

中国铁路物资股份有限公司

中国铁路物资股份有限公司

# 2023 年度

## 环境、社会及治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

中国铁路物资股份有限公司  
China Railway Materials Co., Ltd

股票简称: 中国铁物  
股票代码: 000927  
(深圳证券交易所上市发行)

中国铁路物资股份有限公司

联系电话: 010-51895000

传真: 010-51898599

E-MAIL: ir927@crmsc.com.cn

公司地址: 北京市丰台区凤凰嘴街5号院2号楼

邮编: 100073



# 关于本报告

本报告是中国铁路物资股份有限公司发布的第二份环境、社会及治理(ESG)报告,本着客观、规范、透明和全面的原则,详细披露了中国铁物2023年在积极承担社会责任、有效管理ESG风险与机遇等方面的具体举措、重点实践、亮点案例和关键绩效,旨在回应利益相关方的期望,未来更好地履行社会责任。

## 时间范畴

本报告为年度报告,报告期间为2023年1月1日至2023年12月31日,部分内容可能超出此时间范围。

## 报告范围

本报告内容覆盖中国铁路物资股份有限公司总部及其所属公司。

## 称谓说明

公司简称		公司全称
中国物流集团	指	中国物流集团有限公司
中国铁物/公司/我们	指	中国铁路物资股份有限公司
油料集团	指	中铁油料集团有限公司
轨道集团	指	中铁物轨道科技服务集团有限公司
工业集团	指	中国铁路物资工业(集团)有限公司
华东集团	指	中国铁路物资华东集团有限公司
招标公司	指	中铁物总国际招标有限公司
装备公司	指	中铁物总铁路装备物资有限公司
天津公司	指	中国铁路物资天津有限公司
武汉公司	指	中国铁路物资武汉有限公司
成都公司	指	中国铁路物资成都有限公司
西安公司	指	中国铁路物资西安有限公司

建龙科技	指	中铁物建龙供应链科技有限公司
建龙西南	指	中铁物建龙西南供应链有限公司
供应链集团	指	中铁物总供应链科技集团有限公司
中铁伊通	指	武汉中铁伊通物流有限公司
技术公司	指	中铁物总技术有限公司
太原轨枕公司	指	中铁物资太原轨枕有限公司
运维科技公司	指	中铁物总运维科技有限公司
天水油脂公司	指	中铁物资天水油脂化工有限公司
武汉工业公司	指	中铁物总武汉工业有限公司

## 编制依据

本报告依据国务院国有资产监督管理委员会《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》(简称《央企ESG指标体系》)、《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》《提高央企控股上市公司质量工作方案》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作(2023年12月修订)》、全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, 简称为“GRI”)发布的《可持续发展报告标准(GRI Standards)》以及《联合国可持续发展目标》(UN SDGs 2030)要求编制。

## 数据来源及可靠性保障

本报告引用的全部信息数据均来自于中国铁物内部文件、统计报告、财务报告等。本报告经中国铁物董事会审核后发布,中国铁物保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

## 货币单位

除另做说明外,本报告以人民币为货币单位。

## 报告获取途径

您可以在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)、中国铁物官方网站(www.crmsc.com.cn)查阅和下载本报告。

## 意见反馈

如您对本报告内容或公司的环境、社会及治理表现方面有任何意见或建议,可通过电话(86-010-51898880)或电子邮箱(ir927@crmsc.com.cn)与我们联系。您的意见将帮助我们进一步完善本报告。

# 目录

关于本报告 ..... 01

董事长致辞 ..... 05

走进中国铁物 ..... 07

ESG策略与管理 ..... 15

专题:建设现代流通体系  
畅通国内国际双循环 ..... 21

创新注入动能,促进内循环 ..... 21  
共建一带一路,助力外循环 ..... 26

合规治理 护航稳健前行 ..... 31

坚持党建引领 ..... 33  
完善治理架构 ..... 37  
强化规范治理 ..... 40  
保障信息透明 ..... 43  
维护投资者关系 ..... 44

绿色发展 建设美丽中国 ..... 45

健全环保体系 ..... 47  
优化资源利用 ..... 50  
加强污染防治 ..... 51  
应对气候变化 ..... 55  
践行绿色理念 ..... 57

以人为本 加强团队建设 ..... 61

广纳四方贤才 ..... 63  
保障员工权益 ..... 64  
守护健康安全 ..... 65  
畅通发展渠道 ..... 68  
构建幸福铁物 ..... 70

服务产业 携手各方共赢 ..... 73

重视产品质量 ..... 75  
优化客户服务 ..... 76  
坚持创新发展 ..... 77  
加强供应链管理 ..... 80

回馈社会 彰显央企担当 ..... 81

依法缴纳税费 ..... 83  
投身公益行动 ..... 84  
响应国家战略 ..... 86

展望 ..... 89

附录1:关键绩效表 ..... 90  
附录2:指标索引表 ..... 94  
意见反馈表 ..... 95

## 董事长致辞



尊敬的朋友们：

2023年，中国铁物直面严峻复杂外部形势和转型升级内在要求，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大精神，胸怀“国之大者”“企之大者”，坚定走绿色、低碳、安全、负责任的发展之路，将ESG融入发展战略和生产经营，全力推动公司治理、畅通国内国际双循环、绿色低碳发展、履行社会责任等各项工作迈上新台阶。

不断提升治理水平。我们坚持“两个一以贯之”，完善权责法定、协调运转、有效制衡的公司治理机制，有效发挥党委把方向管大局保落实、董事会定战略作决策防风险和经理层谋经营抓落实强管理的作用，党的领导与公司治理的深度融合。聚焦资本市场关注点，持续提升信息披露质量，荣获深交所2022-2023年度信息披露A级。

争当双循环生力军。我们聚焦“建设现代流通体系，服务构建新发展格局”的战略使命，树立大局意识和全球视野，积极向综合物流和供应链集成服务转型升级，助力国内国际双循环。加快数字化转型和业务模式创新，提升价值创造能力。做精做专铁路产业综合服务业务，为铁路安全高效运行保驾护航；做强做大铁路综合物流和危化品物流业务，促进物流行业降本增效；优化工程及生产物资供应链集成服务业务，全方位服务国家重点项目建设。

践行绿色发展理念。我们聚焦“双碳”目标，全方位推进绿色生产、绿色物流、绿色办公，强化能源资源节约利用和效率提升，推进自身能源消耗的绿色清洁替代，减少污染物排放，降低碳排放量，2023年绿色技改和循环利用投入金额约1.06亿元。切实加强安全生产，强化安全生产整治，夯实职业健康管理基础，2023年安全投入约2,362万元，全年较大及以上事故零发生。

积极履行社会责任。我们聚焦“物畅其流”，全力以赴保通保畅，全年运输各类物资1,426万吨，及时高效保障国家重大活动和纾难解困。主动投身乡村振兴战略，加大消费帮扶和产业帮扶力度，探索“物流+”帮扶模式，帮助脱贫地区和脱贫群众打牢基础、巩固成果。坚持以人为本，关爱员工，携手员工共同成长。重视相关方利益，携手各方共赢。积极开展公益活动，及时响应社会需求，与社会各界共享公司发展硕果。

展望2024年，中国铁物将加快建设具有铁路特色的世界一流供应链集成服务企业集团，进一步把ESG融入公司战略规划和生产经营的各个环节，完善ESG管理的顶层设计，优化管理流程，夯实管理基础，不断提升ESG管理水平。我们希望与利益相关方携手推动公司可持续发展，奋力开启高质量发展新阶段，共创美好未来！

赵晓宏  
中国铁路物资股份有限公司党委书记、董事长



# 走进中国铁物

中国铁路物资股份有限公司是经国务院国资委批准,由原中国铁路物资集团有限公司对所属轨道交通业务重组设立的大型企业,于2021年1月在深圳证券交易所重组上市,前身为原铁道部物资管理局,现隶属于由国务院国资委直接监管的股权多元化国有全资中央企业——中国物流集团有限公司。中国铁物作为大型现代供应链集成服务企业集团,业务涵盖轨道交通建设和运营维护的各个环节,在铁路产业综合服务、工程及生产物资供应链集成服务领域具有重要地位,拥有稳固、成熟的供应链集成服务管理网络和体系,具有丰富的行业经验和较强的服务能力。“十四五”期间,围绕铁路产业综合服务、工程及生产物资供应链集成服务、铁路综合物流及危险品物流服务三大主业,加快建设具有铁路特色的世界一流供应链集成服务企业集团。

## 发展战略

中国铁物在“十四五”期间实施 **123568** 发展战略

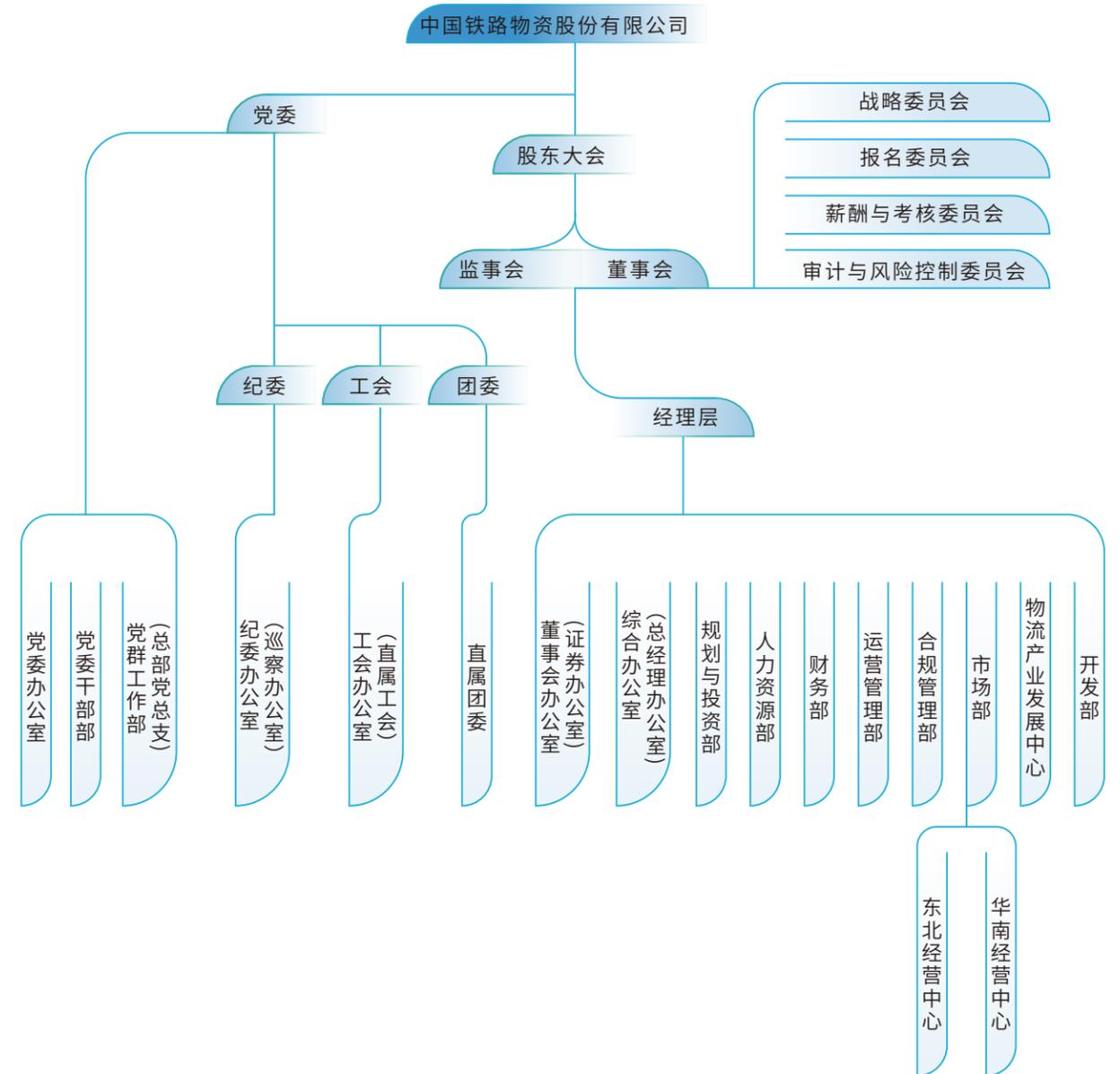
- 1 聚焦一个战略目标:** 建设具有铁路特色的世界一流供应链集成服务企业集团。
- 2 强化“二个变革”:** 强化质量变革、强化动力变革。
- 3 突出三大主业:** 铁路产业综合服务、工程及生产物资供应链集成服务、铁路综合物流及危险品物流服务。
- 5 坚持五大实施路径:** 专业化、集成化、数智化、人本化、精益化。
- 6 深耕六大业务板块:** 铁路物资供应链集成服务业务、铁路运营维护业务、工程集成服务业务、生产物资供应链集成服务业务、铁路综合物流业务、危险品物流业务。
- 8 实施八项保障措施:** 一是全面深化改革,激发经营活力;二是强化资本运作,提升竞争优势;三是加强科技创新,促进转型升级;四是强化数字赋能,构筑发展优势;五是加强人才建设,凝聚发展动力;六是强化财务管理,助推高质量发展;七是夯实基础管理,构筑发展基础;八是加强党的建设,形成动力保障。

**使命** 服务产需, 共创价值。

**愿景** 成为专业高效、值得信赖、具有铁路特色的世界一流供应链集成服务企业集团。

## 组织架构

截至2023年底,中国铁物总部组织架构如下所示:



## 发展历程

1997.08  
公司注册成立

1999.07  
公司于深圳证券交易所主板  
首发上市

2003.02  
控股股东由天津汽车工业(集团)  
有限公司变更为中国第一汽车集团  
公司

2012.04  
控股股东由中国第一汽车集团  
公司变更为中国第一汽车股份  
有限公司

2020.12  
控股股东由中国第一汽车股份  
有限公司变更为中铁物总控股股份  
有限公司(现为中铁物总控股有  
限公司)

2021.01  
公司名称由天津  
一汽夏利汽车股  
份有限公司变更  
为中国铁路物资  
股份有限公司,  
在深圳证券交易  
所重组上市

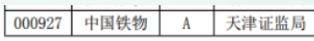
2021.12  
中国铁路物资集  
团有限公司和中  
国诚通控股集团  
有限公司物流板  
块实施专业化整  
合,公司实际控  
制人由中国铁路  
物资集团有限公  
司变更为中国物  
流集团有限公司

2023.12  
将中铁物控股有  
限公司持有的公  
司36.6%股权以无  
偿划转方式转让  
给中国物流集团  
,已完成相关决  
策程序,完成转  
让后,中国物流  
集团成为公司直  
接控股股东





 社会认可

获奖单位	荣誉名称	颁奖单位	证明
中国铁物董事会秘书	5A评级荣誉(最高评级)	中国上市公司协会	
中国铁路物资股份有限公司	A(优秀)级考评	深圳证券交易所	
中国铁路物资股份有限公司	第一届国新杯·ESG金牛奖治理二十强	中国证券报、中国国新控股有限责任公司	
中铁油料集团有限公司	火车头奖杯	中华全国铁路总工会	
中铁油料集团有限公司工会	优秀“三有”创新成果奖	中华全国铁路总工会组织部	

获奖单位	荣誉名称	颁奖单位	证明
中国铁路物资华东集团有限公司	全国铁路体育先进单位	中国火车头体育协会	
中国铁路物资西安有限公司	西安百强企业	西安企业及企业家联合会	
中铁物总运维科技有限公司	江西省科学技术进步二等奖	江西省人民政府	
中铁物总运维科技有限公司	2021-2022年度中央企业青年文明号	中央企业团工委	
武汉中铁伊通物流有限公司	2023年度武汉市道路交通文明安全单位	武汉市道路交通安全生产专业委员会办公室	

# ESG策略与管理

## 治理架构

中国铁物高度重视ESG管理,并初步建立管理机制,以提升公司的ESG治理效能,公司ESG治理架构如下:



## 中国铁物召开ESG工作培训会暨2023年度ESG报告编制启动会

2023年12月20日,中国铁物召开ESG工作培训会暨2023年度ESG报告编制启动会,邀请专业咨询机构开展ESG培训,并结合优秀案例对ESG报告主要内容进行了重点分析,参会人员进行了交流讨论。ESG管理工作分管领导对公司三年来的社会责任及ESG工作进行全面总结,并对高质量推进中国铁物ESG管理工作进行部署。



会议采用“现场+视频”方式进行,公司总部各部门负责人及经办人员、各所属公司分管领导、相关部门负责人及经办人员等100余人参加培训。



## 工作思路

中国铁物将开展ESG管理工作视作有效履行上市公司社会责任的需要,且与公司日常生产运营、企业治理息息相关的上下联动的系统性工程,公司认为,开展ESG管理工作有助于公司准确把握存在的风险和机遇,增强发展稳定性,提升可持续发展能力、综合价值和企业形象。

公司在生产经营过程中始终坚持把社会效益摆在重要位置,积极履行ESG职责,把ESG理念融入经营发展的各领域和全过程,努力实现社会效益和经济效益相统一。公司尊重利益相关方的合法权利,促进与利益相关方的有效交流,为维护利益相关方的合法权益提供必要条件和保障。

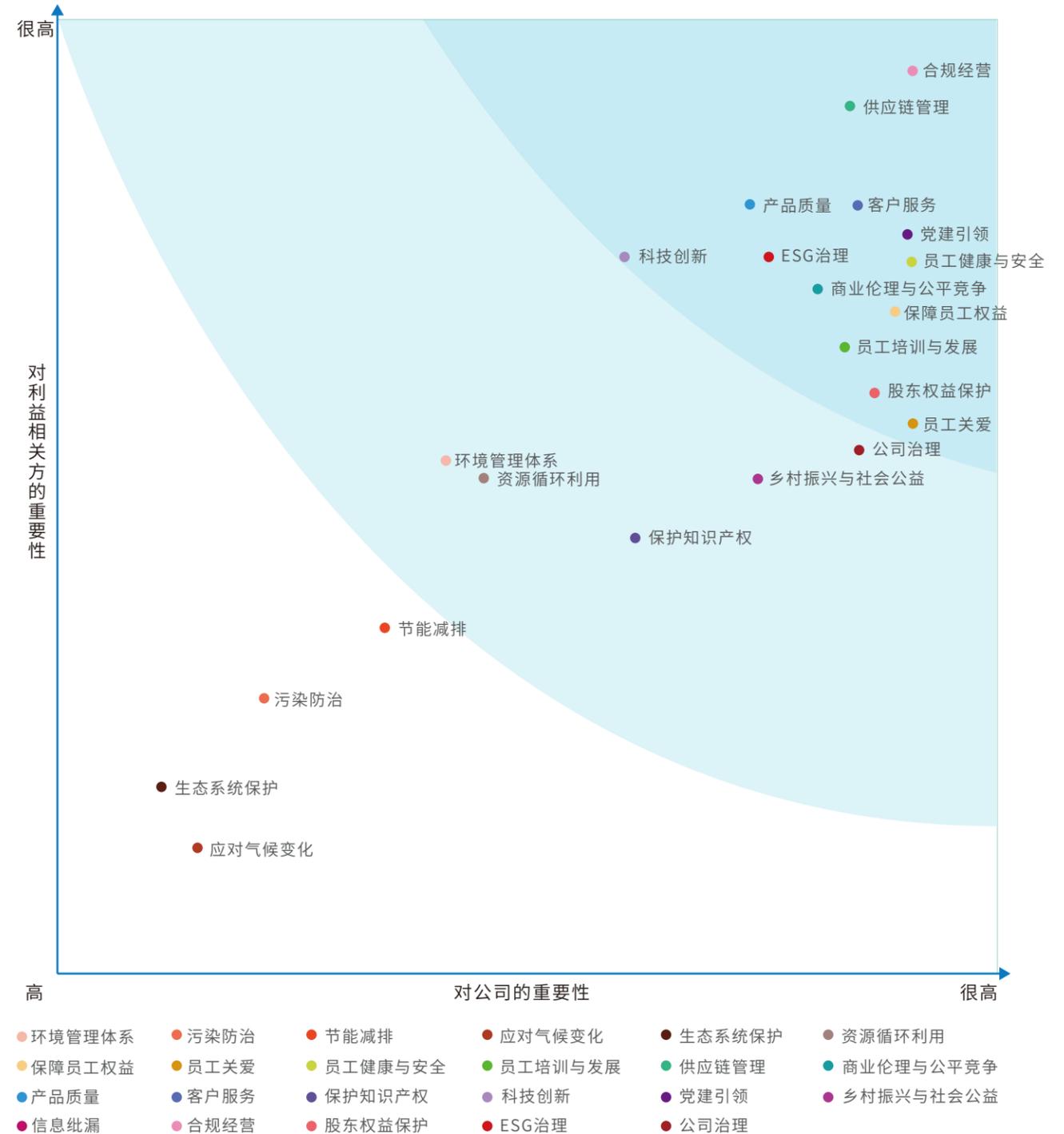
## 实质性议题分析

2023年,公司通过以下流程识别并确定公司需重点关注的ESG议题。

### 判定流程

- ✓ **识别议题** | 通过行业调研识别与公司相关的重大趋势,结合国家政策、资本市场关注要点,识别重要议题。
- ✓ **调研访谈** | 通过访谈、交流会等形式,了解内外部利益相关方对我公司ESG议题的重要性评估意见。
- ✓ **重要性分析** | 对调研结果进行合理性分析,同时结合国家政策、资本市场关注要点等,生成最终的利益相关方重要性矩阵。
- ✓ **管理层确认** | 公司管理层对重要性分析结果进行审阅,确认本报告重点披露内容以及未来ESG管理的工作目标及实施计划。

公司通过向各类利益相关方发送超过100份实质性议题调查问卷,获得2023年度的ESG实质性议题识别结果,如下图所示。



## 利益相关方沟通

中国铁物积极将ESG实践融入生产运营的全过程,搭建常态化的沟通机制,增进内外部利益相关方对公司的了解和认同。同时在企业战略和运营管理中融入相关方的期望与关注,积极创造价值。

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
 <b>政府与监管机构</b>	合规经营 依法纳税 遵守商业道德 气候行动	遵纪守法 诚信纳税 稳健经营 践行节能减排
 <b>股东与投资者</b>	经济回报 稳健经营 公平获取信息	提高盈利能力 完善公司治理 合规信息披露
 <b>供应商与合作伙伴</b>	诚信履约 互利共赢 促进行业发展	建立规范招采制度 供应商管理与合作 参与行业交流合作

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
 <b>客户</b>	客户服务品质 客户信息安全 客户权益保障	一体化的供应链集成服务 保障服务稳定与安全 完善客户数据保密相关制度
 <b>员工</b>	职业健康与安全 薪酬福利 职业培训与发展 民主沟通 员工关爱	保障安全生产 完善薪酬激励与福利体系 完善培训与职业发展体系 健全保障机制 丰富员工活动
 <b>银行及其他债权人</b>	诚信履约 低风险经营 多元化融资需求	按期还款 加强风险管控 通过发行债券拓宽融资渠道
 <b>社会与公众</b>	支持社会公益 保护自然环境	组织志愿服务 坚持绿色运营 促进社会进步 共享发展成果

# 专题：建设现代流通体系 畅通国内国际双循环

中国铁物认真贯彻落实党中央、国务院关于建设现代物流体系的决策部署和国家“十四五”现代物流发展规划，立足构建新发展格局，致力于打造成为具有铁路特色的世界一流供应链集成服务企业集团。公司积极推动铁路综合现代物流体系建设，更好发挥铁路在综合交通运输体系和现代物流体系中的骨干作用，为加快建设全国统一大市场、畅通国内国际双循环、保障国民经济平稳运行提供有力支撑。

## 创新注入动能，促进内循环

中国铁物积极承担服务畅通国内经济循环的使命，通过数字化能力和集成服务模式赋能铁路交通，助力建设交通强国，助力建设全国统一大市场，促进国内经济循环。

## 技术创新

公司以技术创新为引领，应用数字化技术，提升传统业务数字化能力，提升客户服务体验。通过打造铁路燃油配送系统、铁路线路全寿命周期管理平台、铁路物资电子招标平台等，推动业务创新发展，铁路产业综合服务数字化能力显著增强，从而降低要素流通成本，促进国民经济循环。

### 中国铁物所属油料集团构建铁路燃油配送系统

油料集团建设的信息化铁路燃油配送系统自2006年建设投产，经过十多年建设运营，已经成为铁路目前唯一的燃油供应链物流管理及生产作业信息平台，为铁路提供IT系统规划、供应链系统、ERP系统、数据仓库、电子商务、企业门户、IT基础设施、信息安全、基础应用服务、运维支持服务、铁路油点库区油罐监控、智能大流量加油等信息化服务，更加及时、准确反映铁路燃油供应、使用全过程信息，极大地拓展了管理范围，提升了信息价值，强化了整体协同，同时有效改善了一线作业环境，提高了基层装备和管理水平。该系统全面提升了铁路燃油供应数字化、智能化水平，为铁路油品供应链管理效率提升带来了质的改变。



### 中国铁物所属轨道集团构建铁路线路全寿命周期管理平台

轨道集团以钢轨供应、质检、焊接、探伤、运营养护等环节积累海量数据为基础，构建了数字钢轨全寿命大数据管理平台。利用大数据技术实现产业链数据整合，开发建设了大数据分析算法模型和多种场景应用，为钢轨全产业链用户提供智能化的决策依据，提高企业运行效率，促进供应链多个关联行业经济要素流动，并延伸至以数据产品为核心，涵盖数据可视化服务、数字应用平台、企业数据管理综合服务体系，形成线上线下相互促进、相互融合的发展模式，为产品质量源头控制，实时线路监控，保护线路运营质量安全以及大数据分析提供的一站式整体解决方案，持续推动铁路轨道交通产业链供应链高质量发展。



## 模式创新

公司从传统贸易业务向供应链集成服务业务和综合物流业务转型，积极投身“双循环”发展新格局，构建现代化产业链、供应链体系。

### 中国铁物为国家铁路建设项目提供供应链集成服务

公司作为沈白高铁建设物资集成供应商，在2022年打通应急保供通道的基础上，持续发挥央企综合物流服务和一体化供应链服务的专业优势，在钢材、水泥、沙石料、粉煤灰等产品的集成供应过程中，实现了货物运输的绿色低碳和降低成本共促进，有力保障了工程物资需求，凸显了公司在降低供应链物流成本和保障重大工程建设物资方面的价值创造能力。



### 中国铁物为高端装备制造企业提供供应链集成服务

2023年6月2日，中国铁物中标中国电气装备集团有限公司的规模集中采购板材类供应链集成服务业务，总金额2.84亿元。中国铁物主要为中国电气装备集团所属各制造企业提供“物资采购+物流优化+仓储服务+加工配送+产业咨询”等一体化供应链集成服务。



公司开拓铁路综合物流及危险品物流业务，入围发改委电煤长协保供贸易商名单。所属油料集团收购飞驰物流公司，并专业化整合红四方物流公司，突破危险品自有运输实体，提升危险品公路运输实体支撑和核心竞争力，完善危险品运输布局。

### 中国铁物所属油料集团并购飞驰物流公司67%股权 专业化整合红四方物流公司

油料集团完成对深国际飞驰物流有限公司（以下简称“飞驰物流公司”）67%股权并购，并办理完成股东变更的工商登记工作。飞驰物流公司股权并购项目的成功落地，标志着油料集团实现了危险货物道路运输资质以及自有运输实体从“无”到“有”的突破，并成功切入化工园区和国际龙头化工企业市场，为油料集团拓展危险品物流业务迈出了坚实一步。



油料集团从中国物流集团系统内专业化整合安徽诚通红四方物流有限公司（以下简称“红四方物流公司”），完成危险品物流业务在华东地区的重要布局，油料集团将在战略、投资、市场、人力资源、专业化管理方面给予全力支持，带领红四方物流提升危险品物流领域的综合实力和竞争力。



### 中国铁物所属西安公司轻资产运营中铁物总供应链中心 打造供应链集成服务新模式

西安公司通过品牌及管理输出，以轻资产运营方式打通转型所需物流基地欠缺瓶颈，探索开展“仓储+”业务及“物流+贸易”业务模式，带动物流配送、生产加工和贸易销售等多个供应链环节；运用仓储智能化管理，实现了物资安全储存、全程可视和责任追溯，以更快、更高、更便捷的服务理念为客户提供仓储、物流、销售等一体化集成服务，进一步提升核心能力，加快推动公司向供应链集成服务业务高质量转型发展。2023年吞吐量突破110万吨。



### 中国铁物所属成都公司中梁山仓库通过管理输出探索物流转型升级新实践

成都公司中梁山仓库，依托多年来深耕物流的经验优势，以管理输出的模式与重庆渝隆文化旅游开发有限公司开展合作，从2023年8月1日开始全面接手并管理重庆渝隆库铁路专用线和物流基地，全年实现货物吞吐量48.113万吨，物流收入308.25万元。该模式的成功实践，为公司高质量转型发展提供了新的思路。



### 共建一带一路，助力外循环

共建“一带一路”是推动构建人类命运共同体的驱动器，正成为造福世界的“发展带”和惠及各国人民的“幸福路”。中国铁物积极传承和弘扬“丝路精神”、深化互联互通、促进共同繁荣发展、开拓合作共赢新局面。2023年，公司积极响应国家战略，助力多班中欧班列、中亚班列成功运行，为国家“一带一路”战略做出积极贡献。



### 中欧班列

#### 中国铁物所属中铁伊通成功组织发运首列自营“武汉-俄罗斯”专列

2023年1月2日，中铁伊通成功组织发运首列自营“武汉-俄罗斯”专列。该专列满载了55个集装箱的白色家电，从二连浩特口岸出境，经蒙古过境抵达俄罗斯。



## 中国铁物助力中欧进出口班列发展

中国铁物整合铁路等多式联运相关资源，共同打造经济、绿色、高效的水铁、公铁、空铁以及包括中欧班列在内的集装箱多式联运产品，构建华中和长江流域经济带多式联运综合物流枢纽。2023年初，中国铁物牵头组织的全列满载俄罗斯进口纸浆产品集装箱顺利到达武汉吴家山铁路集装箱中心站。

中国铁物利用中欧班列郑州集结中心，搭建高效快捷的国际铁路物流通道。通过合作共赢，助力中欧班列（中豫号）增量提质发展，更好地融入国内国际双循环的新发展格局，为丝绸之路经济带建设贡献新力量。



## 中国铁物所属轨道集团匈塞项目第一列转运钢轨顺利抵达铺轨基地

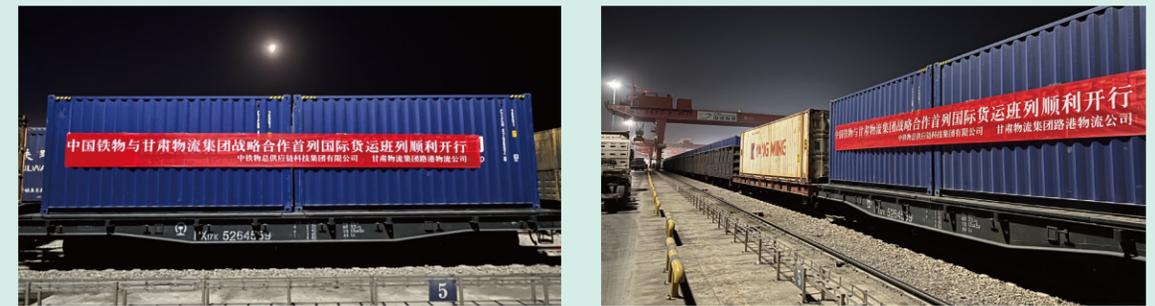
轨道集团为匈塞铁路项目第一列转运的50米长钢轨已于2023年6月7日成功抵达塞尔维亚萨耶罗沃铺轨基地。顺利实现了长钢轨在欧洲的海铁联运衔接，为后续钢轨向纳维切沃铺轨基地和萨耶罗沃铺轨基地的欧洲内陆铁路转运创造了良好开局。轨道集团于2023年6月21日喜获项目施工方联合体发来的感谢信，精心细致的供应组织和服务工作得到了联合体的高度认可，高质量的服务为项目建设提供了坚实保障。



