

证券代码： 300130

证券简称： 新国都

深圳市新国都股份有限公司
投资者关系活动记录表

编号： 2024-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他_____
参与单位名称及人员姓名	面向通过网络提问的广大投资者
时间	2024年4月11日 15:00-17:00
地点	“价值在线”平台（www.ir-online.cn）
上市公司接待人员姓名	董事长兼总经理刘祥先生 财务总监郭桥易先生 董事会秘书李喆芳女士 独立董事杨小平先生
投资者关系活动主要内容介绍	<p>(本投资者关系活动记录表中涉及的未来经营计划、预测是公司基于目前的行业、市场环境制定的公司战略发展规划及判断,并不构成业绩承诺,敬请投资者保持足够的风险意识,并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。)</p> <p>公司于2024年4月2日在巨潮资讯网上披露了《关于召开2023年度网上业绩说明会的公告》(公告编号:2024-021),定于2024年4月11日下午15:00至17:00于价值在线平台召开2023年度网上业绩说明会。</p> <p>2024年4月11日,公司2023年度网上业绩说明会如期召开,现将相关情况记录如下:</p>

董事长兼总经理刘祥先生：各位尊敬的投资者，大家下午好！我是新国都董事长刘祥，首先感谢各位在百忙之中参加新国都 2023 年度网上业绩说明会，今天与您在线交流的还有公司财务总监郭桥易先生、董事会秘书李喆芳女士、独立董事杨小平先生。在此，我谨代表公司董事会及全体员工，向一直关心和支持我们的广大投资者朋友表示衷心的感谢！

2023 年是收获满满的一年。报告期内，国内消费市场明显复苏，第三方支付行业延续强监管态势，海外市场移动支付渗透率稳步提升。公司一方面深耕市场渠道，强化合规运营，加强现金流管理和风险控制，公司各项财务指标表现稳健；另一方面公司大力实施支付硬件和支付服务出海战略，完善海外渠道网络，支付硬件在重点市场成功实现本地化运营，并在欧盟市场落地收单业务，公司业务出海再创佳绩。

报告期内，公司实现营业收入 38.01 亿元，同比去年下降 11.94%；实现毛利润 14.75 亿元，同比去年增长 35.22%；实现归属于上市公司股东的净利润 7.55 亿元，同比去年增长 1,588.44%；实现归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 7.00 亿元，同比增长 279.84%。

去年公司营收有所下滑，主要是因为受牌照续展因素影响，收单业务交易流水同比下降所致。公司归属于上市公司股东的净利润同比实现明显增长，主要系 2022 年归属于上市公司股东的净利润受商誉减值计提和营业外支出中资金退还支出影响导致基数较低所致。若剔除上述因素影响，公司 2023 年归属于上市公司股东的净利润同比增速约为 110.09%。

展望未来，公司将持续深耕“支付+终端”主营业务，

把握国内消费市场复苏机遇，积极探索人工智能等创新业务，全面推进业务出海战略，加快全球化布局，为客户提供有竞争力的支付产品和服务解决方案，努力以优秀的业绩回报广大投资者。

接下来，欢迎各位投资者对公司的发展提出宝贵的意见、建议，谢谢大家！

1. 尊敬的公司领导，首先恭喜贵司 2023 年取得良好的经营业绩，作为公司的小股东也想随着公司的发展而在投资上有收获！同时也想了解一下随着消费的复苏，公司的支付服务是否会有相应的提高？嘉联支付 2023 年是否受支付牌照的续期而影响 2023 年度的收入？2024 年公司加大与商户和银行的合作，是否会延续良好的发展趋势？另公司联合成立的上海拾贰区信息技术有限公司主要在 AI 哪些应用方向的业务？谢谢！

答:投资者您好，国内线下消费市场的复苏，有利于为公司支付服务业务的开展创造良好的外部环境。公司将积极把握国内消费复苏机遇，加强直营团队建设，深化银行业务合作，夯实渠道基础，不断拓展新的支付领域和业务场景，为客户提供更优质的支付服务解决方案。嘉联支付 2023 年收入出现下降，主要受牌照续展因素以及强化风控合规影响，收单业务交易流水同比下降所致。上海拾贰区致力于研发通用智能体（General Purpose AI Agent）技术，发展多模态 AI，与其他系统及应用工具进行交互，不断完善非结构化知识系统、数字员工的自主学习和任务完成能力，发展金融业、零售业等新的行业客户，为新客户提供知识管理和问题解决的通用方案。2024 年 3 月 22 日，上海拾贰区正式发布首款 AI “数字员工”（AI Agent）产品。该产品是一款通用智能体（General Purpose AI Agent）产品，能够在不同企业和商户场景下，提供人工智能“数字员工”服

