



2023年

可持续发展报告

SIPG Sustainable Development Report



上海国际港务(集团)股份有限公司



上海国际港务(集团)股份有限公司
SHANGHAI INTERNATIONAL PORT (GROUP) CO.,LTD.

2023年可持续发展报告



报告说明

报告简介

本报告是上海国际港务(集团)股份有限公司发布的第十六份可持续发展报告,回顾公司2023年可持续发展的主要工作,本着客观、规范、透明、全面的原则,披露了公司履行可持续发展的理念、实践和绩效。



2024年3月30日发布

时间范围

报告时间范围为2023年1月1日至2023年12月31日,部分表述及数据适当追溯以前年份。

编制依据

报告的撰写参考国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》,根据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》、上海市国有控股上市公司ESG指标体系等相关要求,参照全球可持续发展标准委员会(GSSB)发布的GRI可持续发展报告标准(简称“GRI标准”)的“核心”方案编制而成。

发布周期

本报告为年度报告,发布时间与年报相同。上次报告时间为2023年4月4日。

报告范围

报告覆盖上海国际港务(集团)股份有限公司总部、内设机构,在上海地区的分公司、全资子公司、控股公司和部分参股公司。我们根据公司合并情况适时披露公司内其他子公司的相关陈述、数据和案例。

数据来源

报告中的财务数据来自上海国际港务(集团)股份有限公司2023年度财务报告,并经普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)独立审计,财务业绩详情载于《上海国际港务(集团)股份有限公司2023年年度报告》;其他数据根据公司相关制度统计。

指代说明

为便于表述,“上海国际港务(集团)股份有限公司”在报告中分别用“我们”、“上港集团”、“集团”和“公司”指代。

报告核实

上港集团聘请劳盛质量认证(上海)有限公司对本报告进行核实,详见“核实声明”。

报告发布

公司连续16年发布了可持续发展报告。

企业文化

上港集团 核心价值观：

承接历史 承载使命

上港集团 企业精神：

忠诚敬业 强港立人

上港集团 企业品牌：

服务创新 专业保证 (SIPG)

服务 (Service)

创新 (Innovation)

专业 (Professional)

保证 (Guarantee)



目录

1 关于我们

12

2 治理·凝聚发展力量

28

3 运营·提升服务能级

36

4 科创·建设智慧港口

50

5 安全·守护生命健康

62

报告说明	02
企业文化	03
致辞	06
聚焦2023	08
学习贯彻习近平新时代 中国特色社会主义思想主题教育.....	10

1.1 公司概况	14
1.2 组织架构	16
1.3 公司治理	16
1.4 企业党建	19
1.5 反腐倡廉与商业道德.....	24
1.6 荣誉	27

2.1 实现可持续发展	30
2.2 公司战略	31
2.3 每股社会贡献值	32
2.4 实质性议题	33
2.5 利益相关方沟通参与	34

3.1 港口主业稳定发展	38
3.2 优化口岸营商环境	42
3.3 积极服务国家战略	43
3.4 多元业务有效发展	46
3.5 荣誉	49

4.1 自动化码头建设	52
4.2 科技创新赋能智慧港口	54
4.3 加强管理提升运行质量	59

5.1 管理体系	64
5.2 安全运行	64
5.3 安全保障	68
5.4 职业健康	71

6 关爱·传递家园温暖

72

6.1 员工建设	74
6.2 权益保护	76
6.3 民主管理	77
6.4 薪酬福利	78
6.5 职业发展	79
6.6 职工关爱	85
6.7 荣誉	89

7 绿色·聚力低碳发展

90

7.1 绿色低碳发展	92
7.2 “十四五”绿色港口建设	94
7.3 绿色港口发展	95
7.4 责任供应商管理	98
7.5 生物多样性保护	99

8 责任·共促和谐社会

100

8.1 合作共赢	102
8.2 公益慈善	109
8.3 社会活动	113

附录

114

公司基本信息	116
主要二级公司	117
ESG绩效数据	118
第三方核实声明	120
GRI标准索引	124
上海市国有控股上市公司ESG指标体系1.0	128
意见反馈表	130





致辞

尊敬的各界朋友：

2023年，是全面贯彻党的二十大精神开局之年，是全体上港人在强港路上勇攀高峰的一年。全港上下深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，牢记“国之大者”，坚定不移加强党的建设，凝心聚力、团结奋进、砥砺前行，全力确保港口物流链畅通，谱写了集团高质量发展的新篇章，交出了一份精彩的上港答卷。

这一年我们备受鼓舞。习近平总书记考察上海，对“五个中心”建设提出了新的使命任务，为我们持续当好上海国际航运中心建设主力军、持续推进集团高质量发展，提供了根本遵循、注入了力量源泉。上港人以“迎接新挑战、勇做搏击者”的精气神，积极转坐商为行商，化行商为行动，将行动变结果。集团全年集装箱吞吐量完成4915.8万标准箱，连续14年保持世界第一；集团归母净利润实现132.03亿元，连续三年突破百亿。

这一年我们倍感振奋。集团一批国家和市级重大项目取得重要阶段性成果，小洋北工程加快推进，罗泾港区改造一期顺利建成，上海港集疏运中心建成运营；与长三角港口的资本、业务合作不断深化拓展，“会同长三角共建辐射全球的航运枢纽”这一战略支点更加稳固；国资国企改革向纵深推进，集团子公司锦江航运成功登陆A股主板实现分拆上市，为进一步深耕、拓展航运市场注入新

动能。

这一年我们尤感自豪。集团顺应绿色、低碳、智能航运业发展新趋势，绿色港口建设步伐加速推进。洋山四期成为“绿色、智慧”双五星集装箱码头，洋山港区初步建成“绿色港区”；绿色能源应用实现新突破，洋山港区具备了全泊位和海上锚地LNG加注作业能力，并开展常态化加注服务；国内首个涵盖船用绿色甲醇全产业链供应链项目进入实质建设阶段；统筹整合全港的能源加注，上海港国际船舶能源加注中心建设初见成效；岸基供电进一步推广、用电量进一步增加，新能源内集卡运行良好，轮胎吊全部完成油改电、混合动力等节能改造，全港主要生产装备使用清洁能源比例保持行业领先水平；与洛杉矶港共建绿色航运走廊，携手打造航运业全球合作典范。

这一年我们勇担责任。集团践行“承接历史、承载使命”的企业核心价值观，积极履行企业社会责任。持续关心关爱职工，长效开展“815”献爱心、“爱就一起走”、消费帮扶、帮困助学等公益慈善项目，增强了职工的获得感、幸福感；广泛开展国际合作交流，成功承办了2023北外滩国际航运论坛和海贸国际海事颁奖典礼，集团的国际影响力进一步提升；积极投身城市建设发展，完成了国客中心彩虹桥及其地下商业空间的整体升级改造，使之成为黄浦江畔的城市新地标；上海海港足球队

再次获得中超冠军，为上海赢得了荣誉。

百尺竿头思更进，策马扬鞭自奋蹄。2024年是新中国成立75周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。我们将坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，以党的二十大精神为指引，全面贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，把总书记对上海港的殷殷嘱托转化为团结奋进、勇毅前行的强大力量，转化为推动改革创新发展的生动实践，用饱满的热情和昂扬的斗志，全力提升高端航运服务能级和航运资源配置能力，深化绿色、智能、数字转型，打造绿色智慧、安全韧性、科技效率港口，把中国式现代化强港的蓝图一步步转化为实景画！

党委书记、董事长





聚焦 2023



◆ 1月6日,集团举行2023年港航业务咨询恳谈会,以“携手应对周期性,港航共谋新发展”为主题,与主要内外贸船公司齐聚一堂共商发展、深化合作,为新的一年上海国际航运中心和国际集装箱枢纽港建设出谋划策,全力保障全球产业链供应链的安全稳定和货运物流畅通。



◆ 2月2日,中共中央政治局委员、上海市委书记陈吉宁到洋山深水港调研指导工作,时任上海市委常委、市委秘书长张为,市委常委、临港新片区党工委书记、管委会主任陈金山,副市长张小宏出席,集团党委书记、董事长顾金山作专题汇报。陈吉宁强调,要着眼国际航运中心建设目标任务,紧密结合临港新片区制度创新,加快提升高端航运服务能级、更好配置全球航运资源,努力打造全球港口新标杆,展现大国大港新气象。要在港口建设、码头运营、航道建设等领域支持企业加快走出去,为提升我国在全球航运开放合作中的整体竞争力贡献更大力量。



◆ 2月21日,上海市委副书记、市长龚正会见法国达飞集团董事长兼首席执行官鲁道夫·萨德一行,集团党委书记、董事长顾金山出席。龚正感谢达飞集团为上海国际航运中心建设作出的积极贡献,欢迎达飞集团深度参与上海海空枢纽门户建设,支持上海航运绿色低碳和数字化转型,推动上海与马赛深化友城合作。萨德表示,近年来达飞集团与中远海运集团、中船集团、上港集团开展了诸多合作。期待与中远海运和上港集团共同成立研究发展中心攻克绿色低碳和数字化项目。



◆ 4月13日,集团召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员大会。集团党委书记、董事长、集团学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育领导小组组长顾金山作动员讲话,市委第二十一巡回指导组组长张仁良作指导讲话,市委第二十一巡回指导组副组长李竹影等有关同志和集团领导班子成员出席会议。



◆ 5月25日,集团隆重召开2023年“五一”表彰大会,对荣获2023年全国、上海市五一劳动奖的个人与集体和第五届“上海港劳动功臣”,第十三届“上港集团杰出青年”进行表彰。



◆ 7月20日,集团工会召开全面贯彻落实上海市工会第十五次代表大会精神推进会暨半年度工作会议,要求进一步推进贯彻落实市总十五大精神。同时,会议对荣获上海市工会先进,以及2022年上海职工劳动和技能竞赛先进的个人、集体进行了表彰。

◆ 8月25日,集团党委召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育领导班子专题民主生活会。

◆ 9月22日,2023北外滩国际航运论坛在上海北外滩的世界会客厅开幕。上海市委书记陈吉宁出席开幕活动并致辞。交通运输部部长李小鹏通过视频致辞。全国政协常委、经济委员会副主任马建堂,交通运输

部副部长付绪银，上海市领导李政、张小宏，集团党委书记、董事长顾金山，副总裁张欣，国家有关部委和上海市有关单位负责人，境内外航运机构、企业、行业协会代表和专家学者等出席开幕活动。9月22日下午，集团党委书记、董事长顾金山出席“2023北外滩国际海运论坛”并致辞。

◆ 10月19日，在召开的“2023智慧港口大会”上，上港集团上海洋山四期自动化集装箱码头获颁五星级“智慧港口”，成为绿色、智慧“双五星”港口。

◆ 11月7日，上海海港足球俱乐部在上汽浦东足球场召开“双星海港，荣耀申城”2023赛季总结会。2023赛季，足球俱乐部全力奋战，获得2023中国足球协会超级联赛冠军，时隔五年再次夺得火神杯。

◆ 11月10日，上港集团与海贸海事 (Seatrade Maritime) 在上海北外滩联合举办2023 Seatrade国际海事颁奖典礼，重磅揭晓年度之船奖、全球年度航运杰出人物奖、航运终身成就奖等13个奖项。集团党委书记、董事长顾金山在致辞中表示，我们将与全球港航界同仁一起，共促港航业韧性、绿色、智慧、创新发展，为全球物流链安全畅通作出更大贡献。

◆ 11月29日，集团党委书记、董事长顾金山接待浙江省委书记易炼红一行到洋山四期调研考察。顾金山介绍了洋山深水港开发建设以及沪浙合作推动长三角世界级港口群建设等情况。易炼红强调，要深刻学习领悟习近平总书记“把洋山港建设好、管理好、发展好”重要指示精神，认真学习借鉴洋山深水港开发建设好经验好做法，进一步推动浙沪合作实现互利共赢、互促共进，在建设长三角世界级港口群上取得更大成效。

◆ 12月5日，集团旗下上海锦江航运(集团)股份有限公司(股票简称:锦江航运,股票代码:601083.SH)正式登陆A股主板并在上海证券交易所举行上市仪式。

◆ 12月28日，集团罗泾港区集装箱码头改造一期工程建成完工仪式在工程现场举行，集团党委书记、董事长顾金山宣布项目建成完工。一期工程泊位总长1432.1米，拥有1个10万吨级和4个1万吨级集装箱泊位，设计年通过能力260万标准箱，其生产管控系统及远控岸桥、全自动场桥、AIV等集成了当下先进的自动化码头技术，为上海港高质量发展和未来箱量增长打开新空间。



学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育

上港集团于4月在全港全面启动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，高标准开局、高质量推进，带领党员干部以实际行动推动主题教育在上海港走深走实。

4月13日，集团召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员大会，从深刻认识开展主题教育的重大意义和目标要求，切实谋划好组织好落实好主题教育，紧密结合贯彻落实习近平总书记对上海和对上海港的重要指示批示精神、以实干实绩实效体现主题教育成果等方面，对集团开展主题教育作出动员部署。



4月21日，集团党委学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育读书班开班，并举行党委中心组（扩大）学习会。集团党委书记、董事长，集团学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育领导小组组长顾金山主持会议并围绕“把握好习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论，坚持好、运用好贯穿其中的立场观点方法”作专题党课。市委主题教育第二十一巡回指导组副组长李竹影，集团党委中心组全体成员，集团总部各部门正职领导人员出席会议。



5月16日，集团举行学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题辅导报告会。市委宣讲团成员、上海市社会科学界联合会主席王战教授结合党的二十大报告，围绕中国式现代化理论作专题辅导报告。



8月11日，集团召开领导班子学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育调研成果交流会，重点就调研中发现的问题、对党的创新理论理解、推动工作的思路措施，逐一交流发言。集团党委书记、董事长，集团主题教育领导小组组长顾金山主持会议并讲话，市委主题教育第二十一巡回指导组组长张仁良到会指导并讲话，市委主题教育第二十一巡回指导组成员参会指导。



8月25日，集团党委召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育领导班子专题民主生活会。市委主题教育第二十一巡回指导组组长张仁良出席会议并讲话，集团党委书记、董事长，集团主题教育领导小组组长顾金山主持会议并作表态发言，市委主题教育第二十一巡回指导组成员到会指导。



集团各单位扎实推进主题教育见行见效

沪东公司
主题教育动员会



盛东公司
主题教育动员会



尚东分公司
主题教育动员会



罗泾分公司
主题教育调研成果交流会



宜东分公司
主题教育调研成果交流会



集箱仓储
主题教育调研成果交流会



振东分公司
主题教育专题民主生活会



张华浜分公司
主题教育专题民主生活会



明东公司
主题教育专题民主生活会



浦东公司扎实推进主题教育实践工作,持续深化“一号课题”“户外职工驿站”等工作。



引航站办实事惠民生,沪港引11轮“值班大厅梯口加装空调”实项目赶在高温来临前落地。



沪东公司深化主题教育,推出特色套餐获得好评。





01

关于我们

经营理念：

诚信敬业、开拓进取、融合创新

服务理念：

规范、优质、高效、便捷

管理理念：

规范运营、创新机制、控制风险

人才理念：

人才铸就强港、强港造就人才

安全理念：

以人为本、制度覆盖、落实责任、预控全面

廉洁理念：

诚信至上、清风扬港



1.1 公司概况

上海国际港务(集团)股份有限公司(简称:“上港集团”,英语简称:“SIPG”,股票代码:600018)是上海港公共码头运营商,2006年10月26日在上交所上市,成为全国首家整体上市的港口股份制企业。

上港集团主营业务分四大板块,即:集装箱码头业务、散杂货码头业务、港口物流业务和港口服务业务,目前已形成了包括码头装卸、仓储堆存、航运、陆运、代理等服务在内的港口物流产业链。公司上海地区下辖分公司11家及内设机构2家,二级(全资及控股)子公司35家、参股企业17家。¹

2023年上海港(公司母港)集装箱吞吐量4915.8万TEU,连续14年位居全球首位。截至2023年12月31日,公司总资产2035.76亿元,实现归母净利润132.03亿元,A股总市值1140.92亿元。2023年,公司的每股社会贡献值为1.0484元。²

集团推进“上港全媒体”建设,做强主流舆论阵地、进一步突出海港特色、加强媒体融合与创新,形成了上海海港报、上港党建网、上港家园微信平台、上港集团官网“一报三网”的宣传报道和资讯服务格局,为职工读者、港航内外展现了东方大港和国资国企的良好形象。



¹ 根据2023年年度报告的口径,子公司、参股企业数按在沪注册登记企业统计,且不包括公司持有股票的银行。

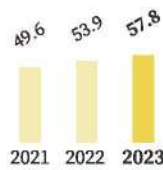
² 根据上交所2008年5月14日发布的《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》中提出的“每股社会贡献值”进行计算。

公司近三年主要绩效

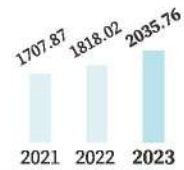
母港集装箱吞吐量
(万TEU)



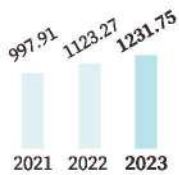
母港集装箱水水中转比例 (%)



总资产 (亿元)



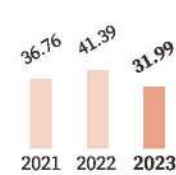
所有者权益 (亿元)



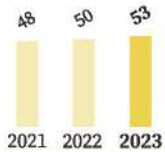
归母净利润 (亿元)



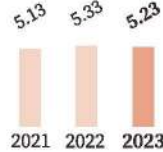
纳税额 (亿元)



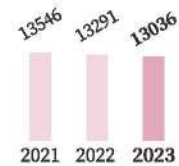
综合能耗
(万吨标准煤)



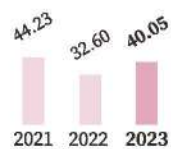
吞吐量能耗
(吨标准煤/万吨)



员工人数 (人)



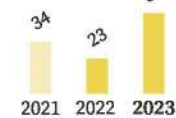
股东分红 (亿元)



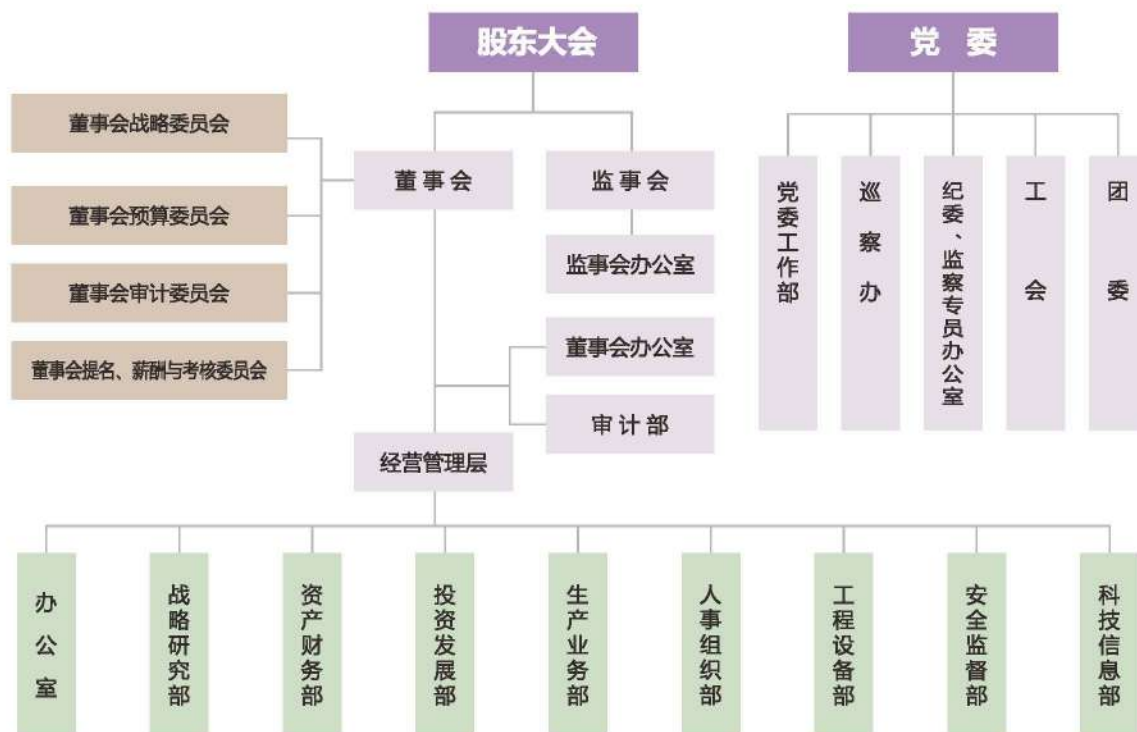
每股社会贡献值 (元)



申请专利数量 (个)



1.2 组织架构



1.3 公司治理

1.3.1 治理结构

我们坚持依法治企，严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司治理准则》和中国证监会有关法律法规的要求，不断规范治理架构，严格经营运作，以充分透明的信息披露，良好互动的投资者关系，严格有效的内部控制体系，诚信经营，建立了较为完善的法人治理结构和公司治理制度。《公司章程》对股东大会、董事会、监事会以及经营管理层进行了明确的职能划分，对重大经营决策事项实行分级授权。

我们把党建工作总体要求纳入《公司章程》，把党的全面领导贯穿公司治理各领域全过程全方位，坚持和完善“双向进入、交叉任职”领导体制，严格落实“前置程序”和党委会议事规则，形成了党建引领、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制。公司二级控股子公司将党建工作总体要求写入《公司章程》覆盖率达100%。

◎ 5月10日，上海市国资委召开2023年度公司治理工作会议，巩固深化公司治理改革成果，提升市管企业公司治理能力和水平，集团副总裁、董事会秘书丁向明代表公司在会上做了交流发言。



股东大会

股东大会作为公司的权力机构，依法行使职权。公司严格按照《公司章程》、《上港集团股东大会议事规则》和有关法律、法规的要求，召集、召开股东大会，凡是股权登记日在册的股东都有权在股东大会中依法享有发言权、质询权、表决权等各项权利。股东大会根据股东登记安排股东发言，并由公司管理层有针对性地回答股东提出的问题。公司聘请了律师对股东大会的合法性出具法律意见书，保证所有股东特别是中小股东享有平等地位，对公司重大事项有知情和参与的权利，并确保所有股东能够充分行使自己的权利，保证了股东大会的合法有效性。2023年，公司召开股东大会1次，审议通过议案14项，听取报告1项。

董事会

公司董事会由股东大会选举产生，对股东大会负责。截至2023年末，董事会共有10名董事，其中职工代表董事1名、外部董事（含4名独立董事）8名。董事选举、人员构成、董事会的召开符合法律、法规和《公司章程》的相关要求。2023年，公司召开董事会11次，审议通过议案37项。公司全体董事严格按照《上港集团董事会议事规则》诚信、勤勉、尽责地履行职责，公司独立董事在港航、财务、管理等领域具有丰富的实践经验，且严格按照《上港集团独立董事工作制度》等要求履行职责。



公司董事会下设战略委员会、审计委员会、预算委员会和提名、薪酬与考核委员会，各委员会分工明确，权责分明，有效运作。

● 4月23日，集团独立董事邵瑞庆、曲林迟到瑞泰公司调研上海长滩项目，实地考察了180米观光塔、长滩音乐厅现场及长滩体验馆，并期望瑞泰公司再接再厉，继续开拓市场做好项目销售，加大商业商办招商力度，努力为集团“十四五”规划和高质量发展作出新的贡献。



专门委员会	召开情况	成员
董事会战略委员会	2次	委员会由3名董事组成，其中独立董事1名。
董事会审计委员会	7次	委员会由3名董事组成，其中独立董事2名，包括1名具有高级会计专业职称的独立董事，并由独立董事担任主任委员。
董事会预算委员会	1次	委员会由2名董事组成，其中独立董事1名。
董事会提名、薪酬与考核委员会	6次	委员会由4名董事组成，其中独立董事3名，并由独立董事担任主任委员。

注：以上为截至2023年末公司专门委员会情况。

监事会

公司监事会由股东大会选举产生。截至2023年末，监事会共有4名监事，其中包括2名职工代表监事。监事选举、人员构成、监事会的召开符合法律、法规和《公司章程》的相关要求。监事会按照《上港集团监事会议事规则》和相关法律法规的规定，本着对股东负责的精神认真履行职责，对董事会日常运作、公司财务及董事、高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督，并独立发表意见，维护了公司和股东的合法权益。2023年，公司召开监事会4次，审议通过议案7项。

经营管理层

公司经营管理层包括总裁、副总裁、董事会秘书、副财务总监、总法律顾问等在内的高级管理人员。公司实施高级管理人员年薪制，年终通过经营绩效等综合指标考评经理人员，将高管人员薪酬与经营业绩和个人业绩挂钩，以吸引人才，保持经营管理层的稳定。公司经营管理层的聘任公开、透明，符合法律法规的规定。

姓名	性别	民族	年龄	职务
顾金山	男	汉族	61	党委书记/董事长/董事会战略委员会主任委员
王秀峰	男	汉族	53	副董事长/董事会战略委员会委员
庄晓晴	女	汉族	52	党委副书记/职工代表董事/工会主席/董事会审计委员会委员
曹庆伟	男	汉族	53	董事
张乙明	男	汉族	59	董事/董事会预算委员会委员
陈帅	男	汉族	49	董事/董事会提名、薪酬与考核委员会委员
张建卫	男	汉族	66	独立董事/董事会提名、薪酬与考核委员会主任委员
邵瑞庆	男	汉族	66	独立董事/董事会审计委员会主任委员/董事会预算委员会委员
曲林迟	男	汉族	59	独立董事/董事会战略委员会委员/董事会提名、薪酬与考核委员会委员
刘少轩	男	汉族	47	独立董事/董事会审计委员会委员/董事会提名、薪酬与考核委员会委员
陈皓	男	汉族	61	监事会主席
陈东利	男	汉族	47	职工代表监事/党委工作部部长
刘贲	男	汉族	42	职工代表监事/审计部部长
刘利兵	男	汉族	50	监事
骆宇翔	男	汉族	50	纪委书记
王海建	男	汉族	57	副总裁
丁向明	男	汉族	55	副总裁/董事会秘书/总法律顾问
杨智勇	男	汉族	51	副总裁
张欣	男	汉族	46	副总裁
张敏	男	汉族	48	副总裁
任锐	男	汉族	44	副总裁
刘涛	男	满族	45	副总裁
杨寰馨	女	汉族	52	副财务总监

注 ① 以上为截至2023年末公司董事、监事和高管情况；公司董事长、总裁分设，截至2023年末总裁职位人选空缺。
② 经公司第三届董事会第四十四次会议审议通过，邹郁自2024年1月1日起担任公司副总裁职务。

1.3.2 加强投资者关系管理

股东、投资者(包括潜在投资者)是公司的重要利益相关方,公司通过多种方式持续加强投资者关系管理。我们通过业绩说明会、热线电话、“上证e互动”网络平台、邮件等方式持续做好与投资者的沟通。2023年,通过现场调研、线上会议等共接待投资者22批次,与126名投资者进行了交流。同时,公司在“投资者关系”专栏下设有投资者教育专栏,加强投资者保护内容的宣传教育,进一步深化上市公司对投资者合法权益保护工作。

● 集团分别于5月11日、9月7日、11月17日举行2022年度及2023年中期、2023年三季度业绩说明会,管理层与投资者就生产经营、社会责任、科技创新、项目研发、考核机制等问题进行了互动交流。集团党委书记、董事长、上海上市公司协会会长顾金山在2023年上海辖区上市公司集体接待日暨中报业绩说明会上作开场致辞,希望通过交流,使广大投资者对上市公司有更真实、全面、具体的了解。



● 10月24日,中证中小投资者服务中心联合上海上市公司协会在洋山四期举办“了解我的上市公司”走进蓝筹系列活动之上港集团专场。活动中,集团副总裁、董事会秘书丁向明就投资者关心的上海港能力建设,绿色、低碳、数字化发展,提升上市公司发展质量等热点问题进行了面对面的互动交流,投资者代表一行实地参观考察了洋山四期自动化码头和洋山观景平台。



1.3.3 严格规范信息披露

信息披露是投资者共同关注的重点,也是公司对社会公众和投资者应履行的社会责任和义务。公司自上市以来一直高度重视信息披露工作,制定有《上港集团信息披露事务管理制度》,严格规范公司信息披露事宜,力求信息披露的真实、及时、完整、准确、公平,为投资者创造了解公司整体状况的便利条件,在资本市场树立良好的品牌形象。2023年,集团披露定期报告4份,临时公告44份,切实履行了上市公司的信息披露义务。年内,集团获得上交所2022年度信息披露工作A的评价结果。

1.3.4 注重股东回报,共享发展成果

公司注重股东回报,采取积极的股利政策,每年将当年利润中不少于50%的可分配利润向股东进行分配,使投资者共享企业发展的成果。2023年度利润分配方案为:每10股派发现金红利1.72元(含税),共分配利润40.05亿元。(该利润分配方案尚待2023年年度股东大会审议通过。)

