



五洲特种纸业集团股份有限公司

WUZHOU SPECIAL PAPER GROUP CO., LTD

五洲特纸
FIVE CONTINENTS SPECIAL PAPER



2023年度社会责任报告

经过二十年的产业深耕，已发展成为国内领军的食物包装纸、格拉辛纸、数码转印纸和描图纸生产企业。

目录

关于报告	1
披露范围	2
董事长寄语	3
年度重要事件	5
年度荣誉与奖项	7

专题故事

智能制造，稳步向前	8
"唱响红色旋律，赓续红色血脉"	9
"五洲特纸，永绥吉劭"二十周年	10

责任治理 01

深化管理层的治理	11
公司内部风险控制	13
实质性议题评估	13

引领特种纸新时代 02

引领创新研发	15
聚焦产品质量	15
保障消费者健康与安全	16

CONTENTS

绿色环保 03

持续推进节能减排	16
加大可再生能源使用	19
废气防治污染预防	21
保护生物多样性	23
绿色环保相关认证	24

尊重人 成就人、幸福人 04

工作条件	28
劳工关系	29
职业生涯管理	31
员工关爱	34
员工健康与安全	38

可持续的 采购 05

供应链合规管理	43
供应商激励	43
供应商评审	44
责任采购	44

商业道德 06

诚信守法环境营造	46
健全举报机制	47
普法教育实践	47
反不正当竞争	48
保护知识产权	48
信息安全	49

附录：数据指标统计 49

附录：指标索引 53

附录：意见反馈表 61

关于报告

五洲特种纸业集团股份有限公司（以下简称“五洲特纸”、“公司”或“本公司”）于2020年11月10日在上海证券交易所主板挂牌上市。为更好的回顾、总结公司2023年度公司在经营活动中对社会、经济、环境以及可持续发展等方面做出的贡献，主动向社会公众公开报告公司运行情况，让社会各界更好的了解公司的社会实践活动和可持续发展，加强公司与社会各界之间的沟通和互动，增进利益认同、情感认同、价值认同，凝聚可持续发展合力。

公司全体董事保证本报告不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担相应的法律责任。

如无特别说明，本报告所使用的货币单位均为人民币。

一、报告时间范围

本报告为五洲特纸发布的第3份社会责任报告。时间范围从2023年1月1日至2023年12月31日。为提高报告完整性，部分数据可能超出上述范围。

二、报告组织范围

本报告的组织范围涵盖五洲特纸及其所有子公司共15家，生产企业7家，其中2家建设中，1家项目审批中；4家能源供应企业，其中2家建设中；污水处理企业1家建设中；进出口贸易公司3家。

三、报告数据说明

本报告所披露的数据，如无单独说明，均为公司体系范围内的合并数据。数据均来自于公司的正式文件、统计报告或公开文件，2023年3月，原‘江西五星纸业有限公司’名称变更为‘五洲特种纸业（江西）有限公司’，2023年5月，‘湖北祉星纸业有限公司’名称变更为‘五洲特种纸业（湖北）有限公司’特此说明。

四、报告参考标准

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》

CASS-CSR4.0

全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standards）

国际标准化组织ISO26000：2010《社会责任指南》国际标准

联合国全球契约组织‘十项原则’

五、报告内容和指标选择

本报告内容范围的选择遵循GRI核心方案的实质性、利益相关方参与、可持续发展及完整性原则，并结合企业实际情况，通过行业对标研究、企业发展战略分析、关键责任议题识别和利益相关方沟通，确定报告的具体内容。

在披露指标的选择方面，本报告主要考虑了与关键议题绩效相关的各具体指标的相关性、实质性及可获得性。所采用的指标既与社会责任主要议题高度相关，又能够有效反映出我们在相应议题的绩效表现，同时能够通过现有的管理体系进行收集。随着五洲特纸社会责任管理工作的进一步提升与精细化，我们将会在今后的报告中逐步对披露指标进行优化和完善。

六、报告获取方式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取报告电子版，请登录公司网站（www.wztzzy.com）下载。

五洲特种纸业集团股份有限公司

联系部门：证券部

地址：浙江省衢州市衢江经济开发区通波北路1号

邮编：324022

电话：0570-8566059

邮箱：fivestarpaper@fivestarpaper.com

联系方式



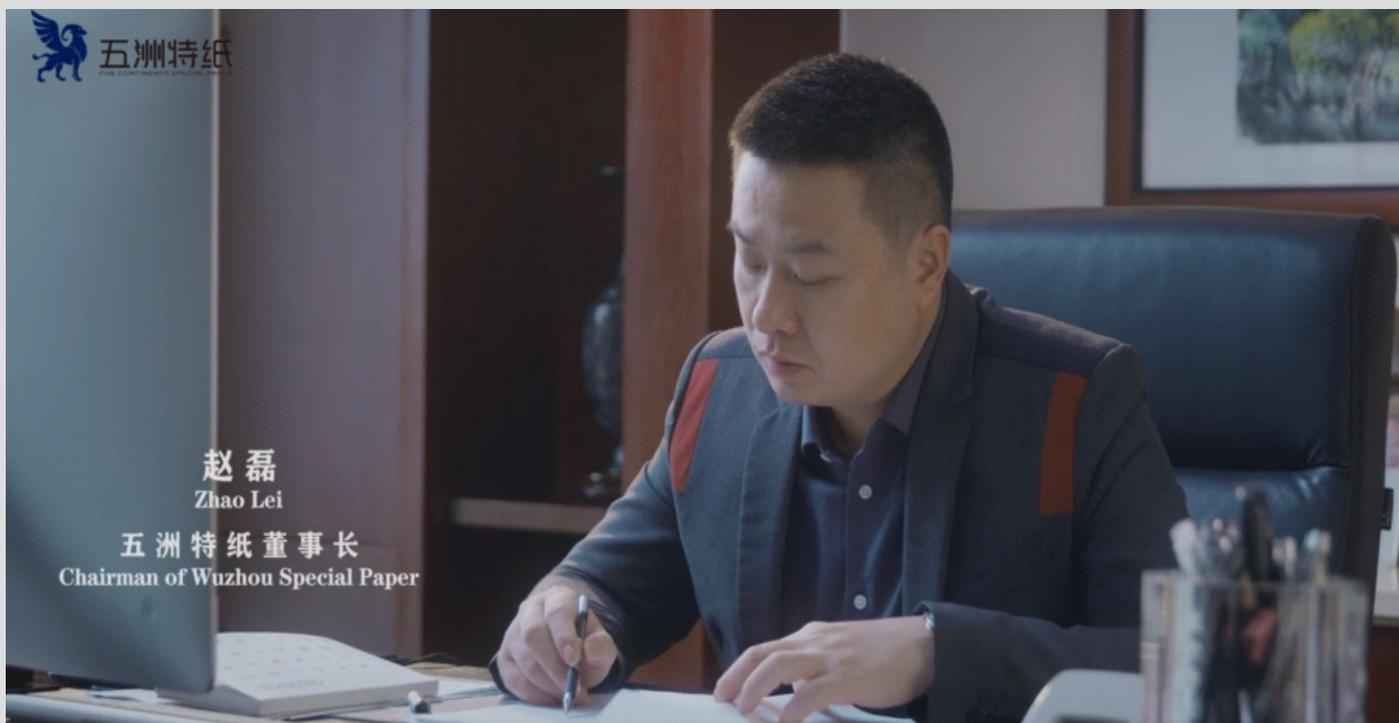
披露范围

公司名称	公司简称	公司性质	备注
五洲特种纸业集团股份有限公司	五洲特纸、公司、本公司	生产企业	
浙江五星纸业有限公司	浙江五星	生产企业	
五洲特种纸业（江西）有限公司	五洲特纸（江西）	生产企业	2023年3月，原‘江西五星纸业有限公司’名称变更为‘五洲特种纸业（江西）有限公司’
五洲特种纸业（湖北）有限公司	五洲特纸（湖北）	生产企业	2023年5月，原‘湖北祉星纸业集团有限公司’名称变更为‘五洲特种纸业（湖北）有限公司’。目前处于项目建设中
湖北祉星热力能源有限公司	湖北祉星热力	能源供应	项目建设中
汉川景星环保科技有限公司	汉川景星	污水处理	项目建设中
衢州五星进出口贸易有限公司	五星进出口	进出口贸易	
衢州森远贸易有限公司	森远贸易	进出口贸易	
浙江诚宇进出口有限公司	浙江诚宇	进出口贸易	
黄冈祉星纸业集团有限公司	黄冈祉星	生产企业	项目审批中
黄冈祉星热力能源有限公司	黄冈祉星热力	能源供应	项目审批中
衢州星洲新能源有限公司	衢州星洲	新能源供应	
江西星洲新能源有限公司	江西星洲	新能源供应	
五洲特种纸业（汉川）有限公司	五洲特纸（汉川）	生产企业	项目建设中
五洲特种纸业（龙游）有限公司	五洲特纸（龙游）	生产企业	

披露对象 之间的关系

母公司	股权	二级子公司	股权	三级子公司
五洲特种纸业集团股份有限公司	100%	1、浙江五星纸业有限公司	100%	衢州五星进出口贸易有限公司
	100%	2、衢州森远贸易有限公司	/	无
	100%	3、浙江诚宇进出口有限公司	/	无
	100%	4、五洲特种纸业（江西）有限公司	/	无
	100%	5、五洲特种纸业（湖北）有限公司	100%	湖北祉星热力能源有限公司 五洲特种纸业（汉川）有限公司
	100%	6、黄冈祉星纸业集团有限公司	100%	黄冈祉星热力能源有限公司
	100%	7、汉川景星环保科技有限公司	/	无
	75%	8、五洲特种纸业（龙游）有限公司	/	无
	100%	9、衢州星洲新能源有限公司	100%	江西星洲新能源有限公司

董事长寄语



赵磊
Zhao Lei

五洲特纸董事长
Chairman of Wuzhou Special Paper

2023年，世界百年未有之大变局正加速演进，气候变化等全球性问题带来的挑战前所未有，单边主义、保护主义抬头，经济全球化遭遇逆流，全球经济在脆弱中艰难复苏。五洲特纸在挑战中韧性成长，强化企业社会责任担当，不断驱动科技转型，与产业链共同探索共创共赢之路，为构建人类命运共同体全力以赴。

环保节能，加速绿色前行。我们将可持续理念融入产品生命周期全价值链条，促进企业与环境的融合共生。五洲特纸全面推进智能化转型，与上下游产业链协同发展，形成生态化布局。

社会责任方面：在公司发展历程中，我们坚持“和谐、共享、共赢”的管理思想，积极把履行社会责任的要求融入公司运营全过程和日常管理中，确保公司全面、全员、全过程履行社会责任，进而促进公司与全社会的和谐共赢发展。公司致力于研发、生产出品质更高的产品及服务，打造更好的绿色供应链，努力减少对环境的污染，不断追求客户、股东、职工、社会、环境等共赢的经营模式，在企业成长的同时给职工更大的公平发展舞台，给社会创造更多的财富价值。

暖心相伴，奔赴繁荣未来。我们为员工打造全生命周期关爱体系，尊重人、幸福人、成就人，关注智能制造情境下员工的健康安全管理，针对性提升人才竞争力。我们以解决真实的社会问题与环境和社会共生、共荣。

面向 2024 年，中国式现代化的新征程已慢慢展开。我们将怀抱坚定的决心和信心，保持核心优势，在挑战中不断攀升，广泛协同全球生态伙伴，打造负责任的全球竞争力，推动特种纸业向智能化纵深发展，为全球的可持续发展带来更多的积极、正向影响。

公司治理方面：我们将按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》和中国证监会、上海证券交易所的有关公司治理文件的要求，持续完善公司内部控制体系，履行信息披露义务，不断提高公司规范运作水平，不断完善公司治理结构。

回顾过去，我们初心依旧、砥砺前行，公司秉承着“打造一流团队、生产一流产品、提供一流服务”的理念锐意进取。持续聚焦绿色可持续发展，履行我们对客户、员工、投资者等多个利益相关方的承诺，同时为社会和环境尽到我们应有的责任，成为一家对行业负责任、对社会有担当的企业。

五洲特纸董事长：



五洲特纸 · Wuzhou Special Paper

企业文化



CORPORATE CULTURE

品牌定位

精工特纸

品牌使命

精工特纸，洲际全球

品牌愿景

成为具备全球竞争力的特纸产业集团

经营理念

诚信立业，勤勉立身

品牌口号

精工，不止一面

品牌个性

悦然，挚本，精致，引领

品牌精神

诚意正心



品牌核心价值

精选原料，精研设计，精专工艺，精细智造，精密检测

品牌内核

以己之力，尽己所能，造千万家安心纸



公司介绍

关于五洲特纸（A股代码605007）

● 五洲特种纸业集团股份有限公司于2008年在浙江省衢州市衢江区成立，注册资本40,389.6974万元，2020年11月10日在上海证券交易所主板上市。合并体系内重要子公司浙江五星纸业有限公司于2003年成立，注册资本6,100万元；五洲特种纸业（江西）有限公司于2014年成立，注册资本110,000万元；五洲特种纸业（湖北）有限公司于2021年成立，注册资本81,000万元。