## 中亚班列

### 中国铁物与甘肃物流集团战略合作首列国际货运班列顺利开行

10月23日，中国铁物与甘肃省国际物流集团有限公司合作的首列国际货运班列顺利开行。该趟班列以40尺集装箱为主，货品为化工原材料，货重1,000余吨，货物由新疆三坪站发出，途经霍尔果斯口岸，历时15天后到达乌兹别克斯坦丘库尔赛。该班列以双方战略合作为基础，共同搭建物流通道，服务新疆及西北地区，为产业链供应链提供安全可控的物流服务。



### 中国铁物所属建龙科技国际运输业务首发成功

2023年11月3日，建龙科技组织的国内至乌兹别克斯坦光伏组件多式联运顺利首发。由建龙科技从国内苏州、盐城、扬州等地组织提货运至郑州国际陆港集港后集中发运中亚班列，经由霍尔果斯口岸出境最终到达乌兹别克斯坦谢尔盖利站，是建龙科技在综合物流服务领域转型发展的又一突破。



### 中国铁物与老中铁路有限公司签署综合物流领域战略合作协议

中国铁物与老中铁路有限公司签署中老铁路运营期综合服务合作协议。2023年底，公司提供包括安检仪、打印机、液压起复设备物资供应及配套跨境运输物流服务，并完成万象南物资储备基地验收工作。该库总占地面积约1.1万平方米，室内库面积约4,000平方米，地理位置及硬件配置均较好，是近5年来中国铁物承揽的首个境外基地运营业务。



### 中国铁物助力中老铁路国际冷链班列首发成功

2023年4月29日，由中国铁物组织的中老铁路冷链班列首批货物顺利到达昆明王家营西站。该批货物采用中铁特货最新背包式40英尺冷藏集装箱，以“公铁”多式联运的方式将泰国榴莲、山竹等热带水果通过中老铁路供应到国内云南和成渝地区。



### 中国铁物所属公司国际货运班列与中亚班列顺利开行

3月9日，中铁伊通成功组织发运首列“武汉-天津-蒙古”班列，该班列装载了110台日本产小汽车，从二连浩特口岸出境后抵达蒙古国。班列的成功发运，标志中蒙班列形成了武汉、天津双通道。

5月15日，工业集团武汉工业公司成功首发“武汉—阿拉木图”中亚国际班列。全列满载纺织品、电器等产品从武汉铁路局吴家山中心站顺利发出，经由霍尔果斯口岸出境，驶往哈萨克斯坦阿拉木图。

5月30日，西安公司成功首发“西安-乌兹别克斯坦”中亚国际班列。集装箱满载吊灯等产品从西安铁路局国际港站顺利发出，经由霍尔果斯口岸出境，途经哈萨克斯坦，最终驶往乌兹别克斯坦丘库尔赛。

11月18日，供应链集团与华远陆港国际联运(山西)有限公司携手合作的首列国际货运班列从山西省中鼎物流园站顺利开行。本次合作货运班列装载200TEU光伏板货物，由供应链集团从天津、邢台等地组织货源运至中鼎物流园站发出，经霍尔果斯口岸换装和出口报关查验，最终到达乌兹别克斯坦塔什干站。



# 合规治理 护航稳健前行

坚持党建引领 ..... 33

完善治理架构 ..... 37

强化规范治理 ..... 40

保障信息透明 ..... 43

维护投资者关系 ..... 44

9人  
董事人数

11次  
董事会召开次数

3人  
独立董事人数

11.11%  
董事会女性占比

20.00%  
管理层女性占比

100%  
股东大会董事出席率

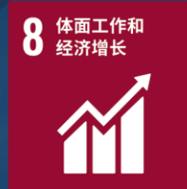
178次  
合规培训次数

567小时  
合规培训时长

3,902人次  
接受守法合规培训人次

198次  
反贪腐培训次数

SDGs  
回应



## 合规治理 护航稳健前行

中国铁物致力于构建现代企业治理架构,坚持以党建为引领,深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,将党的建设与企业经营深度融合,坚决贯彻落实党风廉政建设和反腐败工作的各项要求,努力营造风清气正的企业环境。公司遵循现代企业治理理念,不断完善治理结构,提高决策的科学性和透明度,确保公司的稳定发展;秉持依法合规经营的原则,不断强化内部控制和 risk 管理体系,提高公司的治理水平和抗风险能力;同时高度重视信息披露和投资者关系,积极与投资者沟通交流,及时回应投资者关切,保护投资者合法权益。

### 坚持党建引领

#### 党的建设

中国铁物党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚决贯彻新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线,聚焦服务现代流通、保障国计民生使命任务,坚持以党的政治建设为统领,树立大抓基层鲜明导向,压紧压实管党治党政治责任,为中国铁物转型发展提供了坚强政治保证。

抓政治强担当,深化“第一议题”制度,开展“政治对标”体检,规范“请示报告”工作,确保中国铁物改革发展和党的建设各项工作方向不偏、力度不减。

抓学习强理论,高质量开展主题教育,创新组织领导机制,组建党建工作专班,全覆盖指导14家所属公司;创新“六学联动”模式,跟进学习研讨习近平新时代中国特色社会主义思想“最新章节”和“国企篇章”,推动党的创新理论走深走实。

抓基层强基础,建立“两委”书记例会制度,开展基层党建提质跃升行动,围绕重点生产经营任务组建党员突击队58个、党员服务队7个、党员示范岗235个,树立先进典型120个。

抓队伍强激励,组建专班研究“三能”机制建设体系,建立“1个实施方案+3个重点领域+N个配套制度”。



坚持党的引领,稳固发展前行

### 中国铁物所属油料集团高标准高质量推进主题教育深入开展

油料集团党委抓实主题教育,高质量完成“读书班”,调查研究覆盖全部19个经营单位,形成专项课题成果7个、综合性课题报告1个、“四下基层”典型案例1个。围绕高质量发展首要任务,推进党业融合,有效维护了国铁柴油供应体系的稳定,推动危险品物流业务发展实现重大实质性突破,LNG配送业务首发成功,承接中铁特货冷链装备用油供应。9月27日,国资委党委主题教育第三巡回督导组现场督导油料集团党委理论学习中心组学习,并给予高度评价。



### 中国铁物所属轨道集团党委组织开展“学习二十大,奋进新征程”红色教育培训

2023年4月10日至13日,轨道集团党委在江西瑞金组织举办“学习二十大,奋进新征程”红色教育培训班。深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,牢牢把握“七个聚焦”学习二十大精神,从瑞金开始追根溯源,回望历史、读懂历史、思考历史,从党的百年伟大奋斗历程中汲取继续前进的智慧和力量,真正做到学思用贯通、知行信统一。共40余人参加了培训。



## 反腐倡廉

中国铁物严格执行全面从严治党各项制度,并进一步加强反腐倡廉制度顶层设计,制定印发《深入贯彻落实中央八项规定精神进一步加强作风建设的具体措施》《企业负责人履职待遇、业务支出管理办法》等廉洁从业相关制度,为扎实做好反贪污、反欺诈、反腐败提供坚强制度保障。

2023年,中国铁物认真落实谈心谈话制度,做到对“关键少数”任职谈话、定期谈话、约谈提醒常态化。在全系统广泛开展“主题党日、廉洁党课、家庭助廉、主题征文、随手拍、廉洁文化阵地展示”等廉洁文化主题教育系列活动,营造了浓厚的廉洁从业氛围。同时,各所属公司积极拓展工作载体,创新廉洁文化传播形式,建设各具特色的企业廉洁文化。

公司畅通信访举报渠道,公布举报电话、举报地址,依规依纪依法受理、处理举报。同时,严格执行保密规定,对举报人姓名、工作单位、家庭住址等有关情况和提供的信息进行全力保护,防止举报人遭受报复以及合法权益收到侵害。



### 中国铁物总部党总支开展主题党日活动暨党委书记讲授廉洁党课

2023年8月24日至25日,中国铁物总部党总支开展“弘扬红旗渠精神 奋斗物流转型路”主题党日活动。8月24日下午,公司党委书记、董事长为全系统党员领导干部讲授题为“坚守对党忠诚底色 永葆清正廉洁本色 永远吹全面从严治党冲锋号”的专题廉洁党课。8月25日,公司领导和总部党员干部走进红旗渠开展现场教学,集体参观红旗渠纪念馆,观看情景话剧《红旗渠》,进行体验教学,走千里“水长城”,观摩红旗渠咽喉工程——青年洞,感受红旗渠精神。



### 中国铁物开展纪检干部学习教育活动暨纪检业务培训

2023年12月26日,中国铁物举办2023年第三期纪检干部学习教育活动暨纪检业务培训。各级纪检机构负责人、纪检人员共54人参加。集中学习了《二十大党章修正案学习问答》中关于坚持和加强全面从严治党、强化“两个责任”、一体推进“三不腐”、推动完善党和国家监督体系等重要内容,中央八项规定及其实施细则精神,《忠诚卫士——全国纪检监察系统先进典型风采录》部分内容,宣贯了《二级公司纪委履职情况考核评价办法(暂行)》等制度文件,并结合工作实际开展了执纪审查谈话工作培训,为全系统依规依纪、高质量做好执纪审查谈话工作提供了指导。



举办第三期纪检干部学习教育活动

### 中国铁物所属招标公司积极组织廉洁文化主题教育活动

为深入开展学习贯彻党的二十大和二十届中央纪委二次全会精神,进一步加强党风廉政文化建设,2023年8月,招标公司积极部署开展以“凝心铸魂促实干,清风护航建新功”为主题的主题党日、廉洁党课、家庭助廉、主题征文、随手拍、廉洁阵地展示等廉洁文化主题教育系列活动。



## 完善治理架构

### 公司治理架构

2023年,中国铁物严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》和《公司章程》等相关要求,不断完善公司法人治理结构,健全内部管理制度,明确划分股东大会、董事会、监事会及经理层的职责权限,促进“三会一层”各尽其责,构建并不断完善权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制。公司制定重大事项决策权限清单、董事会向经理层授权事项清单及对子公司授权放权清单,进一步厘清各治理主体权责边界,有效提升公司治理水平。

股东大会是公司的权力机构,是出资人行使股东权利的重要手段。公司董事会按照证券监管要求,全面、及时、准确公告股东大会通知和决议,并报监管部门备案。2023年,公司召开股东大会会议3次,审议通过了与定期报告、担保及关联交易预计等相关的16项议案。

董事会是公司的决策机构,对股东大会负责。2023年,董事会召开会议8次,审议通过议案及汇报事项40项,作出决议34项。董事会下设战略、审计与风险控制、薪酬与考核、提名4个专门委员会。各专门委员会通过认真研究审议专业性议题,为董事会决策提供智力支持和决策参谋。

监事会是公司的监督机构,本着对股东负责的态度,认真对公司财务和公司董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督。2023年,监事会召开会议5次,审议10项议案。

经理层是公司的执行机构,组织生产经营日常工作,执行董事会决议和行使董事会授权事项决策权,定期向董事会报告生产经营情况、反馈决议执行情况。



### 董事会来源与多样化

2023年,公司严格遵循《公司法》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》和《公司章程》等相关规定,规范开展选举董事、监事及聘任高管工作,支持外部董事充分发表意见、独立判断,共同参与企业管理决策。

为有效发挥各方股东优势,确保股东权益,公司积极构建多维度优势互补的差异化董事会结构。

- 党建融入公司治理**  
公司党委书记、党委副书记作为内部董事进入董事会。
- 提名来源多元化**  
目前,公司9名董事会成员中,外部董事5名(含独立董事3名)。
- 专业背景多元化**  
公司董事会提名外部董事时,重点考虑董事会成员的专业结构,合理搭配具有战略意识和国际化视野,熟悉公司主业,具有物流和轨道交通领域专业技术、财务金融、证券监管、风险管控等专长的外部董事,有力保障董事会的知识互补和决策科学。
- 年龄结构多元化**  
公司外部董事成员年龄跨度较大,集聚50后、60后、70后、80后等各年龄段人才,保障了董事会建设的整体活力和基本稳定。

## 薪酬与培训

公司董事会下设薪酬与考核委员会，由5名外部董事担任委员，独立董事过半数并担任召集人。薪酬与考核委员会制定董事、高级管理人员的考核标准并进行考核，制定、审查董事、高级管理人员的薪酬政策与方案，并报董事会审议。

公司高度重视董事会、监事会的知识更新，结合监管政策发展及变动，综合采用现场培训、远程培训、阅读材料等方式，组织董事、监事参加由证券监管机构及公司举办的相关培训，为董事提供培训与学习机会，进而提升董事对公司治理及ESG管理的重视程度并有效发挥其职能，持续提升公司治理效能及水平。

### 中国铁物组织外部董监事现场调研 全面加强履职支撑保障

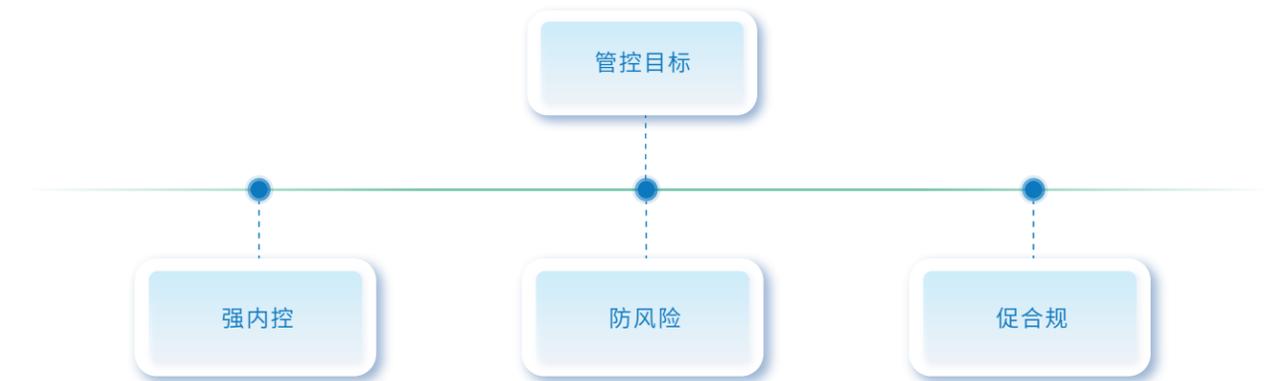
2023年3月，中国铁物组织全体外部董监事赴所属油料集团参观CROSS铁路燃油供应链系统、汽车配送管理信息系统等大数据平台运作模式；2023年6月，公司组织外部董监事赴所属轨道集团深入了解数字钢轨建设及未来转型发展思路。调研中，外部董监事边考察边研讨，与基层一线干部员工实时互动、沟通询问存在的主要问题等，确保获取信息渠道更加立体、真实。对于外部董监事提出的意见建议，公司及时向董事长、经理层以及相关部门反馈，并组织有关单位迅速落实，有效提升了外部董监事工作指导效率。



## 强化规范治理

中国铁物董事会着力推动完善风险管理、内部控制、合规管理和违规经营投资责任追究工作体系建设，以“强内控、防风险、促合规”为管控目标，推动合规、法律、风控、内控、审计监督协调运作的大合规管理格局快速形成。

