

证券代码：002807

证券简称：江阴银行

江苏江阴农村商业银行股份有限公司
2023 年年度报告网上业绩说明会
投资者关系活动记录表

编号：2024-01

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观	<input type="checkbox"/> 分析师会议 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问	
时间	2024 年 4 月 17 日 (周三) 上午 09:30~10:30	
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台” (https://ir.p5w.net) 采用网络远程的方式召开业绩说明会	
上市公司接待人员姓名	1、董事长宋萍 2、董事会秘书卞丹娟 3、财务总监常惠娟 4、独立董事董斌	

投资者关系活动
主要内容介绍

投资者提出的问题及公司回复情况

公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：

1、按揭贷款利率调整，对息差的影响？

截至 2023 年 12 月末，我行按揭贷款规模不到 90 亿元，占总贷款的比例为 7.42%左右，规模占比相对较小，因此按揭贷款利率调整对息差的影响较小。

2、从公司整体业绩来看，金融市场业务收益水平较好，金融市场业务资产配置的主要思路？

金融市场部资产配置的主要思路是根据市场变化优化久期和规模管理，同时防控各类投资风险，力求在稳健品种中寻求风险收益基本匹配的投资回报。从具体投资策略来看，一是以低风险资产为主要投资方向，有效降低信用风险。二是以配置择时兼顾波段交易策略。

3、江阴地区金融机构竞争较激烈，市场存款付息率普遍下降，贵行在 2023 年存款规模拓展方面，采取了哪些有效措施？

2023 年，全行进一步加强对公对私有有效客户的拓展和管理，坚持以场景和流量带增量、稳存量，以产品和服务拓市场、增份额，各项存款规模进一步提升。至 2023 年末，本行存款总额 1392.08 亿元，较上年末增加 124.99 亿元，增长 9.86%。今年以来，我行抓早抓好“开门红”工作，持续推出特色存款产品，开发定制化存款服务，使全行储蓄存款不断提升，同时加大增户拓面工作，有力拓展对公客户，吸收低成本对公存款资金，使全行各项存款保持增长趋势。

4、请问如何看待最近的独立董事制度改革？

本次上市公司独立董事制度改革明确了独立董事的职责定位，并在独立董事任职资格、履职方式、履职保障等方面进行了优化，有利于进一步提升上市公司规范运作水平、保护中小投资者合法权益、推动资本市场健康稳定发展。

5、贵行普惠转型成效如何？

长期以来，我行致力于普惠零售转型工作，坚持服务下沉，不断调优资产负债结构。作为县域农商行，我行将继续坚持零售转型战略，做小做散。一是强化战略引领。董事会制定三年战略发展规划，坚持服务实体本源，秉持全覆盖、惠民生和长效化原则，服务小微、践行普惠，有力支持地方经济高质量发展。二是加强机构建设。分层分类，实现精细化管理，我行设立普惠金融部、小微金融部、网络金融部，对普惠小微贷款实行精细化管理。普惠金融部扎口管理全行 1000 万元以下公司类贷款，小微金融部管理一定额度以内的个人贷款，网络金融部负责全行线上类贷款的管理，形成小微、普惠，线上、线下并驾齐驱的路线，不断提升金融综合服务能力。三是复制本地成功经验，积极拓展外部市场。充分挖掘 3 家苏南分行、8 家异地支行、5 家村镇银行所在地的小微信贷需求，通过人员及技术输出的方式，复制本地普惠小微业务成功经验至异地机构，促进异地机构普惠小微业务的发展，进一步打开小微业务成长空间。

6、作为本土银行，贵行在社保卡、数字人民币方面有什么成效？

2023 年，面对外部环境变化，全行加大消费金融推进力度。重点围绕人社代发养老金客群和全市公务员、机关事业单位客群，持续推进社保卡开立、更换、激活、开通手机银行及电子社保凭证等服务，年内累计换卡 46.53 万张，激活率近 90%。推广数字人民币，加快拓展数币应用场景，强化对数币个人钱包绑卡、企业钱包开立、数币代发、数币贷款以及数币收单商户考核力度，本行累计数字人民币贷款发放 12.61 亿元。