● 公司一直致力于特种纸的研发、生产和销售。在浙江衢州、江西湖口、湖北汉川建有三大生产基地，两千多名员工，拥有较完备的供应链体系，经过二十年的产业深耕，现已发展成为国内领军的食物包装纸、格拉辛纸、数码转印纸和描图纸生产企业。

● 公司生产的产品按下游应用可划分为食品包装材料系列、日用消费材料系列、出版印刷材料系列、工业配套材料系列和工业包装材料系列共五大系列，在充分发挥自身的技术优势和人才储备的基础上，通过生产工艺优化、生产设备改造提升、新产品开发、新技术应用等，取得了一系列的科技开发成果，部分新产品和新技术达到了国内先进和国内领先水平，成为公司核心竞争力的重要组成部分。

● 五洲特纸及下属生产企业通过了ISO9001、ISO14001、ISO45001、GMP、DIN、BRC及FSC等体系认证。为中国造纸学会纸基绿色包装材料及制品专业委员会、全国造纸工业标准化技术委员会、中国化工情报信息协会环保纸产业专业委员会的委员单位，上海市包装技术协会的会员单位。参与《数字化工厂精益生产第2部分：成熟度评价规范》项目T/DE标准制的修订，担任T/CPA 001-2021《含水性涂层纸杯纸》团体标准的起草单位等。

● 作为一家负责任的造纸企业，五洲特纸在追求卓越品质的同时，把保护环境和员工健康作为首要任务，并制定长远计划，不断改进工艺，向清洁生产、绿色生产靠拢，力争把每一个作业环节对环境和人身的损害降至最低。

● 五洲特纸还将道德诚信与公司的四大主体要素（人、产品、专业、环保）融会贯通。人→影响、教育及鼓励员工、工人及周边居民尊重彼此及环境；产品→持续创新、不断探索，通过改进和使用可持续材料，达成节省能源及减少废物的高效生产方法；专业→与业界同行共创美好未来，共享资源，确保业务高效及可持续性发展；环保→通过生产及营运减少碳排放量，保护地球。

● 尽管如此，我们仍然有不足之处和需要继续完善的地方。对此，我们将以此次报告发布和企业社会责任建设为契机，更加注重在安全环保、资源综合利用、清洁生产和企业可持续发展，并将员工关怀、回馈社会等理念融入企业战略和日常经营中，与各方共同努力，使企业的经济、环境和社会绩效不断得到改善。



五洲特纸



五洲特纸
FIVE CONTINENTS SPECIAL PAPER

|| 2023年度重要事件

环保纸产业沙龙

五洲特纸代表参加环保纸产业沙龙，倡导“纸有更好·环保纸产业高质量发展”的长远发展理念，发出多元化倡议，呼吁企业为社会持续发展、环保纸产业贡献更多资源和力量。

2023年9月

2023年3月

2023年10月

碳足迹和碳排放

五洲特纸代表在上海标签展展会与艾利负责碳减排的经理面谈，针对碳足迹和碳排放的具体事宜达成一致意见，五洲特纸向碳足迹和碳排放管理迈进一大步。

供应商碳减排大会

五洲特纸举办首次供应商碳减排大会清晰传递五洲特纸供应链碳减排策略和行动要求，并对碳减排优秀供应商进行表彰。

“双碳”目标

五洲特纸关于“双碳”目标提出后，五洲特纸（江西）工厂率先提出节能降耗的具体措施。比如：新的生产线在项目电动机大量采用变频器来降低能耗；运用新能源技术进行新旧动能转化。

2023年11月

2023年11月

碳减排计划

五洲特纸向客户蓝泰提供了碳减排计划，逐步推进。

2023年度 荣誉与奖项

所属公司	荣誉名称	颁奖机构
五洲特纸	浙江省博士后工作站	浙江省人力资源和社会保障厅
	海关高级认证企业	中华人民共和国杭州海关
	中国海关贸易景气统计调查（出口）样本企业	中华人民共和国海关总署
	2023年衢州市制造业30强	衢州市企业家联合会
	中国造纸学会纸基绿色包装材料及制品专业委员会委员单位	中国造纸学会基绿色包装材料及制品专业委员会中国造纸CTAPI
	2023年度市长特别奖开放提升奖	衢州市人民政府
	全省消防宣传“五进”工作先进单位	浙江省消防安全委员会
浙江五星	海关高级认证企业	中华人民共和国杭州海关
五洲特纸 (江西)	2023年江西省管理创新示范企业	江西省工业和信息化厅
	2023年江西省智能制造标杆企业	江西省工业和信息化厅
	九江市工业企业40强	九江市企业家协会
	江西省名牌产品 食品包装纸-白卡纸	江西省品牌建设促进会
	江西省重点文化企业20强	江西省文化强省建设工作领导小组

专题故事

智能制造

稳步向前

为满足全球对定制纸快速增长的需求，同时应对原材料和能源供应不稳定等问题，江西生产基地投建化机浆生产线，实现化机浆自给自足；五洲特纸购入数码转印纸自动化生产线，是目前亚洲第一大缸，大数据分析支持的制造工艺定制设计，设备自动化程度高；再从独立生产线到拥有自建热电厂，也夯实了市场地位，获得行业内专家高度肯定，充分体现了五洲特纸的特色，实现“高定制”“高品质”“高效率”“可持续”的有机统一，展示了五洲特纸的高度及其创造价值的内核。

伴随智能制造的深入应用，五洲特纸的订单及时交付率比2022年增加了5%；不合格品率降低了4%。

"2023年，江西基地投建化机浆生产线
In 2023, the Jiangxi operation invested in a chemimechanical pulp production

实现化机浆自给自足"
line to achieve self-sufficiency in BCTMP.

“唱响红色旋律，赓续红色血脉”



初心向我党，奋进新征程；带着对祖国母亲无限的赞美和热爱，带着对中国共产党无限的崇敬与虔诚。10月23日，五洲特纸举办“唱响红色旋律，赓续红色血脉”为主题的红歌献党大合唱。以红歌大合唱的形式来表达对我党的热爱，为建党百年献出自己的一份心意。大合唱后，中共衢州五洲特种纸业股份有限公司支部委员会率领全体党员重温入党誓词，以身作责，不辜负党的期望，发扬党的优良传统，牢记全心全意为人民服务的宗旨，在各自的岗位上努力工作，充分发挥党员的先锋模范作用，无愧于共产党员的光荣称号！漫漫征途，回忆峥嵘；红色精神，历久弥新。五洲特纸将“不忘初心，牢记使命”，奋力拼搏、砥砺前行，以实际行动向建党百年献礼。

"五洲特纸，永绥吉劭" 二十周年

五洲特纸 永绥吉劭 二十周年庆



风劲帆满海天远，雄狮阔步新征程。12月17日，以“五洲特纸，永绥吉劭”为主题的五洲特纸二十周年庆（2024年新春晚会暨客户供应商答谢晚宴）盛大召开。来自湖北省孝感市政府副市长、汉川市委书记黄建军，五湖四海的客户供应商和集团员工等1000多号人员齐聚一堂，相聚在美丽的衢江之滨。



五洲特纸董事长赵磊代表公司董事会、管理层及全体员工，向各位领导、各位嘉宾的莅临表示最热烈的欢迎，他讲到，公司取得今天的成绩，离不开大家的共同努力，为了答谢一向以来关注和支持公司发展的各位客户、供应商和社会各界朋友们，公司举办了本次二十周年庆的答谢会，向给予我们长期支持和信任的朋友们表达一份真心的感恩之情，期望能让到场的每位朋友都有所收获，借此机会，他也代表公司郑重承诺，在未来的日子里，我们将一如既往的提供最好的产品和服务，以拳拳之心回报所有长期以来支持我们的客户和朋友们。



本次大会为优秀集体和优秀个人颁发荣誉，希望他们发扬好“榜样的力量”，带着这份荣誉和公司一起携手共建五洲特纸的美好未来！

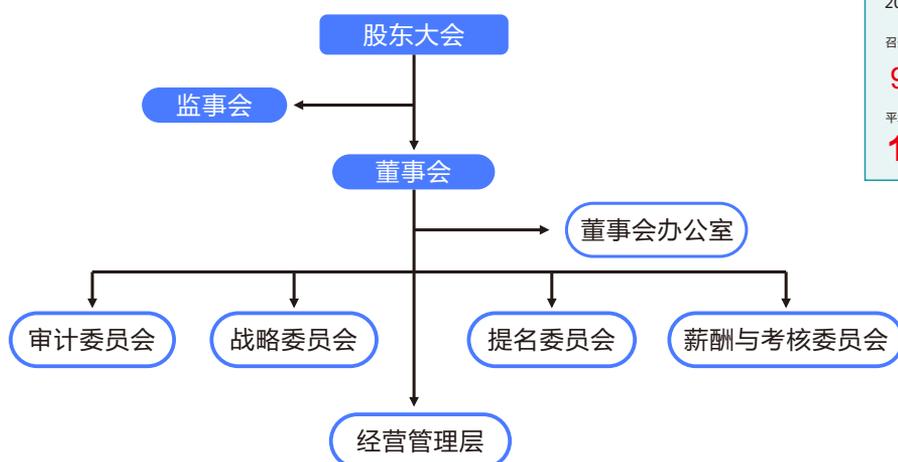


第一章 责任治理

五洲特纸根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规和规范性文件要求，以公开、完整的信息披露、良好的投资者关系、严格有效的内部控制和风险控制体系，诚信经营，透明管理，不断完善公司法人治理结构，满足各相关方的利益诉求，持续提升公司的治理水平。

1 深化管理层的治理

五洲特纸三会一层治理架构



2023年，董事会会议

召开次数

9次

审议议案

54项

平均出席率

100%

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《股票上市规则》《上市公司独立董事管理办法》等法律、法规和规范性文件要求，积极推动公司法人治理结构和内部控制机制，持续完善“三会一层”的规范运作，依法履行信息披露义务，通过制度化、规范化、标准化、信息化建设持续提升公司治理水平。报告期内公司治理情况具体如下：

1、关于三会运作

(1) 公司按照《公司法》《证券法》《公司章程》《股东大会议事规则》等相关规定，采用现场投票和网络投票相结合的方式召开股东大会，便于广大投资者积极参与，为投资者发言、提问提供充足的时间。在审议重大事项时，对中小投资者单独计票，切实保障了全体股东尤其是中小股东的合法权益。

(2) 公司董事会按照《公司法》《证券法》《公司章程》《董事会议事规则》等相关规定履行自身职责，切实落实股东大会作出的决策。董事会成员符合相关法律、法规要求，各位董事任职期间积极出席董事会会议，勤勉尽责，切实维护公司利益。公司现有独立董事3人，符合相关法律规定的任职规定和独立性要求，为公司的发展提供各自专业领域的宝贵意见。董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会。四个专门委员会分别在战略与投资、审计、薪酬与提名等方面协助董事会履行决策和监控职能，提升了公司的科学决策能力。

(3) 公司监事会按照《公司法》《公司章程》《监事会议事规则》等相关规定，依法行使监督职责，对公司重大事项、财务状况、经营情况、关联交易及公司董事、高级管理人员的履职情况等进行了有效监督，保障了公司内部控制的有效性。

报告期内公司召开股东大会4次、董事会9次、监事会9次。

2、关于控股股东、实际控制人

公司控股股东、实际控制人行为规范，不存在超越股东大会直接或间接干预公司决策及日常经营活动的情形，公司在资产、人员、财务、业务等方面独立于控股股东、实际控制人及其关联方。公司与控股股东、实际控制人及其控制的其他单位不存在同业竞争的情形。

3、关于内部控制

公司按照相关法律、法规和规范性文件要求，在报告期内，不断完善公司法人治理结构和内部控制机制，提高公司规范运作水平，切实保障了公司和股东的合法权益。

4、关于信息披露

公司按照《上市公司信息披露管理办法》《信息披露管理制度》等相关要求，及时履行信息披露义务，保证信息披露的真实、准确、完整，保障了投资者的知情权。

5、关于内幕信息知情人管理

公司认真执行《内幕信息知情人登记管理制度》，严格控制了对定期报告、向特定对象发行股票等其他重大事项的未公开信息的传递、审核及披露，并对涉及内幕信息的相关人员进行登记备案。报告期内，未发现利用内幕信息违规交易的情形。