务。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

2. 公司对 24 年的业绩展望是如何？增长点在哪里？谢谢。

答:投资者您好，电子支付设备方面，公司 2024 年继续大力推进支付硬件出海战略，积极开拓海外新市场，不断完善海外销售网络布局，继续夯实中东、拉美等海外大市场份额，进入欧美、日本等高端市场，并在重点市场推动本地化交付，努力实现电子支付设备业务再上新台阶。支付服务业务方面，公司将把握消费复苏机遇，持续深耕市场渠道，深化银行业务合作，加强精细化管理，不断提升商户服务水平，从而提升支付服务业务业绩水平；同时，公司还积极投入资源布局 AI 创新业务，并进一步整合公司优质资源、技术，积极研发创新产品及服务满足市场不断更新的需求，持续孵化新业务并将技术、产品转化为商业成果。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

3. 贵司股价长期不振，公司认为现在在二级市场的估值是低估还是高估了，如果是低估了，公司将采取什么措施？另外公司经营较单一，主要依赖嘉联支付的营收，一有意外（如 23 年上半年续牌未批）对公司打击很大。公司有拓展外延并购等方面的谋划拟改变这种现状的打算吗？可以每月公布一下嘉联支付交易流水额吗？这可以让投资者更及时了解公司的经营状况。谢谢！

答:您好，公司股票二级市场价格受经济环境、市场情绪等多种因素影响，公司秉持高质量发展理念，努力以优异的业绩回报股东和社会，我们相信公司的长期价值会得到投资者的认可。公司将持续深耕“支付+终端”主营业务，积极探索人工智能等创新业务，全面推进业务出海战略，加快全球化布局，为客户提供有竞争力的支付产品和服务解决方案。根据相关规则指引，嘉联支付的交易流水额如有达

到信息披露标准，我们将及时履行信息披露义务，感谢您的关注。

4. 公司回复 2023 年毛利率大幅提升的原因是收单业务渠道成本开支下降所致，那随着公司今年加大渠道投入，毛利率会否下降？公司有没有控制渠道成本开支以及其他开支，确保稳定毛利率的举措？

答：您好，因收单业务毛利率受产品结构、渠道投入、行业规模以及市场环境等多项因素影响存在波动情况。2024 年嘉联支付将把握国内消费复苏机遇，完善国内直营网络建设、深化银行机构合作，拓展 SaaS 平台服务及政府消费券等增值业务，提高场景数字化服务水平，提升交易规模和渠道复用率，努力实现收单业务再创佳绩。感谢您的关注！

5. 今年还有股权激励计划吗

答：尊敬的投资人您好，公司持续推出股权激励计划，有利于健全公司长期激励与约束机制，调动董事、高级管理人员、中层管理人员及核心骨干员工的积极性。公司如有新的股权激励计划，我们将及时履行信息披露义务，感谢您的关注。

6. 根据公司年度报告，公司人工智能业务已经取得实质性效果，在海外市场取得了几千万的投资收益，这一块今年的预期目标是多少？另公司微信公众号发布信息，公司发布了“数字员工”人工智能产品，这一块今年的预期目标是多少？

答：尊敬的投资人您好，公司参股公司在 AI 内容生成、图片视频转换等领域拥有相关技术储备和布局，公司出资设立的上海拾贰区信息技术有限公司已组建团队，积极开展多模态 AI 产品研究。公司未来将继续积极投入资源，大力支持 AI 业务的运作和发展。根据相关规则指引，如有达