1.4 企业党建

集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真落实新时代党的建设总要求,全面落实中央、市委、市国资委党委的重大决策部署,紧紧围绕习近平总书记考察上海重要讲话精神以及对上海港的重要指示和殷切嘱托,坚持和加强党的全面领导,切实履行全面从严治党主体责任,主动服务和融入新发展格局,加快打造世界一流航运枢纽,全面推进服务交通强国、长三角一体化发展等国家战略任务。

1.4.1 党建引领 践行担当

2023年,集团党委认真贯彻落实全国国有企业党的建设工作会议精神,把坚持党的领导、加强党的建设,作为集团的“根”和“魂”,持续发挥“把方向、管大局、保落实”作用,为集团实现高质量发展提供坚强保证和根本动力。

2023年,集团及基层单位党员年度发展计划完成率达到100%。

★ 指尖上的党建

被誉为“指尖上的党建”的上港党建网(dj.sipg.com.cn)于2015年10月19日上线,“上港党建”APP于2016年10月19日上线,其不仅是集团党建和生产宣传以及党支部管理与展示的重要平台,更成为集团广大党员职工群众教育学习、互动交流的重要方式和平台。2023年,党建网主站共发布信息5325篇。自党建网上线以来,主站累计发布各类信息9.4万篇,实名评论超过253万条。

★ “学习强国”学习

各基层单位党组织、党员充分运用学习强国,开展在线组织生活,党史知识竞赛等,学好用活学习平台。2023年,集团党员在“学习强国”学习平台上平均积分约为10700分,其中年度积分超过10000分人数达2800余人,历史累计均分超53000分。

★ 上港党建品牌

近年来,集团党委高度重视党建品牌创建工作,各级党组织在人才培养、党员教育管理、党员作用发挥、基础工作落实、岗位实践活动等方面开展创新实践和典型经验提炼,形成了一批有特色、规范的党建品牌,其中,集团党委“指尖上的党建”“党工团突击队”“海港宣讲团”“走转树”、盛东公司党委“红色引擎360”、引航站党委“先锋一小时”、宜东分公司党委“红旗宜东”、锦江航运党委“海上战斗堡垒”、上港物流党委“组织生活五环节”、尚东分公司党委“党建自动化服务链”10个品牌入选了“上海国资党建工作品牌”和“上海国企党建文化品牌”。



1.4.2 学习贯彻党的二十大精神

党的二十大胜利召开后，集团党委以高度的政治责任感和使命感，全面推进学习宣传贯彻党的二十大精神在上海港落地落实。在抓好集团党委带头学、党员干部跟进学、党员群众广泛学，构建全面学习贯彻的良好氛围基础上，集团党委狠抓全面落实，先后召开学习贯彻党的二十大精神干部会、专题培训班，严格落实“第一议题”制度，并以召开2023年干部大会和下发工作报告、任务分解表，举办“发展对象培训班”“全体党员进党校”等形式，推动党的二十大精神学习在上海港走深走实，引领党员、干部职工在加快建设交通强国、服务“双循环”新发展格局和推动国资国企新一轮高质量发展中体现使命担当。

● 在一月召开的集团2023年干部大会上，集团党委书记、董事长顾金山要求要始终坚持把党的政治建设放在首位，将学习贯彻党的二十大精神作为首要政治任务。



★ 全体党员进党校

集团积极打造“全体党员进党校”轮训品牌，集团党委每年组织全港党员进党校进行为期1天的集中教育培训，实现党员轮训全覆盖，强化党员教育管理，提高党员队伍建设质量。

● 集团2023年“全体党员进党校”于2月开班，开春第一课紧扣“深入学习贯彻党的二十大精神”，并由党校培训师在集团“上港乐学”平台直播授课，为集团全面贯彻党的二十大精神开局之年的各项工作落实“充好电”。



● 集团2023年“全体党员进党校”线下轮训于10月16日启动，累计开班25期，本次轮训牢牢把握深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这一主线，聚焦以人民为中心、高质量发展、新时代十年伟大变革和全面从严治党等主题，并通过重温入党誓词和线上测试等形式，引导党员以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干，深化主题教育成果。



1.4.3 学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议在北京召开，党中央对主题教育工作作出系统部署。集团作为第一批参加主题教育的单位，于4月在全港全面启动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，以实干实绩实效体现工作成果，将“实”字贯穿主题教育全过程。

集团严格落实主题教育要求，召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员大会，部署相关工作；定方案、出举措、强宣贯，集团各基层单位迅速启动扎实推进主题教育；集体学思想、书记讲党课，开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育读书班；以调查研究推动主题教育，集中力量提升国际航运中心能级；化主题教育成效为服务职工实效，贴心为职工办实事，提升美好生活获得感。

★ 坚持示范带动

4月，集团党委中心组第一时间专题学习“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议”精神，传达学习上海市主题教育动员大会精神，深刻认识主题教育的重要意义，准确把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求。

- ※ 4月13日，召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员大会。
- ※ 4月21日，学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育读书班开班。
- ※ 5月16日，举办学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题辅导报告会。
- ※ 8月11日，举行领导班子学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育调研成果交流会。
- ※ 8月25日，召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育领导班子专题民主生活会。



主题教育读书班开班
集体学思想 书记讲党课

★ 学习常抓不懈

集团高度重视两级领导班子和各级党员干部理论学习，充分发挥理论学习“龙头”作用，引导上港人学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系、核心要义、实践要求，在常学常新中加强理论修养，在知行合一中主动担当作为，推动党的创新理论入脑入心、见行见效。

集团两级领导班子以“第一议题”、读书班、中心组研讨、党员领导讲党课和每周述学等形式，推进领导领学、个人自学、支部共学、专题研学。集团党委开设读书班8期、集团领导领学领读12次、带头讲党课16次。39家二级单位党组织全部开设读书班，依托“三会一课”、主题党日开展学习1410次。集团党建网、海港报设置学习交流专栏，推动基层单位学习成果展示和分享。我们以新思想武装头脑、指导实践、推进工作，确保学习成果转化高质量发展实效。



“一报三网”充分发挥宣传主渠道作用

集团“一报三网”充分发挥宣传主渠道作用，海港报开辟“推动主题教育在上海港走深走实”专栏；上港党建网APP和网页端设“主题教育”栏目，下设“新思想学习”、“上级要求”、“工作动态”3个专题子栏目，为党员群众提供丰富学习资源；上港家园、集团官网一体推进，深入宣传党中央部署和市委有关具体要求，及时反映主题教育进展成效，形成浓厚宣传引导氛围。



集团党校全力助推主题教育在全港走深走实

集团党校发挥党校“主阵地、大熔炉、思想库”作用，第一时间组织培训师开展学习研讨，设计培训课程，推出主题教育系列课程菜单，并开展主题教育系列课程送教上门工作，坚持送课到基层、送课到一线，进一步推进主题教育在上海港走深走实。



各单位举办主题教育读书班

主题教育读书班上，集团领导干部紧扣学习专题，原原本本读原著、学原文、悟原理。集团各单位牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，结合本单位工作特点，举办内容丰富、形式多样的主题教育读书班，用党的创新理论武装头脑、指导工作。



● 张华滨分公司党委综合运用集中研读、个人自学、调查研究等。



● 独山公司党总支书记在主题教育读书班开班“第一课”上主讲。



● 上港物流联合港航数科举办主题教育读书班开班仪式。

★ 主题教育见行见效

集团党委加强组织领导，成立集团学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育领导小组，党委主要领导担任组长，下设办公室以及综合组、宣传组、整改整治组、调研组，建立有力推进主题教育的管理机制。引导和推动全港大兴调查研究之风，成立集团大兴调查研究工作领导小组，抓好调查研究，深入实际、深入群众，摸清情况，找准问题，提实对策。

年内，集团主要领导带队开展实地调研、现场座谈，围绕发展瓶颈，明确选题内容，以项目化、清单化、责任化方式，有序推进调研工作，明确工作举措。集团各单位结合各自实际，将“实”字贯穿始终，扎实开展调查研究，听民意、摸实情，出实招、破难题，推动主题教育走深走实、见行见效。



★ 庆祝中国共产党成立102周年座谈会

6月30日，集团举行庆祝中国共产党成立102周年座谈会。会议号召要结合市委主题教育工作部署，坚持将“实”字要求贯穿始终，以更高标准更高要求扎实做好主题教育“后半篇文章”，为上海港高质量发展注入更加强大的精神动力。



★ 各级党组织认真学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神

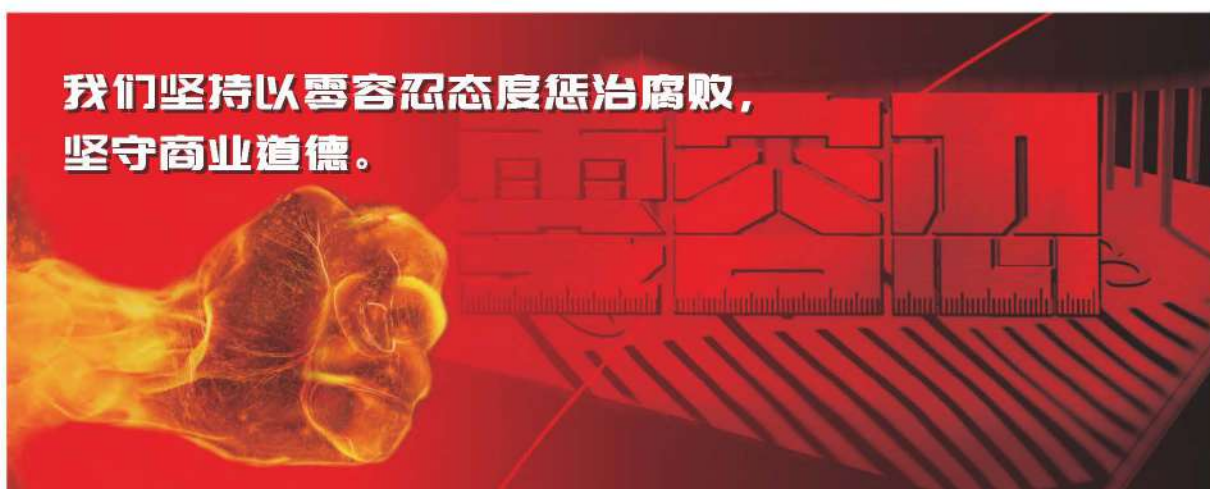
集团于12月下发《关于认真学习宣传贯彻习近平总书记考察上海重要讲话和深入推进长三角一体化发展座谈会精神的通知》，并通过集团“一报三网”及时刊发专题报道，在集团内掀起学习贯彻的热潮。集团各级党组织把学习宣传贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，激励广大干部职工坚定信心、敢担使命、踔厉奋发，以建设更高质量的上海国际航运中心，推动“五个中心”向更高水平更高质量发展，把习近平总书记擘画的宏伟蓝图转化为施工图、实景图。

1.4.4 党工团突击队

“最艰苦的担子我们挑、最危险的地方我们去、最紧急的关头我们上、最困难的时刻我们在”，这是上港集团各级党组织、广大共产党员发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用的真实写照。2023年，党工团突击队积极响应集团党委号召，立足主业生产、全力奋战攻坚。年内，集团共有24家单位成立了60支定向帮困党工团突击队，突击队员2436人，其中党员1131人，团员421人。全年向“急难险重”任务出击7352次，突击队员参与突击任务22227人次，总突击用时70553小时。



1.5 反腐倡廉与商业道德



1.5.1 反腐倡廉建设

我们把反腐倡廉工作作为提升企业治理效率的重要途径，不断深化反腐倡廉工作，依法治企，各级经营管理人员恪守廉洁从业行为准则，反对商业贿赂，增进公司和社会廉洁。

2023年,集团党风廉政建设和反腐倡廉工作,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大精神,全面落实党的二十届中央纪委二次全会、十二届市纪委二次全会精神,牢牢把握政治监督定位,以纪检监察干部队伍教育整顿为契机,加强党的创新理论武装,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,认真履行监督第一职责,协助集团党委持续深化全面从严治党,一体推进不敢腐、不能腐、不想腐,努力建设一支忠诚干净担当、敢于善于斗争的纪检监察干部队伍,为集团强港事业提供了良好的政治和纪律保障。

● 11月8日,集团在中共上海市委党校举行党委中心组(扩大)学习暨“上海市全面从严治党警示教育基地”参观学习。



★ 坚持从严监督执纪 持续推进政治监督

加强思想政治引领,聚焦“两个维护”,做实做细政治监督。

我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的二十大精神,在深学细悟中坚定正确方向,在教育整顿中践行初心使命,在推动贯彻落实中强化政治监督。

加固全面从严治党堤坝,深化“四责协同”,压紧压实管党治党责任。

我们拧紧责任链条,签订党风廉政建设责任书;纪委书记在干部大会上作专题廉政教育报告,引导全港领导干部廉洁用权;参观全面从严治党警示教育基地,提高纪法意识;加强“三级预控网络”建设,严格落实“三个区分开来”要求;持续深化“四责协同”,强化责任担当;紧盯“关键少数”和“关键岗位”,开展第二十三次领导人员作风建设专项整治教育、第二十四次党风廉政教育月活动,不断夯实作风建设。

发挥专责监督作用,有效贯通“三不腐”,夯实夯实监督首责。

我们坚持问题导向,强化监督常态化、精准化和成果化,紧盯重点领域、开展专项检查,强化纪委与巡察、人事、审计、财务、工程等职能部门的沟通,持续加强监督协同联动。

保持反腐高压态势,持续纠治“四风”,从严从紧正风肃纪。

我们严格贯彻落实中央八项规定精神及相关实施细则,认真学习典型案例,强化“八个严禁”要求,自觉筑牢拒腐防变作风防线。各级纪检组织紧盯“四风”情况加强监督,落实24小时反馈机制,从严从紧正风肃纪。

坚持严管厚爱相结合,聚焦“忠诚履职”,打造高素质专业化纪检铁军。

我们通过纪委会、纪检干部学习交流会等形式,严格落实“第一议题”要求;活用廉政教育系列参考片、纪检监察报刊杂志,强化思想淬炼,做到警钟长鸣、警示常在;通过加强教育培训、丰富交流载体等,不断加强自身建设;修订完善《上港集团纪检监察干部监督检查工作实施办法》、《上港集团纪检监察组织监督执纪执法工作规定》等,进一步健全日常管理监督制度,强化自我约束。

★ 全面从严治党警示教育工作会议

4月27日，集团召开全面从严治党警示教育工作会议。集团党委书记、董事长顾金山作重要讲话，并分别与上港物流、沪东公司、罗泾分公司党委书记签署《上港集团党风廉政建设责任书》。时任集团纪委书记邹郁传达上海市全面从严治党警示教育大会精神。顾金山指出，要深入学习上海市全面从严治党警示教育大会精神，部署推进集团全面从严治党重点任务，结合主题教育，以案为鉴、警钟长鸣，教育引导广大党员、干部受警醒、明底线、知敬畏、能知止，坚定不移把全面从严治党向纵深推进，为上海港高质量发展提供坚强的政治和纪律保障。



★ 集团各单位开展警示教育



◎ 7月，港安保安公司开展廉政警示教育活动。



◎ 7月，外理公司召开半年度工作会议暨全面从严治党警示教育会议。



◎ 9月，浦东公司开展节前廉洁教育培训。

反腐倡廉专项教育活动	2021年培训人次	2022年培训人次	2023年培训人次
上级部门纪检监察业务培训	126	96	137
新任领导人员廉洁从业专题教育培训	7	34	8
专题党课教育	6037	5689	6751
组织集中观看警示教育片	5743	5276	5968
反腐倡廉谈话	2011	1877	1989

1.5.2 反垄断与公平竞争

集团尊重市场竞争原则，支持和维护公平自由的市场竞争环境，反对任何形式的不正当竞争、垄断和洗钱行为。集团严格遵守《中华人民共和国价格法》《中华人民共和国港口法》《中华人民共和国反垄断法》《港口收费计费办法》等法律法规及相关政策规定，规范港口经营活动，保障客户自主选择服务的权利，加强信息共享，推动市场开放。



1.6 荣誉

- ☆ 在8月召开的2023中国上市公司论坛上,丁向明荣获“2023中国上市公司论坛”金牌董秘奖。
- ☆ 由上海市企业联合会、上海市企业家协会、上海市经济团体联合会、解放日报社联合主办的“2023上海百强企业”排行榜于9月发布,上港集团荣膺2023上海百强企业称号,位列上海企业百强第51名、上海服务业企业百强第30名。
- ☆ 集团于11月入选中国上市公司协会“2022年报业绩说明会优秀实践”榜单,并获得“2023年上市公司董事会典型实践案例”荣誉。
- ☆ 在12月召开的第二十三届中国上市公司百强高峰论坛上,上港集团被授予2023年中国百强企业奖、中国百强最佳管理运营奖、中国百强特别贡献企业奖;顾金山被授予中国百强杰出企业家奖;丁向明被授予中国百强卓越董秘奖。
- ☆ 在12月2023年第一财经资本年会暨资本市场价值榜(CCV)颁奖典礼上,上港集团荣膺“2023资本市场价值榜年度影响力企业”。
- ☆ 在12月中国上市公司协会举办的“2023上市公司董事会秘书履职评价发布活动”中,丁向明获得2023上市公司董事会秘书履职评价5A级。



02

治理 凝聚发展力量

我们牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,注重生态环境保护,积极履行社会责任,不断提高治理水平,将可持续发展理念深度融入公司战略和管理运营中,推动公司可持续发展能力的不断提升。

2.1 实现可持续发展

实现可持续发展是公司战略的重要组成部分,表达了上港集团在ESG(环境、社会、治理)方面的不懈追求。我们持续健全可持续发展管理,注重生态环境保护,积极履行社会责任,不断提高治理水平,将ESG理念深度融入公司战略和管理运营中,在国际、国内指标和管理体系的指引下,形成具有行业特点和公司特色的指标体系,我们每年发布可持续发展报告,并作为可持续发展管理的重要环节,推动公司可持续发展能力的不断提升。

可持续发展管理体系

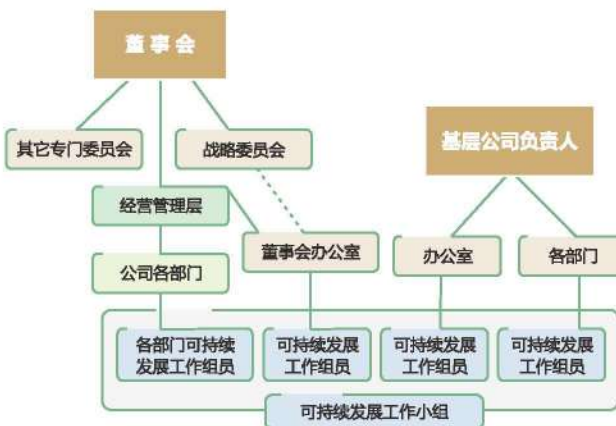
我们致力于持续积极推进可持续发展体系建设,使我们及我们的行动更好地为利益相关方所了解,也欢迎社会各界对我们的工作进行监督和指导。



可持续发展管理机制

董事会高度重视可持续发展管理工作，建立了有效的管理机制，形成了层次清晰、分工明确的治理结构。

董事会及下属四个专门委员会分工协作，对公司可持续发展工作进行决策和管理。董事会战略委员会负责公司可持续发展管理体系建设，审批公司可持续发展规划和重要制度，组织开展重大的可持续发展活动。经营管理层和各职能部门负责ESG等各项活动的具体实施。董事会办公室组织编制可持续发展报告以及相关工作部署的推进实施，并负责可持续发展信息的披露工作。集团总部及下属单位设立联系人机制，由各职能部门和二级公司的可持续发展联系人组成可持续发展工作小组。



2023年，集团召开董事会战略委员会和董事会会议，审议通过了《上港集团2022年可持续发展报告》，并对可持续发展报告内容和工作实践提出意见和建议，助推公司ESG工作实践不断提升。

8月8日，集团副总裁、董事会秘书丁向明出席国务院国资委2023年社会责任/ESG课题调研会议，并作为上海国资监管企业、上市公司代表交流集团社会责任及ESG工作情况。



集团于12月入围“国资国企社会责任蓝皮书(2023)课题组”颁发的国有企业上市公司ESG·先锋100指数(2023)、国有企业社会责任·先锋100指数(2023)。



2.2 公司战略

上港集团“十四五”发展规划(2021-2025)

公司以“成为全球卓越的码头运营商和港口物流服务商”为总体愿景，在“十四五”期间力争进一步巩固港口主业领先地位、积极推进多元新业务落地，建立全球标杆的港口生态体系。

“十四五”期间工作总体要求：

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实习近平总书记关于把上海港“建设好、管理好、发展好”的殷殷嘱托，围绕建设世界一流航运枢纽的战略目标，实现上港集团在科技、区域、业态三方面的新突破，积极融入“一带一路”、长江经济带、长三角一体化和上海自贸区建设，坚持发挥党组织的政治核心和组织保障作用，坚持深化改革

革, 坚持科技创新, 坚持转型发展, 坚持推进智慧港口、绿色港口、科技港口、效率港口建设, 巩固世界集装箱第一大港地位, 保持综合服务水平、运营能力和科技应用全球领先, 实现上港集团主要经济指标持续稳定增长。

“十四五”期间关键战略目标:

保持集装箱吞吐量世界第一, 综合服务水平、运营能力和科技应用全球领先; 积极融入区域港口一体化发展, 巩固龙头地位, 建设世界一流航运枢纽, 推进上海国际航运中心建设; 对国内国际双循环战略的服务和支撑作用显著增强; 为股东和员工带来高质量的可持续增长和价值创造机会。

公司将立足“1+3”战略体系, 致力于建设世界一流航运枢纽, 实现在科技、区域、业态三个方面的新突破, 稳健发展核心主业、适度多元化, 形成高质量发展的良好局面。

2.3 每股社会贡献值

为全面准确地衡量公司的社会责任贡献价值, 我们根据上交所2008年发布的《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》中提出的“每股社会贡献值”进行计算。即在公司为股东创造的基本每股收益的基础上, 增加公司年内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、公司对外捐赠额等为其其他利益相关方创造的价值额, 并扣除公司因环境污染等造成的其他社会成本。

$$\begin{aligned} \text{每股社会贡献值} &= \text{社会贡献总额} / \text{公司总股本} \\ &= (\text{净利润} + \text{向银行支付的利息} + \text{向员工支付的工资和福利总额} + \text{上交的税收总额} \\ &\quad + \text{经营户让利} + \text{对外捐赠} - \text{环境污染造成的处罚}) / \text{公司总股本} \end{aligned}$$

按照以上公式计算, 公司2023年社会贡献值总额为243.18亿元, 每股社会贡献值为1.0484元。



每股社会贡献值组成要素

利益相关方	利益相关方要素	
股东	+净利润:	132.03亿元
债权人	+向银行支付的借款利息:	11.64亿元
员工	+向员工支付的工资总额:	67.43亿元
社会	+年内支付的各项税费:	31.99亿元
	+对外捐赠:	0.09亿元
环境	-环境污染造成的处罚:	0.00亿元
公司贡献值合计		243.18亿元
公司总股本		231.74亿股
公司每股社会贡献值		1.0484元

	2021年	2022年	2023年
社会贡献值总额(亿元)	272.87	297.46	243.18
每股社会贡献值(元)	1.1775	1.2827	1.0484

2.4 实质性议题

我们高度重视ESG管理,注重可持续发展重大实质性议题的识别和管理。我们以相关利益方需求为出发点,结合公司战略、联合国2030可持续发展目标等对公司外部环境、自身发展战略及可持续发展能力进行评估,识别相关事项,进行优先度排序,并最终确定2023年公司ESG的关键实质性议题。





确定的关键实质性议题		
高 ↑ 对利益相关方的影响	绿色港口建设; 创新科技和管理; 节能减排建设; 责任供应链管理; 气候变化应对; 生物多样性保护; 合作共赢。	完善公司治理; 业绩持续增长; 稳定价值回报; 企业安全运营; 投资者关系管理; 企业党建; 反腐与商业道德。
	支持教育; 综合帮扶; 公益慈善; 志愿者活动; 社会活动。	提升市场服务; 企业文化; 员工权益保护; 员工职业发展; 员工培训; 关爱员工。
低	对上海集团可持续发展的重要性 (·经济·环境·社会) → 高	

2.5 利益相关方沟通参与

利益相关方管理是我们可持续发展管理工作中的重要内容,是实现公司愿景目标的重要途径。我们持续保持与利益相关方的沟通交流,充分考虑公司运营对利益相关方的影响,并认真聆听和了解各利益相关方的期望和诉求。

利益相关方的识别:上港集团的利益相关方指所有影响本公司经营或受公司经营影响的个人、群体或组织。

政府(业务所在地政府):国家领导人(讲话和报告)、中共中央及国务院(发布的各项方针政策和会议决议)、上海市人民政府、上海市国有资产监督管理委员会和行政监管部门;

股东、投资者、债权人:本公司股份持有人和债权人;

客户:本公司提供服务的对象(船公司、货主等);

合作伙伴:实现特定的战略目标,通过股权、债权等方式与本公司建立的较为稳固的合作关系的合作者;

员工:以各种聘用方式为本公司服务的员工(包括劳务工);

工会:代表本公司职工的利益,依法维护职工的合法权益,发动和组织职工完成生产任务和工作任务,组织职工参加民主管理和民主监督的组织;

供应链:供应商及与本公司发生交易关系的所有合作者(包括审核审计机构、咨询公司);

媒体:对本公司关注及相关联的新闻媒体机构;

社会:本公司经营所在地的组织、机构和公众;

非政府组织:公益组织、行业协会。

可持续发展工作小组作为公司可持续发展工作的具体推进机构,2023年根据与利益相关方的沟通反馈,通过分析利益相关方与公司可持续发展之间的关系,针对利益相关方诉求、目标、实质性议题和主要指标,通过多种方式来保障利益相关方的知情权、参与权和监督权,同时有效预防和控制公司运营的经济、环境、社会风险。

以下内容是我们在考虑利益相关方对公司的期望及其关注点的基础上识别出对利益相关方而言的重要事项：

利益相关方	沟通方式	期望与要求	沟通与回应
政府、监管机构	日常沟通、专题汇报；论坛与交流活动；走访、信息报送	依法合规经营；持续经营发展；带动地方经济；实现充分就业；贡献社会发展；安全保卫	提升运营能力；发展新的经济增长点，促进地方经济以及长三角、长江流域经济发展和产业进步；建立诚信企业；配合国家宏观政策
投资者	股东大会；业绩说明会；路演；信息披露；日常沟通；热线电话	提升公司营运质量；维护投资者权益；持续分红政策；信息披露透明	完善公司治理；严格遵守上市公司信息披露相关规定；经营的稳健可持续；业绩持续稳定增长；股东回报稳定
客户	服务网络；热线电话；满意率调查；座谈、定期走访；日常沟通	提升服务能力和品质；延伸服务内容；满足并超越客户需求；保证货物的安全；反腐与商业道德	产能能满足其需要；提供更优惠的价格；提供更高效的服务；提供个性化的服务；开展客户满意率调查
合作伙伴	座谈、高层交流；定期会议；专题研讨；日常沟通	提高现有项目质量；挖掘合作潜力；提供支持、实现共赢；经验交流与分享	现有投资项目利润持续增长；提供高效率服务；提供多方面支持（人员、培训、渠道）
员工	满意率调查；职工代表大会；座谈会；各类培训；绩效评估；电子信箱	权益保障；实现个人价值平台；职业发展规划；工作环境良好；工作安全健康	工作稳定、保障全面；可支配收入公平和增长；职业健康、安全和发展；推进民主管理；上港家园建设
工会	职工代表大会；公司重大决策话语权；集体谈判	尊重劳动权利；维护员工权益；企业民主管理；推进工会工作	保护员工就业；提高员工收入和福利；保护员工职业健康；确保员工知晓权；签订集体合同
供应商、审核审计机构、咨询公司	公开招标程序；专题讨论沟通会；合同、协议	信息获取全面、及时、准确；投标过程公平、公正、透明；合同的及时履行	严格按照“三公”原则进行选择；推进责任供应链建设
媒体	新闻发布会；业绩说明会；新闻宣传和报道；公司网站、微信；日常沟通	新闻发布及时；信息公开透明；沟通交流互动	信息披露及时、透明；形成良好沟通与交流渠道和途径
社会	志愿者服务；公益活动；微信交流平台；联合演习；座谈会；走访	综合帮扶；帮助地区产业发展；支持社区发展；倡导志愿者活动；赈灾救危	履行企业公民责任；与社区和谐共处；推动社区发展；持续公益活动；参与志愿者活动
环境	项目申报；监管、报告；专题会议；日常沟通	绿色港口建设；节约资源能源；倡导绿色低碳；气候变化应对；生物多样性保护	环境保护、低碳生活；科技创新、节能减排投入；绿色港口建设；共建共享绿色航运生态圈；集疏运体系优化；综合能耗不断下降
公益机构及非政府组织	行业会议、论坛；宣传	促进和谐社会建设；积极参与社会公益	寻求和企业的共同目标；支持公益机构发展；志愿者服务；捐赠