6、关于投资者关系及利益相关者

公司充分尊重和维护公司股东、投资者及其他利益相关者的合法权益。通过业绩说明会、现场参观、电话会议、上证e互动、投资者热线电话、邮件等多种方式，积极与投资者进行交流互动，认真听取广大投资者对公司生产经营及发展战略的意见和建议，共同推进公司持续、健康、稳定的发展。

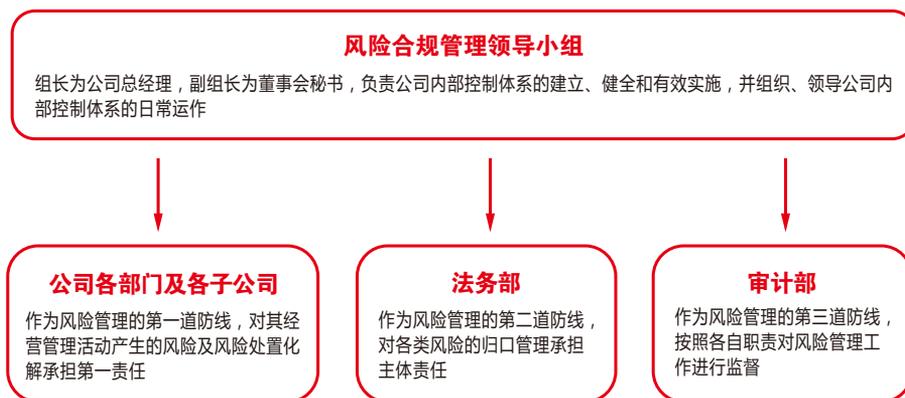
五洲特纸致力于建立符合全球型企业治理规则，科学的、有活力的可持续发展治理体系，贯彻“充分授权、依法合规、考核清晰、公平透明”的经营管理方针，持续完善公司“股东大会、董事会、监事会、管理层”三会一层的治理结构，以适应五洲特纸战略发展和经营管理需要。

五洲特纸董事会与管理层各司其职，形成议案、决策、执行、监督等环节有效协同运转的全流程规范管理体系。

各专门委员会对董事会负责，就专业性事项进行研究并提出意见及建议，履行相关职责。在审议战略规划、重大投融资项目、股权激励、管理层业绩评价、内部控制、风险管理及决算报告等重大事项前，由各专门委员会充分研究并形成审议意见，最终报董事会审定批准，提高董事会决策的科学性和专业性。我们注重更好地发挥专门委员会的专业能力和经验，实现公司科学、规范运行。

2 公司内部风险控制

公司风险内部合规组织架构



报告期内，公司在海关和税务等其他方面均严格按照相关法律法规执行，不存在违规行为。

面对可能出现的风险，公司将努力开拓市场，提高市场占有率；全面推行降本增效，从设计、采购、制造等全价值链严格控制成本，提高产品盈利能力；严抓产品质量，以质量优势抢占高端市场；推进资金预算管控机制，严控资金支出，确保资金链安全；加强客户信用和订单评价管理，使管控前移，风险最低化。

报告期内，公司经营状况良好，公司采购、研发、生产以及销售等业务未发生重大变化；公司主要客户基本保持稳定，销售模式未发生重大变化；公司的主要供应商及主要原材料采购价格未出现重大不利变化的情形。

3 实质性议题评估

实质性议题分析结果是五洲特纸践行可持续发展理念、落实企业社会责任战略的重要基础。2023年，我们回顾总结公司《2022年度社会责任报告》的实质性议题，并结合企业社会责任战略制定工作，开展宏观政策、行业趋势、国内外相关标准研究以及内外部利益相关方调研，从环境、社会和治理三个维度，调整完善实质性议题库。

回顾

回顾公司《2022年度社会责任报告》的利益相关方参与过程与结果。

评估

制定利益相关方沟通计划，以现场或线上访谈、问卷调研等形式，对管理者及员工、行业专家等利益相关方进行深入访谈调研，了解各利益相关方所关注的优先议题。

从“对利益相关方的重要性”和“对五洲特纸的重要性”两个维度进行分析评估，通过实质性分析排列议题优先级，形成初步的实质性议题矩阵结果。

识别

研究分析五洲特纸主要运营所在国家 / 地区的宏观政策和行业发展趋势，识别环境、社会、治理三个维度的 24 项实质性议题。

验证

公司对结果的适用性与有效性进行审核与验证，形成最终实质性议题矩阵，并基于此加强五洲特纸的企业社会责任发展管理。

实质性议题矩阵



第二章 引领特种纸新时代

1 引领创新研发

研发方面，五洲特纸依托行业领先研发技术平台，加速推进产品的全面降碳升级，提供更多满足低碳法规的创新产品。成功地在多个领域推出有效可行的解决方案，将美好的生活构思和市场需求融合于产品之中。

随着消费者对产品低碳、环保、绿色可持续的关注度不断提高，消费升级的趋势越发明显。五洲特纸敏锐捕捉到这一趋势，从原材料品质开始，精选木浆、植物淀粉、植物纤维等，不断提高产品环保指标，同时搭建平台、参与行业标准制定，与业内优秀企业联合研发，突破技术难题，为客户提供更安全可靠和环保的产品。

绿色、环保、可持续是五洲特纸一直坚持的发展理念。长期以来，五洲特纸在生产运营、产品技术等方面不断努力，控制减少碳排放量，为厉行「全心全意为人类提供美好的健康生活」的使命，五洲特纸制定了优越及严格质量管理体系来秉承其使命。在产品设计过程中公司就会充分考虑环境保护，减少资源能源消耗，关注可持续发展。

2 聚焦产品质量

五洲特纸始终秉持着诚意正心的品牌精神，以品质为先，推陈出新，砥志研思，精选原料，精研设计，精专工艺，精细制造，精密检测，不断完善生产管理体系，使产品的精工品质获得业内外各界的高度认可。

产品生产过程中从源头把握原材料采购，公司严格控制绿色采购流程，配合生产需要，使采购的环保物料及辅料符合客户和消费者对环保的要求，有效控制非环保物料进入。在产品成分、结构、性能等设计上融入绿色概念，提高企业的管理水平和技术创新水平，节约资源能源，减少污染物排放，降低对环境和人体的负面影响。通过创新、智能化技改等措施，把发展对环境的影响降到最低，把产品的健康性能做到更优，把对行业发展、对社会进步的贡献做到更大。

五洲特纸具有成熟的技术基础及配套基础设施，三大生产基地合理匹配各工序生产能力，通过设计、安装、运行、性能、工艺等多项验收确认。标准化流程规范运作，生产环境合规化，产品质量可靠有保障、可追溯。建有产品质量检测体系和产品质量安全追溯制度，建立和保存产品生产记录和销售台帐，保证产品质量问题的可追溯性。从各个环节把好质量安全关，对参与产品生产的各个环节进行质量安全管理：生产环节包括原材料的质量安全、生产过程中的质量安全、产品保存过程的质量安全、产品使用时的质量安全以及服务质量安全。对质量、环境、职业健康安全等管理体系进行监督，组织实施并持续改进。

3 保障消费者健康与安全

公司积极开展产品危害风险评估和预防工作，对公司生产的产品健康和安全风险进行评估。除公司内部严格的质量管理和检测外，公司定期委外进行产品检测，确保产品健康、安全。

我们坚持做“特种纸整体解决方案提供商”，力争打通上下游，为特种纸行业提供更加优良的产品和更加高效的服务。

五洲特纸发现，流程建设一直是基于业务发展，以客户为中心，为业务服务的。系统化管理，不仅很好地解决了客户的声音，也为后续问题的处理建立起了良好的对接通道。

为了在短时间内快速响应客户投诉的问题，公司收到客户投诉问题后会在公司OA系统上提交客户纠正措施单，经过生产部、质量管理部、仓储部审批，提出整改意见反馈给客户。2023年客户满意度达到89分。比2022年提升2%

五洲特纸一直立足致力于产业共赢，坚持“携手客户，共建绿色健康生活”的理念。致力于研发出更多走在时代前沿的绿色、环保型产品，朝着为人民创造绿色健康生活的伟大目标前进。

截至2023年底

影响顾客健康与安全事件

0 起

产品召回事件

0 起

第三章 绿色环保

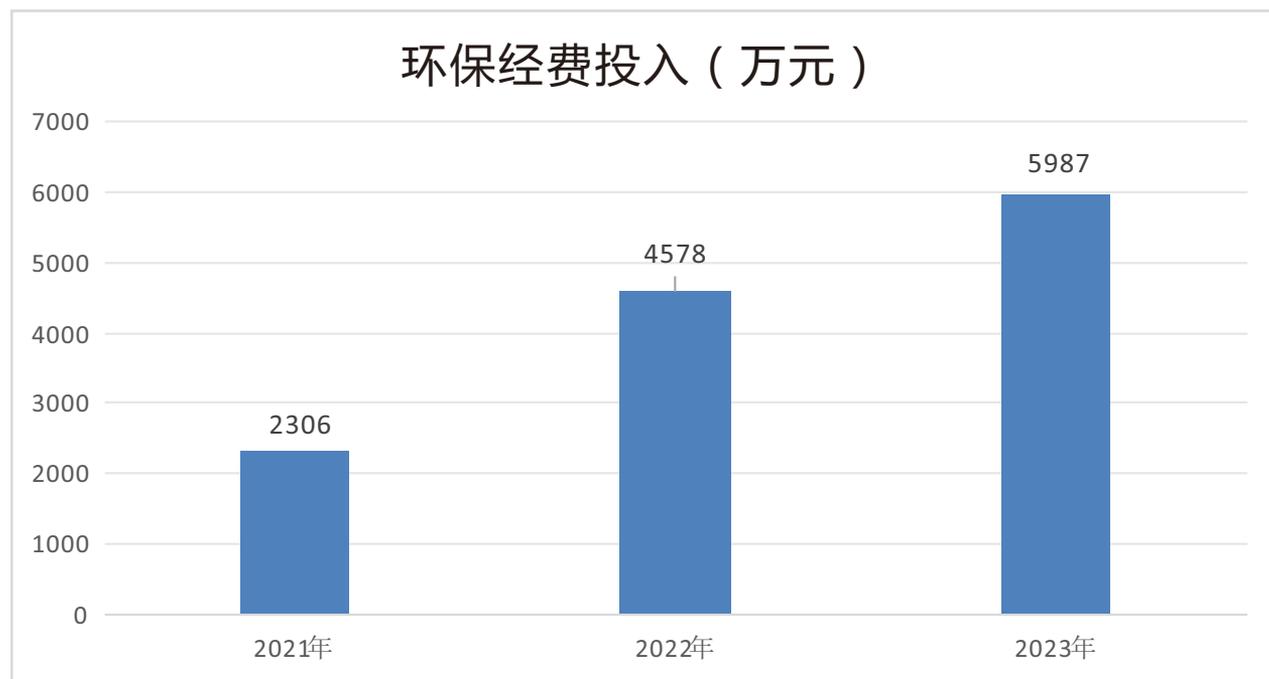
1 持续推进节能减排

2023年各公司环保经费投入

单位：万元

五洲特纸	浙江五星	五洲特纸（江西）	五洲特纸（龙游）
266	152	5541	28
合计：5987			

注：五洲特纸（龙游）数据期间为2023年9月-12月。



数据：整个集团数据合计

公司报告期内建有四个生产厂区（五洲特纸、浙江五星、五洲特纸（江西）、五洲特纸（龙游））。根据浙江省生态环境厅《关于公布2023年浙江省环境监管重点单位名录的通知》及江西省生态环境厅发布的《2023年全省环境监管重点单位名录汇总名单》要求，五洲特纸、浙江五星、五洲特纸（龙游）被浙江省生态环境厅列为2023年环境监管重点单位，五洲特纸（江西）被江西省生态环境厅列为2023年环境监管重点单位。

公司及下属子公司严格遵守国家、地方的环保法律法规，自觉履行社会责任，通过加强源头管控、过程控制以及强化环保设施管理等措施，确保污染物达标排放。公司主要污染物为废水、废气和固体废物，公司四个厂区已建有污水处理站四座，合计设计处理能力为52000m³/d。报告期内，公司重大环境污染事故、环境影响事件为零，主要污染物排放总量低于排污许可排放量，排放浓度符合国家相关排放标准。

公司在所有办公领域开展绿色办公。减少油、电、纸张使用，对可回收的办公用品指定相关公司进行回收，例如办公过程中产生的各种型号的打印机废旧墨盒、硒鼓；公务出行优先选择公用交通工具，低碳出行；增加电话会议、视频会议次数，从而减少出行；会议倡导自带水杯，提供消毒后反复使用的水杯。公司下发《倡导节约用电通知》，办公区尽量做到人走灯灭，空调温度设置适中，从而实现办公绿色化。

