



广州集泰化工股份有限公司
Guangzhou Jointas Chemical Co.,Ltd.



公司电话: 020-8557-6000
客服热线: 400-670-2909
电子信箱: jitaihuagong@jointas.com
公司官网: <http://www.jointas.com>
地址: 广州市高新技术产业开发区南翔一路62号自编六栋二楼、五楼

集泰股份

2023年社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2023

集泰,助绿色常在

证券代码: 002909



目录

关于本报告	01
董事长致辞	03
走进集泰股份	05
ESG 管理	15

恪守初心 科学规范治理

21	公司治理
25	风险管理
27	商业道德
28	投资者权益保护



倡导低碳 保卫绿色星球

33	环境管理
39	绿色产品
41	能源管理
42	应对气候变化
43	资源利用
44	污染防控



匠心产品 推动共同发展

51	研发与创新
57	品质管控
59	客户权益保护
62	可持续供应链
64	信息安全与隐私保护



以人为本 共创和谐社会

67	劳动关系管理
71	员工培训与发展
73	健康与安全
76	员工关怀
77	社会公益



CONTENTS

未来展望	81
指标索引	83
意见与反馈	85

关于本报告

报告简介

本报告是广州集泰化工股份有限公司(002909.SZ)发布的 2023 年度社会责任报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了 2023 年公司履行社会责任情况。公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

时间范围

本报告涵盖的时间范围是 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。为增强报告的可比性和完整性，部分内容超出上述范围。

报告范围

本报告以广州集泰化工股份有限公司为主体，涵盖集泰股份及其子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

称谓说明

为了便于表达，在报告表述中分别使用“集泰股份”“公司”“我们”“总部”等称谓代替“广州集泰化工股份有限公司”。

公司简称	公司全称
集泰股份、集泰、公司、我们、总部	广州集泰化工股份有限公司
从化兆舜	广州从化兆舜新材料有限公司
大城集泰	大城县集泰化工有限公司

编制依据

- 联合国《可持续发展目标企业行动指南》(SDGs)
- 全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards)
- 中国社会责任百人论坛 ESG 专委会等《中国企业社会责任报告指南》(CASS-ESG 5.0)
- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》

数据来源及可靠性保障

本报告引用的全部信息数据均来自集泰股份正式文件、统计报告及财务报告，以及经由公司统计、汇总与审核的各职能部门、各经营单位的可持续发展实践信息。

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。同时，本报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

报告获取

您可以在深圳证券交易所 (<http://www.szse.cn>)、巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn>) 或集泰股份公司官方网站 (<http://www.jointas.com>) 下载本报告电子文本，获取更多公司信息。

意见反馈

如您对本公司的可持续发展有任何意见或建议，欢迎通过下述联系方式反馈意见，帮助我们对报告进行持续改进。



联系电话：020-85576000



电子信箱：jitaihuagong@jointas.com

董事长致辞

反向思维

在科学研究的方法上，有一条法则叫做：大胆假设，小心求证。假设时海阔天空方能突破窠臼，求证时小心翼翼方能立论有据。求证需从两个方面：证实和证伪。而反向思维的过程就是一个证伪的过程。

回到企业管理层面，经营者对未来所做的每一项决策，都是基于对未来的判断所做出。如果判断正确，在未来会被证实；如果判断错误，在未来就会被证伪。在现阶段不可能对尚未发生的未来事件进行证实或证伪。但我们又不得不及时做出决策。每一项决策或正确或错误，直接决定了企业的生存质量，直至生死。既然决策是基于过去的存在对未来做出的主观预判，追求判断的准确率就成了企业成败的关键了。提高判断的准确率的另一面就是减低错误率，降低错误概率的最有效也是必要的方法是反向思维。

当一项动议提出来时，提出者最初从直觉上已经经过了一个可行性论证即证实的过程。我们还需要用反向思维的逻辑，用最严厉的标准进行一次证伪的论证。进行正向可行性论证的时候更多是在技术、制度层面，人性往往会被忽略。技术、制度具有更高的确定性，而人性却是管理艺术中需要考虑的最为关键的因素。

反向思维更多需要从人性层面对竞争对手、技术的发展方向、自身的综合能力等方方面面决策进行全方位的证伪并在执行过程不断修正。这样才能提高决策的正确率。成功需要诸多的要素同时具备，而失败只要一个大错误就够了。

创业者都是具有乐观气质的人。只有生性乐观的人，才能无边的黑暗中仍然相信会出现希望的微光，才能在山穷水尽的境况下仍然相信会有柳暗花明的出路，才能在筋疲力尽、灯尽油干的时候仍然坚持前行直到经历过九死一生后仍然活着或者倒下。正是因为创业者所具有的乐观气质，就更需要时时反向思维，以使自己维持一种谨慎乐观的秉性。

反向思维可能会让个人、企业的发展失去一些机会，走的没那么快，但能走得稳、活得久。不管怎么说，活着不死，就是生活对创业者最大的奖赏。

广州集泰化工股份有限公司 董事长
邹榛夫





走进集泰股份

企业概况

广州集泰化工股份有限公司是一家以研发、生产和销售环境友好型密封胶和涂料为主的国家高新技术企业，致力于为全球客户提供定制化解决方案。其控股股东安泰化学创立于1988年，拥有三十多年的发展历史。

2017年，公司于深交所上市（证券简称“集泰股份”，证券代码：002909），是全国密封胶年产能最大的生产企业之一。集泰股份旗下拥有业内领先的两大品牌“安泰”和“集泰”，在多个领域处于行业领先地位。一站式服务体系遍及全国30多个省市，产品应用拓展至海外30多个国家和地区。产品广泛应用于门窗幕墙、家庭装修、集装箱制造、装配式建筑、钢结构制造、机械设备、石化装备、汽车制造、船舶游艇装备、太阳能光伏、新能源汽车、LED驱动电源、电力及电子电气等领域。

集泰股份科研实力雄厚，截至2023年末，公司获评了国家高新技术企业、国家级绿色工厂、国家知识产权优势企业、CNAS国家认可实验室等国家级研发平台，获评广东省级企业技术中心、广东省教育部产学研结合示范基地、广东省特种涂料工程技术研究中心、广东省高性能环保密封胶工程技术研究中心、广东省专精特新中小企业、广东省第一批装配式建筑（部品部件生产类）产业基地等多个省级研发平台，参与了国家“十三五”国家重点研发项目，并积极筹建国家博士后工作站分站。目前公司拥有授权专利157项，承担省、市科研项目8项；参与起草和参编的国家、地方、行业及团体标准84项。

企业文化



发展历程

1989

控股公司安泰化学成立

1月18日

广州市安泰实业有限公司(安泰化学前身)在广州市五山路天河科技街277号注册成立,办公面积32m²。



1990

打破进口垄断,成为国内首家集装箱密封胶生产厂家

3月,经历无数次试验后,安泰集装箱密封胶经过广船集装箱有限公司试用合格,成为国内第一家生产集装箱密封胶的厂家,改变了集装箱密封胶长期依赖进口的局面,填补了国内空白。

4月,安泰公司建立并完善了质量管理体系,制定了安泰企业标准,开始批量生产集装箱密封胶。

6月,租用广州市上元岗村550m²土地,自建500m²厂房。



1991

发起并组织第一届全国集装箱行业年会,成为行业发展里程碑

11月,安泰公司发起并组织的第一届全国集装箱行业年会在广州市番禺莲花山成功召开。29家集装箱制造企业中的27家和50多家生产集装箱配件的企业与会。此次会议成为了中国集装箱行业发展过程中的里程碑。

1993-1994

1993

扩大生产规模,神岗工厂成立

为扩大生产规模,安泰公司在广州从化市购地20,000m²,注册成立了广州市神岗精细化工有限公司。

1994

安泰集装箱用密封胶占领全球50%以上市场,确立行业领导地位

5月1日,生产场地搬至从化神岗。共建有1000m²简易车间和车库。全体人员办公和居住在约250m²的简易房中。

7月至年底,安泰集装箱用密封胶占据了当时全球集装箱需求量50%以上的市场。从此确立安泰密封胶在集装箱制造业中的市场领导地位。



1997-1998

1997

公司推出集装箱沥青漆

自1995年起开始研发集装箱沥青漆,到1997年正式推向市场后,当年就占领了20%的市场份额。

1998

确定将安泰建筑密封胶打造成国内强势品牌的“五年战略规划”

安泰公司扩建厂房,新建密封胶车间,沥青漆车间和仓库。经过市场调查,确定把开发民用建筑用系列密封胶作为安泰公司二次创业的产品,并确定了经过五年左右的艰苦奋斗,将安泰建筑密封胶打造成国内的强势品牌。



2002-2003

2002

安泰因其技术含量高,被授予高新技术企业称号。

安泰公司产品获得中国绿色建材产品称号。

安泰北京京粤粘胶剂有限公司成立。

2003

安泰浙江浙泰建材有限公司成立。



2004-2005

2004

安泰连续五年被评为广州市“守合同重信用”企业。

2005

安泰胶荣获中国建筑金属结构协会主办,中国幕墙网承办的、第一届门窗幕墙行业大型读者调查,密封胶类“最佳市场表现”和“读者首选品牌”前三甲(2004-2005年度)。至2022年,我们已连续18年蝉联此殊荣。

“安泰”品牌被《消费日报》评为质量过硬放心品牌。安泰通过了由中国金属结构协会审定的结构胶生产企业认定资质。



2006

2006

安泰公司长沙、南宁、南昌专营公司相继开业。

安泰公司神岗精细化工有限公司通过安全生产认证。

安泰公司组织强大阵容参加第三届中国东盟博览会。

8月,安泰全资子公司广州集泰化工有限公司成立。

2007

安泰荣获“广东省著名商标”安泰成都安锦泰粘胶剂有限公司成立。

安泰建筑密封胶通过由中装协幕墙工程委员会的审定,获取了相关证书。

7月,由安泰公司起草的集装箱沥青底漆标准,通过了集装箱行业协会资深专家的审定,作为行业规范执行。

2008

集泰化工完成第一次收购,进军水性防腐漆领域

4月,广东高科力新材料有限公司并入广州集泰化工有限公司,从而开启了集泰化工在工业领域绿色防腐的新篇章。集泰化工完成第一次收购,进军水性防腐漆领域

7月,大城县集泰化工有限公司成立。



发展历程

2010

参与集装箱用密封胶国家标准制定

1月7日，由我司负责起草和修订的集装箱用密封胶标准通过全国集装箱标准化技术委员会审定，成为中华人民共和国交通运输部行业标准。



2012

广州市安泰化学有限公司所有经营业务转入广州集泰化工有限公司。



2014

4月25日，从化鳌头工业园奠基。



2015

集泰化工完成股份制网上商城首次上线

4月21日，公司完成股份制改造，正式更名为广州集泰化工股份有限公司。

6月26日，年产2万吨的沥青底漆生产线正式投产。

6月30日，集泰化工网上商城、天猫旗舰店、京东旗舰店同步上线，公司线上销售网络全面建成。



2016

7月2日，公司办公地点迁入科学城南翔一路62号。



2017

1月起，从化东洋工厂陆续有新的生产线开工试产，提升自动化生产程度，大大提高中性硅酮胶、改性硅烷胶（杂化类）、水性涂料和水性胶 / 橡胶类密封胶的年产能。

10月26日，广州集泰化工股份有限公司在深圳中小板上市。股票代码：002909。



2019

集泰股份旗下全资子公司广州从化兆舜新材料有限公司荣获国家级“绿色工厂”称号。

10月，集泰完成了上市之后的第一次收购，收购了兆舜科技，是公司布局的又一条“第二曲线”。



2020

集泰股份进行了品牌战略升级，推出了“集泰，助绿色常在”的品牌理想，并从定位、产品包装、营销服务等方面进行了全面焕新。

安泰胶业务拓展至电子胶、汽车船舶胶、光伏胶等领域，水性漆也在轨道交通、汽车及零部件等领域发力，加速第二曲线布局。



2022

集泰股份安庆新材料产业基地奠基及实验室正式揭牌启用

8月28日，集泰股份安庆新材料产业基地隆重奠基。安庆新材料产业基地的奠基，是集泰股份发展史上的重要里程碑，对于未来辐射华东、华中市场，扩大业务规模具有十分深远的战略意义。同期，集泰安庆新材料合成实验室正式揭牌启用。

集泰股份被纳入深交所融资融券标的

10月24日，集泰股份 002909 被纳入深交所融资融券标的，标志着资本市场对公司处于国家重点支持领域的高度认可，有利于发挥融资融券促进价格发现，提高公司的证券流动性，进一步满足投资者多元化投资需求。



2023

集泰股份凭借主营业务突出、竞争力强、成长性好被广东省工业和信息化厅评为省级“专精特新”中小企业。集泰股份被评为广东省“专精特新”中小企业

8月26日，集泰股份斩获广州市从化区首批“无废工厂”认定。

集泰股份荣获“ESG典范企业奖”

