

东方财富信息股份有限公司 2023 年度网上业绩说明会实录

主持人： 尊敬的各位投资者，大家下午好，欢迎参加东方财富 2023 年度网上业绩说明会。参加本次活动的嘉宾有董事长其实先生，董事、副总经理、财务总监、董事会秘书黄建海女士，独立董事朱振梅女士。东方财富 2023 年度网上业绩说明会现在正式开始。

主持人： 为了进一步增进广大投资者对公司及 2023 年度业绩情况的了解，公司制作了视频，请大家观看。

主持人： 接下来有请公司董事长其实先生致辞！

董事长 其实先生： 各位投资者下午好！欢迎参与本次公司业绩说明会。首先，感谢广大投资者长期以来给予东方财富的支持和信任，自创立以来，公司始终秉持“用户第一、正直敬业、合作创新”的核心价值观，坚定聚焦财富管理专业垂直领域，今天我们就公司发展战略、经营成果、财务状况等方面与各位进行深入的交流与沟通，欢迎广大投资者踊跃提问，我们将认真进行解答。

董事长 其实先生： 在本次业绩说明会开始前，我们已提前征集到了一些问题。我们将在已征集的问题回复完毕后，回复新收到的问题。谢谢大家！

sundy： 公司天天发利好，股票从 2022 年开始下跌，说明什么问题

董事长 其实先生： 尊敬的投资者，您好！公司根据法律法规的规定，客观、真实、完整披露与公司经营有关的重要信息。二级市场股价受多方面因素影响，公司将持续做好经营工作，不断提升公司投资价值。

老轮船： 董事长您好，公司从 2021 年就提出资管将是公司的第三条腿，现在已经过了 3 年，请问公司在这方面推进的怎么样？下一步资管方面具体实施计划是什么？

董事长 其实先生： 尊敬的投资者，您好，公司始终坚持以用户需求为中心，打造一站式互联网财富管理生态圈，为用户创造更多价值。任何事情不是一蹴而就的，公司保持战略定

力，坚持长期主义，坚定聚焦财富管理专业垂直领域，加强主营业务领域研究和探索，深化内生式发展，加快提高整体财富管理服务能力。

红牛呗呗：@董事长 其实先生 贵司年报有提供天天基金的活跃用户数据，在此想请问东方财富证券 2023 年新增开户数是多少？新增开户数同比之前是增加还是减少？东方财富 APP 的月活是多少？交易日和非交易日的活跃用户是多少？

董事长 其实先生：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注。您的问题涉及到的相关数据，属于公司未公开披露信息，不便透露。公司构建以“东方财富网”为核心的互联网财富管理生态圈，聚集了海量用户资源和用户黏性优势，在垂直财经领域始终保持领先地位。2023 年度，东方财富证券股基交易额 19.27 万亿元，经纪业务市场份额进一步提升，信用业务稳健发展，资产管理规模稳步提升。

老杜投资： 2024 年底的分红计划如何？会提高吗？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：尊敬的投资者，您好！公司将按照中国证监会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》《上市公司监管指引第 3 号——上市公司现金分红》等有关规定，以及公司《未来三年(2023-2025 年度)股东分红回报规划》进行分红。我们会继续努力，争取以更大力度积极回报股东。

股友 NZ2HNn：@董事长 其实先生 在目前券商整合的大背景下，东财是否做好了把握机会扩大市占率的准备

董事长 其实先生：尊敬的投资者，您好，近年来，东方财富证券实现健康快速发展，市占率稳步提升。未来，东方财富证券将继续坚持以用户为中心，通过金融科技赋能，为投资者打造优质投资交易体验，不断提升金融服务水平和综合竞争实力，力争成为领先的创新互联网券商。

老轮船： 您好，近期公司股价低迷，市净率到了近十年最低点，和公司成长性完全不匹配，请问公司有什么市值管理方面的计划吗？

董事长 其实先生：尊敬的投资者，您好，公司股价受多方面因素影响。公司将坚持以投资者为本，通过持续规范公司治理、提高信息披露质量、加强投资者沟通交流、强化投资者回报等多种方式，切实履行上市公司的责任和义务，增强市场信心，不断提升公司投资价

值，共同促进资本市场积极健康发展。

东财网友 8434513722772836：@董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士 股价持续下跌。公司有那些应对措施