2023年员工接受节能意识培训情况统计

五洲特纸	人数	285	时间(小时/人)	32
浙江五星	人数	223	时间(小时/人)	28
五洲特纸(江西)	人数	628	时间(小时/人)	32
五洲特纸(龙游)	人数	130	时间(小时/人)	16
五洲特纸(湖北)	人数	148	时间(小时/人)	40
人均培训时数：30小时				

公司基于ISO14064国际标准来识别温室气体排放，并采取有效的节能减排行动，通过建立能源管理机制、开展节能项目、引入清洁能源等方式，降低自身碳足迹。

2023年各公司能源消耗

项目	五洲特纸	浙江五星	五洲特纸(江西)	五洲特纸(龙游)
总耗电量 (兆瓦时)	126910	68397	513278	12242
总耗电量：720827兆瓦时				

注：五洲特纸(龙游)数据期间为2023年9月-12月。

2023年各公司温室气体排放清单

项目	五洲特纸	浙江五星	五洲特纸(江西)	五洲特纸(龙游)
排放量 (吨-CO ₂ e)	206451	106304	735106	16794
温室气体排放总量：1064655吨-co ₂ e				

注：五洲特纸(龙游)数据期间为2023年9月-12月。

2 加大可再生能源使用

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律、法规的要求，严格落实固体废物的收集、贮存和处置措施，满足相关污染控制技术规范 and 标准要求。在包装材料的选择、制造、使用和废弃等生命周期的各个环节都严格遵守环保要求，使用对生态环境和人类健康无害的包装，通过减量化包装、合理化设计、可反复周转和可降解等措施，实现可持续发展。

危险废物总重量
54吨
非危险废物总重量
94898吨

五洲特纸固体废弃物处置情况

单位：吨

固体废物名称及类别	是否属于危废	2022年	2023年	最终处置去向
废机油	是	1.3	1	综合利用
污泥	否	1438	1284	综合利用
废聚酯网毛布	否	6	7	综合利用
废包装材料	否	7	7	综合利用

浙江五星固体废弃物处置情况

单位：吨

固体废物名称及类别	是否属于危废	2022年	2023年	最终处置去向
废机油	是	0.2	0.5	综合利用
废活性炭	是	0.81	0.87	处置
污泥	否	1122	1057	综合利用
废聚酯网毛布	否	7	7	综合利用
废包装材料	否	16	17	综合利用

五洲特纸（江西）固体废弃物处置情况

单位：吨

固体废物名称及类别	是否属于危废	2022年	2023年	最终处置去向
废机油	是	45.51	49.99	综合利用
废树脂	是	4.63	0	焚烧
实验室废液	是	1.58	1.73	焚烧
污泥	否	17967	25957	综合利用
煤灰	否	57217	50869	综合利用
炉渣	否	5316	11492	综合利用
脱硫石膏	否	4599	4172	综合利用

五洲特纸（龙游）固体废弃物处置情况

单位：吨

固体废物名称及类别	是否属于危废	2022年	2023年	最终处置去向
废机油	是	/	0.03	综合利用
污泥	否	/	7	综合利用
废聚酯网毛布	否	/	3	综合利用
废包装材料	否	/	29	综合利用

注：五洲特纸（龙游）为公司2023年8月收购的控股子公司，以上2023年度数据期间为2023年9月-12月。

3 废气防治污染预防

报告期内，五洲特纸四个生产厂区大气污染源主要有投料废气、淋膜废气、锅炉燃烧烟气和污水站臭气等。

序号	废气名称	污染源名称	防治措施
1	投料废气	颗粒物	布袋除尘器
2	淋膜废气	非甲烷总烃	UV光催+活性炭吸附
3	天然气燃烧废气	氮氧化物、二氧化硫	清洁能源，高空排放
4	污水站臭气	硫化氢、氨、臭气	次氯酸钠+碱液喷淋
5	锅炉烟气	烟尘、SO ₂ 、NO _x	炉内石灰石脱硫 + SCNR脱硝及SCR催化剂脱硝 + 布袋除尘 + 石灰石脱硫+湿式电除尘

五洲特纸2022-2023年度 主要污染物排放情况

单位：吨

主要污染物名称	平均排放浓度(年平均值)			排放总量(t)		
	排放标准限值	2022年	2023年	核定的排放总量	2022年	2023年
化学需氧量	50mg/l	13.15	15.98	90.95	14.94	17.85
氨氮	5mg/l	0.38	0.41	3.50	0.45	0.51

浙江五星2022-2023年度 主要污染物排放情况

单位：吨

主要污染物名称	平均排放浓度(年平均值)			排放总量(t)		
	排放标准限值	2022年	2023年	核定的排放总量	2022年	2023年
化学需氧量	50mg/l	25.21	19.75	75.29	37.73	27.33
氨氮	5mg/l	1.06	0.28	1.84	1.54	0.39

五洲特纸（江西）2022-2023年度 主要污染物排放情况

单位：吨

主要污染物名称	平均排放浓度(年平均值)			排放总量(t)		
	排放标准限值	2022年	2023年	核定的排放总量	2022年	2023年
化学需氧量	50mg/l	26.60	31.38	392.7	183.64	243.90
氨氮	5mg/l	0.42	0.28	35	2.99	2.22
总磷	0.5mg/l	0.08	0.12	5.61	0.06	0.93
二氧化硫	100mg/m ³	19.42	16.80	206.872	43.82	55.16
氮氧化物	100mg/m ³	35.16	33.49	302.843	81.67	107.93

五洲特纸（龙游）2022-2023年度 主要污染物排放情况

单位：吨

主要污染物名称	平均排放浓度(年平均值)			排放总量(t)		
	排放标准限值	2022年	2023年 (9-12月)	核定的排 放总量	2022年	2023年 (9-12月)
化学需氧量	500mg/l	/	138.58	99.60	/	14.21
氨氮	35mg/l	/	0.38	6.98	/	0.04

4 保护生物多样性

公司目前原料采用商品浆的各纸机生产线均配备了白水回用措施，浓白水基本回用于生产，稀白水经白水回收系统处理后部分回用，部分多余稀白水处理后达标排放，提高水的回用率，减少了废水的排放量。



五洲特纸污水处理系统



五洲特纸（江西）污水处理系统

公司的生产废水及生活污水经处理达标后排放，符合《中华人民共和国环境保护法》等规定以及相关排放标准。报告期内，未发生水污染事故，未受到任何处罚与投诉举报。

五洲特纸、浙江五星、五洲特纸（江西）各建设了一套采用“物化+生化+深度处理”工艺的废水处理系统，各厂区造纸生产线产生的废水主要是含有少许细小纤维、填料和胶料等，废水经集水池收集后先进行物理净化，与生活污水一并进入生化池进行生化处理，最后经砂滤过滤后达标排放。

五洲特纸（龙游）造纸生产线产生的废水经厂区污水处理站，采用混凝沉淀法+深度处理工艺进行处理后和经化粪池处理后的生活废水纳管排入龙游城北污水处理厂污水处理厂处理。



雨污分流

2023年各公司耗水量统计

单位：立方米

公司	五洲特纸	浙江五星	五洲特纸（江西）	五洲特纸（龙游）
耗水量	1810858	1608900	9830233	266550
排水量	1086012	1265694	7632785	102164
合计	1352万吨			

公司的白水回用率均达到95%以上。

报告期内，公司未发生环境污染事件，未收到群众投诉意见。未来，五洲特纸将持续关注碳排放数据，推出更环保、更绿色的产品，助力国家实现“双碳”目标。五洲特纸2023年持续加大环保投入约5,987万元。

危险废物总重量
54吨
非危险废物总重量
94898吨

5 绿色环保相关认证

所有生产企业全部通过了ISO14001环境管理体系认证，进一步保证了产品及生产的安全、环保。

ISO14001证书获得情况

五洲特纸	证书编号	00222E34155R3M
浙江五星	证书编号	00221E34817R1M
五洲特纸（江西）	证书编号	00221E33544R0M
五洲特纸（龙游）	证书编号	00122E32446R2M



CERTIFICATE

环境管理体系认证证书

证书编号: 00221E3548R0M
 兹证明
江西五星纸业有限公司
 统一社会信用代码: 913604290994718110
 住所: 江西省九江市柴湖镇柴湖村五洲纸业
 认证地址: 江西省九江市柴湖镇五洲纸业工业园
 管理体系符合
GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015

覆盖的范围
 食品包装纸(白牛皮纸)、格拉辛纸的生产及相关管理活动

(本证书的有效性依赖于获证企业质量管理体系的有效性 www.cqc.com.cn 或国家认证认可监督管理委员会网站
 注: 本证书的有效性依赖于获证企业质量管理体系的有效性 www.cqc.com.cn)

签发日期: 2021年09月17日
 有效期至: 2024年09月16日



方圆标志认证集团
 FACHENG GROUP
 地址: 北京市丰台区南四环西路118号100001 Address: No.118, Jingang Road, Heilong District, Beijing, P.R. China (100001)
 http://www.cqc.com.cn

CERTIFICATE

质量管理体系认证证书

证书编号: 00221Q2591R0M
 兹证明
江西五星纸业有限公司
 统一社会信用代码: 913604290994718110
 住所: 江西省九江市柴湖镇柴湖村五洲纸业
 认证地址: 江西省九江市柴湖镇五洲纸业工业园
 管理体系符合
GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015

覆盖的范围
 食品包装纸(白牛皮纸)、格拉辛纸的生产

(本证书的有效性依赖于获证企业质量管理体系的有效性 www.cqc.com.cn 或国家认证认可监督管理委员会网站
 注: 本证书的有效性依赖于获证企业质量管理体系的有效性 www.cqc.com.cn)

签发日期: 2021年09月17日
 有效期至: 2024年09月16日



方圆标志认证集团
 FACHENG GROUP
 地址: 北京市丰台区南四环西路118号100001 Address: No.118, Jingang Road, Heilong District, Beijing, P.R. China (100001)
 http://www.cqc.com.cn

CERTIFICATE

环境管理体系认证证书

证书编号: 00221E4817R1M
 兹证明
浙江五星纸业有限公司
 统一社会信用代码: 9133080711183734V
 住所: 浙江省衢州市经济开发区东港路1号
 认证地址: 浙江省衢州市经济开发区东港路1号
 管理体系符合
GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015

覆盖的范围
 食品包装纸(纸杯原纸、餐盒原纸、淋膜纸)和食品包装纸(纸杯原纸、餐盒原纸、淋膜纸)的生产及相关管理活动

(本证书的有效性依赖于获证企业质量管理体系的有效性 www.cqc.com.cn 或国家认证认可监督管理委员会网站
 注: 本证书的有效性依赖于获证企业质量管理体系的有效性 www.cqc.com.cn)

签发日期: 2021年12月13日
 有效期至: 2024年12月12日



方圆标志认证集团
 FACHENG GROUP
 地址: 北京市丰台区南四环西路118号100001 Address: No.118, Jingang Road, Heilong District, Beijing, P.R. China (100001)
 http://www.cqc.com.cn

CERTIFICATE

质量管理体系认证证书

证书编号: 00221Q28127R1M
 兹证明
浙江五星纸业有限公司
 统一社会信用代码: 9133080711183734V
 住所: 浙江省衢州市经济开发区东港路1号
 认证地址: 浙江省衢州市经济开发区东港路1号
 管理体系符合
GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015

覆盖的范围
 食品包装纸(纸杯原纸、餐盒原纸、淋膜纸)和食品包装纸(纸杯原纸、餐盒原纸、淋膜纸)的生产

(本证书的有效性依赖于获证企业质量管理体系的有效性 www.cqc.com.cn 或国家认证认可监督管理委员会网站
 注: 本证书的有效性依赖于获证企业质量管理体系的有效性 www.cqc.com.cn)

签发日期: 2021年12月13日
 有效期至: 2024年12月12日



方圆标志认证集团
 FACHENG GROUP
 地址: 北京市丰台区南四环西路118号100001 Address: No.118, Jingang Road, Heilong District, Beijing, P.R. China (100001)
 http://www.cqc.com.cn

CQC

环境管理体系认证证书

证书编号: 00122E2446R2M/3300
 兹证明
五洲特种纸业(龙游)有限公司
 统一社会信用代码: 91330802500442211

中国浙江省衢州市龙游县模环乡浙江龙游工业园区阜财路15号

环境管理体系符合标准:
GB/T 24001-2016 / ISO 14001:2015
 通过认证范围如下:
 不锈钢衬纸、压层衬纸、玻璃衬纸、食品包装纸、木浆纸的生产及相关管理活动

首次发证日期: 2018年7月11日 本次发证日期: 2023年10月25日 有效期至: 2025年7月27日

(本证书的有效性依赖于获证企业质量管理体系的有效性 www.cqc.com.cn 或国家认证认可监督管理委员会网站
 注: 本证书的有效性依赖于获证企业质量管理体系的有效性 www.cqc.com.cn)