凭借前瞻的可持续发展理念以及在 ESG 领域的突出表现，集泰股份在广州市上市公司 ESG 评级中脱颖而出，综合得分位列广州第四，民营企业第一。



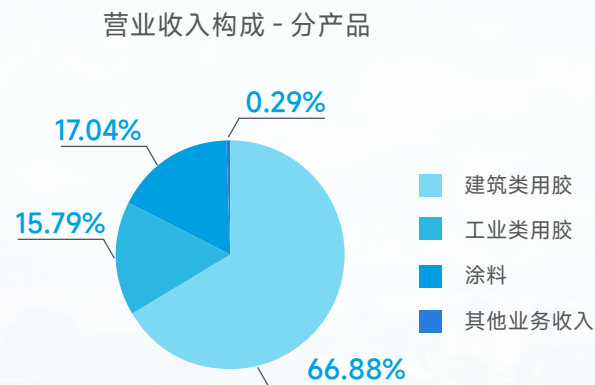
数说2023

经营绩效

营业收入
133,239.73 万元

归属于上市公司股东的净利润
1,024.07 万元

基本每股收益
0.027 元



环境绩效

环保总投入
323.89 万元

环境领域违法违规事件
0 件

能源消耗总量
2,373.76 吨标准煤

碳排放强度
7.50 吨二氧化碳当量 / 百万营收

包装材料使用总量
5,800 吨

废气排放总量
2.8955 吨

废水、废气、厂界噪声达标排放率
100%

缴纳环境保护税
8,565.44 元

环保培训开展次数
10 次

能源消耗强度
1.78 吨标准煤 / 百万营收

总耗水量
102,561 吨

回收使用的包装材料数量
300 吨

废水排放总量
32,920.60 吨

危险废弃物按要求处置达标率
100%

环保事故
0 件

环保培训参与人次
298 人次

温室气体排放总量
9,993.7 吨二氧化碳当量

耗水强度
76.97 吨 / 百万营收

包装材料消耗强度
4.35 吨 / 百万营收

一般工业固废委外处置量
341.76 吨

治理绩效

股东大会召开次数
4 次

监事会召开次数
12 次

投资者问题回复率
100%

股东大会审议通过议案
22 项

监事会审议通过议案
39 项

社会绩效

员工基本福利支出
2,163.21 万元

员工培训平均时长
26.86 小时 / 人

员工社会保险覆盖率
100%

员工安全教育培训
38 场

特种作业人员持证上岗率
100%

产品合格率
99.68%

授权并维持有效专利
157 项

董事会召开次数
15 次

定期报告发布份数
4 份

员工培训投入
56.73 万元

员工培训覆盖率
100%

员工体检覆盖率
100%

安全教育培训总时长
90 小时

安全生产事故
0 起

研发投入
6,562.75 万元

参编的各项标准发布数目
84 项

董事会审议通过议案
61 项

临时公告发布份数
91 份

员工培训总时长
27,875.68 小时

员工劳动合同签订率
100%

安全生产投入
262.50 万元

安全教育培训覆盖员工比例
100%

客户满意度
96.04(100)

研发团队
176 人

供应商总数
524 家

2023荣誉

所获荣誉	颁奖单位
国家知识产权优势企业	国家知识产权局
高新技术企业	广东省科学技术厅
广东省名优高新技术产品	广东省高新技术企业协会
2023年首批绿色品牌示范企业	广东省清洁生产协会
广州市绿色供应链管理企业	广州市工业和信息化局
2023年广州市隐形冠军企业	广州市产业招商投资促进会
广东省胶黏剂行业协会先进单位	广东省胶黏剂行业协会
2023上市公司ESG典范企业奖	广东时代传媒集团有限公司
2023大湾区上市公司绿色治理TOP20	深圳市公司治理研究会
专精特新中小企业	广东省工业和信息化厅
2024最具影响力雇主	海投网
2023-2024年度第19届建筑门窗幕墙行业品牌榜-建筑胶十大首选品牌	中国幕墙网
中国建筑装饰协会幕墙工程分会--第八届副会长单位	中国建筑装饰协会幕墙工程分会
北极星建筑奖	阿尔法建筑大会
广州开发区知识产权服务工作站	国家知识产权局专利局专利审查协作广东中心 广州开发区知识产权局
中国房地产业协会办公室装修项目纪念奖牌	中国房地产业协会
第十三届钢结构行业发展论坛 新技术新产品展示单位	第十三届钢结构行业发展论坛组委会
绿色产品/绿色建材认证示范企业	中国建材检验认证集团苏州有限公司 中国建筑防水协会建筑密封材料分会



ESG

ESG管理

ESG管理体系

集泰股份建立健全的 ESG 管理体系，由董事会战略与发展管理委员会负责对公司可持续发展及 ESG 治理进行研究并提出建议。同时，公司建立由董事会统筹、公司管理层领导、各部门落实的 ESG 治理机构。

机构设置	成员组成	工作职责
董事会战略与发展委员会	由三名董事组成，包括两名独立董事，并由董事长担任主任委员。	<ul style="list-style-type: none"> 对公司重大 ESG 事项进行审议、评估及监督，包括规划目标、政策制定、执行管理、风险评估、绩效表现、信息披露等事宜并定期向公司董事会汇报
ESG 领导小组	由公司和主要子公司管理层组成，由总经理担任组长。	<ul style="list-style-type: none"> 组织领导、决策部署 ESG 工作 建设 ESG 管理体系 审核 ESG 报告 组织开展重大 ESG 相关工作
ESG 工作小组	由公司各部门负责人及主要子公司专人组成，由董事会秘书担任组长。	<ul style="list-style-type: none"> 落实 ESG 工作具体部署 组织编制 ESG 报告 协调 ESG 管理体系建设与实施 沟通推进 ESG 实践 做好 ESG 理念对内宣贯和对外宣传

ESG培训

集泰股份积极践行企业社会责任和可持续发展战略。报告期内，公司开展主题为“ESG 如何推动公司高质量发展”专题培训，共同探讨企业如何通过关注环境、社会和治理因素，识别和管理风险、提升品牌形象和声誉、推动创新、建立稳健的治理结构以及实现可持续发展。



参与ESG团体标准编制

2023 年，集泰股份参与了《ESG 企业合规治理体系技术规范》团体标准的制定过程。凭借在 ESG 实践领域的丰富经验和显著优势，公司为标准体系的完善与实施提供了坚实助力，并为行业内其他企业提供了借鉴与学习的契机。此举不仅有助于提升公司自身的 ESG 管理水平，同时也有助于推动整个行业在 ESG 领域的持续发展与进步。

利益相关方沟通

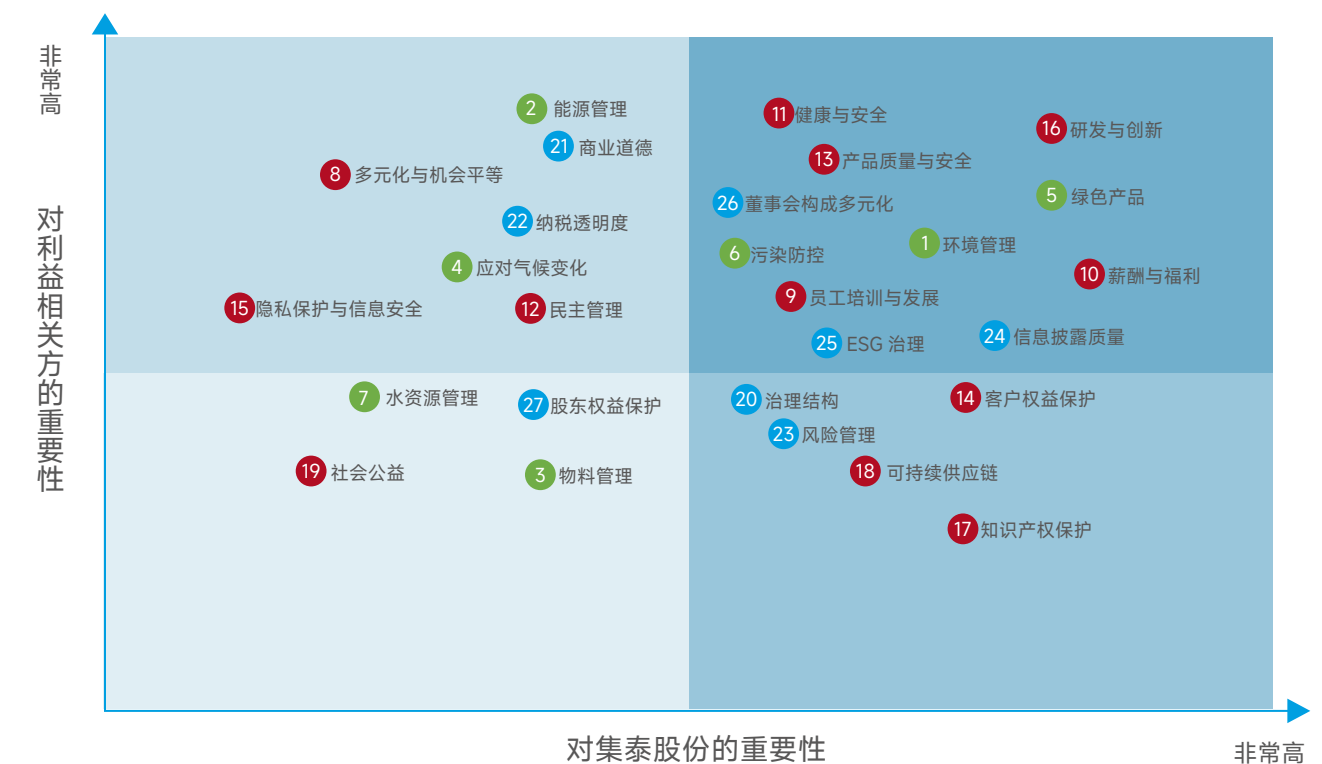
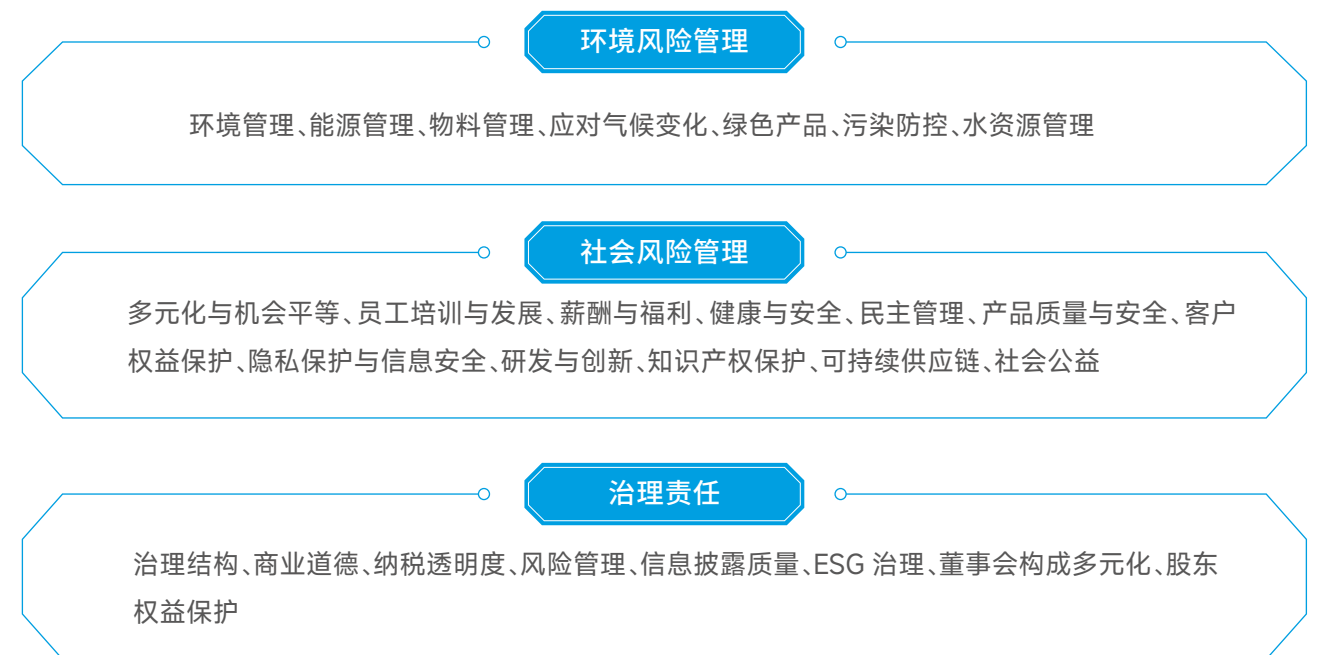
集泰股份高度重视利益相关方的沟通与交流，公司利益相关方涵盖股东及投资者、员工、客户、供应商、行业协会及科研机构、社区组织及公益组织、媒体、政府及监管机构等多元领域。公司通过建立多元化的沟通机制，深入了解各利益相关方的需求与期望，积极倾听各方的意见和建议，并积极回应相关诉求，使利益相关方充分了解公司的发展现状和未来规划，促进公司与利益相关方的共同成长，实现可持续发展目标。

利益相关方	诉求与期望	沟通回应
 股东 / 投资者	<ul style="list-style-type: none"> 规范公司治理 合规信息披露 投资者关系管理 风险管理 股东回报 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 完善公司治理 强化投资者关系管理 多元化投资者沟通渠道 履行信息披露义务
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 劳动关系管理 员工培训与发展 职业健康与安全 	<ul style="list-style-type: none"> 完善人才招聘制度与流程 完善薪酬福利体系 开展多元化员工培训 健全职业发展路径 关注职业健康与安全生产 重视员工关怀

利益相关方	诉求与期望	沟通回应
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 提供优质产品服务 保障客户合法权益 负责任营销 信息安全保护 	<ul style="list-style-type: none"> 加强销售人员培训 完善销售服务流程 健全售后服务体系 客户满意度调查 产品质量管理体系 重视客户隐私保护
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> 保持长期良好合作 公开、公平采购 诚信互惠 遵守商业道德 	<ul style="list-style-type: none"> 依法履行合同 积极开展项目合作 公开、公平招标 完善供应链管理平台 签订廉洁协议
 行业协会/科研机构	<ul style="list-style-type: none"> 畅通沟通渠道 推动行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 开展产学研合作 举办行业论坛 参与行业标准编制
 公益组织/社区组织	<ul style="list-style-type: none"> 支持社区建设 倡导环保公益 关注弱势群体 	<ul style="list-style-type: none"> 公益慈善公益捐赠 助力教育发展 开展乡村振兴
 媒体	<ul style="list-style-type: none"> 合规信息披露 保持良好合作 专项采访 	<ul style="list-style-type: none"> 加强日常沟通 组织联合活动
 政府/监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 合法合规运营 促进经济发展 承担社会责任 	<ul style="list-style-type: none"> 履行信息披露义务 加强日常沟通及汇报

实质性议题识别

集泰股份通过梳理国内外 ESG 政策法规及评价指标体系, 结合行业发展趋势、对标同行案例、利益相关方沟通、ESG 专家意见及管理层反馈等内容筛选出 27 个实质性议题。



恪守初心 科学规范治理

我们的理念

集泰股份以合规守法为可持续发展基石，秉持“建百年老店，助绿色常在”企业愿景，持续优化公司治理结构，强化风险管理，恪守商业道德，保障股东权益，为公司的稳健发展奠定高效的治理基础。