03

运营 提升服务能级

变“坐商”为“行商”，将“行商”化“行动”，抢抓机遇，多措并举，千方百计持续强化市场开拓，围绕痛点难点优化服务内容，加强推进业务发展，实现优势互补、发展共赢，为加快建设世界一流航运枢纽而不懈奋斗。

3.1.1 集装箱吞吐量保持世界第一

2023年,面对新形势新挑战,全港上下锐意进取、埋头苦干,齐心协力、攻坚克难,“坐商变行商、行商变行动、行动变结果”,千方百计持续强化市场开拓,围绕痛点难点优化服务内容,积极开拓加强推进业务发展,以“拼”的精神、“实”的干劲、“敢”的担当推动各项重点工作任务步入“快车道”,全力以赴完成年度生产经营目标。

2023年,集团全年业务量稳步增长,母港(上海港)集装箱吞吐量完成4915.8万TEU,连续14年保持世界首位。其中,洋山港区以2500.7万TEU刷新年度纪录。母港货物吞吐量完成5.64亿吨,其中散杂货吞吐量完成8504.2万吨。国际中转吞吐量完成587.2万TEU,占集装箱吞吐量的11.9%。母港汽车滚装业务完成305.2万辆,市场份额继续保持全国首位。长江支线吞吐量年内达到1603.5万TEU,同比增长13.2%。

★ 冠东公司集装箱吞吐量突破一亿箱

集团下属冠东公司于2007年12月10日开港。2023年5月28日,冠东公司举行“第一亿箱”起吊仪式,11时58分,集团党委书记、董事长顾金山宣布上港集团冠东公司第一亿箱集装箱起吊。



★ 箱量纪录不断刷新



盛东公司8月集装箱吞吐量超计划完成,达81.06万标准箱,同比增长3.9%,环比增加2.6%,月度箱量创2023年新高。



面对8月台风、高温轮番考验,尚东分公司铆足干劲,完成集装箱吞吐量61万标准箱,刷新月度吞吐量历史纪录。



9月11日,明东公司24小时刷新“双纪录”。昼夜集装箱吞吐量完成25818标准箱,8小时作业完成量达10051标准箱,创造了历史新高。



时隔一月,冠东公司9月集装箱吞吐量再度“破8”,完成80.33万标准箱,同比增长28.9%。



浦东公司9月累计完成集装箱吞吐量23.03万标准箱,实现月度箱量新突破。



振东分公司月度、日均生产双创新高。9月完成集装箱吞吐量61.02万标准箱,日均箱量历史性突破2万标准箱。

★ 散杂货业务

集团紧抓散杂货重点货种的接卸情况以及大客户的跟踪维护，走访纸浆进口各主要船公司以及大客户，进行服务沟通，进一步提高船公司操作服务和客户体验度。同时，加大市场开发，促进货源稳定。2023年，集团全年散杂货累计完成货物吞吐8504.2万吨，同比增长8.8%。



★ 打造世界一流汽车服务枢纽口岸

作为全国最大的汽车滚装码头，海通公司滚装码头承担了上海港90%以上的汽车出口任务，业务量占全国四大口岸整车外贸出口量的70%以上。

近年来，海通公司克服多重挑战，把握中国汽车海外出口加速发展的机会，依托上海港和太仓港两大江海枢纽，整合外高桥、临港、太仓三地口岸滚装资源，建设创新型“两港三地”区域一体化汽车物流服务模式。其中，外高桥港区全面建成后，将成为全国集疏运条件最好、服务能力最强的汽车口岸；太仓港区将凭借江海交汇区位优势及公、铁、水多式联运优势，成为长江流域最大的汽车滚装码头以及长三角内贸整车物流中心，与外高桥港区共同优化长三角汽车物流格局；临港港区则将成为“滚装+件杂货+综合保税”通用口岸。

2023年是海通公司成立二十周年，上海港汽车滚装业务量305.2万辆，同比增加8.2%，继续蝉联全国滚装码头第一。

(右图自上而下，依次为海通外高桥、临港、太仓码头一隅。)



3.1.2 全力提升服务质量

2023年，集团加快推进码头能力建设，确保码头平稳运行；做好生产组织安排，优化资源配置提高效率；压缩车船在港时间，加快货物周转，确保高标准兑现昼夜计划和服务承诺；建立了《上港集团生产业务管理制度》，制定了“上港集团优化跨境贸易营商环境 提升港口效率与服务的10项措施”，有效保证服务规范化和标准化；定期走访重点客户，持续做好客户跟踪维护等，全力提升码头服务质量。

★ 变“坐商”为“行商”

2023年，面对新形势新挑战，集团各单位坚定信心、转变观念，变“坐商”为“行商”，化“行商”为“行动”。各单位负责人带队走访市场，了解客户需求，凝聚港、航、货多方合力，团结协作，不断优化流程、升级服务。

● 4月25日,集团党委书记、董事长顾金山带队走访安徽省港航集团。安徽省港航集团党委书记、董事长丁庆领,党委副书记、总经理钱东升,总经理助理、规划发展部部长王恩国出席。顾金山表示,上港集团将继续深入实施“长江战略”,依托东北亚空箱调运中心、芜湖集装箱联合服务中心等平台,推动合作事项走深走实,共同服务国家经济发展。



● 2023年,集团下属各单位积极开展对重点区域、重点客户、重点市场的走访和开拓,开辟新航线、优化业务流程,持续提升客户服务质量。



★ 客户隐私保护

我们在为客户提供周到细致服务的同时,注重保护客户信息和隐私。我们制定了完善的客户信息保护制度,依据合同或双方约定严格落实保密要求。我们对各类客户资料进行保密管理,设置客户资料接触、使用权限并按要求与员工签订保密协议,严格保护客户资料和隐私信息。



★ 负责任宣传

我们在经营活动中,遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则,遵守社会公德、商业道德,接受政府和社会公众的监督。不作夸大宣传、虚假广告,不通过贿赂、走私等非法活动牟取不正当利益,尊重他人的财产、知识产权等正当权益,不搞不正当竞争,维护正常的社会经济秩序。

2023年主要业务单位客户满意率调查

公司名称	满意率调查	公司名称	满意率调查
上海浦东国际集装箱码头有限公司	99.00%	上港集团振东集装箱码头分公司	98.00%
上海明东集装箱码头有限公司	100.00%	上海沪东集装箱码头有限公司	99.50%
上港集团张华浜分公司	98.00%	上港集团物流有限公司	98.00%
上港集团宜东集装箱码头分公司	99.00%	上海盛东国际集装箱码头有限公司	95.88%
上港集团罗泾分公司	97.80%	上海冠东国际集装箱码头有限公司	98.00%
上海外轮理货有限公司	99.00%	上港集团尚东集装箱码头分公司	100.00%
上海港国际客运中心开发有限公司	100.00%		

主要业务单位客户投诉统计

类别	2023年投诉数量
客户投诉数量	329
无效投诉数量	242
已处理投诉数量	329
未处理投诉数量	0



3.1.3 提升港口服务能级

2023年,集团持续推动重点项目,不断提升港口服务能级。

★ 国际中转集拼业务

2023年3月,集团正式推出上海港国际集拼业务,上海港国际集拼中心以平台化运营,开放全球货代入驻合作渠道,共同创建上海国际集拼新业态。3月24日,由上港集团主办、上港物流承办的上海港国际集拼中心业务推介会召开,政府有关委办负责人出席见证。会议现场,集团下属上港物流分别与多家企业签订了“上海港国际集拼中心战略合作框架协议”,携手打造上海国内大循环中心节点和国内国际双循环战略链接。截至年末,国际集拼累计完成523TEU。



★ 沿海捎带业务

沿海捎带业务试点是中国国际航运领域开放的一次重要突破。交通运输部于2022年发布了非五星旗船舶沿海捎带政策,允许外资班轮船公司开展大连港、天津港、青岛港与上海洋山港之间,以洋山港为国际中转的外贸集装箱沿海捎带业务。2022年6月,上港集团成功完成了马士基集团的首单外资班轮船公司沿海捎带业务。随着沿海捎带业务范围的进一步扩大,将吸引更多以第三国为中转港的货物实现回流,助力上海港打造全球枢纽港功能,加速提升上海国际航运中心能级。

2023年,集团持续推进沿海捎带业务发展。马士基沿海捎带业务稳定发展,达飞沿海捎带业务首航成功。截至年末,进口沿海捎带箱量为102航次5.4万TEU。



3月14日,达飞集团首单“沿海捎带”落地上海港。随着19个40英尺集装箱在上港集团盛东码头顺利装上“达飞美总樟宜”轮捎带出运至青岛港进行中转,标志着达飞集团在国内的沿海捎带业务在上海港正式启动。

★ 东北亚空箱中心建设

2023年,集团全力推进东北亚空箱中心建设,洋山四家合资堆场(长荣、地中海、达飞和马士基)全面投入运营,争取更多的空箱回流和调运业务。同时,不断优化空箱调运系统,不断推进空箱中心流程优化,空箱调运系统于2023年10月顺利上线,空箱全链路管控能力增强。



3.2 优化口岸营商环境

2023年,集团持续推进信息化、数字化建设,继续全电发票的推行工作;推动关港例会议题的落实,协调重点工作开展;加强海关和集团海运信息化建设,共同推进物流监控系统建设;落实海事MOU会议确定的10项重点工作;持续深化与口岸单位的沟通、合作等,致力于口岸营商环境的不断优化。

◎ 4月28日,上港集团与上海海事局召开2023年合作共商会议,双方就共建安全之港、智能之港、畅行之港、绿色之港等方面展开深度合作,为上海国际航运中心建设共同努力。



☆ 提升港口数字化水平

创新的数字化技术是帮助港口实现从传统劳动密集型向科技密集型变革的重要推力。集团从2012年开始推进全港生产业务无纸化、信息化建设,研发推进各业务操作平台建设。

2023年,集团建成上港“一朵云”平台,目标至2025年完成不少于27个上海本地单位重要业务系统功能覆盖;建成大数据平台及配套团队和制度,实现全集团数据资源“应归尽归”、“一口进出”,数据赋能业务应用,目标至2025年实现不少于10个的数据应用场景;建成外六期、罗泾数据中心并提供数据服务,建设生产智慧指挥系统一期、二期并上线运营。

◆ 上港“一朵云”平台

集团为切实提升云、网基础设施建设管理水平,有效支撑核心业务系统等主要服务应用上云,全面推进集团数字化转型,打造集团上港“一朵云”工程,强化创新引领网络赋能,打造多维示范应用场景。2023年共有8家单位的核心业务系统成功迁移上云,计划至2027年底,集团将全面建成集约共享、融合创新、智能敏捷、安全可控、高效服务的全集团生产业务“一朵云”体系。

◆ 大数据平台及配套团队和制度

集团积极践行数字化转型目标,编织高质量发展的关键路径。集团大数据中心建设围绕数据资源的“一池融通”开展,依托现有集团数据资源,围绕平台建设与数据运营开展工作,建设完成数据支撑子平台、数据管理子平台、数据共享子平台等平台功能建设;进一步加强数据汇聚和共享,实现覆盖集装箱码头营运系统TOPS、上海口岸电子设备交接单EIR平台、上港理享家、上海港调度监控系统、港城危库集装箱堆场管理系统等5个主要生产系统的数据汇集,盘点数据资产形成数据编目;同时大数据中心强化数据治理能力建设,不断深化集团数据资源目录编制和管理;持续完善数据治理方法、工具、机制建设,面向业务应用、经营管理开展数据全生命周期管理,按照“一数一源、一源多用”原则,向集团内、外提供了2900多万条数据融合服务;以制定集团数据管理办法为契机,全面启动集团数据管理相关制度编制工作,推动集团数据管理办法、数据安全管理办法、数据分类分级指南等制度的编制工作,规范集团日常经营管理中的数据全生命周期的管理;同时赋能了生产智慧智慧系统一期、集运MaaS1.0(外四外五及周边道路)数字孪生、船舶作业画像等3个数字化应用场景落地与应用。

◆ 外六期、罗泾数据中心建设

以集团整体信息网络走向集中化管理的模式,关键应用系统从垂直化条线化转向平台化、大数据化为导向。以资

源环境优先、发展与安全并重、信息系统集中建设、信息安全集中规划、系统维护集中部署为原则，开展了外六期数据中心及罗泾数据中心建设。通过强电改造、楼层加固、机房装修和支撑设备配备等主体内容建设推进，两个数据中心于年内建成并顺利投入试运行，提供数据服务。项目建设完成后，集团新增数据中心可用机房面积1000平方米，建成容积383个机柜（23316U），符合三级数据中心B类机房标准。具备了面向集团内提供“云计算中心”、“运维监控中心”、“灾备中心”、“数据汇集中心”、“网络安全中心”服务的能力。

◆ 生产智慧指挥系统一期、二期建设

集团持续推进生产业务智慧指挥中心平台建设。生产智慧指挥系统一期建成，将洋四和外四码头纳入数字孪生系统，推进管理；生产智慧指挥系统二期项目系统开发基本完成，全港域和集装箱码头的数字孪生、管理者驾驶舱、8大生产指标等新功能实现应用，与大屏联调测试顺利开展，上海港智慧指挥中心按既定时间节点于2023年1月3日“亮屏”。



3.3 积极服务国家战略

3.3.1 融入“一带一路”倡议

2023年是“一带一路”倡议提出十周年，十年来共建“一带一路”设施联通更加通达通畅，同时成功建设了一批标志性项目，成绩显著。

☆ 上港集团以色列海法新港

以色列是“一带一路”沿线的交通枢纽。海法港位于以色列重要的港口城市——海法市，是以色列北部的交通和工业中心、地中海沿岸的铁路枢纽，在国际航运版图中占有重要地位，也是“一带一路”沿线重要的节点港口。

上港集团于2015年成功中标以色列海法新港码头自2021年起24年11个月的码头经营权。2018年正式启动港口建设工程，项目计划分两期建设，一期码头岸线长度805.5米，年设计吞吐量为106万标准箱；二期码头岸线长度715.7米，年设计吞吐量为80万标准箱。2021年9月1日，上港集团以色列海法新港正式开港，项目一期建成。该项



目的是上港集团积极响应“一带一路”国家战略的标志性项目，是上港集团投资建设并拥有运营权的第一个海外港口，是上港集团实现全球卓越码头运营商目标过程中的重要里程碑，也是中以两国之间第一个港口合作项目。

● 世界银行于5月发布的2022年全球集装箱港口绩效指标指数显示，以色列海法港集装箱港口绩效排名大幅上升，从2021年第196位跃升至2022年第56位。世界银行称，以色列海法新港仅开港一年，就大幅缩短集装箱船在海法湾地区的停留时间。



● 集团以色列海法新港码头有限公司积极拓展新业务，推进集装箱、件杂货等业务共同发展，并不断提升内部生产效率，全年实现集装箱箱量稳步增长，装卸效率持续提升，各项经济指标均创历史新高，生产经营管理迈上新台阶。至9月22日以色列海法新港码头集装箱吞吐量完成65.01万标准箱，提前100天完成年度集装箱箱量指标。2023年全年集装箱吞吐量完成81.3万标准箱，同比增长80.4%。



3.3.2 长江三角洲区域协同发展

集团高度重视加强与长三角区域港口之间的联动合作，积极贯彻长三角一体化高质量发展的国家战略。12月5日集团召开专题会议，认真学习宣传贯彻习近平总书记在考察上海和深入推进长三角一体化发展座谈会上的重要讲话精神并进行全面动员部署。

近年来，集团深耕长江流域业务发展，强化腹地市场的吸附力。同时，通过股权资本合作等方式，大力推进“南联北融西进”战略，加强与长三角港口的市场化合作，积极推动资本、业务、信息等合作，加快同长三角共建辐射全球的航运枢纽。

● 8月29日，集团召开“精准服务创实效，奋进合击战箱量”长三角高质量发展专题会。集团副总裁王海建、市场总监黄海东、上海海关监管处副处长赵鸿琳、洋山海关副关长夏燕红出席。



☆ 推进沪浙港口合作

2023年，集团全力推进小洋山北侧建设项目。小洋山北侧建设项目是集团推进沪浙港口合作的重要举措。小洋山北作业区作为上海国际航运中心洋山国际集装箱枢纽港区重要组成部分，打造长三角世界级港口群的重点项目，建成后将推进小洋山区域合作发展和综合开发，进一步发挥长三角世界级港口群江海联运整体优势，合力提升上海国际航运中心功能地位和我国国际航运竞争力。2022年11月28日，小洋山北侧项目正式开工建设。



小洋山北侧项目建设地点位于我国东部沿海长江口与杭州湾交界处崎岖列岛海区小洋山北侧，将建设7个7万吨级和15个2万吨级集装箱泊位及工作船码头、防波堤、航道、锚地等配套工程，码头岸线总长6100米，防波堤长7500米。陆域总面积约635万平方米，设计年通过能力为1160万标准箱，工程总投资约513亿元。

2023年7月，小洋山北侧开发西I段取得水上施工许可证，至此全面取得水陆域施工许可证，实现水陆域全面开工。截至年末，工程建设取得阶段性成果，项目工作船码头工程、接岸结构工程A标、西1区陆域形成及深层地基处理工程顺利推进。

☆ 推进沪苏港口合作

集团南联北融进一步升级，积极推动与太仓港、南通吕四港、连云港港、淮安港、海宁港等多个港口开展业务和资本合作，不断加强同江苏港口融合发展。

2023年，集团着力打造苏北新通道，重点发展连云港、吕四、淮安、大丰业务，拓展腹地资源。连云港互连集装箱有限公司年初成立后，业务迅速发展，年内，开辟干线10条，连申快航保持3至4班船运营。吕四港大力开发市场，协调连申快航和沪丰支线加挂吕四港补充运力，开通吕四-上海点对点航线、吕四-日本线等。淮安新增ICT业务，海铁周班班列正式定班，盐城港集团针对大客户出台专门政策等。2023年，“连申快航”累计承运箱量10.5万TEU，同比增长51.9%。吕四、淮安、大丰累计完成22.6万TEU，同比增长117%。



● 3月15日，集团与连云港港口集团召开“2023沪连港航合作交流会”，并举行连云港互连集装箱有限公司揭牌仪式，双方签署了《数字走廊合作备忘录》，中远海运、地中海、马士基、达飞、海丰、中集等30多家国内外知名航运、物流企业代表参加。



● 3月21日，集团党委书记、董事长顾金山接待上海市政府副秘书长王为人一行到太仓港调研沪太同港化工作，市交通委副主任叶兴、太仓港口管委会主任邵建林、集团市场总监黄海东出席。王为人对沪太双方推进同港化工作作出的努力给予了高度评价，希望沪太两港继续加强合作、优势互补，未来从绿色化、智慧化方面加强交流合作，全面提升港口服务水平，为区域经济发展作出更大贡献，更好服务长三角一体化战略向纵深发展。



● 7月3日，太仓港区四期工程合作合资协议签约仪式在太仓举行。集团党委书记、董事长顾金山，江苏省港口集团党委书记、董事长陈明，太仓市委书记、太仓港口党工委书记汪香元分别致辞。顾金山在致辞中指出，这次签约，不仅标志着太仓南三期和四期集装箱码头正式实现了一体化运营，也标志着上海港与太仓港在深化同港效应，积极贯彻长三角一体化国家战略，推动港口高质量发展迈上了一个新台阶。



3.3.3 海铁联运建设

上港集团与中国铁路上海局、中远海运集团和中铁集装箱运输有限责任公司各自的下属公司于2019年合资组建了上海港海铁联运有限公司，为上海市贯彻落实国家优化调整运输结构、推动多式联运发展而大力开拓海铁联运业务。海铁联运公司依托上海港及长三角腹地优势，打造海铁联运一站式物流解决方案，为上海国际航运中心建设贡献海铁力量。

2023年，海铁联运公司持续增加上海港海铁联运业务的辐射范围，积极开拓新的腹地市场。4月，海铁公司成功开行合肥天天班；5月，淮安周班班列正式定班；8月，无锡西站班列打通新能源汽车快速出口新通道；10月，新开盐城北站班列和徐州整班班列；12月，新开派河港站班列。年内，累计开行海铁班列突破7800列，九条天天班固定车底循环班列平稳运行，业务覆盖范围增加至9省40个网点，海铁公司全年完成63.0万标准箱，同比增长29.6%，铁水联运增速全国领先。



3.4 多元业务有效发展

3.4.1 航运业务

集团下属航运企业锦江航运成立于1983年，主要从事国际、国内海上集装箱运输业务。锦江航运在做精做强海上集装箱运输业务的基础上，深入实施“一主两翼”的发展战略，稳健拓展航运产业的价值链条，积极构建综合物流的服务体系，为客户提供多样化、差异化、个性化的服务。多年来持续深耕东北亚、东南亚和国内航线，其中上海日本航线、上海两岸间航线，市场占有率近三年稳居行业第一。锦江航运积极融入中国式现代化实践，立足“一带一路”、长江经济带及长三角一体化发展，围绕“十四五”规划，持续做强做优“一主两翼”产业格局，加速企业模式创新与业务转型，打造资源高效集聚及配置优化的核心竞争力，助力深化上海国际航运中心建设，着力成为以集装箱运输为核心的区域性卓越航运企业。

12月5日上午，锦江航运(股票代码:601083.SH)正式登陆A股主板并在上海证券交易所举行上市仪式。上海市国资委党委书记、主任贺青，黄浦区委书记杲云，集团党委书记、董事长顾金山，市交通委党组成员、副主任叶兴，集团党委副书记、工会主席、锦江航运董事长庄晓晴，时任国泰君安党委副书记、副董事长、总裁王松共同为锦江航运上市敲响开市铜锣。



3.4.2 金融产业

◆ 上海银行

集团积极拓展相关多元产业,加强与上海银行合作,于2013年、2015年先后认购了上海银行定向增发的股份,2016年11月16日,上海银行在上海证券交易所挂牌上市。集团先后于2018、2019年持续增持上海银行股份。截至2023年末,上港集团直接及间接合计持有上海银行11.82亿股股份,合计持股比例为8.323%,为其第二大股东。投资上海银行符合上港集团港口业务与金融业务相结合的发展思路,为港口、金融双方的共同发展、合作共赢提供了更广阔的前景。有利于推动双方全面战略合作、发挥各自资源优势,探索建立战略合作机制,实现本地港口资源与金融资源的强强联合,促进上海国际航运中心和国际金融中心的协同、持续发展。

◆ 邮储银行

2016年9月,集团以上港集团(香港)有限公司为主体作为基石投资者参与邮储银行的H股首次公开发行,认购了邮储银行33.49亿股股份,成为其第四大股东。邮储银行于2016年9月28日在香港联合交易所挂牌上市,于2019年12月10日在上海证券交易所挂牌上市。截至2023年末,上港集团直接及间接合计持有邮储银行38.15亿股股份,合计持股比例为3.848%,为其第四大股东。邮储银行的投资对于集团发展影响重大,通过投资可获得可观、稳健的财务回报;投资邮储银行符合近年来集团多元化发展的战略目标,有利于集团进一步实现产业资本与金融资本的融合,充分发挥其协同发展作用。

3.4.3 商务地产

◆ 上海长滩

2011年,集团对原“上港十四区”进行整体产业转型,由集团下属瑞泰公司进行开发建设,名为“上海长滩项目”。上海长滩用地面积28.67万 m^2 ,总建筑面积146.12万 m^2 ,定位为集生态绿化、现代商务、休闲居住和邮轮游艇综合配套服务为一体的生态滨江超级综合体、宝山滨江整体升级转型的龙头旗舰。自2017年起,上海长滩·盛东苑、冠东苑、明东苑、振东苑分别入市销售。2023年,上海长滩持续热销,共计销售99套房源。



◆ 上港星江湾

上港星江湾由集团下属瑞祥公司开发建设,项目总建筑面积40.95万 m^2 ,分三期开发建设,致力于打造成为一个国际化的住宅和商务社区。自2020年起,“上港星江湾”一期、二期、三期商品房分期入市销售。11月10日,“上港星江湾”三期(第二批)商品房顺利线上开盘,当日可售住宅441套,销售住宅433套,销售率98.2%。星江湾公寓保障性租赁房于11月分批上市供应。



3.4.4 邮轮游艇

践行“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，上港集团北外滩滨江国客中心码头对标世界级滨水时尚新地标，不断提升滨江商业与休闲配套的全面升级，音乐之门、航海公园、汇山码头遗址处等秀丽景点吸引市民揽胜游玩，引入景观构筑物、人气餐饮、特色休闲、水上舞台等项目，塑造申城专属记忆点，打造上海黄浦江畔城市新地标。



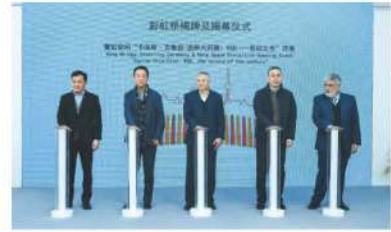
◎ 3月26日，以“重赴碧海之约，领航美好生活”为主题的邮轮生活“重启”暨“招商伊敦号”上海启航仪式在北外滩上港集团国客中心举行，标志着上海邮轮母港首条国内沿海邮轮航线在时隔1152天后正式启动。集团党委书记、董事长顾金山，虹口区委副书记、区长吕鸣，上海海事局党组书记、局长谢群威，招商局集团交通物流部总经理刘振华等出席。



◎ 9月16日晚，以“点亮世界会客厅”为主题的2023年第三十四届上海旅游节开幕式在北外滩国客中心隆重举行。活动现场，19艘彩船、16辆主题花车和1000架无人机立体式组成流动景观，全景式呈现上海都市风光和人文魅力。



● 11月19日,彩虹桥揭幕仪式暨虹空间“卡洛斯·克鲁兹-迭斯大师展:RGB——世纪之色”开展日活动在北外滩国客中心·虹空间举行。集团党委书记、董事长顾金山,虹口区委常委、副区长关也彤,集团副总裁杨智勇,华建集团党委副书记、副总工程师夏冰,华建集团华东院院长牛斌,巴黎克鲁兹·迭斯工作室首席执行官卡洛斯·克鲁兹等出席活动。



3.5 荣誉

- ☆ 锦江航运航运部青年团队荣获“上海市青年五四奖章集体”称号。
- ☆ 锦江航运荣获黄浦区“最佳人才培养单位”荣誉称号。
- ☆ 锦江航运“海防丝路快航”暨“海防-上海-美西”国际快航精品航线项目荣获由中国航务周刊颁发的“2023港航物流业TOP30创新案例”奖项。
- ☆ 哪吒公司荣获“2023港航物流业TOP30创新案例”奖。
- ☆ 港航数科“易畅行-上海口岸电子EIR平台”项目入选“2023港航物流业TOP30创新案例”。
- ☆ 港航数科荣获第十九届全国交通企业管理现代化创新成果三等奖。
- ☆ 在中国(上海)自由贸易试验区建设10周年主题论坛上,上港物流拼箱服务(上海)有限公司获评自贸区制度创新样本企业百强企业。
- ☆ 在上海市质量协会“2023年上海市现场管理创新活动”中,海通公司“通过全面质量管理提升整车供应链服务能力”项目荣获“2023年上海市现场管理创新活动优秀级成果”。
- ☆ 外理公司荣获全国第一届理货行业技能大赛团体一等奖。
- ☆ 由上港集团出资建设的上海外滩空中连廊项目课题《上港滨江城大型空中连廊及天幕工程建设关键技术研究》荣获“2022年度上海土木科技进步奖”二等奖。



04

科创 建设智慧港口

我们聚焦智慧、绿色、科技、效率“四个港口”建设,坚持把科技创新作为引领企业发展的第一动力;以成为全球港口行业科技先行者为目标,不断推进科技强港战略深入实施、不断推进科技创新赋能全面强化;以重点项目为引领加强自主核心技术攻关,全面提升数字化应用水平、港口服务能级和绿色港口能级,锚定打造世界一流航运枢纽目标,不断提升科技创新对高质量发展的支撑引领作用。

4.1 自动化码头建设

4.1.1 洋山四期自动化码头

2017年12月10日,全球最大的自动化集装箱码头“上海国际航运中心洋山深水港区四期工程”开港试运营。洋山四期以完全自主研发、打破国外垄断、实现技术反超、保持行业领先优势为根本立足点,坚持把科技创新作为引领发展的第一动力,形成了一套自动化集装箱码头道路堆场沉降控制的创新技术,首创了轨道吊双箱装卸、桥吊双起升双吊具作业、多种轨道吊柔性混合布局的全新自动化操作工艺,创新研发了全集数据无缝交互的多维度全流程超大型自动化码头数字孪生系统,推动上港集团F5G超远程智慧指挥控制中心等前沿项目落地。“洋山四期超大型自动化集装箱码头关键技术研究与应用”荣获2020年度上海市科学技术奖科技进步特等奖,生产作业实现本质安全和零排放,劳动环境极大改善,劳动生产率达到了传统码头的213%,在全球港口行业保持领先地位。围绕“建设成为世界一流自动化集装箱码头”的愿景目标,2022年获评国内首座集装箱码头“五星级绿色港口”称号,2023年获颁“五星级智慧港口”。