中国质量认证中心
 中国·北京·南四环西路188号9区 100070
 http://www.cqc.com.cn

A 0066132 2022年版

CQC

质量管理体系认证证书

证书编号: 00122Q366R3M/3300
 兹证明
五洲特种纸业(龙游)有限公司
 统一社会信用代码: 91330802500442211

中国浙江省衢州市龙游县模环乡浙江龙游工业园区阜财路15号

质量管理体系符合标准:
GB/T 19001-2016 / ISO 9001:2015
 通过认证范围如下:
 不锈钢衬纸、压层衬纸、玻璃衬纸、食品包装纸、木浆纸的生产

首次发证日期: 2013年7月25日 本次发证日期: 2023年10月16日 有效期至: 2025年7月24日

(本证书的有效性依赖于获证企业质量管理体系的有效性 www.cqc.com.cn 或国家认证认可监督管理委员会网站
 注: 本证书的有效性依赖于获证企业质量管理体系的有效性 www.cqc.com.cn)



中国质量认证中心
 中国·北京·南四环西路188号9区 100070
 http://www.cqc.com.cn

A 0064159 2022年版

第四章 尊重人、成就人、幸福人

五洲特纸秉承“尊重人、成就人、幸福人”的人才理念，积极践行“让世界充满爱”的美好愿景使命，围绕人才战略、人才赋能、人才体验，打造以人才和文化为驱动，更符合人才发展和管理的SEE模型，建设人才森林，不断提升员工归属感、获得感与成就感，成就幸福五洲人。



“为客户创造价值、为员工谋求幸福，为社会做出贡献”是五洲特纸的企业使命。五洲特纸的信仰可以用四个字来概括——“厚德载物”，我们坚信“小胜靠智，大胜靠德”。聪明机智可以获胜一时，但是厚重守德才能基业长青。

创立20年，五洲特纸一步步“打怪升级”，成为行业领军企业，源自于发展过程中五洲特纸人持续的学习力、创新力和成长力。人才是企业发展的动力引擎，只有从根本上发现人才，培养人才，激励人才，建立完善的人才培养机制，培养一支多元化的素质过硬、执行力强的人才队伍和人才梯队建设，才能使得企业人才常青，发展长虹。

报告期内，公司未发生使用童工或强迫劳动事件，也未发生歧视或骚扰事件。

2023年各公司员工人数统计

单位：人

公司	五洲特纸	浙江五星	五洲特纸 (江西)	五洲特纸 (龙游)	五洲特纸 (湖北)
人数	443	318	1100	130	341
合计	2332				

注：人数以2023年12月31日为准。

2023年各公司本地籍员工人数统计

单位：人

公司	五洲特纸	浙江五星	五洲特纸 (江西)	五洲特纸 (龙游)	五洲特纸 (湖北)
人数	348	261	961	121	259
合计	1950				

员工总数 (包含母公司及各子公司的合并数据)	2332	所占比例
其中：女员工	552	23.67%
其中：少数民族员工数	17	0.73%
残疾员工人数	7	0.3%
高级管理者 (总经理及以上级别) 人数	14	0.6%
少数民族员工担任高级管理者 (总经理及以上级别) 人数	0	0%
高级管理者中女性人数	4	0.17%

注：以上人员数量统计以2023年12月31日为准。

公司认真贯彻落实《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》及国家、地方的相关用工制度与规定，入职即与员工签订劳动合同，劳动合同签订率100%。维护员工合法权益，支持员工积极参与企业的民主管理和加入当地的工会组织，保证员工集体谈判的权利和结社的自由，并使员工工资收入得到持续增长，创建和谐稳定的劳动关系。

ISO45001证书获得情况

五洲特纸	证书编号	无
五洲特纸 (江西)	证书编号	00221S23138ROM
浙江五星	证书编号	无
五洲特纸 (龙游)	证书编号	00122S31943ROM/3300



CERTIFICATE

职业健康安全管理体系认证证书

证书编号: 00221523138ROM

兹证明

江西五星纸业有限公司

统一社会信用代码: 91360429099477851U
住所: 江西省九江市湖口县铁砂湾工业园
认证地址: 江西省九江市湖口县铁砂湾工业园

管理体系符合
GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018

覆盖的范围

食品包装纸(白牛皮纸)、格拉导纸的生产及相关管理活动

(本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官网 www.ccaac.gov.cn 或中国认证认可监督管理委员会网站上查询, 年度监督审核时《认证证书》予以公示本证书的特殊有效性。)

五星纸业

生效日期: 2023年09月17日
有效期至: 2024年09月16日



中国质量认证中心

Address: No.33, Zengqiang Road, Haoban District, Beijing, P.R. China (100046)
http://www.cqc.com.cn



职业健康安全管理体系认证证书

证书编号: 00122531943ROM/3300

兹证明

五洲特种纸业(龙游)有限公司

统一社会信用代码: 9133062550049211

中国浙江省衢州市龙游县模环乡浙江龙游工业园区阜财路15号

职业健康安全管理体系符合标准:

GB/T 45001-2020 / ISO 45001:2018

通过认证范围如下:

不锈钢衬纸、PS 版衬纸、玻璃衬纸、食品包装纸、木胶纸的生产及相关管理活动

首次发证日期: 2022年7月28日 本次发证日期: 2023年10月25日 有效期至: 2025年7月27日

在一个自然期限内, 本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会网站和全国认证认可信息公共服务平台查询。本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会公示的网站(www.ccaac.gov.cn)上查询。



中国质量认证中心

中国·北京·南四环西路188号9层 100070

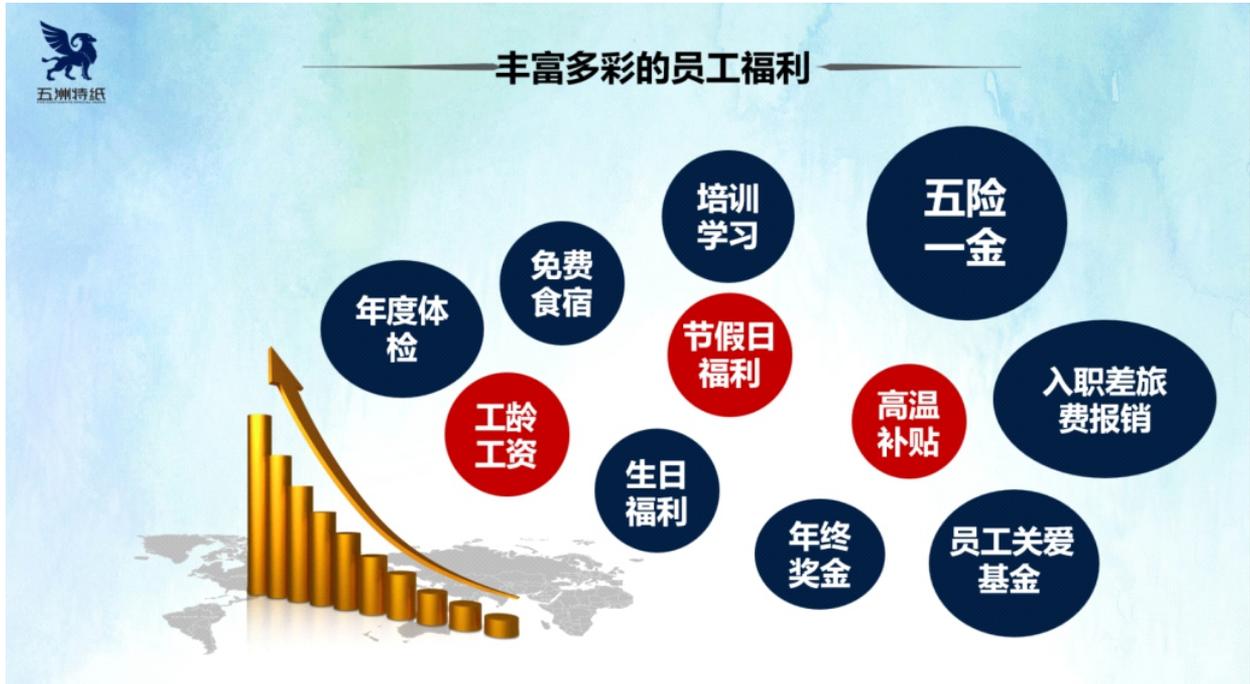
http://www.cqc.com.cn

A 0066351

2022年版

1 工作条件

为给员工打造一个良好的工作、生活环境, 公司不断加大投入, 修建新宿舍、整修园区、植树、种花, 全力打造幸福五洲特纸之家。



公司目前主要通过官网、微信公众号、微信管理群、钉钉平台、职工代表大会等方式向所有员工传递重要信息。

管理人员主要通过经营分析会、运营例会、部门会议等方式获取他们所需的信息汇报。成立以董事长为主任委员的战略委员会、董事长担任委员的薪酬与考核委员会，由人力资源中心具体负责绩效管理。利用先进管理工具制定各阶段的战略规划，明确主要的战略目标，建立经营计划和绩效目标，并对绩效进行分析，从而有效地促进了组织整体绩效的改进，以实现公司愿景和使命。



五洲特纸绩效管理循环系统

公司在涉及聘用、报酬、培训机会、升迁、解职或退休等事项上，严禁任何在性别、民族、宗教、政治或其他见解上的歧视。不强迫劳动，在需要加班的时候，遵循员工自愿的原则，并按法规规定支付加班工资。公司童工人数为0。

2 劳工关系

公司保障员工的言论自由。公司制定内部沟通相关管理规定，通过建立各种渠道，确保员工能采用最适宜与有效的方式与公司高层进行沟通交流，保证员工的意见建议能及时反映，员工权益能得到全面维护。

五洲特纸人权承诺清晰地体现在公司的行为准则、环境健康安全规定等一系列内部政策和供应链管理中，包括尊重基本人权、保证财产权和隐私权、公民权和政治权、社会权利和文化权利等，公开承诺尊重结社自由和集体谈判权。

与企业内部员工及相关方双向沟通

高层领导积极倡导并参与员工鼓励和认可的相关活动，鼓励员工追求卓越和持续创新，以促进卓越绩效。



五洲特纸月度生日之星



摄影活动颁奖仪式

高层领导在沟通中采用“民主平等、直接互动”的形式，坦诚无障碍地实现双向沟通，使领导与员工思想一致、彼此理解、信任，增强了凝聚力、执行力，激发了员工主动参与公司建设的积极性。

与内部员工沟通模式

类型	沟通渠道	沟通内容	沟通周期/时间	沟通记录
员工	周/月/季度工作例会	各业务体系/中心周/月/季度工作总结和周/月/季度工作计划，重大问题协调和解决。	月度	会议记录
	年终总结与表彰会	上年度工作总结，下年度战略和目标布达以及年度表彰。	年度	无特定记录
	专题/项目工作会	相关专题/项目工作会议	不定期	会议记录
	微信公众号	企业动态，企业文化，行业动态，交流互动，员工风采等	不定期	
	邮件/电话/面谈	日常例行工作，简单事项协调	随时	无特定记录

3 职业生涯管理

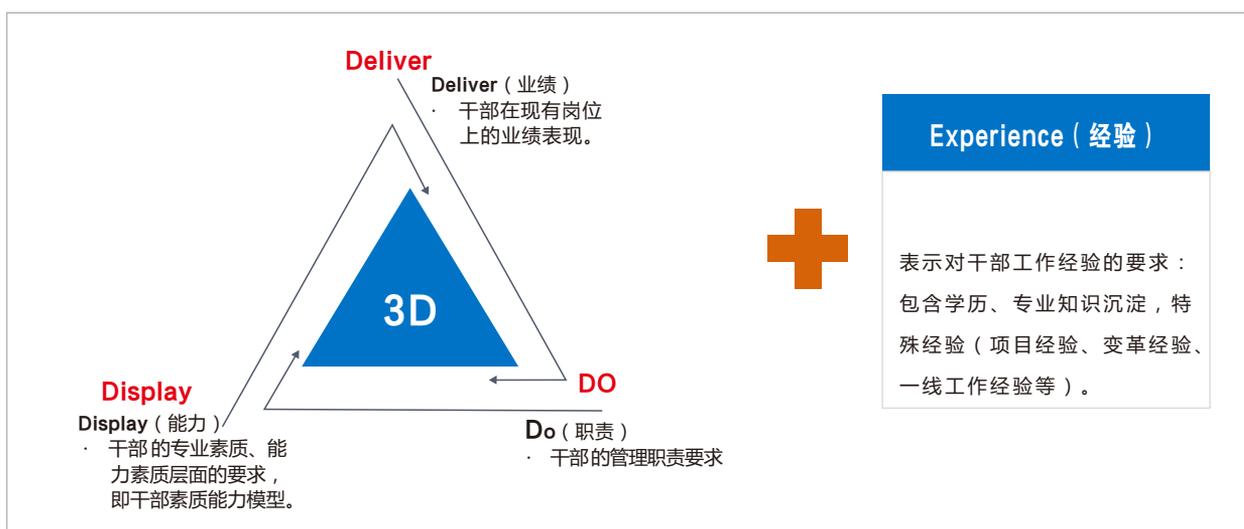
五洲特纸成功的发展经验可以浓缩成“学习”一词，五洲特纸全体上下一直在学习，学习国家政策，学习客户，学习同行，学习古今中外的哲人，时至今日，大家还处在继续学习的状态中，不敢有丝毫的松懈。