我们的行动

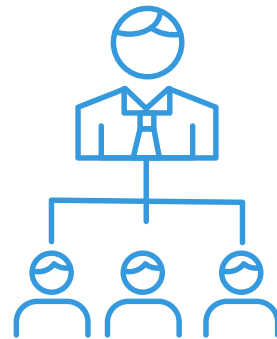
- 公司治理
- 商业道德
- 风险管理
- 投资者权益保护

SDGs

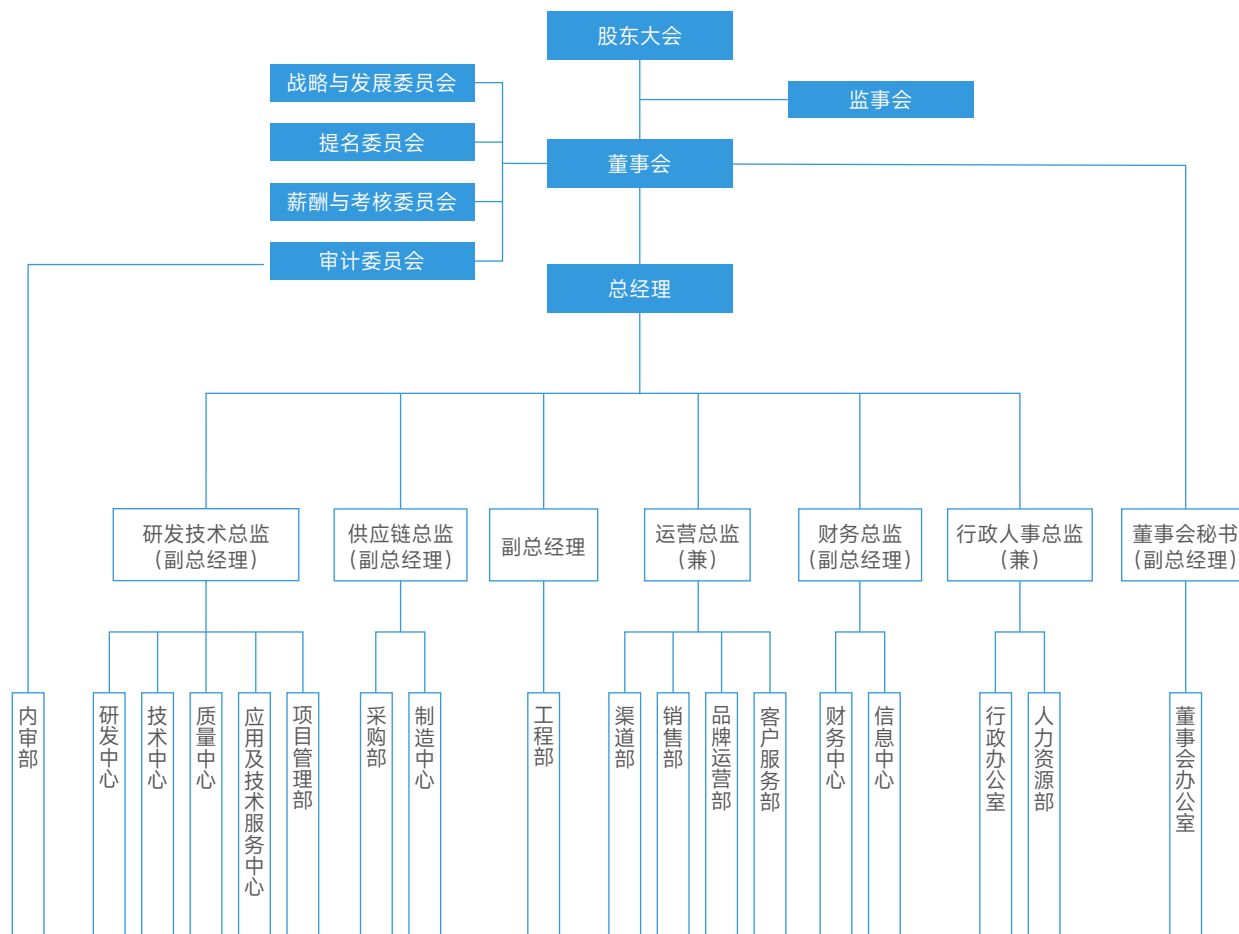


公司治理

集泰股份严格依照《中华人民共和国公司法》（以下简称《公司法》）《中华人民共和国证券法》（以下简称《证券法》）《上市公司治理准则》等法律法规和监管要求，持续优化现代企业管理制度，建立了以股东大会、董事会、监事会和专门委员会为核心的公司治理架构。董事会下设战略与发展委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会及审计委员会，各主体权责分明，协作与制衡机制运行高效，决策程序与议事规则严谨透明、民主公平，为公司的规范运作与可持续发展奠定了坚实的基础。



报告期内，公司修订了六项制度，分别为《对外担保制度》《关联交易决策制度》《独立董事决议制度》《内部审计制度》《董事会秘书工作细则》《总经理工作细则》，不断优化公司治理体系，提升公司治理能力。



股东大会

公司股东大会的召集召开程序、参会人员资格、会议表决程序均符合《公司法》《上市公司股东大会规则》和《股东大会议事规则》等相关规定。

公司股东大会的议案表决采用现场投票和网络投票相结合的方式。为保障中小股东的投资利益与合法权益，对影响中小投资者利益的重大事项实行中小投资者单独计票，并聘请律师事务所对股东大会出具法律意见书。

关键绩效

报告期内，公司共召开股东大会 **4** 次，其中年度股东大会 **1** 次，临时股东大会 **3** 次，共审议通过议案 **22** 项。

董事会

公司董事会向股东大会负责，对公司经营活动中的重大事项进行审议，并作出决定或提交股东大会审议。集泰股份严格遵照《公司法》《公司章程》和《董事会议事规则》的规定及要求，明确董事会的职权范围，健全规范董事会召集召开程序、议事程序、表决方式和决议内容等方面的运行流程，充分发挥董事会的经营决策中心作用。

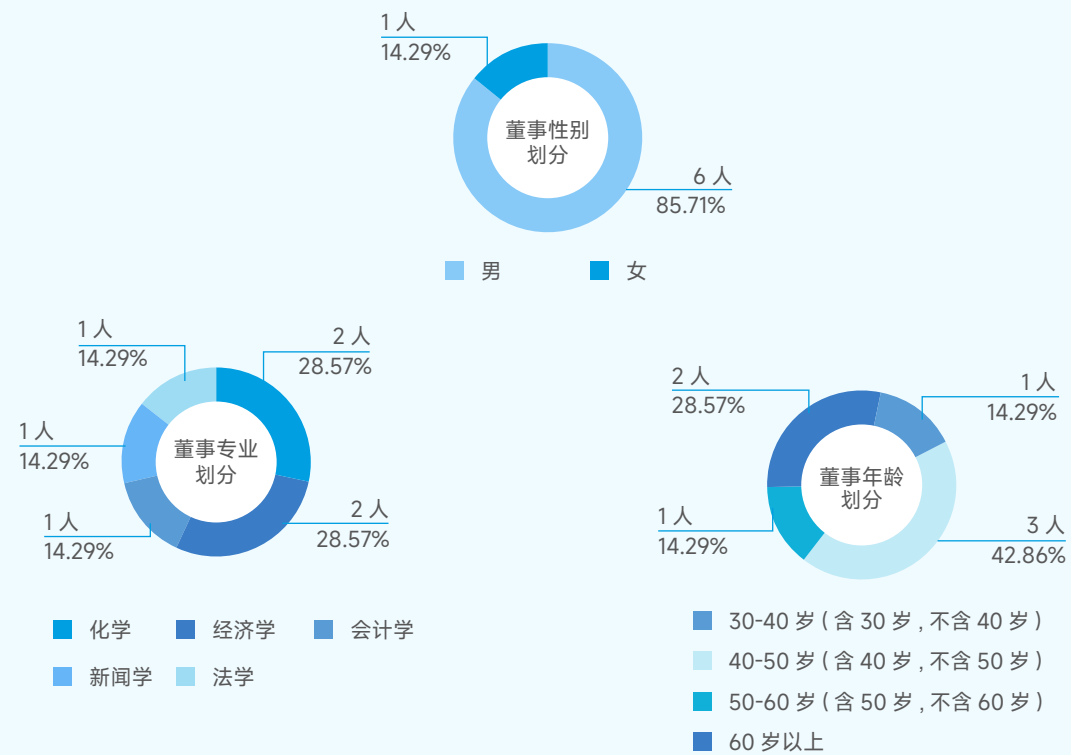
关键绩效

报告期内，公司共召开董事会会议 **15** 次，共审议通过董事会决议 **61** 项，参与人数 **105** 人次，出席率 **100%**。

董事会多元化

董事会成员多元化是提升公司决策质量与治理水平、增强公司竞争力的重要驱动因素。公司严格按照《公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举董事，董事选举经提名委员会资格审查，董事会、股东大会审议，综合考虑专业能力、文化及教育背景、行业经验、性别、年龄等多种因素后选定。

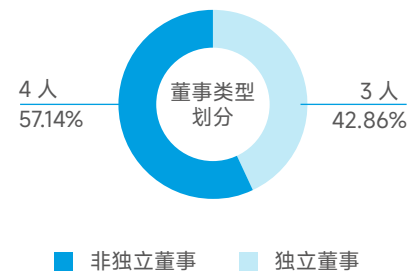
公司董事来自化学、经济、法律、会计、新闻等不同专业领域，在知识结构、专业技能素养、行业经验和文化背景等方面具有互补性，有效促进了董事会决策的科学性。



注:百分比数值保留两位小数,若出现各分项数值之和不为1的情况,为四舍五入原因所致。

董事会独立性

公司第三届董事会由7名董事组成,其中4名非独立董事,3名独立董事,独立董事占董事席位比例42.86%,符合上市公司董事会成员应至少包括三分之一独立董事的监管规定。公司修订了《独立董事工作制度》,设立了独立董事召集人制度。



专门委员会

董事会下设立了审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略与发展委员会4个专门委员会,协助董事会履行决策和监控职能,在促进公司规范运作、健康发展等方面发挥着重要作用。

审计委员会

- 负责监督公司的内部控制体系、财务信息管理及披露。审计委员会目前有三名成员,其中两名为独立董事。
- 报告期内,公司共召开3次审计委员会会议,会议出席率100%。

提名委员会

- 负责制定董事、高级管理人员的选择标准和选举程序,并向董事会提出建议;在董事会换届选举时,向本届董事会提出下一届董事会候选人的建议。提名委员会目前有三名成员,其中两名为独立董事。
- 报告期内,公司共召开1次提名委员会,会议出席率100%。

薪酬与考核委员会

- 制定公司董事和高级管理人员的考核标准并进行定期考核;制定、审查董事、高级管理人员的薪酬政策与方案,并向董事会提出建议。薪酬与考核委员会目前有三名成员,其中两名为独立董事。
- 报告期内,公司共召开1次薪酬与考核委员会,会议出席率100%。

战略与发展委员会

- 负责对公司长期发展战略和重大决策事项进行研究并提出意见。战略与发展委员会目前有三名成员,其中两名为独立董事。
- 报告期内,公司共召开1次战略与发展委员会,会议出席率100%。

监事会

公司严格按照《公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举监事,全体监事根据《公司章程》《监事会议事规则》等相关规定开展工作,认真履行职责,对公司重大事项、财务状况以及董事、高管人员履行职责的合法合规性进行监督。

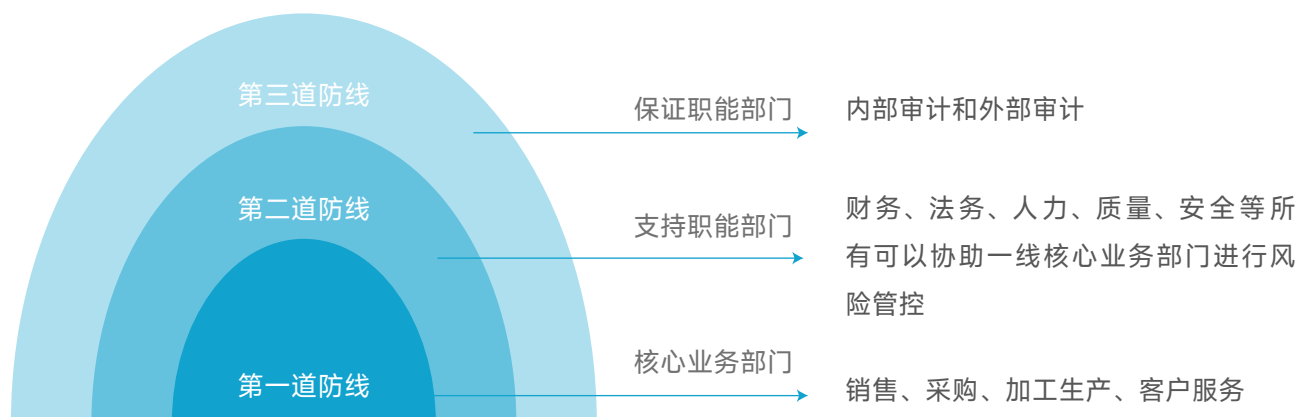
公司第三届监事会由3名监事组成,其中非职工代表监事2人,职工代表监事1人。报告期内监事会的召集召开程序、参会人员资格、会议表决程序均符合《公司法》《公司章程》等相关规定。

关键绩效

报告期内,公司监事会会议召开 **12** 次,共审议通过监事会决议 **39** 项,参与人数 **36** 人次,出席率 **100%**。

风险管理

集泰股份高度重视风险管理，通过搭建风险管理三道防线，以科学有效的风险防范机制开展风险管理工作。结合公司经营管理实际需要，公司设立了内审部开展各项审计检查、问题跟踪和督促整改，防范系统性经营风险，促进公司增收、节支和提质、增效。



内部控制

内控制度

公司严格遵照《中华人民共和国审计法》等法律法规及《公司章程》相关规定，结合公司经营管理实际需求，制定了《综合管理手册》《管理评审管控制程序》《内外部审核管控制程序》等内部控制制度。报告期内，公司对《内部审计制度》进行了第三次修订，共修改 256 处，主要修订处包括但不限于：审计的主要事项、监督管理与奖惩，不断完善内控体系，确保公司规范经营。