到信息披露标准的事项，我们将及时履行信息披露义务，感谢您的关注，敬请注意投资风险，谢谢。

7. 请问贵司对今年国内第三方支付行业发展的研判是怎么样的，嘉联支付是否还能保持去年的业绩水平，是否还会继续有降低渠道成本和提升费率的计划

答:投资者您好，国家统计局数据显示，2024年1-2月份，商品零售71826亿元，同比增长4.6%；餐饮收入9481亿元，同比增长12.5%，线下消费市场总体呈现复苏趋势，有利于为第三方支付行业的发展创造良好的外部环境。在线下消费市场持续回暖的带动下，2024年第三方支付市场增速有望逐步恢复。嘉联支付将把握消费复苏机遇，持续深耕市场渠道，深化银行业务合作，加强精细化管理，不断提升商户服务水平，从而提升支付服务业务业绩水平。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

8. 贵司获得欧盟支付收单牌照已经有两年了，但是本地支付收单业务落地进度缓慢是什么原因，贵司今年在欧盟支付收单业务发展的计划是什么样，有什么预期

答:投资者您好，公司大力推动支付服务出海战略，成立跨境事业群，负责海外市场收单业务和跨境支付业务的开展。截至目前，公司跨境事业群基础团队已经组建完毕，面向跨境及海外市场的支付服务产品体系已经初步搭建完成，并实现了欧盟市场首笔本地交易收单。欧盟本地收单业务的落地门槛较高，需要团队、产品、合规、渠道等多方面综合投入和长期积累。公司今年将强化业务团队建设，加快欧盟本地收单业务的市场拓展与推广，提升商户覆盖数量及交易流水规模。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

9. 贵司的跨境支付平台 PayKka 自开通以来业务进展如何，今年跨境支付业务的发展有什么具体计划和预期

答:投资者您好, 目前公司跨境支付产品 PayKka 已经开通上线, 支持 10+全球主流币种的收款业务以及全球 150+ 币种的收单业务。公司今年将加快跨境支付业务的市场拓展与推广, 加强跨境生态建设, 建立领先的行业解决方案, 打造有影响力的全球支付品牌。感谢您的关注, 敬请投资者注意投资风险。

10. 贵司的海外 AI 平台具体有哪些热门应用, 目前还引入了哪些战略投资者股东, 海外 Ai 业务今年有哪些规划

答:投资者您好, 相关业务和产品由公司参股子公司负责开发和运营, 公司参股子公司在 AI 内容生成、图片视频转换、语音聊天等领域拥有相关技术储备和布局。公司始终看好人工智能领域的巨大发展潜力, 将继续积极投入资源, 大力支持 AI 业务的运作和发展, 密切关注 AI 领域的技术进步和投资机遇。感谢您的关注, 敬请投资者注意投资风险。

11. 海外支付设备业务今年是否还有比较大的增长

答:您好, 公司 2024 年将继续大力推进支付硬件出海战略, 积极开拓海外新市场, 不断完善海外销售网络布局, 继续夯实中东、拉美等海外大市场份额, 进入欧美、日本等高端市场, 并在重点市场推动本地化交付, 努力实现电子支付设备业务再上新台阶。感谢您的关注, 敬请投资者注意投资风险。

12. 国内 AI 业务, 除了合资公司, 新国都智能还计划推出哪些产品和应用

答:尊敬的投资人您好, 新国都智能和上海卫莎网络科技有限公司共同出资设立了上海拾贰区信息技术有限公司, 组建团队共同研发通用智能体 (General Purpose AI Agent) 技术, 发展多模态 AI, 与其他系统及应用工具进行交互, 不断完善非结构化知识系统、数字员工的自主学习和

任务完成能力，发展金融业、零售业等新的行业客户，为新客户提供知识管理和问题解决的通用方案。公司始终看好人工智能领域的巨大发展潜力，将继续积极投入资源，大力支持 AI 业务的运作和发展，密切关注 AI 领域的技术进展和投资机遇。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

13. 贵司账上有 30 几亿现金，在目前上市融资收紧的环境下，正是外延并购的好时机，建议贵司在 AI 领域寻找优质标的择机并入，更快拓展 AI 业务

答：您好，公司始终看好人工智能领域的巨大发展潜力，密切关注 AI 领域的技术进展和投资机遇。感谢您的建议，公司非常重视股东的意见，公司会充分考虑和采纳各类有利于公司发展的建设性意见，我们会将您的建议转达至董事会管理层。感谢您的建议和关注。

