

证券代码：300634

证券简称：彩讯股份

公告编号：2024-016

## 彩讯科技股份有限公司 2023 年年度报告摘要

### 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

立信会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所由变更为立信会计师事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

适用 不适用

公司上市时未盈利且目前未实现盈利

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以 444,695,310 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1.68 元（含税），不送红股，不以资本公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

### 二、公司基本情况

#### 1、公司简介

股票简称	彩讯股份	股票代码	300634
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	王欣	胡小云	

办公地址	深圳市南山区高新南区科苑南路 3176 号彩讯科创中心 31 层	深圳市南山区高新南区科苑南路 3176 号彩讯科创中心 31 层
传真	0755-86111235	0755-86111235
电话	0755-86022519	0755-86022519
电子信箱	cfo@richinfo.cn	cfo@richinfo.cn

## 2、报告期主要业务或产品简介

公司自成立以来一直专注于企业数字化转型赛道，沉淀形成了业界领先的技术和运营双中台战略，主营协同办公、智慧渠道、云和大数据三大产品线，可为客户提供产品销售、软件定制开发、技术服务及效果运营灵活的业务模式，客户可根据需求，选择个性化的业务服务。报告期内，公司主要业务如下：

### （1）协同办公产品线

协同办公产品线以信创邮箱为核心，叠加统一办公平台，主要为电信运营商、大型企业、政府和高校等组织提供套件化的电子邮件、即时通讯工具、数字办公室和内部信息协作平台等移动端和 PC 端智慧办公协同管理软件和服务。为大中型企业创建全新的高效协同办公环境，快速打造企业专属的数字化办公平台，保障信息安全及业务生态之间的完美融合，满足集成化、个性化需求及业务发展需要。主要客户涵盖中国移动、中国银行、中国银联、中国人寿、国家电网、中国邮政、南方航空等通信、金融、能源、交通行业的大型央企。

RichMail 系统拥有自主知识产权，可对微软 Exchange 和原 IBM Domino 邮件系统全面替代，入选了工信部数字技术融合创新应用典型解决方案、金融信创生态实验室第一批解决方案，获得第二届“鼎信杯”金融领域信息技术应用创新优秀产品奖，是中国 500 强首选国产邮箱。公司目前已完成华为鲲鹏、飞腾等国产化芯片服务器，银河麒麟、统信 UOS 等国产操作系统，东方通、金蝶天燕、宝兰德等国产化中间件，达梦、人大金仓、巨杉等国产化数据库以及华为昇腾 AI 服务器等硬件兼容性认证。此外，针对华为产品线，获得了泰山服务器、鲲鹏私有云、公有云三个认证，成为华为智能计算邮件系统解决方案合作伙伴及政务云合作伙伴。

2023 年公司推出中国首个智能邮箱产品，将人工智能技术与传统电子邮件系统融合，发展三大核心产品能力：类秘书的主动服务能力、基于大模型的信息整合处理能力及跨域信息获取和存储能力。AI 技术的应用涵盖从邮件分类、智能回复到垃圾邮件过滤和用户行为预测等多个方面。旨在通过智能化方式改善邮件管理，提高用户体验和安全性。并将 AI 邮箱从基于邮箱的 AIGC 邮件辅助类需求延展到邮箱智能助手阶段。将邮箱作为平台，助力企业内部信息管理，通过 AI 赋能邮箱助手，参与邮件资产的智能化管理、连接打通业务系统，实现 AI 邮箱的全面升级。

## （2）智慧渠道产品线

智慧渠道产品线重点服务企业数据化运营和管理，为客户提供获客、活跃等效果导向的平台建设和运营服务，助力企业保障数字化转型的效果。主要包括彩讯极速营销平台、5G 消息 CSP 平台、数智人平台、智能外呼系统、移动应用云开发平台、私域流量营销平台、统一搜索平台、权益中心平台、智能运营支撑平台等多个产品模块。公司参与建设和运营多个用户规模过亿的产品和互联网战略产品，包括中国移动旗下手机营业厅、移动云盘、统一认证、139 邮箱、咪咕音乐、视频彩铃、权益平台等多款产品，服务超过 10 亿终端消费用户。

在多年服务企业客户渠道互联网化的历程中，公司从互联网平台搭建到线上渠道运营及互联网客户体验管理都拥有业内一流的水平，同时也打造了技术过硬的运营型专家队伍和平台开发的技术专家团队。在技术领域从 APP 平台建设到消息中心建设、智能搜索引擎、可自主运营互联网营销平台、智能营销引擎、C 端客户高并发处理、底层计算设施云化和容器化部署等方面，都已经达到业界领先的技术水平，具备卓越的亿级用户运营能力。

## （3）云和大数据产品线

云和大数据产品线立足于移动云生态，贯穿云方案、云迁移、云运维各个环节，专注于定制化的企业上云配套解决方案；大数据领域，为企业提供全方位的数据采集、处理、挖掘分析、安全、治理等产品和整体解决方案。