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：感谢您的提问。公司股价受宏观经济、市场等多方面因素影响。公司坚定聚焦财富管理专业领域，不断拓展和完善生态圈服务的内容，为各类投资者提供专业、便捷、安全的财富管理服务，不断提高提高公司整体竞争实力，助力公司实现高质量发展。

股友 NZ2HNn：@董事长 其实先生 2024 年公司的营收目标是怎样的？目前规划了哪些提高利润率的新业绩增长点？目前半年多股价低迷，会不会多次回购注销以支撑股价？

董事长 其实先生：尊敬的投资者，您好，2024 年公司将积极应对各项挑战，保持战略定力，坚持长期主义，以用户需求为中心，加大研发投入力度，探索核心技术在财富管理行业数字化转型领域的应用，引领产品变革和服务升级，充分发挥科技赋能作用，加快主营业务发展，深化内生式发展，全面提高公司整体财富管理服务能力，推动公司高质量发展。公司正在有序推进已回购股份相关注销工作。如果未来有新的回购计划，公司会及时履行信息披露义务。

股友 eGAmOz1414：@董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士 1，为何贵司净利润远高于营收规模？而且贵司相比同体量券商，营收规模小很多，但是净利润却高很多？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：感谢您的提问！公司目前主要业务有证券业务、金融电子商务服务业务、金融数据服务业务等。公司参考一般企业财务报表格式进行列报，公司营业总收入不包括证券业务产生的投资收益及公允价值变动损益。东方财富整体与其他证券公司或金融信息服务商的业务构成存在差异，因此某些分析指标不一定具有可比性。

红牛呗呗：@董事长 其实先生 东财基金已经成立五年多了，目前规模不到百亿，请问公司有啥发展举措加快基金规模的快速壮大？哈富证券也改名三年多了至今的发展为啥了无生息？公司有啥进一步的发展举措东财基金和让哈富证券成为新的利润增长点？

董事长 其实先生：尊敬的投资者，您好！感谢您的提问。东财基金设立初期，重点发展指数业务，为投资者提供了丰富的工具型产品。近年来，东财基金进一步在主动权益、FOF、固收、ETF 条线展开积极布局，努力打造完备的资产配置体系，致力于为投资人带来长期投资回报和良好的服务体验。哈富证券将进一步推动海外客户增长，围绕海外用户需求，不断丰富交易品种，优化产品体验，提供更好更多元化的交易平台服务。

红牛呗呗：@董事长 其实先生 传统券商现在的佣金以及融资利率已经和东财不相上下了，东财在开户方便还有啥竞争优势？现在东财有啥举措能让自己的开户数增长率领先传统券商？

董事长 其实先生：尊敬的投资者：您好！东方财富证券 2023 年股基交易额 19.27 万亿元。未来，公司将深度挖掘客户全生命周期需求，探索核心技术在财富管理行业数字化转型领域的应用，引领产品变革和服务升级，进一步提高市场覆盖率，加快证券业务纵深发展。

股友 E82571853C：@董事长 其实先生 请问董事长 1；降费后。天天基金的总体收益大概下降几个百分点？证券的经纪和融资融券费率。对比去年下降的幅度是怎样的？ 2；公司会加大股票作为自营投资方面的数目吗？如果会，大概增加到多少亿？约占交易金融资产的百分之几？ 3；公司采取什么样的措施应对其他公司降低交易佣金开户的竞争？

董事长 其实先生：尊敬的投资者：您好！感谢提问。您提到的东方财富证券、天天基金相关数据，属于未公开信息，不方便披露。上述子公司具体经营情况请参阅公司 2023 年年度报告。公司自营业务持仓主要以债券为主，充分利用市场机遇，通过对债券投资组合和投资规模的调整与控制，稳健开展固收业务投资，提升自营业务收益率。东方财富证券坚持科技赋能，创新驱动，通过智能化、数字化运营管理，推进业务全面数字化，全力打造全方位的财富管理服务体系，不断提升金融服务水平和综合竞争实力，力争成为领先的创新互联网券商。

基民 Y72611K790：@董事长 其实先生 近年来，AI、大数据等数字技术不断突破，公司如何看待大模型快速发展？您认为其在金融领域的哪些应用场景或方向具有较大发展潜力？目前东方财富在这块有哪些布局？