14. 鉴于贵司账上现金充足，而公司二级市场表现低迷，价值低估，建议贵司回购股票，谢谢

答：您好，公司高度重视投资者的建议，充分考虑和采纳各类有利于公司发展的建设性意见，我们会将您的建议转达至董事会管理层。同时，公司将着眼于长远可持续发展，结合考虑实际情况，合理分配利润，通过现金分红方式回报投资者，感谢您的关注。

15. (1) 是什么原因导致 2023 年营业收入下降、净利润大幅增长，且二者严重背离的呢？ (2) 为何新国都的经营业绩波动幅度较大？从净利润方面看，2018 年，公司净利润达到 2.48 亿元，2019 年、2020 年，净利润分别为 2.42 亿元、0.87 亿元，同比下降 2.17%、64.33%。2021 年、2022 年又经历大涨大落。

答：您好，2023 年度公司营收有所下滑，主要是因为受牌照续展因素影响，收单业务交易流水同比下降所致。公司归属于上市公司股东的净利润同比实现明显增长，主要系

2022 年归属于上市公司股东的净利润受商誉减值计提和营业外支出中资金退还支出影响导致基数较低所致。若剔除上述因素影响，公司 2023 年归属于上市公司股东的净利润同比增速约为 110.09%，主要系收单业务及电子支付设备海外业务毛利率增长带来。近 5 年来公司经营业绩波动主要系受商誉减值计提及子公司嘉联支付资金退还影响，公司分别于 2018 年、2019 年、2020 年和 2022 年分别计提商誉减值金额为 951.59 万元、19,377.18 万元、10,694.14 万元和 9,714.45 万元，子公司嘉联支付于 2022 年涉及资金退还事项造成营业外支出 21,752.14 万元影响。未来公司将更加注重稳健经营，以良好的经营业绩回馈投资者。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

16. 很多上市公司在发布年报时同时给出 2024 年营收、利润指引，请问贵司 2024 年在营收和利润上有什么目标？

答：您好，未来公司将持续深耕“支付+终端”主营业务，加强精细化管理，不断提升商户服务水平，从而提升支付服务业务业绩水平；同时公司积极探索人工智能等创新业务，全面推进业务出海战略，加快全球化布局，为客户提供有竞争力的支付产品和服务解决方案，实现电子支付设备业务增长。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

17. 2024 年一季度嘉联支付业务环比 2023 年四季度增长是否延续，公司海外营收 2024 年一季度发展趋势如何，谢谢！

答：尊敬的投资人您好，子公司嘉联支付于 2023 年 7 月成功通过《支付业务许可证》续展，并且于第四季度恢复发货和新商户拓展，目前嘉联支付经营情况一切正常，新拓商户正在逐步恢复中，在强监管背景下嘉联支付将更加关注合规风控，加强支付服务品质和消费者权益保护。公司将严格按照深交所信息披露相关规定并结合具体情况履行披露

义务，请以公司后续公告情况为准。感谢您的关注，敬请注意投资风险。谢谢！

18. 公司对近阶段的严重的量化交易对公司股票市值有何影响？是有违价值投资理念吗？公司有何措施，为中小投资者提供一个健康发展平台？

答：您好，有关量化交易情况将根据相关法律法规由有权部门进行监管和处理，公司对此将保持密切关注和跟踪。公司高度重视价值管理和投资者关系，将在法律法规允许范围内结合公司实际情况采取各项措施，持续通过合法合规的价值传播推介策略，努力促使二级市场股价合理反映公司投资价值。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

19. 尊敬的刘祥董事长你好，去年公司取得了非常大成功，作为投资者衷心感谢。我从贵公司公开的资料也看到一些自己比较关注的问题，一是嘉联支付的营收在 2023 年下半年呈现明显的环比下滑，二是新国都海外的硬件销售量在下半年对比上半年也出现了非常大的环比下滑（342 万台下降到 100 万台）；公司的营收也验证了季度的环比下滑。而公司年报则认为嘉联支付交易量在 2023 年 12 月呈现环比的上涨，对海外硬件销售也乐观认为将继续保持增长。请问刘祥董事长，公司对 2024 年在嘉联支付营收和利润能否实现正增长？海外订单是否充足，能否简要说明一下 2024 年 1 季度，在收单营收和硬件营收方面是否正增长。