7、预计其他大中型银行持续普惠小微贷款业务下沉，贵行如何应对？

作为地方银行，江阴农商银行有着人缘地缘优势，网点覆盖面广、金融服务覆盖面广等优势，近年来打造了专精特新特色支行、科技特色支行等，建立了覆盖城乡的普惠金融服务点。2023 年，

全行聚焦主责主业，强化支农支小定力，全力服务实体经济。通过紧盯坚守定位考核指标，继续单列涉农、小微企业信贷计划，抓住政策“窗口期”和需求旺季，有效快速投放。至年末，涉农与小微企业贷款余额 1020.34 亿元，普惠型农户贷款和普惠型小微企业贷款余额 311.30 亿元。

8、请问贵行 2023 年在服务民生金融方面有哪些新举措？

2023 年，全行依托网点优势，打造社区生活和财富管理银行。一是打造社保卡“高新全惠”工程。坚持以“高、新、全、惠”为目标定位，推动社保卡市民卡服务“一卡通”智慧惠民工程。致力于将社保卡（市民卡）打造成百姓的“首选卡”，实现本行全网点人社服务就近办，形成 15 分钟便民服务圈。二是打造手机银行综合服务平台。坚持“开放、融合、共享”的移动金融发展理念，依托智慧+、场景+、体验+，打造嵌入式、沉浸式、开放式的集金融服务平台、生活场景平台、客户经营平台于一体的新版手机银行，在 MAU、AUM 等银行经营视角的基础上，进一步综合考虑覆盖广度、体验优度、产品深度、服务粘度等多维视角，构建起全方位、立体式综合评价模型，重塑新时期手机银行经营发展的坐标体系。

9、贵行普惠贷款利率趋势如何？会影响资产端收益率吗？

我行坚持贯彻中央“减费让利”要求，加大对实体经济减费让利力度，受 LPR 下调影响，普惠类贷款收益率水平较之前有所下降，为有效应对这一挑战，我行强化资产结构优化管理，加大对普惠零售贷款的拓展力度，不断压降低收益资产的占比，综合提升本行资产端收益率水平。

10、2023 年成本管控情况如何？

2023 年，我行业务及管理费用 11.93 亿元，成本收入比 30.87%。费用的增长主要系存贷款业务规模增长引起业务费用有所增长，软件开发费用增加引起无形资产摊销有所增长。

11、请问风险抵御能力具体体现在什么方面

在风险管理方面，我行始终坚持将守住风险底线作为最根本

的经营目标，持续完善全面、全员、全流程的风险管理体系，坚持稳健的风险偏好，完善风险管理体系，提升风险识别、评估、监控和处置能力。从业务战略来看，我们坚持做小做散，压降大额贷款，控制集中度带来的风险。同时，不断完善内控合规制度，明确重要业务的风险控制点和管控措施，为持续健康发展提供了有力保障。截至 2023 年末，我行不良贷款率 0.98%，与上年度持平；拨备覆盖率 409.46%。核心一级资本充足率 13.10%、一级资本充足率 13.11%、资本充足率 14.24%，分别较年初提升 0.33 个百分点、0.33 个百分点、0.34 个百分点，为未来业务发展提供坚实的基础。

12、目前贵行资本补充压力大吗？下一步资本补充计划如何？

截至 2023 年末，本行核心一级资本充足率 13.10%，一级资本充足率 13.11%，资本充足率 14.24%，资本充足指标方面均满足监管要求，短期内不存在资本补充压力。本行将坚持内生积累为主，持续提升盈利能力，实现内生资本与风险资产的协调增长。同时将按照经营需要，适时选择资本补充工具，多渠道补充资本，增强业务发展后劲。