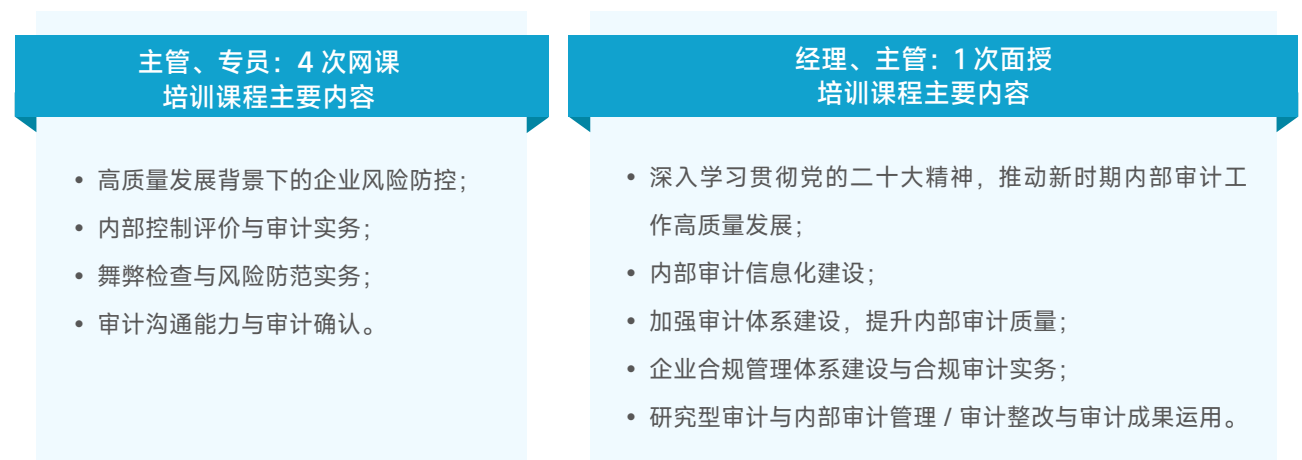
内部审计

公司高度重视内部控制，充分发挥内部审计“第三道防线”作用，积极开展内部审计工作，以防范系统性经营风险。报告期内，公司内审部共审计 18 个项目，共查处损失浪费金额 13,036.74 元，修复内控漏洞 7 处。审计部共出具审计报告和调查结果共 29 份，其中专项审计报告 18 份、季度审计报告 4 份、问题跟踪整改报告 4 份、举报调查结果 3 份，季报均能保持在季度终了后次月内提交至审计委员会。

内审部根据公司实际情况和战略发展要求，明确了工作目标和工作主线，提出了五大工作主题，制定了 2024 年度工作计划，进一步完善内部审计质量工作，全面开展各项必要专项审计重点解决前期顽固历史问题跟踪整改相结合的审计模式，有效促进公司依法合规经营和持续健康发展。

内控培训

公司组织开展内控培训，以线上和线下相结合的方式对内审部进行专业培训。培训内容涵盖了内部控制的多个方面，包括舞弊检查、风险防范、内部控制等，从而提高内审部的专业素质和工作效率，为公司的内部控制提供了有力的保障。



合规运营

税务管理

公司严格遵守《企业所得税法》《税收征管法》《中华人民共和国发票管理办法实施细则》等相关法律法规，并制定《发票管理制度》，对部门职责、发票领取与缴销、发票开具及发票报销等方面予以明确规定，以满足“以票管税”政策要求，确保公司税务管理的合规性与有效性。同时，公司构建了《发票管理流程》，明确了发票的领用、开具及交付等详细流程，提升发票管理效率，确保税务管理得到有效执行。

销售风险管理

公司制定销售风险管控流程，针对销售事前、事中及事后的风险，提出了明确且具体的管控措施，以确保公司销售业务的稳健发展。



公司制定了《合同评审流程》，重点关注销售合同价格、结算方式、账期、额度等结算条款，同时对标准合同与非标准合同进行精细化管理，并对办事处经理权限内的合同与超权限合同进行区分处理，旨在有效防控合同风险，确保公司利益。

此外，公司制定《客户信用风险调查与评审指导纲要》，从客户的固定资产、实缴资本以及逾期记录等多个维度对客户进行全面的风险调查与评审，并利用第三方平台比如企查查等关注客户信用情况，合理评估新客户的信用。



公司采取分市场、分层级的三级订单管控政策,严格管控销售异常订单,采取“额度+账期”的应收账款管控制度,设定了客户信用额度/账期调整评审表格,以强化客户信用风险的管理。



公司进行应收账款账龄分析以及异常款项的催收工作,并关注销售收入及回款预算的执行状况。同时,公司编制了《客户经营异常征兆解读》手册,以尽早识别潜在风险,并根据客户的销售回款状况,适时调整客户信用政策。

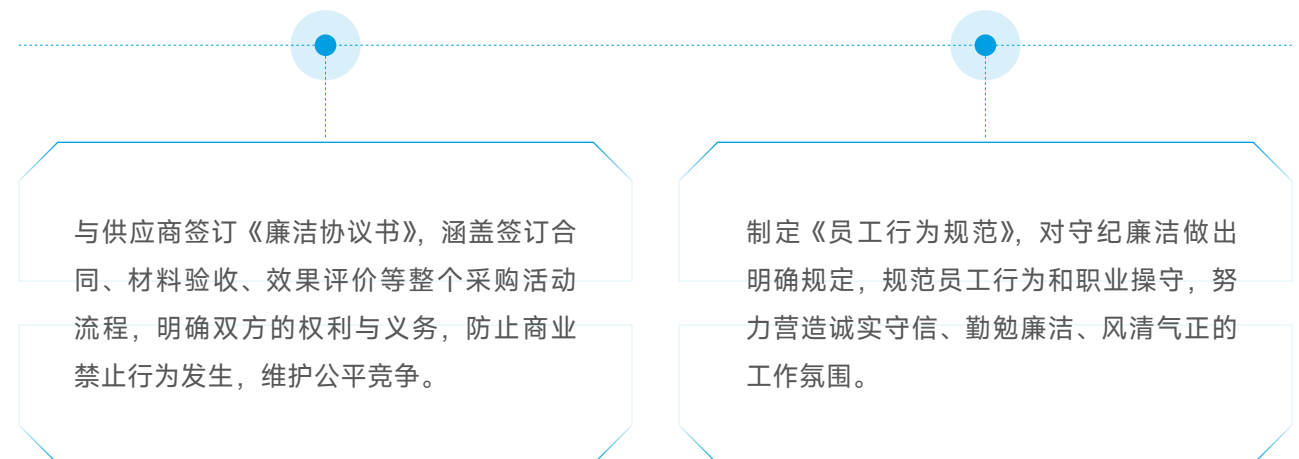
商业道德

集泰股份恪守商业道德行为规范,依据《中华人民共和国反不正当竞争法》《公司法》等法律法规和《公司章程》的规定,制定了《反舞弊管理制度》和《反舞弊管理职责》,切实履行公平交易、廉洁合规的工作要求,从严查处公司违反商业道德的行为。

报告期内,公司共计收到3起举报,对此公司及时组织人员进行调查、寻找当事人及相关知情人了解事件情况。经过沟通协调,公司成功化解3起事件中的误解,并最终促使事件得到妥善处置。

2023年,公司在官网新增廉政举报网页,详细列出举报电话、邮箱以及举报信息邮寄地址,并提供了举报信息填写表格的下载链接,拓宽了廉政举报途径,为公司的廉政建设增设了一道防线。

廉洁从业

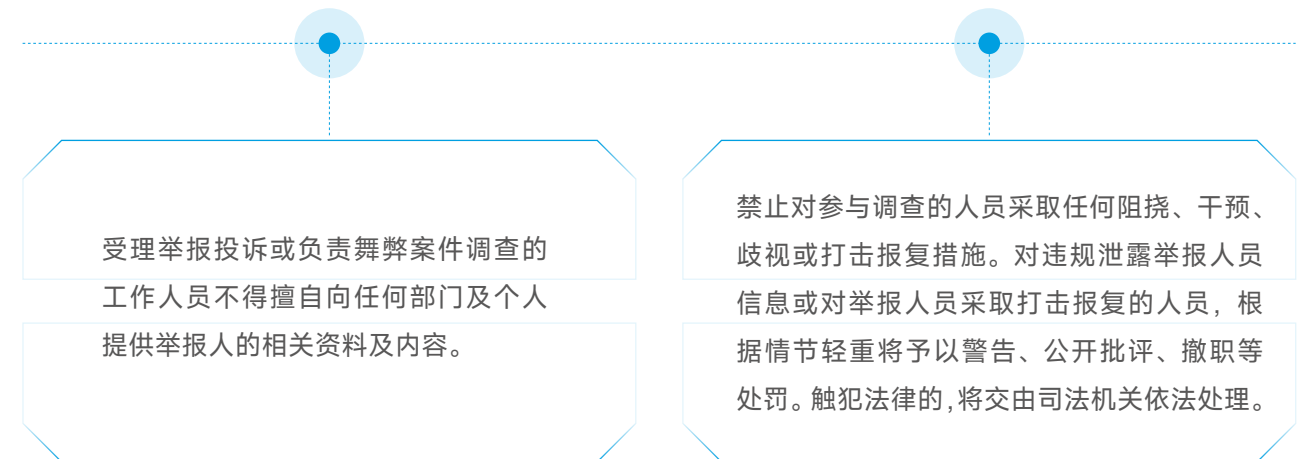


合规举报

反舞弊监督举报箱设立于公司总部一楼大厅电梯口处、南北厂饭堂处
 公司官网举报渠道
 反舞弊监督举报电子邮箱: ns001@jointas.com
 投诉举报电话: 020-8557 2634
 通信地址: 广州市黄埔区科学城南翔一路62号C座内审部, 邮编: 510663



举报人保护



投资者权益保护

信息披露

集泰股份根据《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》等相关法律法规,制定《信息披露事务管理制度》,规范公司信息披露行为,提高信息披露管理水平和信息披露质量,正确履行信息披露义务。公司的信息披露不存在虚假记载、误导性陈述和重大遗漏,确保了所有投资者公平获取公司信息。

关键绩效

报告期内,公司发布定期报告 **4** 份,临时公告 **91** 份。

投资者沟通

集泰股份高度重视投资者关系管理工作，致力于与投资者建立积极的互动关系，从而赢得投资者的广泛信任和支持，共同迈向互利共赢的未来。公司借助业绩发布会、专项调研会议、投资者服务热线以及互动平台等多种途径，积极与投资者展开沟通交流，向市场传递企业信息，从而切实保障投资者合法权益，推动公司与投资者构建长期稳定、互信互利的合作关系，持续完善公司治理。

关键绩效

举办投资者开放交流会 **5** 次 解答投资者问题 **49** 次 投资者问题回复率 **100%**
在互动易与投资者互动 **68** 次 接听投资者电话 **310** 余次

股东回报

集泰股份深刻认同分红理念，自 2017 年上市以来，始终秉持投资回报的原则，每年综合考虑公司所处行业特点、发展阶段、自身经营模式、盈利水平和资本开支等因素，向投资者派发现金分红。公司近三年利润分配情况如下：

时间	2021 年 7 月	2022 年 5 月	2023 年 6 月
事项	2020 年度利润分配	2021 年度利润分配	2022 年度利润分配
合计派发现金股利 (万元)	3,983.79	1,839.29	1,858.31
占净利润的比例 (%)	35.65	36.29	182.85

奖项名称	颁奖单位
第十九届新财富金牌董秘	新财富
新财富最佳 ESG 信披奖	新财富
第十八届中国上市公司董事会“金圆桌奖”之优秀董事会	董事会杂志
第十八届中国上市公司董事会“金圆桌奖”之最具创新力董秘	董事会杂志
第十八届中国上市公司董事会“金圆桌奖”之最具战略眼光董事长	董事会杂志

2023投资者关系荣誉

奖项名称	颁奖单位
2022 投资者关系金奖之杰出 IR 公司	全景网
2022 投资者关系金奖之最佳 IR 董事长	全景网
2022 投资者关系金奖之杰出 IR 团队	全景网
2022 投资者关系金奖之最佳中小投资者互动奖	全景网
2022 年度最佳投关奖	同花顺
2022 年度风采人物奖 - 吴珈宜	同花顺
2023 大湾区上市公司绿色治理 TOP20	深圳市公司治理研究会
2023 上市公司 ESG 典范企业奖	时代商学院 & 时代周报



倡导低碳 保卫绿色星球

我们的理念

绿色发展，是“绿色”和“发展”的有机统一，是集泰股份对“双碳”目标的积极响应，是集泰股份的基因，更是集泰股份的百年战略。绿色，是要将资源环境成本考虑在内；发展，是将制度创新和技术创新作为发展的根本动力，以资源节约、环境友好的方式获得增长，带来社会福祉。