云计算方面，针对国资云厂商市场端、建设端和运营端，提供定制化的企业上云配套服务，助力企业数字化转型，具体涵盖上云咨询、私有云规划与建设、混合云管理、云应用开发、上云迁移、云运维、云集成以及云盘智能助手等全生命周期产品与服务。通过彩讯数据治理工具、大数据分析平台、终端管理服务、数据安全平台等产品为企业和数据提供数据统计、分析和挖掘等功能，辅助管理者分析决策等相关的全流程、全生命周期的数据服务及拓展业务场景变现。

## 3、主要会计数据和财务指标

### （1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

追溯调整或重述原因

会计政策变更

单元：元

	2023 年末	2022 年末		本年末比上年末 增减	2021 年末	
		调整前	调整后		调整前	调整后
总资产	3,229,222,299.78	2,870,451,583.82	2,870,471,651.40	12.50%	2,540,524,674.92	2,540,553,373.92
归属于上市公司股东的 净资产	2,604,950,860.14	2,278,646,374.82	2,278,568,143.04	14.32%	2,070,528,918.93	2,070,542,641.74
	2023 年	2022 年		本年比上年增减	2021 年	
		调整前	调整后		调整前	调整后
营业收入	1,496,407,662.03	1,195,415,326.44	1,195,415,326.44	25.18%	887,366,737.59	887,366,737.59
归属于上市公司股东的 净利润	324,630,311.26	225,044,285.98	224,952,331.39	44.31%	149,127,746.06	149,141,468.87
归属于上市公司股东的 扣除非经常性损益的 净利润	186,857,570.69	184,065,892.07	183,973,937.48	1.57%	129,711,589.57	129,725,312.38
经营活动产生的现金流 量净额	177,364,897.04	124,461,692.83	124,461,692.83	42.51%	33,708,431.96	33,708,431.96
基本每股收益（元/股）	0.73	0.51	0.51	43.14%	0.35	0.35
稀释每股收益（元/股）	0.73	0.51	0.51	43.14%	0.35	0.35
加权平均净资产收益率	13.34%	10.37%	10.37%	2.97%	8.24%	8.24%

会计政策变更的原因及会计差错更正的情况

2022 年 11 月 30 日，财政部发布了《企业会计准则解释第 16 号》（财会[2022]31 号，以下简称“解释第 16 号”），其中“关于单项交易产生的资产和负债相关的递延所得税不适用初始确认豁免的会计处理”内容自 2023 年 1 月 1 日起施行。对于因适用解释第 16 号的单项交易而确认的租赁负债和使用权资产，产生应纳税暂时性差异和可抵扣暂时性差异的，本公司按照解释第 16 号和《企业会计准则第 18 号—所得税》的规定进行追溯调整。

## （2）分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	383,562,571.16	349,665,532.04	360,039,406.79	403,140,152.04
归属于上市公司股东的净利润	60,643,488.61	189,967,044.99	56,076,118.98	17,943,658.68
归属于上市公司股东的扣除非 经常性损益的净利润	56,287,056.32	59,227,108.53	67,841,970.44	3,501,435.40
经营活动产生的现金流量净额	-34,805,081.13	25,907,060.78	69,798,509.62	116,464,407.77

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

## 4、股本及股东情况

### （1）普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	40,379	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	42,675	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0	持有特别表决权股份的股东总数（如有）	0
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）									
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况				
					股份状态	数量			
深圳市百睿技术有限公司	境内非国有法人	20.10%	89,972,600.00	0.00	不适用	0.00			
吉安万鸿技术有限公司	境内非国有法人	15.27%	68,372,600.00	0.00	不适用	0.00			
永新县光彩信息科技研究中心（有限合伙）	境内非国有法人	4.94%	22,127,426.00	0.00	不适用	0.00			
杨良志	境内自然人	4.83%	21,600,000.00	16,200,000.00	不适用	0.00			
永新县明彩信息科技研究中心（有限合伙）	境内非国有法人	1.96%	8,794,206.00	0.00	不适用	0.00			
车荣全	境内自然人	1.52%	6,825,926.00	0.00	不适用	0.00			
永新县瑞彩信息科技研究中心（有限合伙）	境内非国有法人	1.13%	5,075,364.00	0.00	不适用	0.00			
基本养老保险基金一二零二组合	其他	0.91%	4,073,400.00	0.00	不适用	0.00			
广东达盛房地产有限公司	境内非国有法人	0.61%	2,735,429.00	0.00	质押	2,030,000.00			
全国社保基金一零四组合	其他	0.40%	1,806,500.00	0.00	不适用	0.00			
上述股东关联关系或一致行动的说明	<p>1、公司股东杨良志持有公司股东吉安万鸿 100%的股权；为公司股东光彩信息的有限合伙人，持有 4.46%的权益比例；为公司股东明彩信息的有限合伙人，持有 32.48%的权益比例。</p> <p>2、吉安万鸿的控股股东及实际控制人杨良志与深圳百睿的控股股东及实际控制人曾之俊为一致行动关系。</p> <p>3、公司股东车荣全为公司股东光彩信息的有限合伙人，持有 8.87%的权益比例；为公司股东瑞彩信息的有限合伙人，持有 20.36%的权益比例。</p> <p>4、除此之外，公司未知其他股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于一致行动人。</p>								

