



洪城环境
Hongcheng Environment

股票代码

600461.SH

2023 | 环境、社会及公司 治理 (ESG) 报告

江西洪城环境股份有限公司



关于本报告

报告简介

本报告是江西洪城环境股份有限公司向社会公开发布的第四份环境、社会及公司治理 (ESG) 报告。报告详细披露了江西洪城环境股份有限公司 2023 年度在经济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效,旨在与各利益相关方进行有效交流,系统地回应利益相关方的期望和要求。

报告周期

本报告为年度报告。

称谓说明

江西洪城环境股份有限公司 (简称“洪城环境”或“公司”);
江西洪城水业环保有限公司 (简称“洪城环保”);
南昌市政公用集团有限公司 (简称“市政公用集团”);
南昌公用新能源有限责任公司 (简称“新能源公司”);
江西鼎智检测有限公司 (简称“鼎智检测”);
温州宏泽热电股份有限公司 (简称“宏泽热电”)。

报告边界

报告披露洪城环境及其子公司履行经济、社会、环境及公司治理方面的责任信息和典型案例。

时间范围

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日为增强报告可比性及前瞻性,部分内容往前后年度适度延伸。

编制依据

《可持续发展目标 (SDGs) 企业行动指南》
全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI Standards)
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-ESG5.0)
中国国家标准《社会责任报告编写指南》(GB/T36001-2015)
可持续发展会计准则委员会准则 (SASB Standards)
上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》

数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位,若与财务报告不一致之处,以财务报告为准。

报告获取

本报告电子版可在公司官网 (<https://www.jxhcsy.com>) 或上海证券交易所网站 (<http://www.sse.com.cn/>) 查阅获取。

目录

董事长致辞	03
可持续管理	05

专题 深耕水务事业 拥抱绿色生态	09
水务事业战略规划	09
水务技术研发突破	11

关键绩效	65
指标索引	66
读者反馈表	71



公司概况	15
企业文化	16
发展战略	17
发展历程	17



公司治理	21
投资者关系管理	24
风险内控	25
信息安全	26
反腐倡廉	27
知识产权保护	29
党建引领	30



环境管理	35
资源节约	36
污染防治	38
绿色运营	39



员工发展	43
安全生产	50
客户服务	55
行业共进	59
供应链管理	61
社区公益	63

董事长致辞



2024 年，是我们实施“十四五”战略规划攻坚克难的关键一年。在这个关键时刻，公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入贯彻生态优先、绿色发展的新理念，坚定不移地将环保工作放在首要位置。

我们深耕水务领域多年，致力于提供优质的水务服务和解决方案。我们将继续加大投入，不断提升技术水平，推动水资源的高效利用，为保障人民群众的生活用水安全作出更大贡献。

我们积极响应国家的双碳战略，将绿色低碳理念贯穿于企业的发展始终。我们将加快推进清洁能源利用，减少碳排放，积极开展碳中和工作，为实现碳中和目标贡献我们的力量。

我们将继续坚持“打造中国一流的环境产业综合运营商”的发展定位，保持稳中求进、以进促稳、先立后破的总基调。

我们将以新质生产力作为“助推器”，为产业发展赋能，助力实现我国经济的高质量发展。

在新的一年里，我们将锚定“项目攻坚、提质增效”的重点任务，实施“六大效能提升工程”，加速新旧动能转换，夯实“5+X”产业体系，为公司的可持续发展奠定坚实基础。我们将注重提升产业效益和资源利用效率，确保量的合理增长和质的有效提升。

我们将不断努力，朝着品牌做强、服务做优、产业做大的目标迈进。我们将以更高的标准、更严的要求，不断提升自身实力。

在这个充满挑战和机遇的新时代，让我们携手并肩，共同努力。

可持续管理

洪城环境积极响应国家政策，配合国家发展方向，助力国家实现经济、社会和环境的可持续发展。公司积极地展示国企担当，通过与各利益相关方保持密切沟通，建立起互信互利的合作关系，共同推动企业重点实质性议题的落实，促进公司和社会共同进步。

响应国家战略

洪城环境将继续坚定不移走绿色发展道路，遵循国务院出台的“关于加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系的指导”，全面推进美丽中国的建设。公司希望通过推动经济增长与环境保护相结合，将可持续战略和双碳行动融入到业务运营中去。

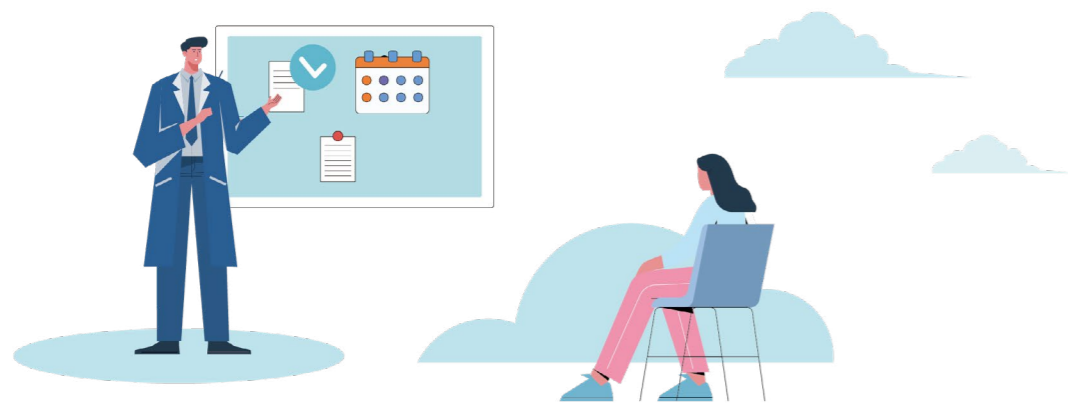
碳达峰行动

为贯彻我国 2030 年实现碳达峰、2060 年实现碳中和的战略部署，落实国家和省市碳达峰碳中和工作的相关安排，彰显国有上市企业绿色低碳发展的使命担当，公司以“2030 年前实现企业内部碳达峰，2060 年前迈向碳中和”为目标，计划于 2024 年完成《碳达峰行动方案》编制。

《碳达峰行动方案》将对公司开展深入调研，按照国家、行业最新关于温室气体排放方面相关政策、法规、指南，全面摸清碳排放家底、认清排放现状、分析排放趋势，并基于历史数据、企业生产规划构建情景预测模型，研判峰值目标、分解减排任务、形成达峰路线图，并最终形成完整的企业级碳达峰行动方案。

ESG 考核指标

公司每年度为各水厂制定经营指标，涵盖经济、专项、管理等多方面。为进一步推动 ESG 管理工作，公司选择多项 ESG 指标作为考核标准，内容涵盖安全生产、信息安全、员工管理、合规雇佣、投诉及处理情况等，并通过制定各项考核规则，明确考核评判依据。



利益相关方参与

洪城环境在发展过程中高度重视与各利益相关方的沟通交流，充分倾听利益相关方的意见和反馈，并通过不断完善沟通机制、扩展沟通渠道，持续提升与利益相关方的沟通成效，积极回应利益相关方期望。

利益相关方	关注议题	沟通方式及表现
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> • 反腐倡廉 • 风险管理 • 气候变化与碳排放 • 生物多样性与土地使用 	<ul style="list-style-type: none"> • 廉洁管理 • 开展全面风险控制 • 双碳行动 • 生态治理
 股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> • 投关管理 • 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 召开股东大会 • 热线电话、电子邮箱 • 投资者问答专栏 • 业绩说明会 • 定期披露信息
 客户	<ul style="list-style-type: none"> • 产品质量与安全 • 客户服务管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 加强水质监测 • 强化服务意识
 供应商与行业	<ul style="list-style-type: none"> • 产品创新研发 	<ul style="list-style-type: none"> • 促进产学研用合作 • 参与制定行业标准 • 阳光采购 • 供应商管理
 员工	<ul style="list-style-type: none"> • 员工薪酬福利 • 员工培养与发展 • 职业健康安全 • 化学品安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 完善薪酬福利体系 • 完善员工培训与职业发展体系 • 保障员工健康安全 • 化学品安全培训
 社会公众	<ul style="list-style-type: none"> • 水资源治理 • 资源能源管理 • 绿色低碳运营 • 废弃物与污染排放 • 环境类突发事件响应 	<ul style="list-style-type: none"> • 水域治理 • 节能减排 • 绿色办公 • 合规排放 • 环境应急制度管理

实质性议题分析

公司通过对标全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards) 与中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-ESG 5.0), 解读宏观政策与行业热点, 结合公司业务发展战略和自身特色, 开展大量研究分析并建立议题清单。通过线上调查问卷的方式, 全面评估各项议题对公司及外部利益相关方的影响。本次调研最终确认 18 项实质性议题, 并在本报告中披露和回应。



实质性议题分析过程



实质性议题矩阵

专题 深耕水务事业 拥抱绿色生态



洪城环境深耕水务事业多年，将水务事业战略规划和技术研发突破视为推动业务发展的重要举措。公司致力于优化水资源配置，提升供水设施建设水平，改善供水服务质量，开发高效节水、节能环保的水务技术，保障供水安全，推动水务事业向智能化、高效化方向发展。



水务事业战略规划

报告期内，公司坚持稳中求进工作总基调，积极聚焦“市场开拓、民生保障、提质增效”，打造“5+x”产业体系，实施“9+1”项目攻坚战，构建企业内生增长与外延扩张双促进发展格局，确保量的合理增长和质的有效提升，不断打造专精特新企业，朝着向强而争、向优而进、向大而行的方向迈进。

“5+X”产业体系

业务板块	当前现状	发展目标
城镇供水	公司有 80 余年供水运营管理经验，拥有水厂 11 座，供水管网 8,000 余公里，日供水能力逾 194 万吨，服务人口近 400 万	目前公司正全力打造直饮水项目，提供消费者更优质的饮水需求，未来将全面覆盖南昌市区，在供水业务经济效益的道路上实现盈收翻倍
污水处理	公司有 20 年的污水处理运营管理经验，拥有污水处理厂 108 座，业务遍及江西、浙江、辽宁等地，污水处理总设计规模为 369.85 万立方米 / 日	公司目前正积极探索厂网一体化运营模式，全力拓展污水管网工程和运维服务
清洁能源	燃气集团是江西省用户规模最大的城市燃气运营商	公司拥有各类天然气用户 132.86 万户；天然气管网长达 7,414 余公里；年销售气量达 5.25 亿立方米；气化率 82.3%
固废处理	公司的城市固废处理能力达 5,300 吨 / 日，渗滤液处理能力达 1,000 吨 / 日，浓缩液处理能力达 400 吨 / 日，同时垃圾焚烧发电每年可达 4.5 亿度	公司目前正投资建设南昌市首个危废综合利用——尾盐资源化项目，全面打造废物资源化处理、物资回收再利用的绿色循环经济体系
环境治理	公司积极拓展异味治理、流域治理等领域，综合开展环境治理工作	公司基于厂网一体化运营模式推进南昌市排水管网建设、崇仁、进贤等供排水一体化建设等项目
(X) 产业链板块	公司致力建设环境全产业链集群。公司通过培育发展工程建设与设计，设备制造与销售等业务，致力于实现价值链的不断延伸和综合经济效益的提高	未来公司业务计划涵盖药剂生产与供应，环境检测与监测，工程设计与施工和设备、建材的生产与销售等领域

“9+1”项目攻坚战

产业拓展类	厂网一体化项目 (1)	公司投资 37 亿元运作污水管网，创建“厂网一体化”新模式。该模式将改变南昌市过去碎片化、短期化治水的困境，帮助南昌市走向系统化和可持续化，对当地打造宜居宜业的城市发展环境具有良好的促进作用。公司紧抓环境产业主流发展趋势，对污水处理设施进行系统化运作，构建源头管控精准、厂网衔接配套、污水处理高效的新格局，打开产业新的增长空间
	工业尾盐处理项目 (2)	公司进一步提升固废盈利空间，加快推进南昌市工业尾盐处理项目，积极寻找固废业务优质标的，完善延伸固废系统产业链
	健康管道直饮水项目 (3)	公司推进健康管道直饮水项目，开拓产业新增长点。紧跟行业发展趋势，纵深推进安全性优、经济性高、便捷性强的管道直饮水项目，着力补水链、延水链、强水链，点燃高质量发展新引擎
资源整合类	“水务+光伏”工程项目 (4)	公司实施“水务+光伏”工程项目，提高清洁能源利用率。以此为导向不断开源、挖潜、节流，促进公司日常运营节能降耗、降本增效，打造资源节约型、环境友好型企业
	成立设备分级维护保养中心 (5)	公司成立设备分级维护保养中心，降低生产成本。深化资源集约化管理，细化单元成本管理，挤压无效成本，强化成本管控降本节支
资本运作类	企业资产证券化 (6)	公司不断提升企业资产证券化水平，通过产业为本、资本为器，双轮驱动助力公司快速发展，以期再度提升业绩增量空间
	降低融资成本 (7)	公司推进存量贷款利率下降，降低融资成本。全力化解资金压力，抓好公司成本管控，着力降本增效，合理控制各项费用支出，不断提高运营效率和管理水平
管理创新类	加大工程业务应收账款考核力度 (8)	公司加大工程业务应收账款考核力度，增添企业效益。不松劲、不停步，持续加大应收账款回收力度，不断提高收现效率，助力公司经营平稳运行
	优化产业结构 (9)	公司不断优化产业结构，夯实企业高质量发展基础。盘活存量、用好增量、优化质量，不断激发内生动力，积极提升公司经营效益
工程建设类	扩大污水处理市场份额 (+1)	公司采取多种方式承接全省污水处理厂运营项目，扩大污水处理市场份额。充分运用 BOT、TOT、委托运营等多种模式，以规模化的存量项目为桥头堡，积极向周边辐射落地新增项目，不断扩大区域排头兵优势。公司通过构建产业领域更广、技术难度更高、复杂程度更大的综合性、系统化、一站式环境服务体系，增加有效投资、提升运营收入，实现业绩持续稳定增长