我们的行动

- 环境管理
- 绿色产品
- 能源管理
- 应对气候变化
- 资源利用
- 污染防控

SDGs

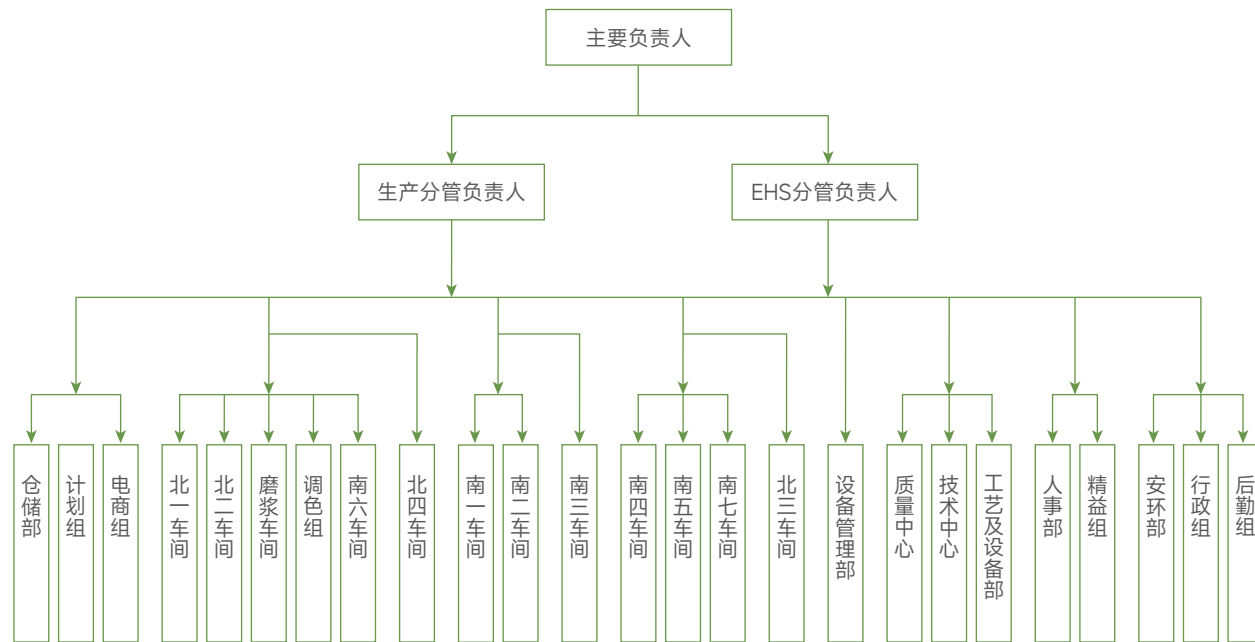


环境管理

集泰股份严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等相关法律法规,积极开展环境管理工作。公司设立 EHS 管理组织架构,明确各层级的职责,确保 EHS 管理工作的高效运行。公司下属子公司从化兆舜制定了《环境保护管理制度》,规范公司环保行为,确保公司在生产经营过程中符合国家和地方的环保法规和标准。



集泰股份与子公司从化兆舜均通过了 ISO 14001 环境管理体系认证



关键绩效

报告期内,公司环境保护总投入 **323.89** 万元,缴纳环境保护税 **8,565.44** 元,环保事故 **0** 件,环境领域违法违规事件 **0** 件,污染物监测合格率 **100%**,环保设施同步运转率 **100%**,建设项目环保“三同时”执行率 **100%**。

环境管理目标

公司安环部每个季度都会对大气污染、水污染等重大环境因素开展审查工作。2023 年公司环境目标达成情况:废水、废气、厂界噪声达标排放率 100%,危险废弃物按要求处置达标率 100%,危废泄露演练、废水处理事故应急演练 100% 达成。此外,公司将安环指标纳入车间 / 部门绩效考核中。

同时,公司明确了 2024 年度环境管理目标,用实际行动彰显企业的责任和担当,为应对气候变化和改善生态环境质量贡献自己的力量。

分类	重大环境因素	目标	指标	管理方案
大气污染	《重要环境因素清单》有关大气污染项目	广东省地方标准《大气污染物排放限值》(GB44/27、2001) 第二时段二级标准 一般粉尘 <120mg/m ³ 非甲烷总烃 <60mg/m ³	低于标准限值为达标	大气处理设施运营计划管理(含加药、点检、维保) 定期环境监测
水污染	《重要环境因素清单》有关水污染项目	广东省地方标准《水污染物排放限值》(DB44/26-2001) 第二时段一段标准 化学需氧量 COD<90mg/L 氨氮<10mg/L 年废水排放量限值(万吨/年) <2.0403	低于标准限值为达标	污水站运营计划管理(含加药、点检、维保) 日常取样检测及在线监测 / 定期环境监测
废弃物管理	《重要环境因素清单》有关废弃物项目	危险废弃物转移及处理符合率,符合率=危险废弃物转移量/危险废弃物产生量	100%符合	危废规范化管理(合同/资质/管理计划/转移联单/分类、标识管理/培训和应急演练) 规范现场分类和存放,废液排放工作票管理 完善现场危废处理标志
噪声	厂界噪音	昼间、夜间噪声控制(南厂) 昼间、夜间噪声控制(北厂)	100%符合 100%符合	定期环境监测
紧急 / 异常情况处理	爆炸、火灾、三废处理系统故障	演练实施开展率	100%达成	危废泄露演练 废水处理事故应急演练

应急预案与演练

公司为积极应对突发环境事件，规范公司环境应急管理工作，根据《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》（GB/T2 9639-2020）的要求，成立应急预案修编工作组，对公司及下属子公司的危险因素进行全面的分析，确定可能发生的事故类型及危害程度，编制了《从化兆舜北厂环境应急预案》《从化兆舜南厂环境应急预案》等。

报告期内，公司制定并向广州市生态环境局黄埔分局备案了《广州集泰化工股份有限公司突发环境事件应急预案》，公司针对突发环境事件可以迅速地采取科学的应急措施，防止环境污染加深，控制突发环境事件危害不再扩大，降低突发环境事件的危险程度。

报告期内，公司定期对突发环境事件风险防控措施隐患排查，排查了是否设置应急池、应急池容积是否满足环评文件及批复等相关文件要求、接纳消防水的排水系统是否具有接纳最大消防水量的能力、是否设有防止消防水和泄漏物排出厂外的措施等隐患，发现了污水生化池未配置应急救生圈、废活性炭未完全密封存放等问题，并提出了整改措施，现已整改完毕。

案例 危废间泄露专项演练

危废间储存废有机溶剂、废矿物油等危险废物，具有易燃、有毒、流动性强的特性，一旦发生泄漏，将对员工人身安全和环境保护构成严重威胁。

2023年5月4日，子公司从化兆舜组织车间人员开展危废房危险废物泄漏的现场处置演练。本次演练分为事故发生、发现与预警、应急处理、演练结束四个环节。在演练过程中，模拟了危废房发生危险废物泄漏的场景，车间人员按照相关流程进行处置，包括泄漏源的控制、现场清理等。演练结束后，安环部对演练做出总结报告。通过此次演练，提高了员工应对此类突发事件的处置能力，确保事故发生时能够迅速、有效地进行应对。



▲ 危废房废液泄露处理演练

提升环保意识

绿色办公

集泰股份将绿色办公作为日常办公的指导思想，给员工营造一个绿色、环保的办公环境。报告期内，实施了以下措施，促进绿色办公。



▲ 危废电池回收区

▲ 双面打印号召标语

▲ 废纸回收区

▲ 节约用电号召标语

电池回收

在每一个办公区单独设置危废电池回收区，收集废旧电池并统一处理。

节约用纸

节约用纸：在各楼层公共打印机处粘贴“节约用纸、双面打印、不使用时关闭设备”等低碳行动标语且设置废纸回收区，使废弃纸张可以得到二次使用。

节约用电

节约用电：在各楼层灯开关处，粘贴“人离关灯、节约用电”标语，并安排安保下班后巡逻各楼层，对无人办公区域及时关灯，避免能源浪费。

环保宣教与培训

报告期内，公司开展无废城市宣传与培训，公司通过内部宣传栏宣传无废城市、观看宣传海报等方式，向员工传播无废城市的概念、意义和建设目标。同时，还组织了无废城市培训，为员工深入解读无废城市理念和实践经验。



▲ 无废城市培训

关键绩效

报告期内，公司开展环保培训 **10** 次，环保培训参与人次 **298** 人次，培训时长 **20** 小时。



▲ 无废城市宣传海报



▲ 无废城市宣传海报

此外,公司组织员工开展了大学城湾咀头湿地公园观鸟、湿地公园公益捐步活动,提升了员工环保意识,增强了保护生态环境的责任感。报告期内,公司“爱鸟护自然,共筑环保家园”观鸟队62人共前进4,895,097步,共获得2,879.13元公益金。



环境影响管理

改建项目环评

针对改建项目,公司依法依规开展环境影响评价工作,编制完成《广州从化兆舜新材料有限公司年产3,000吨3C涂料和2,000吨轨道交通涂料改建项目环境影响报告表》,上报广州市生态环境局审批,并成功通过审核。

地表水检测

公司高度重视自身生产运营及相关环境因素对于土壤和地下水环境的影响,针对改建项目,公司委托第三方公司,对地表水进行检测,并形成了《地表水检测报告》。工程新建完毕后,公司召开竣工验收会议,成立验收组,委托第三方公司开展水土保持设施验收,形成《绿化水土保持鉴定书》《水土保持验收报告》。

清洁生产

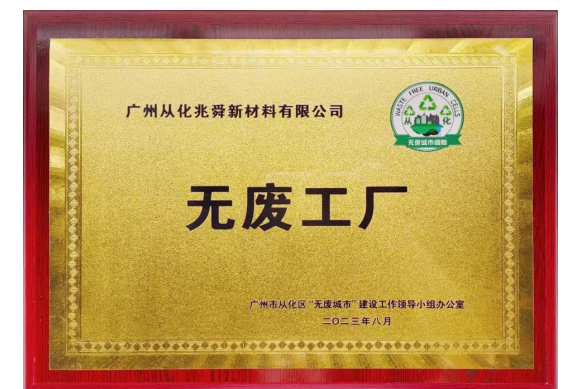
集泰股份深谙绿色创新是打造核心竞争力和生命力的必由之路,近年来,积极推进绿色化改造,专注绿色制造,公司依托现有环境管理体系和固体废物规范化管理,成立了清洁生产与无废工厂建设的组织架构及管理机制,自上而下地推进绿色园区建设。

在清洁生产方面,公司顺利通过清洁生产审核。为了持续清洁生产计划,使清洁生产工作在公司内长期、可持续地进行下去,公司设立持续清洁生产审核领导小组,由公司总经理作为组长,并下设持续清洁生产审核工作小组,推进清洁生产措施的落地。此外,公司建立清洁生产激励机制,将清洁生产工作与员工的奖金、工资等福利挂钩,以调动全体职工参与清洁生产的积极性。



在无废工厂建设方面,公司与供应商、客户达成“无废工厂”合作协议,形成全链条产业资源回收再利用体系,践行“从‘零’开始,自在生活”这一无废城市主题。在公司内部,通过建立“无废工厂”激励机制,鼓励员工自主创新、削减废物产生、提高资源循环利用。比如,通过对水性涂料产品执行全套内袋的方案,大量减少沾漆废桶的产生。

同时,公司通过设置光伏发电、碳排放在线检测仪等措施积极打造无废工厂,由于改造成果显著,获得了一系列行业表彰。2019年,集泰股份获得了国家级“绿色工厂”称号。2023年,子公司从化兆舜获广州市从化区首批“无废工厂”认定。集泰股份将带着这一份荣誉前行,在高质量发展道路上高歌猛进,并积极发挥行业带动引领作用,为建设清洁美丽世界添砖加瓦。



绿色产品

集泰股份秉承“助绿色常在”的理念，持续投入，从用户需求出发，专注研发无甲醛、乙醛、三苯和 TVOC 排放的建筑材料。截至报告期末，共有 11 款产品通过中国绿色产品认证；34 款产品通过中国绿色建材产品认证；6 款产品获得法国 A+ 认证；3 款无机墙面涂料、5 款电子胶完成第三方“碳足迹”核查报告。

案例 集泰股份首批入选《绿色低碳医建选材目录》的企业

2023年11月25日，由全国卫生产业企业管理协会绿色医疗建筑建材分会、北京医疗卫生行政后勤管理协会等主办的“全国绿色医院建设高质量发展大会暨2023绿色医建新技术前沿展览会”公布了首批入选《绿色低碳医建选材目录》的企业。集泰股份凭借卓越的绿色发展成果，以门窗胶、幕墙胶、家装胶、防腐漆、防火涂料、无机涂料产品成为首批入选的13家企业之一！



集泰股份旗下拥有业内领先的两大品牌“安泰”和“集泰”，在多个领域都处于行业领先地位。

“安泰”胶

“实在好胶，安心选择”，安泰胶致力于为客户提供坚固稳定、安全可信赖的胶粘和密封技术专业解决方案，主要产品包括门窗幕墙胶、中空玻璃胶、家装胶等建筑用胶，以及光伏组件胶、动力及储能电池胶、汽车船舶胶等工业用胶。公司坚持以创新促发展，积极研发新产品、新材料、新工艺，立足密封胶领域优势地位，加速水性漆、新能源产品等“第二曲线”发展，向着“建百年老店，助绿色常在”的愿景砥砺前行。

案例 黄石现代有轨电车项目

黄石现代有轨电车（一期）总里程约26.88km，全线设车辆基地1座，弧形钢结构玻璃站台29座。其中，整个弧形钢结构玻璃站台对于密封胶的要求极其严格，除了基本的防水性能，更是对密封胶的耐候性和弹性有更高的标准要求。经过施工单位严格筛选，29座玻璃站台的密封全部采用了安泰-中性硅酮耐候密封胶193，具有优异的耐候性和位移能力。该产品位移能力达35级、可提供15年质保服务及“一站式”服务，让用户使用更安心。



案例 “安泰”胶荣登“2023 房建供应链综合实力 TOP500 首选供应商”品牌

2023年3月23日，由中国房地产业协会和上海易居房地产研究院主办的“2023中国房地产TOP500测评成果发布会”发布了“2023房建供应链综合实力TOP500 - 首选供应商服务商品品牌测评研究报告”。集泰股份旗下安泰胶荣登“2023房建供应链综合实力TOP500首选供应商”品牌，并以19%的品牌首选率位居密封胶类第二名，这已是集泰股份第9年蝉联此榜单前三。

“安泰”建筑胶在密封胶类的6个子榜单：装配式建筑用胶、防火胶、防霉胶、精装用醇型美容胶、瓷砖胶、美缝剂类别中，均以极高的品牌首选率位居行业TOP10。尤其是在美缝剂中，安泰胶以9%的品牌首选率荣获行业榜单第一。



“集泰”漆

水性涂料是以水做溶剂或分散介质的涂料，具有 VOCs 含量低、不易燃、不易爆、挥发物排放低等特点，并且降低了施工时火灾的可能性与传统有机溶剂对人体的伤害。水性涂料不仅安全性、环保性优异，而且施工性能和防腐性能与传统溶剂型漆相当，实现高质量发展的“含绿量”与“含金量”共同提升。

“集泰水漆，绿色每一滴”，集泰水性漆致力于为客户提供性能优质、环保绿色的工程工业和家装涂装解决方案，主要产品包括集装箱涂料、石化和钢结构涂料、工程机械涂料、轨道交通与传播涂料、3C 涂料等。