## 前十名股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

注：报告期内，公司控股股东深圳百睿、吉安万鸿参与了转融通出借业务。截至报告期末，不存在尚未归还的出借股份。

前十名股东较上期发生变化

适用 不适用

单位：股

前十名股东较上期末发生变化情况					
股东名称（全称）	本报告期新增/退出	期末转融通出借股份且尚未归还数量		期末股东普通账户、信用账户持股及转融通出借股份且尚未归还的股份数量	
		数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例
中国银行股份有限公司—国泰江源优势精选灵活配置混合型证券投资基金	退出	0	0.00%	0	0.00%
中国银行股份有限公司—国泰致远优势混合型证券投资基金	退出	0	0.00%	0	0.00%
基本养老保险基金一二零二组合	新增	0	0.00%	4,073,400	0.91%
全国社保基金一零四组合	新增	0	0.00%	1,806,500	0.40%

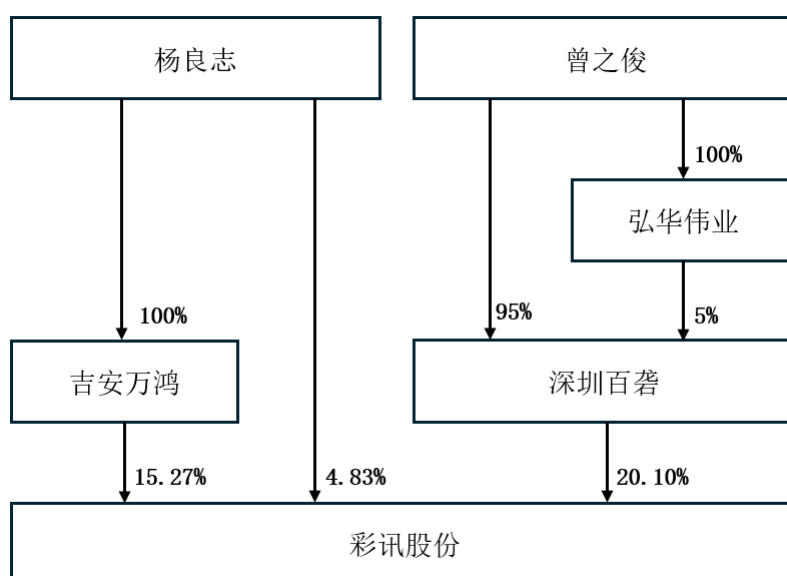
公司是否具有表决权差异安排

适用 不适用

## (2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

公司报告期无优先股股东持股情况。

## (3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



## 5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

## 三、重要事项

重要事项概述	公告日期	公告编号
更换非职工代表监事及选举新任监事会主席的相关情况	2023年4月15日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《关于拟更换监事的公告》2023-026
	2023年5月12日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《关于更换监事的公告》2023-033
	2023年5月26日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《第三届监事会第七次会议决议公告》2023-038
2022年度利润分配情况	2023年4月15日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《关于2022年度利润分配预案的公告》2023-015
	2023年5月17日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《2022年年度权益分派实施公告》2023-034
参股公司首次公开发行股票并在科创板上市	2023年5月23日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《关于参股公司首次公开发行股票并在科创板上市的公告》2023-036
《2021年限制性股票激励计划》的实施进展情况	2023年5月26日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《关于调整2021年限制性股票激励计划授予价格的公告》2023-039
	2023年5月26日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《关于作废部分已授予尚未归属限制性股票的公告》2023-040
	2023年5月26日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《关于2021年限制性股票激励计划首次授予部分第一个归属期及预留授予部分第一个归属期归属条件成就的公告》2023-041
	2023年6月15日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《关于2021年限制性股票激励计划首次授予部分第一个归属期及预留授予部分第一个归属期归属结果暨股份上市公告》2023-044
《2023年限制性股票激励计划》的实施情况	2023年11月7日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《2023年限制性股票激励计划（草案）》
	2023年12月15日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《关于向激励对象授予限制性股票的公告》2023-074
股份回购	2023年12月15日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《关于回购公司股份方案的公告》2023-075
	2023年12月21日	详见公司在巨潮资讯网（ <a href="http://www.cninfo.com.cn">http://www.cninfo.com.cn</a> ）上刊登的《回购报告书》2023-076