多年来，面对日益激烈的市场竞争和瞬息万变的市场环境，五洲特纸狠抓内功，聚焦人才发展痛点，把内生成长作为员工培养的主线，打造全员学习的学习型组织，赋能员工。

2023年，公司针对公司管理层需求，围绕战略、领导力、创新、财务管理、人力资源管理、市场营销等多主题开设课程，打造管理者全景视野，提升管理能力。

1、重视战略储备 公司为打造“高学历、高素质、高潜力”人才团队，满足公司快速发展过程中的人才需求，对核心战略储备人才实行公司领导一对一培养，言传身教，业务导师亲自指导，手把手传授实战经验，帮助人才快速成长。通过一到两年循序渐进的跟踪培养，使优秀人才快速成长为业务能力强、管理潜质高、综合素质好的复合型人才，达到公司经理级及以上岗位任职要求，快速充实到公司总部人才梯队。

随着五洲特纸在技术研发、企业管理等领域的投入逐步加大，对精英人才也有了更多的需求。为解决企业人才不够用的问题，五洲特纸充分利用高校资源，吸引高校研发人才。同时，深度挖掘行业精英担任企业兼职顾问。



在五洲特纸既有经验丰富、四五十岁的“前浪”，也有善于创新、二三十岁的“后浪”。不同年龄层的员工需求各异，前者更追求职业的稳定性，后者更考虑工作的挑战性、薪酬的市场竞争力和平台的前景性。为此，五洲特纸一方面在干部人才队伍建设上，构建“3D+E”（业绩、职责、能力+经验）干部履职模型，为员工提供清晰的职业发展路径、完善的职位等级以及明确的晋升标准来提升员工的公司认可度。另一方面不断完善公司绩效管理制度、薪酬福利制度，建立完备的绩效管理体系，实行科学的分配机制，为员工拉开差距，走出大锅饭怪圈，激发员工的自我驱动力，提升个人和组织活力。

五洲特纸时刻关注员工在不同发展阶段的需求，把促进员工的全面发展作为公司发展的重要目标之一。公司启动了一系列的“员工学习关怀计划”，常年组织多层次、多种类的培训，让每个员工都能够得到及时、有效、个性化的培训，同时强化在岗学习，创建“学习与成长”的文化氛围。

人才培训：新员工培训，任职资格知识与技能培训；

业务员入职培训：6+6+3培训模式（即：新业务员进厂后，有6天的入职培训，加6天的轮岗实习，再加3天的强化培训）；

年度常规培训：生产部全员三天特训营培训，营销系统春季、秋季培训，管培生三个月特训等。

2023年员工接受职业技能培训情况统计

五洲特纸	人数	383	人均培训时间（小时/人）	42
浙江五星	人数	292	人均培训时间（小时/人）	38
五洲特纸（江西）	人数	997	人均培训时间（小时/人）	46.5
五洲特纸（龙游）	人数	130	人均培训时间（小时/人）	34
五洲特纸（湖北）	人数	300	人均培训时间（小时/人）	37

报告期内，五洲特纸以集团人力资源中心为主导，针对不同员工，共组织培训82余次，课时近13654小时，参训员工覆盖了100%，人均培训时间超过37小时，比2022年人均培训时间上升4小时；各部门自主组织培训、拓展活动平均超过5小时。

2、强化学习培养 五洲特纸一直秉承以人为本的管理理念，重视人才培养，以全面系统的培养机制不断为员工提供广阔的发展空间，伴随企业发展的同时充分实现个人价值，与企业共同成长。

学习是长青之基，是不断改进提升，增强组织活力的有效途径。

为了加快大学生融入新的工作生活，增加彼此之间的沟通交流，了解企业文化，感受工作氛围，集团组织了为期两天的“超越自我·追求卓越”为主题的大学生职业素养训练营。

经过三天的培训，参会领导对现场大学生在培训期间的表现进行评价和指导。他们表示，大学生是公司发展的新鲜“血液”，是希望，是朝阳，是新征途上的信仰；希望大学生们充分发挥自身优势，在工作中磨砺意志，在实践中提升技术；做到主动融入，自我驱动，主动担当，奋斗不打折，真正在工作中实现自己的价值。

【超越自我·追求卓越】五洲特纸大学生职业素养训练营



超越自我
追求卓越



湖北基地管培生计划

湖北基地专项管培生计划也在有条不紊进行中！欢迎新鲜血液加入我们，共同创造更多与“纸”的故事，五洲特纸，未来可期！



4 员工关爱

五洲特纸党支部自成立以来，积极响应党的号召，切实落实好各项帮扶政策，秉承“员工需求无小事，员工的事就是党支部的事”，将关爱员工生活状况作为党支部的一项重要工作，将关爱探望、慰问帮助落到实处，精准帮助并有效解决员工生活中的困难，真正让员工快乐工作、幸福生活。

为了让员工劳逸结合，公司建立了员工俱乐部、员工活动室，用以丰富员工的生活。公司经常组织开展不同主题的趣味活动，如中秋游园活动、团拜会、才艺比赛等，以减轻员工工作上的压力，增强员工的认同感和归属感。

2023年，公司举办了建党百年红歌会、中秋活动、音乐社团活动、户外团建等活动，并设置小奖品，让员工从小活动中获得大欢乐。

“花好月圆·同心合力·五洲特纸大家庭”中秋趣味活动

中秋趣味活动包含四个小游戏：食安园地、诗意五洲、齐心协力和文字游戏



各基地
活动风采



“秋高气爽，同心合力” 拔河比赛



三八节致女神们的一封信！



“乐享春天，纵情歌颂” 阳光唱歌比赛



建军节|铁军精神，一脉相承



公司食堂提供营养丰富的三餐、汤饮等膳食。与此同时，公司还有免费健身房设施，五险一金、婚假、产假等相关福利保障一应俱全。除此之外，公司定期还会组织各类员工关爱活动，让员工在集体中感受家的温暖和关怀。

5 员工健康与安全

组织保障：

- 公司成立专门的应急管理委员会，领导组织风险管理工作
- 各工厂成立安全管理委员会，领导组织工厂风险管理工作
- 设立有专职安环部并配置足够有资质的安全环保管理人员

直属劳动力的损失工时事故率

5.35

直属劳动力的损失工时严重事故率

0.26

2023年度，为全面实现公司年度安全环保管理目标，有效预防和控制各类事故发生，保障公司生产经营顺利有序进行，公司坚持“安全第一、以人为本，预防为主、综合治理”的安全生产方针与“遵守法规、节能降耗、污染预防、持续改进”的环境保护方针，结合生产实际，扎实开展一系列安全环保管理工作。

五洲特纸在各个基地均设有安全管理委员会，由公司总经理担任主任委员，严格遵守安全生产相关法律、法规，持续完善公司《安全生产管理制度》，每月组织对公司各生产与经营场所进行安全隐患排查并落实整改。

公司定期针对全体员工进行消防、安全应急演练，始终坚持“预防为主、消防结合”的工作方针，积极推进各项消防安全风险排查、隐患整改等工作。

公司在2023年度未发生重大或较大安全事故。

“人人讲安全、个个会应急”安全演讲比赛

2023年6月是全国的第22个安全生产月，作为制造型企业，安全重于泰山，公司始终坚持“安全生产，人人有责”的安全理念不动摇，保障生产安全发展，打造“想安全事、上安全岗、做安全人”的全员安全文化氛围。6月，公司下设的浙江衢州、江西湖口和湖北汉川三个基地同步组织“人人讲安全、个个会应急”为主题的安全演讲比赛。





安全生产是重中之重，各区域在年前已全部进行安全排查，并在开工生产前组织员工进行了安全生产培训，以提升员工安全意识，确保安全生产。此外，五洲特纸也将上马多个生产线改造项目，以更环保、更安全的方式为客户提供优质的产品和服务。



五洲特纸努力为职工提供安全、健康、卫生的工作条件和生活环境，保障职工职业健康，预防和减少职业病和其他疾病对职工的危害。报告期内，公司持续开展管理制度的修订及完善工作，识别告知危险源，**全力保障员工健康。**

为防止职业病的发生，对于一些具有潜在职业危害因素的特殊岗位，公司通过让员工签署危害因素告知书及定期培训、技能考核等方式，加强员工的防范意识；同时，还为作业人员提供符合安全劳动标准的劳动保护设施和个人安全防护用品，最大程度地减少职业危害。

报告期内，员工体检比例为 100%。全年公司员工职业病发病率为 0。



心理健康服务技能培训

“安全环保大于天”，安全生产是企业发展的主旋律，鉴于生产中可能存在轻微划伤、磕碰等问题，为一线部门配置了安心药箱，可以及时、妥善地对小状况做出应急处理。

消防安全重在预防，五洲特纸不定期组织安全疏散、消防知识宣传等技能培训，通过模拟现场环境，总结训练经验，努力寻找不足以图改进，进一步提高全体员工的安全意识，使每个员工都有强烈的消防意识，每个员工都会使用消防器材，每个员工都是兼职消防员。防患于未然，为公司安全生产提供有力的保障。

公司实施日、周、月度、节前安全巡查制度，开展安全生产检查，处理安全隐患，并指定专人负责监督实施；各车间也都有安全生产检查人员，经常巡查，做好记录，及时发现问题及时整改，消除各种安全隐患。

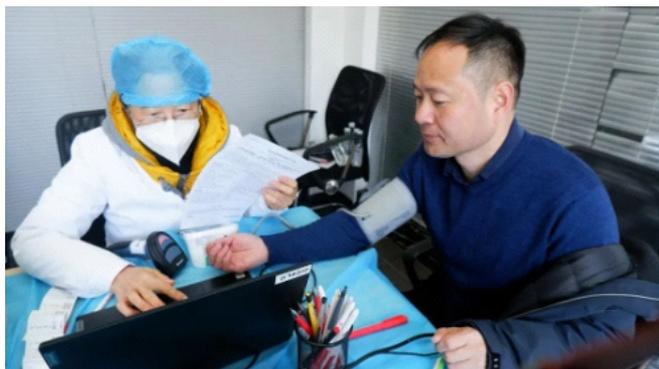


一书一课培训活动

新入职员工安全培训：基础消防安全知识；燃烧常识、防火与灭火；消防器材应用；火灾自救与逃生；公司奖罚制度等相关规定学习。报告期内，员工参与安全培训 1452 人。

“献滴滴热血，绘乐善人生”五洲特纸 爱心献血活动

你血入我身，你情溶我心。2月27日，为弘扬助人为乐的精神，以小力量
汇聚大能力，公司联合衢州市中心血站组织爱心献血活动。



第五章 可持续的采购

五洲特纸的发展与合作伙伴密不可分。五洲特纸深知只有携手共赢才能实现企业的可持续发展，因此长期以来，我们主动通过构建与政府、企业、社会各界的合作平台，实现互利互惠、共同发展。

1 供应链合规管理

为了不断提高同供应商合作过程的有效性和效率，携手合作伙伴履行社会责任，是五洲特纸推进社会责任工作的重要内容。为此，我们积极通过供应链的管理，通过经验交流和责任审核机制，带动合作伙伴特别是广大供应商主动履行责任，改善履责绩效，进而推动整个供应链伙伴履行社会责任的水平，共促可持续发展，共促社会、环境的和谐。

公司通过调查问卷、现场审核、委托第三方审核等方式定期对供应商进行可持续采购宣传和审查，审查内容包括环境保护、员工职业健康安全及遵守商业道德的行为，提高供应商的履责水平。审核结果发现供应商在社会责任的执行偏差，不会立即终止与供应商的合作，而是积极地帮助其实现改进。如供应商不愿意或无法遵守要求，五洲特纸将立即终止合作。

2023年，供应商现场评审中未发生侵犯供应商合法权益事件，亦未发生商业贿赂、不正当竞争等违法违规事件。公司致力于与供应商共同提升和改善社会责任能力建设，如供应商不愿意或无法遵守社会责任要求，五洲特纸将立即终止合作。