答：您好，2024 年公司将持续推进支付硬件出海战略，积极开拓海外新市场，不断完善海外销售网络布局，推动重点市场推动本地化交付，继续夯实中东、拉美等海外大市场份额。随着去年第四季度嘉联支付收单产品线大批量出货，公司将把握国内消费复苏机遇，完善国内直营网络建设、深化银行机构合作，拓展 SaaS 平台服务及政府消费券等增值业务，提高场景数字化服务水平，提升交易规模和渠道复用

率，努力实现收单业务再创佳绩，力争全面实现各项经营目标，相关经营数据请留意公司后续公告。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

20. 公司在 23 年间的调研活动较少，24 年是否考虑多邀请机构或个人投资者前往调研？

答：尊敬的投资人您好！公司一直努力践行投资者关系管理工作：2023 年首次发布环境、社会及管治（ESG）报告、组织网上业绩说明会、参与深圳辖区上市公司投资者集体接待日活动等形式帮助投资者了解公司，公司欢迎投资者的关注和调研并会努力做好投资者关系活动。感谢您的建议和关注。谢谢！

21. 很多上市公司或控股股东基于对自家公司价值认同推出回购股份注销，贵司这方面有什么打算？

答：您好，公司重视保护广大投资者的利益，与投资者保持良好沟通，努力做好企业经营。公司将继续从全体股东的利益出发，从公司可持续、高质量发展出发，不断提高公司的影响力和核心竞争力，力争全面实现各项经营目标，实现全体股东和公司利益最大化。感谢您的建议和关注。

22. 请问公司一季度经营状况如何？目前股价相对公司经营业绩来说较为低迷，公司是否有回购计划？

答：您好，目前公司经营情况一切正常，公司将严格按照深交所信息披露相关规定并结合具体情况履行披露义务，请以公司后续公告情况为准。公司将继续从全体股东的利益出发，从公司可持续、高质量发展出发，不断提高公司的影响力和核心竞争力，力争全面实现各项经营目标，实现全体股东和公司利益最大化。公司高度重视投资者的建议，充分考虑和采纳各类有利于公司发展的建设性意见，我们会将您的建议转达至董事会管理层，感谢您的关注。

23. 公司近期股价跌幅较大，是否公司一季度经营情况

不甚理想

答:您好, 公司股票二级市场价格受经济环境、市场情绪等多种因素影响, 公司秉持高质量发展理念, 努力以优异的业绩回报股东和社会。目前公司经营情况一切正常, 公司将严格按照深交所信息披露相关规定并结合具体情况履行披露义务, 请以公司后续公告情况为准。感谢您的关注。

24. 刘总你好! 请问下一季度公司的经营状况如何? 是否能超预期有好的发展

答:您好, 目前公司经营情况一切正常, 公司将严格按照深交所信息披露相关规定并结合具体情况履行披露义务, 请以公司后续公告情况为准。公司将继续从全体股东的利益出发, 从公司可持续、高质量发展出发, 不断提高公司的影响力和核心竞争力, 力争全面实现各项经营目标, 实现全体股东和公司利益最大化。感谢您的关注。

25. 公司 2023 年度分红低于预期, 公司是否有加大经营投入或回购注销的计划

答:您好, 公司 2023 年利润分配预案为每 10 股派发现金红利 6.7 元 (含税), 以截至 2024 年 3 月 26 日总股本 557,022,123 股测算, 合计派发现金红利 373,204,822.41 元, 股利支付率达到 49.43%。公司着眼于长远可持续发展, 结合考虑实际情况, 合理分配利润, 通过现金分红方式回报投资者。同时公司将继续从全体股东的利益出发, 从公司可持续、高质量发展出发, 不断提高公司的影响力和核心竞争力, 力争全面实现各项经营目标, 实现全体股东和公司利益最大化。感谢您的建议和关注。

26. 尊敬的刘祥董事长你好, 国家实施以旧换新战略, 涵盖了电子行业, 请问是否会包括对 POS 机进行智能化的更新换代?