水务技术研发突破

洪城环境秉持技术创新的发展理念, 针对企业生产实际问题开展专项研究, 依靠科技创新提高发展的质量和效益。公司不断健全和完善科技创新的体制机制, 出台了《科研成果奖励办法》《科研项目经费使用管理办法》《科研项目管理办法》等一系列制度保障了研发项目的开展及高效运行。



报告期内, 公司研发投入

12,676.59 万元

研发项目数

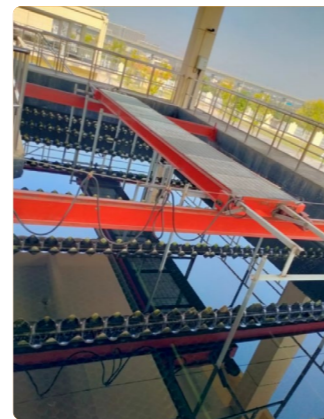
46 项目

共有研发人员

552 人

案例 高效沉淀池斜管清洗技术, 提高能源利用效率

公司在对污水厂高效沉淀池斜管清洗技术改造中, 通过在斜管底部均匀分布气管, 设计出一套自动冲洗装置, 实现间歇性或持续性地从斜管底部进行气冲, 避免了大面积污泥附着, 降低了人工清洗成本。该设备使高效沉淀池出水量更稳定, 并且提高了厂内固有气源、水源的利用效率。

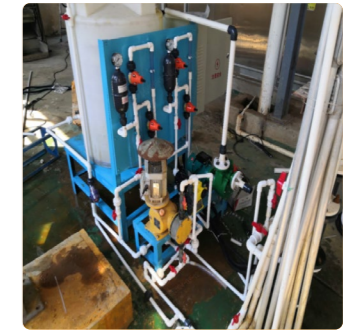


高效沉淀池斜管清洗技术



案例 污泥干化工艺进料系统技术改造, 降低电能消耗

公司在对污水厂污泥干化工艺进料系统进行技术创新改造时, 通过设计联动加药装置, 经投加 PAC 使得叠螺机污泥破壁改性, 降低进入干化系统污泥的含水率, 减少干化机的去水量, 解决了现有干化系统耗电量大的问题, 提高了设备生产效率, 每年可节省成本 20 万~ 30 万元。

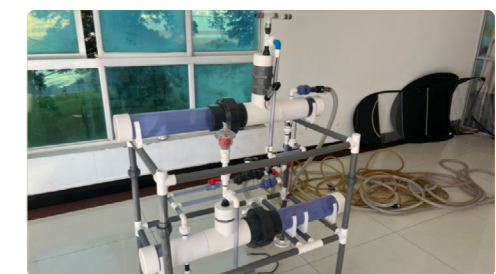


污泥干化工艺进料系统

报告期内, 子公司洪城环保启动高新技术企业再次认定工作, 目前已经获得国家科技部备案。洪城环保结合高新技术企业认定后的相关工作, 出台了《洪城环保高新技术企业认定后管理工作实施细则》制度, 有针对性地保障高企再认定项目的顺利开展, 并适时开展项目成果质量评价、科技成果评价等活动, 激发广大技术人员创新创造的积极性。

案例 射流药剂投加装置, 节约生产成本

子公司洪城环保在对污水厂新型药剂投加系统的研究中, 通过利用文丘里效应研究出一种射流药剂投加装置。这种装置零件具有成本低、易维护的特点, 减少了在生产过程中对“泵”的依赖性, 替代了工厂现有的计量隔膜泵、螺杆泵等药剂投加设备。极大地节约了公司生产成本投入。



射流药剂投加装置

洪图大展

积伟业



公司概况

江西洪城环境股份有限公司（股票代码：600461.SH）创立于 2001 年，2004 年 6 月在上海证券交易所挂牌上市，产业横跨城镇供水、污水处理、固废处置、清洁能源、环境治理等领域，所辖参、控股子公司 62 家，分公司 95 家。

公司拥有 80 余年供水运营管理、20 余年污水处理运营管理经验，拥有高级工程师、博士、硕士组成的专业技术团队，建立了水厂自动化控制、供水 SCADA 生产调度、环保中央调度系统、管网 GIS、DMA 分区计量、财务共享等多维度信息化管理平台。

未来，公司将围绕“打造中国一流的环境产业综合运营商”的发展定位，紧扣环保产业发展的战略机遇期，立足环保，服务民生，不断培育转型新动力、拓展发展新空间、构建产业新体系，借力资本市场，为企业源源不断注入资金活水，向着大环保全产业链进军，同时以项目支撑、政策支持和能力支撑为抓手，努力实现企业价值增值、品牌提升、可持续发展，力争为股东和投资者带来良好回报。

2023 年度公司荣誉

年度金信披奖

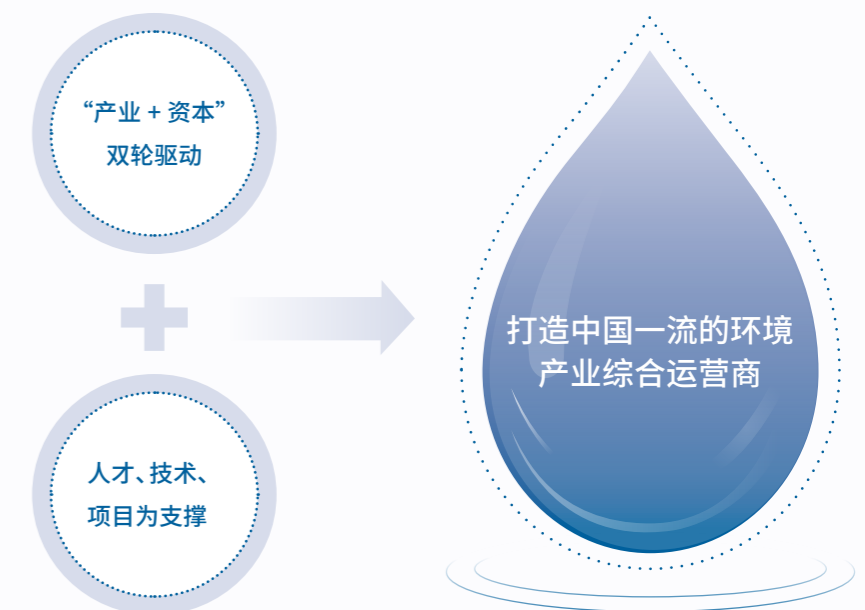
第一届“金狮”中国财富高质量发展优秀实践案例

企业文化



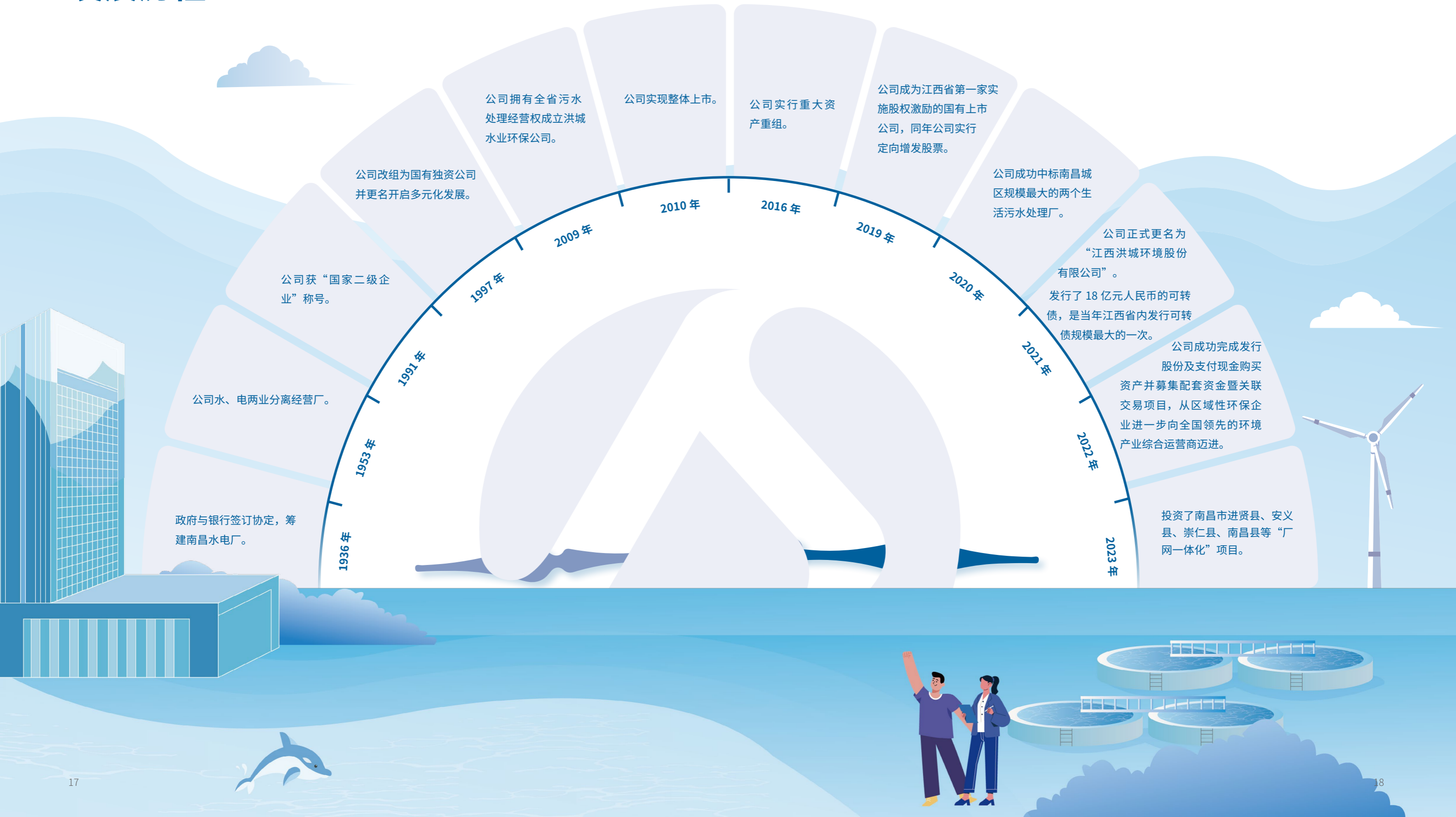
发展战略

洪城环境坚持围绕“打造中国一流的环境产业综合运营商”的发展定位，紧扣环保产业发展战略机遇期，立足南昌、深耕江西、辐射全国，以“产业+资本”双轮驱动，坚持内生增长与外延扩张并举，以人才、技术、项目为支撑，不断实现企业产业空间和结构布局、治理体系和能力建设的转型升级，使企业获得价值增值、品牌提升，高质量、可持续发展。



公司战略规划

发展历程



城至金开

谋发展

理念

洪城环境作为国有企业致力于建立健全的公司治理结构,加强内部管理和监督,提高决策的科学性和透明度,保障股东权益,实现公司长期稳健发展。同时,公司积极维护和改善与投资者的沟通和关系,加强风险管理和内部控制体系建设,重视信息安全和知识产权申报工作,坚决反对一切形式的腐败行为,践行党建工作,推动企业发展与党的方针政策相统一。