2023年,洋山四期全年实现集装箱吞吐量680.64万标准箱,同比增长7.05%,占全港比重达到13.85%。岸桥平均最高台时量58.16自然箱/小时,单船平均台时量最高43.33自然箱/小时,百米岸线吞吐量28.96万TEU,桥吊单机吞吐量24.31万TEU,昼夜最高吞吐量25399.25TEU。2023年末,洋山四期自动化码头达到294台自动化装卸装备的生产规模(其中桥吊28台、自动引导车145台、轨道吊121台),具备700万标准箱年度生产能力,实现集卡全预约进港。

☆ 智能、自动、高效、低碳港区

集团发展坚持高点定位、智慧引领、科技支撑、创新驱动。近年来,洋山港区不断加速信息化、智慧化与现场生产持续深度融合,实施传统集装箱码头升级改造、洋山港智能重卡示范运营等创新项目,积极探索将区块链、人工智能、大数据等前沿科技应用于港口生产经营和管理,努力实现智能、自动、高效、低碳发展。



4.1.2 罗泾港区集装箱码头改造一期工程

上海港罗泾港区集装箱码头改造项目被列为2023年上海市重大工程之一,于2022年12月全面开工建设。其围绕绿色、低碳、智慧、高效港口建设目标,将现有煤炭码头的水陆域和部分矿石码头的陆域改造成专业化自动化集装箱码头。2023年6月,完成码头沉桩;9月,完成新建码头预制梁板安装及面层混凝土浇筑;10月,完成陆域道路堆场混凝土浇筑等结构层施工;12月28日,罗泾港区集装箱码头改造一期工程建成完工。

一期工程泊位总长1432.1米，拥有1个10万吨级集装箱泊位和4个1万吨级集装箱泊位，后方陆域面积82.8万平方米，设计年通过能力260万标准箱，其拥有完全基于自主研发的智能营运管控系统，配备新一代低碳智能港口装备，集成应用了5G、AI、大数据等技术，以“向智、向绿、向新”的新动能赋能港航业发展。



6月8日，集团党委书记、董事长顾金山到罗泾港区集装箱码头改造一期项目现场调研。



10月15日，罗泾港区集装箱码头改造一期工程首批大型装卸设备顺利到岸。



集团开展罗泾港区改造一期工程建设立功竞赛活动，成为一线职工岗位练兵的重要平台。

4.1.3 洋山港水公铁集疏运中心建成

围绕上海国际航运中心枢纽港功能提升、绿色韧性供应链构建，集团在临港建设了洋山港水公铁集疏运中心，并于2023年9月建成。洋山港集疏运系统工程是全球首创的、双层立体交通、立体作业的集疏运中心，借助人工智能、北斗导航、智能集卡、F5G远程操控等技术，实现集装箱在集疏运中心与港区之间的快速转运，有效提升港口的服务能力和服务效率，为港口与腹地提供水公铁多式联运快速衔接，向上海国际航运中心建设迈上新台阶提供有力支撑。



4.2 科技创新赋能智慧港口

2023年，集团持续深入实施科技强港战略，不断加大科技创新研发力度，不断强化科技创新赋能。

● 4月，集团科技创新项目技术交流会首场会议在盛东公司分会场召开，振东、明东、罗泾、尚东、盛东等单位技术骨干出席。会议主要围绕盛东公司研发推出的“大型流动机械操作辅助系统”“无人机在港区巡防中的应用研究”“基于图像识别的桥吊钢丝绳检测系统”三个集团科技创新项目进行讨论交流。



● 10月，由上港集团下属哪吒港航智慧科技(上海)有限公司牵头，由来自港口协会、国内大型港口企业、港口机械设备供应商等20余位专家联合编制的《集装箱起重机远程控制F5G网络技术要求》正式发布。作为全国首个F5G港口远控团体技术标准的发布，其科学确定了集装箱起重机远程控制F5G网络系统的系统构成和技术指标等要求，规范了智慧港口起重机远程控制全光网络的建设，有助于全面提升智慧港口网络基础设施工程的建设质量。



4.2.1 “十四五”时期科技创新工作

集团“十四五”时期科技创新工作立足集团“1+3”战略体系，服务世界一流航运枢纽建设，提出“强机制、增投入、激活力、筑平台”4项措施以提升集团整体科技创新能力，部署“三加快、三加强”从6个方向统筹关键核心技术攻关，聚焦“智能化、低碳化、数字化、协同化”设置15项重点攻关专项，进一步明确“十四五”时期科技创新工作总体思路、发展目标和实施路径。

根据“十四五”时期科技创新工作发展目标，到2025年，集团的创新主体地位进一步强化，产学研用深度融合的科技创新体系更加完善，科技创新能力显著增强，前沿科技与港口主业的融合持续推进，科技创新研发与应用保持行业领先并迈向国际一流水平；数字港口建设关键核心技术取得新突破，智能化、低碳化水平和安全韧性显著提升，码头智能化运营与管理、港口物流链资源整合与系统集成等能力迈上新台阶，基本形成智能高效、通达便捷、自主先进、稳定可靠、绿色低碳、安全人本的高质量可持续发展格局，成为推进实现集团总体愿景和“十四五”时期发展目标的强劲支撑和硬核力量。



“十四五”期间，集团将通过完善科技创新机制体制、激励加大科技创新投入、激发科技人员创新活力、加强科技创新平台建设来提升整体科技创新能力；通过加快推进智慧、绿色和平安港口建设，以及加强前瞻技术应用研究、加强基础设施建设维护、加强标准化与工艺研究来加强关键核心技术攻关；聚焦“智能化、低碳化、数字化、协同化”开展15项重点专项攻关，并从组织领导、机构建设、制度建设、资金保障、人才供给和监测评估等6方面保障规划实施成效。

加强前瞻技术应用研究。以数字技术引领升级转型，建设世界一流智慧港口；加强先导性技术应用研究，构建完善绿色发展格局；着力增强免疫与恢复能力，协同打造安全韧性港口。

加快推进智慧港口建设。以数据驱动增强管控智能，保持自动化码头建设领先；以创新应用突破改造瓶颈，深挖传统码头智能化潜力；以模式重构实现智能协同，构建一体化港口交通系统；以港城融合打造运营示范，推动智能网联车商业落地；以数字平台促进信息联通，提升港口物流一体化服务。

加快推进绿色港口建设。完善绿色能源体系，提升供给保障能力；加强绿色装备应用，降低作业能耗排碳；促进运输体系优化，助力港城融合发展。

加快推进平安港口建设。增强信息技术赋能，着力强化本质安全；加强集约网络建设，保障数据信息安全；推动智能应急响应，促进港口韧性提升。

加强基础设施建设维护。建设一流基础设施，助力打造全球枢纽；着力提升运维水平，推进码头数字管养。

加强标准化与工艺研究。构建完善标准体系，持续提升标准质量；促进创新成果融合，不断改进作业工艺。

4.2.2 科技创新聚焦重点项目

集团致力成为全球港口行业科技先行者，坚持服务国家重大战略，立足港口行业发展需求，聚焦相关领域科技前沿，立足行业高质量发展需求，积极承担参与国家、行业 and 上海市重大科技创新项目研发任务，依托以企业为主体、产学研用深度融合的科技创新体系聚力突破代表行业先进水平的技术课题。2023年，集团开展科技创新项目46项，其中，牵头实施国家和上海市重大项目（课题）10项，全年完成科技创新项目25项。

★ 持续推进重点研发项目

集团持续推进传统集装箱码头自动化改造创新性研究、洋山港智能重卡示范运营、集团大数据中心建设等重点项目并取得阶段成果,完成了年度研发任务。

● 有序推进传统码头自动化改造项目

围绕建设“安全便捷、智慧绿色、经济高效的世界一流现代化港口”目标,集团全力推进传统码头智能化改造。

2023年,“传统集装箱码头自动化改造创新性研究”项目在沪东公司继续开展试运营调试工作,并完成一期、二期项目验收。年内,沪东公司传统码头自动化改造有序推进,全年AIV(智能转运车)完成12.63万标准箱,轮胎吊完成41.7万标准箱,桥吊完成68万标准箱。(陆侧自动化岸桥干线平均净效率提升至24.81 Move/h,并创造了单机单工班平均33.74 Move/h、单小时最高37 Move的作业纪录。10台全自动化轮胎吊年作业量超过33万标准箱,自动化率超过80%,全自动同贝作业效率最高可达25 Move/h;累计投入36台AIV,净效率最高可达18.8分钟/圈。)

2023年,集团完成3台桥吊、6台轮胎吊的自动化改造;实现20台AIV的改造以及运行。



6月14日,集团党委书记、董事长顾金山到沪东公司调研传统码头自动化改造项目。

● 洋山港智能重卡示范运营项目

2023年,洋山智能重卡示范运营项目继续围绕提升智能重卡技术,进一步完善运营模式;围绕查验、海铁、疏港、洋洋中转四类业务,持续做好常态化示范运营工作。

9月25日至27日,集团牵头承担的智能重卡项目研究成果亮相第十五届国际交通技术与设备展览会。展台通过图文、视频与实物结合的方式,全方位、多角度、立体式展现了洋山港自动驾驶智能重卡所取得的成效。



● 冠东公司E区重箱堆场自动化轨道吊正式投入生产

冠东公司E区重箱堆场建设是洋山深水港堆场扩建工程的重要组成部分,也是公司积极响应国家“碳中和、碳达峰”的号召,深入推进绿色港口建设的重点项目。12月,冠东公司顺利召开交车验收会,E区重箱堆场14台自动化轨道吊全部完成测试并投入生产,标志着公司堆场自动化转型和应用迈出了坚实一步。



★ 有序实施重大研发任务

集团以国家需求为己任,牵头承担的国家重点研发计划项目、交通运输部智能交通先导应用试点项目和上海市科技创新行动计划项目等重大研发任务按计划有序推进实施。

※ 集团首次牵头实施的“基于大数据驱动的超大型集装箱码头智能化作业管控技术”项目超额完成了任务指标;牵头承担的“大型集装箱港口智能绿色交通系统关键技术研究”项目按计划有序推进,项目与课题已按期顺利通过中期评审;科技创新2030——“新一代人工智能”重大项目“全域多场景智能化码头关键技术与应用示范”顺利完成项目启动实施方案的论证;“超大型综合港口生态系统公共服务技术研究”课题突破了江海公铁内河多式联运全程货物跟踪、口岸物流安全可信交接、港口生态圈业务一站式受理等关键技术,完成了“超大型综合港口数字化生态综合服务系统需求分析”等三项研究任务,申请发明专利4项(已授权2项),获得软著5项,发表论文7篇,完成专题研究报告1份。

※ 上海市科委“基于新一代空间信息技术的码头无人化装备协同作业研究与示范”项目在洋山四期自动化码头开展实施，“传统集装箱码头一体化智能作业管控系统关键技术研发与应用”项目在罗泾集装箱码头开展实施，“自动化集装箱码头一体化智能管控工业软件研发与应用示范”项目由哪吒公司牵头、集团参与实施，“世界级港口一体化智能物流生态系统技术体系研究”项目完成全部研发任务等。

上港集团首个国家科技创新2030重大项目正式启动





“全域多场景智能化码头关键技术与应用示范”项目于2023年3月获批立项，由上港集团牵头，参与单位包括上海交通大学、同济大学、哪吒港航智慧科技(上海)有限公司、厦门远海集装箱码头有限公司、浙江大学、武汉理工大学、北京理工大学、交通运输部水运科学研究所、上海人工智能创新中心。7月7日，上港集团举行国家科技创新2030——“新一代人工智能”重大项目“全域多场景智能化码头关键技术与应用示范”项目启动暨实施方案论证会。集团党委书记、董事长顾金山出席会议致欢迎辞，并向与会专家组成员颁发聘书。

4.2.3 加强新技术交流推广

2023年，集团积极开展科技创新交流活动。对“自动化码头工业控制系统安全研究与实践”“基于视频识别的自动化箱区陆侧作业控制系统”等34个项目（其中，集装箱码头27项、散杂货码头2项、海勃和港航数科等其他公司5项）在15家基层单位组织专项技术交流会，累计300余人参会，为后续相关成果在全港推广应用奠定了坚实基础。

★ “智汇上港”创新沙龙活动

集团工会、科技信息部、教培中心联合举办了4期“智汇上港”创新沙龙交流活动，共邀请专家16位进行主题分享和交流，400余名职工共同参与。活动聚焦集团智慧港口建设、前沿技术应用、科技赋能港口发展，引导职工广泛参与、积极思考，搭平台、促交流、解难题、谋发展，为集团在新科技、新区域、新业态三个方面突破作出贡献。



首期“智汇上港”创新沙龙活动于6月13日下午在教培中心开幕，来自集团基层单位的近百名职工参加了活动。



活动邀请专家做主题发言，聚焦智慧港口建设、前沿技术应用、科技赋能港口发展等。



沙龙互动交流环节中，职工与专家进行了交流，现场互动踊跃，学术气氛浓郁。

4.2.4 科技创新取得丰硕成果

我们结合港口生产实际情况,积极推进科技创新并取得丰硕成果。

◇ 获得中国港口协会2023年度科学技术奖5项,其中港航数科、海勃公司《集装箱电子单证数字化服务平台的研发与应用》荣获一等奖;同盛物流等单位《港口大型立体智能集装箱查验冷库关键技术研究与应用》,外理公司、哪吒公司、海勃公司《基于数据云中心的理货信息系统的研究与开发》,哪吒公司、尚东分公司等单位《基于F5G的港口大型装卸设备超远程智能控制关键技术及创新应用》荣获二等奖;宜东分公司等《轮胎式集装箱起重机氢燃料电池混合动力系统应用研究》等荣获三等奖。

◇ 集团参与的《港口集装箱运输作业安全保障及风险防控技术标准研究》项目在中国航海学会2022年度科技进步奖评选中获二等奖。

◇ 第六届上海国际发明展览会选送的科技创新项目获7金3银。其中港航数科《上港集团全面数字化电子发票服务平台》、外理公司、哪吒公司和海勃公司《基于数据云中心的理货信息系统的研究与开发》、沪东公司《分布式船舶供电多插座箱串联供电系统》和《一种基于视觉的岸桥作业路人员保护系统》、尚东分公司《基于洋山港区配网电能质量干扰源及供电稳定性分析研究及治理方案》、浦东公司《一种桥吊挂舱载荷限制和追踪方法》及上港物流航华船代《船舶航速与油耗优化程序》7个项目获得发明成果金奖。

◇ 在交通运输部科技司、国际合作司及长三角区域合作办公室联合主办的第29届智能交通世界大会创新大赛暨第一届“姑苏杯”长三角智能交通创新技术应用大赛中,集团牵头申报《洋山四期超大型自动化集装箱码头智能管控系统》依托“首创无级多点交互、多活并发、动态优化的全域融合架构”、“研创业务-数据双驱动的集装箱码头智能调度模型算法”、“多维度全流程超大型自动化集装箱码头数字孪生平台”等创新成果荣获大赛唯一一项特等奖;《洋山深水港自动驾驶集疏运系统》荣获大赛二等奖。

◇ “基于5G+F5G的全连接自动化智慧港口建设”荣获第二届“光华杯”千兆光网应用创新大赛全国一等奖。



★ 知识产权保护

专利、软件著作权等知识产权是集团无形资产的重要组成部分，也是科技创新成果的重要体现，加强知识产权管理是集团高质量发展的重要保障。集团高度重视并加强知识产权保护，严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》等法律法规，于2023年起草了《上港集团知识产权（专利权和软件著作权）管理办法》，设立了知识产权主管部门，明确专利、软件著作的申请、注册、维护、登记等管理事宜，建立知识产权信息数据库，组织知识产权法规、政策知识的宣贯，切实加强知识产权管理与保护，防范知识产权侵权风险。

2023年，集团及下属单位申请国家专利53项（其中发明28项、实用新型22项、外观设计3项），授权专利35项（其中发明5项，实用新型30项），获得软件著作权登记44项，涉及22家单位。

4.3 加强管理提升运行质量

4.3.1 内控管理

根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引要求，我们持续开展内部控制体系建设，坚持将内控体系建设作为提升公司经营管理水平和风险防范能力、促进公司战略发展目标实现的重要举措之一。公司设有专门的内控工作领导小组，全面领导和推进内控体系建设和规范运作。在实际工作中，我们秉承完善治理结构和内部约束机制、保证公司经营合法合规、确保公司发展战略和经营目标充分实现的理念，逐步将内部控制贯穿决策、执行和监督的全过程，覆盖至公司及下属公司的各种业务和事项，重点关注重要业务事项和高风险领域，并依据企业经营情况、市场竞争状况及风险水平的变化，及时调整内部控制措施，不断加强内部控制规范建设。

★ 制度建设

集团致力于内控制度体系建设，不断提升企业风险管理控制能力，按照《公司法》、《证券法》、《内部控制基本规范》及配套指引等法律法规和规范性文件的要求，建立起一套符合公司经营管理需要的内部控制规范制度，汇编形成《上港集团管理制度手册》，形成完整严密的内部控制制度体系，并每年不断更新、完善集团规章制度。2023年全年，集团审核通过各类规章制度48项，其中新增15项，修订33项。



★ 内控审计

集团在2023年按照习近平总书记“如臂使指、如影随形、如雷贯耳”的审计工作要求以及上市公司的规范要求，主动融入集团高质量发展大局，积极构建集中统一、全面覆盖、权威高效的审计监督体系。我们建立有《上港集团内部审计管理制度》、《上港集团内部控制审计管理规定》等制度，在集团党委会下设置审计工作领导小组，强化审计工作的把方向、管大局和促落实，进一步完善工作机制和梳理职能，为审计部门充分履行职责提供坚实的机制保障。2023年，集团总部全年共完成经济责任审计项目11项，经营业绩考核审计项目55项，专项审计5项，基层单位完成年度审计项目49项，在物资采购、供应商管控、资产管理、信息系统与网络安全管理等方面提出了各类优化建议。集团聘请普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）对公司总部、分公司、控股子公司及部分参股公司等80家单位开展内部控制审计，进一步帮助企业规范内部控制流程，降低经营管理风险。

4.3.2 风险管控

集团秉持稳健持续发展的原则，通过建立规范、有效的风险管理体系，加强风险控制，提高风险防范能力和风险管理水平，进一步增强企业竞争力，促进企业持续、健康、稳定发展。集团于2020年启动了全面风险管理工作体系建设的优化工作，2021年末修订并发文《上港集团全面风险管理制度》及配套《上港集团全面风险管理工作细则》，2022年正式在全港范围启动了优化后的全面风险管理工作，集团合并范围内35家二级分公司、全资、控股子公司作为实施单位参与了年度全面风险管理工作，按计划要求完成了各阶段风险识别、评估和应对工作。

集团2023年度全面风险管理工作计划经集团董事会审计委员会讨论通过后，按照年度工作计划，集团组织基层单位在上一年工作基础上进一步开展了专项风险识别工作，并选聘了第三方风险管理咨询机构，协助集团实施包括风险数据库标准化规范化建设等全面风险优化项目，不断推动集团全面风险管理体系的优化建设工作。

4.3.3 国际信用评级

集团于2014年聘请了标准普尔和穆迪两家国际评级机构开展了国际信用评级工作。2023年，标普、穆迪分别确认了上港集团“A+”和“A1”长期发行人信用评级。

● 7月26日，集团党委书记、董事长顾金山接待穆迪投资者服务公司亚太区主管、新加坡地区首席执行官张慧慧一行。双方围绕信用评级、海外项目发债、绿色认证等进行了交流探讨。



4.3.4 管理体系认证

我们重视合规体系建设，集团下属26家单位通过了ISO 9001质量管理体系、ISO 14001环境管理体系、ISO 45001职业健康管理体系、ISO/IEC 27001信息安全管理体系、ISO/IEC 20000-1信息技术服务管理体系等认证。

公司名称	通过的认证体系	有效期至
上海港复兴船务有限公司	GB/T 19001-2016, ISO 9001:2015	2025年04月05日
	GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018	2025年04月05日
上海港国际客运中心开发有限公司	ISO 9001:2015, GB/T 19001-2016	2026年03月23日
上港集团物流有限公司 (含上海物流金属仓储(上海)有限公司、上海航华国际船务代理有限公司、上海上港联合国际船舶代理有限公司)	ISO 9001:2015, GB/T 19001-2016	2024年12月31日
上海海勃物流软件有限公司	GB/T 19001-2016, ISO 9001:2015	2027年01月21日
上海盛东国际集装箱码头有限公司	ISO 50001:2018及RB/T 104-2013	2024年06月02日
	GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015	2024年06月02日
上海外轮理货有限公司	GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015	2025年11月24日

公司名称	通过的认证体系	有效期至
上海远东水运工程建设监理咨询有限公司	GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018	2025年09月16日
	GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015	2025年09月16日
	GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015	2025年09月16日
哪吒港航智慧科技(上海)有限公司	GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015	2025年03月16日
	GB/T 22080-2016/ISO/IEC 27001:2013	2025年03月16日
	ISO/IEC 20000-1:2018	2025年03月16日
张家港永嘉集装箱码头有限公司	ISO 9001:2015	2024年09月21日
上港物流(惠州)有限公司	ISO 9001:2015	2027年01月14日
	ISO 14001:2015	2027年01月14日
	ISO 45001:2018	2027年01月07日
深圳航华国际船务代理有限公司	ISO 9001:2015	2025年12月25日
	ISO 14001:2015	2025年12月25日
	ISO 45001:2018	2025年12月26日
上港集团冷链物流有限公司	GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015	2025年03月01日
上海港城危险品物流有限公司	GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015	2024年03月28日
	GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018	2024年03月28日
	ISO GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015	2026年09月17日
上港物流(厦门)有限公司	ISO 9001:2015	2027年01月14日
	ISO 14001:2015	2027年01月14日
	ISO 45001:2018(SGS United Kingdom Ltd)	2027年01月07日
上港物流(天津)有限公司	ISO 9001:2015(SGS United Kingdom Ltd)	2024年12月10日
	ISO 14001:2015(SGS United Kingdom Ltd)	2024年12月10日
	ISO 45001:2018(SGS United Kingdom Ltd)	2024年12月10日
上海锦江航运(集团)股份有限公司	GB/T 19001-2016/ ISO 9001:2015	2027年01月14日
上海市锦诚国际船务代理有限公司	ISO 9001:2015	2025年11月04日
上海锦昶物流有限公司	ISO 9001:2015	2026年05月01日
上海锦航人力资源有限公司	ISO 9001:2015	2024年07月18日
上海锦亿仓储物流有限公司	ISO 9001:2015	2025年11月24日
上海深水港国际物流有限公司	GB/T 19001-2016/ ISO 9001:2015	2026年01月12日
上海洋山保税港区物流服务有限公司	ISO 9001:2015	2025年12月06日
	GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015	2026年12月30日
	GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018	2026年12月30日
上港集团九江港务有限公司	GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015	2024年12月22日



05

安全 守护生命健康

我们牢固树立安全发展理念，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针；坚持人民至上、生命至上，把保护人民生命安全摆在首位；坚持管控好新业态新安全风险，不断深化安全生产标准化建设、安全文化建设和安全信息化建设。我们以“时时放心不下”“始终如履薄冰”的责任感，坚持源头治理、系统治理、综合治理，努力以高水平安全护航企业高质量发展。

5.1 管理体系

集团把安全生产作为发展和经营的重要事项来抓，不断完善安全管理体系。2023年，集团锚定年度安全生产工作目标，认真组织开展安全生产专项整治三年行动“回头看”、抓实抓好重大事故隐患专项排查整治行动，管控好新业态新安全风险，不断深化安全生产标准化建设、安全文化建设和安全信息化建设，保持全年安全生产形势总体平稳受控。

5.1.1 安全生产标准化

集团持续修订和健全安全生产管理制度，坚持以安全生产标准化实施为抓手，不断夯实各单位安全管理基础。2023年，集团在标准规范制定上投入281.75万元，其中涉及操作安全的标准投入63.58万元。

5.1.2 落实安全生产主体责任

集团树牢安全理念，深刻认识落实企业主体责任和第一责任人责任的重要意义，坚持做到责任到位、投入到位、培训到位、基础管理到位和应急救援到位，落实主要负责人第一责任制、“党政同责、一岗双责”制、全员安全生产责任制，加强全员、全过程、全环节的安全监管，全力做好运行保障。

5.2 安全运行

我们牢固树立安全发展理念，以《安全生产法》《上海市安全生产条例》为指引，2023年，组织建立并落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制，落实“三管三必须”工作要求，切实将安全风险控制在初始阶段，将事故隐患消除在萌芽状态，将安全理念转化为内生动力，努力以高水平安全护航企业高质量发展。



5.2.1 网络安全

集团不断夯实网络安全责任、提升网络安全意识，遵守各项安全制度及网络安全策略，养成安全用网习惯、提升基本防护技能，共同守护我们的网络安全，助力网络强国建设。2023年，集团全面开展网络规划与体系建设，编制了网络

安全三年行动计划，修订完善集团网络安全管理制度，完成集团网络安全管理办法和集团信息系统分类分级管理指南编制，参加了国家网安宣传周系列活动，并开展多层次网络安全宣传培训活动等。在10月网络安全工作会议上，集团党委书记、董事长顾金山强调，各单位要强化使命担当，坚持履职尽责，不断提升集团整体网络安全能力和防护水平，为主业可持续健康发展保驾护航。

2023年，集团未发生重大网络安全和客户隐私泄露事件。

5.2.2 季节性安全生产

我们聚焦季节性安全防范工作，积极做好应急预案，采取有效应对措施，以降低其对经营生产造成的负面影响。

★ 防台防汛

集团各生产单位根据《关于做好2023年防台防汛工作的通知》要求，认真落实防台防汛责任，针对现场大型机械防风、船舶航行、机械驾驶、人员登高防坠落做好各项防范措施，强化建筑外立面悬挂物品的清理，开展防台防汛物资、设备、设施汛前检查等各类专项检查、自查排查，滚动开展应急演练、训练，提高应急处置能力，不断优化应急机制和应急保障。

全年共应对暴雨预警38次、大风预警15次、雷电预警43次、冰雹预警3次、黄浦江高潮位预警2次。全港积极应对市防汛办启动的IV级应急响应25次、III级应急响应10次。落实了6号台风“卡努”外围影响防范工作，并跟踪台风胚胎15个。



◎ 6月30日，工程指挥部与洋山港海事局指挥中心汇同三家施工单位、监理单位在小洋山北陆域形成项目部会议室联合开展2023年防台防汛桌面推演。

★ 防暑降温

2023年上海市35℃及以上高温天气累计20天，其中37℃及以上的酷暑天气有4天，极端最高气温为38.7℃。高温期间，各单位切实做好现场作业人员的防暑降温工作，全港未发生人员中暑。

针对夏季高温作业，为保障职工身体健康，我们立足职工需求，倾听职工呼声，切实将关心关爱工作落到实处。防暑降温慰问物资直送一线，避开每日高温时段，加强露天作业人员轮换，不间断供应清凉饮料等，点点关怀沁人心脾。



多措并举开展防暑降温工作。



开展现场高温慰问。



以职工需求为导向，落实防暑降温各项保障措施。

★ 防寒保暖

我们严格落实冬季安全生产防范措施。根据秋冬季节易结冰、多雨雾、温差大的特点,做好防冻防滑、防寒保暖、防火防爆等防御措施,落实水管等设施防冻包裹,冰雪天气下舷梯、登高通道等铺设防滑草包,箱顶作业规范使用专用吊笼,加强取暖等电器设备和重点部位的安全管理,发放取暖用品和饮品,保障热菜热饭供应等,有效降低季节性安全风险。



● 为职工发放新棉衣、暖宝宝贴和姜茶等,降低低温天气对港区生产和员工身体健康带来的影响。



● 对作业区桥吊、门机走道使用草垫进行防滑处理,消除安全隐患。



● 购置防寒帽、保暖围脖、防寒马甲等,及时发放到一线职工手中。

5.2.3 危险货物作业安全管理

集团强化危险货物管理,特别是作业过程中“人、机、环、管”的风险辨识和防范治理,紧扣危险货物管理“分散堆存、减少环节、相对集中、高危控制”和烟花管理“产地检验、集中监管、就地封柜、总量控制”原则,充分利用危险货物集装箱堆场三维监管系统,不断提升堆场管理能级;以《危险货物港口作业重大事故隐患判定指南》为抓手,防范危险货物作业重大事故隐患;制定夏季危险货物作业安全管控工作指导意见;开展港口重大危险源辨识;合理安排部分危险货物集装箱进港时间;加强放射性和剧毒品危险货物作业管理;对AGV锂电池充换电站、加油站柴油储罐环保升级改造项目、新增换装出口危险货物集装箱作业开展调研与风险管控等。

2023年,全港各类危险货物集装箱吞吐量94.5万TEU。

● 港城物流联合上海洋山海关、上海市港航事业发展中心、上海边防和港航公安分局洋山公安处及周边单位,开展“2023年安全生产月暨危险货物集装箱泄漏、火灾事故联合反恐应急处置演练”。