董事长 其实先生：尊敬的投资者，您好！近年来，以人工智能大模型为代表的新科技快速

发展，驱动数字经济纵深发展，促进数字技术与业务发展深度融合，不断推动金融业务和模式的变革。公司 2023 年进一步整合强化研发力量，重点加强 AI 能力建设，积极探索大模型在各金融场景的应用，进一步巩固了公司研发技术优势。2024 年 1 月，公司自主研发的“妙想”金融大模型正式开启内测，凭借数据特色和算法优势，“妙想”金融大模型聚焦于核心金融场景不断优化金融垂直能力，正有序融入公司的产品生态。

AMY 英 2943： 如何改变股价跌跌不休的情况？公司会采取什么措施？

董事长 其实先生：尊敬的投资者，您好，公司股价受多方面因素影响，同时公司将坚持以投资者为本，通过持续规范公司治理、提高信息披露质量、加强投资者沟通交流、强化投资者回报等多种方式，切实履行上市公司的责任和义务，增强市场信心，不断提升公司投资价值，共同促进资本市场积极健康发展。

kh15：@董事长 其实先生 董事长您好，东方财富的现金分红比例有点低啊，好多券商现金分红比例 30%。东方财富会进一步加大现金分红+回购力度吗？

董事长 其实先生：尊敬的投资者，您好！公司着眼于长远和可持续发展，在综合考虑公司经营情况和发展目标，同时给投资者以持续回报，审慎制定了 2023 年度利润分配方案。2023 年度分红及视同分红的回购总金额占年度归母净利润的 13.95%。未来，我们会继续努力，专注企业经营发展，不断提升投资价值，积极回报股东。

基民 Ca68705225：@董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士 公司 2023 年收入及归母净利润有所下降，具体原因是什么？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：感谢提问！2023 年，公司实现营业收入 110.81 亿元，同比下降 11.25%，实现归属于上市公司股东净利润 81.93 亿元，同比下降 3.71%，主要受资本场景气程度下降的影响，谢谢。

基民 Y72611K790：@董事长 其实先生 其总，您好，2023 年公司研发投入金额达 10.81 亿元，同比增长 15.49%。公司去年研发投入重点是哪些方向？未来在研发投入方向上有哪些规划？具体到在大模型研发上是如何规划的？

董事长 其实先生：尊敬的投资者：您好！公司充分发挥多年来积累的研发技术优势，密切跟踪行业前沿技术发展。2023 年度公司主要研发项目情况请您参阅公司 2023 年年度报告

相关章节。公司未来将加大人工智能研发技术投入，持续完善金融领域垂类大语言模型“妙想”，不断迭代升级，持续提升产品服务能力。通过人工智能在各业务场景的不断实践与应用，赋能产品服务提质增效，提升用户优质体验，巩固公司核心竞争优势，为公司高质量发展注入新动力。

华和華：@董事长 其实先生 请问天天基金在应对同行竞争上有哪些更好的措施？

董事长 其实先生：尊敬的投资者，您好！公司将坚持以用户需求为中心，依托一站式互联网基金理财平台，不断提升公司个性化、定制化、精细化服务，持续加强产品创新及资源投入，夯实用户规模基础，着力提升服务能力，为更多用户创造价值。此外，公司会继续发挥自身专业化、数字化优势，探索 AI 在基金理财的应用，加强数字化、智能化运营建设，用心陪伴与守护，提升用户体验，进一步巩固公司在财富管理领域的优势，推动基金销售业务稳健发展。

股友 eGAm0z1414：@董事长 其实先生 5，未来还会有注销式回购吗？

董事长 其实先生：尊敬的投资者，您好！目前暂时没有回购的安排。公司将积极探索并优化股东回报长效机制，如果未来有新的回购计划，公司会及时履行信息披露义务。

kh15：@董事长 其实先生 董事长您好，公司旗下的 choice 终端，现在对客户的人均年费是多少？今年 1 月 wind，之后 choice 的客户增量多吗？

董事长 其实先生：尊敬的投资者：您好，感谢提问。Choice 数据涵盖 Choice PC/APP、数据库、API、高可用接口四款产品，为用户提供多场景的投研解决方案，各产品价格不同。

股友 eGAm0z1414：@董事长 其实先生 4，2023 年贵司代销规模和收入同比减少这么多，天天基金网日活也在暴降，未来还会是下滑趋势吗？怎么应对呢？

董事长 其实先生：尊敬的投资者：您好！受市场行情等因素影响，天天基金 2023 年度保有规模有所波动。公司对我国资本市场平稳健康发展始终坚定信心，公司将坚持以用户需求为中心，不断提升产品服务，进一步巩固和加强在专业理财方面的优势。同时，进一步加强产品服务创新及资源投入，拓宽用户群体，夯实用户规模基础，推动基金销售业务稳健发展。