我们的行动

- 公司治理
- 投资者关系
- 风险内控
- 信息安全
- 反腐倡廉
- 知识产权保护
- 党建引领

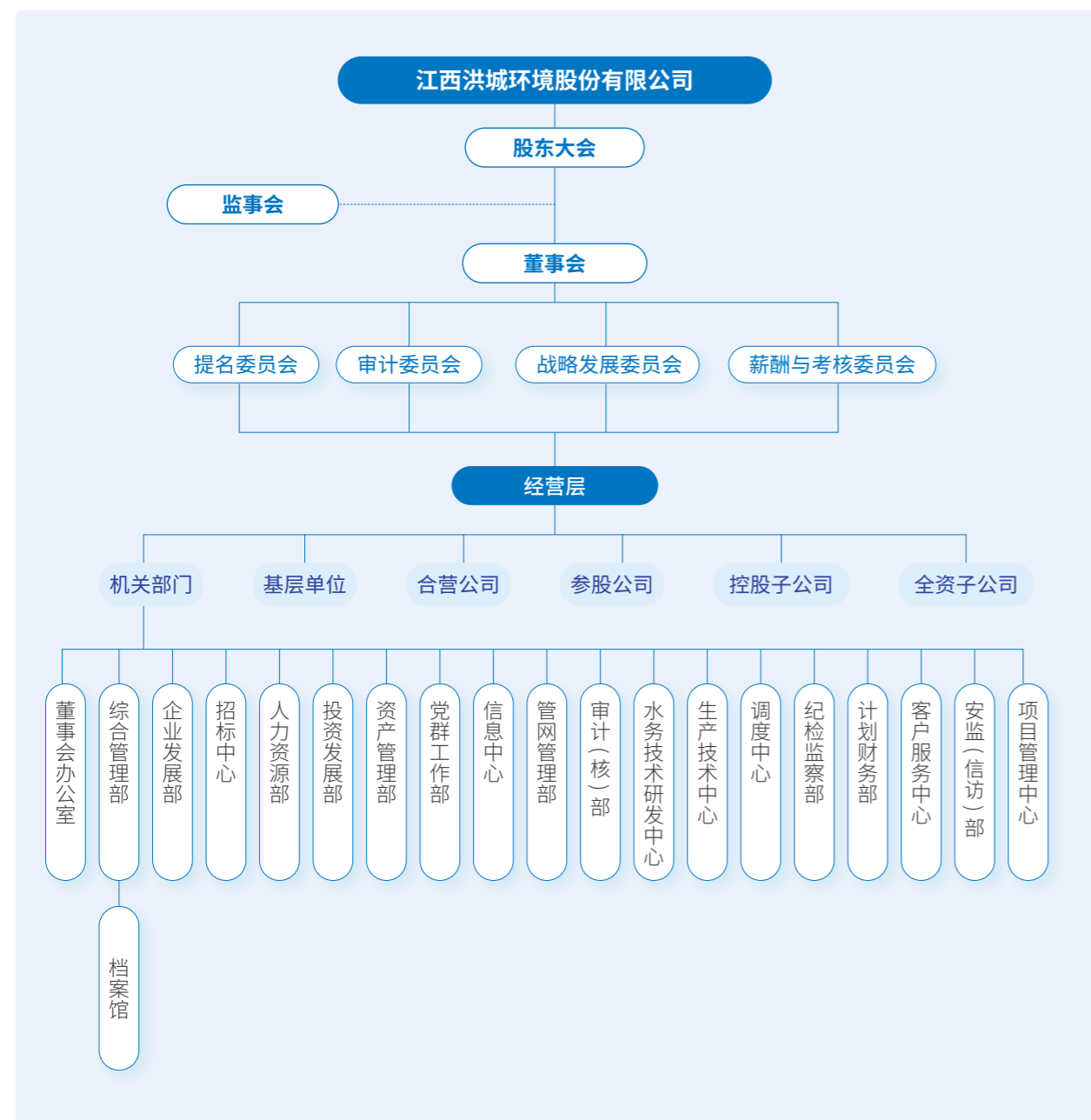


公司治理

洪城环境严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司章程指引》等相关法律以及监管部门制定颁布的相关规章，积极构建现代上市公司治理体系，不断完善本公司的治理结构与制度，健全内部管理，促进本公司规范运作，提高治理水平。



报告期内，公司共修订《股东大会会议事规则》《董事会议事规则》《上市公司独立董事管理办法》等治理制度 **11** 个



公司组织架构图

股东与股东大会

为保证公司股东大会依法行使职权，洪城环境根据《公司法》《证券法》《上市公司股东大会规则》及其他有关法律法规和规范性文件的规定，制定《股东大会议事规则》。股东大会行使对公司经营方针、投资计划、利润分配方案、章程修改等重大事项的决定权。报告期内，公司的股东大会的召集召开均符合法定程序。

董事与董事会

董事会人数和人员构成符合法律法规要求，专业涵盖会计、给排水工程、市政工程、生态经济环境保护等。报告期内，公司全体董事均能够按照《公司章程》《董事会议事规则》等相关规章制度开展工作和履行职责，认真出席董事会和股东大会，并积极参加相关知识的培训。

监事与监事会

公司监事会对股东大会负责，对董事会决策程序、决议事项及本公司依法运作等情况实施监督。报告期内，公司监事均按照《公司章程》《监事会议事规则》等要求，认真履行职责，对公司重大事项、财务状况、董事和经理的履职情况等进行有效监督并发表独立意见。

公司董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略发展委员会 4 个专门委员会，并通过制定《董事会审计委员会工作细则》《董事会提名委员会工作细则》《董事会薪酬与考核委员会工作细则》《董事会战略发展委员会工作细则》等一系列制度，规范企业运作。



报告期内，公司召开股东大会 **3** 次
其中年度股东大会 **1** 次
临时股东大会 **2** 次，议题涉及定期报告、股权收购协议、控股公司借款担保方案等



报告期内，公司共有董事 **11** 名
其中独立董事 **4** 名
女性独立董事 **3** 名
共召开董事会 **13** 次



报告期内，公司监事会由 **3** 名监事组成
其中 **1** 名为职工代表监事
共召开监事会 **13** 次

审计委员会

共有 3 名成员，主要负责公司内、外部审计的沟通、监督和核查工作，对董事会负责。

提名委员会

共有 3 名成员，主要负责研究公司董事及高级管理人员的选择标准和程序，并向董事会提出建议。

薪酬与考核委员会

共有 3 名成员，主要负责制定公司董事及经理人员的考核标准并进行考核；负责制定、审查公司董事及经理人员的薪酬政策与方案，对董事会负责。

战略发展委员会

共有 5 名成员，主要负责对公司中长期发展战略和重大投资决策进行研究并提出建议。

数据

报告期内，公司召开审计委员会 **6** 次

数据

报告期内，公司召开提名委员会 **1** 次

数据

报告期内，公司召开薪酬与考核委员会 **2** 次

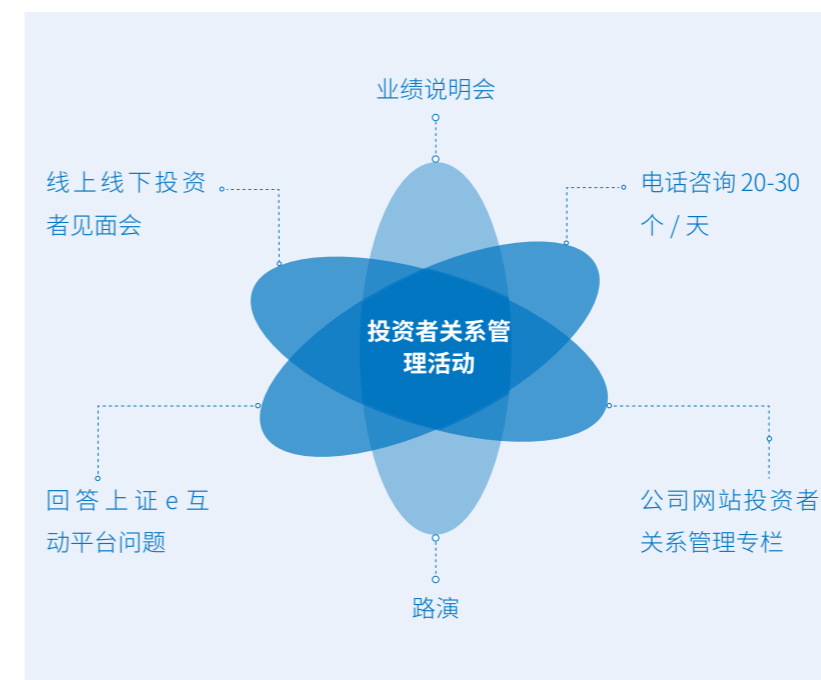
数据

报告期内，公司召开战略发展委员会 **1** 次

投资者关系管理

为促进公司与投资者之间的良性关系，提升公司治理水平，规范公司投资者关系管理工作，洪城环境制定《信息披露管理制度》《投资者管理制度》，通过多种形式主动加强信息披露并积极开展投资者关系管理工作。

报告期内公司高质量地完成了定期报告、临时公告等编制工作，并且在公告中披露可能对投资者决策产生重大影响的信息，保障投资者的知情权。



投资者关系管理活动

公司平等对待全体投资者，保证相关沟通渠道的畅通，避免出现选择性信息披露，切实维护投资者的合法权益。

公司坚持维护中小投资者合法权益，坚信中小投资者的利益与诉求是公司重大事项科学决策的重要参考，通过多种渠道主动与是中小股东进行沟通，充分吸收中小股东的意见，及时回复中小股东问题。报告期内，公司新增“沪股通”概念，进一步拓宽融资渠道，吸引更多海外投资者的关注和资金，提升公司的估值。

数据

报告期内
公司共披露
77 份公告
4 份定期报告
73 份临时公告，未收到
监管机构问询

数据

报告期内，公司接听投资者电话
350 余次
线上线下投资者见面
5 次
答上证 e 互动平台问题
25 个
提问答复率超过
100 %

数据

公司 2023 年实行 2022 年度分红预案，以
公司总股本为基数每股派发现金红利

0.434 元 (含税)

共计派发现金红利

474,533,814.96 元

风险内控

洪城环境建立完善的风险管理和内部控制体系，制定《内部控制体系的工作计划和实施方案》，成立以董事长为第一责任人的组织保障机构，通过严格执行相关管理规定，及时发现、评估和应对各类风险，确保公司经营活动的稳健和可持续性发展。



案例 开展审计专项培训，提高风险防范意识

2023 年 12 月，为进一步提升内部控制管理，提高下属子公司的工程管理及采购管理水平，公司组织开展了工程及采购管理审计专项培训工作。公司审计部门结合近年来审计发现共性问题，特将工程及采购管理审计发现的问题编写成典型案例，通过案例化有针对性的、系统性的培训，提高相关业务人员的实操水平，提示业务环节的存在的风险点，增强企业的内部控制能力，起到风险防范及降低审计风险的作用。



工程管理及采购管理内控专项培训



公司积极开展风险评估工作，并持续进行风险监察，提高公司的风险控制水平，保护广大投资者的合法权益。公司对识别出的各类风险进行审核和评估，制定相应的应对策略，实现了对风险的有效控制。

信息安全

为科学应对网络与信息安全突发事件，建立健全信息安全应急响应机制，有效预防、及时控制和最大限度地消除信息安全各类突发事件的危害和影响，洪城环境制定《计算机中心应急预案》《计算机及网络管理制度》《计算机中心机房安全保护制度》等制度，并取得了信息系统安全等级保护证明。



公司响应习近平总书记“网络安全教育、技术、产业融合发展”的讲话精神，加入南昌市网络信息安全协会，与市内各行各业密切交流网络信息安全事宜，形成人才培养、技术创新、产业发展的良性生态。



南昌市网络安全协会证书

案例 开展信息安全培训，增强数据保护意识

2023 年 6 月，为加强信息安全防护意识，提升技术防护水平，公司组织开展网络信息安全主题培训暨信息安全应急演练。公司邀请外部机构进行专题讲解，并组织开展信息安全应急演练。此次培训从网络安全的重要性出发，结合案例向相关岗位员工介绍木马、勒索、数据泄露等目前常见的安全风险，同时结合办公场景，分享网络安全防范措施。



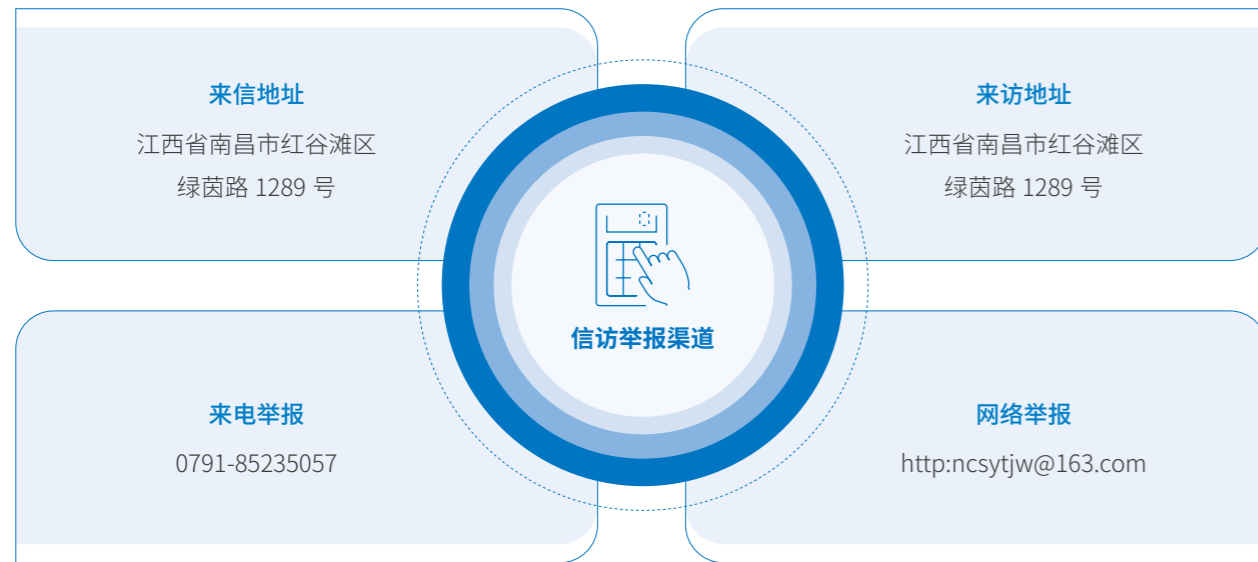
信息安全应急演练

反腐倡廉

洪城环境高度重视党风廉政建设工作，并积极开展反腐败、反商业贿赂工作，通过健全《容错纠错机制的实施办法》《问责暂行规定》《违反公务接待规定责任追究暂行办法》等五项规章制度，明确界定违规行为，严格执行问责处理程序，对贪污受贿行为零容忍。



