

北京思特奇信息技术股份有限公司

2023 年度社会责任报告



云：技术·服务·运营

股票代码：300608

2024 年 4 月

报告说明

一、提示声明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

二、编制依据

本报告根据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》等相关制度的规定，结合本公司在2023年度履行社会责任方面的具体情况编制。

三、编制范围

上市公司合并口径。

四、报告期间

本报告期间为2023年1月1日至2023年12月31日，部分内容适度向前延伸。

五、发布周期

本报告为年度报告。

六、数据来源

报告中的经营数据来源于经过审计的北京思特奇信息技术股份有限公司年报，其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统。

七、发布形式

本报告以中文电子版形式在中国证监会指定信息披露网站巨潮资讯网发布。
网址为：<http://www.cninfo.com.cn>。

目 录

第一章 公司基本情况	1
第二章 科技创新	9
第三章 股东和债权人权益保护	24
第四章 职工权益保护	26
第五章 供应商、客户和消费者权益保护	35
第六章 环境保护与可持续发展	36
第七章 公共关系和社会公益事业	37
第八章 存在的差距及改进措施	38
第九章 未来展望	39

第一章 公司基本情况

一、公司简介

思特奇始终秉承“企业与社会和谐发展，源于社会服务社会”的企业社会责任理念，以平台和运营为动力，依托于 5G、人工智能、区块链等核心技术，持续推进业务创新，打造全新的以价值运营为核心的合作共赢生态体系，甘愿作生态的土壤，为客户、企业合作伙伴、城市管理者等群体不断提供丰富和优质的智慧化服务，同时为股东和员工创造价值，持续为构建和谐社会做出积极贡献。

（一）基本情况

北京思特奇信息技术股份有限公司（以下简称“公司”“本公司”或“思特奇”）成立于 1995 年 12 月 25 日。2017 年 2 月 13 日，公司首次公开发行并在深圳证券交易所创业板成功上市，股票简称“思特奇”，股票代码“300608”。

公司秉承以技术为核心，依托深厚的资源积累及前瞻性的产品布局，以市场需求为导向，围绕 5G，人工智能、云计算、大数据、移动互联网、物联网等方向，不断拓展和创新，积极贯彻落实企业发展战略与年度经营计划。2023 年度，公司实现营业收入 87,049.37 万元，归属于上市公司股东的净利润 2,202.17 万元，核心客户稳定，主营业务发展平稳。

（1）在运营商领域，公司提供新一代数智云原生支撑、数智化政企业务支撑与运营、合作伙伴生态管理、移动互联网支撑及运营、网络自智支撑与运营在内的一系列面向电信运营商数智化领域解决方案，全面助力运营商客户打造运营运维新模式、推动数字业务新增长、提升数智化服务水平。

（2）在数字经济领域，2023 年，公司潜心研究、持续十多年的研发投入、实际系统建设和运营的实践经验，与国家数字中国、数字经济战略不谋而合，形成同频共振。思特奇深刻领会党和国家的指示精神，积极开展创新实践，重点打造的符合数字中国和国家数字产业方向 and 政策的数字城市（智慧城市）数字经济基础设施和应用生态系列产品和服务，为城市的管理者，城市的产业、消费者，城市的经济主体数字产业化，和数字经济提供了最佳的解决方案，并已初具成效。目前已在国内 30 多个城市得以实际运行，并产生可观的效果。

（3）在产业和企业云和智能服务领域，在国家大力推动企业数字化转型的

背景下，为响应“数字中国”政策，思特奇打造产业互联网运营平台，面向上下游产业，思特奇提供从项目咨询、设计研发、生产制造、品牌营销，实现上下游产业资源要素的达到最优配置，推动产业发展。面向企业，构建了企业云和智能服务平台，基于云和智能的服务支撑，创新采用软件即服务（SaaS）模式，业务收入分成，多个相关场景案例落地，为企业客户提供基于数字化场景的一站式云和智能服务支撑，构建企业数据生态链平台，赋能商业模式创新。

（4）在数智化转型方面，思特奇抓住时代机遇，结合多年为运营商、城市、企业提供数智化支撑和服务的经验，结合自身研发技术创新，逐步形成了一系列以云计算、大数据、物联网、人工智能等技术平台，在 2023 年，全面助力中国企业数智化转型。

2023 年，在“容器服务平台”、“分布式数据库管理系统”、“分布式数据库系统”等产品完成信创测试的基础上，思特奇的“分布式内存数据库系统”、“思特奇大数据基础平台”与中国信通院开展产品能力测评中，在存储能力、计算能力、安全能力、数据管理能力、数据湖应用能力、兼容性能力、运维能力、高可用能力等方面，均满足云原生数据湖基础能力测试要求。

（5）在算力调度方面，思特奇基于国家“东数西算”工程宏观愿景，以单一枢纽集群入手，建设枢纽算力调度运营平台，通过算力并网，集枢纽内闲置算力资源于一体，构建枢纽公共算力资源池，通过专区划分，为各行各业提供普惠化算力服务。枢纽算力调度平台结合国家政策要求，从成本、时延、低碳、效率等多个维度创新调度策略，完成算力需求方与算力提供方之间最优的供需匹配，实现算力业务的端到端全流程服务。

（二）战略定位

在数字经济体系下，公司面向重点市场领域，加强数智化转型赋能，构划市场发展新格局，秉承“智慧、创新、精准、高效、便捷、快乐”的发展理念，深耕基础服务，软件产品和行业解决方案，持续创新，致力于成为云、大数据和万物互联智慧运营时代，产品、技术、服务、运营的可信赖专家。坚持为客户创造价值，以市场需求为导向，以数智化业务运营构建新型生产关系，以新型基础服务运营促进生产力提升，以数智化通用技术创新促进数智化IT敏捷，积极贯彻落实企业发展战略与年度经营计划成为客户长期、最佳、可信赖合作伙伴的战略目标，

依托深厚的资源积累及前瞻性的产品布局，面向5G商用、AI大模型、数字要素释放和云原生时代的发展机遇，公司坚持站在产业链视角，积极参与运营商、政府、企业生态布局，逐步构建以平台和运营为推动，为产业上下游构建开放的平台。

（三）组织架构

公司确立了由股东大会、董事会、监事会和运营管理办公室组成的公司治理组织结构。建立健全了股东大会、董事会、监事会议事规则及独立董事、董事会秘书工作制度，并在董事会下设战略发展委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会及审计委员会。

公司总经理及其他高级管理人员由董事会聘任，实行总经理负责制，负责组织实施股东大会、董事会决议事项，主持企业的生产经营管理工作。

公司结合实际情况，根据业务运营和管理的需要，设有市场和销售部、产品和需求委员会、项目运营专业体系、人力资源专业体系、经营价值专业（下辖财务部、证券部、法务部等）、内审部、运营部、质量安全委员会、用户体验专业委员会、系统规划和架构专业委员会、系统和软件设计开发专业委员会、国际化部、业务拓展部、智慧运营专业委员会、数据专业委员会、研究院等专业体系、以及核心业务、互联网、云计算、大数据、运营类等方向的十多个产品线等部门，以及分布于全国的六十多个分支，并明确界定各部门岗位职责权限，优化业务流程，对提高管理效率和实施内部控制等方面起到积极的成效。