宁波小小韭菜：@董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士 第一季度的营收利润同比是否有所增长

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：感谢提问！公司将在 2024 年 4 月 25 日披露公司 2024 年第一季度报告。感谢关注。

股友 1010q8o600： 公司营业总收入不包括证券业务产生的投资收益及公允价值变动损益。这句话是什么意思

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：感谢提问。东方财富信息股份有限公司参考一般企业财务报表格式进行列报，不同于金融企业财务报表格式。因此，证券业务产生的投资收益及公允价值变动损益不包含在营业总收入的明细项目中，而是在投资收益和公允价值科目中分别单独列示。

kh15：@董事长 其实先生 董事长您好，去年监管部门要求公募基金下调佣金率和管理费率，天天基金主要服务公募基金用户，公募降费后，天天基金的业绩会有多大影响？天天基金未来会如何调整经营战略？

董事长 其实先生：尊敬的投资者：您好！会有一些影响。公司对国内资本市场的进一步健全开放、行业广阔的发展前景有坚定信心，天天基金未来将继续秉承投资者利益优先原则，优化提升个性化、定制化、精细化服务，进一步巩固和加强在专业理财方面的优势。

莫有名称： 公司推出新的激励，行权价还远高于股价，能不能起到激励作用？员工能买账吗？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：感谢提问！公司股权激励设置了合理的授予价格及业绩考核目标，目的在于进一步建立、健全公司长效激励机制，吸引和留住优秀人才，充分调动公司员工的积极性，有效地将股东利益、公司利益和核心团队个人利益结合在一起，使各方共同关注公司的长远发展。

有耐心的心星尘：@董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士 您好，公司 2023 年金融电子商务服务业务收入有较大幅度的下降，具体原因是什么？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：感谢提问！公司 2023 年金融电子商务服务收入 36.25 亿元，同比下降 16.19%，主要系资本市场景气程度下降，基金销售规

模同比有所下降。

招揽财富降临于我： 公司研发投入增长很多，主要投入哪些领域？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：感谢提问！公司始终保持以科技赋能金融的战略定力，持续加大研发投入。2023年公司研发投入金额达到10.81亿，同比增长15.49%，占营业总收入的9.75%，较2022年同期提升了2.26个百分点。2023年，公司整合强化研发力量，重点加强AI能力建设，积极探索金融垂直大模型的自主研发和在各金融场景的应用。

基民 Ca68705225：@董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士 公司2023年的研发费用上升的原因是什么？有什么成果？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：感谢提问！2023年，公司整合强化研发力量，重点加强AI能力建设，积极探索金融垂直大模型的自主研发和在各金融场景的应用。23年内，公司已完成的主要研发项目包括东方财富大数据AI中台项目、东方财富自研大模型项目、基于NLP的金融实体引擎与应用、东方财富多平台用户智能互动系统研发项目等。截至报告期末，公司及子公司获得国家版权局登记的软件著作权509项。

云淡风轻 0923：@董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士 为什么公司分部报告里面证券业没有对应的成本？毛利率如何？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：感谢提问！就公司证券业务而言，根据证券行业惯例，一般不计算毛利，且与其他行业不具有可比性。

股友 1010q8o600： 公司的证券业务收入指的是哈富证券的用户交易手续费以及融资融券收入吗

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：谢谢提问！公司证券业务主要依托构建的互联网财富管理生态圈，通过拥有相关业务牌照的东方财富证券、东方财富期货、哈富证券等公司，为海量用户提供证券、期货经纪等服务。

股友 eGAm0z1414：@独立董事 朱振梅女士 作为独董，您怎么理解公司在公募基金分仓市场的竞争力？目前，2023年的代销和天天基金网的日活下滑，是不是说明现在渠道能力有

点疲弱了呀？您代表中小股东的利益，有给提出什么建议吗？

独立董事 朱振梅女士：尊敬的投资者：您好！感谢您对公司的关注和提问。公司独立董事一直持续关注公司的经营发展，受到资本市场行情等因素的影响，天天基金业绩有所波动，公司相对传统券商，呈现差异化竞争，您提到的公募基金分仓市场，占东方财富证券的收入比重较小。我们后续也会持续关注公司的健康稳定发展，坚定维护广大公司中小股东的权益。