报告期内，开展“两个责任”巡查，对 **19** 家单位开展 2023 年巡查“回头看”工作；累计开展廉洁教育活动 **12** 次，活动人员覆盖公司各支部。出具干部任前廉政意见 **30** 人次，开展任前谈话 **59** 人次、廉政家访 **40** 人次；对招标采购项目进行开标全过程纪律监督 **130** 余次。



案例 开展党纪培训，强化廉洁意识

公司坚持常态化理论学习机制，强化公司干部职工学习力度，通过部门例会、“纪律讲堂”微信工作群等形式，组织学习党章、准则、监察法和纪律处分条例等党纪法规，筑牢干部职工纪律和廉洁意识。



案例 参观红色展馆，思廉牢记心间

2023 年 5 月，为进一步强化员工廉政教育，筑牢清正廉洁思想防线，增强廉洁自律意识，公司组织开展思廉日活动。公司组织员工前往小平小道参观“小平小道陈列馆”“小平劳动车间”，通过参观学习的方式提醒员工牢记使命、坚定初心，帮助员工牢牢筑起拒腐防变的思想防线。



思廉日活动

知识产权保护

洪城环境重视知识产权的管理工作，制定《知识产权管理办法》，对公司的知识产权进行管理和保护，将知识产权战略与企业生产经营活动紧密结合，通过知识产权激励企业创新工作的开展，提升公司的水务业务能力。

案例 开展宣传培训，鼓励知识产权的申报

报告期内，公司开展知识产权保护宣传活动，鼓励技术人员创新创造，积极申报专利成果，在研发项目季度会议、项目成果评价活动、高企研发专项培训等大力宣传。其中子公司洪城环保运营部技术研发中心在季度会议及高企研发专项培训上共进行了 10 余次知识产权宣传，覆盖 100 余人。



知识产权保护宣传培训

公司知识产权的申报及获得，不仅有效保护了公司在相关领域的核心技术，同时将以上有效的专利技术积极应用于本公司的技术服务当中，实现了安全净化水源、节能给水、污水处理高效、环境生态修复，并实现信息智能化，大大提高了供水安全、供水质量、污水及固废处理技术能力，在社会效益方面产生了较显著的影响。



2023 年新增知识产权数量

37 项知识产权获得授权

包括实用新型专利

25 项

软件著作权

12 项

截至 2023 年知识产权数量

实用新型
104 项

发明

11 项

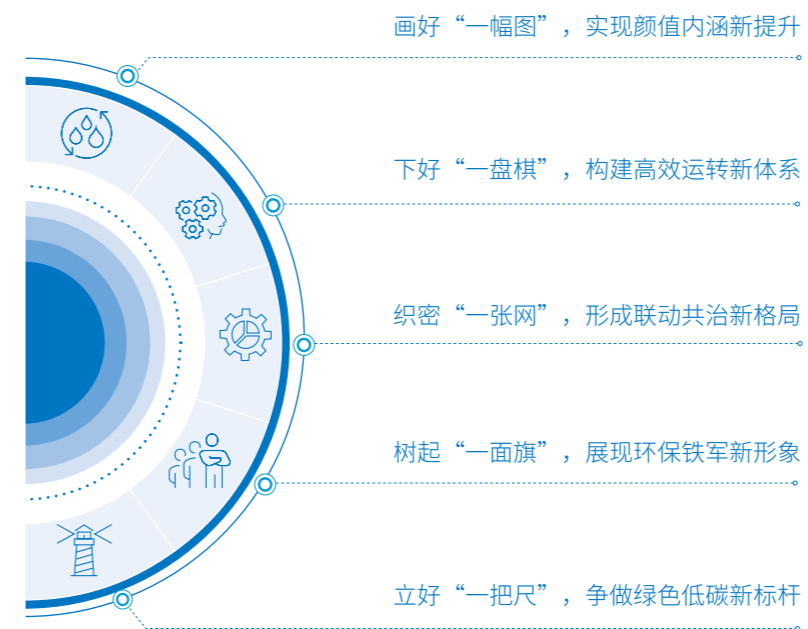
软件著作权

81 项

党建引领

洪城环境一直以高质量党建引领高质量企业发展，深化党的领导与公司治理有机融合，将党组织内嵌到治理结构之中，充分发挥党委把方向、管大局、保落实的领导作用。

公司坚持以党的二十大精神为指引，深入贯彻落实习近平生态文明思想，积极响应“绿水青山就是金山银山”号召，积极探索“党建+环境治理”“党建+项目推进”新模式，以“红色引领、绿色推动、互联互通”为工作思路，构建“五个一”工作机制，驱动企业引擎持续发力，构建党建品牌：“党建红”描绘“生态绿”。



“党建红”描绘“生态绿”党建品牌“五个一”工作机制



报告期内，公司开展党员教育

2 次

党课学习活动

4 次

党建活动

4 次

覆盖人数

700 余人





党员突击队正在进行灰飞填埋作业



南昌市五一巾帼标兵岗洪城康恒水处理班组

案例 诗朗诵比赛活动，庆祝建党 102 周年

2023 年 6 月，为庆祝中国共产党建党 102 周年，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，公司举办了庆祝建党 102 周年暨“初心不忘红心向党 使命在先奋斗有我”诗歌朗诵比赛活动。公司党支部领导及党员代表共 80 余人观看了比赛，进一步激发员工爱党、爱国、爱企的真挚情怀



“初心不忘红心向党 使命在先奋斗有我”诗歌朗诵比赛活动

案例 知识竞赛，以竞促学

2023 年 2 月，为深入学习贯彻落实党的二十大精神，推动广大党员干部群众不断提升政治理论水平和履职实战能力，营造学习二十大精神的浓厚氛围，公司举办了学习贯彻党的二十大精神暨“永远跟党走，奋进新征程”知识竞赛，共有 6 支参赛队伍，18 名党员参赛。本次知识竞赛充分展现了广大党员锐意进取、争做先锋的时代风采，推动形成了“以学促竞、以竞促学”的浓厚学习氛围。



“永远跟党走，奋进新征程”知识竞赛

环境保护

守绿水

理念

洪城环境积极倡导绿色发展理念，严格遵守环境法规，确保企业生产活动对环境的影响得到有效控制。公司通过技术创新和管理优化，降低能源消耗，实现资源的最大化利用，推动经济效益与资源利用的协调发展，为构建生态文明、建设美丽中国贡献力量。

我们的行动

- 环境管理
- 资源节约
- 污染防治
- 绿色运营



环境管理

洪城环境建立了完善的环保管理体系，及时发现和解决可能的环境问题，确保生产活动符合环保要求。其中，洪城环保、鼎智检测、宏泽热电等子公司均已获得 ISO 14001 环境管理体系认证。



ISO 14001 环境管理体系认证



报告期内，公司环境管理投入总金额约

255 万元

案例 星级污水厂评选活动，推动标准化建设

报告期内，公司研发中心结合第一批星级污水厂内部评定工作经验，优选各运营部季度排名靠前的污水厂进行内部星级认定，并完成了全公司星级污水厂占比 20% 的目标。内部星级污水厂评定活动能够激励全公司污水处理厂以更高的标准提升精细化管理水平及生产技术能力，保障污水处理厂达标排放，推动污水处理厂标准化发展。

公司形成了有针对性的《污水处理厂突发环境事件应急预案》，有效防患排污单位在环境污染突发事件发生时对周边环境的危害，并通过组织员工开展应急演练等活动，强化员工应急事件应对能力。



案例 含油污水泄漏应急演练

2023 年 9 月，为了提高子公司污染物接收站员工的环保意识，普及环保常识，掌握应对环境突发事件的知识和技能，公司组织开展含油污水泄漏应急演练。此次演练有效检验了员工在危险废物集中贮存、转运过程中的安全环保管理工作，检验各级管理人员和职工的安全环保意识和对突发事件的应急反应速度和应急抢险能力。

资源节约

为解决生产实际问题、提升生产管理效率、节约资源能源，洪城换进推动多项节能降耗技术改造项目，极大节省了生产成本，缓解资源浪费问题。



截至 2023 年，公司共建成“水务+光伏”发电项目

5 个



总容量约为 **14.9** 兆瓦 年发电量约 **1398.05** 万度 年节约标准煤约 **4344.63** t 减少碳粉尘排放量约 **1627.36** t

减少二氧化碳排放量约 **12089.76** t 减少二氧化硫排放量约 **231.52** t 减少氮氧化物排放量约 **99** t

未来，公司将逐步推进“水务+光伏”项目的建设情况。预计 2024 年，建成项目总容量约为

100 兆瓦



年发电量约 **1.02** 亿度 年节约标准煤约 **3.12** 万吨 减少碳粉尘排放量约 **2.25** 吨

减少二氧化碳排放量约 **8.32** 万吨 减少氧化物排放量约 **633.37** 吨 减少氮氧化物排放量约 **214.53** 吨



案例 推广高品质直饮水，减碳减塑在行动

管道直饮水是城市供水系统的延伸和补充，是分质供水、优水优用的一种直饮水模式。公司采用国际先进的以“超滤+纳滤”为核心的净水工艺，将市政自来水深度净化后，通过食品级不锈钢循环管道输送到用户用水点，为用户可供直接健康饮用的鲜活好水。

公司预计全市管道直饮水全覆盖后，直饮水年用水量可达 460 万吨。

截至报告期末，全市管道直饮水项目已覆盖了中小学校、大中专院校、居民小区、政府机关大楼等各类项目 20 余个，服务群众 30000 余人。



直饮水推广活动

案例 成立设备维保中心，实现开源节流

报告期内，公司成立了维保中心，通过内部集中管理和协调设备的维护和保养工作，节约了生产成本及资源投入。公司在现有的人员基础上，通过细化补充工作内容，将原本外包的设备维保工作转为内部进行。截至报告期末，维保中心已帮助公司节约设备维保投入约 500 万。

公司积极开展中水回用工作，让处理后的污水实现资源化利用，所属各污水厂都开展了中水回用工作。



配合市政园林绿化部门，将中水用于市政绿化浇灌



用于污水厂内，如浇灌园林绿化、开展清洁卫生工作、稀释药剂等

中水回用的主要方式

污染防治

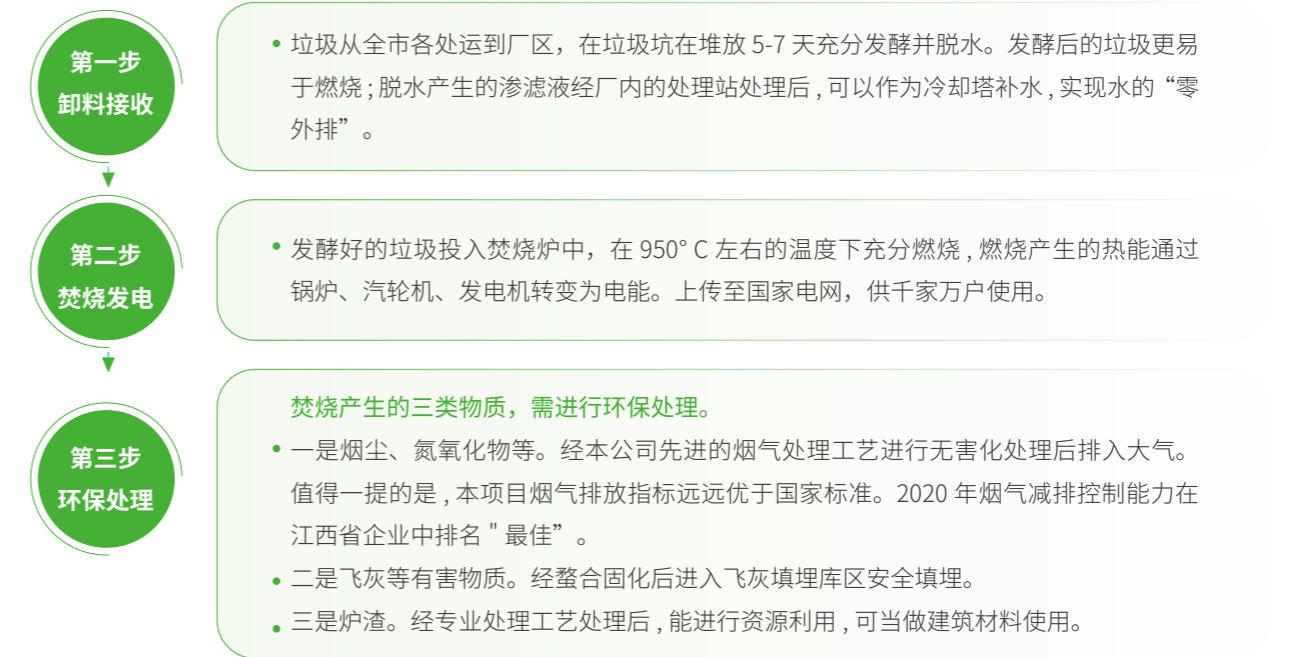
洪城环境始终遵循国家和地方相关法律法规，将污染防治作为环保工作的重中之重。公司通过严格执行国家和地方关于废水、废气和固体废物的排放标准，确保 100% 达标排放。此外，公司也致力保护水源清洁，通过开展流域修复及生态治理工作，让百姓喝上健康水。