13、贵行 2023 年经营效益如何？利息净收入、ROE 指标的变化情况如何？

我行牢固树立高质量可持续发展理念，推进业务发展、结构化调整和降本增效齐头并进，促进盈利指标稳健提升。2023 年全年营业收入 38.65 亿元，同比增长 2.25%；归母净利润 18.88 亿元，同比增长 16.83%；加权平均净资产收益率 (ROE) 12.55%，同比上升 0.68 个百分点。

14、请问贵行在推进数字化转型方面有哪些重点方向？

全行坚持金融科技赋能，助力形成“数据服务、数据能力、数据产品”三位一体的服务架构。一是提升数据中台服务能效。丰富指标集市，强化系统集成，持续引入企业税票、商机库、无锡征信、法研司法等数据及应用场景，推动外部数据断直连合规治理。二是

积极构建数字化运营体系。以提升客户价值为核心，强化业务流程标准化建设，促进场景开发、客户服务与业务流程适配融合。三是持续加强数字化风控建设。优化完善风险管理平台，切实提升风险监测预警智能化水平。四是有序推进新核心项目群建设。依托地方优势资源及政策支持，有序推进信息科技大楼工程建设，合理规划新核心项目群建设，顺利完成大楼奠基仪式及前期各项筹备工作。

15、平时看到贵司相关宣传报道很少，是不是银行不重视资本市场的管理？

我行注重与投资者的交流，通过高质量的信息披露，加强与主流媒体的互动，提升品牌影响力，持续做好资本市场的管理。本行投资者管理也受到了媒体和资本市场的认可，近年来获评新华日报“2023年最具投资价值企业”、证券时报“2023年度和谐投资者关系银行天玑奖”、2022年度进门财经最佳路演先锋 IR 团队奖等奖项。接下来，我行将积极拓宽新兴媒体沟通交流、品牌宣传渠道，加强与广大投资者的交流互动，增进投资者对我行经营情况的了解、企业文化的认同。

16、作为专委会的一员，对公司风险管控工作目前情况及未来发展有什么看法？

2023年在宏观经济形势严峻的大背景下，公司各项信贷指标都有所提升，非常不易。未来仍应坚守风险底线，深入开展全面风险管控工作，着力打好防范化解金融风险攻坚战，尤其应夯实风险防控根基，聚焦重点领域，扎实开展排查活动，全面摸清风险底数，严控大额贷款增量，及时制定预案和风险警戒线，防范风险积聚，不断调优信贷结构，持续做好信贷资产风险监测，持续加大对重点行业、大额授信、涉政贷款以及资金业务的关注力度，坚决遏制不良贷款“边清边溢”势头，确保全流程管控。

17、在当前环境之下，如何强化息差管理？

近年来，我行从多个方面着手，持续推动降本增效工作，加强息差管理。一是强化全面预算管理，结合全行经营发展目标及降本

	<p>增效指标，细化贷款条线和存款期限结构分解，倾斜财务资源调配，持续实行动态监测和差异分析。二是深化资产负债管理，以资产负债会常态运行为抓手，科学调控、合理摆布各项资源，制定财务精细化管理全面提升行动实施方案。三是优化考核机制，一方面以价值为导向，优化定量考核指标，加大综合效益考核权重；另一方面建立总行部门重点工作评价运行机制和基层机构月度重点工作动态调整机制，强化过程管控。</p> <p>18、公司利润在过去一年取得了显著的增长，请问这样的增长势头在接下来的财年是否可持续，公司有什么具体措施来保持或提高这一增长率吗？</p> <p>本行牢固树立高质量可持续发展理念，坚持稳健经营的发展战略，紧紧围绕做好科技、绿色、普惠、养老、数字金融“五篇大文章”，全力打造产业振兴银行、小微普惠银行、社区生活银行、财富管理银行。聚焦“小而美”“小而特”，全面启动“三精”工程，做到市场精耕细作、管理精打细算、项目精雕细琢，推进业务发展、结构化调整和降本增效齐头并进，同时加快异地机构发展，增加异地机构对本行发展的贡献率，促进本行各项指标稳中求进。</p>
附件清单	无
	2024年4月17日