二、公司文化

员工与企业共同成长、企业与社会和谐发展。

倡导开放、透明、无等级的沟通、无障碍的交流。

谨慎稳健、诚信守诺、经验共享、团结合作。

学习、思考、创新、行动、改进、成功。

愿景：专注 ICT 服务，做全球化软件企业，成为行业的权威和领导！

使命：用创新的理念、独特的方法、有机的组织，打造东方文化特色的一流软件产品和优秀服务。

价值观：追求卓越、否定自我、客观公正、正直诚实、坚持不懈、不断进步。

三、年度事件

(一) 品牌宣传

1、荣获“2023 年中国大数据企业 50 强”



2、2023 数字赋能先锋企业 30 强



3、2023 信创产业明星企业



4、2023 北京软协综合实力前百强企业



5、荣登“北京软件核心竞争力企业（市场应用型）”榜单



5、2023 年度数字经济创新十大领航企业



6、2022 年度中国电信天翼云年度优秀服务合作伙伴



(二) 资质荣誉

报告期内，公司荣获“2023 大数据企业 50 强”“2023 数字赋能先锋企业 30 强”“2023 中国数据英雄”“2023 信创产业明星企业”“2023 年北京软协综合实力前百强企业”“2023 北京软件核心竞争力企业（市场应用型）”“2023 年度数字经济创新十大领航企业”“中国电信天翼云 2022 年度优秀服务合作伙伴”“中国产业赋能大会典型案例项目-思特奇数字经济运营中台”“第二届“鼎信杯”优秀信创产品征集活动-优秀技术支撑奖”“第二届“鼎信杯”优秀信创产品征集活动-电信领域信息技术应用创新优秀产品奖-智能计费产品”“2023 年企业数字化转型优秀案例（党政领域）-思特奇数字经济运营中台 构建数字经济发展新生态”“云计算开源产业联盟-云管理产品与服务图谱（2023）入编”。

公司子公司易信掌中云信息技术有限公司入编“2023 中国信通院低代码-无代码应用案例集-输配电行业智能生产运营管理系统”

此外，报告期内，公司对 3 项资质进行了再认证以及取得 5 项资质证书，具

体如下：

序号	资质名称	证书编码或批准文号	发证单位	发证/认定时间及说明
1	中华人民共和国增值电信业务经营许可证	京ICP证160251号	北京市通信管理局	2023.3.31年度审核通过
2	信息安全管理 体系认证	01122IS20031R2M	北京赛西认证 有限责任公司	2023.4.17通过年 度监督审核
3	信息技术服务 管理体系认证	0112022ITSM018R2CN	北京赛西认证 有限责任公司	2023.4.17通过年 度监督审核
4	信息技术服务 标准	ITSS-YW-2-110020180042	中国电子工业 标准化技术协 会信息技术服 务分会	2023.5.30通过年 度监督审核
5	中华人民共和国增值电信业务经营许可证	京ICP证160251号	北京市通信管理局	2023.7.7再认证
6	信息安全服务 资质认证	CCRC-2022-ISV-SD-807	中国网络安全 审查技术与认 证中心	2023.9.12年度审 核通过
7	软件企业证书	京RQ-2023-1555	北京软件和信 息服务业协会	2023.9.29再认证
8	高新技术企业 证书	GR202311006691	科技部、财政 部、税务总局	2023.12.20再认 证

第二章 科技创新

报告期内，公司及下属子公司不断进行技术创新，加大自主研发力度。公司共获得发明专利111项，其中，AI类5项，大数据类19项，云计算类70项，5G类5项，安全类4项，数据库8项；获得软件著作权102个，其中，AI类12个，大数据类22个，云计算类31个，5G类6个，安全类5个，区块链类1个，物联网类1个，中间件类2个，数据库类6个，CRM16个。此外公司完成了1项登记注册的商标证书。具体如下：

一、母公司获得发明专利情况

应用方向	专利号	专利名称	应用领域及价值
5G	ZL202010321351.8	一种基于网络切片的自愈自运维方法和系统	面向 5G 云网保障领域，解决了人工运维导致的滞后问题和误操作问题。
5G	ZL202010332513.8	一种解决上网速率的方法、装置及计算机存储介质	面向通信网络协议领域，解决用户上网卡顿问题，提高服务体验。
5G	ZL202010343938.9	处理个性化 5G 网络切片需求的方法、系统及电子设备	面向网络切片应用领域，优化用户 5G 网络切片资源。
5G	ZL202010500253.0	基于行业客户需求的 5G 网络切片管理方法	面向网络切片应用领域，提升 5G 网络切片经营价值。
5G	ZL202111414122.1	一种基于 SDN 的云网融合 QoS 服务保障系统及方法	面向 5G 云网融合领域，发挥云网融合环境下的云资源和网资源协同合作的 优势。
AI	ZL202010382344.9	家庭成员结构识别方法、装置、存储介质及电子设备	面向人工智能识别领域，提高信息获取效率。
AI	ZL202010572370.8	AR 手势识别方法、装置、电子设备及存储介质	面向人工智能识别领域，提高手势类型识别的准确率及效率。
AI	ZL201911327429.0	一种自动化进程管理方法及系统	面向数据自动化领域，减轻业务数据高峰期的在多系统之间的接口处理进程的压力。

AI	ZL202111274584.8	一种采用先编排后计算的资费计算方法及系统、电子设备、存储介质	面向智能计费领域，提高计费效率。
AI	ZL202010251934.8	基于注意力机制、特征嵌入及 BI-LSTM 的客户意图识别方法	面向人工智能识别领域，提升了对用户意图的识别能力。
安全	ZL202011321631.5	采用分组方式的密钥管理系统和方法	面向网络安全领域，提升密钥分发和推送的安全性。
安全	ZL202010454854.2	一种防止客户端使用外挂的方法和系统	面向网络安全领域，有效防止信息泄露，提高业务办理的安全性。
安全	ZL202010418875.9	一种构建加密倒序矩形树方法、一种空间关键词查询方法	面向数据安全领域，保护数据隐私安全。
安全	ZL202010536534.1	一种防止越权办理业务的方法和系统	面向网络安全领域，不依赖加解密也可以防越权攻击，提高业务办理安全性。
大数据	ZL202010117062.6	一种实现数据负载均衡的方法、系统及电子设备	面向数据通信应用领域，保证各进程之间数据负载均衡，提高处理单元处理效率。
大数据	ZL202010009163.1	一种 CPU 使用率预测方法、系统、介质及设备	面向机器学习领域，提升预测结果准确率。
大数据	ZL202010869094.1	一种分布式业务锁服务方法、服务端、系统及存储介质	面向分布式系统领域，节约了数据库资源，节约数据库成本。
大数据	ZL202010772495.5	实时在线计费稽核系统和方法	面向账务领域，保障消息流计费的端到端完整性，确保收入不流失。
大数据	ZL202010361786.5	数据同步方法、装置、电子设备及存储介质	面向数据算法领域，对数据进行解密，提高数据同步效率。
大数据	ZL202010316976.5	一种后台批量处理业务的优化方法、系统和存储介质	面向多任务处理技术领域，优化了后台批量处理业务的性能。
大数据	ZL202010329911.4	订单数据的归集方法、装置及存储介质	面向数据同步技术领域，有效提升大规模订单处理的整体处理速度。
大数据	ZL202010048538.5	一种数据库查询及数据导出方法、系统、介质及设备	面向数据库应用领域，实现对多种不同类型数据库的数据查询能力。
大数据	ZL202010533525.7	一种大表数据移植的优化方法和系统	面向数据处理领域，解决了 undo 空间满，和空间满导致的脚本报错问题。