废气处理

公司严格遵守《大气污染防治法》，通过定期开展废气监测，确保排放的废气符合法规要求，保护环境及员工的健康。废气监测项目通常包括废气中各种污染物的浓度监测，如二氨、硫化氢、臭气浓度等。公司聘请有资质的第三方采用专业的监测设备和方法，进行废气排放的定期取样监测，确保监测数据的准确和可靠。如果发现超标情况，公司将立即采取措施进行调整和改进，以确保废气排放持续达标。

固废处置

公司依据《生活垃圾焚烧处理工程技术规范》《生活垃圾焚烧污染控制标准》等多个主要技术标准及规范，对产生的固体废物进行最终处置。



生态治理

公司依托工程设计、施工资质及供排水全产业链管理优势，以“控源截污、内源治理；活水循环、清水补给；水质净化、生态修复”为方针，兼顾系统性和长效性，积极拓展异味治理、流域治理等领域。

绿色运营

公司作为水务公司，一直秉承保护环境、关爱自然的理念，积极组织参与多样化的环保活动并在日常生活中进行如节水、节电、减少纸张浪费等节能意识宣传。这些举措不仅是公司履行社会责任的体现，更是对美丽家园的维护和建设。

案例 “河” 我一起，保护母亲河

报告期内，为深入学习贯彻习近平生态文明思想，扎实推进“美丽中国·青春行动”，公司组织员工开展了清理母亲河垃圾的活动。志愿者们对河道进行了垃圾清理整治，在河道排沟打捞废弃漂流物、清理垃圾、杂草，确保河道两侧环境卫生清洁，为共同推进绿色发展、共建生态文明贡献青春力量。公司希望通过开展此类活动带动更多市民加入到爱护生态、保护环境的活动中，营造人与自然和谐共生的美丽氛围，为守护祖国美丽家园贡献每一份力量。



保卫母亲河垃圾清理活动

案例 保护水资源，幸福美家园

2023 年 3 月，为帮助儿童树立节约用水、保护水资源、防止水污染的思想意识，公司在世界水日到来之际，配合幼儿园开展社会实践活动。70 多位天使宝贝来到污水厂探索污水的奥秘，近距离了解城市生活污水处理工艺。此次参观实践活动旨在让孩子们通过近身观察、互动了解污水处理的过程，在实践中学会节约用水，增强爱护环境和保护环境意识。



世界水日幼儿园参观教育

案例 亲子植树，共享自然

2023 年 3 月，为认真贯彻落实习近平总书记关于志愿服务、关于生态文明建设的重要论述，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，深入践行“绿水青山就是金山银山”的理念，公司组织员工亲子家庭开展“亲子植树，共享自然”亲子植树活动。通过活动，在孩子们种下绿色树苗的同时，把环保的意识植入他们的心间，唤起他们美化生活的共同意识，倡导大家养成低碳环保生活的理念。



亲子植树活动

案例 倡导绿色出行，唤醒低碳意识

2023 年 7 月，江西省 2023 全国节能宣传周启动仪式暨全民健步行活动正式举行。本次活动围绕“节能降碳、你我同行”主题，旨在进一步践行习近平生态文明思想，大力倡导绿色低碳生产生活方式，积极营造节能降碳浓厚氛围，唤起人们绿色低碳意识。



节能宣传周启动仪式暨全民健步行活动

境业乐群 同携手

理念

洪城环境积极承担社会责任，在业务开展过程中聚焦“民生服务、产业拓展、提质增效”。对内，平等管理员工，为员工成长助力，保障员工健康安全；对外，及时回应客户诉求，保障供应链安全可控，与行业共同协作发展，共建和谐向荣的美丽中国。

我们的行动

- 员工发展
- 安全生产
- 客户服务
- 行业共进
- 供应链管理
- 社区公益



5 性别平等



8 体面工作和经济增长



9 产业、创新和基础设施



10 减少不平等



11 可持续城市和社区



12 负责任消费和生产



17 促进目标实现 伙伴关系



员工发展

洪城环境秉持“以人为本”的核心价值观，深知员工对于企业发展的重要性，目标到 2025 年，培养造就一支政治坚定、规模适当、结构合理、素质优良，与公司高质量发展相匹配的高素质专业化人才队伍。



雇佣管理

员工是公司的宝贵财富，洪城环境制定《用工管理规定》，保证招聘过程公平公正公开，杜绝任何歧视行为，严禁童工与强迫用工现象。公司实行责任追究制度，由纪检监察部门负责管控招聘工作的开展，听从群众员工举报意见，加强对用工过程中存在违规操作和弄虚作假行为的监督、执纪和问责。

公司招聘岗位秉承内部选聘优先原则，若公司内无合适人选调整，采取外部招聘。公司对于特殊人才建立人才特区，采取单独招聘政策，招聘具有较高水平的管理人才和具有丰富实践经验的特殊专业技术技能人才，为公司壮大力量。

公司遵循公平、公正的原则，与员工以书面形式签订劳动合同，确定劳动关系，并 100% 覆盖社会保险，消除员工后顾之忧。



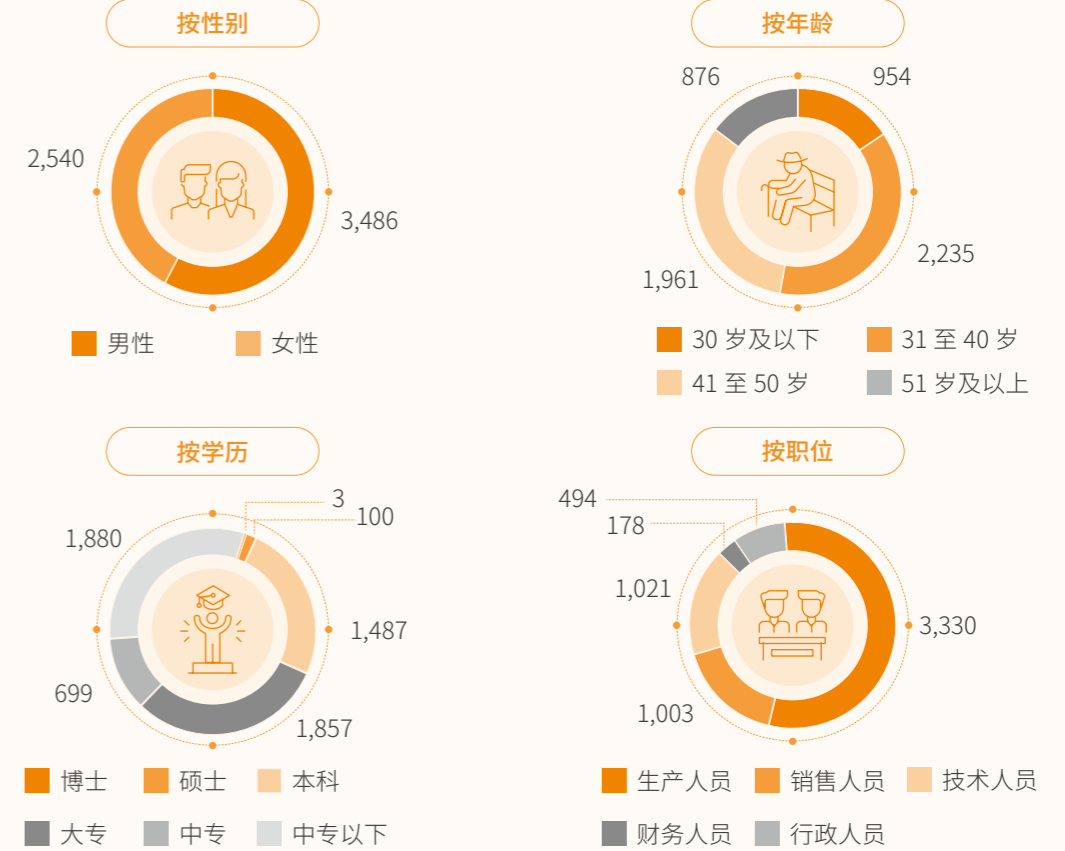
- 内部选聘**
 - 优先进行
- 对外招聘**
 - 现场招聘
 - 平台招聘
 - 校园招聘

洪城环境招聘类型



报告期内，公司安置残疾职工 **10** 名

员工构成



薪酬福利

洪城环境坚持“按劳分配、为能力付薪、为业绩付薪”的基本原则，制定《员工薪酬福利管理办法》，建立以业绩贡献为导向、以绩效考核为基础的薪酬管理体系，并给予员工丰富的福利待遇。

公司通过优化内部分配结构，形成重实绩、重贡献的分配激励机制，以岗定薪、岗变薪变，加大向优秀人才和关键岗位的倾斜力度。



公司坚持薪酬分配同公司的经济效益挂钩的原则，于 2019 年实施股权激励计划，2023 年 1 月 19 日第二期解除限售的限制性股票数量为 **176.55** 万股，约占目前公司股份总数的 **0.16%** 激励员工使员工的收入与公司发展相适应。

报告期内，公司落实各项补贴申领，结合公司实际积极对接政府业务部门，已完成公司稳岗补贴申领工作，获得补贴百余万元；完成供岗补贴申领工作，获得补贴 **10** 余万元。



公司向员工提供多样的福利补贴与假期选择，与员工携手打造更有凝聚力的洪城环境大家庭。报告期内，公司细化员工管理，完善数据系统，实现动态跟踪五险二金，根据人员实际情况适时做好增减变动。本次提升保证了政策、人力成本、员工利益三者有机结合。



公司福利分类

员工培训

洪城环境为更好实施人才强企战略，适应企业新旧动能转换和产业结构优化升级的要求，大力推动内部培训，培养更多为公司创造价值的骨干人才。公司着力培养不同职能的人才队伍，不断丰富培训内容，创新培训方式，拓宽培训渠道，针对不同层级的人员开展大规模、系统性的培训，形成高质量的教育培训体系。



洪城环境人才培养体系

案例 公司培训工作开展

人力资源部组织人力资源岗位人员参加市政公用集团人力资源业务技能培训。培训内容涵盖人力资源管理的基本理论、方法和工具,包括招聘、培训、绩效管理、薪酬福利、员工关系等方面的知识,帮助员工全面了解人力资源管理的要点和流程。

公司城东水厂下属罗建华劳模工作室组织开展关于电气、化验、自动化、钳工等一线岗位培训共计 6 次。



罗建华劳模工作室一线岗位培训



子公司洪城环保生产技术部组织开展关于机电、化验、自动化、工艺、工程等岗位培训共计 8 次。



洪城环保生产技术部一线岗位培训



员工关怀

洪城环境为员工在工作之余组织大量员工活动,增加员工之间的联系与互动,并定期关注员工生活情况,慰问离退休老员工,构建温馨、和谐的工作氛围。

案例 新春佳节慰问,关怀退休员工

在新春佳节来临之际,公司领导们走访慰问了离退休老领导,为他们及家人送去新春的温暖,并送上慰问金加以关怀。公司董事长与退休员工促膝长谈,详细了解他们的身体、生活情况,向他们介绍公司近年的发展和变化,认真听取他们对公司发展的意见建议。



新春慰问离退休老领导

案例 阅读经典好书,争当代工匠

2023 年 4 月,正值“世界读书日”到来之际,公司组织开展了“阅读经典好书·争当代工匠”主题阅读活动,聘请复旦大学“哲学课堂”嘉宾讲师为员工解读书籍,讲解固定思维的风险及如何修炼成长型思维模式,并通过现场互动的方式,让员工深刻认识到两种思维产生的不同效果,从而帮助职工打破思维壁垒。此次活动激发了员工阅读热情,丰富了员工知识储备,不断提升员工自主学习能力。



读书会活动现场

案例 慰问员工下基层，高温天气送清凉

2023年7月，公司领导班子深入下属污水处理厂开展“夏送清凉”走访慰问活动，向高温天气坚守岗位的一线工作人员送去高温防暑物品。公司领导嘱托员工们高温作业时要注意防暑，嘱托各单位合理安排生产工作，切实做好防暑降温等后勤保障工作。送清凉活动加强了组织与员工之间的情感交流，使员工充分感受到了公司对他们的关怀和照顾，增强员工们的凝聚力、号召力和向心力。