2 供应商激励

公司积极实施供应商激励措施，促进供应商持续提高服务积极性与产品质量。我们定期开展供应商评选活动，为评选出的金牌供应商、银牌供应商与最佳服务供应商授牌表彰。



金牌、银牌供应商评选条件

有3年以上供货历史、签订战略合作协议或签订年度合作协议、年度评审级别为A级供应商、年供货量高、未被减量或暂缓。



最佳服务商评选条件

有2年以上合作历史、签订战略合作协议或签订年度合作协议、年度评审级别为A级服务商、年业务量、未被减量或暂缓。

公司给予优秀授牌供应商多重激励优待，包括签订长期供货协议、进行单一询价、开展多元化合作、享受优先付款、开展排他性合作等。

3 供应商评审

五洲特纸对所有新引进的供应商进行全面的社会责任评估，评估其遵守法律法规和社会责任协议的能力和水平。将社会责任发展要求作为供应商引入的基本条件之一，提前排除不能达到基本要求的供应商。通过资料评估达到基本要求的供应商，五洲特纸将对供应商进行现场审核，评估实际现状是否能满足可持续发展的要求。五洲特纸社会责任评审组对新供应商纳入《合格供应商名录》具有一票否决权，达不到准入标准的供应商将不能通过合格供应商评审。如潜在新供应商存在严重问题，五洲特纸在其问题解决前不会与之合作。

2023年供应商社会责任审核情况

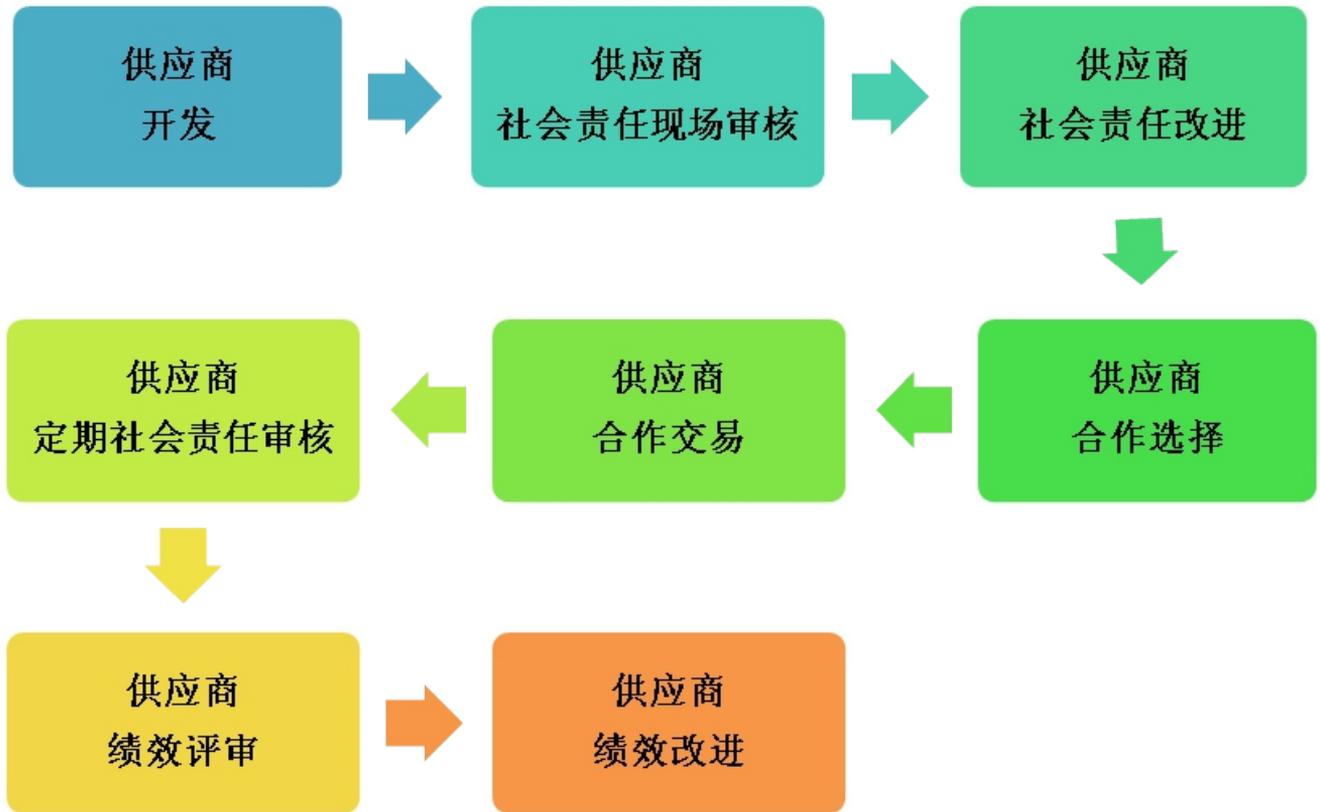
项目	占比	五洲特种纸业集团股份有限公司
目标供应商中，供应商中已签署可持续采购章程/供应商行为准则的百分比	%	65
已经过企业社会责任(CSR)问卷评估的目标供应商百分比	%	72
已经过企业社会责任(CSR)现场审核的目标供应商百分比	%	36
所有地区内，已经过可持续采购培训的采购员百分比	%	95
签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商的百分比	%	80
范围 3 温室气体总排放量	t/CO ₂ e	1064655

4 责任采购

为实现采购过程阳光化、流程化、规范化，公司加强对采购人员的培训工作。人力资源部门制定采购体系培训方案和培训课程，重点对可持续供应链和绿色采购进行培训，公司所有采购人员均参加培训，**培训合格率达到100%**。同时对采购人员的考核中引入环保和社会原则，制定新的采购绩效考核方案，提高公司绿色采购率，促进建设可持续供应链。

为降低采购成本，减少运输距离，加强对原材料质量的把控，五洲特纸在原材料采购上，优先选择本省本地可信赖的供应商。

五洲特纸责任采购管理流程



公司通过现场审核、视频会议、电话会议、调查问卷等方式定期对供应商进行可持续采购宣传和审查，审查内容包括环境保护、员工职业健康安全及遵守商业道德的行为，提高供应商的履责水平。

2023年采购员可持续采购培训情况统计

五洲特纸	人数	8	时间(小时/人)	33
浙江五星	人数	10	时间(小时/人)	32
五洲特纸(江西)	人数	12	时间(小时/人)	30
五洲特纸(龙游)	人数	0	时间(小时/人)	0
五洲特纸(湖北)	人数	5	时间(小时/人)	28

第六章 商业道德

高层领导始终坚持依法经营，注重企业职业道德建设。通过从组织保障，制度规范、监控保障三个维度来加强道德建设，以确保员工的道德行为。公司高层成立审计监察委员会，并设立审计部、法务部、党支部、工会等为公司开展道德建设提供组织保障。

公司通过《廉洁自律承诺书》《岗位职责》《员工手册》《商业道德行为规范》等文件对各级员工在职业道德建设方面明确行为准则，《合作商廉洁承诺书》及《供应商遵守社会责任道德标准承诺书》则严格禁止了采购环节中的违规行为，360度自评报告、绩效考核、内部审计、外部审计等多重监控措施为公司道德教化提供了有力保障。定期组织各级干部到反腐教育基地进行专题廉政教育，定期进行“商业行为准则”的专题培训，并由法务部定期进行法务知识的普及传播，加强员工的法律道德意识。

1 诚信守法环境营造

五洲特纸高层领导带头营造诚信经营的良好环境，组织制定《商业道德行为规范》等道德行为规范，为公司和员工遵守道德行为规范奠定了基础；严格遵守国家法律、法规，运营符合《公司法》《产品质量法》《环境保护法》《劳动法》等法律法规的要求。报告期内，公司未发生贪污腐败事件。

针对社会上普遍存在的不良之风，公司对采购部门的工作人员特别强调了与供应商相处的“三不”纪律：不吃饭，不收礼，不拖欠（货款）。

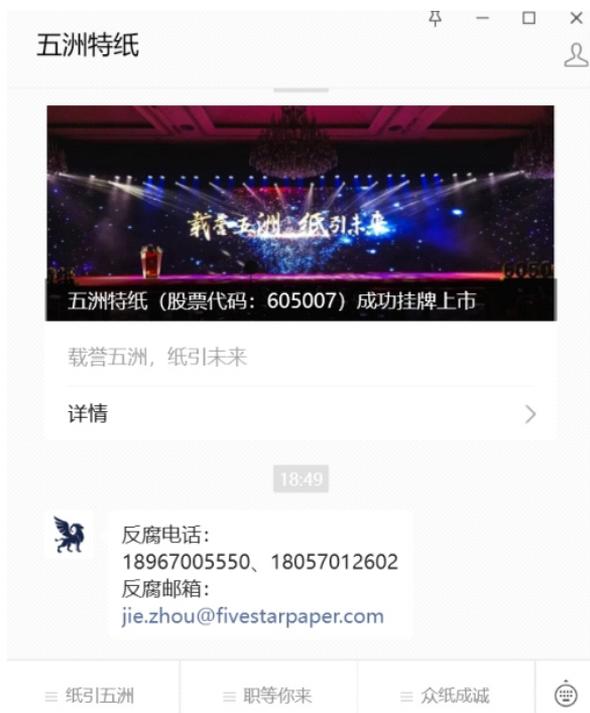
五洲特纸要求全体员工遵守《廉洁建设管理制度》，相关岗位签署反腐败廉洁协议；同时，五洲特纸要求所有合作伙伴、供应商签署反贿赂协议。形成内部管理与外部监控的有效互动，将公司的每一位员工都纳入到企业守法合规的内部管控体系中。

在外部与合作伙伴的交往中，我们恪守商业伦理，坚守诚信，履行协议，回避利益冲突，反对洗钱行为，严格遵守双方约定的保密协议及许可使用制度。

2 健全举报机制

公司依据《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》和公司《商业道德行为规范》等相关规定，及时合规处置信访举报和问题线索，畅通网络、电话、接访、信访等多种举报渠道。

五洲特纸微信公众号反腐热线



3 普法教育实践

公司高度重视法律和道德行为的培训和宣贯，组织公司董事、监事、高级管理人员任任职资格培训、党风廉政、职业道德专题学习；公司将有关财务、劳资、投资、法律责任等相关培训项目重点列入年度培训计划，将企业制度、员工职业道德、企业文化等作为新员工入职培训的重要内容，通过培训提高员工法律和道德意识，强化规避风险的能力。

通过监事会和审计部门对各部门进行监督检查，并根据有关法律和道德行为标准实施奖惩，以弘扬符合法律和道德的行为；高层领导以身作则，带头接受员工的监督检查，为员工树立法律和道德行为的楷模。

公司法务部门持续组织线上、线下普法教育。

报告期内，公司未发生贪污腐败事件，并对所有运营点开展了商业道德问题进行内部审计和风险评估。

2023年各公司接受商业道德 培训员工情况统计

公司	总人数	培训人数	所占比例
五洲特纸	443	253	57.11%
浙江五星	318	183	57.55%
五洲特纸（江西）	1100	568	51.46%
五洲特纸（龙游）	130	72	55.38%
五洲特纸（湖北）	341	193	56.6%

4 反不正当竞争

五洲特纸秉持着严谨负责的态度进行品牌推广活动和企业广告宣传，在广告宣传语中严格按照《广告法》的相关要求，真实、准确地进行宣传，避免使用夸大的词语误导消费者，真正做到了公平竞争，合法传播。在营销方面五洲特纸坚持诚信经营，报告期内未发生违反市场推广的事件。在公司内部通过培训宣导等方式使全体员工认识到遵守有关竞争法律法规和进行公平竞争的重要性。

5 保护知识产权

五洲特纸重视知识产权保护工作，充分利用知识产权工具保护和促进公司品牌建设及自主创新，通过完善制度、申请专利、打击侵权等举措，不断提升知识产权创造、运用管理水平。

公司拥有一支以创始人核心，专业涵盖机械、设备、自动化、电气仪表、软件开发、产品研发等各个方面的专业团队，充分利用上市带来的品牌优势和资源优势，积极加大科技投入。截至2023年末，已获得授权专利44项，授权计算机软件著作权3项。2023年度公司科技研发共投入约8800万元，立项/完成研发项目39个，8项产品已立项/备案省级工业新产品（新技术）。

五洲特纸在品牌建设方面有理想，有战略，有目标，有方法，有过程，最终也取得了较好的品牌成果。真心付出，用心服务创造价值，赢得了客户的忠诚度和行业的认可；良好的雇主形象得到员工的认同和追随；有责任、有担当的企业形象也获得了社会的赞誉。

6 信息安全

- 制定《重大风险事件应急管理制度》并切实执行
- 制定风险管理执行流程和奖惩措施
- 建立了完整的各项应急预案
- 关键岗位全面签订了保密协议，保障知识产权安全
- 系统安装加密系统，保障信息安全

公司颁布《新闻与信息管理办法》，针对公司各网站的管理与信息发布、对外媒体的沟通、外部信息网络平台建设、重要新闻与信息管控的管理职能与机构进行了基本规定；同时，规定了新闻稿件必须经公司董事会办公室审批，涉及重大经营活动、关键技术及商务信息只有公司董事会办公室有权对外披露。