大数据	ZL201911343673.6	一种基于个人实时计算群优惠的方法和系统	面向智能算法领域，优化用户核对费用的方式，提升用户满意度。
大数据	ZL202010152566.1	自动化监控稽核报表数据抽取的方法、系统、介质及设备	面向数据处理领域，降低了报表数据抽取结果检查的工作量，提升监控效率。
大数据	ZL202010512874.0	通用的信息系统数据模型推导方法	面向数据仓库领域，提升数据模型推导效率。
大数据	ZL202111500850.4	一种基于用户套餐使用明细触发收费的方法及系统	面向计费账务领域，解决了收费时出现账单费用不一致的情况。
大数据	ZL202010530143.9	基于电信业务办理和支付的聚合支付方法及系统	面向计费账务领域，减少用户的选择操作提高用户的体验度。
大数据	ZL202010581485.3	一种 HASH 索引数据的存储、读取方法与系统	面向数据算法领域，解决了采用 HASH 索引不能够快速的插入和删除的问题。
大数据	ZL202010423356.1	一种实时与异步支付相结合的移动业务受理方法及系统	面向计费账务领域，解决移动内部费用管控的问题，提高用户的客户体验。
大数据	ZL202010420540.0	自动清洗数据的方法、装置、电子设备及存储介质	面向数据挖掘领域，提高数据清洗效率。
大数据	ZL202010609202.1	一种通信征信数据的运营变现方法、系统和存储介质	面向数据开发领域，提升通信运营商的大数据运营变现能力。
大数据	ZL202010663293.7	数据清理方法、装置、电子设备及存储介质	面向数据挖掘领域，提升数据进行清理的过程中的清理效率。
数据库	ZL202010334190.6	一种分布式数据访问层中间件及命令执行方法和装置	面向分布式系统领域，减少命令执行过程中系统的运行压力，提高用户体验感。
数据库	ZL202010306622.2	用于数据路由的数据分区方法	面向数据传输领域，解决了数据库实例不均衡问题。
数据库	ZL202010291929.X	一种解析 MySQL 数据库中日志的方法和装置	面向数据自动化领域，提升数据库问题处理能力。
数据库	ZL202010256466.3	分布式内存数据库的数据转存和操作方法	面向数据开发领域，提升了订单的处理效率、性能以及数据生命周期管理。
数据库	ZL202010328878.3	一种基于内存数据库的多主机间消息交互方法	面向数据开发领域，解决了多主机之间低速、高时延传递数据信息的难题。

库			
数据库	ZL202110585971.7	一种基于动态库的数据库系统在线升级方法和系统	面向数据开发领域，解决了繁琐的升级步骤，提高用户体验。
数据库	ZL202010709413.2	一种集群数据库连接池的管理系统	面向数据采集领域，提升数据库管理能力。
数据库	ZL202010680719.X	一种将分布式数据库数据导入物理数据库的方法及装置	面向数据开发领域，减少主机磁盘的使用，提升磁盘使用效率。
云计算	ZL202010704387.4	一种 http 请求模拟处理的方法及系统	面向数据处理领域，解决了远程研发端对数据的调用问题。
云计算	ZL202010335317.6	一种用于熔断数据重复消费的方法及系统	面向数据开发领域，解决了数据重复下发及下发异常等问题。
云计算	ZL202010334335.2	一种通过服务降级实现主备服务器快速切换方法及系统	面向服务器运维领域，解决了缺乏自愈能力和容易形成雪崩效应的问题，提升服务器运行效率。
云计算	ZL202010401591.9	用于多实例数据库负载的数据库连接池平衡方法及系统	面向数据处理领域，提高硬件资源的有效利用效率。
云计算	ZL202010121210.1	远程采集 Linux 主机数据的方法、系统、介质及设备	面向操作系统安全领域，解决了 SSH 安全隐患，提高了用户生产环境的安全性。
云计算	ZL202110414002.5	基于短信的业务办理方法及系统	面向信息通信领域，解决了海量数据的短信业务办理能力。
云计算	ZL202010502588.6	一种基于 Java 注解进行数据路由的方法和装置	面向数据传输领域，实现了一种更简单，轻量和高效的数据路由方法。
云计算	ZL202010125920.1	一种数据库查询方法、系统、介质及设备	面向数据库应用领域，提升数据库查询效率。
云计算	ZL202010483940.6	基于业务场景的能力显性化方法和装置	面向数据处理领域，提高了能力的复用率和便捷性。
云计算	ZL202010396448.5	一种灰度割接方法、系统及电子设备	面向数据处理领域，提升应用程序能稳定运行能力。
云计算	ZL202010423776.X	一种基于应用负载动态调度网络流量的系统及方法	面向通信网络协议领域，有效地利用网络资源提高网络性能。

云计算	ZL202010381307.6	设备管理方法、装置、电子设备及存储介质	面向物联网领域，提高准确的获取到设备的位置信息的能力。
云计算	ZL202010219206.9	一种无需字典表的数据转换方法、系统及存储介质	面向数据处理领域，能避免易混淆字符的输出，提高了视觉识别的成功率。
云计算	ZL202010454887.7	一种变长整数的通用编码方法、系统及电子设备	面向信息编解码技术领域，可以提高二进制流即数据的 I/O 的传输效率。
云计算	ZL202010460663.7	一种订单调度方法、系统和电子设备	面向智能调度领域，能准确地为该订单匹配到接单人员，提高调度效率。
云计算	ZL202010475337.3	限制用户通过单一渠道办理业务的方法、系统和电子设备	面向智能营销领域，提高渠道业务办理能力。
云计算	ZL202010130008.5	信息录入方法、装置、电子设备及存储介质	面向信息处理领域，提高了目标检测类别精度和位置精度。
云计算	ZL202010327011.6	一种采用组件化管理农业生产过程的方法和系统	面向农业生产领域，提高不同农业产品生产过程的管理效率。
云计算	ZL202010477052.3	用于电信业务防越权访问的端到端验证方法及系统	面向互联网安全领域，提升用户敏感信息访问管控能力。
云计算	ZL202010475746.3	一种任务处理方法、系统和电子设备	面向多任务处理技术领域，能发现异常并作出相应处理，提高执行任务的效率。
云计算	ZL202010538094.3	数据查询的配置化实现方法及系统	面向数据查询应用领域，提高数据库系统可用性。
云计算	ZL202011097697.0	一种新旧系统割接过程灰度管控的方法、装置以及系统	面向数据处理领域，可降低测试新 CRM 系统的难度。
云计算	ZL202010152564.2	一种系统架构中脏数据处理方法、装置及存储介质	面向数据处理领域，降低脏数据产生。
云计算	ZL202010128806.4	应用程序性能分析方法、装置、存储介质及电子设备	面向数据处理领域，提升应用程序运行效率。
云计算	ZL202010418887.1	一种分布式调度方法、系统、存储介质和设备	面向分布式系统领域，提升分布式系统的调度管理能力。
云计算	ZL202010663433.0	基于 python 执行测试用例的方法、装置、电子	面向程序语言技术领域，提高系统效率并降低成本。