5.2.4 船舶安全管理

集团各有船单位按照船舶安全管理体系,严格落实船长责任制,坚持每日船位报告制度,加强岸基与船舶联系密度,并通过AIS、远程视频等信息化手段提升船舶安全监管能力;落实重点航线安全航行和重点作业船舶的计划制定和执行,提前制定重点、难点船舶作业方案,并全程跟踪并落实安全措施;加强船员防火安全教育和灭火演练,有效执行船舶安全管理体系;加强船舶安全检查和各项应急演练,不断提高船舶航行防碰撞和应急处置的能力。

2023年,集团海监室对81次重点、难点船舶作业进行了全程跟踪监控。海监室组织开展对有船单位的安全检查35次,检查船舶76艘次,重点检查了各有船单位和船舶的应急演练、消防、防污染、机械设备、安全设施、船员安全培训等情况,以及季节性安全措施的落实情况,总体良好。

5.2.5 消防安全管理

健全责任体系,提升监管质效,针对性指导督促各单位完善消防安全管理措施,推行消防安全重点单位消防安全标准化管理,以消防安全重大风险隐患专项排查整治2023行动为主线,分类推进高层建筑、厂房仓库等重点场所专项治理,探索完善燃气、新能源应用等重点领域防控模式,注重关口前移,精准防范化解消防安全风险。全港累计开展防火检查2487次,发现并消除一般火灾隐患1124项。提升从业人员消防安全意识,组织开展各类消防安全宣传教育培训768次,相关从业人员41077人次接受教培。发动全员关注消防、参与消防。部署开展上海港第四十个“9.15消防日”活动、“119”消防宣传月活动,举办“消防站开放日”活动普及消防知识和逃生自救技能。

融入各级表彰奖励体系,发挥榜样示范效应。上港集团物流有限公司荣获“2023年度上海市消防安全工作先进集体”表彰;上港集团物流有限公司浦东分公司荣获“2023年浦东新区消防安全先进集体”表彰。



● 沪东公司组织员工开展灭火消防培训和疏散逃生演练。



● 明东公司开展宿舍楼灭火和应急疏散演练。



● 盛东公司开展管理中心大楼灭火和应急疏散演练。

5.2.6 安全技术应用

集团重视安全工作与科学技术相结合,强调保障安全的投入,用技术手段和技术创新来进一步保障安全。2023年,集团安全技术措施应用投入1927.07万元,危险货物集装箱堆场三维监管系统、“港卫”系统等多个安全技术得到应用和推广。



5.3 安全保障

5.3.1 安全费用

我们重视建立、健全安全生产投入长效机制,为加强安全生产费用管理,保障安全生产资金投入,依据《中华人民共和国安全生产法》、《国务院关于进一步强化企业安全生产工作的通知》和《企业安全生产费用提取和使用管理办法》,结合公司实际,我们制定有《上港集团安全生产费用管理办法(暂行)》,规定安全生产费用按比例逐月提取。安全生产费用是指企业按照规定标准提取,在成本中列支,专门用于改善和改进企业安全生产条件的资金。公司所属企业严格按照规定提取安全生产费用并规范使用,2023年度,集团及各主要生产经营单位共提取安全生产费用62470.17万元,使用61900.76万元,保障了公司的安全生产稳定。



单位类别	提取比例
港口普通货物装卸(堆存)、水路货运、道路货运	上年度营业收入的1%
港口危险货物堆存(包括临时堆存)、客运业务	上年度营业收入的1.5%
建筑施工(港口与航道工程)	建筑工程造价的1.5%
机械制造单位	营业收入≤1000万元,按照2%; 1000万元≤营业收入≤1亿元的部分,按照1%; 1亿元≤营业收入≤10亿元的部分,按照0.2%; 10亿元≤营业收入≤50亿元的部分,按照0.1%; 营业收入≥50亿元的部分,按照0.05%

5.3.2 安全培训

我们将安全生产教育和安全技能培训作为预防安全生产事故的重要抓手,把提高全员安全素质作为安全生产工作的出发点和落脚点,面向全体员工,安排培训任务、设置培训内容,做到企业每发展一步,安全培训就跟进一步。

2023年,集团开展了新进员工入职安全教育培训,专职安全管理人员培养,新进、复岗、转岗人员的三级教育等。在开展第22个全国“安全生产月”活动中,大力宣传有限空间作业等安全规程和安全知识,对梯口安全网、岸电作业人员等开展专项培训;组织开展消防安全教育等。

在“上港乐学”平台开展全员安全教育培训,录制安全法规、消防应急、码头操作和船员作业等1000余分钟的视频课程。集团共24426人完成线上学习和考试,学习了244985学时,培训总完成率超99%。

2023年,集团共组织开展安全教育培训2368场次,共计81686人次。其中,新入职员工安全培训355人。



● 长江公司在安全生产月活动中开展关键岗位船员(驾、机持证人员)安全生产教育培训班。



● 技劳公司开展安全生产专项培训,树立安全生产意识,筑牢安全生产防线。



● 港安保安公司组织收看《上海市安全生产条例》普法视频。

5.3.3 安全竞赛

集团各单位认真贯彻落实中央和市委、市政府有关安全生产工作的部署要求,根据《关于开展2023年上港集团职工安全生产知识竞赛的通知》要求,组织开展职工安全生产知识竞赛,切实提高职工安全意识和能力。2023年,集团主要生产单位结合安全生产大培训、大比武、大练兵活动开展安全生产知识竞赛初赛35场,并择优上报105名职工参加集团职工安全生产知识竞赛决赛,不断提升职工的安全生产意识。



● 盛东公司组织开展“2023年安全生产知识竞赛”以赛促教强意识,以赛促学提能力。



● 振东分公司开展“职工安全生产知识竞赛活动”,引导广大职工践行安全健康理念,提升应急技能水平。



● 集团于10月举办“职工安全生产知识竞赛”决赛,不断提升职工的安全生产意识。

5.3.4 应急管理

为有效应对紧急事件,我们不断提高危机管理和抗风险能力,全面应对各类突发事件。集团各单位根据《安全生产事故应急预案》,按照把应急工作的重点放在平时准备上,把功夫下在基础工作上,把力气花在常态管理上的总体要求,排摸应急管理工作的薄弱点,不断健全和完善应急管理体系和预防处置机制,加强应急处置演练,及时有效处置各类应急事件。

2023年,集团加强专职消防队、微型消防站等多种形式消防组织建设,开展灭火和应急疏散、危险货物应急处置、大型机械灭火等应急预案演练合计981次,15828人参演,进一步提升了扑救初起火灾的能力和组织人员疏散逃生的能力。

锻造忠诚担当应急队伍。专职消防队紧贴防区实际,厉兵秣马,深化队伍忠诚教育、使命教育、职业教育,坚持高标准、严要求、优服务,坚决守牢应急底线,以“接警短、出动快、到场快、展开快”的初战目标开展训练,全年累计应急出动820次,其中协助公安部门实施社会道路交通事故救援、清障23次,解救脱困17人。落实重要节日、重大活动期间的带班值守和执勤,全年实施烟花装卸消防监护69988TEU。

● 冠东公司联合马士基(上海)船务管理咨询有限公司、洋山消防中队以及小洋山治安派出所,开展在泊船舶危险货物集装箱自燃应急预案联合演练,全面提高防灾救灾能力,杜绝重特大生产安全事故发生,切实保障生命财产安全。



● 振东分公司组织开展集卡换电站消防应急处置及疏散演练,演练模拟集卡换电站在充电过程中发生冒烟并触发警报情况,进一步提升集卡换电站员工应急处置能力。



● “沪应—2023”洋山港LNG泄漏事故应急处置实战联演于9月20日在盛东公司举行,演练模拟事故突发、船舶自救、紧急求援、逐级上报、先期处置、联动处置、善后处置的流程,全时空、全过程、全方位展示实战演练,进一步提高各人员在LNG加注过程中的安全意识,强化了单船应急响应和处置能力,提升了上海港LNG加注服务的安全质量和保障水平。



5.4 职业健康

根据《上港集团职业卫生(健康)管理办法》，公司安全监督部对各基层单位进行专门指导，明确职业卫生管理的相关要求，督促各基层单位制定相关的规章制度。对可能存在接害岗位且未经专业机构检测确定危害的种类、性质和程度的单位，要求委托具有相应资质的职业卫生技术服务机构，进行职业危害因素辨析和检测评价，根据检测结果建立接害岗位员工的职业健康档案。

截至2023年末，集团所属14家企业对可能存在职业病接害岗位的企业委托具有相应资质的职业卫生技术服务机构进行了检测，根据机构提供的危害因素检测报告说明对个别薄弱环节进行了改进，并保存了职业病危害因素检测报告。职业病危害因素检测率100%，有效防控率100%，职业健康体检率100%。

截至2023年末，集团下属47家企业完成安全生产标准化达标工作，保持了安全生产标准化全覆盖管理。

2023年，集团健康关爱服务手册全新改版、服务升级，在原有项目的基础上，新增全家专属家庭医生:7*24小时微信服务，健康心理问题随时问;线上问诊送药到家并享受折扣权益等。截至2023年末，服务使用共19093人次。



复兴公司于3月通过中国船级社认证公司审核专家组对其质量、职业健康安全管理体系的审核。



为缓解职工久坐办公室引起的颈椎、肩周、腰椎等问题，龙吴分公司开展工间操推广普及活动。



上港物流下属港城物流于7月邀请上海红十字会对职工开展急救培训。



安全生产

安全生产责任事故统计表

	2021	2022	2023
安全责任事故死亡人数	0	0	0
安全责任事故重伤人数	0	0	0



奋进新征程

06

关爱 传递家园温暖

我们立足“忠诚敬业、强港立人”的企业精神，牢固树立“人才是第一资源”的理念。我们大力实施人才强港、人才兴港战略，重视人才工作，加强人才培养，激发人才活力。我们聚焦职工对美好生活的向往，化主题教育成效为服务职工实效，持续传递家园温暖，提升职工生活品质。

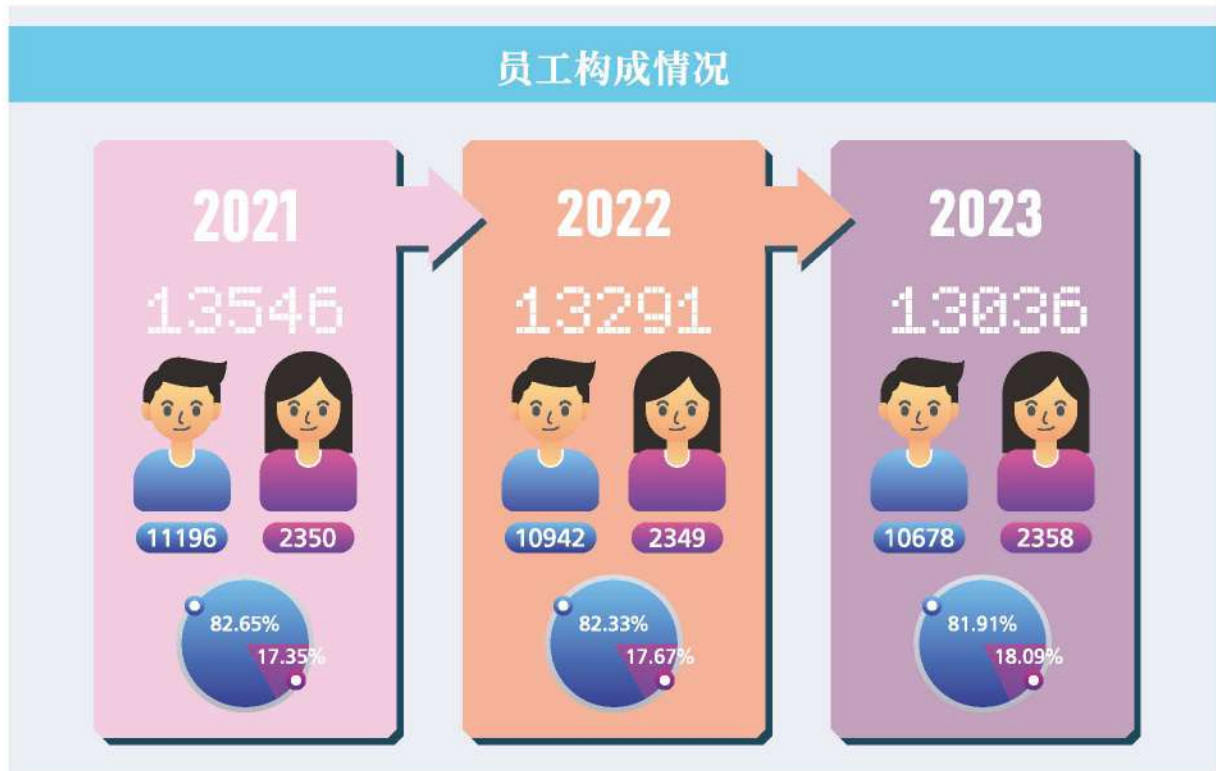
6.1 员工建设

我们在建设强港过程中尊重人、关心人、培养人、凝聚人，鼓励员工在工作中发挥主动性、能动性和创造性，共享公司发展的成果，努力构建和谐企业，实现员工与企业共同成长。

我们在自身发展的同时，始终坚持以人为本，关爱员工，择优选择，注重培养，努力为员工营造良好的工作环境。

6.1.1 员工构成

截至2023年12月31日，公司员工13036人（包括分公司、内设机构、全资子公司以及劳动人事关系由公司管理的控股、参股公司），其中专业技术和管理人员7214人。由公司管理和任免的领导人员（包括上港集团总部和二级公司）为216人，其中女性25人。



【员工教育程度情况】

教育程度的类别	2021年人数	2022年人数	2023年人数
研究生及以上	457	497	639
大学本科	4942	5042	5279
大专	4147	4022	3901
中等职业教育	2111	2097	1940
高中及以下	1889	1633	1277

【专业构成】

专业构成	2021年人数	2022年人数	2023年人数
工程技术人员	1513	1622	1524
会计人员	484	478	470
经济人员	4011	3839	3784
其他专业技术和管理人员	933	1089	1436
操作人员	6605	6263	5822

【员工假期制度】

具体指标类别	休假天数
法定节假日	元旦1天;春节3天;清明节1天;劳动节1天;端午节1天;中秋节1天;国庆节3天
带薪休假(累计工作年限已满1年不满10年)	5天
带薪休假(累计工作年限已满10年不满20年)	10天
带薪休假(累计工作年限已满20年)	15天
产假	顺产98天,难产增加15天;每多生一个婴儿,增加15天
生育假	女员工除产假外可再享受生育假60天
配偶陪产假	10天
哺乳时间	子女不满一周岁,女员工可每天享有1个小时
育儿假	子女年满三周岁之前,每年可享受5天
婚假	10天
丧假	酌情给予1-3天
配偶探亲假	30天/年或60天/2年
父母探亲假(未婚)	20天/年或45天/2年
父母探亲假(已婚)	20天/4年

6.1.2 员工聘用

我们奉行“公开、公平、公正”、“双向选择,择优录取”、“平等就业政策,无民族、种族、宗教、性别、年龄等区别”的聘用原则。2023年,公司共招聘463名新员工,其中365名为应届毕业生,为公司发展储备人才。

我们致力于营造良好的工作环境,当员工辞职时,公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择,也不会以任何方式限制员工的人身自由,绝不允许强迫劳动。2023年,公司离职员工95人,员工流失率为0.72%。

类别	2021年	2022年	2023年
新进员工	293	367	463
应届毕业生	221	255	365
男女比例	3:1	3:1	2.7:1

6.2 权益保护

我们坚持以人为本，尊重和保护职工的各项合法权益，严格遵守国家《劳动法》、《劳动合同法》和《工会法》，奉行平等、非歧视的用工政策，公平和公正地对待不同民族、性别、宗教信仰和文化背景的职工，无性别歧视、岗位歧视和群体歧视，严禁并抵制雇佣童工、强迫劳动和歧视现象的发生。

6.2.1 工会工作机制

我们尊重职工参加工会以及进行集体谈判的权利，职工所属企业均成立了工会，2023年公司下设二级工会38家，职工入会比例100%。

★ 学习宣传贯彻上海市工会第十五次代表大会精神

以实干建功新时代，用劳动托起中国梦！上海市工会第十五次代表大会于2023年5月胜利召开，集团各级工会组织、广大职工群众、劳模先进、工会干部迅速兴起了学习宣传贯彻市总十五大精神的高潮！



集团出席上海市工会第十五次代表大会代表。



各级工会积极传达学习贯彻大会精神。



集团工会召开全面贯彻落实上海市工会第十五次代表大会精神推进会暨半年度工作会议。

★ 喜迎中国工会十八大

10月9日，中国工会第十八次全国代表大会在北京开幕，习近平等党和国家领导人到会祝贺。承载着亿万职工的重托，来自全国各行各业的近2000名中国工会十八大代表和特邀代表出席盛会。中国工会十八大代表、上港集团党委副书记、工会主席庄晓晴出席会议。10月9日上午，集团广大职工以各种方式同步收听收看了大会盛况。10月25日，集团工会召开学习贯彻中国工会十八大精神会议，庄晓晴作大会精神宣讲，强调学习宣传贯彻中国工会十八大精神，是当前和今后一段时间，集团各级工会首要的政治任务，要把全港职工的智慧 and 力量凝聚到贯彻



落实大会确定的目标任务上来，切实推动党中央的决策部署在集团工会系统落地见效。

★ 劳动合同签订

我们按照国家相关法律法规规范企业行为，职工按照自愿的原则，与企业签订劳动合同，2023年公司劳动合同签订率100%。

6.2.2 女职工委员会

我们保护女职工权益，设立女职工委员会，公司总部及下属二级公司均设立女职工委员会或女职工委员。公司根据《中华人民共和国妇女保障权益法》和《上海市女职工劳动保护办法》等规定，从2008年开始推行女职工专项集体合同，保障女职工在劳动中的安全和健康。2023年，公司继续实施女职工特殊权益保护协议，有效维护女职工的合法权益和特殊利益。

我们关怀女性健康，妇科普查率达100%。公司总部及下属各公司积极组织各类适合女性职工的活动，给予特殊的关心和帮助。

● 罗泾分公司组织召开迎中秋、国庆女职工专题座谈会，进一步关心好公司女职工的工作和生活。



6.2.3 劳务工队伍

我们充分尊重劳动者在价值创造过程中的地位和作用，有效改善和保障劳务工的合法权益和根本利益，通过对劳务工阶段性发展需求的分析，为其提供切实关爱和帮助。2023年底，集团共有16235名劳务工，他们承接了一部分公司的生产工作，为上海港的建设和发展，做出了重要的贡献。

● 上海市第一届职业技能大赛起重设备应用技术项目于6月圆满落下帷幕。集团选送的3位轮胎吊（轨道吊）远操司机分别荣获起重设备应用技术（国赛）项目一、二、三等奖。同时，在9月16日至19日举办的第二届全国职业技能大赛上，由集团选送的上海选手周雨欣在货运代理赛项上表现出色，勇夺金牌，成功实现该项目的金牌蝉联。



6.3 民主管理

我们支持职工就劳动纪律、保险福利、休息休假等涉及职工切身利益的规章制度或重大事项开展集体协商，并在所有经营活动中为支持这些权利而采取相应的风险评估措施。公司建立了各级工会组织和职工代表大会制度，坚持和完善职工代表大会、厂务公开等基层民主管理制度。

6.3.1 职工代表大会

集团严格按照《上海市职工代表大会条例》等规定，落实职代会各项职权，明确涉及职工切身利益的重要事项须经职代会审议通过后才可确定，保障了职工的知情权、参与权、表达权和监督权，切实维护好职工的民主权利，和谐劳动关系日益牢固。2023年，集团召开了四届二次职代会，协商并签订了集团2023-2025年集体合同。



6.3.2 集体协商机制

集团始终高度重视集体协商工作,遵守企业和职工共商、共建、共担、共享的原则。12月21日,集团召开集体协商会议,集团集体协商行政方和职工方代表围绕《上港集团2024年度职工工资专项集体协议(草案)》进行了充分讨论与认真协商,并达成一致意见。

6.3.3 深化厂务公开

我们关注职工呼声,积极落实职工代表提案,职工民主参与不断完善。2023年,四届二次职工代表大会收到的27件提案中的22件予以立案,立案率为81%,22件提案均已落实结案,职工代表提案处理满意率达100%。

我们持续推进厂务公开日常管理,巩固发挥桥梁纽带作用。2023年,两级工会开展职工代表联系活动3263人次,开展巡视活动208次,采纳意见建议634条,解决问题595个;各基层单位累计召开厂情发布会、共商会58次,回应职工关心关切的热点、难点问题,促进共商共建共享。

● 轮驳分公司于8月召开职工大会暨厂情发布会,会议传达贯彻落实集团半年度工作会议精神,通报公司上半年行政工作,通过厂情发布,使广大职工及时了解集团生产经营状况和公司管理、服务、稳定工作进度情况,有效保障职工民主参与、民主监督的权利。



6.4 薪酬福利

公司按照《公司法》《上市公司治理准则》以及有关法律法规和规定,严格和规范薪酬决策程序,不断完善绩效评价与激励约束机制。同时,公司严格执行国家有关劳动人事的法律法规,规范实施公司薪酬福利的分配和支付,为进一步调动广大员工的积极性、主动性和创造性,积极探索建立以公平为基础、效率为导向、岗位为核心、绩效为依据的富有竞争力的激励型薪酬分配机制。集团经营管理层薪酬与安全、能耗、科创、新能源等ESG相关指标挂钩。

2023年公司并表清算口径的全部职工的工资总额为35.3亿元,平均工资为25.2万元/年。

★ 职业经理人

公司于2017年建立起职业经理人制度,并坚持市场化选聘、契约化管理、差异化薪酬、市场化退出的原则;坚持严选择优聘任、严格业绩考核、严谨薪酬对标、严肃薪酬纪律、严明退出要求、严密组织实施的原则;坚持完善现代企业制度,充分激发经营者的创新动力,切实提高公司的市场活力和核心竞争力的原则,持续深化职业经理人薪酬制度改革实施方案。

2023年,公司实施了职业经理人任期经营业绩考核兑现方案。同时,根据《上海国际港务(集团)股份有限公司进一步深化职业经理人薪酬制度改革实施方案(2023~2025年)》,开展了新一轮职业经理人的选聘。

★ 绩效考核

围绕集团战略定位和发展目标,推行领导人员任期制契约化管理,确保各级子公司经理层成员任期制契约化全覆盖,坚持“一企一策”的精准考核与分类核算机制,修订了《2023年度上港集团基层单位及总部机关领导人员考核办法》,突出价值贡献考核导向,针对不同行业开展相应的专项考核、长周期考核或里程碑考核,细化研发投入视同于利润加回等管理办法。公司于2021年制定了《上港集团A股限制性股票激励计划实施考核办法》,并于2023年制定新一轮中长期激励计划(2023~2025年),进一步完善公司激励约束机制。

★ 激励机制

☆ A股限制性股票激励计划

2021年，集团实施了A股限制性股票激励计划。2021年7月30日，集团首次授予209名激励对象共计10,500.51万股上港集团A股限制性股票，首次授予的授予价格为2.212元/股。2022年7月18日，集团授予28名激励对象共计546.5万股预留上港集团A股限制性股票，预留授予价格为3.10元/股。

☆ “十四五”职工效益激励计划

为强化“忠诚敬业、强港立人”的企业精神，增强职工对实现集团持续、健康发展的责任心和使命感，2021年，经三届七次职工代表大会审议通过，集团实施了“十四五”职工效益激励计划。2023年，按照职工效益激励计划，依据2022年度的财务数据和业务数据的完成情况，公司为在岗职工提供年度现金激励。



★ 员工福利计划

我们除按照国家相关政策缴纳各类法定社会保险和公积金外，持续实施公司员工福利计划，为员工提供企业年金、补充公积金和补充医疗保险。

6.5 职业发展

人才的可持续发展是实现公司战略的重要保障。我们制定了《上港集团员工管理规定》、《上港集团薪酬福利管理规定》、《上港集团管理培训生培养和管理办法》等制度，通过加强内部培养，为员工建立多层次的职业生涯导航和晋升通道，通过绩效考核、薪酬福利及激励机制的建设，打造认同上港集团企业文化、具有企业家精神的人才梯队，实现人才的可持续发展。

2023年，集团深入贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于做好新时代人才工作的重要思想，认真制订落实有关人才专项规划和行动计划，做好中青班办班、晋级授证、轮岗实训、挂职锻炼、师徒结对、创新工作室建设，以及青年成长“水滴计划”、“源创杯”青年创新赛等工作，加强人才队伍建设和员工教育培训，优化人才发展环境，积极践行人才强港、人才兴港战略，在集团内形成重视人才工作、加强人才培养、激发人才活力的良好氛围，为国际一流航运枢纽建设提供人才支撑。

2023年提拔任用的总部部门及二级单位领导中45岁以下的占71.43%。



6.5.1 教育培训

我们视人才为公司的核心竞争力,坚持加强职工教育培训体系建设,公司每年制定年度员工教育培训计划,按照相关规定使用员工教育培训经费。2023年,公司共投入培训金额达961万元,共培训人员123171人次。

类别	2021年	2022年	2023年
员工培训总投入(万元)	842	689	916
员工培训总人次(人次)	95590	112691	123171

上海港教育培训中心是公司员工培训机构的主体,共有19名内部讲师,邀请外部讲师113名,年内共举办各类培训班511期,参训26615人次。

类别	2022年人次	2022年课时	2023年人次	2023年课时
业务	123	3302	79	1792
技术	5424	14686	6412	21587
管理	1400	19647	4368	45614
安全	102	669	57	528
其它	4294	19562	15699	111860

★ 中青年干部培训

为期12天的集团优秀中青年干部培训班于3月16日开班,共有50名学员参加,集团党委书记、董事长顾金山出席开班仪式并为学员讲授开班第一课,要求参训学员珍惜学习机会、明确形势任务、立足企业发展和自身实际,不断提升履职能力,在集团高质量发展和不断推进强港建设中发挥出更大作用。



开班仪式



开班第一课



培训班创新授课模式



培训邀请知名学者专家授课



学员开展小组集中研讨



3月31日培训班顺利结束

★ 新进员工培训

集团开展新员工入职培训培养,加快从学员到职员的转变,为集团发展增砖添瓦、贡献力量。2023年,360余名来自全国各地的伙伴们满怀豪情壮志,来到上港大家庭。为帮助新进员工更好了解集团、融入集团,提升归属感和认同感,集团于9月开展“起航计划”暨2023年度集团新进员工入职培训。集团党委副书记、工会主席庄晓晴出席开班仪式并为新员工代表授旗、作动员讲话。庄晓晴向各位新进员工介绍了上海港悠久的历史、集团取得的辉煌业绩以及和谐家园的建设情况,鼓励新员工未来集团大有可为,奋斗正当其时。



★ 财务人员专题培训

集团贯彻落实主题教育“以学促干”要求,于9月11日至15日在上海国家会计学院举办财务管理人员专题培训班,集团资产财务部、委派财务总监、财务主管和财务骨干共计139人参加了本次封闭式培训,不断提升集团财务工作质效;于9月18日至19日举行了近三年入职财务新进人员培训,青年财务人员以这期培训为契机,努力把自己锻炼成为一名肯干、敢干、善干的财务中坚力量,为集团发展做出贡献。



6.5.2 职工队伍建设

2023年,集团持续加强职工队伍建设,通过开展劳动竞赛、技术练兵、百师百徒、职工课堂等活动,积极搭建平台,拓展职工职业发展通道,助力职工成长成才。

类别	2021年	2022年	2023年
当年取得高级专业技术职称(人)	36	27	25
高级专业技术人才合计(人)	383	359	381
高级技师人才人数(人)	146	143	141
高等级技能人才合计(人)	2174	2559	2554
技能人才中高等级技能人才比例(%)	39	48	49

★ 立功竞赛

2023年,集团深入开展“奋进新征程,建功新时代”主题立功竞赛活动。港口主业生产立功竞赛持续推进,组织开展了罗泾港区改造一期工程建设立功竞赛,对13家基层单位、14个特色立功竞赛活动项目进行专项资助,开展2023年度“智汇上港”管理创新(财会)竞赛。



★ 技能登高

2023年,集团多措并举提升职工技能。我们组织开展了第十九届职工技能竞赛;98对师徒纳入2023年度“百师百徒”活动,“一对师徒一个课题”活动形成61项成果;8名高级技师,22名技师,454名高级工获得一线职工技能登高资助,9项发明获得岗位创新奖励。



6.5.3 弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神

上海港发展的每一步,都有劳动模范先进集体、功臣人物这个闪光的群体支持着,他们身体力行在先,备受职工尊敬。他们是强港路上的践行者、创新者和领跑者!