公司的流程与信息部负责ERP系统上线事宜公司主要通过各部门对外沟通与调研、公司律师、外部审计师、外部咨询机构、专业网站等各种方式获取信息。管理人员主要通过经营分析会、运营例会、部门会议、OA等方式获取他们所需的信息汇报。

报告期内，公司未发生信息泄露事件。

附录：数据指标统计

(包含各子公司的合并数据)		
指标	单位	2023年
营业收入	万元	651931
营业成本	万元	621852
员工工资总额	万元	18867
社保总额	万元	1874
财政补贴	万元	3556

环境		
2023年指标	单位	集团合计数据
环保经费投入	万元	5987
在所有地区中，接受过关于环境问题的培训（内部或外部）员工占总员工的百分比%	%	60.63
采取环境风险评估的场所占有所有工作场所的百分比	%	100
取得环境管理体系（ISO14001）的场所占有所有工作场所的百分比	%	100
总能耗（耗电量）	兆瓦时	720827
总耗水量	万吨	1352
环境意外污染事件	起	0
危险废物总重量	吨	54
非危险废物总重量	吨	94898
范围一温室气体排放总量	TCO2	4259
范围二温室气体排放总量	TCO2	1060396
产品召回数量	批	0
影响客户健康与安全事件	起	0
客户满意度	%	89%

劳工和人权

2023年指标	单位	集团合计数据
员工总人数	人	2332
本地户籍员工数（母公司、各子公司分开统计）	人	1950
少数民族员工占总员工人数的百分比	%	0.73%
少数民族员工担任高级管理职位的百分比（不包括董事会）	%	0
残疾人雇佣比例	%	0.30%
女性占公司员工总数的百分比	%	23.67%
担任高级管理职位女性所占百分比（不包括董事会）	%	0.17%
支付的招聘费用	元	471018
采取过员工健康与安全风险评估的场所占有所有工作场所的百分比	%	100%
代表健康与安全委员会的员工，占有所有地区的全体员工的百分比	%	17.30%
覆盖关于工作条件的正式集体协议的员工，占有所有地区的全体员工的百分比	%	100%
覆盖正式选举职工代表的员工，占有所有地区的全体员工的百分比	%	100%
在所有地区中，接受过定期绩效和职业发展评估的员工占总员工的百分比	%	90%
接受过职业或技能相关培训的员工占总员工的百分比	%	73.00%
在所有地区中，接受过防止歧视和侵犯人权培训的员工占总员工的百分比	%	100%
采取过人权审查或人权影响评估的场所占有所有工作场所的百分比	%	86%
公司运营中发生的心理问题事件数量	起	0
童工或强迫劳动事件的数量	起	0
报告期内发生的歧视或骚扰事件	起	0
具备个人职业发展规划的员工人数	人	387
员工培训的平均时数	小时	37
工伤事故数量	起	38
因工伤而损失的工时总数	小时	16556
直属劳动力的损失工时事故率（损失工时事故事件总数）×（1,000,000/总工作时数）		5.35
直属劳动力的损失工时严重事故率（因受伤而损失的天数）×（1,000/总工作时数）		0.26
员工满意度	%	93%
缴纳医疗保险的员工人数	人	2183
员工平均带薪年假天数	天	3.78
通过ISO 45001认证的运营场所占有全部场所的百分比	%	50

商业道德

2023年指标	单位	集团合计数据
在商业道德问题上已接受过培训（例如通过线上学习）的员工百分比	%	54%
由商业道德举报程序产生的报告数量	件	0
确认的贪污腐败事件数量	件	0
确认的信息安全事件数量	件	0
针对商业道德问题进行内部审计/风险评估的经营地点占经营地点总数的百分比	%	100

可持续采购

2023年指标	单位	集团合计数据
目标供应商中，供应商中已签署可持续采购章程/供应商行为准则的百分比	%	65
已经过企业社会责任(CSR)问卷评估的目标供应商百分比	%	72
已经过企业社会责任(CSR)现场审核的目标供应商百分比	%	36
所有地区内，已经过可持续采购培训的采购员百分比	%	95
签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商的百分比	%	80
范围 3 温室气体总排放量	t/CO ₂ e	1064655

指标索引

GRI可持续发展报告标准-内容索引

使用说明			
使用的 GRI 1		GRI 1 : 基础 2021	
GRI 标准	披露项	参考章节	注释
适用的 GRI 行业标准			
GRI 2 : 一般披露 2021			
2-1	组织详细情况	集团概况	
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告	<p>考虑到对财务和运营政策及措施有控制权的重大影响；更多财务信息请参见《五洲特种纸业集团股份有限公司2023 年度报告》。</p> <p>相较《五洲特纸集团 2022年社会责任报告》，本报告增1家加 实体为五洲特种纸业（龙游）有限公司。</p>
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告	
2-4	信息重述	关于本报告	<p>由于统计方法更新与场地数据增加，对 2023 年温室气体排放量数据进行更新。</p>

GRI 标准	披露项	参考章节	注释
2-5	外部鉴证	/	
2-6	活动、价值链和其他业务关系	集团概况	五洲特纸集团业务运营涉及供应商、经销商、合作伙伴、客户等相关方。
2-7	员工	尊重人、成就人、幸福人	
2-8	员工之外的工作者	尊重人、成就人、幸福人	
2-9	管治架构和组成	深化管理层的治理	
2-10	最高管治机构的提名与遴选	深化管理层的治理	
2-11	最高管治机构的主席	深化管理层的治理	报告期内，赵磊先生继续担任五洲特纸集团董事会主席。
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	公司内部风险控制	
2-13	为管理影响的责任授权	公司内部风险控制	
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	关于本报告 公司内部风险控制	
2-16	重要关切问题的沟通	公司内部风险控制	
2-17	最高管治机构的共同知识	深化管理层的治理	
2-22	关于可持续发展战略的声明	公司内部风险控制	
2-23	政策承诺	关于本报告 董事长寄语 商业道德	

GRI 标准	披露项	参考章节	注释
2-24	融合政策承诺	责任治理	
2-25	补救负面影响的程序	责任治理	
2-27	遵守法律法规	深化管理层的治理 公司内部风险控制 可持续的采购 尊重人、成就人、幸福人	
2-28	协会的成员资格	深化管理层的治理	
2-29	利益相关方参与的方法	实质性议题评估	
2-30	集体谈判协议	尊重人、成就人、幸福人	
GRI 3 : 实质性议题 2021			
3-1	确定实质性议题的流程	实质性议题评估	
3-2	实质性议题清单	实质性议题评估	
3-3	实质性议题的管理	实质性议题评估	
经济			
GRI201 : 经济绩效 2016			
201-1	直接产生和分配的经济价值	公司介绍	
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	/	
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	尊重人、成就人、幸福人	
GRI202 : 市场表现 2016			
202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	尊重人、成就人、幸福人	
202-2	从当地社区雇用高管的比例	尊重人、成就人、幸福人	
GRI203 : 间接经济影响 2016			
203-1	基础设施投资和支持性服务	绿色环保	
203-2	重大间接经济影响	绿色环保	

GRI 标准	披露项	参考章节	注释
GRI204: 采购实践 2016			
204-1	向当地供应商采购的支出比例	可持续的采购	
GRI205: 反腐败 2016			
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	商业道德	
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德	
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	——	
GRI206: 反竞争行为 2016			
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	反不正当竞争	
环境			
GRI301: 物料 2016			
301-1	所用物料的重量或体积	可持续的采购	
301-2	所用循环利用的进料	可持续的采购	
301-3	再生产品及其包装材料	可持续的采购	
GRI302: 能源 2016			
302-1	组织内部的能源消耗量	持续推进节能减排	
302-3	能源强度	持续推进节能减排	
302-4	减少能源消耗	持续推进节能减排	
302-5	产品和服务的能源需求下降	持续推进节能减排	
GRI303: 水资源与污水 2018			
303-2	管理与排水相关的影响	保护生物多样性	
303-5	耗水	保护生物多样性	

GRI 标准	披露项	参考章节	注释
GRI304 : 生物多样性 2016			
304-1	组织在位于或临近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	保护生物多样性	
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	保护生物多样性	
304-3	受保护或经修复的栖息地	保护生物多样性	
GRI305 : 排放 2016			
305-1	直接 (范围 1) 温室气体排放	持续推进节能减排	
305-2	能源间接 (范围 2) 温室气体排放	持续推进节能减排	
305-3	其他间接 (范围 3) 温室气体排放	持续推进节能减排	
305-4	温室气体排放强度	持续推进节能减排	
305-5	温室气体减排量	持续推进节能减排	
305-7	氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x) 和其他重大气体排放	气候战略	
GRI306 : 废弃物 2020			
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	加大可再生能源使用	
306-2	废弃物相关重大影响的管理	加大可再生能源使用	
306-3	产生的废弃物	加大可再生能源使用	
306-4	从处置中转移的废弃物	加大可再生能源使用	
306-5	进入处置的废弃物	加大可再生能源使用	
GRI308 : 供应商环境评估 2016			
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	可持续的采购	
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	可持续的采购	
401-1			
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	尊重人、成就人、幸福人	

GRI 标准	披露项	参考章节	注释
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	尊重人、成就人、幸福人	
401-3	育儿假	尊重人、成就人、幸福人	
GRI402：劳资关系 2016			
402-1	有关运营变更的最短通知期	尊重人、成就人、幸福人	
GRI403：职业健康与安全 2018			
403-1	职业健康安全管理体系	尊重人、成就人、幸福人	
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	尊重人、成就人、幸福人	
403-3	职业健康服务	尊重人、成就人、幸福人	
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	尊重人、成就人、幸福人	
403-5	工作者职业健康安全培训	尊重人、成就人、幸福人	
403-6	促进工作者健康	尊重人、成就人、幸福人	
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	尊重人、成就人、幸福人	
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	尊重人、成就人、幸福人	
403-9	工伤	尊重人、成就人、幸福人	
403-10	工作相关的健康问题	尊重人、成就人、幸福人	
GRI404：培训与教育 2016			
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	尊重人、成就人、幸福人	
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	尊重人、成就人、幸福人	
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	尊重人、成就人、幸福人	
GRI405：多元化与平等机会 2016			
405-1	管治机构与员工的多元化	深化管理层的治理 尊重人、成就人、幸福人	
GRI406：反歧视 2016			
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	尊重人、成就人、幸福人	

GRI 标准 披露项		参考章节	注释
GRI407：结社自由与集体谈判 2016			
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	尊重人、成就人、幸福人	
GRI408：童工 2016			
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	尊重人、成就人、幸福人	
GRI409：强迫或强制劳动 2016			
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	可持续的采购 尊重人、成就人、幸福人	
GRI411：原住民权利 2016			
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	尊重人、成就人、幸福人	
GRI413：当地社区 2016			
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	尊重人、成就人、幸福人	
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	尊重人、成就人、幸福人	
GRI414：供应商社会评估 2016			
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	可持续的采购	
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	可持续的采购	
GRI416：客户健康与安全 2016			
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	保障消费者健康与安全	
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	保障消费者健康与安全	
GRI417：营销与标识 2016			
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	聚焦产品质量	
GRI418：客户隐私 2016			
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	信息安全	

全球契约十项原则 (UNGC) - 内容索引

	原则	章节页码
 人权	原则一： 企业应该尊重和维护国际公认的各项人权	P4 P11 P48
	原则二： 企业决不参与任何漠视与践踏人权的行爲	P4 P11 P48
 劳工标准	原则三： 企业应该维护结社自由，承认劳资集体谈判的权利	P34
	原则四： 企业应该消除各种形式的强迫性劳动	P29
	原则五： 企业应该消灭童工制	P28
	原则六： 企业应该杜绝任何在用工与职业方面的歧视行为	P28
 环境	原则七： 企业应对环境挑战未雨绸缪	P16-24
	原则八： 企业应该主动增加对环保所承担的责任	P16-24
	原则九： 企业应该鼓励开发和推广环境友好型技术	P16-24
 反腐败	原则十： 企业应反对各种形式的贪污，包括敲诈勒索和行贿受贿	P46-49

意见反馈表

尊敬的读者：您好！

感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平！

选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

1.您对报告的总体印象是：

很好 较好 一般 较差 很差

2.您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

很高 较高 一般 较低 很低

3.您认为报告结构：

很合理 较合理 一般 较差 很差

4.您认为报告版式设计和表现形式：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

请您对本报告提出宝贵意见与建议：

您可以将反馈意见反馈至：

联系人：韩孝琴

地址：浙江省衢州市衢江区通波北路1号

邮编：324022

电话：0570-8566059

邮箱：fivestarpaper@fivestarpaper.com



五洲特种纸业集团股份有限公司