送清凉活动

案例 快乐齐上阵，悦动创未来

2023年10月，公司举办了第十八届职工运动会，运动会共设立六个竞赛项目，包括三人篮球、五人足球、“8”字跳绳、躲避球、飞盘和拔河等，员工们积极响应、挥洒汗水，组成队伍进行竞争。此次职工运动会的举办不仅提升员工们的身体素质、丰富员工的文体生活，更增强员工之间的凝聚力，充分展现员工积极向上、顽强拼搏的风采。



运动会拔河比赛



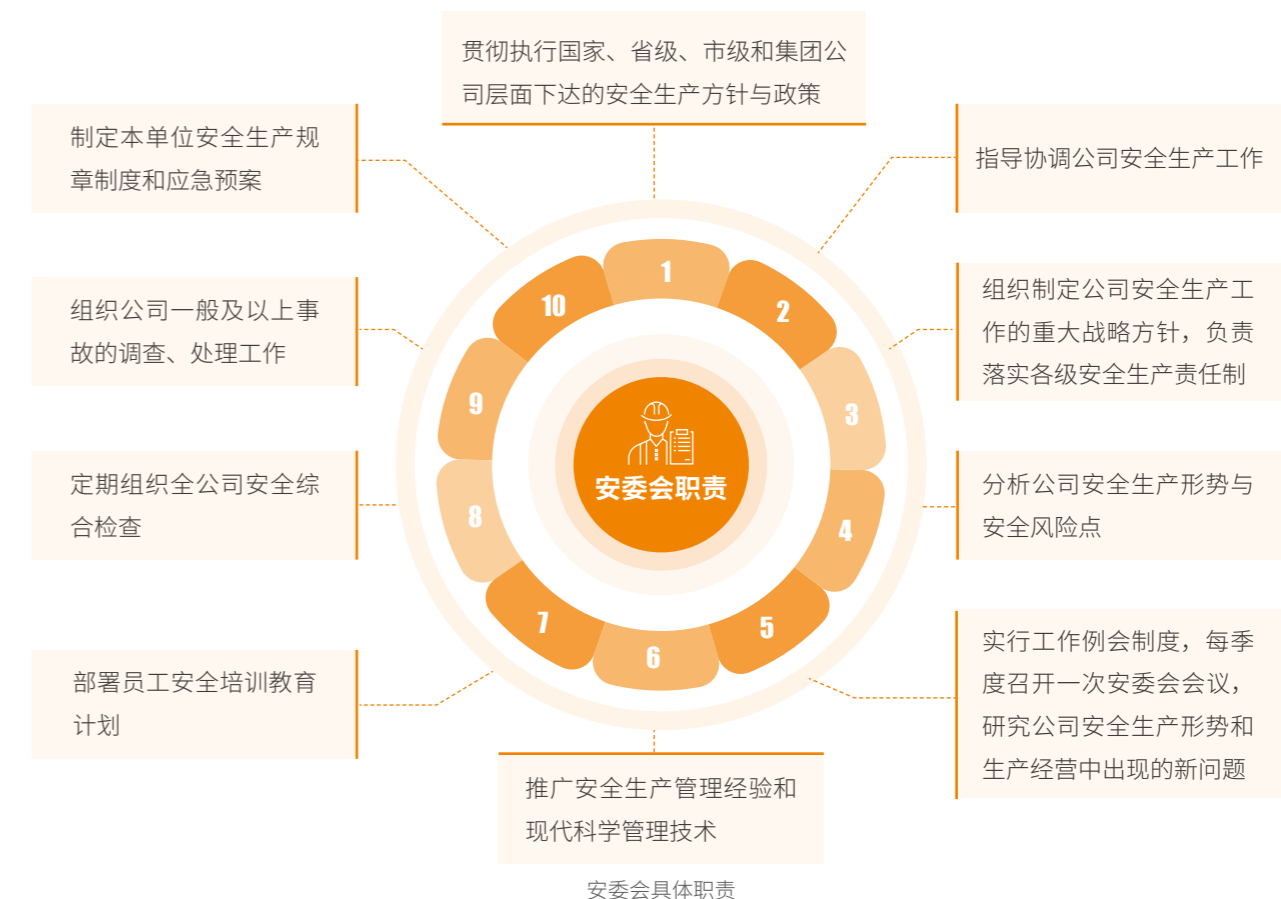
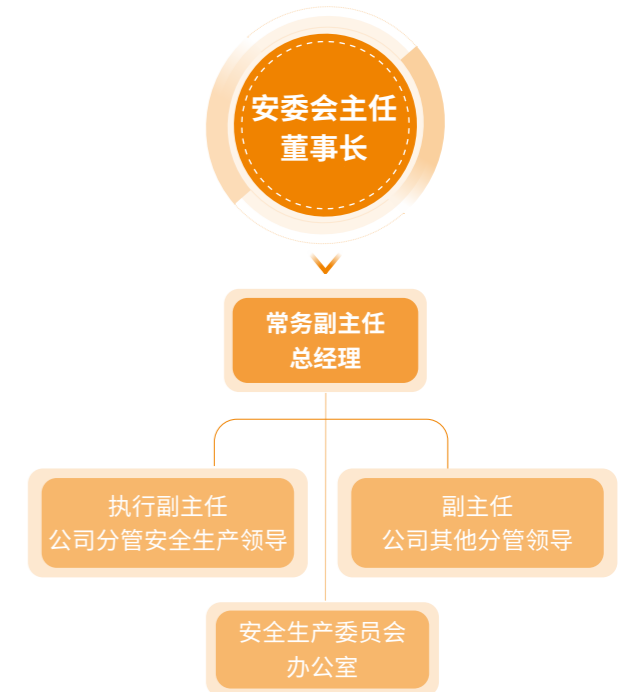
运动会飞盘比赛

安全生产

安全生产重于山，洪城环境积极落实安全生产方针，加强公司安全生产管理，预防和减少事故，保障人身和财产安全，促进生产经营活动的顺利进行，有效落实安全生产主体责任，积极树立企业社会责任感。

安全管理

建立、健全、完善安全生产管理制度，是相关法律法规对公司加强安全生产的基本要求，是强化公司安全生产主体责任的重要体现，也是公司确保安全生产的保证。洪城环境制定《安全生产标准体系文件》，规定公司的安全管理工作程序和要求，明确各级、各部门管理人员及从业人员的安职责。



对于突发紧急事件，公司组建了应急管理委员会，设置主任、常务副主任、专职副主任、应急管理委员会办公室以及应急指挥中心等岗位进行管理。制度方面，公司制定《突发事件综合应急预案》《突发事件专项应急预案汇编》预案，有效防范和应对各类突发事件，保障事故或突发事件发生过程中人员有规可循、有法可依，保护人员生命安全，减少财产损失。

应急预案

应急工作原则

- 以人为本，安全第一
- 预防为主，练战结合
- 条块结合，属地为主
- 统一领导，分级管理
- 快速反应，协同应对
- 科学调控，依法规范

综合应急预案

综合性工作方案

- 是公司应对突发事件的总体工作程序、措施和应急预案体系的总纲
- 在各类专项预案无法完全满足某一突发事件的应急处置需求时使用本预案

专项应急预案

应对某一类或某几类突发事件

- 共有 13 个预案，原则上分为自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件四大类
- 重点强调专业性

应急预案分类与执行原则

安全检查

洪城环境定期开展检查规避作业存在的风险点，进一步做好公司范围内的安全生产工作，加强对从业员工职业健康保障，有效管理有毒、有害等危险作业场所，预防、控制及消除职业危害因素。



报告期内，公司共组织安全督导检查

检查 **231** 次

案例 督导检查，安全在先

2023 年 7 月，公司为进一步加强夏季高温期间安全保障工作，开展常态化“三个一”督导检查，采取多种形式，有计划、有针对性地开展燃气领域及特种作业领域安全督导检查。公司领导与安监部门到厂房现场重点查看了厂区风险辨识、警示标识设立、必要的通风检测仪器装备，以及特种作业防护用品配备等情况，对于有风险处进行提醒并提出整改建议，保障公司安全生产。



安全督导检查

外部第三方检查是保障安全的有力支持。公司聘请外部专业机构对于员工健康安全、职业病危害因素进行检查检测，尽可能消除工作环境带给员工的职业病危害，为员工建立放心安心的工作环境。

案例 健康体检，放心在岗

报告期内，公司聘请外部体检中心为 177 名在岗员工进行上岗前、在岗期间、离岗时的全面健康检查。检查过程中外部机构共识别到盐酸、硫酸、高锰酸钾和噪声四种职业病危害因素，并对员工是否患有相关职业病进行排查，其中 127 人未见异常结果，50 人发现其他疾病或异常，0 人患有职业禁忌症，0 人有疑似职业病。对于发现其他疾病的 50 名员工，公司均已告知并鼓励进行复查。

案例 危害检测，规避风险

2023 年 11 月，公司聘请外部评价检测机构对公司管理的全部六大水厂进行工作场所职业病危害因素检测。检测项目共分为工频电场、微小气候、照度、噪声、气象条件，对于这些项目外部检测机构分别进行细化的风险点排查和数据监测，均未发现异常情况，符合国家相关设计标准和卫生标准。

安全教育

洪城环境开展“安全生产月”活动与多项安全教育培训工作，通过不同的活动形式加强公司各级管理人员、员工的安全生产思想意识，推动公司安全生产工作迈上新台阶。

案例 安全生产，生命重于泰山

2023 年 6 月，公司组织开展《安全生产法》主题辅导课，公司各单位负责人参加活动，公司董事长进行授课。在授课现场，参会人员首先观看了《习近平总书记关于安全生产重要论述“生命重于泰山”》宣传视频，随后围绕《安全生产法》具体内容进行部署与落实。此次学习进一步提高员工对法律法规的认识，为今后更好地开展安全生产工作奠定良好基础。



安全生产工作辅导课现场

案例 人人讲安全，个个会应急

2023 年 6 月是全国第 22 个“安全生产月”，今年公司安全生产月的主题是“人人讲安全、个个会应急”。为更好地宣传安全生产知识、增强安全防范意识、提升安全能力水平，公司组织一系列安全教育活动强调安全重要性。

公司组织开展全员安全意识提升培训会，各单位安全生产管理人员共 47 人参训。公司在会议上发放安全生产学习宣传书籍，组织参训员工认真传达学习本次安全生产培训的有关知识，形成“人人学安全、人人讲安全”的良好氛围。

公司积极参与“百万网民学法律”安全生产知识专场学习竞赛活动，推动提升员工安全意识，牢记安全发展理念，共 980 人参加此次竞赛活动。

公司联合南昌市安全生产宣传教育中心组织开展了安全生产管理人员资格取证培训，并在培训之后组织进行取证考试。此次培训进一步加强了员工安全生产工作能力，将培训内容融入、落实到平时的工作中，更好地促进公司安全生产形势持续稳定发展。

公司工厂开展盐酸泄漏应急预案演练，模拟公司盐酸罐因操作失误导致吨桶侧翻，罐体破损泄漏的突发事故。在工作人员的通力协作下，泄漏情况得到有效控制，没有对环境和生产运行造成影响，员工圆满完成抢险演练任务。本次演练进一步提高公司在危化品接卸和维护方面的安全意识以及处置突发事件的能力，积累相关事故处置经验，为今后的安全稳定运行打下了坚实基础。



安全相关书籍发放



安全生产知识竞赛



安全资格证考试现场



应急演练人员分组

案例 防患未然，全员消防演练

2023 年 11 月，公司邀请消联安全服务中心公司教官为公司全体员工开展消防火灾扑救及逃生应急演练。员工参与 3 楼应急通道进行逃生演练，快速撤出事发建筑，并在撤离后的空地参与消防器材使用培训。这次演练进一步提高公司全体职工的应急疏散知识和灭火技能，贯彻“预防为主、生命至上”的消防工作方针。



消防器材指导培训



客户服务

为打造中国一流的环境产业综合运营商，洪城环境积极建设和改造设施，围绕二条主线构建“6543”的优化营商环境服务体系，打造全流程的服务体系，畅通消费者沟通渠道，提升消费者满意度，为消费者创造价值。在用水领域，公司提升“源头水”到“龙头水”的全链条管理，构建涵盖“全生命周期”的一流用水营商环境体系，为市民百姓提供“水量足、水压稳、水质优、服务强”的优质供水。



权益保护

洪城环境秉承“为人民服务”的宗旨和“客户至上、追求一流”的经营理念，与客户保持沟通，不断提升服务质量和水平保障客户基本权益。公司发布《社会服务承诺》向社会公开承诺服务态度、服务要求与投诉处理标准，高质量服务客户，更好地为客户提供服务。