★ 2023年“五一”表彰大会

5月25日,集团隆重召开2023年“五一”表彰大会,对荣获2023年全国、上海市五一劳动奖的个人与集体和第五届“上海港劳动功臣”、第十三届“上港集团杰出青年”进行表彰。

集团党委书记、董事长顾金山在会上代表集团党委向所有受到表彰的集体和个人表示祝贺,向为集团建设发展做出努力和奉献的劳模先进、广大干部职工、业务承包商致以由衷的敬意,祝愿全体职工在上海港未来发展中成就梦想、实现更加美好的生活。顾金山指出,上海港的发展是一代又一代劳动者共同努力的结果,在劳模先进身上集中体现了上海港劳动者争创一流、勇攀高峰、不畏艰险、精益求精的奋斗精神。一代又一代的劳模先进以高度的主人翁责任感、出色的工作业绩、忘我的拼搏奉献,为海港职工树立了学习的榜样,成为海港事业“最美劳动者”的典范。





2023年度上港集团 先进标兵个人、先进标兵集体、优秀承包工

先进标兵个人(共41人)



先进标兵集体(共40个)



优秀承包工(共10人)



★ 创新创效孕育新成果

我们营造“万众创新”的良好氛围。2023年，集团推广、资助、奖励“五小”“先进操作法”等优秀创新成果17项，征集职工优秀合理化建议869个；开展“创新马拉松”活动、“数据创新应用竞赛”和“智汇上港”创新沙龙活动；评选命名了6家集团“劳模先进创新工作室”、6家“职工学堂”、6项“职工学堂公开课”。



龙吴分公司顾建川劳模创新工作室于年初召开创建工作推进会，围绕聚智赋能，明确2023年度重点工作、项目立项及科技创新内容。



张华浜分公司胡建军维修技术创新工作室与工程技术部组织门机修理人员对工作室最新研发的“门机远程管控系统”进行专题培训。



沪东公司以“引领团队做项目，通过项目树人才”为宗旨，以曹仪明自动化创新工作室为平台，在科技项目中培养人才、锻炼人才。

6.5.4 青春梦、海港梦

集团坚持以“青年突击队”“青年文明号”“青年安全生产示范岗”等青字品牌创建为抓手，深入开展青年岗位建功主题实践活动。以纪念建团101周年、五四运动104周年为契机，开展第十三届“上港集团杰出青年”“青年岗位能手”“优秀青年”等先进评选活动。持续推进“党工团”突击队工作，深化群团工作，服务青年成长，开展第十六次增强团员意识主题教育月活动，推进青年成长“水滴计划”，组织开展第二届“源创杯”上港青年创新大赛—新媒体专场等，激励上港青年积极投身于集团发展中，用奋斗点亮青春。



★ 2023年度团干部培训

集团2023年度团干部培训班于3月1日在上海市团校举行，培训课程涵盖党的二十大精神、百年团史、团干部必备素养等内容，并穿插离团仪式、红色教育、志愿服务、党团知识竞赛等环节。集团党委副书记、工会主席庄晓晴、市团校副校长祝春兰、市国资委团工委书记潘浩骏出席开班式。



复兴公司、振东分公司团委联合举办2023年度团干部培训班。



尚东分公司、哪吒公司联合开展“青年榜样面对面”共建活动。



龙吴、沪东、罗分团委联合开展“学用新思想，奋进新征程，建功新时代”主题团日活动。

★ 水滴创新论坛走进海事

集团团委组织开展第三期“水滴创新论坛”活动，促进青年职工更好聚焦集团“1+3”发展战略，融入集团创新发展大局。7月4日，集团团委组织近百名基层单位青年，邀请部分海关、海事青年一起走进上海海事大学，聆听中国首位穿越北冰洋的女航海驾驶员和上海国际航运研究中心首席咨询师的分享交流，帮助青年了解港口行业当前及未来发展形势。



★ “源创杯”上港青年创新大赛

第二届“源创杯”上港青年创新大赛于7月启动，并于9月精彩落幕。第二届“源创杯”主题为“港史故事”、“上港之星”、“奋斗模样”、“上港点滴”和“一起向未来”5个内容。大赛开展了专项培训和优秀作品交流座谈会，引导青年将学习成果进一步转化为服务企业宣传和生产实际的助力。



6.6 职工关爱

我们心系职工冷暖，全力保障职工身体健康和生命安全，持续深化“一号课题”，深入开展职工文化活动，多形式、多层次为职工排忧解难，在服务精准性、针对性、有效性上动脑筋、下功夫，不断提升职工群众的获得感、幸福感和安全感。

6.6.1 和谐家园建设

我们聚焦职工对美好生活的向往，将上港“和谐家园”建设引向深入。2023年，集团提升服务保障，和谐家园获得感幸福感持续提升。我们开展第27次“8.15”爱心捐款活动；继续做好三定帮困、定向帮困、助学帮困等帮扶工作；实施好各项年度服务职工实事项目，升级健康关爱服务计划；开展第七届“上港杯”足球锦标赛、“爱就动起来”线上运动会、“爱拼才会赢”线上才艺展示活动、“爱就一起走”公益徒步活动、第37届《海港影评》专题影视评论征文和“劳动光荣·一线精彩”摄影作品征集评选活动；职工文化节、趣味运动会、龙舟赛、篮球赛、电竞赛等活动在基层工会广泛开展。我们通过“上港家园”微信平台进行展示，积极营造和谐、乐观、向上的文化氛围。



“上港家园”微信平台2014年3月5日正式上线。截止2023年底，已有超过3.2万名用户关注。“上港家园”微信平台2023年共推送179条，累计阅读量41.9万人次，成为拓宽宣传和引导职工的途径。



外理公司举办“筑梦绿茵，爱聚外理”亲子活动。



张华浜分公司组织员工参加“公益乐学”系列活动之制作冰皮月饼。



浦东公司组织开展“月满浦集”中秋茶话会。



宜东分公司举办“佳节共团圆，灯火耀元宵”元宵喜乐会，弘扬中华传统文化。



冠东公司、盛东公司、尚东分公司、同盛物流、申港石油等洋山片区单位群团组织共同举办第一届洋山职工文化艺术节。



煤炭分公司组织职工和承包商举办乒乓球友谊赛，“以球会友，快乐交流”，丰富职工文化生活。

6.6.2 关心职工

为职工办实事、解决急难愁盼问题，化主题教育成效为服务职工实效，提升美好生活获得感。公司关心和维护职工的健康，每年安排在岗职工进行体检(包括女职工的妇科检查)，体检覆盖率达到100%，每两年安排离岗职工体检，并将这一安排写入《集体合同》，以确保该项工作的持续有效。

★ 2023年服务职工实施项目内容

- 01 实施年金升级计划
- 02 实施员工健康关爱服务手册升级计划
- 03 继续实施“上港爱健康”行动计划
- 04 继续实施2023年“上港有约”文体活动计划
- 05 继续实施职工技能登高和岗位创新计划
- 06 继续实施参加工会会员专享基本保障B+计划
- 07 继续参加上海市职工互助项目计划
- 08 继续实施职工健康体检管理办法
- 09 继续实施临退职工“6+X”关爱计划
- 10 继续实施职工帮困金管理使用办法
- 11 继续实施“上港随心订”光明食品优惠活动计划
- 12 继续实施集团“十四五”职工效益激励计划



- 13 继续实施补充医疗保险
- 14 继续实施补充住房公积金

★ 职工会员评价工会工作满意度

年度	2021	2022	2023
满意度	98.52%	98.28%	98.77%




★ 开好服务“精准方”提升职工“满意度”

2019年,集团工会下发了《关于开展职工会员评价工会工作的实施意见(试行)》,“意见”实施四年来,各基层单位工会真正把职工会员评价工会工作作为重要载体和手段,努力提升工会组织查找问题的精准度和服务职工实事项目实施水平,不断提高广大职工群众的满意度和获得感,切实担起职工群众“娘家人”的责任。6月,集团所属基层单位工会通过召开会员(代表)大会等形式完成了会员年度评价工作。各级工会坚持把满足职工群众对美好生活的需求作为努力方向,持续深化上港和谐家园建设。



张华浜分公司工会
积极改造旧空间让职工“动起来”



龙吴分公司工会
“深夜食堂”的幸福味道



冠东公司
食堂“换新颜”让员工点赞



宜东分公司工会
将“清洗工作服”职工需求单转化为履职单



沪东公司工会
让民主管理成为职工与企业共建共商共担共享的“大平台”



监理公司工会
“监理技能之星”立功竞赛助力青年职工成长



浦东公司工会
百里挑“衣”冬日“喝”护



煤炭分公司工会
“一碗暖心生日面”于细微处显关爱



教培中心工会
开展职工职业证件照拍摄主题活动



引航站工会
无论酷暑严寒都为你“贴心”守护



港保安公司工会
让护港“蓝朋友”暖心过节



上港物流工会
多措并举关心外派职工



盛东公司工会
把“食”事办实，让职工乐享“舌尖上的幸福”



海勃公司工会
“E”家平台，用心用情



尚东分公司工会
“四季服务”让组织关怀全年“在线”



实事做到职工心坎上



▲ 明东公司将食堂服务延伸至8小时以外，并开设食堂特色美食区。

▼ 锦江航运为职场妈妈提供了一间焕然一新的爱心妈咪小屋。



▲ 浦东公司发挥“职工之家”职能，为一线职工休息室增添健身器材。



◀ 龙吴食堂上新沪上特色小吃生煎、小笼包、葱油饼等二十多种点心，受到职工称赞。



6.7 荣誉

- ☆ 振东分公司工程技术部青年抢修组获评第21届全国青年文明号（一星级）。
- ☆ 上港集团长江港口物流有限公司航运操作部获评第21届全国青年文明号（一星级）。



07

绿色 聚力低碳发展

我们牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，始终将生态文明建设、绿色发展理念融入港口发展的各方面和全过程，加快港口发展方式转变，拓展港口新能源应用，更新改造港机设备，合力推进航运业绿色转型发展，共同建设上海港—洛杉矶港绿色航运走廊，携手打造航运业全球合作典范，努力让上海成为全球领先的绿色航运中心。

7.1 绿色低碳发展

我们牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念,始终将生态文明建设、绿色发展理念融入港口发展的各方面和全过程,加快港口发展方式转变,有效促进了港口绿色发展,并将节能减排理念深入到每一名员工心中。

2023年,集团继续推进绿色低碳发展,持续推进港区装卸设备混合动力更新改造、机械设备大气排放治理等多项节能减排措施工作,持续开展船舶岸基供电设施建设,努力构建清洁低碳港口用能体系。

资源类别	2021年消耗量	2022年消耗量	2023年消耗量
柴油(吨)	74460	75141	78153
燃料油(吨)	149115	167515	191175
电力(万千瓦时)	51334	48897	47661
水(万立方米)	423	431	426

指标	2021年	2022年	2023年
直接能源消耗(吨标准煤)(化石燃料,如煤、油、气等)	340090	365722	397408
间接能源消耗(吨标准煤)(采购的电、蒸汽等)	143954	138402	136549
综合能耗(万吨标准煤)	48	50	53

集装箱码头	2021年	2022年	2023年
碳排放(万吨CO ₂)	34.2	32.6	31.9
碳排放强度(公斤CO ₂ /TEU)	7.3	6.9	6.5

指标	2023年
环保投入资金(单位:万元)	23854
环保培训或宣传活动	集团于年内开展环保培训或宣传活动合计60余次,参加人数超过1500人次,环保相关人员培训覆盖比例达100%。
为减少其碳排放所采取的措施	分布式光伏发电、混合动力节能型轮胎吊改造和更新、照明灯节能改造、非道机械电动化
减少排放二氧化碳当量(单位:吨)	173320



7.1.1 绿色低碳管理

我们将绿色低碳管理纳入集团生产管理流程的每个环节,融入集团经营活动的每个方面,通过建章立制与科学管理,推进能源管理体系与环境保护体系协同发展,不断增强公司环境保护的意识与能力,坚定不移地走可持续发展之路。公司的绿色低碳管理主要包括能源统计与分析、能源预算与考核、碳排放报告核查与清缴、节能减排项目计划与落实、绿色装备、工艺应用与技术研发、资源整合配置优化、环境保护、废弃物处理等方面的工作内容。

集团制定了《上港集团碳排放管理规定(试行)》,依据上海市碳排放管理办法和相关碳排放交易规则,开展碳排放核查、编制碳排放清单、进行碳排放清缴。集团每年发布关于下达年度上港集团能源消耗和碳排放指标的通知,有效落实能源消耗、碳排放和环保等量化目标和日常管理要求,不断加强能源及碳排放的管理工作。

2023年,集团年度能源消耗53万吨标准煤,每万吨吞吐量能耗5.23吨标准煤。集团下属各碳排放试点单位,按时完成上年碳排放清缴78万吨。此外,集团继续加强油品集中管控和用油管理信息化工作,有效保障了油品的质量和成本。

★ 环境保护管理

集团坚持绿色发展,注重环境保护,严格贯彻落实《中华人民共和国环境保护法》,遵守国家和属地的环保法律法规要求、行业技术规范、政府管理规定,积极落实日常环保管理工作。同时,制定了《上港集团生态环境保护工作管理规定》,明确了生态环境保护工作的具体要求。

集团其他所属企业积极承担企业环保主体责任,严格遵守各项环保政策,有效落实环保措施。截至2023年末,集团下属振东、盛东、尚东、冠东、海通和港城物流等6家公司制定了环境管理体系,并通过环境管理外部体系认证。



★ 气候变化管理体系

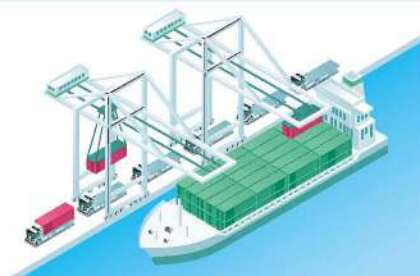
我们十分重视并采取积极策略识别、应对气候风险。我们密切关注台风、汛期、高温、低温、暴雨等气候变化,识别可能对公司业务产生影响的气候风险因素,多维度提升气候风险管理能力。集团及下属公司开展定期检查,消除各种可能因极端天气所产生的安全隐患。同时,积极做好应急预案,采取有效应对措施,以降低气候风险对经营生产造成的负面影响。

★ 温室气体排放

指标名称	2023年
温室气体排放总量(范围1和范围2)(单位:吨二氧化碳当量)	1059723
直接(范围1)温室气体排放(单位:吨二氧化碳当量)	858825
间接(范围2)温室气体排放(单位:吨二氧化碳当量)	200898

★ 污染物排放管理

集团业务无涉及产生任何重大有害污染物及排放情况。



7.1.2 集中采购管理

我们认真做好装卸设备、船舶的更新与改造工作,探索港口设备使用绿色能源的新模式。通过装卸设备集中招标采购,有效地保证了设备质量并控制、降低了投资,优化了资源配置。2023年,完成生产设备集中招标采购145台套,其中包括重点生产设备35台套。

7.1.3 倡导绿色生活

我们提倡绿色办公,在员工中推行办公资源节约行动,减少污染物的产生和排放,倡导从身边的小事做起,珍惜每一张纸、每一节电池、每一度电、每一滴水、每一升油和每一支笔。

★ 水资源管理

集团对用水计划进行全面预算管理,设定节约用水目标,落实用水单元的计量和监测。在用水管理过程中,我们一是加强宣传力度,营造浓厚氛围,把“珍惜水、节约水、保护水”变成每个员工的自觉行动。二是维护用水设施完好运行,杜绝跑、冒、滴、漏水现象发生。三是开展水平衡测试工作,摸清用水现状,加强用水科学管理,提高用水管理水平,促进用水单位合理用水,节约保护水资源。四是落实用水规定、绿化用水浇注管理办法等用水制度,做好冬季绿化用水管线的排水工作,确保绿化管道不被冻坏,夏季绿化用水及时做好检查工作,发现问题及时维修。



7.2 “十四五”绿色港口建设

集团作为全球领先的码头运营商,始终把绿色、可持续发展理念融入港口发展的各方面全过程,致力于成为推动港口绿色生态建设发展的领跑者。“十四五”期间,集团以创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念为指导,始终把“智慧港口、绿色港口、科技港口、效率港口”建设作为推进强港建设和上海港可持续发展的主要抓手。

碳达峰目标与碳中和愿景是党中央统筹国际国内两个大局做出的重大战略决策。数字化转型和清洁能源的合理高效利用是实现“双碳”目标的重要路径。上港集团力争在“十四五”实现码头装备智能化、电气化;能源供给低碳化、去碳化;现代集疏运体系平台化、智能化。我们要将“港口、人、自然”和谐相处的绿色发展理念渗透到各项工作之中,自觉担当更多的社会责任,努力创造更多的绿色价值,让海洋和空气更清洁,让港口和城市更美丽。

◎ 冠东公司获评“四星级中国绿色港口”荣誉称号

近年来,在绿色港口建设战略的引领下,冠东公司从“发展健全体系、优化装卸工艺、美饰自然环境、使用清洁能源、完善智能管理”多方面着手,拉动低碳环保的强劲引擎。公司推行清洁能源替代和新技术应用,搭建智慧高效管理系统,不断优化办公和作业环境等。5月,在“2023年绿色与安全港口大会”上,冠东公司被授予“四星级中国绿色港口”荣誉称号,标志着洋山港区全面建设成为“绿色港区”。



7.3 绿色港口发展

构建绿色、低碳、智能航运生态，是上港集团孜孜以求的“主打色”“新动能”。近年来，集团持续加快绿色低碳转型发展，通过完善低碳设施布局，拓展港口新能源应用，加大港机设备更新改造力度，上海港已基本完成油改电、油改气等工作，分布式光伏发电装机量达到8.5兆瓦。港口清洁能源使用程度逐年提升，与2020年相比，集装箱码头的碳排放总量下降28%，每标准箱排放强度下降36%。同时，集团提供绿色船舶燃料加注，2022年完成中国首单国际航行船舶“船到船”保税LNG加注，2023年完成国内首次锚地国际班轮保税LNG加注，将于2024年具备为国际航行船舶提供绿色甲醇燃料加注服务的能力，并逐步形成多种新能源船舶加注服务业务体系，为船舶脱碳提供能源支持。



● 6月27日，集团党委书记、董事长顾金山出席在天津举办的2023年夏季达沃斯新领军者年会，联合主持《打造净零排放的货运走廊》平行论坛，并作题为《绿色低碳引领港航发展》的主题演讲。会议期间，顾金山与天津港集团董事长褚斌、新加坡港务集团总裁陈聪敏、宁夏宝丰集团董事长党彦宝、世界经济论坛组委会等举行了双边会谈，就港航业的可持续发展、脱碳路径和数字化进程交换了意见。



7.3.1 节能减排管理

2023年，集团节能减排工作持续推进，全年完成节能减排项目40项，投入节能减排项目资金2.39亿元，全面完成RTG的油改电、混合动力等节能改造，集装箱港区新能源集卡比例继续保持99%，持续保持行业领先水平。年内新增沪东、冠东公司等分布式光伏发电项目建设，在外高桥、洋山和罗泾三大港区实现覆盖。与船公司合作推动岸基供电的大规模应用。



★ 港口岸基供电推广

岸电系统的建设与使用对保护生态环境有积极作用，将赋予绿色港口、绿色航运建设更大动能。集团积极推广港口岸基供电，努力建设船舶“绿色港湾”。集团重视岸电技术发展及码头岸电设施建设，努力实现碳排放强度的降低，自2010年在外高桥二期集装箱码头建成国内首套港口移动式岸电系统以来，积极与航运企业对接，开展岸电测试和使用，并与岸电设备制造头部企业合作开展技术攻关，推动上海港岸电技术的进步与安全性能、接电成功率的提升。2023年末，集团实现全港集装箱码头岸电设施的全覆盖。

2023年，沪东公司以“曹仪明创新工作室”为依托，对“基于大功率储能模块的分布式柔性船舶岸基供电系统”项目开展了多方面理论研究与技术创新工作，成功实现了港口岸电运行方式的柔性配置、智能调度及港口能源互联互通综合利用。该项目在2023年度集团科技进步奖评选中荣获一等奖，并形成四项专利。



7.3.2 共建共享绿色航运生态圈

集团坚持贯彻“绿色低碳”发展理念，始终将绿色和可持续发展理念融入港口发展各环节，致力于开展绿色船舶燃料供应服务，助力港航业脱碳进程。集团在实现LNG加注服务常态化运营后，积极投入绿色甲醇等新型燃料的加注作业推进中，致力于将上海港打造为清洁能源加注中心，引领绿色港口和航运业低碳发展之路，推动上海国际航运中心高质量发展。

★ 积极推进绿色甲醇作业

● 3月24日，上港集团与A.P.穆勒—马士基签订了上海港船舶甲醇燃料项目战略合作备忘录，将协作实现甲醇燃料集装箱船舶在港“船到船”加注作业。集团党委书记、董事长顾金山与马士基首席执行官柯文胜 (Vincent Clerc)、亚太区总裁白迪勒 (Ditlev Blicher) 见证签约。随着绿色甲醇加注战略合作备忘录的签订和落地，上海港将成为全球首批绿色甲醇商业性加注点及区域绿色甲醇燃料加注中心。



● 4月6日，在中法两国元首见证下，集团与达飞、中远海运共签开展港口船用绿色甲醇供应合作备忘录。集团将与合作伙伴共同研究和推广绿色甲醇的生产、运输、储存和加注，并为达飞海运和中远海运双燃料甲醇船提供绿色甲醇的采购、供应和加注服务，促进其减碳目标的实现。



● 9月20日，上海国际港务(集团)股份有限公司、中国远洋海运集团有限公司、国家电力投资集团有限公司、中国检验认证(集团)有限公司以“云签约”方式在线共同签署《关于开展绿色甲醇产业链建设合作备忘录》，各方将积极贯彻落实习近平总书记关于绿色低碳发展的重要指示批示精神，积极履行企业在推进“双碳”方面的社会责任，全力推动国内首批绿色甲醇生产项目落实落地。



● 9月22日,2023北外滩国际航运论坛上,《上海港—洛杉矶港绿色航运走廊实施计划纲要》发布,为全球其他绿色走廊建设提供示范。根据《纲要》,“绿色航运走廊”由上海市交通委员会、洛杉矶港务局和城市气候领导联盟共同牵头,各相关航运公司、港口、货主及相关机构共同参与,航运公司自2025年起将在本走廊部署具备全生命周期低碳或全生命周期零碳排放能力的船舶,到2030年在该走廊上展示全球第一艘全生命周期零碳排放集装箱船舶(或船队)的可行性;港口将减少码头作业碳排放;货主将与承运人协议使用全生命周期零碳排放航运服务。



● 12月13日,上港集团与长荣海运公司举行《上海港船舶绿色甲醇燃料供应合作备忘录》签约仪式,双方将携手发展、合作共赢,积极探索一个更加清洁、高效的绿色航运体系。



★ LNG加注服务常态化运营

上海港国际航行船舶保税LNG加注服务进入常态化运营,已具备洋山港区LNG燃料加注全泊位作业能力,可以为世界现有主流国际集装箱班轮进行保税LNG“船到船”同步加注,助力上海港携手航运企业践行“双碳”目标,完善港口配套服务功能,提升上海国际航运中心的综合竞争力。2023年,上海港为航运公司国际班轮累计完成了44艘次“船到船”LNG加注服务,合计加注保税LNG26.4万立方米。

● 4月26日,“海港未来”轮首次在绿华山锚地为以星综合航运旗下“以星珠穆朗玛峰”轮完成LNG“船到船”加注作业,国内首次锚地国际班轮保税LNG加注在上海港圆满完成。



● 9月21日,上港集团与地中海航运有限公司(MSC)举行LNG加注协议标准条款签约仪式,集团党委书记、董事长顾金山与地中海航运全球首席执行官索伦·托夫特出席签约仪式。



● 11月6日,上港集团与气电集团举行LNG船舶加注领域专项合作协议签约仪式。集团党委书记、董事长顾金山,中国海油副总经济师兼气电集团党委书记、董事长齐美胜,中国海油副总经济师兼资源与市场部总经理武洪昆出席。



● 12月13日，上海港圆满完成国际航行船舶保税LNG船-船锚地冷舱加注“中国首单”。



7.3.3 集疏运体系优化

集团响应交通运输全面绿色低碳转型的号召，推动货运“公转铁”“公转水”，推出海铁联运、ICT（内陆集装箱枢纽）、共享堆场、空箱中心等业务新模式，优化绿色集疏运体系，践行“双碳”绿色港航。

“规划建设临港多式联运中心、外高桥铁路进港专用线，布局内陆集装箱码头，拓展海铁联运市场”等要求被写进上海市“十四五”规划；上海芦潮港铁路中心站海铁联运业务已对接9省40市；依托苏州、无锡等地发达的水公铁多式联运物流网络和上港港航物流资源的集聚优势，将港口服务前置到腹地货物集聚点，形成“宜水则水、宜铁则铁、宜公则公”的ICT业务新模式不断推进；不断丰富和完善长江、沿海、内河（ICT）等水路集疏运体系，持续扩大海铁联运内陆新站点，高效整合旗下物流资源，优化多式联运物流路径，并将港口服务前置至长三角区域港口和铁路场站，切实提高绿色物流服务水平，有力保障货运物流畅通。

2023年，集团积极推行ICT2.0模式，大力开拓市场。苏州园区港、苏州苏高新港、无锡苏华码头都已实现班轮化运行。新增ICT业务点海宁港、淮安港、常州东港、常州金坛港，业务发展迅速。6月新增合肥港，按ICT2.0版操作模式运作，实行港、船、货分离。ICT陆改水业务全年完成箱量34.9万TEU，同比增长169.2%。

● “双擎”合力苏州ICT2.0版上线

4月21日，长三角公司与苏州港管委会共同举办“苏州港内河集装箱运输系列产品发布会”，推出上海港苏州ICT2.0版物流新产品，并签订战略合作协议。上海港苏州ICT2.0版引入“平台模式”，由长三角公司的ICT业务平台与苏州港的内河水运平台强强联合组成。其中，ICT业务平台负责市场开拓及全程操作，苏州内河水运平台则提供苏州至太仓的船舶运力，两大平台“双擎合力”，共同打造苏州各港经太仓港中转至洋山港区的“成本更低、效率更高、服务更优”的ICT物流新产品。



● 上海港合肥内河集装箱中心启用

7月25日，上海港合肥内河集装箱中心（ICT）项目启动仪式及“晶澳科技号”首航仪式在安徽合肥举行。上海港将空箱保仓等服务前置到合肥港，真正做到“进了合肥港视同进了上海港”，为合肥当地外贸企业到上海港，提供一条物流成本较低、一站式的多式联运服务，促进沪皖同港一体化发展。



7.4 责任供应商管理

在供应商管理方面，我们积极打造责任供应链，制定相应的供应商品牌准入目录，我们从管理制度、采购流程、环保指标等层面入手，筛选供应商。我们要求供应商提供优质、可靠的设备，注重设备的高效、节能、环保技术，并提供更周到完整的物流服务。

我们将绿色采购作为采购优先原则，要求供应商产品或服务符合国家及行业生产标准。在采购过程中，我们考察供应商是否通过环境管理体系认证，特别关注供应商的整个生产过程是否符合环保要求，供应商的产品是否为国家明令淘汰的落后产品，或落后生产能力和落后生产工艺装备所生产的产品；在采购合同中明确要求供应商加入环保条款。

7.5 生物多样性保护

我们致力于减少温室气体排放，保护生物多样性，促进人与自然、企业与自然的和谐发展。

随着公司业务规模的不断扩大，进出港船舶数量的增长、船舶大型化以及装载有危险品的船舶进出港对于港口附近水域生态带来持续的考验。我们在现有码头生产经营过程中持续加强管理，特别注意保护港口水域环境，注重生物多样性保护，并加强突发情况的应急演练。

集团在新建设或改造码头项目的准备阶段开展自然环境调查与评价工作，更加注重可行性报告中对港口水域生态、生物多样性保护等的影响和修复工作，在确认项目不会对生态资源和生物栖息地造成严重影响后开展后续工作。

集团在小洋山北侧项目建设中，实施54.3公顷人工生态湿地，建设内容包含水系构建生态巡护道、管护平台及湿地生态绿化等；同时布置绿地，构建生态化海堤，将绿化种植融于护岸工程之中；将防波堤建设成生态化防波堤，结合桶式基础结构特点，桶体间隔开孔设置人工鱼礁；此外，制定海洋生态环境长期监测方案，开展水生生物增殖放流，并在建设期和运营期妥善处理各种污废水，不外排入海。





上港集团同笋希望小学

08

责任 共促和谐社会

我们树立“承接历史、承载使命”核心价值观，心怀感恩、热心公益、创造财富、回报社会，积极履行企业公民责任，与大家携手共进，共同营造和谐美好的社会。

0.1 合作共赢

在新的经济形势下,公司作为港口运营商,以可持续发展为战略选择,转变发展观念、拓展港口功能、优化资源配置、加大合作交流,在实践中努力和多方合作,谋求共赢,提升综合运行效率、降低综合运作成本,推动港口发展。

8.1.1 持续推动行业发展

行业协会组织是我们贡献力量的载体,2023年我们继续为行业内组织出谋划策,为行业的健康发展尽我们所能。2023年末,公司参加并担任重要职务的协会共33个,见下表:

行业协会名称	协会任职	行业协会名称	协会任职
中国港口协会	会长	上海市机械工程学会物流工程学会	理事长
中国上市公司协会	理事	中国水运建设行业协会	副理事长
上海上市公司协会	会长	上海发明协会	副会长
国际港口协会	执行委员	上海市标准化协会	副理事长
中国交通运输协会	常务理事	全国集装箱标准化技术委员会	副主任委员
上海口岸联合会	理事	上海市安全生产协会	副会长
上海市交通运输行业协会	副会长	中国水上消防协会东海代表处	理事长
上海港口行业协会	会长	郑和研究会	副会长
海峡两岸航运交流协会	副理事长	上海市审计学会	常务理事
中国交通企业管理协会设备管理委员会	副理事长	《上海国资》理事会	常务理事
上海市水利学会	副理事长	《中国水运》杂志理事会	副理事长
上海市节能协会	副理事长	上海国际航运研究中心	副理事长
中国机械工程学会	副会长	中国口岸协会	副会长
中国机械工程学会物流工程学会	副会长	全国港口标准化技术委员会	副主任委员
中国工程机械学会港口机械分会	副理事长	上海市企事业单位治安保卫协会港航委员会	副主任
上海市机械工程学会	副理事长	《劳动保护》理事会	理事
上海市新闻工作者协会企业报工作委员会	副主任委员		

● 2月9日,上海市副市长张小宏到集团调研工作,市政府副秘书长王为人出席,集团党委书记、董事长顾金山作生产经营情况专题汇报。张小宏对集团克服疫情影响所取得的成绩给予充分肯定,要求集团立足服务国家战略,全力建设世界一流航运枢纽,推进上海国际航运中心能级提升,坚决守住生产安全底线,围绕瓶颈堵点进行认真研究和全面梳理,进一步提升上海港口建设水平。



● 3月9日,集团党委书记、董事长顾金山接待长江航道局局长、党委副书记兼长江航道工程局党委书记、董事长曹江洪一行,双方围绕上海国际航运中心建设、航道维护保障等方面进行沟通交流。



● 3月20日,集团党委书记、董事长顾金山接待上海证券交易所党委副书记、总经理蔡建春一行调研上海港生产经营情况,实地参观了沪东公司自动化设备作业现场,观摩了AIV实际运行情况,双方就如何进一步推进企业高质量发展交换了意见和建议。



● 3月23日,集团党委书记、董事长顾金山接待新加坡驻沪总领事蔡簪合、副总领事谭宛榕一行,双方围绕世界经济贸易形势、“一带一路”建设等话题进行了沟通交流。



● 3月30日,由福建港口集团、中国港口协会主办的2023“丝路海运”年会暨春季峰会在福建厦门举行。中国港口协会会长、集团党委书记、董事长顾金山出席会议并致辞。



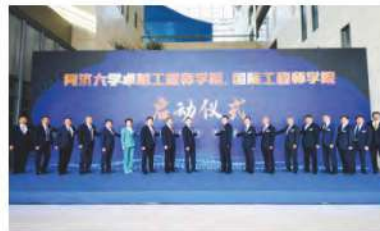
● 5月14日,集团党委书记、董事长顾金山接待时任湖北省委常委、常务副省长董卫民一行到洋山四期调研考察。顾金山介绍了洋山港建设发展及信息化建设相关情况。



● 5月26日,中国港口协会八届五次会长会议在上海召开。中国港口协会会长、集团党委书记、董事长顾金山主持会议并作总结讲话,中国港口协会常务副会长陈英明作《中国港口协会六年工作报告》。顾金山在会议总结中表示,我们要在中央和国家机关工委、民政部、交通运输部的正确领导下,学习宣传党的二十大精神,贯彻落实习近平总书记关于港口发展重要指示,为服务国家战略、服务行业发展、服务会员单位发挥桥梁纽带作用,为我国港口行业发展智慧绿色安全港口,为世界一流港口建设做出新的贡献。



● 6月6日,集团党委书记、董事长顾金山出席同济大学卓越工程师学院(国际工程师学院)揭牌仪式并致辞。多年来,上港集团与同济大学在智慧港口建设、体育等多个领域开展了多层次的合作,取得了丰硕的成果。同济大学卓越工程师学院(国际工程师学院)的成立,为上港集团和同济大学在人才培养,特别是卓越工程师人才培养方面深入合作提供了一个新的平台和机遇。



● 6月9日,集团党委书记、董事长顾金山接待时任上海市副市长李政一行到洋山深水港调研,市政府副秘书长庄木弟出席。顾金山介绍了洋山深水港发展历程、北侧建设及自动化码头生产运营等相关情况。



● 6月30日,上海上市公司协会召开2022年度会员大会。上海证监局副局长安永勇,上海上市公司协会会长、集团党委书记、董事长顾金山,协会常务副会长、上海机场总经理张永东,协会常务副会长、大众公用总裁梁嘉玮出席会议,大会由协会秘书长袁艺主持。顾金山在讲话中指出,协会新一届发展目标是建设高质量上市公司之家,赋能上市公司高质量发展,希望广大会员公司积极参与到上市公司之家的建设中,真正把协会建设成为有归属感的上市公司之家。



● 7月9日,首届滴水湖高能级航运服务业创新大会在临港举行,上海市委常委、临港新片区党工委书记、管委会主任陈金山,副市长张小宏,市政府副秘书长王为人出席活动,集团党委书记、董事长顾金山出席,并就“构建航运‘绿色化’转型构筑航程新格局”作发言。



● 7月11日,2023年中国航海日主论坛在河北省沧州市举办。交通运输部党组书记、部长李小鹏,河北省委书记、省长王正谱,中国科协党组成员、书记处书记张桂华出席论坛并致辞。国际海事组织秘书长林基泽、国际航联秘书长希沙姆·希拉勒作视频致辞。交通运输部副部长付绪银,中远海运集团董事长万敏、中国交建集团总经理王海怀作主题演讲。集团党委书记、董事长顾金山出席并在航运强国建设峰会上作主题发言。顾金山表示,建设交通强国是以习近平同志为核心的党中央作出的重大战略决策,作为交通强国建设的重要组成部分的港口行业,将以绿色、智慧为发展方向,推动港口高质量发展,助力交通强国建设,为保障我国与全球经贸的畅通和人类的减排作出更大的贡献。



● 7月18日，以“共时代·共丝路·共强港”为主题的第七届海丝港口国际合作论坛在浙江省宁波市举办，旨在立足于世界经济贸易发展的新趋势，体现全球港航界共同应迎时代，共谋时代之机、时代之核、时代之链、时代之翼的理念与愿望；立足于“一带一路”倡议提出十周年的新起点，体现全球港航界传承丝路伙伴精神，推动国内外港航交流合作向更广泛更深入方向发展，建设开放型港航合作关系的共同愿景；立足于共建世界一流强港的新动能，体现全球港航界打造港口核心竞争力、聚合支撑力、辐射带动力的目标追求。集团党委书记、董事长顾金山出席论坛并围绕智慧港航建设作研讨发言。



● 7月24日，集团党委书记、董事长顾金山接待中国政府欧洲事务特别代表、中国国际公共关系协会名誉会长、联合国原副秘书长吴洪波一行到洋山深水港考察参观，上海市公共关系协会会长沙海林陪同。



● 9月25日，以“可持续交通：携手合作助力全球发展”为主题的全球可持续交通高峰论坛（2023）在北京举办。国家主席习近平向全球可持续交通高峰论坛致贺信。国务院副总理何立峰在开幕式上宣读贺信并发表致辞。交通运输部部长李小鹏出席论坛全体会议并作主旨讲话。集团党委书记、董事长顾金山出席开幕式和全球可持续交通创新联盟启动会。论坛举行期间，第十五届国际交通技术与设备展览会同步举办，集团展台以“绿色、智能”为主题，展示了集团在可持续发展方面的创新和成果。



● 11月10日，上港集团（SIPG）与海贸海事（Seatrade Maritime）在上海北外滩联合举办2023 Seatrade国际海事颁奖典礼，重磅揭晓年度之船奖、全球年度航运杰出人物奖、航运终身成就奖等13个奖项。上海市人民政府副市长张小宏，交通运输部原副部长、国际海事组织亲善大使徐祖远，交通运输部总工程师兼水运局局长李天碧，中国船东互保协会董事长许立荣，上海市人民政府副秘书长王为人，上海市交通委员会主任于福林，上港集团董事长兼评选委员会联席荣誉主席顾金山，上海市虹口区人民政府区长吕鸣，英富曼集团海贸海事名誉主席克里斯·海曼（Chris Hayman），英富曼集团海事总裁安德鲁·威廉姆斯（Andrew Williams）出席典礼，交通运输部、市政府相关委办局领导莅临。顾金山在致辞中表示，2020年海贸国际海事颁奖典礼首次在上海举办，时隔三年回到上海。通过三年的努力，作为全球重要的港口，上海港服务能级迈上新的台阶。我们将与全球港航界同仁一起，共促港航业韧性、绿色、智慧、创新发展，为全球物流链安全畅通作出更大贡献。



● 11月21日，“中国航运50人论坛”第十届年会在上海举行。集团党委书记、董事长顾金山出席并围绕航运业绿色脱碳目标实现作主题发言。



● 11月24日,上海上市公司协会会长、集团党委书记、董事长顾金山出席百家上市公司走进“国际静安”活动,并为上海市首个设立在产业园区内的“上海上市公司之家”揭牌。



● 12月4日,集团党委书记、董事长顾金山接待丹麦工商金融部部长莫滕·博斯科及丹麦驻华大使马磊一行到洋山深水港参观交流,顾金山介绍了洋山深水港建设发展及自动化码头生产运营等相关情况。双方围绕新能源加注及绿色航运等内容进行了探讨交流。



● 12月7日,集团党委书记、董事长顾金山接待天津市副市长谢元一行到洋山四期调研考察。顾金山介绍了洋山港建设发展及自动化码头生产运营等相关情况,双方就上海港与天津港未来合作发展进行了座谈交流。



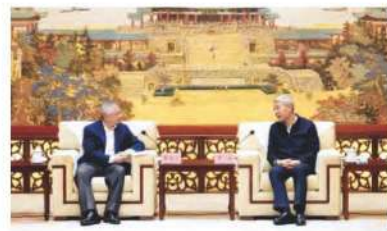
8.1.2 合作伙伴/利益相关方

截至2023年,与我们结为伙伴港和签订合作备忘录的港口有法国马赛港、美国佐治亚港、日本名古屋港、韩国釜山港、西班牙巴塞罗那港、日本博多港、比利时安特卫普港、荷兰鹿特丹港、美国西雅图港、德国汉堡港、新加坡国际港务集团、马来西亚巴生港。

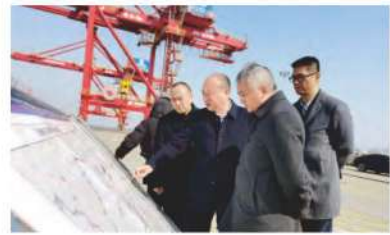
● 1月29日,集团党委书记、董事长顾金山带队走访中远海运集团董事长、党组书记万敏。顾金山表示,中远海运集团是集团的重要战略合作伙伴,并代表集团对中远海运集团长期以来给予集团的大力支持表示感谢并指出,港航双方已有诸多良好合作,希望未来双方在已有合作基础上,进一步增进业务和资本合作。万敏表示,期望未来双方在数字化、多式联运、新能源应用、资本合作等方面进一步深化合作,为全力建设国际航运枢纽门户贡献港航力量。



● 2月14日,江西省委书记尹弘、省委副书记、省长叶建春在南昌会见集团党委书记、董事长顾金山一行。尹弘、叶建春表示希望进一步深化双方务实合作,携手推进赣鄱“黄金水道”复兴发展,加快建设江西内陆开放型经济试验区,努力实现互利共赢、共同发展。顾金山表示,上港集团将牢牢抓住机遇,深化与江西在港口建设、经营管理、物流组织等方面的务实合作,助力江西加快推动高质量发展。



● 2月15日,集团党委书记、董事长顾金山会见九江市委书记刘文华一行,集团监事会主席陈皓、副总裁丁向明、市场总监黄海东出席,双方就进一步深化合作进行会谈。



● 2月23日,集团党委书记、董事长顾金山接待河北港口集团党委书记、董事长曹子玉一行,并举行集团与河北港口集团世界一流港口全面战略合作签约仪式。根据协议,双方将合力推进世界一流海洋港口建设,更好地服务京津冀协同发展、“一带一路”倡议、上海国际航运中心建设等重大国家政策,服务建设交通强国、海洋强国战略,为我国经济发展和维护全球产业链供应链稳定提供重要支撑。



● 4月19日,集团党委书记、董事长顾金山接待中国移动上海公司党委书记、董事长、总经理陈力一行,双方围绕智慧港口发展趋势,进一步服务港口5G改造,实现智慧港口应用等方面进行了交流讨论。



● 5月初,集团党委书记、董事长顾金山带队出访希腊,拜访比雷埃夫斯港。集团监事会主席陈皓、比港港务局董事长、党委书记俞曾港出席。俞曾港向顾金山一行表示欢迎,介绍了比港发展历程、主营业务、枢纽网络和运营等情况。双方探讨交流了地中海两岸的海法港和比港作为海外项目在建设、运营、管理等方面的经验和体会。



● 5月15日,集团党委书记、董事长顾金山接待韩新海运首席执行官金京培一行,顾金山对金京培一行的来访表示热烈欢迎,对韩新海运在过去三年里与集团相互信任支持、共渡难关、克服挑战表示感谢。双方同意,工作团队间要增强沟通联系,为持续增长和双赢共同努力。



● 6月28日,集团党委书记、董事长顾金山走访湖北省委常委、武汉市委书记郭元强。武汉市委常委、副市长陈劲超,武汉市委常委、市委秘书长曾晟,湖北港口集团时任党委书记、董事长涂山峰,党委副书记、总经理何宪礼,集团副总裁王海建出席。顾金山表示,武汉拥有得天独厚的区位交通和港口资源优势,上港集团将持续深耕武汉,围绕智慧港口建设、绿色航运发展、集装箱业务拓展等方面深化合作,共同做好长江黄金水道这篇文章,支持武汉打造中部地区枢纽港。



● 7月27日,集团党委书记、董事长顾金山出席塞斯潘公司和扬子江船业集团在长兴岛举办的15000TEU集装箱船“ONE FRONTIER”命名仪式并致辞。ONE首席执行官杰瑞米·尼克松,船东塞斯潘公司董事长、总裁、总经理陈兵,扬子江船业集团董事长、总经理任乐天分别致辞祝福新船。



● 8月8日,集团党委书记、董事长顾金山接待马士基码头公司(APMT)首席执行官施凯申一行。双方进行了深入友好的交流,一致同意在人员培训、脱碳和自动化技术探讨、推动行业标准化及码头股权合作等方面进一步加强沟通和互动,深化友好合作关系。



● 8月22日,集团党委书记、董事长顾金山接待湖北港口集团党委书记、董事长付明贵,党委副书记、总经理何宪礼一行,集团副总裁王海建、时任纪委书记邹郁、副总裁丁向明,湖北港口集团副总经理李小明出席。双方围绕进一步深化合资合作,共同推动上海国际航运中心和武汉长江中游航运中心高质量建设进行了交流讨论。



● 10月27日,集团党委书记、董事长顾金山接待九江市委副书记、市长蒋文定一行。双方就扩大九江港集装箱吞吐量、早日开工建设九江城西二期项目、优化九江港到上海港航线配置、推动上海港与九江港“组合港”改革试点等事项进行了沟通交流。



● 12月19日,锦江航运日本客户恳亲会在日本东京举行,集团党委书记、董事长顾金山,中国驻日本大使馆经济商务公使宋耀明、在日中国企业协会会长王家驯、中国贸促会驻日本代表处首席代表史铭出席。



★ 2023北外滩国际航运论坛

为加强国际航运业交流合作,推动航运业高质量和可持续发展,更好发挥航运在全球贸易和人文交流中的桥梁纽带作用,自2021年起,交通运输部和上海市人民政府每年共同主办“北外滩国际航运论坛”。

2023北外滩国际航运论坛于9月22日至24日在上海举行。9月22日上午,2023北外滩国际航运论坛在上海北外滩的世界会客厅开幕。上海市委书记陈吉宁出席开幕活动并致辞。交通运输部部长李小鹏通过视频致辞。全国政协常委、经济委员会副主任马建堂,交通运输部副部长付绪银,上海市领导李政、张小宏,集团党委书记、董事长顾金山,副总裁

张欣, 国家有关部委和上海市有关单位负责人, 境内外航运机构、企业、行业协会代表和专家学者等出席开幕活动。开幕活动上, 围绕深化港口友好关系、推动绿色智能发展、提升航运枢纽能级、完善航运服务功能以及洞察行业前沿趋势等方面发布了一批最新成果。在成果发布环节, 上港集团宣布上海港集疏运中心建成。下午, 集团党委书记、董事长顾金山出席“2023北外滩国际海运论坛”并致辞, 致辞时表示, 航运兴则港口兴, 港口强则航运畅, 近几十年来, 面对外部环境的各种变化, 港航企业始终秉承港航命运共同体的理念, 携手共进。希望港航企业能共建韧性港航、数字港航、绿色港航、全球港航和创新港航, 实现共赢发展。该平行论坛由上港集团、中远海运集团共同承办, 以“把握变局、创新业态、链接共赢”为主题, 齐聚全球海运相关领域的国际组织代表、企业领军人物、知名专家学者, 分享经验成果, 推动互利合作。



8.2 公益慈善

我们对于社会的回报由应尽义务走向一种“担当”, 集团提倡职工作为志愿者参与各种公益慈善活动, 让慈善成为每个职工的行为, 形成热心公益慈善的优良传统。同时, 企业的这种社会责任感也逐步转化为职工的公民意识, 这种热忱和关爱正在辐射更多的地方。

8.2.1 不忘初心 爱满上港

★ “8.15”献爱心

点滴情意浓, 上港有大爱。每年8月15日, 上港集团职工都会踊跃参与“8.15”捐款活动, 让爱心传承发扬, 让慈善公益的理念印刻进每个人的心里。2023年是集团“8.15”爱心基金会成立26周年、开展“8.15”爱心捐款活动第27年。上港人用实际行动诠释了奉献的真谛, 每一笔爱心捐款, 承载着全港职工的浓浓情意和使命担当。2023年“8.15”爱心捐款活动共有43家基层单位, 27000余名职工和业务承包商参加, 共募集捐款500.21万元。

2023年, “8.15”爱心基金帮困捐助累计支出499.89万元。其中, 实施各类帮困救助1816人次, 支付各类帮困款429.38万元。

2023年, 公司持续捐助云南、贵州四所小学, 其中, “8.15”爱心基金支出70.51万元。



★ 帮困助学

1996年,上港集团领导走访贵州劳务基地时触景生情,为帮助在上海港打工的贵州农民工子女,萌生了援建贵州希望小学的梦想。多年来,上港集团始终坚持为希望小学捐资捐物,以自己的身体力行实践着公司“承接历史、承载使命”的企业核心价值观,实践着“奉献社会、感恩社会”的诺言。公司分别于1997年、1998年先后援建了贵州省黔南布依族苗族自治州荔波县“上海港水利希望小学”和长顺县“上海港同笋希望小学”,并且每年持续为两所希望小学捐助,前往希望小学进行慰问。2018年开始,公司对云南省曲靖市会泽县半坡、布卡两所小学开始实施捐助项目。

2023年,公司持续实施贵州、云南(贵州水利小学、贵州同笋小学、云南半坡小学、云南布卡小学)四所小学的帮困助学,组织贵州、云南四所小学师生“看海港”活动,继续为四所小学学生捐助冬衣、冬鞋,实施温馨早餐计划,开展送教上门活动等,累计使用70.51万元。



★ 综合帮扶

※ 消费帮扶

为进一步贯彻落实党中央、市委、市政府和市国资委工作部署,巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,深入推进上海市“百企帮百村”村企结对帮扶工作,根据沪国资党委[2021]164号通知要求,按沪工总财[2021]76号文件《关于上海工会实施消费帮扶,支持对口支援地区乡村振兴两年行动计划的通知》标准执行,2021年,启动开展了消费帮扶工作,针对上海市对口地区的农副产品或消费帮扶产品进行采购。2023年,公司采购帮扶产品479.55万元。

※ 结对帮扶

2023年8月,集团启动了新一轮城乡党组织结对帮扶工作,周期为5年。在充分沟通结对意愿,综合考虑结对工作延续性保证结对质量、突出结对重点等要素,确定了集团三家基层党委同崇明区三个村签订帮扶协议,分别是外理公司党委与崇明区堡镇南海村、浦东公司党委与崇明区陈家镇奚渔村、上港物流党委与崇明区竖新镇新征村结对帮扶。2023年涉及帮困慰问共计4.5万元。

★ 职工帮扶

为进一步推进上港和谐家园和幸福企业建设,构建科学、高效、可持续的职工保障体系,根据国家有关法律法规,结合实际,集团制定了《上港集团职工帮困金管理使用办法(试行)》,用于个人及家庭日常生活发生困难的集团在册职工的帮困,自2016年1月1日起施行,并于2016年9月23日进行了修订。帮困金使用范围为:定向帮困:给予300元/月的帮困金,春节给予1500元/人的帮困金。一次性助学帮扶:纳入上港一次性助学帮扶的在册职工子女,给予人民币2000—3000元的助学金。其中:高中(含三校生)2000元,专科2500元,本科3000元。特殊医疗帮困:纳入上港集团特殊医

疗帮困的在册职工,根据医疗费用支出情况,给予一次性救助人民币2000-50000元;纳入集团特殊医疗帮困的在册职工供养直系家属医疗费用支出情况,给予一次性救助人民币2000-30000元。

2023年,职工帮困318人次,支付帮困金36.52万元。其中:定向帮困267人次,支付帮困金8.01万元;节日帮困43人次,支付帮困金4.3万元;一次性助学帮扶2人,支付帮困金0.45万元;特殊医疗帮困6人,支付帮困金额23.76万元。

★ 职工慰问

2023年春节期间,集团领导上门慰问患病困难劳模和特困职工24人。各基层单位慰问职工及业务承包工62524人次,发放款物总额达1211.86万元。开展困难职工帮困慰问668人次,使用帮困资金60.44万元。集团各级工会组织开展各类专项慰问活动共计645次,合计金额730.08万元。

● 农历大年初一,集团领导分别带队到基层单位慰问春节期间坚持生产和工作的一线职工,送上新春的美好祝福。集团党委书记、董事长顾金山来到罗泾分公司、罗泾煤炭码头,详细了解节日生产、安全保卫、后勤保障、项目施工等情况,并亲切慰问了节日期间坚守岗位的一线员工。



● 8月,集团领导带队,分别到基层生产单位码头作业现场慰问高温期间坚持生产和工作的一线职工,嘱咐大家在履行好工作职责的同时,也要科学安排作息时间,注意防暑降温、劳逸结合,保障自己的身体健康。



8.2.2 传递社会正能量

★ 志愿服务

我们提倡职工作为志愿者参与各种公益慈善活动。2023年,职工参加志愿服务1600人次,志愿服务总时长2560小时。

指标	2021年	2022年	2023年
员工志愿服务(人次)	1426	1300	1600
员工志愿服务总时长(小时)	1711	1950	2560

★ 雷锋精神照亮上海港

3月5日学雷锋纪念日,集团各级团组织以“团就在我们身边”为主题集中开展学雷锋活动,团员青年们纷纷“变身”雷锋,用行动服务职工。



美化环境我先行



张华浜分公司志愿者对休息室进行清洁打扫。



同盛物流志愿者分类整理书籍,布置公司读书角。



指挥部志愿者对工棚进行清扫。

服务职工我用心



上港物流志愿者为职工清洁安全帽。



国客中心志愿者协助做好秩序维护及客流引导工作。



港航数科为职工提供证件照拍摄服务。

“Tony”老师我来做



引航站志愿者为职工现场进行理发。



罗泾分公司志愿者用娴熟的理发手艺,为职工进行理发。



轮驳分公司“义务流动服务队”为职工提供理发服务。

社会服务我担当



外理公司志愿者在社区广场开展便民服务。



盛东公司组织开展“海博有约”航海博物馆志愿讲解。



锦江航运志愿者穿上背心,手举红旗,进行路口执勤工作。

爱心暑托班



浦东公司、振东分公司、沪东公司、明东公司、技劳公司开展“爱心暑托班”活动，为150余名学生提供送教服务，讲述上海港发展历史，弘扬航运文化。

● 3月21日，中国对叙利亚地震捐赠物资启运仪式在盛东公司举行，叙利亚驻华大使哈桑内主持仪式并讲话。自叙利亚遭受地震灾害以来，叙利亚大使馆收到了大量来自中国慈善组织、爱心企业和个人捐赠的实物救灾物资，在仪式上，哈桑内大使向捐赠企业代表颁发接收函及感谢信，感谢中国在逆境中对叙利亚和叙利亚人民的支持。此次，从盛东码头出运的30TEU货物为第四批中国援助叙利亚捐赠物资。



● 张华浜分公司军工路码头现场作业团队妥善解决一起船方抢险求助任务，帮助船公司、货主避免了经济损失，赢得了客户的高度赞誉。



8.3 社会活动

我们关注城市体育事业发展，积极参与上海市组织的各类体育赛事和活动。上港集团于2014年完成了对上海东亚足球俱乐部的整体收购，开始涉足足球事业，这既是上港集团发展自身、回报社会，积极履行社会责任，投身上海城市建设和体育发展的一项内容，也是在国家加快发展体育产业，尤其是足球产业的背景下，进一步涉足体育产业的一次重要尝试。上港集团全面负责俱乐部管理运营，将着眼于长远的发展，目标是将上港集团的管理经验移植到俱乐部，并经过几年的稳步发展，探索俱乐部盈利模式，将俱乐部打造成运动成绩一流、形象积极向上的足球俱乐部。2023赛季，上海海港足球俱乐部全力奋战，获得2023中国足球协会超级联赛冠军，时隔五年再次夺得火神杯。上港集团将始终坚持培养上港俱乐部的足球文化，倡导“无足球，不公益”的理念，传递申城正能量，为上海这座城市建设承担好自己的社会责任。

● 11月7日，足球俱乐部在上汽浦东足球场召开“双星海港，荣耀申城”2023赛季总结会。上海市副市长解冬、市政府副秘书长王平、市体育局局长徐彬、集团党委书记、董事长顾金山，党委副书记、工会主席庄晓晴，时任纪委书记邹郁、副总裁张敏出席。会上，解冬对俱乐部时隔五年再次捧起“火神杯”、第二次荣膺中超联赛桂冠表示祝贺和慰问，向海港队长奥斯卡赠予印有“锐意进取，再攀高峰”的冠军寄语纪念衫，并与出席活动嘉宾一起为海港队点亮双星队徽。顾金山代表集团对俱乐部取得荣誉表示祝贺，对社会各界和球迷朋友长期给予的支持和帮助表示感谢，并希望俱乐部继续以实际行动弘扬正能量、展现新面貌、做出新贡献，不辜负社会各界的期望，为中国足球事业健康发展贡献力量。





09

附录



一、公司基本信息

公司中文名称:上海国际港务(集团)股份有限公司

公司英文名称:Shanghai International Port (Group) Co., Ltd.