有耐心的心星尘：@董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士 公司的净利润率为什么比其他证券公司高这么多？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：感谢提问！东方财富目前主要业务有证券业务、金融电子商务服务业务、金融数据服务业务等。东方财富参照一般企业财务报表格式进行列报。证券公司以金融企业财务报表格式进行列报。

股友 18E3330H50： 董事长您好！东财的人均薪酬处于同行业较低水平，但近年人员优化也被券商提上日程，请问贵公司是否有相关计划？东财员工的稳定性和薪酬，总体幸福指数如何

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：感谢提问！公司结合实际情况搭建了市场化的员工薪酬体系，通过内外部薪酬调研，明确薪酬调整标准，不断完善职级薪酬的宽带体系，使薪酬水平兼具外部竞争性与内部公平性。公司打造了绩效驱动型薪酬政策，在薪酬分配上，向高业绩产出、高绩效人员倾斜，向关键部门、关键岗位、公司发展所需的优才倾斜，实现对人才的吸引、激励与保留。

新常态小散兵： 董事长好！请问贵司还有可能收购重组等形式，做强做大跨越式发展？谢谢！！

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：感谢提问！公司坚定聚焦财富管理专业领域，加强主营业务领域研究和探索，深化内生式发展。如有相关披露事项，公司会根据法律法规及时履行信息披露义务。感谢您的关注。

有耐心的心星尘：@董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士 公司管理费用中的租赁费才 1000 万？怎么这么少？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：感谢提问！在新租赁准则实施后，对短期租赁和低价值资产租赁除外的租赁，公司将在租赁期内使用租赁资产的权利确认为使用权资产，并采用年限平均法对使用权资产计提折旧，将尚未支付的租赁付款额的现值确认为租赁负债，并在租赁期内确认利息费用。2023 年度，公司计入管理费用的使用权资产折旧 7710 万。谢谢。

股友 w1n9730261：@董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士 2023 年投资收益及公允同比大幅增长，请问投资品种都有哪些？持续性怎么样？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：感谢提问！2023 年公司实现投资收益及公允价值变动收益 22.36 亿元，同比增长 100.31%。其中 19.19 亿系来源于交易性金融资产持有期间的投资收益。截止 23 年末公司交易性金融资产规模 683 亿，主要为债券及基金。公司充分利用市场机遇，通过对债券投资组合和投资规模的调整与控制，稳健开展固收业务投资，提升自营业务收益率。

股友 Q68F121098：@董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士 公司自营业务投资规模多少？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：感谢提问！受益于证券自营固定收益业务收益同比大幅提升，公司实现投资收益及公允价值变动收益（不包含在营业总收入中）22.36 亿元，同比增长 100.31%。公司自营业务持仓主要以债券为主，截至 2023 年末债券持仓合计为 630 亿，较年初增加 68 亿元。

基民 Ca68705225：@董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士 公司 2023 年经营活动产生的现金流量净额大幅下降的原因是什么？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：感谢提问！经营活动现金流量净额大幅下降的主要原因是融出资金规模增加，债券质押回购业务现金流出增加，交易性金融资产现金流出减少。

股友 eGAm0z1414：@董事长 其实先生 现在投资者需求比较多样，多元化配置需求越来越高，未来在大财富管理方面，公司怎么布局呢？

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：感谢提问！公司将持续围绕以用户

为中心开展财富管理业务，通过组织架构优化、财富管理产品体系建设、买方投顾服务体系建设等，充分发挥金融科技优势，为用户提供一站式互联网财富管理服务。

董事、副总经理、财务总监、董事会秘书 黄建海女士：感谢各位投资者的热情参与。因为时间原因，本次业绩说明会即将结束，如各位还有进一步的问题，欢迎后续通过投资者热线（021-54660526）和董秘信箱（dongmi@eastmoney.com）与公司进行沟通交流。公司坚定立足于自身战略定位，依托金融科技生态，以用户需求为中心，持续加大研发投入力度，探索核心技术在财富管理行业数字化转型领域的应用，引领产品变革和服务升级，全方位推动公司高质量发展。再次感谢大家的积极参与！

主持人：本次东方财富 2023 年度业绩说明会到此圆满结束。