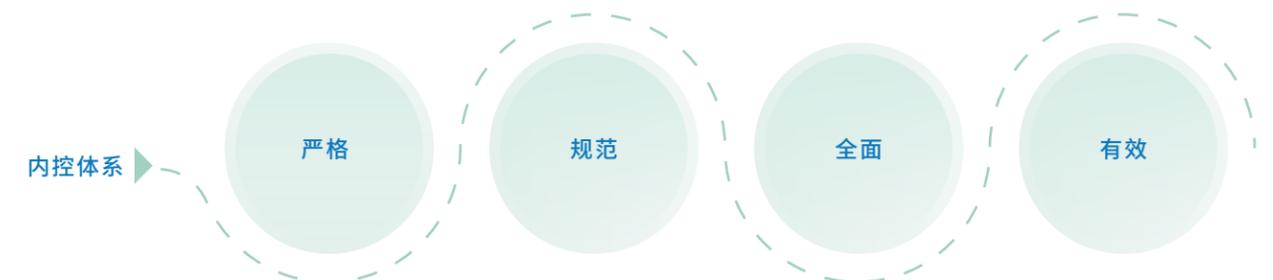
中国铁物董事会下设审计与风险控制委员会，指导推进公司法治建设和风险合规体系建设，对公司风险管理情况进行检查和评估，指导和监督内部审计工作，根据内部审计部门出具的评价报告及相关资料对公司内部控制有效性进行评价，推动董事会监督融入公司大监督工作格局，促进形成监管合力。



## 内部控制

公司根据国务院国资委《关于加强中央企业内部控制体系建设与监督工作的实施意见》等要求，制定公司《内部控制制度》，建立健全以风险管理为导向、合规管理监督为重点，严格、规范、全面、有效的内控体系。

公司建立完善的内控缺陷认定标准，保障内控管理体系有效运行，印发公司《内部控制评价办法》，明确评价的组织体系与工作职责、内控评价的目标、原则、内容、程序、方法和评价结果。



## 合规管理

中国铁物及时将合规要求内化为规章制度。截至2023年底,中国铁物全系统现行有效制度共4,187项,范围覆盖公司合规经营管理各领域,公司制度体系从建立逐步走向健全。

公司深入贯彻落实国务院国资委《中央企业合规管理办法》有关管理要求,修订公司《合规管理制度》,设立首席合规官制度,建立健全合规管理培训机制、风险识别评估预警机制等多项机制,着力培育合规文化,打造科学规范、运行有效的合规闭环管理模式。

2023年,公司组织全系统开展合规管理体系有效性自查评价及“十四五”法治央企建设中期督导自查,全方位总结依法依规治企方面经验教训,查摆短板不足,为公司法治合规建设再上新台阶夯实基础。

中国铁物全系统现行有效制度共: **4,187**项

### 中国铁物开展合规培训,提升法治能力

中国铁物组织多场专项培训,围绕公司章程个性化设计及股东权益保护、虚假业务、物流业务重要环节法律要点等公司改革发展中的实际问题,举办专题培训讲座。在此基础上,各所属公司充分发挥创新意识,如油料集团开展形式新颖的“法律明白人”培养行动;轨道集团开展合规知识竞赛、合规宣传周活动;建龙科技公司结合“国家安全教育日”、“国际消费者权益日”等主题发布数十篇普法案例;天津公司建设基层立法点,激发广大干部职工关注和参与立法的热情。



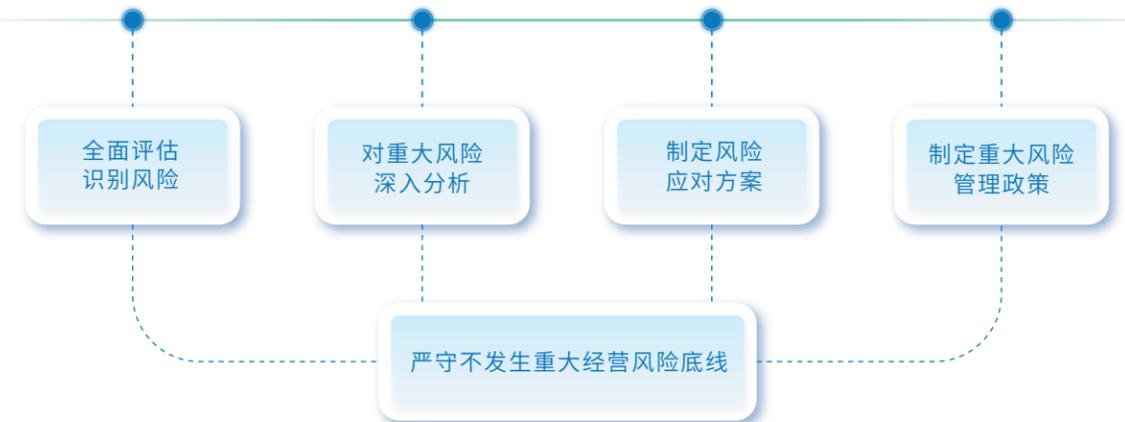
## 风险控制

公司构建起全面风险管理体系,全面评估识别风险,制定风险应对方案,科学识别并梳理形成中国铁物《2023年度风险事项库》。在此基础上,公司评估出2023年度前五项重大风险,对重大风险的成因进行了深入分析,并制定重大风险管理策略和应对方案。公司2023年无重大经营风险。

公司持续开展季度风险监测,落实风险控制与追踪要求。排查重大风险隐患,防患于未然,严守不发生重大经营风险的底线。

公司规范重大经营风险事件报告工作,制定公司《重大经营风险事件报告管理办法》,明确重大经营风险事件报告的管理体系、确定重大经营风险事件范围标准,形成对关键风险指标监测形成季度监测报告的机制。公司重大经营风险事件报告工作严格落实保密管理、上市公司信息披露有关规定和要求。

### 构建全面风险管理体系

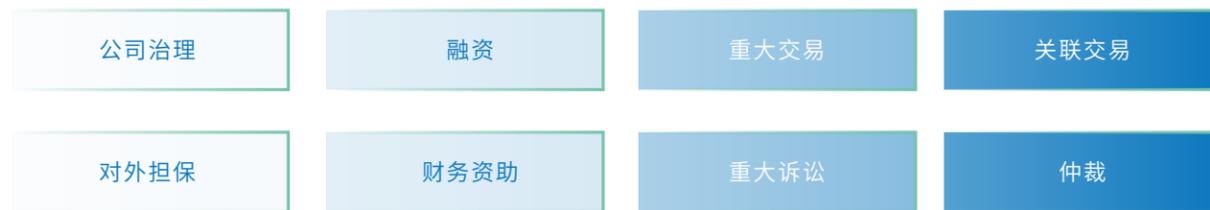


## 审计监督

公司内部审计部门在公司党委、董事会的领导下开展工作,内部审计工作由董事长分管。公司董事会下设审计与风险控制委员会,具体指导、监督内部审计工作。公司总部设立内部审计职能部门,下属重要所属公司全部设立审计职能部门,并明确未设立审计部门的所属公司的内部审计工作由总部负责。各级内部审计职能部门均能独立行使内部审计监督职权,依法依规开展内部审计工作,促进各级公司依法合规经营。

## 保障信息透明

公司结合中国证监会、深交所于2023年修订的全面实行股票发行注册制改革、独立董事制度改革、现金分红、回购等证券监管法规,实时更新完善公司《信息披露权限指引》,纵向覆盖公司治理、融资、重大交易、关联交易、对外担保、财务资助、重大诉讼和仲裁等信披关键事项,横向指引公司内部报告和决策流程,明示证券监管最新披露标准、披露要求及决策程序,为公司各部门和全级次子公司全面厘清信披事项及流程提供制度支撑。



2023年,公司依法合规实施信息披露,按时完成定期报告、控股股东自愿承诺不减持公司股份、签订《战略合作协议》及收购等公告,共披露信息168条,其中定期报告4条,临时公告62条(含自愿性信息披露4条),深交所互动易平台回答投资者提问102项。



2023年,公司信息披露管理工作成效显著、屡获佳绩。公司董事会秘书蝉联“2023上市公司董事会秘书履职评价”5A评级(最高评级),公司在深交所2022-2023年度信息披露评价考核中,凭借覆盖公司各部门和全级次子公司的重大信息内部报告体系,真实、准确、完整、规范的信息披露表现,获评信息披露A级(最高)评级。

## 维护投资者关系

### 股东权益保护

公司提供多渠道、全方位的投资者关系服务,包括公布投资者热线、传真和邮箱,官网开设投资者专栏,回复深交所“互动易”,设立投资者关系管理专人,接待投资者的来访和咨询,召开网上业绩说明会,及时回复投资者就公司经营管理和业务发展过程中提出的各类问题,认真听取投资者建议和意见,切实保护投资者的合法权益。2023年,公司共组织2场业绩说明会,在深交所“互动易”平台回答投资者问题102个,接听投资者热线电话近五百次,实现了公司与投资者间的良性互动,有效保障了广大投资者的合法权益。

股东大会作为公司最高权力机构,公司严格遵循《公司法》《公司章程》及《股东大会议事规则》的有关规定,依法合规召集、召开股东大会,并采用现场表决与网络投票相结合的方式,有效保障尽可能多的股东参加会议。公司坚持公平、公正地对待所有股东,切实保障股东特别是中小股东的合法权益,按时发布股东大会通知,明确会议审议事项及提案具体内容,积极为股东行使权利提供便利。2023年,公司共召开3次股东大会会议,全体董事、监事、高级管理人员及见证律师均出席了历次股东大会,董监高出席率达100%,全面保障股东合法权益。

### 债权人权益保护

公司高度重视对债权人合法权益的保护,不断强化风险管理,切实保障内部控制的有效执行,以维护公司财务的稳健运行、资产与资金的安全以及债权人的合法利益。在经营决策过程中,公司充分考虑债权人的合法权益,严格履行债务人相关义务,不存在损害债权人利益的情况。在决策执行过程中,公司严格遵守相关合同及制度,及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息,保证债权人能基于真实、完整和准确的信息做出理性的决策。

公司与外部金融机构建立了良好的合作关系,不断创新、优化合作方式,2023年在银行间市场成功发行2023年第一期超短期融资券,发行规模5亿元,利率2.41%,实现了资本市场的首次亮相,9月如期完成债券本息兑付及信披工作,保持了良好融资信誉。

公司高度重视民营企业、中小企业账款清欠以及农民工工资支付工作,严格贯彻落实国家相关法律法规和基本条例,建立高效防拖欠长效机制,长期保持中小企业、民营企业无分歧欠款的“动态清零”,保障农民工工资的足额、及时发放。

# 绿色发展 建设美丽中国

健全环保体系 ..... 47

优化资源利用 ..... 50

加强污染防治 ..... 51

应对气候变化 ..... 55

践行绿色理念 ..... 57

**12.58%**  
非化石能源使用比例

**28.42%**  
循环水占比

**37.39吨**  
包装材料使用减少量

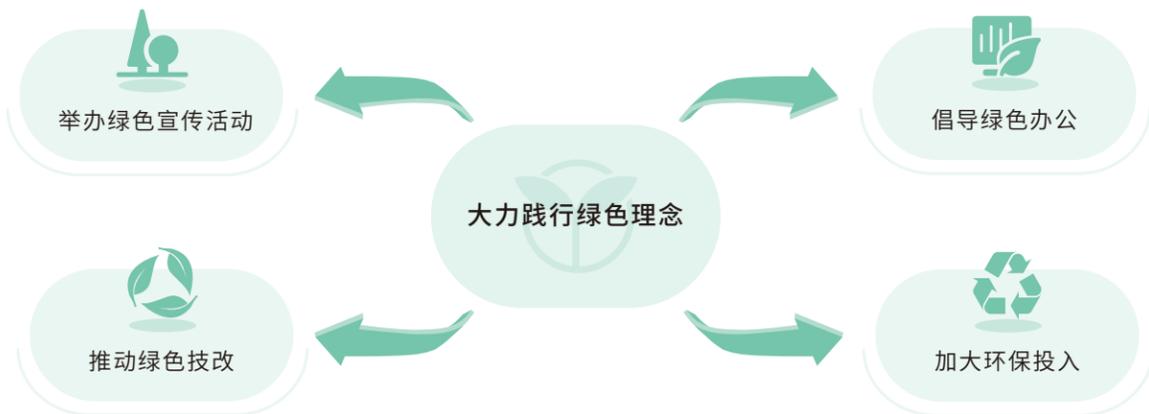
**10,583.55万元**  
绿色技改和循环利用投入金额

SDGs  
回应



# 绿色发展 建设美丽中国

中国铁物始终秉持可持续发展的理念，致力于构建完善的环保体系。为此，公司建立了严格的环境管理制度，并通过了一系列的资质认证，以确保公司的生产经营活动符合环保标准。公司注重污染防治工作，投入大量资源用于减少污染物排放、提高资源利用率，努力实现经济效益与环境保护的双赢。面对气候变化这一全球性挑战，公司积极采取应对措施，通过节能减排、优化能源结构等方式，降低企业的碳排放量，为减缓气候变化贡献力量。此外，公司还大力践行绿色理念，举办绿色宣传活动、推动绿色技改，倡导绿色办公，加大环保投入，共同营造绿色环保的社会氛围。



## 健全环保体系

### 管理制度

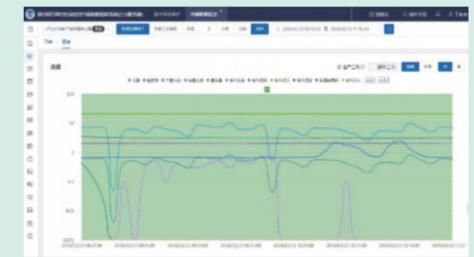
根据《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，中国铁物制定了《能源节约与生态环境保护管理办法》，建立了能源节约与生态环境保护工作职责、建立了组织体系，明确了基本要求，以及监测统计与报告制度、环保设施运行、维护和监测、环境治理、突发环境事件应急管理等方面的内容。

中国铁物所属环保重点单位均制定了节约能源与生态环境保护管理办法；成立了环境保护领导小组，设置环境保护机构，负责碳排放管理及节能环保日常工作；能源节约与生态环境保护工作台帐，台帐内容包括能源消耗、废气排放、其他废料、废水等月度使用和排放量，并定期汇总分析。

2023年中国铁物及各所属公司未发生一般及以上环境污染事件，未受到有关环境方面的处罚，不存在重大环保违法违规事件，100%落实年度环保目标。

### 中国铁物所属重点生产企业定期检测排放水平

工业集团铁鹏水泥公司对废气处理建立了台账，对窑头窑尾进行在线监控设备实时监控并上传环保局网站公开，其他废气排放委托第三方每季度检测一次。油料集团天水油脂公司定期委托第三方检测机构实施检测。经过检测，以上两家单位检测结果均符合排放标准。



### 体系认证

中国铁物持续推动质量、环境、职业健康安全“三体系”建设。目前，中国铁物所属14家子公司全部通过了ISO14001:2015环境管理体系认证或GB/T24001-2016环境管理体系认证。



### 中国铁物所属重点企业取得质量、环境和职业健康安全“三体系”认证



## 应急预案

中国铁物始终坚持预防为主、预防与应急相结合的原则,开展突发环境事件应急管理工作。公司制定了《能源节约与生态环境保护管理办法》,明确了突发环境事件分级标准。

为加强公司生态环境保护工作,有效应对突发环境事件,各所属环保重点单位制定了突发环境事件应急预案,定期开展应急演练并对应急预案及时修改完善,同时定期开展突发环境事件应急知识和技能培训,增强人员预防和处置环境污染事件的能力。

### 中国铁物所属油料集团天水油脂公司组织开展防震疏散暨防泄漏应急演练

油料集团天水油脂公司组织开展防震疏散暨防泄漏应急演练,演练主要模拟地震造成罐区输油管线爆裂,引发润滑油泄露事故为背景,随着现场传来事故报告,应急救援指挥部迅速响应,及时启动防泄漏抢险救援。通过演练使人员掌握应急救援运行程序和方法,提高应急救援小组协调作战的能力,增强应急救援组织完成应急救援任务的信心。