答:您好, 公司始终关注新技术、新理念及行业政策对

行业的驱动与变革，积极响应政策号召、紧随行业变化，积极应对行业发展的新变化、新机遇和新挑战。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

27. 请问刘总 在新的一年里，公司有没有在人工智能方面有新的突破和拓展。欧洲支付的团队能否在新的一年里给公司创造价值。

答:您好，公司出资设立的上海拾贰区信息技术有限公司致力于研发通用智能体（General Purpose AI Agent）技术，开展多模态 AI 产品等领域研究；公司参股公司在 AI 内容生成、图片视频转换、语音聊天等领域拥有相关技术储备和布局。公司始终看好人工智能领域的巨大发展潜力，将继续积极投入资源，大力支持 AI 业务的运作和发展，密切关注 AI 领域的技术进步和投资机遇。公司跨境事业群基础团队已经组建完毕，面向跨境及海外市场的支付服务产品体系已经初步搭建完成，并实现了首笔海外本地交易收单。同时，公司也在围绕跨境电商、跨境贸易等场景积极布局支付服务业务，新推出的跨境支付产品 Paykka 已支持 10+全球主流币种的收款业务以及全球 150+币种的收单业务。目前公司海外收单业务尚处于起步阶段，感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

28. 根据新国都 2023 年业绩报告，2023 年新国都境内业务营收同比降低 17.40%，但境外业务营收却同比增长了 8.51%。贵公司未来的业务重心是否会放在海外？国内支付行业合规性持续加强，这是否也是出海的重要原因？

答:近年来，随着海外移动支付渗透率的快速提升，海外市场对于电子支付设备的需求快速增长，公司主动把握海外市场机会，持续推进支付硬件出海战略，积极开拓海外新市场，不断完善海外销售网络布局，推动重点市场推动本地化交付，助力海外市场业绩的高速发展。在线下消费市场持

续回暖的带动下，有利于为第三方支付行业的发展创造良好的外部环境，2024年第三方支付市场增速有望逐步恢复。嘉联支付将把握消费复苏机遇，持续深耕市场渠道，深化银行业务合作，加强精细化管理，不断提升商户服务水平，从而提升支付服务业务的业绩水平。公司将积极响应国家“国内国际双循环相互促进的新发展格局”的号召，努力实现境内境外收入的共同增长。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

29. 公司称嘉联支付去年下半年大批量出货，在12月份实现流水的环比增长，目前嘉联支付的交易量是否逐渐恢复？在合规经营方面，公司有哪些新的举措？

答：投资者您好，嘉联支付于2023年7月成功通过《支付业务许可证》续展，并且于第四季度恢复发货和新商户拓展，目前嘉联支付经营情况一切正常，新拓商户正在逐步恢复中，在强监管背景下嘉联支付将更加关注合规风控，加强支付服务品质和消费者权益保护。公司将严格按照深交所信息披露相关规定并结合具体情况履行披露义务，请以公司后续公告情况为准。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

30. 今年开端营销形势比去年未续展同期的营销形势变化大吗？

答：投资者您好，嘉联支付于2023年7月成功通过《支付业务许可证》续展，并且于第四季度恢复发货和新商户拓展，目前嘉联支付经营情况一切正常，新拓商户正在逐步恢复中，在强监管背景下嘉联支付将更加关注合规风控，加强支付服务品质和消费者权益保护。外部市场环境方面，国家统计局数据显示，2024年1-2月份，商品零售71826亿元，同比增长4.6%；餐饮收入9481亿元，同比增长12.5%，线下消费市场总体呈现复苏趋势，为嘉联支付收单业务的开

展创造了良好的外部环境。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

31. 请问贵公司有计划发一季报预告吗？

答：您好，根据《深圳证券交易所创业板股票上市规则》，一季度业绩预告属于自愿性信息披露内容，目前公司经营情况一切正常，公司将严格按照深交所信息披露相关规定并结合具体情况履行披露义务，请以公司后续公告情况为准，感谢您的关注。

32. 看过相关报道，公司有参与方便外国人和老人的支付系统改造，这块的投入大吗？能给公司带来营利吗？

答：您好，嘉联支付投入专项资金补贴，提升老年人、外籍来华人员支付便利性。嘉联支付帮助商户降低受理外卡的成本，对 POS 终端进行全面升级改造以支持受理多种外卡交易，做好商户外卡受理终端改造、标识布放和宣传推广等工作。嘉联云店产品近期已推出多语言版本扫码点餐，方便外籍来华人员体验快捷自助用餐体验。嘉联支付收款产品已全系列支持多语言语音播报，方便老年人和外籍人员确认支付金额及结果。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