算		设备及存储介质	
云计算	ZL202010832480.3	一种基于 jenkins 的构建报告输出方法及系统	面向数据处理领域，提升项目管理能力。
云计算	ZL202010449401.0	一种容器集群组建系统及方法	面向容器集群领域，使容器集群组建简便易行。
云计算	ZL202010274366.3	基于线上\下的业务推广方法、装置、电子设备 及存储介质	面向智能营销领域，提升客户满意度。
云计算	ZL202110565492.9	一种应用能力管理方法及系统	面向数据处理领域，便于编写更加合理的设计文档。
云计算	ZL202011173233.3	一种 WebLogic 集群快速部署的方法和系统	面向云储存领域，可提高集群系统的稳定运行能力。
云计算	ZL202010300614.7	一种查询方法、系统及电子设备	面向云储存领域，查询效率提升，提高用户体验度。
云计算	ZL202010261375.9	营销资源库存盘点方法和盘点系统	面向营销库存领域，提高库存盘点效率。
云计算	ZL202011146277.7	一种基于代理服务器实现 iframe 系统数据交换的方法和系统	面向数据处理领域，实现第一系统和第二系统之间的数据交互。
云计算	ZL202010767705.1	基于 C++实现 RESTFUL 服务的方法及系统	面向程序语言技术领域，降低了工程的开发成本的同时，降速了迁移风险与成本。
云计算	ZL202010533780.1	一种定制标签生成方法和系统	面向智能营销领域，简化了定制标签实现过程。
云计算	ZL202110593682.1	一种层叠样式表的版权标注方法和标注系统	面向互联网安全领域，可以有效防止标识被移除。
云计算	ZL202010316987.3	一种 WEB 生产系统的故障定位方法、装置和存储介质	面向数据处理领域，实现快速定位故障和分析故障原因的功能。
云计算	ZL202110625310.2	一种光缆线路巡检监控及工作量化考核方法	面向通信运营管理领域，降低了巡检人员的跟踪管理成本。
云计算	ZL202010209961.9	一种配置数据自动同步 redis 的方法、系统、介质及设备	面向云储存领域，可发现系统存在的问题，提高系统安全性。

云计算	ZL202010321352.2	一种流程业务的处理方法和装置	面向数据处理领域，提高长流程个性化业务场景支撑，提高效率。
云计算	ZL202010398308.1	自定义营销模板的批量化营销活动生成方法及系统	面向智能营销领域，可减少策化人员的人工操作，提高营销效率。
云计算	ZL202010016607.4	一种电子邮件分发方法、系统、介质及设备	面向智能营销领域，简化繁复的邮件批量操作，提高效率。
云计算	ZL202010353015.1	一种基于 zk 的消息中间件在线升级方法及系统	面向分布式系统领域，解决了信息中间件停机进行版本升级不可操作的问题。
云计算	ZL202010534523.X	一种业务组件的处理方法、装置、设备和存储介质	面向通信网络协议领域，提高了开发人员 WEB 应用场景的开发效率。
云计算	ZL202010329431.8	一种生成不同应用平台代码的方法及系统	面向程序语言技术领域，降低了代码开发成本，提升了开发效率。
云计算	ZL201911274901.9	一种电信套餐推荐方法、装置、存储介质和设备	面向智能营销领域，提升为用户推荐套餐的准确率。
云计算	ZL202110314658.X	一种基于 Socket 协议的复杂字符串模式匹配方法	面向通信网络协议领域，提升开发人员对编码获取的效率。
云计算	ZL202010656873.3	一种实现业务规则热加载的方法及系统	面向智能营销领域，实现了业务规则的完全配置和热加载。
云计算	ZL202010302588.1	一种订单异常处理方法、服务器、存储介质及处理装置	面向智能营销领域，提升了程序开发效率，而且提升了系统的可靠性。
云计算	ZL202011190646.2	一种裸金属服务器的配置方法和装置	面向裸金属领域，解决人工干预服务器检测问题，提高工作效率。
云计算	ZL202010581513.1	一种基于卡券的前向规则控制系统	面向智能营销领域，解决了用户营销资源缺乏整合利用支持系统的问题。
云计算	ZL202110062617.6	一种应急类多任务处理短信群发系统及方法	面向面向应急服务领域，提高紧急情况下的信息下发效率。
云计算	ZL202010663339.5	一种订阅消息处理方法和装置	面向分布式系统领域，解决了异常情况下 kafka 集群中订阅消息丢失的问题。
云计算	ZL202010158486.7	一种电信业务处理方法及系统	面向数据处理领域，解决了用户等待导致业务办理失败问题。

算			
云计算	ZL202111263168.8	短信网关系统中基于优先级的动态流量控制方法	面向通信网络协议领域，提高了通道流量资源利用率。
云计算	ZL202010675947.8	硬件设备故障管理方法、装置、电子设备及存储介质	面向硬件运维领域，提高硬件使用效率。
云计算	ZL202010710296.1	一种配置需求类端到端配置测试的方法及系统	面向数据自动化领域，提升用户需求处理质量和效率。
云计算	ZL202010349882.8	一种基于 WSG 的服务网关自动同步的方法和系统	面向通信网络协议领域，实现服务配置的动态加载，提升客户满意。
云计算	ZL202010361501.8	通过命令桥工厂实现调度的方法、系统及计算机存储介质	面向智能调度领域，提升业务调度效率。
云计算	ZL202010587648.9	一种用于持续集成的自动化测试方法、设备及存储介质	面向云储存领域，提升软件测试的覆盖度，准确性。
云计算	ZL202110145774.3	调用多套系统相同服务的切换方法及业务处理系统	面向智能营销领域，解决多套系统的切换问题，提高业务处理效率。
云计算	ZL202110190386.7	一种业务配置数据装载与恢复系统及方法	面向数据处理领域，解决日志快速排查系统更新问题，提升处理效率。
云计算	ZL202011254972.5	基于新增场景的动态规则创建方法和系统	面向数据可视化领域，提高了后台开发效率，降低出错概率。
云计算	ZL202011078335.7	一种带宽加速方法和系统	面向通信网络协议领域，提高用户体验，节约带宽资源。
云计算	ZL202010387869.1	一种页面样式配置方法、系统、介质及设备	面向数据处理领域，解决了业务页面逻辑的完整性问题。
云计算	ZL202010121314.2	接口调用方法、装置、电子设备及存储介质	面向云储存领域，提高接口调用效率，避免多次重复操作。
云计算	ZL202010636710.9	一种基于 UDP 的配置服务器高效实现的方法	面向数据处理领域，解决高并发、大持续的访问压力。
云计算	ZL202010903348.7	一种基于 OpenStack 实现虚拟机安全隔离的方法	面向互联网安全领域，解决了虚拟机网络隔离问题，提高信息安全性。

云计算	ZL202210485210.9	基于多机房容器部署的 微服务系统及方法	面向云储存领域，解决了网络系统因不可抗力因素带来的损失问题。
-----	------------------	------------------------	--------------------------------