公司注册地址:中国(上海)自由贸易试验区同汇路1号综合大楼A区4楼

总部地址:上海市东大名路358号国际港务大厦 邮编:200080

注册资本:23,284,144,750元

法定代表人:顾金山

股票简称:上港集团 股票代码:600018

公司总机:86-21-55333388

公司传真:86-21-63217936

公司网址:www.portshanghai.com.cn

信息披露报纸及网站

报纸:《上海证券报》、《中国证券报》、《证券时报》

网站:刊登A股年度报告的中国证券监督管理委员会指定网站:www.sse.com.cn

主营业务: 国内外货物(含集装箱)装卸(含过驳)、储存、中转和水陆运输;集装箱拆拼箱、清洗、修理、制造和租赁;国际航运、仓储、保管、加工、配送及物流信息管理;为国际旅客提供候船和上下船舶设施和服务;船舶引水、拖带,船务代理,货运代理;为船舶提供燃物料、生活品供应等船舶港口服务;港口设施租赁;港口信息、技术咨询服务;港口码头建设、管理和经营;港口起重设备、搬运机械、机电设备及配件的批发及进出口(涉及行政许可的凭许可证经营)

可持续发展报告备置地点:上港集团董事会办公室

联系电话:86-21-35308688

传真:86-21-35308688

公司邮箱:600018@portshanghai.com.cn

董秘邮箱:dongmi@portshanghai.com.cn

二、主要二级公司

板块(主要公司)	公司 ^①	简称	网址	总机
集装箱板块	上港集团振东集装箱码头分公司	振东分公司	zhendong.portshanghai.com.cn	86-21-50644688
	上海浦东国际集装箱码头有限公司	浦东公司	pudong.portshanghai.com.cn	86-21-58613635
	上海沪东集装箱码头有限公司	沪东公司	hudong.portshanghai.com.cn	86-21-68685966
	上海明东集装箱码头有限公司	明东公司	mingdong.portshanghai.com.cn	86-21-38984888
	上海盛东国际集装箱码头有限公司	盛东公司	shengdong.portshanghai.com.cn	86-21-68288888
	上海冠东国际集装箱码头有限公司	冠东公司	guandong.portshanghai.com.cn	86-21-38033737
	上港集团宜东集装箱码头分公司	宜东分公司	yidong.portshanghai.com.cn	86-21-56821616
	上港集团尚东集装箱码头分公司	尚东分公司	shangdong.portshanghai.com.cn	86-21-20780000
	上海港罗东集装箱码头有限公司	罗东公司	-	-
散杂货板块	上港集团张华浜分公司	张华浜分公司	zhib.portshanghai.com.cn	86-21-26071688
	上港集团煤炭分公司	煤炭分公司	meitan.portshanghai.com.cn	86-21-58711214
	上港集团龙吴分公司	龙吴分公司	longwu.portshanghai.com.cn	86-21-64342300
	上港集团罗泾分公司	罗泾分公司	luojing.portshanghai.com.cn	86-21-56878899
	上海海通国际汽车码头有限公司	海通公司	www.haitongauto.com	86-21-20300600
港口物流	上港集团物流有限公司	上港物流	sgwl.portshanghai.com.cn	86-21-35308856
	上港集团长江港口物流有限公司	长江公司	changjiang.portshanghai.com.cn	86-21-35885388
	上海锦江航运(集团)股份有限公司	锦江航运	www.jjshipping.cn	86-21-53862200
	上海泛亚航运有限公司	泛亚航运	www.panasiashipping.com	86-21-35124688
	上港外运集装箱仓储服务有限公司	集箱仓储	www.ssdepot.com.cn	86-21-50191288
	上海港海铁联运有限公司	海铁联运	htly.portshanghai.com.cn	86-21-63255101
	上海同盛物流园区投资开发有限公司	同盛物流	tswl.portshanghai.com.cn	86-21-68281040
	上港集团长三角多式联运(上海)有限公司	长三角公司	-	86-21-55270061
港口服务	上海外轮理货有限公司	外理公司	wlgs.portshanghai.com.cn	86-21-65868800
	上海港复兴船务有限公司	复兴公司	fxcw.portshanghai.com.cn	86-21-65952255
	上海远东水运工程建设监理咨询有限公司	监理公司	ydjl.portshanghai.com.cn	86-21-63060690
	上海深水港船务有限公司	深水港船务	ssgcw.portshanghai.com.cn	86-21-65959511
	上海港国际客运中心开发有限公司	国客中心	gkzx.portshanghai.com.cn	86-21-61819900
	上海港技术劳务有限公司	技劳公司	jlgs.portshanghai.com.cn	86-21-63060580
	上海海勃物流软件有限公司	海勃公司	hbrj.portshanghai.com.cn	86-21-35129966
	港航纵横(上海)数字科技有限公司	港航数科	-	86-21-65350038
	哪吒港航智慧科技(上海)有限公司	哪吒港航	www.nuzarsurf.com	86-21-55088033
	上港集团能源(上海)有限公司	能源公司	-	-
	其他	上港集团瑞泰发展有限责任公司	瑞泰公司	ruitai.portshanghai.com.cn
上港集团瑞祥房地产发展有限责任公司	瑞祥公司	ruixiang.portshanghai.com.cn	86-21-66200176	
上港集团海湾分公司	海湾公司	haiwan.portshanghai.com.cn	86-21-63060668	

① 上港集团在上海地区的分公司、全资子公司、控股公司和部分参股公司。

三、ESG绩效数据

类别	指标	单位	2021年	2022年	2023年
经济	总资产	亿元	1707.87	1818.02	2035.76
	所有者权益	亿元	997.91	1123.27	1231.75
	营业收入	亿元	342.89	372.80	375.52
	归属于上市公司股东净利润	亿元	146.82	172.24	132.03
	运营成本	亿元	265.92	283.88	286.56
	留存收益	亿元	659.94	775.24	874.65
	年度分红	亿元	44.23	32.60	40.05
	现金分红占合并报表归母净利润的比例	%	30.10	18.93	30.33
	基本每股收益	元/股	0.6336	0.7423	0.5691
	投资者交流次数	批次/人次	29/213	18/71	22/126
	纳税额	亿元	36.76	41.39	31.99
	所得税费用	亿元	24.81	22.14	22.39
	上缴增值税	亿元	5.93	5.94	5.51
	利息费用	亿元	10.25	10.80	11.64
	货物吞吐量	亿吨	5.39	5.14	5.64
	集装箱吞吐量	万TEU	4703.3	4730.3	4915.8
	外贸吞吐量	亿吨	3.77	3.66	3.89
	散杂货吞吐量	亿吨	0.82	0.78	0.85
	汽车滚装吞吐量	万辆	193.4	282.0	305.2
	全年人均工效	万吨/人	3.98	3.87	4.32
投诉处理率	%	100	100	100	
每股社会贡献值	元	1.1775	1.2827	1.0484	
安全	公司总部组织安全检查次数	次	150	152	793
	安全技术措施计划项目投入费用	万元	2684.4	3453.64	1927.07
	安全责任事故死亡人数	人	0	0	0
	安全责任事故重伤人数	人	0	0	0
员工	员工人数	人	13546	13291	13036
	其中:男性员工人数	人	11196	10942	10678
	女性员工人数	人	2350	2349	2358
	其中:专业技术和管理人员	人	6941	7028	7214
	其中:高中及以下	人	1889	1633	1277
	中等职业教育	人	2111	2097	1940
	大专	人	4147	4022	3901
	大学本科	人	4942	5042	5279
	研究生及以上	人	457	497	639

类别	指标	单位	2021年	2022年	2023年
员工	由公司管理任免的领导人员	人	206	220	216
	其中:女性	人	24	27	25
	职工薪酬	亿元	78.95	72.94	67.43
	员工培训总投入	万元	842	689	961
	员工培训	人	95590	112691	123171
	当年取得高级专业技术职称	人	36	28	25
	高级专业技术人才合计	人	383	359	381
	高级技师人才人数	人	146	143	141
	高等级技能人才合计	人	2174	2559	2554
	技能人才中高级等级技能人才比例	%	39	48	49
	员工加入工会比例	%	100	100	100
	员工流失率	%	1.6	0.71	0.72
	劳务工	人	16402	16673	16235
	环境	柴油消耗量	吨	74460	75141
燃料油消耗量		吨	149115	167515	191175
电力		万千瓦时	51334	48897	47661
水		万立方米	423	431	426
直接能源消耗		吨标煤	340090	365722	397408
间接能源消耗		吨标煤	143954	138402	136549
综合能耗		万吨标准煤	48	50	53
吞吐量能耗		吨标准煤/万吨	5.13	5.33	5.23
集装箱码头碳排放		万吨CO ₂	34.2	32.6	31.9
集装箱码头碳排放强度		公斤CO ₂ /TEU	7.3	6.9	6.5
科技		申请专利数量	个	34	23
	其中:发明专利	个	24	15	28
	实用新型专利	个	10	7	22
	外观设计专利	个	/	1	3
	完成科技创新项目	项	23	31	25
社区	直接提供的就业机会	人	293	367	463
	“8.15”爱心捐款	元	4,894,063	4,992,810	5,002,107
	支持教育	万元	97.09	87.38	70.51

四、第三方核实声明



LRQA 独立核实声明

上海国际港务（集团）股份有限公司 2023 年可持续发展报告 （截止至 2023 年 12 月 31 日）

劳盛质量认证（上海）有限公司（LRQA）依据与上海国际港务（集团）股份有限公司（上港集团）签订的核实合同负责开展上海国际港务（集团）股份有限公司 2023 年可持续发展报告的核实工作，并提供此核实声明供本报告阅读者使用。

核实范围

LRQA 受上港集团委托对其 2023 年可持续发展报告（本报告，中文版报告）实施了独立的核实工作，本次核实基于“LRQA 企业社会责任报告核实程序”和如下准则提供有限级别保证。LRQA 企业社会责任报告核实程序基于当前最佳实践符合 ISAE3000 和 ISAE 3410 标准并使用如下原则-包容性、实质性、响应性原则以及绩效数据的可靠性。

本次核实覆盖上港集团在中国上海地区的运作与活动，包括其子公司及部分合资公司。本次核实工作的目的是：

- 评审本报告对于上港集团相关可持续发展数据和信息报告方式的符合性；
- 评审上港集团报告其可持续发展数据和信息符合全球报告倡议可持续报告标准-GRI¹ 要求的情况。

本次核实未包括上港集团的供应商、合同方，报告中提及的第三方的数据和上港集团在上海以外区域的运作与活动。

LRQA 对上港集团负责，LRQA 对第三方不承担任何责任和义务（见本声明末页脚注）。上港集团负责收集、整理、分析和提供本报告中的所有数据和信息，同时也负责对所披露数据和信息保持有效的内部控制。本报告由上港集团批准，并最终对其负责。

LRQA 的观点

基于 LRQA 的核实方法，没有什么可以让我们相信本报告没有：

- 满足上述要求；
- 披露准确和可信的绩效数据和信息；
- 识别对利益相关方和本报告读者重要的所有议题。

本声明中的观点是基于有限保证级别的核实以及核实人员对实质性的专业判断而形成的。

注：有限保证级别核实对证据收集的深度有限，要少于深度核实，有限保证级别核实关注数据的整理而不是到现场检查原始数据。因此，有限保证级别核实获得的保证水平本质上低于合理保证级别核实的保证水平。

LRQA 的核实方法

LRQA 基于其企业社会责任报告核实的程序来开展本次核实工作，证据收集过程中我们实施了以下活动：

- 评估上港集团的利益相关方参与过程以确认对利益相关方关注议题的适当识别。我们通过查阅相关的文件和记录来进行评估。
- 评估上港集团识别和确定实质性议题的过程以确认报告覆盖了适合的议题。我们通过标杆对比上港集团及其同行业的可持续发展报告，以确认报告是否覆盖行业相关议题，同时评估了上港集团对实质性议题进行的风险评估的准则和相关过程。
- 评估上港集团的数据管理系统以确认本报告没有重大的错误、遗漏和误陈述。我们评审了上港集团数据管理过程包括内部核实过程的有效性，同时在访问现场与相关部门主要数据整理和报告编写人员进行了沟通。
- 评审了可以获取的支持性证据，就与本报告相关的事项与上港集团业务运行和管理的部分关键部门和人员进行信息交换。
- 检查 GRI 索引允许利益相关方来获取可持续发展绩效指标。

注 1：未抽样原始数据来评估其准确性和完整性。

注 2：经济绩效数据来自于已通过第三方审计的财务报告。

LRQA 的意见

- 利益相关方包容性：

¹ <https://www.globalreporting.org>



上港集团确定了利益相关方沟通和参与的方式及渠道，在集团公司层面识别了利益相关方的诉求和实质性议题，并确定了可持续发展愿景、目标和指标以解决其可持续发展问题。我们未发现上港集团利益相关方参与过程没有覆盖到任何关键利益相关方群体。

- **实质性：**
我们未发现上港集团没有识别涉及其可持续发展的任何重大议题。上港集团建立了可持续发展重大议题的识别和评估过程，建立了风险评估准则而且这些准则没有偏离公司的管理。然而我们认为在将来的报告中，上港集团应考虑更加充分地披露其可持续发展实质性议题的绩效，比如披露完整的环境排放数据。若将来的报告能覆盖上港集团全部的运作与活动，将有利于上港集团全面展示其可持续发展的绩效。
- **响应性：**
上港集团及其下属公司建立了利益相关方回应流程，并通过相关职能部门对包括政府、员工、客户、社区、合作伙伴、投资方和非政府组织等利益相关方关注的实质性问题做出回应。我们相信这些沟通流程可以有效说明上港集团的可持续发展目标，我们未发现上港集团没有对利益相关方关注的可持续发展实质性议题做出回应。
- **可靠性：**
上港集团建立了适当的数据管理系统。我们未发现本报告中所披露的可持续发展数据和信息是不可靠的。

LRQA 的标准、能力与独立性

LRQA 实施并维护一个全面的管理体系满足 ISO14065 温室气体 - 温室气体验证和核实机构认可和其他形式认定的要求，ISO / IEC 17021 合格评定 对管理体系进行审核和认证的机构的要求，其要求至少与国际质量控制标准的要求相同，并符合国际会计师职业道德标准理事会发布的注册会计师职业道德规范的要求。

LRQA 确保基于个人资格、培训和经验来选择合适和有能力的人员。所有核实和认证审核的结果均由资深人员进行内部评审以确保我们使用的方法是严谨和透明的。

LRQA 向部分上港集团子公司提供了 ISO9001 质量管理体系的认证服务，同时也提供了管理体系的培训服务。LRQA 所提供的核实、认证审核以及培训服务，不会影响到我们的独立性和公正性。

阎亮莘

LRQA 主任核实员
谨代表劳盛质量认证（上海）有限公司
中华人民共和国上海市黄浦区南京西路 288 号创兴金融中心 12 楼

2024 年 2 月 29 日 签署

LRQA 编号：BJG6009212

LRQA its affiliates and subsidiaries, and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. LRQA assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © LRQA, 2024.



LRQA Group Limited Independent Assurance Statement

Relating to Shanghai International Port (Group) Co. Ltd.'s Sustainable Development Report 2023 for the financial year ending 31st December 2023

This Assurance Statement has been prepared for *Shanghai International Port (Group) Co., Ltd* in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of engagement

LRQA GROUP LIMITED (LRQA) was commissioned by Shanghai International Port (Group) Co Ltd. ('SIPG') to provide independent assurance on its 'Sustainable Development Report 2023', Chinese Language version, ("the Report") against the assurance criteria below to a limited level of assurance and at a materiality using 'LRQA's verification procedure'. LRQA's verification procedure is based on current best practice, is in accordance with ISAE 3000 and ISAE 3410 and uses the following principles of - Inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data.

Our assurance engagement covered SIPG's operations and activities in Shanghai City, PR China, including its subsidiary companies and joint ventures, and specifically the following requirements:

- Verifying conformance with SIPG's reporting methodologies for sustainability performance data and information reporting
- Reviewing how that GSSB GRI's requirements have informed SIPG's reporting of its sustainability performance data and information.

Our assurance engagement excluded the data and information of SIPG's suppliers, contractors, any third-parties mentioned in the report and SIPG's operations and activities outside Shanghai City, PR China.

LRQA's responsibility is only to SIPG. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. SIPG's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the Report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the report is derived. Ultimately, the report has been approved by, and remains the responsibility of SIPG.

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that SIPG has not, in all material respects:

- Met the requirements above
- Disclosed accurate and reliable performance data and information as no errors or omissions were detected
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

LRQA's approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing SIPG's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this through reviewing documents and associated records.
- Reviewing SIPG's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their Report. We did this by benchmarking reports written by SIPG and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability. We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether SIPG makes informed business decisions that may create opportunities that contribute towards sustainable development.
- Auditing SIPG's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the Report at the location physically visited.

¹ <https://www.globalreporting.org>



- Reviewing supporting evidence made available by SIPG and communication with key business and management departments of SIPG through the delegate of SIPG and the people responsible for the issues related with the Report.
- Checking that the GRI index allows stakeholders to access sustainability performance indicators.

Note 1: No source data was sampled for its accuracy and completeness.

Note 2: Economic performance data was taken directly from the audited financial accounts.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- **Stakeholder Inclusivity:**
SIPG has defined processes for stakeholder engagement and participation, and at group level have identified stakeholders' views, expectations and material issues. SIPG has set vision, target and concept for addressing sustainability development. We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from SIPG's stakeholder engagement process.
- **Materiality:**
We are not aware of any material issues concerning SIPG's sustainability performance that have been excluded from the Report. It should be noted that SIPG has established extensive criteria for determining which issue/aspect is material and that these criteria are not biased to the company's management. However, we believe that future reports should focus on fully disclosing SIPG's performance associated with its material issues, for example, disclosing complete sets of pollutant discharges. Future reports would also benefit in disclosing SIPG's sustainability performance of all its operations.
- **Responsiveness:**
SIPG and its subsidiary companies have processes in place to respond to government authorities, employees, customers, communities, business partners, investors and NGO etc. in a variety of ways. We believe that these communication processes are effective in explaining SIPG's aim in contributing towards sustainable development as we found nothing that would cause us to contradict this conclusion.
- **Reliability:**
Data management systems are considered to be properly defined. We are not aware of any data and information disclosed in the Report that is not reliable.

LRQA's standards, competence and independence

LRQA implements and maintains a comprehensive management system that meets accreditation requirements for ISO 14065 *Greenhouse gases – Requirements for greenhouse gas validation and verification bodies for use in accreditation or other forms of recognition* and ISO/IEC 17021 *Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems* that are at least as demanding as the requirements of the International Standard on Quality Control and comply with the *Code of Ethics for Professional Accountants* issued by the International Ethics Standards Board for Accountants.

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

LRQA is the ISO 9001 certification body for some of SIPG's subsidiary companies. We also provide SIPG with a range of training services related to management systems. The verification and certification assessments, together with the training, are the only work undertaken by LRQA for SIPG and as such do not compromise our independence or impartiality.

Signed

Dated: 29 February, 2024

Xianxin Yan
LRQA GROUP LIMITED Lead Verifier
On behalf of LRQA (Shanghai) Co., Ltd.
12th Floor, Chong Hing Finance Centre, No.288 Nan Jing West Road, Huangpu District, Shanghai City, P.R. China
LRQA reference: BJ06008212

LRQA its affiliates and subsidiaries, and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as "LRQA". LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. LRQA assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © LRQA, 2024.

五、GRI标准索引

GRI准则	披露项目	对应章节
GRI 2:一般披露 2021		
组织及其报告做法		
2-1	组织详细情况	1.1
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	2.1
2-3	报告期、报告频率和联系人	报告说明
2-4	信息重述	-
2-5	外部鉴证	第三方核实声明
活动和工作者		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	企业文化
2-7	员工	6.1, 6.2
2-8	员工之外的工作者	6.2.3
管治		
2-9	管治架构和组成	1.2
2-10	最高管治机构的提名和遴选	1.3
2-11	最高管治机构的主席	1.3
2-12	在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	1.3
2-13	为管理影响的责任授权	-
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	2.1, 2.4
2-15	利益冲突	-
2-16	重要关切问题的沟通	4.3
2-17	最高管治机构的共同知识	2.1
2-18	对最高管治机构的绩效评估	1.3
2-19	薪酬政策	1.3, 6.4
2-20	确定薪酬的程序	1.3, 6.4
2-21	年度总薪酬比率	2.3, 6.4
战略、政策和实践		
2-22	关于可持续发展战略的声明	2.1
2-23	政策承诺	2.1
2-24	融合政策承诺	2.1
2-25	补救负面影响的程序	4.3.2
2-26	寻求建议和提出关切的机制	2.5
2-27	遵守法律法规	1, 3, 4, 5, 6, 7
2-28	协会的成员资格	8.1.1
利益相关方参与		
2-29	利益相关方参与的方法	2.5
2-30	集体谈判协议	6.3.2
GRI 3:实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	2.4
3-2	实质性议题清单	2.4
3-3	实质性议题的管理	2.4

GRI准则	披露项目	对应章节
GRI201:经济绩效 2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	1.1, 1.3.4, 2.3
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	7.1
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	6.1, 6.4
201-4	政府给予的财政补贴	详见年报
GRI202:市场表现 2016		
202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	6.4
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	1.3
GRI203:间接经济影响 2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	3.3,4.1
203-2	重大间接经济影响	2.3
GRI204:采购实践 2016		
204-1	向当地供应商采购支出的比例	7.4
GRI205:反腐败 2016		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	1.5
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	1.5
205-3	经确认的腐败事件和采取行动	-
GRI206:反竞争行为 2016		
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	-
GRI207:税务 2019		
207-1	税务方针	详见年报
207-2	税务治理、控制及风险管理	-
207-3	与税务密切相关的利益相关方参与及管理	-
207-4	国别报告	-
GRI301:物料 2016		
301-1	所用物料的重量或体积	-
301-2	所用循环利用的进料	-
301-3	再生产品及其包装材料	-
GRI302:能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	7.1
302-2	组织外部的能源消耗量	7.1
302-3	能源强度	7.1
302-4	降低能源消耗量	7.1
302-5	降低产品和服务的能源需求量	7
GRI303:水资源和污水 2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	-
303-2	管理与排水相关的影响	7.1.3
303-3	取水	-
303-4	排水	-
303-5	耗水	7.1

GRI准则	披露项目	对应章节
GRI30 4:生物多样性 2016		
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	-
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	7.5
304-3	受保护或经修复的栖息地	-
304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种	-
GRI305:排放 2016		
305-1	直接(范围1)温室气体排放	7.1.1
305-2	能源间接(范围2)温室气体排放	7.1.1
305-3	其他间接(范围3)温室气体排放	7.1.1
305-4	温室气体排放强度	7.1
305-5	温室气体减排量	7.1
305-6	臭氧消耗物质(ODS)的排放	-
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)和其他重大气体排放	-
GRI306:废弃物 2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	-
306-2	废弃物相关重大影响的管理	-
306-3	产生的废弃物	-
306-4	从处置中转移的废弃物	-
306-5	进入处置的废弃物	-
GRI308:供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	7.4
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	7.4
GRI401:雇佣 2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	6.1.2
401-2	提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	6.1, 6.4, 6.6.2
401-3	育儿假	6.1
GRI402:劳资关系 2016		
402-1	有关运营变更的最短通知期	-
GRI403:职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	5.1
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	5.2
403-3	职业健康服务	5.4, 6.6
403-4	职业健康安全事务:工作者的参与、意见征询和沟通	6.6
403-5	工作者职业健康安全培训	5.3
403-6	促进工作者健康	5.4, 6.6
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	5.2, 5.3
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	5.1.2
403-9	工伤	5.4
403-10	工作相关的健康问题	5.4
GRI404:培训与教育 2016		

GRI准则	披露项目	对应章节
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	6.5.1
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	6.5.1
404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	6.4
GRI405:多元化与平等机会 2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	1.3, 6.1
405-2	男女基本工资和报酬的比例	6.2, 6.4
GRI406:反歧视 2016		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	-
GRI407:结社自由与集体谈判 2016		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	-
GRI408:童工 2016		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	-
GRI409:强迫或强制劳动 2016		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	-
GRI410:安保实践 2016		
410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	-
GRI411:原住民权利 2016		
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	-
GRI413:当地社区 2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	8.1.2
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	-
GRI414:供应商社会评估 2016		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	7.4
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	-
GRI415:公共政策 2016		
415-1	政治捐助	-
GRI416:客户健康与安全 2016		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	5
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	-
GRI417:营销与标识 2016		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	-
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	-
417-3	涉及营销传播的违规事件	-
GRI418:客户隐私 2016		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	-

六、上海市国有控股上市公司ESG指标体系1.0

一级	二级	披露项目	在报告中的位置	
E环境	E1 环境管理	E1.1	环境管理目标和制度	7.1.1
		E1.2	通过环境管理体系认证	7.1.1
		E1.3	绿色产品研发与环保技术使用	4.1, 4.2, 7.3
		E1.4	环保总投入	7.1
		E1.5	环保培训绩效	7.1
	E2 能源	E2.1	能源管理目标和规划	7.1.1
		E2.2	节约能源举措	7.3
		E2.3	可再生能源开发与应用	7.3.1
		E2.4	能源消耗总量	7.1
	E3 资源	E3.1	资源管理体系和规划	7.1
		E3.2	水资源目标和规划	7.1.1
		E3.3	节约用水举措	7.1.1
		E3.4	年度用水总量	7.1
		E3.5	其他资源使用管理	7.1
	E4 污染物	E4.1	废水管理目标和规划	7.1.1
		E4.2	减少废水排放举措	7.1.1
		E4.3	废水循环使用量	7.1.1
		E4.4	废水污染物排放量	7.1.1
		E4.5	废气管理目标和规划	7.1.1
		E4.6	减少废气排放举措	7.1.1
		E4.7	废气污染物排放量	7.1.1
		E4.8	固体废弃物管理目标和规划	7.1.1
		E4.9	固体废弃物处理举措	7.1.1
		E4.10	固体废弃物排放量	7.1.1
		E4.11	固体废弃物回收、利用、处置量	7.1.1
		E4.12	其他污染物管理	7.1.1
	E5 气候变化	E5.1	识别气候变化风险, 以及建立应对气候变化的目标、战略	7.1.1
		E5.2	助力“双碳”目标的举措	7.2, 7.3
		E5.3	碳核查/盘查举措	7.1.1
		E5.4	温室气体排放	7.1.1
E6 生物多样性	E6.1	生物多样性保护制度	7.5	
	E6.2	生物多样性保护举措	7.5	
S社会	S1 产品和服务	S1.1	产品安全与质量管理制度	3.1.2, 4.3.3
		S1.2	通过产品质量管理体系认证	4.3.3
		S1.3	产品研发创新	4.2
		S1.4	知识产权保护	4.2.4
		S1.5	客户信息保护和隐私	3.1.2
		S1.6	客户服务管理制度	3.1.2
		S1.7	负责任宣传	3.1.2
		S1.8	客户投诉量/投诉解决率	3.1.2
		S1.9	客户满意度	3.1.2
	S2 员工责任	S2.1	员工雇佣和员工组成	6.1.1, 6.1.2
		S2.2	员工流失率	6.1.2, 6.5.1
		S2.3	员工民主管理	6.3

一级	二级	披露项目	在报告中的位置	
S 社会	S2.4	薪酬与福利体系	6.4	
	S2.5	员工关爱	6.6	
	S2.6	员工满意度	6.6.2	
	S2.7	员工职业健康安全管理	5.4	
	S2.8	通过职业健康安全管理体系认证	5.4	
	S2.9	安全应急管理举措	5.3.4	
	S2.10	安全生产投入总额	5.3.1	
	S2.11	安全生产培训绩效	5.3.2	
	S2.12	因工受伤和死亡	5.4	
	S2.13	员工体检覆盖率	6.6.2	
	S2.14	员工职业发展制度	6.5	
	S2.15	员工培训和实践举措	6.5.1	
	S2.16	员工发展的成效	6.5.2, 6.5.3	
	S3 供应链责任	S3.1	供应商管理制度	7.4
		S3.2	供应商ESG审查	7.4
	S4 社会责任	S4.1	开展公益慈善活动	8.2
		S4.2	公益慈善投入	8.2.1
		S4.3	志愿服务绩效	8.2.2
	S5 企业责任	S5.1	服务国家或上海市战略	3.3
		S5.2	应对公共危机	5.3.4
		S5.3	信息安全	5.2.1
	S5.4	公共服务	3.4.4, 8.3	
	S5.5	税务贡献	1.1	
G 治理	G1 公司治理	G1.1	党的领导	1.3.1, 1.4
		G1.2	董事长/总经理分设	1.3.1
		G1.3	外部董事占比	1.3.1
		G1.4	合规管理体系	4.3.1
		G1.5	风险管理体系	4.3.1
		G1.6	审计制度	4.3.1
		G1.7	避免违反商业道德的举措	1.5
		G1.8	反垄断与公平竞争	1.5.2
	G2 ESG治理	G2.1	董事会参与ESG管理	2.1
		G2.2	ESG工作组织架构	2.1
		G2.3	ESG战略/目标	2.1
		G2.4	ESG利益相关方识别	2.5
		G2.5	实质性议题识别	2.4
		G2.6	ESG相关制度	7.1
		G2.7	开展利益相关方沟通活动	2.5
		G2.8	管理层薪酬同ESG绩效挂钩	6.4
		G2.9	具体义务考虑ESG要素	-
	G3 数据治理	G3.1	基础平台建设	3.2
	G3.2	数据汇聚互通	3.2	
	G3.3	数据治理体系	3.2	

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读了本报告，这是上港集团连续第十六年公开发布的可持续发展报告。为更好地满足您的需求，向您及利益相关方提供有价值的信息，同时为持续改进和提高我们的工作，不断提高公司可持续发展的能力和水平，我们诚挚期待您对本报告提出宝贵意见和建议。请通过以下方式反馈给我们：

邮寄：上海市东大名路358号国际港务大厦董事会办公室（收）

邮编：200080

传真：86 21 35308688

电话：86 21 35308688

电子邮箱：600018@portshanghai.com.cn

1、您对本报告的总体评价？

好 较好 一般 差 不了解

2、您认为上港集团在经济绩效方面做得如何？

好 较好 一般 差 不了解

3、您认为上港集团在环保绩效方面做得如何？

好 较好 一般 差 不了解

4、您认为上港集团在社会绩效方面做得如何？

好 较好 一般 差 不了解

5、您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何？

好 较好 一般 差 不了解

6、您对上港集团可持续发展工作和本报告的意见和建议：



感谢您阅读《上港集团2023年可持续发展报告》
本报告为中文版，为了减少资源消耗，支持环境保护您可以在上港集团网站下载本报告的电子文档，网址为：<http://www.portshanghai.com.cn>

如需了解更多讯息，请致电86-21-35308688，董事会办公室

上海国际港务(集团)股份有限公司出版 2024年3月



上海国际港务(集团)股份有限公司
SHANGHAI INTERNATIONAL PORT (GROUP) CO.,LTD.

中国上海市东大名路358号
358 East Daming Road Shanghai China
电话(Tel): 86 21 35308688
传真(Fax): 86 21 35308688
邮编(Zip): 200080
网址(Web): www.portshanghai.com.cn