## 环保投入

公司认真学习贯彻习近平生态文明思想,牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”思想理念,全面构筑生态环境保护体系。遵循节约集约原则,倡导循环经济发展,稳妥有序开展资源循环利用,强化绿色低碳技术成果应用,推动生态环境保护规范化、常态化和长效化,致力于实现企业与环境的协同友好发展。2023年,公司缴纳环保税300万元,在绿色技改和循环利用等方面共投入1.06亿元。

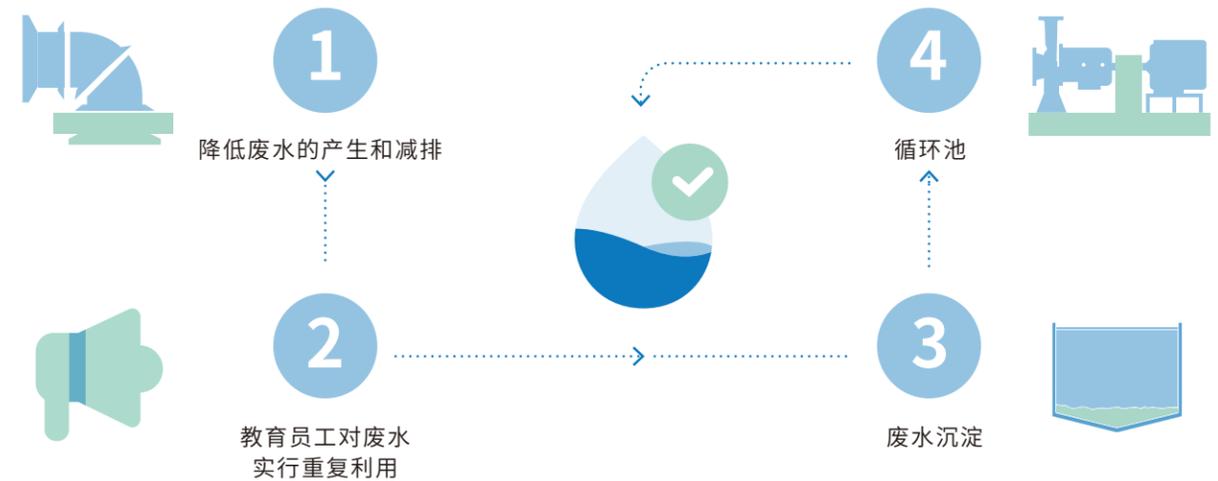
2023全年公司  
缴纳环保税 **300** 万元

绿色技改  
循环利用  
等方面共投入 **1.06** 亿元

## 优化资源利用

### 水资源

中国铁物各所属公司以精益管理为抓手,大力开展水资源节约与循环利用,降低废水的产生和减排,教育员工对废水实行重复利用,重点生产企业建立有废水沉淀和循环池,实现废水的重复利用。



### 能源管理

#### 中国铁物所属工业集团铁鹏水泥公司技术改造实现节能减排

工业集团铁鹏水泥公司采用先进的逐孔爆破技术,减少了二次破碎工作量和生产能耗。通过充分利用水泥厂区余热发电,降低办公生活区的电耗;建立完善的能耗核算体系,将矿山生产期产生的剥离表土用于水泥配料,减少外部土地压占并减少运输距离,节省能源消耗。



### 中国铁物所属油料集团天水油脂公司分布式光伏能源改造项目并网发电

油料集团天水油脂公司分布式光伏能源改造项目是天水市麦积区首个分布式光伏发电项目。项目位于油料集团所属天水油脂公司生产厂区内,利用天水油脂公司锅炉房、办公楼等闲置建筑物屋顶及空地资源建设分布式光伏发电系统,项目装机容量529kWp,采用“自发自用、余电上网”模式,所发绿色电力优先供厂区生产自用。项目投用后年均发电约57万度,相当于每年节约标煤177吨,减排二氧化碳473吨,二氧化硫3.6吨,氮氧化物1.2吨。



### 中国铁物所属中铁伊通开展车辆尾气排放检测工作

中铁伊通积极践行绿色发展战略,注重加强公司生态环境保护工作,持续增强预防和处置环境污染事件的能力。2023年12月底,公司与环保局及第三方专业检测公司共同配合,抽检了28台公司自有及合作货运车辆进行尾气排放抽查检测,车辆尾气排放符合排放标准,最大限度降低环境污染。



## 加强污染防治

中国铁物制定的《能源节约与生态环境保护管理办法》按照所处行业、能源消耗、主要污染物排放情况和生态环境的影响程度,将所属各单位实行分类管理,划分管控级别;规定各所属公司要严格按照国家、行业相关标准,重点控制生产过程产生的SO<sub>2</sub>、粉尘、噪声和工业(含生活)污水的处理工作,确保污染物的排放(含噪声)符合国家、行业相关排放标准。

### 废气排放管理

中国铁物所属各生产企业均依法合规对废气排放进行控制。工业集团安徽铁鹏水泥公司废气排放主要是水泥熟料生产线废气排放,排放指标完全符合水泥行业排放标准。油料集团天水油脂公司废气排放主要来源于1台2蒸吨天然气锅炉尾气,烘房和车间油品加热调和过程中产生的微量蒸汽,天水油脂公司定期对以上3处废气产生点组织开展排放数据检测。中铁伊通对货运车辆开展尾气排放检测工作,控制尾气排放。

### 中国铁物所属工业集团铁鹏水泥公司建设绿色矿山,降低废气排放

工业集团铁鹏水泥公司编制实施绿色矿山建设实施方案,矿山经过一年多的创建,在矿区环境、资源开发、资源综合利用、节能减排、科技创新与数字化等方面取得了显著成果。对矿山爆破、采装、运输和矿石卸车等作业点采取了洒水降尘措施,配设自动冲洗车台、下料口自动喷淋设施,洒水车日常除尘。粉尘排放、采矿设备尾气排放均低于国家及行业大气污染物排放标准限值。工业集团铁鹏水泥公司近年来不断加大生产线污染治理、矿山生态环境修复的投入,不仅满足了安徽省超低浓度排放要求,柱山-项家山矿区水泥用石灰岩矿更是入选国家级绿色矿山名录。



## 固体废弃物管理

根据中国铁物《能源节约与生态环境保护管理办法》规定,对各种固体废物按规定进行处置并开展综合利用,按照国家规定采取防止渗漏措施,严禁不加处理埋入地下或倾入水体。各重点生产企业严格执行国家排污许可制度,按照国家和地方要求规范危险废物的贮存、转移和处置工作,对于危险废物,分类收集、分区储存,并张贴危废标识标牌,建立出入库登记台账,均符合本行业固体废物合规处置要求。

中国铁物加强危险废物管理,2023年共产生并转运废矿物油0.63吨,较2022年减少了0.69%。

2023年共产生并转运废矿物油 **0.63** 吨

较2022年减少 **0.69%**

## 中国铁物所属重点生产企业严控危废管理

工业集团铁鹏水泥公司、油料集团天水油脂公司两家公司生产经营过程中产生的固体废物主要是废矿物油,均在厂区建设了危废库,集中存放废油桶委托有资质的第三方定期回收废油桶、不存在非法排放、倾倒、收集、贮存、转移、利用、处置。

上述两家公司均委托具备危废收集资质的单位进行转运和处置,定期完成危险废物的处置,并建立了危险废物相关管理办法,明确了各部门职责及危废管理流程,保障了生产经营过程中产生的固体废物依法收集、合规处置、办理转移联单。



## 中国铁物所属工业集团铁鹏水泥公司推行固废综合利用

工业集团铁鹏水泥公司通过多角度分析,编制了开采计划和实施方案,通过查阅矿山地质详查报告、矿山初步开采设计等资料,合理安排开采计划、爆破计划和搭配计划,做到对爆堆石灰石品质精确掌握,根据生产要求氧化钙目标值设定为46-50%,每小时取样分析,分析结果与目标值相比较,超出目标值采取纠偏等措施,对矿山夹石及覆盖层全部一起综合利用,增加固废综合利用率。



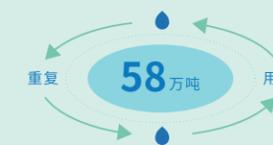
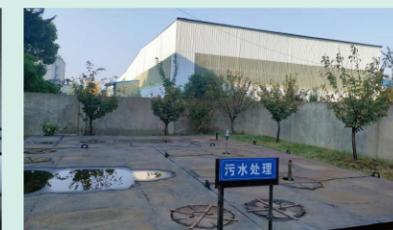
## 废水排放管理

中国铁物持续加强和规范废水管理,各所属重点生产企业根据《中华人民共和国水污染防治法》和本公司实际情况,制定相关规定以有效规范公司废水排放的管理,严格按照企业所在地地方环保主管部门废水排放标准,组织处理并排放,均符合国家标准,做到保护生态环境,防治环境污染。

## 中国铁物所属重点生产企业严控废水排放

工业集团铁鹏水泥公司坚持工业废水循环利用,不直接对外排放。严格遵守“雨污分离”原则,严格实行“雨污分流、清污分流”管理,生活污水经隔油池和化粪池处理后排入市政污水管网,工业废水经收集和处理后回用至生产。经过处理合格后,再送入车辆清洗设施,用于进出运输车辆喷淋。未出现雨污管网混接、管道渗漏情况。2023年工业重复用水58万吨。

油料集团天水油脂公司在生产经营产生的废水主要有天然气锅炉产生的冷凝水及生活污水。天水油脂公司对产生的废水利用污水净化设备处理,每季度组织开展一次指标检测,主要检测指标有:PH、悬浮物、化学需氧量、氨氮、五日生化需氧量、动植物油和石油类等,各项指标均符合污水排放标准。



## 应对气候变化

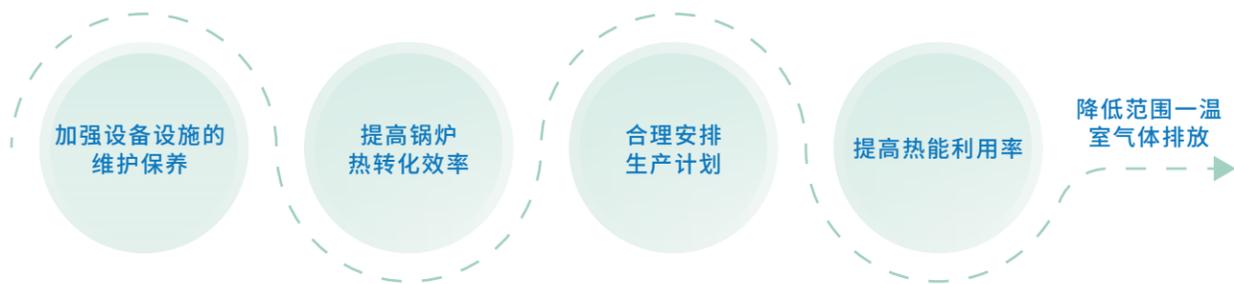
中国铁物积极响应国家“双碳”战略，积极采取措施应对全球气候变化，识别相关风险和机遇，从而增强自身可持续发展能力。公司制定了《关于碳达峰行动方案》，明确了碳达峰总体要求、目标和战略、重点任务等内容。

### 碳管理目标和行动

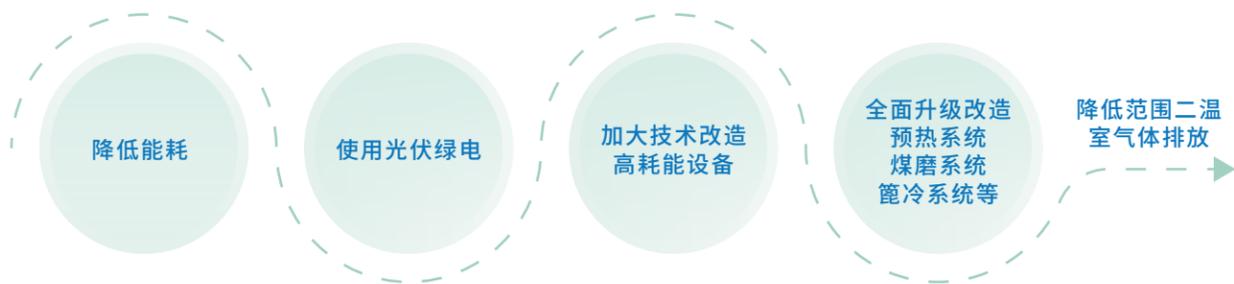
中国铁物制定了《关于碳达峰行动方案》，明确了碳达峰总体要求、目标和战略、重点任务等内容。成立中国铁物碳达峰碳中和工作领导小组，统筹推进各项工作，进一步完善碳达峰碳中和组织体系、工作机制、配套制度，落实各部门和各分子公司责任分工。

中国铁物严格遵守国家和地方政府能源节约与生态环境保护相关法律法规、政策和标准，自觉接受社会监督，有效控制能源消费总量，持续提升能源利用效率，减少污染物排放，控制温室气体排放，积极参与“碳达峰”“碳中和”行动。经分析，中国铁物生产经营单位产生的温室气体主要为燃煤、天然气锅炉尾气中的CO<sub>2</sub>。

针对范围一（公司直接燃烧产生）的温室气体，所属各环保重点单位主要通过加强设备设施的维护保养，提高锅炉热转化效率，合理安排生产计划，提高热能利用率，降低范围一温室气体排放。



针对范围二（公司外购能源产生）的温室气体，所属各环保重点单位主要通过降低能耗来减少外购能源。油料集团天水油脂公司通过使用光伏绿电，从而降低净购入电量，来降低温室气体排放。工业集团安徽铁鹏水泥公司在2023年以节能降耗、降碳为目标，对高耗能设备、环节等加大技术改造力度，全年投入约1亿元，日产2,500吨水泥熟料生产线预热系统、煤磨系统、篦冷系统等进行了全面的升级改造。



## 气候变化风险与机遇

公司全面分析和识别业务和运营活动中存在的潜在气候变化风险，根据风险的发生概率和影响的严重程度，识别和界定风险的实质性；根据不同类型的风险，制定消除、减轻、转移或控制的对策。

风险类型	风险描述及影响	影响程度	时间范围
实体风险	急性 短期台风、暴雨、干旱等极端天气可能会引发停产、减产、供应链中断等影响生产和业务开展的风险，影响公司开展产品或服务的组织协调、交付等工作，降低业务运营效率。	高	短期
	慢性 气温升高会导致公司电力使用需求增加，带来运营成本和设备维护成本上升，产品性能发生变化；公司位于山区或处于沿海的生产基地生产条件受限。	中	中-长期
转型风险	政策法规 随着国家“双碳”计划开展，环保及节能减排相关政策出台，可能对公司业务产生影响，导致公司在环保及节能减排等相关方面费用支出增加。同时，若公司未能依法合规履行绿色环保义务，不仅会遭受相关行政处罚，亦会对公司社会形象造成不良影响。	高	中-长期
	技术 对产品的环保、性能和生产工艺的要求不断提高，低碳转型加速清洁技术的研发应用，可能会带来技术创新成本增加。	中	中-长期
	市场 客户和市场对低碳产品与服务的要求不断提升，多数先进企业在生产环节的节能减排已经取得重大突破性进展，若公司不进一步加强市场研判、推进节能减排管理，可能会落后于其他同行，在市场上处于竞争劣势。	中-高	中-长期
	声誉 客户、供应商等利益相关方日益关注公司在应对气候变化方面的表现，若公司未能满足利益相关方的要求，或者因为违法违规行带来一定的声誉风险和自身形象受损。	中-高	中-长期

中国铁物积极把握气候变化所带来的机遇,公司结合自身业务发展和经营过程中的ESG实践,识别出气候变化机遇如下所示:

相关机遇	应对策略	影响程度	时间范围
优化能源使用效率	持续优化生产工艺和技术,加强用能管理。	中	短期
积极推进节能减排工作	完善优化生产计划管理,合理安排生产线运行,提高能源的利用率。持续推进水泥生产粉尘、废气和铸造产品、混凝土生产废水治理和综合利用。不断加大石灰石矿山生态环境修复和综合治理力度,持续推进清洁生产及厂区、矿山环境美化亮化工作。	中	中期
绿色产品与服务	加强市场研究,提升市场形势研判能力,抢抓新能源市场机遇,开拓新能源业务领域。	高	长期
政策支持	通过大力发展绿色产品与服务,争取政策优惠补贴。	中	中-长期
绿色金融	寻求绿色金融投资和合作。	中	中-长期
企业形象	加强企业社会责任,宣传可持续发展实践。	中	长期