二、母公司软件著作权情况

应用方向	软件全称	版本号	登记号	应用领域及价值
5G	思特奇 5G 云网管理平台	V1.1.0	2023SR0293756	面向 5G 云计算领域，提高网络需求转化能力。
5G	思特奇 5G 支撑及生态运营系统	V1.3.1	2023SR1621912	面向 5G 云计算领域，提高生态运营系统稳定性。
5G	思特奇 5G 专网业务支撑平台	V1.5.0	2023SR1621767	面向 5G 专网领域，构建轻量级的 5G 专网平台。
5G	思特奇 5G 支撑及生态运营系统	V1.3.0	2023SR1631718	面向 5G 云计算领域，提高生态运营系统稳定性。
5G	思特奇 5G 智能运营分析平台	V1.0.0	2023SR1638298	面向 5G 云计算领域，实现 5G 业务全方位监控。
5G	思特奇 5G 支撑及生态运营系统	V1.2.0	2023SR0709099	面向 5G 云计算领域，提高生态运营系统稳定性。
AI	思特奇智能算法开放运营服务平台	V1.2.0	2023SR0256304	面向智能算法领域，降低模型开发者的知识储备门槛。
AI	思特奇计费注智平台	V1.6.0	2023SR0213671	面向账务计费领域，解决切单规则单一，计费应答不智能问题。
AI	思特奇智能运维管理平台	V2.2.0	2023SR1630687	面向智能运维领域，实现自动化的任务管理和调度。
AI	思特奇智能客服中心系统	V3.0.0	2023SR1634726	面向智能客服应用领域，提高客服系统运行效率。
AI	思特奇智能知识中心软件	V5.1.0	2023SR1635348	面向智能知识应用领域，提高知识库管理效率。
AI	思特奇智能营销平台	V4.0.0	2023SR1636638	面向智能营销领域，提升业务价值、挖掘业务需求能力。
AI	思特奇智能固费平台	V1.0.0	2023SR0708916	面向账务计费领域，实现稽核结果可视化展示。

AI	思特奇计费注智平台	V1.7.0	2023SR0710924	面向账务计费领域，解决切单规则单一，计费应答不智能问题。
CRM	思特奇运营平台域_电信政企业务支撑系统	V1.0.3	2023SR0218816	面向政企业务领域，提升政企业务处理能力。
CRM	思特奇短信服务运营平台	V3.8.0	2023SR1623866	面向信息处理领域，提升信息业务管理能力。
CRM	思特奇营销交易 APP 软件	V3.0.2	2023SR1625552	面向智能营销领域，提升业务营销管理能力。
CRM	思特奇政企支撑系统	V1.0.2	2023SR1625421	面向政企业务领域，提升政企业务处理能力。
CRM	思特奇维系挽留软件	V8.1.0	2023SR1623196	面向智能营销领域，快速定位关键客户，减少操作步骤。
CRM	思特奇一线员工赋能平台	V2.8.0	2023SR1623153	面向数据处理领域，提升解决一线紧急问题效率。
CRM	思特奇移动政企支撑系统	V1.1.1	2023SR1623141	面向政企业务领域，构建业务端到端支撑能力。
CRM	思特奇产商品中心软件	V7.2.0	2023SR1630785	面向智能营销领域，提供企业级统一的商品规划和营销管控能力。
CRM	思特奇线上线下一体化平台	V2.1.0	2023SR1632481	面向智能中台领域，提升线上线下资源分配能力。
CRM	思特奇公众客户商城平台	V4.0.0	2023SR1624275	面向电子商务领域，提升电子商场管理能力。
CRM	思特奇客户问题处理中心系统	V3.0.0	2023SR1787143	面向智能工单技术领域，提升工单解决效率。
CRM	思特奇协同运营平台	V1.2.0	2023SR1631022	面向智慧运营领域，实现运营平台可视化能力。
CRM	思特奇订单中心系统	V7.1.0	2023SR1635360	面向智能营销领域，提升订单全生命周期活动的管理能力。
CRM	思特奇家客支撑系统	V1.0.1	2023SR1635804	面向智能营销领域，构建家庭用户一站式灵活业务受理平台。
CRM	思特奇中台能力运营中心管理系统	V2.5.0	2023SR1635380	面向智慧运营领域，提升业务场景的运营管理系统管理能力。
CRM	思特奇产品运营管理平	V1.0	2023SR0710923	面向智能营销领域，提升市场策划人员决策能力。

	台			
安全	思特奇安全运维分析系统	V2.2.0	2023SR1624329	面向安全运维领域，提升文件管理安全性。
安全	思特奇监控管理平台	V8.3.0	2023SR1633129	面向安全运维领域，提升系统风险预警能力。
安全	思特奇铁路安全运营综合指挥调度平台	V1.0.0	2023SR1624497	面向铁路安全领域，提高铁路运输可靠性、竞争能力以及运输能力。
大数据	思特奇账务管理系统	V11.3.0	2023SR0218788	面向账务计费领域，提升计费账务中心数据管理能力。
大数据	思特奇数据生命周期管理平台	V7.0.0	2023SR0218758	面向数据处理领域，助力企业显著提升数据治理水平。
大数据	思特奇融合计费中心平台	V11.1.0	2023SR0213670	面向账务计费领域，提升计费账务中心数据管理能力。
大数据	思特奇大数据 MPP 平台	V1.0.0	2023SR0213608	面向数据处理领域，提升数据查询响应速度。
大数据	思特奇大数据基础平台	V5.7.0	2023SR0228042	面向数据处理领域，提升海量数据分析解决能力。
大数据	思特奇服务保障软件	V3.1.0	2023SR0228017	面向互联网安全领域，实现故障及网络监测故障统一支撑的能力。
大数据	思特奇数据治理平台	V2.1.0	2023SR1623941	面向数据处理领域，实现高效智能化的元数据采集盘点和管理能力。
大数据	思特奇账务处理系统	V11.5.0	2023SR1621939	面向账务计费领域，提升计费账务中心数据处理能力。
大数据	思特奇账务管理系统	V11.5.0	2023SR1621985	面向账务计费领域，提升计费账务中心数据管理能力。
大数据	思特奇综合预处理中心平台	V9.11.0	2023SR1634492	面向数据处理领域，实现业务量大小自动扩容能力。
大数据	思特奇大数据集成平台软件	V6.8.0	2023SR1632749	面向数据处理领域，提高数据库管理能力。
大数据	思特奇客户运营分析平台	V1.8.0	2023SR1631143	面向智能营销领域，提升客户运营管理能力。
大数据	思特奇业务集中稽核平台	V3.5.0	2023SR1624674	面向智能营销领域，提升业务流程或系统设计管理能力。

大数据	思特奇计费运营平台	V2.1.0	2023SR1757985	面向账务计费领域,提升计费数据提取能力。
大数据	思特奇业务集中稽核平台	V3.3.0	2023SR1631123	面向智能营销领域,提升业务流程或系统设计管理能力。
大数据	思特奇大数据开发管控平台	V1.1.0	2023SR1637334	面向数据处理领域,提升开发人员大数据管理能力。
区块链	思特奇区块链服务平台	V1.3.0	2023SR1631197	面向分布式系统领域,为企业提供便捷的区块链支撑能力。
数据库	思特奇分布式数据库系统	V5.5.0	2023SR1630641	面向分布式系统领域,提高海量数据处理能力。
数据库	思特奇分布式文件系统	V3.5.0	2023SR1632581	面向分布式系统领域,提升系统资源使用效率。
物联网	思特奇物联网业务支撑平台	V1.2.0	2023SR0218759	面向容器化领域,提升物联网业务支撑能力。
云计算	思特奇移动互联网框架平台	V1.2.0	2023SR0219585	面向移动互联网领域,构建移动互联网端到端开发框架平台。
云计算	思特奇开发交付一体化平台	V1.6.0	2023SR1621970	面向云储存领域,提高软件开发交付效率。
云计算	思特奇云资源管理平台	V1.3.0	2023SR1622061	面向云资源应用领域,提升云资源数据质量。
云计算	思特奇管线资源管理系统	V7.0.0	2023SR1628372	面向管线资源管理领域,提升管线资源管理能力。
云计算	思特奇容器服务平台	V2.2.0	2023SR1631236	面向容器化领域,缩短应用向云端交付的周期,降低运营门槛。
云计算	思特奇分布式任务调度平台	V2.0.0	2023SR1633114	面向分布式系统领域,提升后台调度处理能力。
云计算	思特奇微服务网关平台	V1.2.0	2023SR1624398	面向微服务网关领域,提升系统健康度。
云计算	思特奇虚拟运营商运营平台	V3.0.1	2023SR1630360	面向通信领域,提升用户业务需求运营管理能力。
云计算	思特奇算力调度运营平台	V1.0.0	2023SR1633531	面向算力调度领域,优化资源调度和运营策略能力。
云计算	思特奇开发云产品平台	V1.6.0	2023SR1631272	面向数据处理领域,提升多语言和技术栈管理能力。