案例 集泰水性漆助力我国首个万吨级光伏绿氢项目

2023年8月30日，新疆库车绿氢示范项目投产，该项目是当时国内规模最大的光伏发电直接制绿氢项目，可年产2万吨绿氢并就近供应塔河炼化公司作为炼油替代燃料。它的建成标志着我国绿氢规模化工业应用的突破。



集泰水性漆适用于各种极端环境，具备优良的防腐、耐候和抗紫外线性能。针对不同部位的使用需求，集泰股份提供了多种解决方案，解决了该项目所在地气候干燥、降水稀少和昼夜温差大等问题。

能源管理

集泰股份制定了《能源管理体系程序文件》《能源管理体系手册》等文件，建立了能源管理体系。公司对能源评审、能源管理体系的目标、指标和方案制定、能源信息交流和沟通、能源监视和测量以及能源采购等方面制定了控制程序。各部门分工合作，认真履行能源管理职责，落实能源管理体系文件的要求，加强能源管理，确保能源管理体系有效运行和能源管理目标的全面实现。

公司秉承“节能减排，持续发展”的节能管理方针，制定了《节能管理制度》，实现节能降耗的目标。公司设立以总工程师为领导的节能领导小组，统筹、综合、协调、管理公司的各项节能工作；设立节能推进组作为日常办事机构，负责公司节能任务的综合和协调管理，督促、检查公司的各项节能工作。公司采用定性考核与定量考核相结合，坚持公平、公开、公正的考核原则。由节能推进组进行日常检查，发现违反节能管理条例的，每次视严重程度扣所在班组1—5分；同时鼓励员工发现和改善浪费，每发现、改善一次也视情况给予所在班组1—5分的加分，月末统计各班组分数，进行排名。以班组为单位每月进行评选考核，对排名前3名的班组和个人给予表彰和奖励。

主要能源名称	单位	2021年	2022年	2023年
外购电力消耗总量	千瓦时	16,319,359.00	18,396,025.80	19,314,590
全年能源消耗总量	吨标准煤	2,005.65	2,260.88	2,373.76
全年能源消耗强度	吨标准煤 / 百万营收	1.20	1.56	1.78

节能减排

公司重视做好节能减排工作，坚持走节能减排的发展之路，提高资源利用效率，努力建设资源节约型和环境友好型企业，实现能源与环境的和谐发展报告期内，有效地减少了能源消耗。

项目内容	具体措施	优势
已完成项目内容	采用 321 原料代替	321 沥青底漆通过原料代替，有效缩短工艺时间 可以降低单位产品能耗
	建设从化北厂 2 期光伏发电项目	在从化北厂 2 期天台安装太阳能光伏板吸收太阳能转化成电能，从而加强节能减排力度 光伏发电属于绿色能源，降低能耗
计划完成内容	使用储能电池	储能电池代替柴油发电机作为后备储能，以减少能源消耗 可以有效促进节能减排，又可以提供扩容降需、减少用户电费服务

应对气候变化

积极使用光伏绿电

集泰股份为应对气候变化，积极落实节能减排工作，将减少温室气体排放作为环境管理的重心，积极使用光伏绿电，打造“零碳工厂”。报告期内，公司子公司从化兆舜光伏发电量 157.04 万千瓦时，相当于减少二氧化碳排放 1,294.01 吨。

注：二氧化碳减排量计算公式采用中电联发布《中国电力行业年度发展报告 2023》

引入碳排放智能监控中心

公司下属子公司从化兆舜加强碳排放管理，并对工厂的碳排放进行了全面的监测和评估。通过使用专业的碳排放在线监控平台，实时掌握工厂的碳排放数据，并对其排放量进行准确地评估，了解自身的碳排放现状，为后续的减排措施提供数据支持。

碳排放在线监控平台功能介绍	
功能模块	功能概述
碳排放汇总	展示昨日、当月、当年的碳排放数据
用能统计	展示用电量、用水量的数据，支持当年和按月显示
能耗趋势	展示近 7 天的水和电的能耗趋势
实时监测数据	实时展示气象站和碳监测的数据
碳排放趋势	展示近 7 天的水和电的碳排放趋势
月度用电用水排名	分别显示水、电的单元用能排名及用能量和所占百分比
年度能源消耗分析	统计外购电力和水资源耗用的碳排放情况，并以环形图展示

排放类型	单位	2023年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	9,993.7
碳排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万营收	7.50

▲ 注：数据统计口径为从化兆舜

资源利用

水资源管理

公司积极推动耗水减量化、污水资源化,促进水资源节约利用。公司在每个车间内设立了相应的系统监测水的消耗情况,并对生产用水情况进行考核。除此之外,在水资源治理方面,采取了诸多措施,以节约水资源。如使用自动节水器并加强检查、维修,防止滴漏和长流水;雨季将初期雨水池蓄满,并通过泵抽到消防水池,作为消防水进行有效回用;通过污水处理,增加废水回用绿化铺设等。同时公司为了增强员工的节水意识,在洗手间等处粘贴“节约用水”标语。

能源名称	单位	2021年消耗量	2022年消耗量	2023年消耗量
总耗水量	吨	103,525	105,696	102,561
生产耗水量	吨	82,886	84,624	78,529
办公及生活耗水量	吨	20,639	21,072	24,032
耗水强度	吨/百万营收	61.77	72.89	76.97

▲注:数据统计口径为总部、从化兆舜、大城集泰

物料管理

为了加强物料管理、提高资源利用率、降低生产成本,集泰股份制定了《物料管控程序》,明确了物料采购、入库、出库、运输等各个环节的管理要求和操作流程,确保了物料管理的规范化和标准化。此外,公司还制定了《物料积压管理制度》,通过对积压物料报送处理、发货管理的流程进行优化,提高了积压物料管理的效率,加强了对积压物料的质量把控。报告期内,为了加强对废包装材料的回收再利用,按照部分客户所在地的环保要求,公司为其进行了包装材料变更。

年份	包装材料使用总量(吨)	回收使用的包装材料数(吨)	包装材料回收比率(%)	包装材料消耗强度(吨/百万营收)
2021	7,200	200	2.78	5.04
2022	6,000	300	5.00	3.71
2023	5,800	300	5.17	4.35

▲注:数据统计口径为集团预估

污染防控

废水管理

集泰股份严格遵守运营所在地污染防治相关法律法规,包括但不限于《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规,根据国家及地区排放标准监测各类污染物排放指标,开展严格的排放管理。根据相关法规要求,公司制定了环境自行监测方案,并按要求开展自行监测,其监测结果均满足相关要求。



公司或子公司名称	主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度	执行的污染物排放标准
从化兆舜	废水: COD、氨氮、pH	处理达标后有组织排放	废水排放口2个	共2个厂区,其中南厂区1个废水排放口;北厂区1个废水排放口	COD=45mg/m ³ 氨氮=2.54mg/m ³	广东省《水污染物排放限值》(DB44/26-2001)第二时段一级标准

报告期内,公司总部每次废水排放前均开展自行检测,每年委托外部第三方进行检测,并出具检测报告;子公司从化兆舜每个月定期委托外部第三方进行废水检测评估工作,并形成检测报告。同时,为提升公司的污水处理能力,公司设立了污水处理站,确保污水经过处理后全部用于绿化和清洗。

排放物种类	单位	2021年	2022年	2023年
化学需氧量(COD)	吨	0.809	0.895	1.317
氨氮(NH ₃ -N)	吨	0.019	0.046	0.0951
生活废水排放总量	吨	20,346	18,595	26,377
生产废水排放总量	吨	3,300	3,504	6,543.6
废水排放总量	吨	23,646	22,099	32,920.6
废水排放强度	吨/百万营收	14.11	15.24	24.71

▲注:废水排放量、生活废水排放总量、生产废水排放总量统计口径为集团,化学需氧量(COD)、氨氮(NH₃-N)的统计口径为从化兆舜

废气处理

集泰股份严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》等相关法律法规，建立相应的管理制度，对废气进行有效地治理。公司对各生产线条挥发性物料、产品在储存和输送过程中的密封点进行检查，原料、产品装卸要采取回收处理措施，减少废气排放，对排放的废气必须采用有效措施进行治理，达标排放。同时，公司不断对水性漆原材料和产品进行环保属性投入和优化，大力发展无机涂料，从原材料、生产工艺到产品，全过程减少了废气排放。



公司或子公司名称	从化兆舜	大城集泰
主要污染物及特征污染物的名称	废气: 非甲烷总烃、颗粒物、甲醇	废气: 总 VOCs、颗粒物
排放方式	处理达标后排放	处理达标后排放
排放口数量	废气排放口 23 个	废气排放口 2 个
排放口分布情况	共 2 个厂区, 其中南厂区 13 个废气排放口; 北厂区 9 个废气排放口	有机废气排放口 1 个, 除尘排放口 1 个
排放浓度	非甲烷总烃=4.05mg/m ³ ; 甲醇=10mg/m ³	总 VOCs=8.88mg/m ³ 颗粒物=9.3mg/m ³
执行的污染物排放标准	涂料、油墨及胶粘剂工业大气污染物排放标准 GB37824-2019 合成树脂工业污染物排放标准, 广东省《大气污染物排放限值》(DB44/27-2001)	《工业企业挥发性有机物排放控制标准 DB13/2322-2016》大气污染物综合排放标准 GB16297-1996

公司针对废气排放采取一系列措施，如：强化日常监测以及第三方监测机制，以确保废气排放的实时监控得以严格执行；严格遵循挥发性物料的密封管理，以降低泄漏风险；定期更换活性炭，以保证废气处理成效达到规范要求。报告期内，公司总部与子公司从化兆舜、大城集泰定期委托外部第三方开展有组织的废气检测评估工作，并形成检测报告。

排放物种类	单位	2021 年	2022 年	2023 年
挥发性有机物 (VOCs)	吨	4.2421	2.0238	1.6762
颗粒物 (PM)	吨	0.7892	0.7233	1.2193
废气排放总量	吨	5.0313	2.7471	2.8955

▲ 注：数据统计口径为集团

废弃物管理

公司制定并实施《固体废弃物管理规定》，对废弃物进行分类收集、贮存防护、处理和监督检查，形成固体废物过程全监管，严格控制废弃物排放量。废弃物交由有处置资质单位处理，并通过不断改进生产工艺，减少工艺流程产生的废弃物损耗。报告期内，公司废弃物合规处置率 100%。



为确保固体废物合规处置, 公司采取以下措施:

- 固体废物储存场所已做好三防措施, 并配备足够的应急处置物资。
- 危废及一般工业固废做好相关台账记录并及时转移, 危废暂存不超过 1 年。
- 危废及一般工业固废处置单位经公司审核均有相关处置资质并做好资料备份保存。
- 依据生态环境局的规定, 各单位严格按照相关要求, 对每月、每年的固体废物相关数据进行如实、准确、及时地填报, 并将数据上传至固废监管平台。
- 危废间、危废标识准确、齐全。
- 每年开展有关危废泄露的应急处置演练。

同时,公司下属子公司从化兆舜针对危险废物废弃等问题,采取了相应的改善措施:执行危险废物安全管理制度;减少废物的产生量;做到危废的合规性处理;加强废液泄露的现场处置演练等。

排放物种类		单位	2021年	2022年	2023年
危险 废弃物	危险废物委外处置总量	吨	16.48	22.02	29.50
	有机溶剂废液委外处置总量	吨	2.62	5.04	6.20
	废有机树脂委外处置总量	吨	1.74	3.16	4.59
	废活性炭委外处置总量	吨	5.74	9.23	8.19
	废弃包装器、容器委外处置总量	吨	5.24	3.08	2.04
	废油管委外处置总量	吨	0.50	0	0.06
	废矿物油委外处置总量	吨	0.64	1.52	3.97
	危险废弃物处置量	吨	16.48	22.02	29.5
一般 废弃物	一般工业固废委外处置总量	吨	300.471	311.692	341.76
	污泥委外处置总量	吨	241.115	267.02	266.07
	不可回收粉袋处置总量	吨	59.356	44.672	75.69
	一般废弃物回收费用	元	2,624,434	2,647,839	3,201,175

▲注:一般废弃物统计口径为从化兆舜,危险废物统计口径为集团

噪声管理

公司严格遵守《中华人民共和国噪声污染防治法》等法律法规,合理布控噪声源,加强噪声控制,防止噪声污染周围的环境。公司下属子公司从化兆舜采取了一系列措施进行噪声控制,如:增设隔音墙,以减少噪声的传播;加强日常噪声监测,并引入第三方监测机构进行定期监测,以确保噪声水平符合相关标准;优先选用低噪声设备,从源头上降低噪声的产生。报告期内,公司下属子公司从化兆舜和大城集泰定期委托外部第三方进行噪声检测评估工作,并形成检测报告。



案例 数字化手段赋能污染防治

2023年5月,集泰股份从化厂区正式投用“智能环保监测系统”,该系统由碳排放智能监控中心、智慧环保在线监测平台组成。其中,碳排放智能监控中心负责对厂区供水、供电、能源能耗等各个子系统生产运行态势进行实时监控;智慧环保在线监测平台负责对废水、废气、噪声、空气多因子等污染源的监控和分析。经过两个系统的协同运作,为实现工厂管理精细化、能源消费低碳化、资源利用循环化、生产工艺清洁化、制造流程智能化提供了重要决策依据。



危险化学品管理

公司依据《危险化学品安全管理条例》,制定《危险化学品安全管理制度》以及一系列的相关的管理制度,并制定了《危险品运输及装卸安全操作规程》,全程对危险化学品进行了管控,每年依据《风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制管控程序》,开展风险评估工作,及时消除危险源或对未消除的危险源进行风险管控。如果期间有新化学品引入,相关部门/车间需要按流程事前开展风险评估,审查以及管控采购、运输、生产等相关风险并进行管控。



▲ 危险化学品管理流程

匠心产品 推动共同发展

我们的理念

集泰股份始终致力于创新与发展，不断推出新产品解决行业痛点；以“实在产品,安心选择;持续改进,更好服务”为质量方针，为客户提供高品质产品和服务，保障客户权益；遵循绿色采购理念对供应商进行管理和选择，推动供应商持续提高绿色发展水平,共同构建绿色供应链；加强信息安全与隐私保护。