公司社会服务承诺

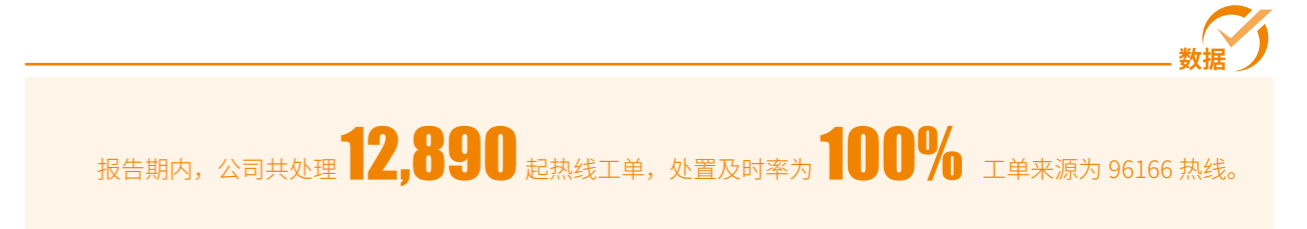
总体要求

- 着装整洁，挂牌上岗，服务热情，举止端庄，讲普通话，使用文明用语
- 熟练掌握本职、本岗位的工作标准和服务规范
- 坚持“首问责任制”，热情对待每位用户，耐心解释和处理好用户提出的问题
- 照章办事，不以水谋私，不利用职权吃、拿、卡、要

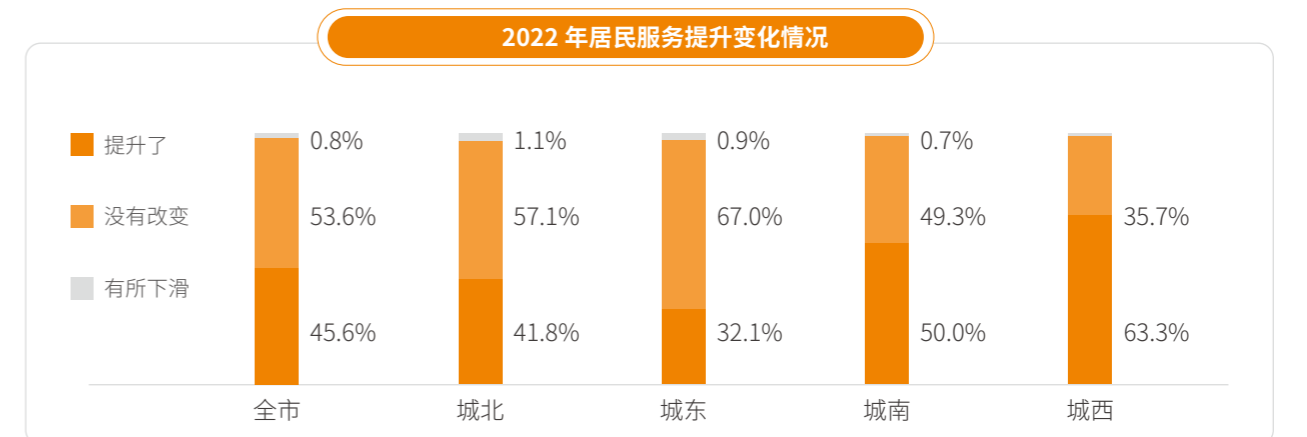
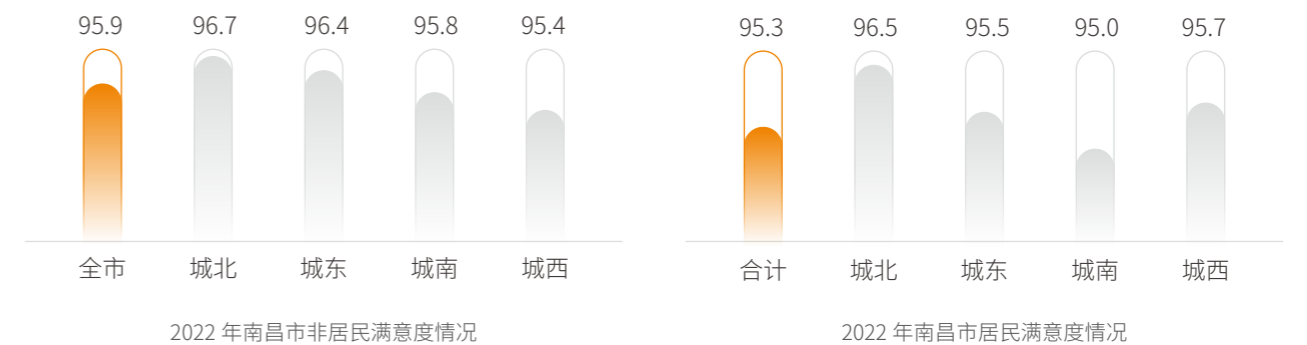
具体标准

- 水质、水压符合国家颁布标准，水质状况定期向社会公布
- 用水报装、工程施工符合政府与公司要求，完工后实行 1 年保修
- 水表抄送准确计量，按照标准计收水费，提供水费发票，随时接受查询
- 工程维修文明施工，管网维修 5 分钟与用户联系，30 分钟到达现场并组织维修
- 停水提前 24 小时通知，停水时间超过 24 小时，采取临时供水措施，启用便民送水车送水
- 投诉处理态度热情，解答耐心，一般性咨询 5 分钟内处理完毕，需核查处理的投诉在 3 个工作日内回复，做到办结率、及时率、回访率 100%

热线工单是客户、公众与公司进行沟通反映的重要渠道，公司专门制定《热线工单管理办法》，设立热线督导小组并成立小组办公室，监督管理热线工单接受与处理情况。用户对供水质量以及公司所提供的供水服务、业务流程、服务环境、服务设施设备、施工问题等不满意或其他诉求均可通过热线工单进行反馈。



报告期内，公司开展南昌市第三方满意度调查，调查分为“非居民”和“居民”两大群体，满意度调查数据为 2022 年整年度相关数据。结果显示，南昌市各片区客户满意度均较去年有显著增长。



服务跟进

洪城环境持续推进服务提升工作以提高服务质量，公司为相关客户服务人员开展营销服务培训，实施供水营销改革，并增加与民众、客户沟通的社区活动，提升整体服务水平。

公司设立特色“水管家”服务，以用户需求为导向，将供水辖区划分为若干网格，建立责任区域。公司通过“网格化”供水服务精准管理千家万户，让群众足不出户享受水务服务。供水营销改革提升市场竞争力，提高供水服务质量，激励客户服务中心人员更好开展工作。



案例 送水到家，放心邻里

为维护消费者合法权益，营造安全放心的消费环境，公司参加由南昌市政府在高新区新城吾悦广场共同举办的 2023 年“3·15 国际消费者权益日”宣传咨询服务活动。活动现场，公司工作人员细心地解答消费者的用水疑惑，向消费者宣讲公司用水营商环境惠企便民举措、用水节水小知识。现场公司共发放宣传资料 200 余份，解答相关问题 50 余个，让消费者亲身体验公司服务的专业性与快捷性。



宣传咨询服务活动现场

此外，工作人员走进辖区龙潭村社区，开展“供水全天候，服务零距离”活动。活动现场，工作人员有序发放用户水卡和宣传资料，悬挂好宣传条幅，细心地解答消费者的用水疑惑。通过与用户的零距离接触，公司倾听用户的意见与建议、完善用户的用水需求、帮助用户解决用水问题等。经统计，此次活动公司共接待用户 400 余人，发放宣传单百余份。



社区活动咨询

案例 心系百姓

2023 年 6 月，马家池 12 号居民使用总表时由于管道老化、总表漏水等原因，不能正常用水。公司知晓此事后，为该社区客户解答用水报装咨询，对个别有困难的客户实行容缺受理，并在收集必要安装资料后连夜安排更换水表。为此，马家池 12 号全体住户对公司高效快速有质量的工作态度表示感谢，并赠送锦旗答谢。



锦旗赠送仪式

行业共进

洪城环境发挥自身优势，协同高校、行业协会等外界资源积极进行合作交流，助推行业互通发展，为环保水务行业发展方向建言献策，提升产业竞争力。

案例 校企合作，知识共享

为进一步将高校的技术优势变为企业的市场优势，公司与东华理工大学水资源与环境工程学院合作开展《污水厂泥水混合液气力提升技术研究》项目，创新性采用双负责人制，聘请在职教授承担技术负责人，协助项目技术指导、实验研究等工作。



与东华理工大学合作签约仪式

公司邀请南昌大学、上海城建院等专家学者授课解读国家对环境治理要求和新技术研究成果。通过学习，公司岗位员工拓展视野，提升技术业务水平，更多了解掌握最新环保行业新技术及其运用。

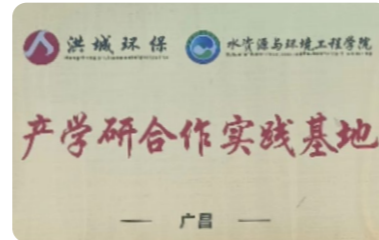
公司也联合南昌航空大学、天津理工大学等高校机构共同申报江西省重点研发项目，旨在研发出一套具有较强适应性的废盐资源化工艺设备，解决化工行业痛点问题。申报的《工业废盐资源化高值利用关键技术与集成示范》获批江西省重点研发计划重点项目，获省课题经费 120 万元。

2024 年，公司计划深入探索产学研合作思路，充分利用高校人才、技术资源，合作开展相关科技项目研究，并建设完善产学研合作实践基地，从而提升公司核心竞争力，为社会建立优秀人才队伍。

数据

报告期内，公司及子公司参与制定的行业标准有

2 个，分别为《节水型工业园区评价导则》《城镇污水处理设施运行效果评价技术要求》。



公司与东华理工大学产学研合作实践基地奖牌



案例 行业分享，互通有无

2023 年 11 月，中国（南昌）城市管理技术及装备产业博览会在南昌举行，公司副总经理参加行业交流并分享“洪城环境推进管道直饮水的思考和路径”主题，与业内各公司进行交流如何推进城市管道直饮水项目并给予推进过程中的经验心得。



副总经理分享现场

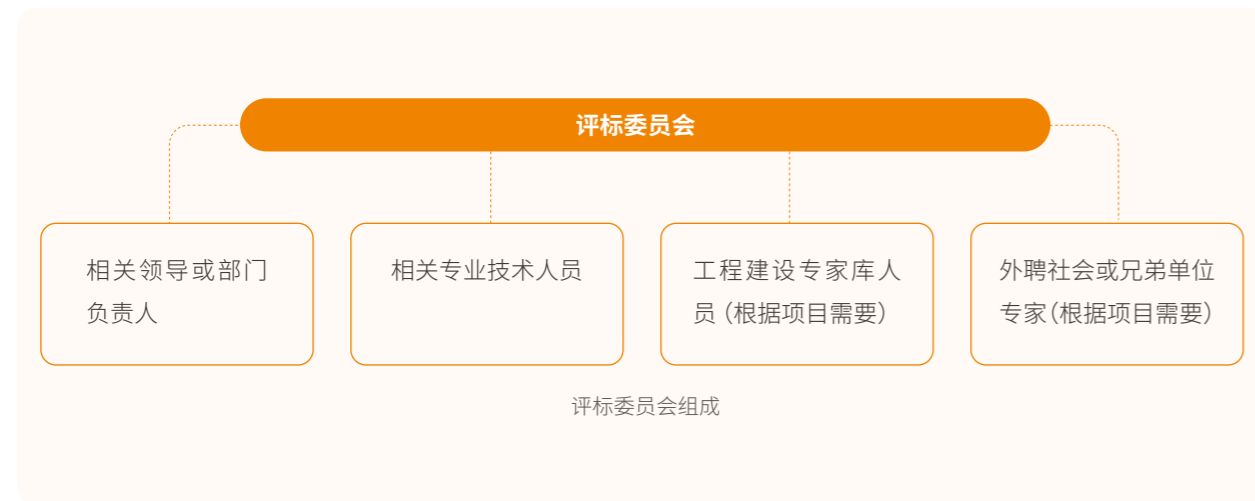


董事长参与行业分会

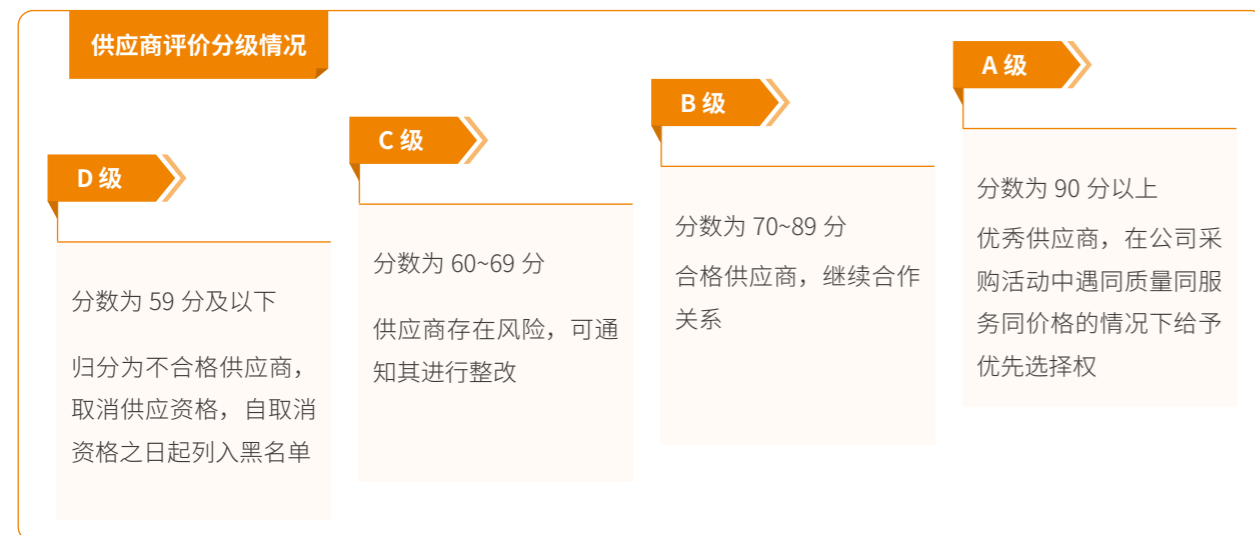
供应链管理

供应商是洪城环境紧密的合作伙伴，洪城环境建立了《物资管理实施细则》《招标采购管理办法》。对于供应商准入、供货设置评估程序，公司全面保障评估体系的公平和公正性，以公平对待每一位供应商。公司秉持诚实守信的宗旨，遵循相互尊重和共同发展的原则，准时按合同约定支付货款，促使供应链产业上下稳定长期发展。