云计算	思特奇数据可视化平台	V1.7.0	2023SR1633500	面向数据分析领域，提升数据可视化能力。
云计算	思特奇开发者 OP 平台	V1.0.0	2023SR1632675	面向项目管理领域，为项目稳定运营提供平台支撑。
云计算	思特奇公有云管理平台	V3.1.0	2023SR1630448	面向公有云应用领域，提升企业云管理能力。
云计算	思特奇云管理平台	V3.2.1	2023SR1634578	面向云管理应用领域，满足企业私有云管理及公有云管理同时支撑。
云计算	思特奇服务编排平台	V2.0.0	2023SR1631161	面向数据处理领域，实现所见即所得的服务编排体验。
云计算	思特奇日志中心软件	V2.2.0	2023SR1631031	面向服务器安全领域，降低服务器负荷，提升性能安全性。
云计算	思特奇系统操作运营维护管理平台	V1.0.0	2023SR1633069	面向操作系统管理领域，为企业管理者提供丰富的运营运维工具。
云计算	思特奇业务开通编排中心软件	V2.2.0	2023SR1634531	面向分布式系统领域，提升业务处理能力。
云计算	思特奇激活中心软件	V2.1.0	2023SR1635412	面向分布式系统领域，实现激活工单指令分发的分布式调度能力。
云计算	思特奇统一运维管理平台	V1.2.0	2023SR1635395	面向智能运维领域，提升系统运维管理能力。
云计算	思特奇 PaaS 管控平台	V1.0.1	2023SR0709104	面向 PaaS 领域，提升 PaaS 平台组建管控能力。
中间件	思特奇消息中间件软件	V4.3.0	2023SR0289061	面向数据传输领域，为应用程序提供企业级性能，提升运行效率。

三、子公司登记注册的商标证书情况

序号	商标标识	注册人	商标注册证编号	注册有效期	核定服务项目
1	SI-PaaS	北京思原帕斯信息技术有限公司	58886474	2032年5月27日	第9、35、38、42类

四、子公司软件著作权情况

应用方向	软件全称	版本号	登记号	应用领域及价值
AI	思原帕斯 AI 能力中心平台	V1.0.0	2023SR0219631	面向智能算法领域，提升图像快速、精准识别能力。
AI	思原帕斯 AI 能力开放平台	V1.0.0	2023SR0219752	面向智能算法领域，提升 AI 能力统一管控能力。

AI	思原帕斯智能算法开放运营服务平台	V1.1.0	2023SR0218729	面向智能算法领域，提升开发者自动化学习能力。
AI	思原帕斯人脸识别中心软件	V1.0.0	2023SR0219614	面向智能算法领域，提升人脸识别能力。
安全	思原帕斯互联网安全平台	V1.0.0	2023SR0218710	面向互联网安全领域，提升系统安全管理能力。
安全	思原帕斯 PAAS 安全中心平台	V1.0.0	2023SR0219605	面向互联网安全领域，提升 PAAS 平台生产运行的安全性和稳定性。
大数据	思原帕斯大数据开发管控平台	V1.0.0	2023SR0219599	面向数据处理技术领域，提升大数据开发管理能力。
大数据	思原帕斯大数据基础平台	V5.6.0	2023SR0219613	面向数据处理技术领域，为海量数据分析提供解决方案。
大数据	思原帕斯数据可视化平台	V1.0.0	2023SR0217928	面向数据分析领域，提升数据可视化能力。
大数据	思原帕斯数据汇聚平台软件	V1.0.0	2023SR0217737	面向数据处理技术领域，构建大数据量、高复杂度的数据处理设计平台。
大数据	思原帕斯数据服务开放平台	V1.0.0	2023SR0227631	面向数据处理技术领域，提升数据服务处理能力。
大数据	思原帕斯沙丘链平台	V1.0.0	2023SR0218416	面向分布式系统领域，为企业提供便捷的区块链支撑能力，为业务赋能。
数据库	思原帕斯分布式文件系统	V3.3.0	2023SR0219764	面向分布式系统领域，提升大容量存储和负载均衡的能力。
数据库	思原帕斯分布式数据库系统	V5.2.0	2023SR0218693	面向分布式系统领域，为企业提供完整的分布式数据库解决方案。
数据库	思原帕斯分布式内存数据库系统	V1.0.0	2023SR0293708	面向分布式系统领域，提升分布式数据库管理能力。
数据库	思原帕斯分布式缓存系统	V1.0.0	2023SR0218803	面向分布式系统领域，提升分布式数据缓存能力。
云计算	思原帕斯灰度发布平台	V1.0.0	2023SR0219677	面向数据处理领域，提供各维度灰度管理规则。
云计算	思原帕斯开发云产品平台	V1.0.0	2023SR0219676	面向数据处理领域，提升软件开发效率。
云计算	思原帕斯服务快速开发及运行框架平台	V1.0.0	2023SR0219675	面向智能算法领域，提升服务软件开发效率。
云计算	思原帕斯报表开发平台	V1.0.0	2023SR0219600	面向数据处理领域，提升报表数据处理能力。
云计算	思原帕斯茵特菲斯平台	V1.0.0	2023SR0218130	面向数据处理领域，助力企业数字化转型。

云计算	思原帕斯业务能力运营中心管理系统	V1.0.0	2023SR0217931	面向智慧运营领域，为管理、运维人员提供不同业务需求处理能力。
云计算	思原帕斯微服务网关平台	V1.0.0	2023SR0217929	面向微服务领域，提升微服务网管管理能力。
云计算	思原帕斯企业服务集成平台	V1.0.0	2023SR0218711	面向云储存领域，减少业务流程开发中的应用接口复杂性。
云计算	思原帕斯能力开放平台	V3.2.0	2023SR0271521	面向数据处理领域，为开发者替换服务编排标准化能力。
云计算	思原帕斯分布式任务调度平台	V1.0.0	2023SR0217726	面向分布式系统领域，提供高效运维工具，降低系统运维难度。
中间件	思原帕斯消息中间件软件	V1.0.0	2023SR0217930	面向数据传输领域，为应用程序提供企业级性能，提升运行效率。

第三章 股东和债权人权益保护

一、治理结构

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等有关法律法规的要求，积极推进内控体系建设，不断完善公司法人治理结构，建立健全的公司内部控制制度，明确公司股东大会、董事会、监事会及经营管理层各自应履行的职责和议事规则，为公司规范运作提供了更强有力的制度保障，并有效地增强了决策的公正性和科学性。