## 践行绿色理念

### 绿色宣传

中国铁物积极组织各所属公司参加全国节能宣传周和全国低碳日活动,紧密围绕活动主题,扎实宣传“节能降碳,你我同行”“积极应对气候变化,推动绿色低碳发展”的活动主体内容。面向全体员工组织开展碳达峰碳中和知识科普宣传工作,增强绿色发展理念,从而促进降本增效,推动公司绿色低碳发展。

### 中国铁物所属华东集团参与“党建引领、央地联动,助力碳达峰碳中和战略目标实现”活动

2023年7月18日,华东集团参加了由上海市建设交通系统9家中央在沪单位党委与上海联合产权交易所党委联合主办的“党建引领、央地联动,助力碳达峰碳中和战略目标实现”活动,深入学习习近平总书记关于碳达峰、碳中和工作的重要指示精神,全面贯彻落实党的二十大关于生态文明建设的战略部署。



### 中国铁物所属工业集团武汉工业公司参与全国低碳日主题活动学习

2023年7月,工业集团武汉工业公司组织全体员工观看中央企业节能低碳主题视频,科普低碳社会、低碳生活、低碳社区等低碳经济的重要作用和低碳共创美好未来的愿景。公司结合实际对于目前孝感生产基地生产环节中可施行节能减排的环节进行罗列总结,并计划于日后运用于实践操作中,同时踊跃鼓励大家进行讨论分享日常中低碳生活的方式和方法,拓展相关思路。



## 绿色技改

中国铁物在《能源节约与生态环境保护管理办法》中明确规定,环境保护一类和二类企业,应按照国家、行业有关规定对本公司主要用能设备进行检查。凡是国家、行业明令禁用或限期淘汰的高能耗设备,应及时淘汰更新;未能淘汰更新的应向中国铁物环境保护管理部门报告,并说明其原因及拟采取的有效措施。

各所属公司通过大力推进供应链绿色管理,在原燃料、设备等物资采购方面,积极推广应用节能低碳环保新技术、新工艺、新设备、新材料,组织开展相关技术科研攻关;优先选择能耗低的设备,以降低能源消耗量,同时对设备运行周期内的能耗等进行跟踪管理,根据生产节奏变化情况,定期对能源消耗高的设备等进行淘汰和更新。

### 中国铁物所属工业集团铁鹏水泥公司篦冷机改造

2023年5月,工业集团铁鹏水泥公司投入约1,900万元开展篦冷机技术改造,历时1个多月,将原第三代篦冷机技改为第四代篦冷机,淘汰落后生产工艺装备,提高了熟料冷却效率,同时提高了热回收效率。第四代篦冷机工艺先进,冷却效率高、热回收效率,有效降低了熟料烧成系统能耗,既响应了国家节能减排的产业政策,又保持了技术优势。



## 绿色办公

中国铁物积极引导员工把对建设美好绿色家园的需求转变为保护生态环境的实际行动,共同营造人人参与保护生态环境的良好氛围。在全系统大力推进无纸化办公,按照“能电子流程完成的,全面电子化”的要求,在日常的办公中全面推进无纸化,节约纸张,降低打印机使用频率,同时在办公场所全面更换绿色节能照明灯具,以降低能耗。

## 绿色产品

中国铁物积极践行绿色低碳循环发展理念,将能源节约与生态环境保护纳入公司发展战略和规划,围绕主业有序发展节能环保产业。公司设立能源节约与生态环境保护专项资金,并纳入全面预算管理,保证资金足额投入。

### 中国铁物所属工业集团武汉工业公司发展磷矿绿色运输业务

为响应国家低碳要求、为客户降本增效并体现工业集团武汉工业公司的差异化服务,2023年12月,武汉工业公司为三一重工股份有限公司提供磷矿运输服务,结合业务实际情况,使用自卸电动货车用于磷矿运输,并计划日后运用于更多矿山,响应“双碳”目标。



### 中国铁物所属装备公司联合研发新能源产品助力绿色运行

2023年,装备公司与中车戚墅堰公司合作研发的国内首台可自动充电的纯电动新能源机车在使用单位马钢运行考核。机车具有零排放、低噪音、全自动充电、遥控驾驶等特点;并采用了远程故障动力电池状态实时监控、制动能量回收、远程休眠、远程故障诊断、自动摘挂勾等技术,可满足冶金、矿山、港口等调车和小运转作业需求;针对现有GK系列内燃机车,能耗成本降低80%、维护工作量减少85%、维护成本节省75%,人员配置减少25%,整车全寿命周期成本优势明显。



# 以人为本 加强团队建设

广纳四方贤才 ..... 63

保障员工权益 ..... 64

守护健康安全 ..... 65

畅通发展渠道 ..... 68

构建幸福铁物 ..... 70

**4,385人**  
员工总人数

**100%**  
员工社保覆盖率

**25,936人次**  
员工培训总人次

**90.83%**  
基层员工培训覆盖率

**2.96%**  
员工流失率

**43.71小时**  
员工人均培训时长

**82.26%**  
职业安全培训覆盖率

SDGs  
回应



# 以人为本 加强团队建设

中国铁物始终认为员工是公司的核心资产。在员工招聘方面,坚持公平、公正、透明的原则,为每一位应聘者提供公平的机会,同时为员工提供具有竞争力的薪酬福利待遇。关注员工的职业健康和生产安全,并设立了完善的晋升机制和培训体系,鼓励员工不断提升自己的能力和素质。推行民主管理,鼓励员工参与公司决策和管理,提高员工的归属感和责任感,并定期组织员工关爱活动,关注员工的身心健康,营造良好的工作氛围和团队合作精神。

## 广纳四方贤才

### 员工多元化

中国铁物始终秉承“诚信勤勉,创新共赢”的核心价值观,注重在业务转型升级和高质量发展过程中实现员工价值与公司价值相统一,加强人本管理,聚焦人才强企。

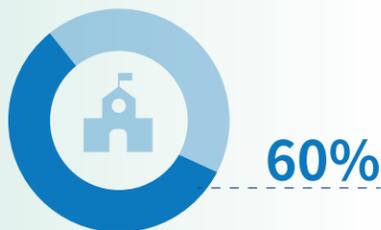
截至2023年底,公司共有在职员工4,385人,中国铁物的员工构成在年龄、性别、文化背景、民族等多方面注重并实现了多元化,不存在任何歧视行为。

### 人才招聘

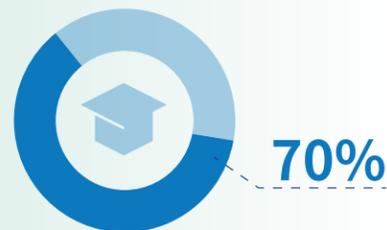
中国铁物坚持以人为本,全面实施人才强企战略。根据公司《人才引进管理办法》相关规定,大力引进高层次急需紧缺人才,加强优秀年轻人才储备,打造高素质专业化人才队伍。用人过程中,中国铁物严格遵守《劳动合同法》,加强劳动合同管理,劳动合同签订率100%。

2023年度,中国铁物积极引进双一流院校毕业生和研究生、物流行业人才,其中双一流院校毕业生比例达60%,研究生比例达70%,在为社会提供新增就业岗位的同时,也为物流转型升级提供坚强人才保障。

双一流院校  
毕业生比例



研究生比例



## 保障员工权益

中国铁物高度关心员工的薪酬福利保障,薪酬体系对标市场先进水平,并足额为员工缴纳养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金等,建立了多层次的养老和医疗保障体系等,提升员工的福利保障。

中国铁物的薪酬体系以岗位责任贡献为主导,兼顾员工资历,以岗定薪。岗位工资采用宽带薪酬,根据岗位性质、责任大小、工作难易和所需资格条件等,设置岗位职级和对应岗位工资标准,员工的年度绩效工资与公司经营效益完成情况、个人绩效考核结果挂钩。

公司员工的社保缴纳项目及比例根据国家规定标准执行,社会保险均为整月缴纳。在按时缴纳社会保险的同时,中国铁物通过建立“企业年金”“补充医疗保险”等方式,帮助员工解决养老待遇保障和大额医疗费用负担。

除带薪享受国家规定的法定假日、年休假、探亲假、婚假、产假等假期外,公司还为员工提供完善的员工福利并进行内外对标,每年定期或不定期举行各项工会活动,持续改善员工的体验。同时,各所属公司也建立了符合当地政策的福利体系,为员工提供保障,让员工更好地分享企业发展成果,实现个人与组织的共同发展。

### 中国铁物所属油料集团给予优秀项目团队专项奖励

为树立正面激励的鲜明导向,油料集团党委决定,给予危化品资质续期、投资项目推动、新业务新产品拓展、三项资产压降、党建工作责任制落实等五个项目团队专项奖励,旨在激励引导广大干部员工立足岗位,勇担使命,为企业高质量发展作出新的贡献。



## 守护健康安全

### 职业健康

中国铁物及各所属公司加快建立“三体系”认证工作。目前,中国铁物及下属子公司通过GB/T45001-2020职业健康安全管理体系认证的有30家。

#### 中国铁物所属轨道集团组织开展员工职业健康安全培训

2023年5月9日,轨道集团组织开展员工职业健康安全培训。人人安康社会工作发展中心老师以“急救与慢病防治”为主题进行了安全健康知识公益讲座。围绕突发事件的急救处理、心脑血管疾病的防治、健康生活方式的养成等方面为大家作了一个内容丰富、专业详实、生动精彩的安全健康教育知识讲座。



#### 中国铁物所属建龙科技开展员工心理健康培训

2023年3月8日,建龙科技工会邀请黑龙江大学应用心理学专家以《生活中的心理学》为主题,为女职工讲解常见的女性心理问题,如何增强心理灵活性和日常自我抗压减压的技巧,开启积极的精神世界,更充满阳光的努力工作和生活。



#### 中国铁物组织开展消防安全知识培训

2023年11月8日,中国铁物围绕“预防为主,生命至上”消防宣传月活动主题,举办了消防安全知识培训班,专门邀请公共安全专家授课,共计300余人参加。培训通过大量详实的火灾事故案例,聚焦重点作业环节,普及了消防安全法律法规、火灾形成机理和灭火器使用方法等基础知识,深入分析了事故成因,详细介绍了火灾逃生自救、应急疏散方法和技巧,解读了危险化学品、交通运输等火灾事故防范和应急处置方式方法,就伤员急救现场做了实操演练,营造了良好的消防宣传月学习氛围。



#### 中国铁物组织开展特种设备作业安全知识培训

2023年9月22、25日中国铁物举办特种设备作业安全知识培训,共计300余人参加。培训邀请原西城区检验所和中车北京二七车辆有限公司专家授课,围绕特种设备安全管理和人员操作安全等内容,聚焦问题较多的吊装、焊接、压力容器等安全管理及现场作业缺项和不足,学习特种设备安全管理知识、操作技能和安全注意事项,分析事故发生根源,现场提出解决方案。



## 生产安全

中国铁物认真贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记关于安全生产重要论述,始终坚持“安全第一,预防为主,综合治理”的安全方针。制定了公司《安全生产监督管理办法》《质量责任事故应急处置工作指引》等安全管理制度,安全生产重点单位也均制定了相应的安全管理制度。2023年全系统共建立健全安全生产规章制度188项,制定和修订作业操作规程105项,进一步堵塞制度漏洞和不足。

为加强安全教育,公司组织开展主要负责人安全倡议、“链工宝”新安法知识竞赛等系列活动,组织全系统开展“安全生产月”和“安全宣传咨询日”“安全大讲堂”等安全应急技能知识竞赛答题等专题活动,并开展安全生产法律法规、危险化学品管理等主题的安全教育培训。全系统全年累计开展培训992次,涉及23,757人次。

为提高设备设施本质安全,公司持续加大安全投入,2023年累计安全投入2,362.16万元,重点淘汰和置换不符合安全生产标准的老旧设备设施,更换老旧电路电线,更新安全级别较低的设备设施,全力降低作业风险。

公司制订了《生产安全事故应急处置工作指引》,所属安全生产重点单位均制定和完成应急预案备案工作。2023年中国铁物共组织开展各类应急演练234场次,全年未发生重伤及以上生产安全事故。

根据公司《安全生产监督管理办法》规定和要求,2023年全系统扎实开展各项重大事故隐患专项排查整治行动,开展各类安全检查3,744次,实现安全隐患“动态清零”,隐患整改完成率达100%。

188项

建立健全安全生产规章制度

105项

制定和修订作业操作规程

992次

累计开展培训

23,757人次

开展培训涉及人次

2,362.16万元

安全投入

234场

开展各类应急演练

3,744次

开展各类安全检查

100%

隐患整改完成率

## 畅通发展渠道

员工是实现企业可持续发展的核心力量,中国铁物在员工的选、育、用、留方面坚持公平、公正的原则,为员工提供平等且有前景的职业发展机会。

## 人才培养

中国铁物重视加强人才培养工作,保障公司发展战略和人力资源规划的有效实施。2023年,中国铁物全面加强员工培训开发,系统设计并实施形式多样、内容丰富的培训培养方案。积极搭建中国铁物总部与所属公司之间的人员流动通道,实施优秀年轻干部和骨干人才的轮岗锻炼,同时建立“以干代训”常态化实践培训机制,优选总部业务骨干作为第一期所属公司青年员工“1对1”传帮带结对培养导师,为青年员工提供成长锻炼平台。公司重点举办“供应链集成服务业务”与“综合物流业务”专题培训,进一步推动业务转型升级,优化业务模式。

中国铁物在制定实施培训计划时,注重培育学习型企业文化氛围,努力提高员工接受教育培训覆盖面和深度,满足企业经营管理和员工职业发展需要。

### 中国铁物青年干部业务素养提升培训班开班

2023年9月11日,公司青年干部业务素养提升培训班在北京大学百周年纪念讲堂开班。总部及各所属公司50名优秀青年干部参加培训。

此次培训采用集中脱产培训方式,坚持问题导向、实践导向,邀请北京大学等院校教授、国内物流领域知名专家、系统内行业专家授课,综合运用专题讲座、案例分享、沙盘模拟、现场教学、交流研讨等丰富多样的教学方式方法,有针对性的加强综合物流、经营管理、市场营销等相关专业知识的学习,全面提升青年干部专业素质和业务水平,为青年干部成长成才、脱颖而出提供展示平台。



## 中国铁物所属油料集团组织开展危险品物流业务培训

2023年4月17日,中国铁物所属油料集团举办了危险品物流业务专题培训。中国物流信息中心、中国物流与采购联合会危化品物流分会专家以中国危险品物流行业现状与发展趋势为主题,从我国石油化工行业市场情况分析、危险品物流行业的重点法规及标准要求、“十四五”期间发展趋势及企业发展建议等六个方面,详细解读了目前能源化工及危险品物流行业的基本情况,并结合企业发展经营实际提出了思考和建议。油料集团将以此次培训会为契机,聚焦危险品综合物流主业定位,加快推动业务转型,积极稳妥推进产业链延伸,着力打造危险品物流综合服务平台,不断开创发展新局面。



## 发展通道

公司构建了纵向畅通、横向贯通的员工职业发展多通道体系。在纵向成长通道上,公司根据岗位工作性质、业务范围和任职能力要求的不同,将各类岗位归集为管理发展通道、专业技术发展通道和技能发展通道。同时为培养复合型人才,中国铁物也积极搭建横向发展平台,各通道员工在满足任职资格要求下可通过相关竞聘或评审程序逐级晋升,也可在同一层级不同岗位之间平级调整。为丰富各类员工的工作经历,拓宽员工的业务能力,中国铁物鼓励员工在同一层级不同岗位之间进行轮换。