我们的行动

- 研发与创新
- 品质管控
- 客户权益保护
- 可持续供应链
- 信息安全与隐私保护

SDGs



研发与创新

创新驱动

集泰股份坚持创新驱动，持续加大研发和技术投入，积极引进研究项目，形成了扎实的技术沉淀。为推动公司科技创新，公司先后成立了广东省省级企业技术中心、省级特种涂料工程研发中心、省教育部产学研综合示范基地等多个省级研发平台，确保科技创新成果的持续输出。公司根据相关法律法规制定了《产品开发管控制程序》等多项相关制度，以进一步强化科技创新管理，为研发创新体系奠定制度基础。



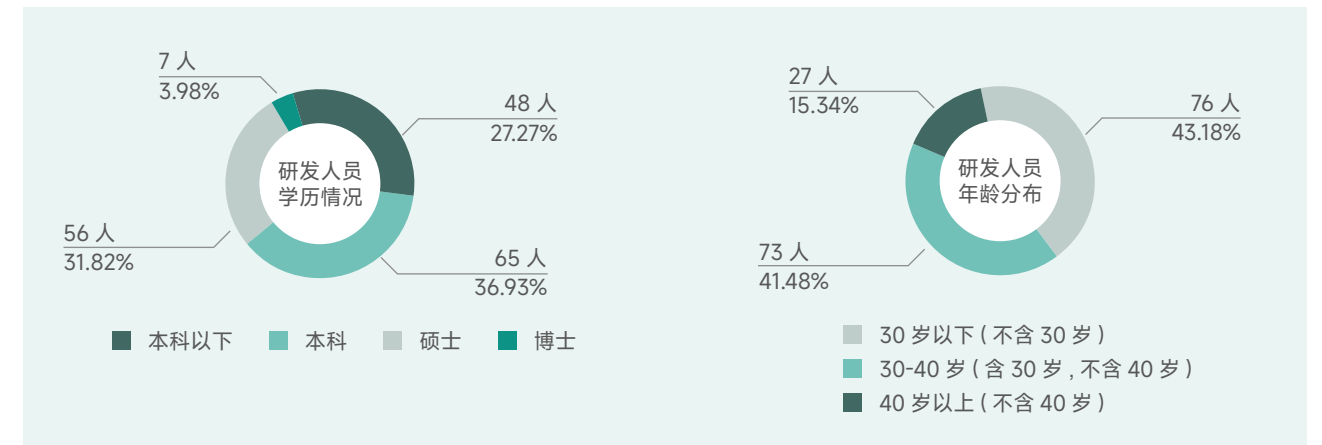
公司制定了《科技创新及政府项目奖励办法》《科技类项目绩效奖励办法》两项创新激励政策，其中详细列明了专利申请、学术论文、政府项目和标准制定等方面的奖励标准及执行流程，有效激发了员工的创新积极性，构建了创新发展的良性循环机制。

报告期内，公司制定了研发与创新目标，计划2023年专利申请50件，实际完成50件。为进一步推进科研发展，公司制定了2024年研发与创新目标，计划2024年完成专利申请50件，计划长期维持有效授权专利数量120件左右。



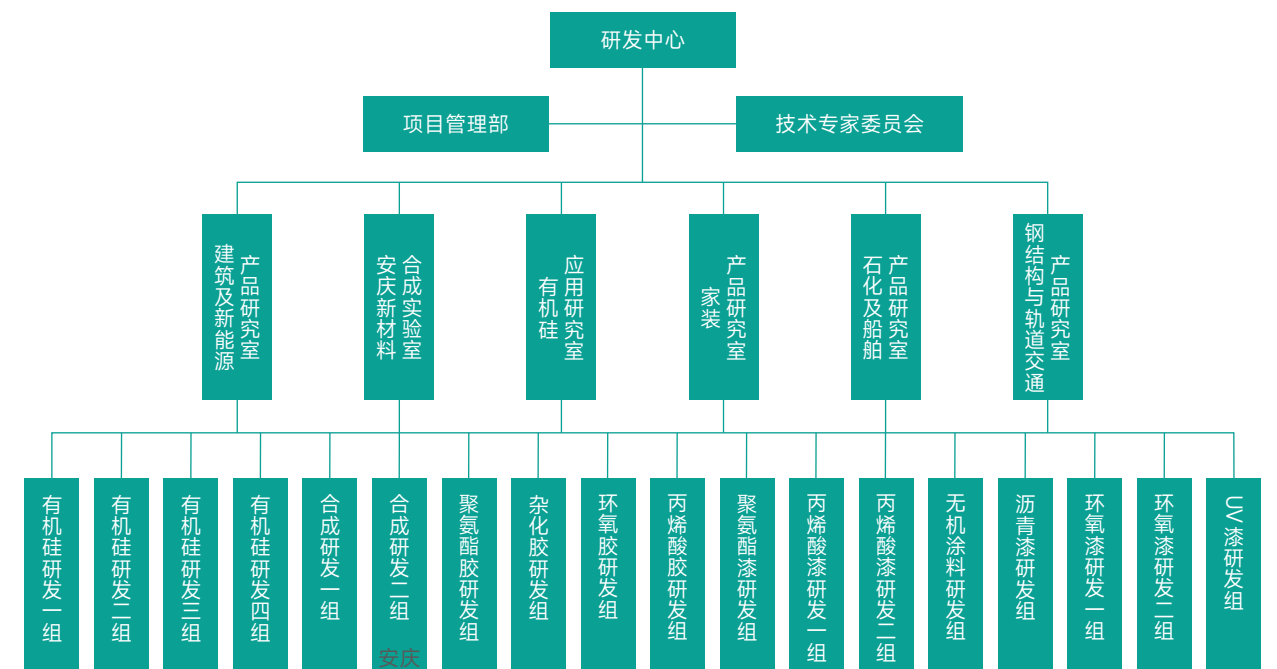
关键绩效

报告期内，
公司研发投入
6,562.75万元，
研发团队共**176**人。



组织架构

公司研发中心由技术专家委员会和项目管理部进行双维度管理：技术专家委员会负责研发产品技术方向的把控和指导，重大技术问题的研究立项；项目管理部负责项目管理，日常人员、设备、知识产权及专利、内部协调沟通等常规管理工作。研发中心按照产品的专业技术方向，下设18个产品技术路线的研究小组，同时按照项目管理模式，针对行业和市场应用领域设立了6大行业研究室，密切关注各行业的市场需求和产品动向。



研发中心组织架构图

公司先后成立4个创新平台：研发中心、技术中心、应用及技术服务中心和质量中心，分别负责产品开发、技术、工艺研究、产品应用及性能研究以及检测和质量管控。

研发流程

集泰股份制定了《产品开发管控程序》等相关制度，加强公司产品开发项目管理，以产品、技术创新为动力，推动企业技术进步，提高公司核心竞争力，加强企业科技研发成果的转化和保护，促进企业生产经营发展、保护企业利益。公司设立由研究室主任 / 组长（产品负责人）、销售线条总（产品经理）和应用及技术服务中心经理组成的三人决策小组，明确规定三人决策小组、研发中心、销售部、应用及技术服务中心、质控部、技术部、生产部和项目管理部的职责，规范产品开发流程。



科研成果

集泰股份坚定秉持“科技兴企”战略，自主创新能力不断提升，2023年成功荣获广东省专精特新中小企业认定以及国家高新技术企业认定，为公司的持续发展提供了坚实有力的技术支持。

在产品研发方面，公司以市场调研为指导，密切关注行业发展动态，准确把握市场需求，在细分领域中发掘出产品的创新动力。报告期内，公司推出多款新品以创新性和实用性解决行业痛点。



关键绩效

截至2023年底，公司已授权并维持有效专利有**157**项，其中发明专利**121**项，实用新型专利**18**项，外观设计专利**18**项。

知识产权保护

集泰股份高度重视知识产权管理体系建设，多次在创新活动中强调知识产权的引导作用，强调知识产权战略和全员知识产权意识重要性。公司内外不断落实知识产权发展工作，按照《知识产权管控程序》加强知识产权保护，并指定研发中心项目管理部负责指导、监督知识产权管理工作。公司已通过GB/T29490知识产权管理体系认证。

集泰股份凭借全面的知识产权管理制度和机制，自主知识产权能力，获得“2023年度国家知识产权优势企业”。从“广东省知识产权示范企业”到“国家知识产权优势企业”，标志着集泰股份知识产权管理工作迈上了新台阶。公司将持续发挥知识产权示范引领作用，不断创新，追求卓越，打造具有核心竞争力的现代化企业。

报告期内，公司积极开展内部与外部培训，使员工深入理解知识产权法律法规、专利申请流程以及知识产权保护的重要性。同时公司开展专利导航工作，全面排查自身知识产权风险，明确竞争对手的知识产权布局，提升公司知识产权管理水平，确保公司知识产权的安全稳定发展。



智能化生产线

公司下属子公司从化兆舜运用智能化生产线，部分生产线仅需1名工人即可实现控制操作，显著减轻了岗位劳动强度，将职业病发病率降至近乎为零。工厂配备全自动螺杆生产线9条，全自动彩色胶生产线18条，生产能力在全国密封胶生产工厂中位居前列。此外，工厂具备满足客户按订单生产的定制化能力，实现定制化成品零库存、快速交付。

在包装生产区，工厂安装了多台自动码垛机器人，每小时可完成70箱产品的打包任务，相当于一台机器做了2个人的工作量。凭借先进的智能化设备，包装效率大幅提高。生产方式的自动化，实现了高效率、低能耗，人均效能提高3倍，损耗比传统生产方式降低了80%。同时，生产工艺高效、自动化程度高、整个生产过程密闭，保障了产品质量的稳定性。



▲ 智能化生产线

推动行业发展

产学研合作

集泰股份与华南理工大学、湖南大学、暨南大学、广东工业大学、湘潭大学等众多科研院所开展长期稳定的产学研合作,携手打造人才培养高地;与上游供应商就关键原材料的开发形成战略合作,逐渐形成产学研用的良性互动。

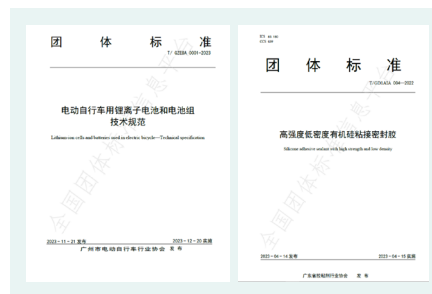
2023年,公司深化与华南理工大学、湖南大学、广东工业大学等高校的合作,共同推进科研项目。同时,公司持续深耕产学研合作模式,于2023年6月与武汉大学签订共建合作协议,共同设立先进材料研究中心。此外,公司与湖南大学粤港澳大湾区创新研究院展开合作,启动“石墨烯在水性环氧含锌涂料中的应用”“有机硅光致变色材料的研究及其应用”新项目。

案例 集泰股份与武汉大学共建先进材料研究中心

2023年6月30日,集泰股份与武汉大学共建签署共建协议。先进材料研究中心为非独立法人资格的科研合作机构,由双方共同负责管理。集泰股份负责中心的日常运营经费及研究开发经费等,总经费为1,000万元。此外,公司为学生提供实习基地,推动产学研相结合。该研究中心聚焦于先进材料领域,致力于研究开发、成果转化以及科技前沿咨询等工作,充分发挥双方优势,为先进材料的创新与应用作出积极贡献。

参与行业标准编制

2023年,公司凭借自身雄厚的科研实力,在水性涂料领域参与了4个团体标准和1个行业标准的编制。在胶类产品领域,参与了1个国家标准、4个行业标准、6个团体标准和2个协会标准的编制。公司将持续推动行业向规范化、规模化方向发展,为具备实力和责任担当的企业提供更多发展机遇,共同促进产业的健康和可持续发展。



关键绩效

截至报告期末,公司参编的各项标准共计发布**84**项,其中包括**18**项国家标准,**18**项行业标准,**14**项地方标准,**34**项团体标准。

举办/参与行业论坛

集泰股份致力于推动行业交流与发展,积极举办和参与行业活动,与业内同仁交流分享崭新成果。

案例 举办第一届“集智云享”建筑钢结构绿色发展与创新沙龙

2023年,集泰股份在深圳、北京、上海和成都四个城市接连举办第一届“集智云享”建筑钢结构绿色发展与创新沙龙,旨在搭建一个高质量的交流平台,让更多的业内人士共同探讨钢结构绿色发展的前沿话题。

“集智云享”活动汇集了业内权威专家,从钢结构标准解读、行业规范发展、结构设计、力学研究到防腐防火涂装、VOCs净化、书法与建筑的融合7个主题,25位大咖生动讲解,20+协会、设计院、钢结构和涂料企业相助,线上线下10000+人次参与。交流促发展,赋能共成长,“集智云享”活动收获了与会嘉宾的一致好评,集合行业大咖打造知识盛宴,为今后的技术创新和业务拓展提供了新思路和新方向。



▲ 深圳站



▲ 北京站



▲ 上海站



▲ 成都站

案例 参与 2023 中国绿色工业涂料涂装交流合作大会

2023中国绿色工业涂料涂装交流合作大会由中国涂料工业协会主办，郯城县人民政府联合主办，集泰股份主协办。国家部委、地方政府领导、专家学者、涂料涂装产业链企业代表近500人出席了此次会议，行业大咖齐聚一堂，共同探讨绿色涂装发展新路径。



集泰股份钢结构及轨道交通产品研究室主任张培博士以《水性涂料新技术在多领域的应用》为题进行演讲，从环境保护的角度出发，阐明水性涂料应用对于绿色涂装的重要性与必要性。他认为水性防腐涂料作为新兴的一种环保友好型涂料，在轻防腐、钢结构、桥梁等众多行业已经开始崭露头角，势必会在未来出现几何级递增，且覆盖更多领域。

品质管控

集泰股份以“实在产品，安心选择；持续改进，更好服务”为质量方针，严格遵守国家相关质量标准要求，保障质量符合国家标准及相关规定，严格管控产品质量，建立了完善的质量控制制度，拥有 CNAS 国家认可实验室，通过了 ISO9001 国际质量管理体系认证、IATF16949 质量管理体系——汽车行业生产件与相关服务件的组织实施 ISO9001 的特殊要求。报告期内，公司船舶用密封胶和涂料获得中国船级社工厂认可证书。