2023 年度，公司共召开 2 次股东大会、8 次董事会会议、7 次监事会会议。公司选择适宜的时间和地点召开股东大会，同时采取现场和网络投票相结合的方式，促使更多的股东参加会议，行使其合法权利。

二、信息披露

公司严格按照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等有关法律法规、规范性文件的要求及时履行信息披露义务，遵循公开、公平、公正原则，不断完善治理机制，提高信息披露质量，及时、准确、完整地披露相关信息。2023 年度按时披露公告 78 份，已刊登在巨潮咨询网以及证监会指定信息披露媒体上，并及时更新官网，公平对待所有投资者，确保公司所有股东能够以平等的机会获得信息。

三、投资者关系管理

公司高度重视投资者关系管理工作，本着真实、准确、完整、及时、公平的原则，积极履行信息披露义务，增强资本市场的正能量，塑造公司在资本市场的诚信形象。公司通过投资者热线电话、投资者专用电子邮箱、深交所互动平台问答、股东大会、业绩说明会、微信公众号、公司网站等多渠道、多层次的方式，与投资者形成了良性的、有效的互动，提高了投资者对公司的关注度和认知度。

2023 年 4 月 25 日，为了便于投资者进一步了解公司经营情况，公司举行了 2022 年度网上业绩说明会。公司董事长、独立董事、财务负责人、董事会秘书以及保荐代表人悉数参加了说明会，与关心公司发展的广大投资者展开了坦诚热烈的互动交流。公司通过各种方式，就公司未来发展思路听取了包括中小股东在

内的意见和建议，传递公司的信息，与投资者保持良好的互动。

四、利润分配政策及执行情况

公司制定了长期和相对稳定的利润分配政策和办法，《公司章程》中对利润分配的分配原则与形式、决策机制与程序、现金分红的具体条件、现金分红比例等内容均进行了明确的规定。鉴于公司当前稳定的经营和盈利情况，以及公司未来发展的良好预期，为了回报公司股东，与广大投资者共享公司发展的经营成果，公司拟定 2023 年度利润分配预案为：公司 2023 年度利润分配方案为：拟以公司现有总股本 331,181,239 股扣除公司从二级市场回购的股份（600,000 股）后的股本 330,581,239 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.1 元（含税），共计派发现金股利人民币 3,305,812.39 元。公司本年度不转增，不送红股。若在权益分派实施公告确定的股权登记日前，公司总股本发生变化，将按照分配比例不变的原则相应调整。

五、债权人权益

公司建立并不断完善权责分明的财务管理体系和运行机制，制定严格的资金收支制度，按时归还债务，及时履行信息披露义务，保证了公司资金和资产的安全运营，在追求股东利益最大化的同时兼顾了债权人的利益。在经营决策过程中，公司及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息，当债权人为维护自身利益需要了解公司有关财务、经营管理等情况时，公司给予配合与支持。在近几年的运营中，公司未出现损害债权人利益的情形。

第四章 职工权益保护

一、权益保障和关爱活动

公司严格执行《劳动法》相关规定，在保障员工的合法权益之外，通过公司一系列的福利关怀举措，解决员工的后顾之忧，并鼓励员工专注交付，提升价值创造，进而将更多利润回馈员工，提升员工生活质量，减轻员工经济压力；同时，倡导快乐工作、健康生活、务实进取的企业文化，开展一系列健康向上的文化活动，拉近员工之间、部门之间、地区之间以及公司和员工家属之间的关系，使员工在轻松的氛围中能以更加饱满的精神状态健康快乐地工作、专注交付，提升价值创造，进而将更多利润回馈员工，提升员工生活质量，减轻员工经济压力，同时也尽一份企业应有的社会责任。

为实践“我为人人，人人为我”的互助互爱理念，让员工在重病、意外及突发危急事故下得到帮助，公司设立“互助基金会”和“爱心基金会”，共建团结友爱、互帮互助的大家庭。公司关注员工健康状况，甄选专业体检机构为员工提供一年一次的健康体检。

二、打造快乐工作、健康生活、感恩生活的工作氛围

公司倡导快乐工作、健康生活、务实进取的企业文化，关注员工们在工作和生活之间的平衡，以运营的机制构建和谐大家庭般的公司氛围。

2023年，线下活动也都如火如荼举办了起来，三月花香四溢、欢声笑语的女神节活动，五月充满温情的母亲节活动，六月“粽”趣横生的端午节活动，九月“为学为师、求知求新”的思特奇讲师嘉年华活动、“跨月无限、逐梦前行”主题的中秋国庆双节&生日会活动，金秋十月的程序员节、“趣动无极限，“奇”享好时光”思特奇第十七届秋季运动会，以及新年思特奇人一年一度的盛会合家欢活动等，在思特奇这个充满幸福感的大家庭里，员工们互相关心、互相陪伴、互相进步成长。

通过各类活动的开展，充分地展现了公司对员工的关爱与关怀，拉近员工之间、部门之间、区域之间以及公司和员工家属之间的关系，使员工在轻松的氛围中能以更加饱满的精神状态健康快乐地工作。

(1) 合家欢



(2) 女神节



(3) 母亲节



(4) 建党节



(5) 端午节



(6) 中秋节&国庆节



(7) 思特奇第十七届秋季运动会



◆ 秋季运动会

三、人才选聘及培养

(一) 校企双方挂职交流

2023年4月，思特奇应邀参加西安交通大学校庆日庆典系列活动，时任公司执行总经理&人力资源总监魏星女士作为企业代表参加西交大管理学院校外企业导师聘任仪式。现场，魏星女士给管理学院的研究者们开展了《以价值创造为本，探索更适合组织的绩效》主题分享，现场近150名同学参与，大家就企业人员管理，干部管理，及绩效管理实践等问题进行探讨和交流。

2023年5月，思特奇应邀参加电子科技大学经济与管理学院业界导师聘任仪式暨工作研讨会，思特奇作为电子科技大学校友企业，将贡献校友力量，反哺人才培养、推动促进校友发展和母校的快速发展、特色发展、高质量发展的双向融合。

同月，思特奇应邀参加全国示范性软件学院二十周年建设成果交流大会，经过联盟海选和软件学院联盟理事长会议的审议，评选思特奇董事长吴飞舟为联盟企业优秀导师。公司也将担任起软件企业的职责，继续为中国软件事业的发展 and 人才培养作出贡献。

2023年11月，思特奇研究院应邀参加哈尔滨工业大学计算学部博士学术交叉论坛，学习更多前沿技术并思考更好的转化落地运用。此外，思特奇与哈尔滨工业大学计算机科学与技术学院、智能科学与控制学院分别展开合作交流，详细了解学院发展和人才联合培养模式，秉承教育、科技、人才共发展的理念，共同探讨未来合作前景。

（二）共建校企课程

2023年1月，思特奇与巢湖学院协同更新教学方案，围绕初级实现岗位，思特奇开发了包括《前端基础开发》《VUE 框架学习》等8门课程，将企业课程融入到课程体系中，缓解课本知识与社会需求脱节的现状，同时高校老师也能更好的接触到技术前沿并掌握企业的实际用人需求。

2023年3月，思特奇与昆山硅湖职业技术学院“思特奇软件人才定向班第二期”顺利开班，校企双方根据软件开发与测试、大数据平台运维等目标岗位需求，经过反复打磨和修改交流，对《软件工程》《软件测试》等课程的知识点进行重构，提高课程的实用性，加深学生对知识的理解，增强应用知识和解决实际问题的能力，促进高职教育的现代化发展。