33. 公司与同行新大陆，拉卡拉公司行业有无优势

答：您好！公司聚焦电子支付领域 20 余年，通过“支付+经营”的服务体系，从提供电子支付受理终端设备、支付服务升级到支付场景数字化服务的全流程业务布局，利用多年在电子支付行业积累的技术、行业经验和商业资源，针对垂直行业细分领域提供综合解决方案，已具备核心业务布局及产业链协同优势；同时，公司始终坚持自主研发道路，持续提升科技创新能力、推动数字化向智能化升级。目前已拥有专利 153 项、软件著作权证书 462 项，商标 369 项，科研成果为公司的持续发展保驾护航；此外，产品质量

精益求精，自主开发了服务管理及风控管理平台，并具备完善的经营管理体系、科学的人才团队建设。全球化产业竞争力方面，公司营销服务网络共覆盖全国 300 多个城市（含港澳台）及多个海外地区，可以迅速响应客户对电子支付受理终端设备和电子支付服务的需求。截至去年底，公司已在全球 90 多个国家实现产品销售、服务延伸及提供优质的解决方案，随着客户满意度、市场认可度的持续提升，公司在国际市场上的品牌价值和品牌识别度逐步成为公司核心竞争力的体现。感谢您的关注。

34. 公司已经在欧盟开展收单业务，能否介绍一下，目前该项目业务的营收与利润情况？

答:投资者您好，目前公司欧盟本地收单业务尚处于起步阶段。根据相关规则指引，如有达到信息披露标准的事项，我们将及时履行信息披露义务。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

35. 请问贵公司硬件海外销售的在手订单是多少？能否继续保持销售量和营收的正增长？

答:您好，目前公司经营情况一切正常，公司将严格按照深交所信息披露相关规定并结合具体情况履行披露义务。近年来随着海外移动支付渗透率的快速提升，海外市场对电子支付设备的需求快速增长，公司主动把握海外市场机会，持续推进支付硬件出海战略，积极开拓海外新市场，不断完善海外销售网络布局，助力海外市场业绩的高速发展。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。

36. 贵司去年营收降低，但毛利率提升较大，公司管理层能否判断一下今年的营收和毛利率变化趋势，营收是否会有所增长，毛利率是否能保持稳定，谢谢

答:您好，因毛利率受产品结构、渠道投入、行业规模以及市场环境等多项因素影响存在波动情况。2024 年公司

	<p>将持续推进支付硬件出海战略，积极开拓海外新市场，不断完善海外销售网络布局，推动重点市场推动本地化交付，助力海外市场业绩的高速发展。同时把握国内消费复苏机遇，完善国内直营网络建设、深化银行机构合作，拓展 SaaS 平台服务及政府消费券等增值业务，提高场景数字化服务水平，提升交易规模和渠道复用率，努力实现收单业务再创佳绩。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。</p> <p>37. 根据公司去年每个季度的披露的业绩情况，公司实现了毛利率的环比增长，但营收却呈现出环比的下降，公司经营的业务是否存在明显的萎缩，公司的竞争力是否下降？海外硬件销售订单情况如何？</p> <p>答：您好，目前公司经营情况一切正常，公司将严格按照深交所信息披露相关规定并结合具体情况履行披露义务。近年来随着海外移动支付渗透率的快速提升，海外市场对电子支付设备的需求快速增长，公司主动把握海外市场机会，持续推进支付硬件出海战略，积极开拓海外新市场，不断完善海外销售网络布局，助力海外市场业绩的高速发展。感谢您的关注，敬请投资者注意投资风险。</p> <p>董事长兼总经理刘祥先生：各位投资者，新国都 2023 年度业绩网上说明会到此结束，本次活动得到广大投资者的热情参与，同时公司各位嘉宾对投资者的提问给予了认真的解答，在此一并表示感谢！欢迎广大投资者继续通过“互动易”与公司进行日常交流。再次感谢您的热情参与！再见！</p>
附件清单（如有）	无
日期	2024 年 4 月 11 日