## 激励机制

在薪酬激励上,中国铁物在完善薪酬资源配置模式的同时,积极探索实施精准激励。对于科技创新、重点战略领域的工资实施灵活的管理方式,充分发挥薪酬资源配置对公司转型发展的保障作用。在选人用人、收入分配上实施差异化的用人分配政策,留好用好公司的骨干员工,发挥核心人才的重要作用。在年度考核工作中坚决打破“大锅饭”,突出“效益与收入强挂钩”,下属公司负责人薪酬差距达到9倍。

在职务晋升上,中国铁物在员工的任用选拔上坚持组织考核推荐与引入市场机制、公开招聘相结合。员工任用采取职务聘任制,通过组织选派、双向选择、公开招聘和内部竞聘等方式,按照公平、公开、公正的原则进行,优化职级晋升体系,建立优秀年轻人才加速培养机制。

## 构建幸福铁物

### 民主管理

中国铁物始终高度重视企业民主管理,持续巩固和谐劳动关系。建立完善公司《职工代表大会制度》《厂务公开实施办法》等多项民主管理制度,不断推动企业民主管理科学化、制度化、规范化。2023年召开中国铁物一届三次职代会,批复13家所属公司工会按程序召开职代会,审议行政工作报告、职工代表提案情况报告、职工福利费收支情况报告、招待费使用情况报告等,开展领导班子民主评议等工作。

公司不断深化完善厂务公开,及时公开公司改革发展情况、重大决策事项、涉及职工利益的重点热点问题,有效落实广大职工知情权、参与权、表达权、监督权。

公司深入开展“我为企业改革发展建言献策”活动,进行线上问卷调查、组织职工代表赴基层调研;共收集200份问卷和职工代表提案15个;持续加强职工思想引导,及时回应职工关切,解决矛盾问题,让职工群众时刻感受到工会组织的温暖,成为职工贴心的“娘家人”。

公司组织开展职工代表巡查工作,通过现场检查、个别询问、集中座谈等多种形式,全面了解所属公司情况,督促问题整改,推动各项工作措施落地落实。

公司开展职代会提案征集工作,鼓励职工积极献计献策,共收集职工代表提案20项,由相关职能部门推动落实。

## 员工沟通

中国铁物提倡坦诚的沟通与合作,鼓励良好、融洽的人际关系,鼓励员工与公司及员工之间的有效沟通。若员工在工作中有任何问题,可以通过多种渠道提出并寻求解决,同时,公司通过定期的不记名意见调查向员工征询对公司业务、管理、人力资源等方面的意见,了解员工对工作环境的整体满意程度。

## 员工关爱

公司坚持“以人为本”,用多样的福利举措回应员工的实际需求,公司持续关注员工工作和生活质量,给予员工更多关怀与保障。针对一线员工,各党支部定期到项目现场慰问;针对重大困难员工,组织开展帮扶众筹和慰问活动,帮助员工渡过难关。公司工会不断拓展服务领域,职工获得感和幸福感持续提升。2023年,公司制定第一批主题教育民生项目49项,完成率100%。



加强对高原地区职工关心关爱和权益保障,为高原重点项目一线职工统一配发防寒防风工作服装。

4万元

下拨专项业务费4万元,用于高原重点项目职工之家、职工书屋等职工文体活动阵地建设。

6.6万元

开展“情系职工、冬送温暖”活动,现场慰问高原重点项目职工,下拨慰问金6.6万元。

开展“冬送温暖·夏送清凉”活动,累计慰问基层班组298个、慰问职工7,122人,慰问金额127.72万元。

127.72  
万元

持续完善女职工委员会基层组织建设,认真落实国家生育新政策等女职工劳动保护法律法规,协助组建铁路系统职工心理咨询师信息库,举办关爱女职工健康知识讲座,开展女职工普法健康知识竞赛答题,全面维护女职工合法权益和特殊利益。



不断完善工会普惠服务机制,在春节、端午、中秋节等传统节日为职工发放慰问品,在职工生日之际送生日蛋糕,为职工发放观影券,办理公园年票。



困难职工家庭常态化救助帮扶机制有效运行,职工的获得感和幸福感进一步增强。



### 中国铁物开展“情系职工 冬送温暖”慰问活动

为进一步落实习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育有关要求,深入践行以职工为中心的发展理念,加强对高原地区职工的权益保障,中国铁物工会于2023年12月对高原重点项目一线职工开展“情系职工 冬送温暖”慰问活动,统一为一线职工配发印有公司Logo的防寒防风工作服装,在办公区域配备8台加湿器,下拨送温暖慰问金,进一步促进安全健康生产、保护职工生命安全,解决基层职工的困难事,切实把公司党委的关心关怀和工会的温暖送到广大职工群众的心坎上。



# 服务产业 携手各方共赢

重视产品质量 ..... 75

优化客户服务 ..... 76

坚持创新发展 ..... 77

加强供应链管理 ..... 80

43家

通过质量体系认证的公司

0%

客户投诉率

227人

研发人员数量

215,137家

供应商数量

5,648万元

研发投入

144项

累计授权专利总数

0件

供应链环节中  
具有重大风险与影响的事件数量

SDGs  
回应

11 可持续  
城市和社区



12 负责任  
消费和生产



17 促进目标实现的  
伙伴关系



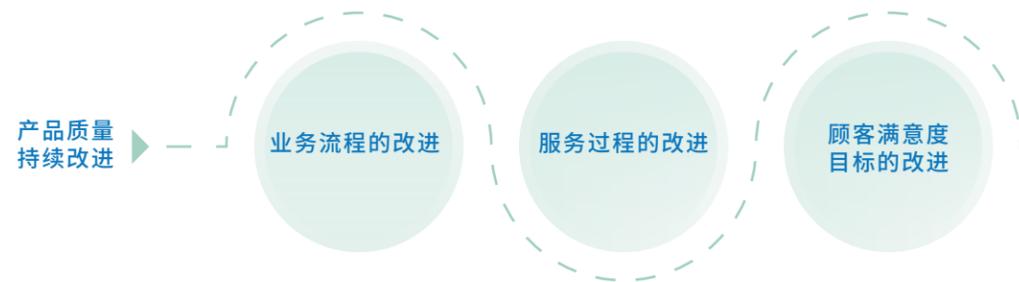
# 服务产业 携手各方共赢

中国铁物将利益相关方的诉求作为公司运营的核心考量。公司高度重视产品质量和客户服务，致力于为客户提供优质的产品和服务。公司通过不断的技术创新，推出具有市场竞争力的产品和服务，引领行业技术发展。同时，公司注重供应链管理，与供应商建立长期稳定的合作关系，确保原材料的质量和供应稳定，以提高产品质量和生产效率。

## 重视产品质量

### 质量管理体系

中国铁物建有严格的质量管理体系，公司在产品质量方面的持续改进项目覆盖了业务流程的改进、服务过程的改进、顾客满意度目标的改进等。公司采取了一系列措施来确保产品质量，通过加强内部培训、优化服务流程、定期进行质量检查等方式方法，使得公司在市场竞争中脱颖而出，赢得了客户的信任。



公司加强铁路柴油、钢轨、道岔的源头监控，严格落实技术标准和工作要求，持续推进质量监督提升，在创新发展中不断提升专业化服务能力。公司通过加强铁路线路相关产品的出厂质量检验监督、不断创新质量监督手段、增加质量监督覆盖范围、稳步推进“钢轨数字质监”项目，依靠科技创新手段对钢轨质量监督体系赋能等方式，持续提升质量管理能力。

截至报告期末，公司及各所属公司通过ISO9001质量体系认证的有43家，产品质量得到了显著提高，客户满意度不断上升。

### 质量管理实践

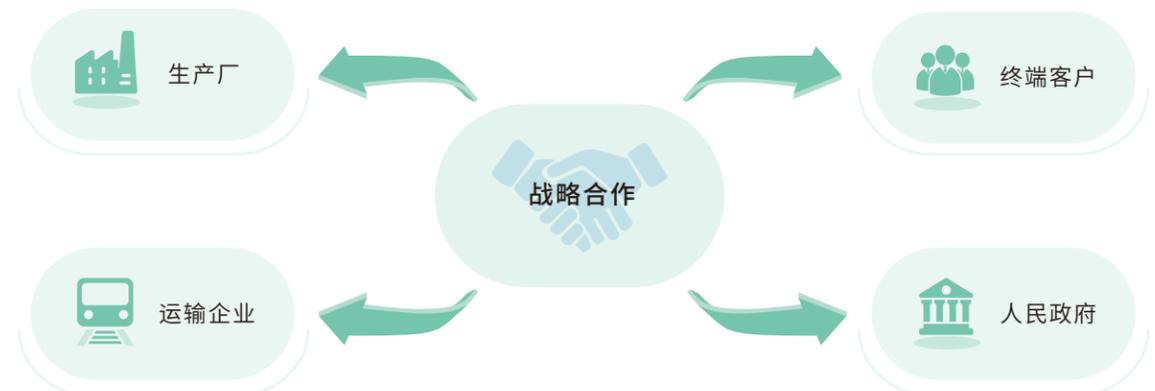
中国铁物组织各所属公司参加各个协会组织的质量管理比赛，2023年获得铁道企业协会优胜奖2项、优秀奖6项，中国铁道物资流通协会管理小组管理成果活动特等奖1项、一等奖4项、二等奖4项，中国质量协会二等奖、三等奖。此外，中国铁物组织各所属公司累计2,369人次参加了2023年中央企业全面质量管理知识竞赛。



## 优化客户服务

中国铁物坚持与客户双赢发展，维护客户合法权益。公司坚持诚信经营，优化客户管理体系，建立与核心客户的紧密合作关系，加深合作绑定。截至2023年底，公司共与昆明钢铁、天山水泥、中国铁路沈阳局、浩吉铁路公司等18家单位达成战略合作伙伴关系，战略合作客户涉及生产厂、运输企业、终端客户、人民政府，为后续在大宗物资供应链集成服务等领域的深耕奠定了客户基础。公司定期为客户发放顾客满意度调查表，建立了客户满意度评价机制，助力公司服务能力的提升。

公司高度重视客户反馈意见的处理和客户数据隐私的保护，完成了QES体系认证年审，覆盖了物流服务过程中出现不合格品、不合格服务的控制程序。2023年尚未发生客户隐私泄露问题。



### 中国铁物所属建龙西南客户满意度回访

2023年12月,建龙西南对中铁二十局集团成南高速项目部等本年度所有客户进行了回访。在电话回访中,向客户沟通了物流速度是否满意,项目对接是否流畅,产品质量等问题。通过电话回访,进一步明确需要完善和改进的内容,也提高了顾客的满意度与忠诚度。



## 坚持创新发展

### 研发管理体系

中国铁物建立健全研发与创新管理体系建设,优化完善科技创新相关管理制度,持续加大科技投入,强化科技创新平台建设,研发费用在业绩考核时利润加回、人才引入等机制进一步配齐完善。

### 研发创新成果

中国铁物坚持创新发展,2023年度投入研发金额5,648万元,占主营业务收入比例0.13%,研发人员227人,占员工总人数5.18%。



公司创新成果丰硕,2023年度获得专利31项,截至2023年底共拥有专利144项,并产生了多项优秀技术创新成果,获得相关技术资质认证。



2023年,公司铁路货车中梁用热轧帽型钢、纯电动新能源铁路机车、动车组用组合式光学电流电压互感器等轨道交通装备新产品联合研发成功。钢轨基础数据库建设连续两年纳入国铁集团工务重点工作考核,“数字钢轨”全年完成数据调查2万公里、累计完成7.4万公里;电子标签粘贴2.1万公里、累计完成4.1万公里。两项科技成果成为中国交通运输协会团体标准,入选国家铁路局“铁路重大科技创新成果库”。“铁路燃油汽车配送数字化监管平台”荣获国资委首届国企数字场景创新专业赛三等奖。



### 中国铁物所属轨道集团运维科技公司研发钢轨廓形仪标定校准系统与“个性化钢轨廓形预打磨设备研制与工艺研究”科技项目

2023年12月13日,轨道集团运维科技公司钢轨廓形仪标定校准系统通过验收。该项目建立了钢轨廓形测量仪标定校准方法和配套系统,提出了钢轨廓形测量仪标定校准系统设计方案,并构建了标定校准系统实物,实现了钢轨廓形测量仪自主标定校准,明确规范了标定校准操作流程,为公司自研设备的创新研发和优化升级提供了有力支撑。

公司“个性化钢轨廓形预打磨加工设备和工艺研究”科技项目已完成中国铁路成都局集团有限公司工务大修段石板滩焊轨基地旧轨整修生产线和基础设施改造、18磨头钢轨预打磨设备研制和现场安装工作,以及生产作业控制系统安装,并启动整体联动调试工作。该项目全国首创性地将钢轨打磨向焊轨基地前端延伸,实现与焊轨厂生产任务同步的钢轨个性化预打磨服务,开拓铁路运维服务的新领域。



### 中国铁物所属建龙科技数字化交易综合服务电商平台正式取得计算机软件著作权登记证书

2023年5月,建龙科技数字化交易综合服务电商平台“流云采”供应链系统模块正式取得国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书。“流云采”线上电商平台紧紧围绕工程和生产物资供应链集成服务业务,不断丰富应用场景和服务功能,依托科技赋能提升供应链集成服务效率、提高客户体验、增强风控措施,并结合线下物流基地平台相互支撑、相互赋能,通过逐步实施数字化交易、数字化仓储、数字化物流,切实为供应链体系各环节解决实际困难。



### 知识产权保护

公司高度重视知识产权保护和品牌价值管理,鼓励员工进行发明创造,组织关键核心技术攻关,充分发挥知识产权效益,持续推进科研成果转化运用,提升公司自主创新能力、对外竞争能力和可持续发展能力,防范知识产权领域风险。

### 加强供应链管理

中国铁物制定了《采购管理办法》,根据办法规定对公司本部及所属公司的采购进行统一管理,对不同类型、金额的采购分类管理,采取了招标采购、非招标采购、集中采购等采购管理方式,有效实现了对采购的统一管理。

公司配合中国物流集团完成采购供应链管理系统的建设,即将投入使用,该系统涵盖了全集团采购业务,实现采购全生命周期管理。中国铁物及各所属公司的采购业务将通过平台实施,供应商通过平台进行资源共享,实现从采购计划提交至采购合同签订的全流程信息化、数字化管理。

公司通过采购平台,实现供应商寻源、准入、考评、退出等全生命周期的信息化管理。按照“统一管理、动态考核、择优汰劣”原则,对供应商进行严格、科学地管理,并保证选择综合实力较强的供应商,稳定且持续地满足公司对优质产品和服务的追求。公司对供应商进行动态管理,建立供应商信息库和供应商“黑名单”机制,公司采购管理部门、各需求部门和各所属公司对供应商履约情况、信用情况等方面进行评价,落实各级管理责任。

### 中国铁物所属油料集团组织开展运输商安全管理专题培训

为提升运输商安全管理水平,推动双重预防机制与日常管理体系深度融合,保障安全生产主体责任有效落实,油料集团组织开展运输商安全管理专题培训,及时学习交通运输部印发的《道路运输企业重大事故隐患判定标准》,提高运输环节事故隐患排查和整改能力。