2023年11月，思特奇与东南大学合作的《大数据实践课程》顺利开课，课程分为三个系列，六次课程，强调实践与应用，让同学们能够充分了解行业和就业市场，掌握大数据的基础技能，在信息化的浪潮中，找到自己未来的发展道路。

（三）开展校园活动

思特奇2023年与北京大学、北京邮电大学、北京交通大学、北京科技大学、

中国科学技术大学、西安交通大学、东南大学、电子科技大学、西北工业大学、重庆大学、兰州大学、中国海洋大学、西南财经大学、西南交通大学等全国知名高校开展了丰富多彩的校园活动，包括但不限于：面试技巧辅导训练营、公司开放日、职业规划讲座以及提供实习实训、社会实践的岗位等，通过系列校企活动推动大学生的就业质量和拓宽就业渠道，与高校实现更加紧密的人才供需对接关系。

其中，思特奇-电子科技大学定向人才培养项目和思特奇-北京科技大学就业实习基地项目成功入选教育部供需对接就业育人项目优秀案例。项目实施过程中，思特奇积极推动与高校的沟通合作，双方整合资源，探索多样的校企合作形式，充分发挥校企各自优势，针对性地解决并满足了学生专业提升、就业实习等方面的需求。

（四）深化人才培养

2023年6月东南大学121校庆之际公司成立了“思特奇未来之星教育基金”，鼓励品学兼优的学子持续努力并且激励青年教师能够潜心科研、积极创新。此外，思特奇独家冠名2023年第十五届四川省大学生程序设计竞赛，本次大赛共有40所高校的210支队伍参加，此次冠名希望促进工学人才培养与课程的改革与创新，助力更多学生在计算机领域发奋成长。

展望未来，思特奇将继续积极响应国家号召和教育部的政策方针，提供学生更多了解产业的机会和平台，深度参与学校人才培养改革，成为高校人才培养的连接器、融合器和助推器，共建校企合作新生态。

第五章 供应商、客户和消费者权益保护

一、确保产品质量，与供应商、客户和消费者共赢发展

公司始终坚持以产品质量为基石，积极与供应商、客户建立良好的战略合作伙伴关系，诚信对待供应商、客户和消费者，建立了公平、公正的评估体系，保证采购成本和质量的控制。

公司不断建立健全质量管理体系，通过了 ISO9001 质量管理体系的年审，并融合 CMMI、SCRUM 等模型的先进管理理念，以公司商业目标为导向，建立思特奇的质量管理体系，并进行持续改进和完善，以满足公司业务发展的需求。质量管理体系在公司内部全面的执行，对公司全员的交付物进行严格的质量把控，力求通过持续的质量改进，为客户提供最优的软件与服务。同时，在 ISO20001 规范下，不断完善公司对客户的服务管理体系，力求为客户提供全面、优质的服务。并按照 ISO27001 的内容，进一步完善信息安全管理要求，更新了信息安全管理体系文件，认真听取客户关于信息安全管理方面的建议并组织落实，获得了客户的高度认可，增强客户与公司合作的信心。公司将继续全心致力于为客户提供云和大数据体系下的产品、技术、服务、运营，打造移动互联网和万物互联产业链的和谐生态。

二、反对各类商业贿赂活动

为有效防范商业贿赂、不正当交易等情况的发生，公司在日常工作中不断加强反商业贿赂的法律、法规教育，开展职业道德宣贯，在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，筑牢员工的思想道德防线。

第六章 环境保护与可持续发展

公司注重环境保护，严格遵守国家环境保护相关的法律、法规和地方环境保护有关规定。公司已于 2016 年 5 月取得了“ISO14001 环境管理体系认证证书”。在日常经营管理中，公司始终贯彻环境保护政策，提高全体员工的环境保护意识，不断提高资源综合利用效率水平，切实推进企业与环境的和谐、可持续发展。

公司属于软件开发类高新技术企业，在实际研发、生产、销售、服务过程中不产生污染物，实现了零污染、零排放。

公司积极响应国家全面促进资源节约集约利用的号召，严格执行政府有关节约资源、低碳环保等规定，倡导思特奇人树立资源节约意识，提倡简约适度、绿色低碳的工作生活方式。

特别是在位于海淀区万科翠湖国际的新办公楼投入使用后，公司在新办公楼屋顶利用空余面积，投资安装了容量为 58.8KWp“太阳能光伏发电”组件，通过太阳光能进行发电，供大楼日常办公使用，日发电量约为 60KWh，为低碳环保、能源节约，承担了企业的社会责任和义务。

第七章 公共关系和社会公益事业

一、依法纳税，诚信经营

公司始终把依法纳税作为企业最好的诚信名片，积极履行相应的社会责任，严格遵守企业财务制度、会计准则，真实准确核算企业经营成果，依法履行纳税义务，及时足额缴纳税款，保证依法诚信纳税。

二、积极配合政府、监管机关的工作

公司主动接受并积极配合政府部门和监管机关的监督和检查，并不断提升自身管理水平，确保内部控制的有效运行。

三、持续开展高校合作

公司积极推进产学合作、协同育人，创新高校人才培养机制，公司具有教育部高校协同育人的资质，与全国多所高校签订了人才培养合作协议，在助力国家人才培养的同时，也为公司建立较为长期的人才供给资源池。同时，公司也在高校建立奖学金、助学金机制，2023年6月东南大学121校庆之际公司成立了“思特奇未来之星教育基金”，鼓励品学兼优的学子持续努力并且激励青年教师能够潜心科研、积极创新。

第八章 存在的差距及改进措施

2023年，公司在行业中专注专业，积极探索，勇于创新，抓住“5G时代”的发展机遇，为人工智能、云计算、大数据、移动互联网、物联网等行业贡献一份力量。在环境保护、公共事业、职工及股东权益保护等方面，公司积极承担了作为上市企业力所能及的社会责任。此外，公司严格践行《信息披露管理制度》，做好信息披露和投资者关系管理工作，为企业与投资者之间提供了有效的沟通准则。

2024年，公司将进一步提升公司治理水平，不断完善公司社会责任管理体系，诚信经营，规范运作，促进公司稳步、健康、持续发展。持续健全内部控制制度及其他有关制度，完善并优化内部控制体系和管理体系，把握行业趋势，跟踪热点业务，推动业务创新，激活企业发展的内生因素。同时，公司将不断加大技术研发投入、加快技术创新步伐、加快技术成果的产业化，使公司具有持续的核心竞争能力，创造更大的社会价值，回馈股东及社会。

第九章 未来展望

作为公众上市公司，思特奇充分意识到公司业绩、企业成长与承担社会责任是相辅相成、密不可分的，高度重视为股东实现最佳回报，保护投资人的合法权益；注重回馈员工，实现员工个人发展与公司发展同步提升；重视公司的发展要融入社会，积极回馈社会。

2024 年，公司将继续健全内控等管理制度，完善法人治理结构；做好信息披露和投资者关系管理工作，保护中小投资者的合法权益；增强职工的权益保障，打造快乐工作、健康生活、心怀感恩的工作氛围，职工与企业的共同发展共同促进；保护客户、供应商和消费者权益，与利益相关方共同成长，共赢发展；做好环境保护、继续推进节能减排。公司将一如既往地继续积极履行社会责任，进一步完善公司社会责任管理体系建设，推进社会责任理念的传播，充分发挥上市公司应有的示范作用，为推动社会经济和环境可持续发展做出更多新的贡献。