公司以公开招标形式筛选合格供应商，并组建评标委员会，公平公正评选合适的供应商进行采购，做到真实记录评标过程，全过程留痕。



对于现有供应商，公司定期进行打分评估，按供应商的评价结果进行严格分级，动态量化评价得分由系统信息汇总后计算得出。如某一供应商持续打分分数较低，公司会对此供应商进行风险管控并建议整改，如供应商持续不合格，会评定为不合格供应商，取消此供应商的供应资格。



公司组织多项内外部供应商管理培训，有助于提高供应商整体管理水平，推动公司与供应链合作伙伴之间的紧密合作，促进可持续发展目标的共同实现。

案例 行业协会招标培训

2023 年 9 月，公司招标中心全体员工参加了江西省招标投标协会在南昌市举办的招标投标业务培训。此次培训帮助参与培训人员学习和理解在优化营商环境新形势下开展招标投标活动的深层次要求，指导人员更好完成之后的招标工作。



行业协会招标投标培训



社区公益

社会公益是洪城环境在开展 ESG 工作中的核心价值体现之一。通过积极参与社区项目、慈善活动和公益事业，公司致力于创建一个更加公正、包容和繁荣的社会。报告期内，公司社会公益活动强调包容性发展，关注弱势群体的权益，推动社会公正和可持续变革。公司履行应承担的社会责任，也为打造一个更美好、可持续的社会贡献了积极力量。

案例 新春慰问，关爱温暖

2023 年 1 月，新春佳节将至，公司组织员工深入社区开展春节走访慰问活动，为辖区困难党员送去新春祝福和慰问品。公司党支部书记与困难党员亲切交谈，详细了解独居困难党员目前的身体情况、生活状况及存在困难。通过此次走访慰问，公司不仅和困难党员拉近彼此的距离，同时也加强共建社区的互助与合作。



慰问困难党员



元宵节老人慰问活动

2023 年 2 月，公司组织员工走进社区，开展丰富多彩的庆元宵节活动。活动中，志愿者们与社区老人一起聊天，详细了解他们的生活情况，倾听他们的心声。志愿者们也为老人们提供适老化服务，清理手机内存、教授手机常用软件，方便老人日常生活、联系亲友子女。这次活动让老人们度过一个难忘的元宵佳节。

案例 捐资助学，汇聚真情

2023 年 2 月，公司员工与社区组织开展爱心助学捐款活动。活动现场，公司员工们积极响应，踊跃参与到奖学助学基金捐款活动中，纷纷献出自己的一份爱心。此次爱心捐款全部捐赠至南昌市西湖区奖学助学基金组织，为困难孩童提供力所能及的一份帮助，将爱心传递。



爱心捐款现场

案例 夏日清凉，爱心同行

2023 年夏季，公司组织员工开展“夏日送清凉，爱心伴我行”的志愿服务活动，为环卫工人送上一份清凉与关怀。活动中，志愿者们联合社区一起邀请环卫工人们到社区来乘凉，并送上矿泉水、西瓜等防暑降温物品，同时向辛勤工作的环卫工人们送上诚挚的问候。



送清凉活动

案例 无偿献血，乐于奉献

2023 年 7 月，公司开展“助他人，献爱心”无偿献血活动。活动现场，员工在工作人员的指导下，进行献血工作，为有需要的人们送去最直接的帮助。据统计，本次活动共有 107 人成功献血，献血量达 34,860 毫升。公司已连续多年开展无偿献血活动，展示了新时代公司员工热心公益、勇于担当、乐于奉献的良好精神风貌。



员工无偿献血

案例 传承红色，拥军优属

2023 年 8 月，公司志愿者服务队携手社区居委会开展“传承红色基因、慰问退伍军人”为主题的座谈暨慰问活动，向退伍军人送去防暑降温慰问品。服务队还为现场退伍军人免费测量血压，测量血糖，并针对测量结果对退伍军人提出饮食及锻炼等方面的建议。随后，志愿者们向退伍军人发放用水服务指南和“水管家”的名片，现场演示 App 操作，手把手指导居民线上办理用水业务。



退伍军人慰问活动

关键绩效

2023 年经营绩效

总资产	营业收入	利润总额
2,290,612.87 万元	804,826.83 万元	147,731.58 万元
归母净利润	研发支出	税金
108,287.42 万元	12,676.59 万元	45,111.28 万元
分红	售水量	售气量
541,676,524.43 元	39,570 万立方米	52,462 万立方米

2023 年社会绩效

服务人口近	项目合格率	客户满意度
400 万人	100 %	95.6 %
劳动合同签订率	工伤率	工亡率
100 %	0 %	0 %
员工体检覆盖率		
100 %		

2023 年环境绩效

处理废水量	地表水使用量	供水厂自用水率
116,123 万立方米	43,220 万立方米	7.9 %
环境保护税	污水处理水质达标率	环保总投资金额
78.12 万元	100 %	139,640.14 万元

指标索引

中国社会科学院 CASS-ESG 5.0 标准索引

议题	指标编号	指标	相关章节	
报告前言 (P)				
报告规范	P1.1	质量保证	关于本报告	
	P1.2	信息说明	关于本报告	
	P1.3	报告体系	关于本报告	
高管致辞	P2.1	ESG 工作的形势分析与战略考量	可持续管理	
公司简介	P4.1	基本信息	公司概况	
	P4.2	战略与文化	企业文化、发展战略	
	P4.3	业务概况	公司概况	
治理责任 (G)				
公司治理	G1.1	董事会构成多元	公司治理	
	G1.2	董事会独立性	公司治理	
	G1.3	守法合规体系	公司治理	
	G1.6	申诉与举报机制	反腐倡廉	
	G1.7	反商业贿赂及反腐败体系	反腐倡廉	
	G1.8	反贪腐培训绩效	反腐倡廉	
	G1.9	腐败事件及应对措施	反腐倡廉	
	G1.10	信息透明	投资者关系管理	
	ESG 管理	G3.5	ESG 重大议题识别	可持续管理
		G3.6	利益相关方沟通活动	可持续管理
G3.7		ESG 信息披露渠道	关于本报告	
G3.8		ESG 考核体系	可持续管理	
环境风险管理 (E)				
环境管理	E1.1	环境管理体系	环境管理	
	E1.2	环境管理目标	环境管理	
	E1.3	环保投入	关键绩效	
	E1.4	环保预警及应急机制	环境管理	
	E1.6	通过环境管理体系认证	环境管理	
	E1.7	环保培训和宣教	绿色运营	
	E1.8	环保产品或技术的研发与应用	深耕水务事业 拥抱绿色生态	

议题	指标编号	指标	相关章节	
环境风险管理 (E)				
资源利用	E2.4	清洁能源使用政策	资源节约	
	E2.5	清洁能源使用量	资源节约	
	E2.10	新鲜水用水量	关键绩效	
排放	E3.1	废水减排政策	污染防治	
	E3.3	废气减排政策	污染防治	
	E3.5	废弃物排放管理政策	污染防治	
守护生态安全	E4.3	生态修复治理	绿色运营	
社会风险管理 (S)				
雇佣	S1.1	遵守劳工准则	员工发展	
	S1.2	多元化和机会平等	员工发展	
	S1.3	员工构成	员工发展	
	S1.4	劳动合同签订率	员工发展	
	S1.5	员工流失率	员工发展	
	S1.6	民主管理	员工发展	
	S1.7	薪酬福利体系	员工发展	
	S1.10	员工关怀	员工发展	
	发展与培训	S2.1	职业发展通道	员工雇佣
		S2.2	职业培训体系	员工发展
S2.4		职业培训绩效	安全生产	
职业健康和安全生产	S3.1	职业健康管理	安全生产	
	S3.2	通过职业健康及安全管理体系认证	安全生产	
	S3.4	安全生产管理体系	安全生产	
	S3.5	安全宣贯与培训	安全生产	
	S3.6	隐患排查与整治	安全生产	
	S3.7	应急管理体系	安全生产	
	S3.8	安全生产投入	安全生产	
	S3.9	安全生产培训绩效	安全生产	
	S3.11	工伤 / 亡人数	关键绩效	

议题	指标编号	指标	相关章节
社会风险管理 (S)			
客户责任	S4.1	产品 / 服务质量管理	客户服务
	S4.5	应对客户投诉	客户服务
	S4.6	信息安全与隐私保护	信息安全
	S4.7	客户满意度	客户服务
	S4.8	投诉解决率	客户服务
价值创造 (V)			
国家价值	V1.1	服务国家重大战略的理念和政策	资源节约、党建引领
	V1.2	国家重大战略贡献领域	资源节约、可持续管理
	V1.3	服务国家重大战略的举措	资源节约、可持续管理
	V1.4	服务国家重大战略取得的成效	资源节约
产业价值	V2.1	技术创新制度机制	产品研发
	V2.2	技术创新的采取措施	产品研发
	V2.3	研发投入	深耕水务事业, 拥抱绿色生态
	V2.4	重大技术创新成果	深耕水务事业, 拥抱绿色生态
	V2.5	带动上下游产业链协同发展	行业共进
	V2.7	参与行业标准制定	行业共进
	V3.3	参与基础设施建设	深耕水务事业, 拥抱绿色生态
民生价值	V3.4	公益行动领域	社区公益
	V3.6	公益捐赠总额	社会公益
	V3.7	志愿服务绩效	社会公益
	V4.3	减碳降碳成效	资源节约
报告后记 (A)			
	A2	关键绩效表	关键绩效
	A4	参考索引	指标索引
	A5	意见反馈	读者反馈

全球报告倡议组织 GRI 标准索引

GRI 指标	相关解释	相关章节
使用说明	洪城环境在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。	
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021	
组织及其报告做法		
G2-1	组织详细情况	公司概况
G2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
G2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
G2-4	信息重述	关于本报告
活动和工作者		
G2-6	活动、价值链和其他业务关系	公司概况
G2-7	员工	员工发展
管治		
G2-9	管治架构和组成	公司治理
G2-10	最高管治机构的提名和选择	公司治理
G2-17	最高管治机构的共同知识	见年度报告
G2-18	对最高管治机构的绩效评估	见年度报告
战略、政策和实践		
G2-22	关于可持续发展战略的声明	可持续管理
G2-28	协会的成员资格	行业共进
利益相关方参与		
G2-29	利益相关者参与的方法	可持续管理
实质性议题		
G3-1	确定实质性议题的过程	可持续管理
G3-2	实质性议题清单	可持续管理
G3-3	实质性议题的管理	可持续管理
经济绩效		
G201-4	政府给予的财政补贴	见年度报告
反腐败		
G205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	反腐倡廉
G205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	反腐倡廉
能源		
G302-4	降低能源消耗量	资源节约
G302-5	降低产品和服务的能源需求	资源节约

GRI 指标	相关解释	相关章节
水资源和污水		
G303-3	取水	关键绩效
废弃物		
G306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	污染防治
G306-2	废弃物相关重大影响的管理	污染防治
G306-3	产生的废弃物	污染防治
雇佣		
G401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工发展
职业健康与安全		
G403-1	职业健康安全管理体系	安全生产
G403-2	危害识别、风险评估和事故调查	安全生产
职业健康与安全		
G403-3	职业健康服务	安全生产
G403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	安全生产
G403-5	工作者职业健康安全培训	安全生产
G403-6	促进工作者健康	安全生产
G403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	安全生产
G403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	安全生产
G403-9	工伤	关键绩效
G403-10	工作相关的健康问题	安全生产
培训与教育		
G404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	员工发展
G404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	员工发展
多元化与平等机会		
G405-1	管治机构与员工的多元化	员工发展、公司治理
当地社区		
G413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社区公益
客户健康与安全		
G416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	安全生产

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《江西洪城环境股份有限公司 2023 年度环境、社会及公司治理 (ESG) 报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司提升履行 ESG 工作的能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

选择题 (请在相应位置打√)

您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

非常好 好 一般 较差 差

您认为洪城环境在经济责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

您认为洪城环境在环境责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

您认为洪城环境在安全管理方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

您认为洪城环境在员工责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

您认为洪城环境在社区责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

非常好 好 一般 较差 差

您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是 否

开放性问题

您对江西洪城环境股份有限公司履行社会责任及本报告有任何意见与建议？