# 回馈社会 彰显央企担当

依法缴纳税费 ..... 83

投身公益行动 ..... 84

响应国家战略 ..... 86

7亿元  
年度累计纳税

0.62万元  
社会公益投入资金规模

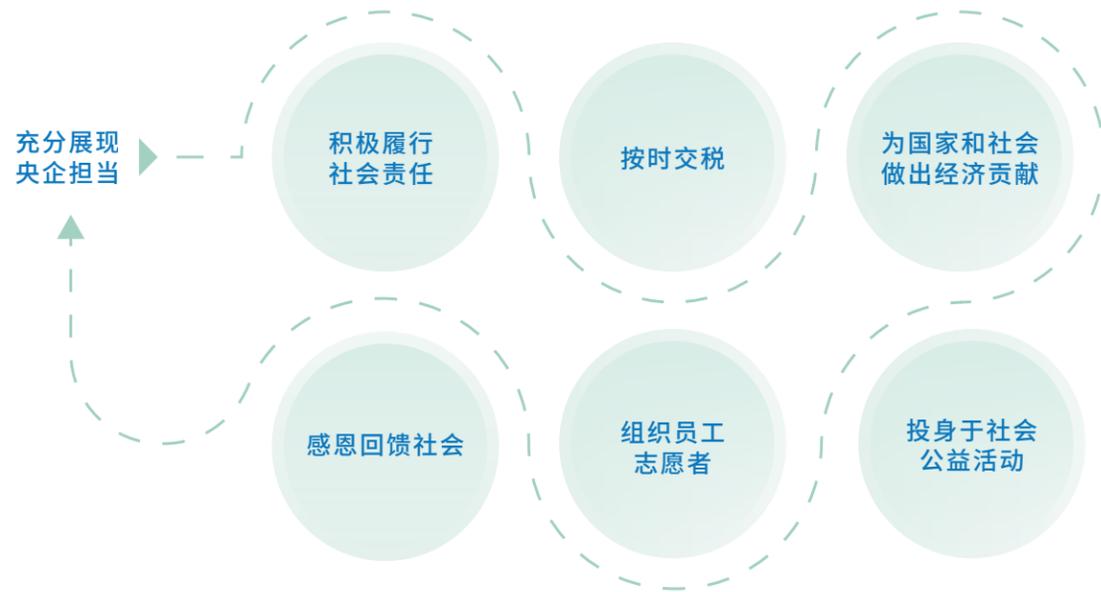
228人  
社会公益投入人员数量

SDGs  
回应



# 回馈社会 彰显央企担当

中国铁物充分展现央企担当,积极履行社会责任,按时交税,为国家和社会做出经济贡献,同时投身于社会公益活动,组织员工志愿者,感恩回馈社会。此外,公司积极响应国家战略,深度参与乡村振兴战略和产业转型战略,通过技术创新和产业升级,推动经济发展和社会进步。在重大活动和紧急情况下,公司也会积极结合自身业务提供保障,为社会稳定和发展做出贡献。



## 依法缴纳税费

公司建立健全完善的税务管理体系,明确税务管理的职责和流程,确保税务工作的合规性和准确性,同时与税务机关保持良好的沟通和合作,及时了解税务政策的变化和要求,以便可以更好地应对税务风险,提高税务管理效率。

公司始终秉持依法合规经营和诚信纳税的经营理念,积极履行纳税义务、承担社会责任,2023年度累计纳税7亿元。



## 投身公益行动

中国铁物高度重视央企社会责任,坚决贯彻党中央重大决策部署,进一步提高站位,心怀国之大者,以实际行动投身社会公益行动,积极组织员工开展志愿活动,用爱心回馈社会。

### 中国铁物所属华东集团开展2023年无偿献血活动

2023年10月20日,华东集团工会联合人力资源部组织上海地区员工参加无偿献血活动,用热血奉献爱心,助力生命续航。广大员工踊跃报名参加无偿献血。

在活动现场,最终符合献血条件的3名员工依次进入献血区,挽起衣袖有序献血。此次无偿献血活动,华东集团以实际行动履行了社会责任,彰显了国企担当,树立了良好的企业形象。



### 中国铁物所属天津公司、武汉公司积极开展“学习二十大 志愿建功行”学雷锋志愿服务系列活动

2023年3月下旬,武汉公司团支部组织团员青年对公司所在辖区主干道、周边花坛等区域进行了清理;对公司宿舍所在小区卫生大扫除,对垃圾进行分类;还有成员纷纷带上红色的志愿者“袖章”走上街头开展好人好事活动,协助维护交通秩序、将共享单车摆放整齐等。



2023年3月27日,天津公司团委根据“志愿服务行动月”系列活动计划安排,组织团员青年开展“志愿服务绘青春,物流青年在行动”主题团日活动。组织团员青年进行志愿卫生大扫除,对活动站卫生死角进行清理,美化职工之家活动站环境,并对公司院内主干道、花坛等区域进行了清理。



## 响应国家战略

中国铁物积极响应国家战略号召,用自身行动服务国家重大战略。

### 乡村振兴

中国铁物高度重视乡村振兴工作,成立乡村振兴工作领导小组,编制2023年定点帮扶工作计划,强化乡村振兴责任落实,获评中国上市公司协会“上市公司乡村振兴优秀实践案例”。

公司党委书记带队赴结对帮扶乡镇小悟乡、观音湖区开展调研走访。同时为孝昌县提供帮扶项目资金40万元用于基础设施建设,并参加央企消费帮扶兴农周活动消费帮扶43万余元,全年开展消费帮扶购买特色农产品82.8万元。获评中国上市公司协会“上市公司乡村振兴优秀实践案例”。

### 中国铁物所属华东集团助力乡村振兴工作

2021年5月,年轻党员涂撼岳积极响应号召,从华东集团来到孝昌县松华村担任第一书记。驻村两年时间,他用实际行动服务村民,践行驻村第一书记的责任与担当,全面推进松华村振兴发展。

2023年,涂撼岳在驻村两年期间的工作事迹获得了多家媒体报道。2023年1月16日,中宣部学习强国平台发布《湖北孝感松华村:绘就宜居宜业和美乡村新画卷》;2023年5月17日,湖北日报发布《砥砺绽放青春 扎根乡村振兴——记中国物流集团有限公司驻孝昌县花园镇松华村第一书记涂撼岳》;2023年7月17日,中国物流集团微信公众号发布《松华村小涂书记的驻村工作日志》。



## 物资保供

中国铁物结合自身业务实际开展社会责任实践,全面落实国家物流保通保畅工作要求,主动担当、积极作为,制订实施运输保障方案和应急预案,建立值班值守机制,靠前调度指挥,积极协调运力资源,及时保障国家重大活动和纾难解困。

公司2023年投入汽车运力32.51万车、火车5.6万车、货船385船,累计运输油品、钢材、水泥等各类物资1,426.05万吨。有序保障全年路内柴油、钢轨供应需求。不断提升应急调配能力,保障铁路用油安全,圆满完成春运、“两会”等重要时期的铁路柴油供应任务,“春运期间做好铁路用油保障”受央视《朝闻天下》栏目报道。有力克服降雪寒潮等恶劣环境影响,有效应对保供难点,圆满完成高原重点项目、沈白高铁项目全标段应急物资供应,保障重大建设项目如期推进。



### 中国铁物总部物流产业发展中心协同所属供应链集团实施极寒天气保供行动

中国铁物总部物流产业发展中心协同供应链集团实施极寒天气保供行动,响应河北华电石家庄热电有限公司用煤需求,协调上游煤矿和铁路运力,开展物流总包业务,通过公铁联运方式,将4,000多吨煤炭由山西省阳城县皇城相府煤矿经晋城北站整列发运至河北省石家庄市石工站。



### 中国铁物所属油料集团西安分公司为西安局新丰镇机务段开展柴油应急保供

2023年6月17日晚,新丰镇机务段油库两台加油机全部发生电缆故障且短时间内无法修复,导致通过油库向段内入库整备的铁路机车加油工作停滞。油料集团西安分公司立即启动应急预案,成立业务专项小组,临时采取汽车配送加注的方式在段内为机车加注柴油。事后,油料集团西安分公司收到来自中国铁路西安局集团有限公司新丰镇机务段发来的感谢信。



### 中国铁物所属油料集团全力保障大运会和亚运会期间铁路油品供应

大运会期间,油料集团为保证赛事期间成都地区铁路安全生产运输正常有序,协调路局相关部门和单位对机车加注计划进行了有序调整,并提前加注备料,确保了所有机车都能按时进行加注。

亚运会期间,油料集团及时启动应急响应程序,根据危险品车辆限行规定对接交通管理部门办理车辆通行证,向国铁集团、上海局提供了全方位的铁路柴油供应工作解决方案,对接保供工作涉及的堵点、难点,保证亚运会期间铁路油品稳定供应。



# 展望

2024年是新中国成立75周年,是实现“十四五”规划目标任务的关键一年,是中国铁物实现转型发展的关键之年,公司将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实习近平总书记关于建设现代流通体系和现代物流发展的重要指示批示和重要论述,特别是习近平总书记“2·26”重要批示精神,全面贯彻党的二十大和二十届二中全会、中央经济工作会议精神,落实中央企业负责人会议精神,坚决执行中国物流集团及公司年度工作会议部署,完整、准确、全面贯彻新发展理念,坚持“稳中求进、以进促稳”工作总基调,锚定转型发展主线任务,持续推动规范化治理体系建设,确保公司合法稳健经营和可持续发展。

新的一年,我们将持续推动公司治理体系和治理能力现代化建设,坚持党的领导加强党的建设,加强董事会建设和规范运行,激发经理层经营活力。

新的一年,我们将进一步加大研发投入、推进节能减排,持续探索绿色低碳发展路径,坚定不移推进绿色发展,为实现“双碳”目标贡献力量。

新的一年,我们将持续勇担社会责任,推进乡村振兴,为社会创造更大价值。同时,我们还将持续完善薪酬福利体系,搭建员工职业发展平台,拓展员工职业发展通道,与公司宝贵的人才团队构建休戚与共事业共同体。

新的一年,我们将攻坚克难、全力冲刺,奋力夺取中国铁物高质量转型升级新胜利,努力将公司打造成为“具有铁路特色的世界一流供应链集成服务企业集团”。



## 附录1:关键绩效表

### 环境范畴

指标	单位	2023年
总耗水量	吨	20,843,439
新鲜水取量	吨	14,920,439
循环水总量	吨	59.23
循环水用量占比	%	28.42
物料消耗总量	吨	11,587,125.38
不可再生物料消耗总量	吨	9,419,965.72
有毒有害物料消耗总量	吨	148,934.90
能源消耗总量	吨标煤	466,114.10
化石能源消耗量	吨标煤	407,457.61
煤炭消耗量	吨标煤	403,926.85
汽油消耗量	吨	279.36
柴油消耗量	吨	1,269.40
天然气消耗量	吨	63.50
非化石能源消耗量	吨标煤	58,656.49
用电量	千瓦·时	329,257,045.51
光伏发电	千瓦·时	147,300.00
余热余压发电	千瓦·时	122,146,755.00
非化石能源使用比例	%	12.58%
包装材料使用减少量	吨	37.39
废水排放量	吨	49,666
工业废水排放量	吨	16,206
生活废水排放量	吨	33,460
废气污染物排放量	吨	0.07
一般工业固废处置量	吨	2,319
危险废物处置量	吨	0.63
温室气体排放量(范畴一)-拥有或控制的排放源	吨二氧化碳当量	1,269,078.69
温室气体排放量(范畴二)-外购能源	吨二氧化碳当量	44,139.22
电力	吨二氧化碳当量	43,755.55
热力	吨二氧化碳当量	383.67
绿色技改和循环利用投入金额	万元	10,583.55

社会范畴

指标	单位	2023年
员工总人数	人	4,385
按性别结构划分	男性员工	3,254
	女性员工	1,131
按年龄结构划分	30岁及以下	605
	31-50岁	2,616
	50岁以上	1,164
按教育程度划分	博士	7
	硕士	516
	本科及以下	3,862
按所属地域划分	中国大陆	4,385
	港、澳、台地区	0
	海外	0
人均工作时间	小时	8
职业安全培训	安全培训场次	992
	安全培训涉及人次	23,757
	职业安全培训覆盖率	82.26
从业人员职业伤害保险投入金额	万元	351.48
从业人员职业伤害保险覆盖率	%	100
各类安全事故导致的损失工时数	小时	0
员工帮扶投入	万元	56.33
慰问金投入	万元	403.28
年度培训支出	万元	379.33
员工培训总人次	人次	25,936

指标	单位	2023年	
每名员工每年接受培训的平均时长	小时	43.71	
培训覆盖度	高层管理人员	93.78	
	中层管理人员	97.67	
	基层人员	90.83	
员工流失率	%	2.96	
因健康与安全原因须撤回和召回的产品占比	%	0	
客户满意度	%	100	
客户投诉数量	件	0	
客户投诉解决率	%	100	
研发投入	万元	5,648	
研发投入占主营业务收入比例	%	0.13	
研发人员数量	人	227	
当年专利授权数	件	31	
累计有效专利数	件	144	
著作权数量	件	144	
供应链环节中具有重大风险与影响的事件数量	件	0	
供应商数量及分布	家	215,137	
国有	家	18,003	
民营	家	188,900	
社区公益活动	投入资金规模	万元	0.62
	投入人员数量	人数	228
	参与时数	小时	155
无障碍环境建设投入	万元	20	

治理范畴

指标		单位	2023年
股东大会召开次数		次	3
<b>董事会</b>			
董事人数		人	9
独立董事人数		人	3
执行董事人数		人	0
董事会召开次数		次	11
性别	男性	%	88.89
	女性	%	11.11
年龄	30以下	人	0
	30-50	人	2
	50以上	人	7
<b>监事会</b>			
监事人数		人	5
外部监事人数		人	3
职工监事人数		人	2
监事会召开次数		次	5
性别	男性	%	100
	女性	%	0
<b>管理层</b>			
管理层人数		人	5
性别	男性	人	4
	女性	人	1
年龄	30以下	人	0
	30-50	人	4
	50以上	人	1
重大诉讼数量		项	0
仲裁事项数量		项	22
违规处罚次数		次	0
违规处罚总金额		万元	0

附录2: 指标索引表

章节题目	《央企ESG指标体系》	
合规治理 护航稳健前行	坚持党建引领	G1.1 G2.2
	完善治理架构	G1.1 G1.2 G1.3
	强化规范治理	G2.1 G5.1 G5.2
绿色发展 建设美丽中国	保障信息透明	G4.1 G4.2
	维护投资者关系	G3.1 G3.2 G3.3
	健全环保体系	E5.5 E5.6
以人为本 加强团队建设	优化资源利用	E1.1 E1.3
	加强污染防治	E2.1 E2.2 E2.3
	应对气候变化	E3.1 E3.2 E3.4
回馈社会 彰显央企担当	践行绿色理念	E5.4
	广纳四方贤才	S1.1
	保障员工权益	S1.2
	守护健康安全	S1.3
	畅通发展渠道	S1.4
服务产业 携手各方共赢	构建幸福铁物	S1.2 S1.3 S1.5
	重视产品质量	S2.1
	优化客户服务	S2.2
依法缴纳税费	坚持创新发展	S2.3
	加强供应链管理	S3.1 S3.2
	投身公益行动	S4.2 S4.3
	响应国家战略	S4.4

# 意见调查表

尊敬的读者,您好:

非常感谢您在百忙之中阅读《中国铁物2023年环境、社会及公司治理(ESG)报告》。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄或扫描后发送电子邮件将填好的问卷反馈给我们提出您的宝贵意见。谢谢!

地址: \_\_\_\_\_

邮编: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_

邮箱: \_\_\_\_\_

① 您的工作单位属于中国铁物的哪一类利益相关方:

- 内部管理层     股东/投资人     内部员工     供应商/合作伙伴     客户及潜在客户
- 政府及监管机构     社区     专家学者     非政府组织     公众     其他(请说明)

② 您所关注的信息在报告中是否都有所体现?

- 是     一般     否

③ 您对 2023 年环境、社会及治理(ESG)报告的综合评价:

· 可读性(表达方式通俗易懂,设计美观,引人入胜,容易找到所需信息)

- 3分(较好)     2分(一般)     1分(较差)

· 可信度(报告信息真实可信)

- 3分(较好)     2分(一般)     1分(较差)

· 信息完整性(正负两方面信息兼顾,并且满足您对信息的需求)

- 3分(较好)     2分(一般)     1分(较差)

④ 您在报告中能否方便地找到您所关注的信息?

- 是     一般     否

⑤ 除报告已披露的内容以外,您还更希望看到哪方面的信息?