▲ CNAS 国家认可实验室 ▲ 集泰股份质量管理体系认证



▲ 子公司从化兆舜质量管理体系认证

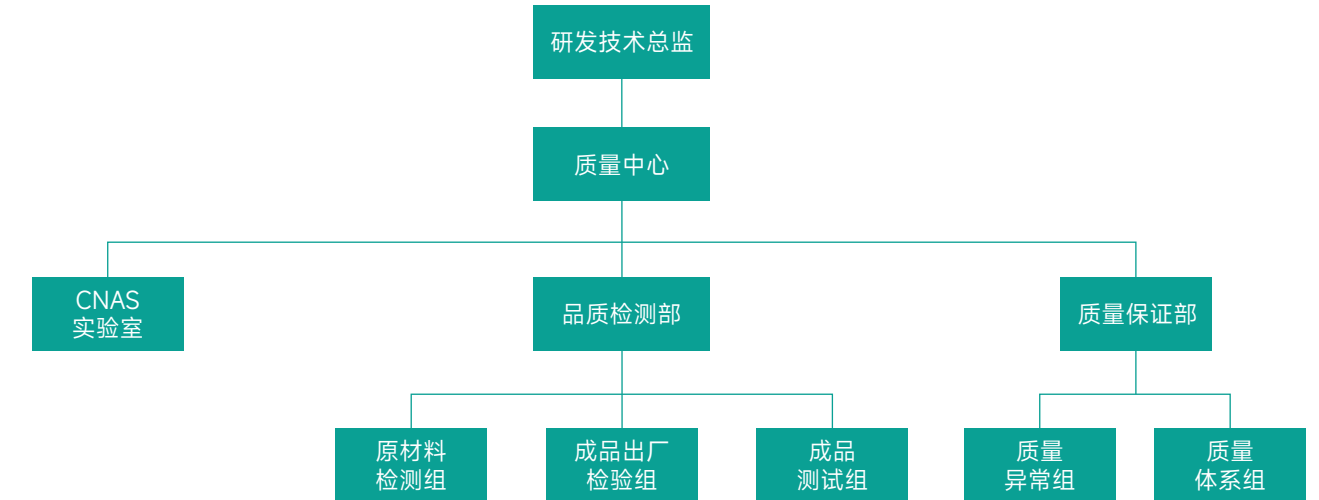


▲ IATF 16949 汽车产品质量管理体系认证



▲ 中国船级社工厂认可证书

公司由研发技术总监牵头，设立质量中心组织架构，由 CNAS 实验室、品质检测部、质量保证部构成，对原材料和成品进行检验，保障产品质量。



关键绩效

报告期内，公司产品合格率 **99.68%**、产品检验及时率 **100%**、产品异常情况纠正及时率 **100%**、因健康与安全原因须撤回和召回的产品数量 **0**。

源头管控

公司从源头进行质量管控，制定了《进料检验管控程序》，规范了进料检验程序。公司品质检测部按照《原材料来料取样操作规程》要求对所有进料材料进行抽样检测，确认不合格材料，发起相关流程并跟踪不合格物料的处理情况。公司仓储部负责对所有来料的接收、核实、卸货、标识；在接收货物时检查物料的标识和数量；将物料妥善放入指定区域，通知品质检测部质检员抽样检测。

制程与产品管控

公司制定了《制程及成品管控程序》，规范公司制造现场在制品的检验和成品的出厂检验管理，确保制程产品质量、出货产品质量符合规定的要求。公司制造中心按照标准指导各工段进行生产并进行品质、进度控制，负责制程产品检验，首检确认、抽检、末件确认。公司品质检测部负责成品的巡检，出厂检验，对车间质检员的工作技能进行业务培训。

专业的检测能力

公司检测中心具备依据国际认可准则开展检测服务的技术能力, 获得 CNAS 认可。公司配备了各类检测仪器设备, 有气相色谱仪、傅里叶变换红外光谱仪、卡尔费休水分测定仪、电子万能试验机、精密鼓风干燥箱、恒温恒湿箱、高低温湿热试验箱等 150 余台, 在硬件设施上保证了检测实验数据的准确性。完备的研发检测条件, 提供了工作人员在厂内随时开展产品检测, 极大地推进了产品研发、生产、检测流程。

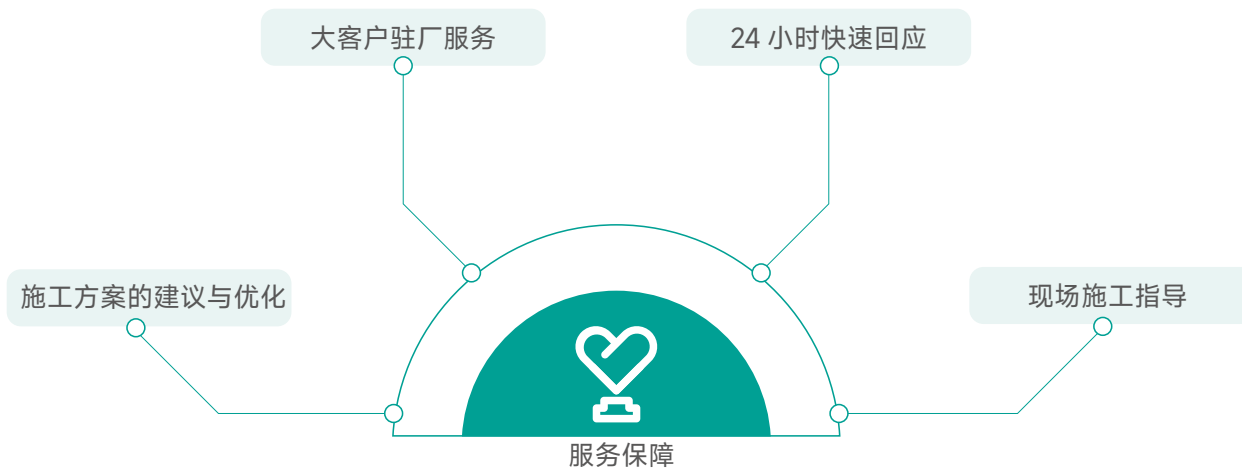
报告期内, 公司员工被评为国家建筑工程技术研究中心建筑工程与材料测试技术论坛第二届专家委员会委员; 参加第二届国家建筑工程与材料测试技术论坛暨第八届全国建筑材料测试技术交流会; 公司员工外出参加博洛飞仪器组织的粘度测试培训, 并获得证书。



客户权益保护

服务保障

集泰股份以“实在产品, 安心选择”为服务宗旨, 将顾客利益放在首要位置, 竭力做好客户服务工作。公司在多年的经营中已建立起一支优秀的专业技术服务团队, 能够提供产品供应、现场指导、客户回访等多方位的服务, 快速响应客户多样化的需求, 提升公司自身的差异化竞争优势。



服务流程

集泰股份在全国建立起了一站式服务体系, 涵盖售前、售中、售后三大环节, 旨在为客户提供全方位、无忧的保障。



案例

台风“杜苏芮”后, 回访安泰密封胶应用项目

2023 年 7 月, 泉州晋江遭遇了超强台风“杜苏芮”, 公司“杜苏芮”台风售后现场服务小组第一时间赶往一线, 回访安泰密封胶应用项目, 检查密封胶对台风的抵抗情况。结果表明, 胶体无开裂、无破损, 与基材粘接良好。



▲ 温德姆酒店

▲ 万科金域滨江

▲ 上实上海

应对客户投诉

集泰股份制定了《客户投诉处理程序》，规范了客户投诉的受领、处理、原因分析及改善的投诉处理流程。公司销售部负责受领客户投诉，由主管级及以上级别甄别质量类投诉与非质量类投诉，填写并提交《客户投诉反馈表》，其中质量类投诉向应用及技术服务中心经理提交投诉，非质量类投诉向客户服务部经理提交。

关键绩效

报告期内，客户满意度 **96.04** (满分 **100**分)。

负责任营销

集泰股份在市场推广和营销宣传中均符合《中华人民共和国广告法》等相关法律规定，以确保产品包装信息真实合规、有效传达，切实保障消费者的知情权和自主选择权等权利。同时，公司加强对销售人员的培训，确保其营销过程的合理、合规。

客户隐私保护

集泰股份注重客户隐私保护，将客户资料视为公司保密信息。根据公司的《保密管控程序》规定，凡是接触到公司保密信息的员工均需承担保密义务。公司与员工签订保密协议，确保公司信息安全，保障客户隐私。报告期内，公司未发生客户信息泄露的情况，未收到与客户数据丢失和隐私保护相关的投诉。



可持续供应链

供应商管理

集泰股份制定并不断完善《供应商管控程序》《采购管控程序》等相关制度，规范供应商管理，保障优质物料的供应、实现与合作伙伴双赢目的。

供应商初步筛选

- 原材料供应商: 采购员通过新闻媒体、同行介绍、公开征询、专业刊物、广告、行业协会、产品展销会等各种途径寻找可提供相关合作的供应商，给供应商发放《供应商调查报告》并要求供应商两个工作日内按要求回签。
- 标准化产品由使用部门和采购业务拓展部根据需求筛选供应商，专业性产品由使用部门提供性能、工艺参数等指标要求，并推荐对应供应商，由采购部发放《供应商调查报告》。
- 依据供应商回传的《供应商调查报告》情况，采购业务拓展人员执行供应商初选。并对供应商质量管理体系有一定要求。
- 产品试用评估。

供应商评审

- 产品试用评估后确定是否需要现场评审。
- 现场评审通过后，收集供应商基本资料，并与供应商签订《质量协议书》《安全环保协议书》《廉洁采购协议》。

供应商日常管理

- 根据《供应商季度评价表》的要求，对供应商交付零件性能、按计划交付的业绩、违约及外部退货、批数权重、服务及配合方面进行评价。
- 制定《年度供应商评审计划》，按计划完成供应商现场年度评审，根据现场年度评审结果并联合其他部门对供应商进行质量、交期、服务等评审，完成《供应商年度评价表》。
- 根据《供应商年度评价表》评选供应商等级，更新在《年度合格供应商一览表》，并实行动态更新，对于新评审的供应商，经评审合格后即列入《年度合格供应商一览表》。

供应商退出

- 供应商年度评价被评为 C 级或连续三年被评为 B 级。
- 供应商供货中出现质量问题，或设备仪器使用出现重大故障，整改措施屡次得不到实施，且质量得不到提高的，不能满足公司技术要求的。
- 供应商发生欺诈、违约、背信等不法行为，对我司造成影响恶劣，且行为得不到纠正的。

 关键绩效

截至报告期末, 公司共有供应商**524**家。其中, 拥有质量管理体系认证的供应商**125**家, 拥有环境管理体系认证的供应商**60**家, 拥有职业健康安全管理体系认证的供应商**50**家。

▲ 注: 供应商质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证数量为预估数据。

公司供应商分布情况如下:

华北地区	41 个	华东地区	137 个	东北地区	3 个
华中地区	30 个	华南地区	305 个	西南地区	7 个
西北地区	1 个				

构建绿色供应链

集泰股份将绿色供应链管理理念纳入公司的发展规划, 通过了绿色供应链认证。从产品全生命周期的角度, 对绿色供应链的管理、绿色供应商的管理评价、绿色生产的开展、绿色物流体系、绿色回收体系、绿色信息管理平台及披露平台等各项关键环节制定了绿色供应链管理战略规划, 并规划中期和远期目标, 将绿色供应链管理理念贯穿到产品设计、原材料采购、产品生产包装、运输、使用和回收等全过程之中, 对供应链上下游企业传达绿色供应链管理理念, 加强污染排放和能源消耗的管理, 推进全供应链条的绿色发展。

 关键绩效

报告期内, 公司向当地供应商采购支出的比率为**37%**。

成立绿色供应链管理机构

公司成立了绿色供应链领导小组和工作小组, 负责绿色供应链管理的发展规划、绿色供应链管理企业创建目标和方案、绿色供应链管理指标提升等工作, 牵头各部门落实绿色供应链管理相关具体工作。机构各负责人主要来自行政、财务、采购、体系、安环、仓储等各个部门岗位, 全面覆盖公司的供应链管理需求。

实施绿色供应商管理

公司树立了绿色采购理念, 制定《绿色采购管理制度》《绿色采购标准》, 规范采购的工作流程和程序, 按照标准采购公司各类产品的原材料。同时, 公司充分考虑环境保护、资源节约和循环低碳等方面, 不断改进和完善绿色采购标准, 将绿色采购贯穿原材料、产品和服务的全过程, 遵循绿色采购理念对供应商进行筛选和管理, 推动供应商持续提高绿色发展水平, 共同构建绿色供应链。此外, 公司供应商认证体系、供应商定期审核、供应商绩效评估、供应商培训等制度比较完善。

完善绿色供应链管理平台

公司依托现有的制造中心信息平台(MOM), 搭建了绿色供应链管理信息平台, 集财务管理、销售管理、供应链管理、生产制造管理为一体的企业运营管理系统(用友ERP/BIP)和条码管理系统(WMS)等系统, 对绿色采购、绿色生产、绿色仓储、绿色物流和绿色销售等供应链重要环节进行信息化管理, 集合公司网站平台, 进行绿色供应链管理信息披露。

信息安全与隐私保护

集泰股份重视信息安全, 定期、定时进行数据库的备份和数据下载, 组织各类信息系统的备份工作, 保证系统安全运行及故障后能及时恢复运行。此外, 公司信息对外发布需严格审核, 保障信息安全。报告期内, 公司开展了“机房安全管理及风险应对”主题培训, 主要涵盖服务器安全和机房安全管理措施; 进行了备份与恢复测试; 聘请第三方进行安全检测。



公司依据国家相关法律法规、行业标准以及企业实际情况编制了《网络安全应急预案方案》, 建立了应急领导小组、应急管理办公室、技术支持组、各部门应急联系人的组织架构, 规范了应急响应流程, 确保公司网络在面临安全威胁或突发事件时能够迅速、有效地进行应急响应和处置, 最大限度地减少损失和恢复正常工作。

以人为本 共创和谐社会

我们的理念

集泰股份秉持“尊重、激励、支持、专业、持续成长”的人才理念，保障员工权益、加强员工培训、建立完善的人才发展机制；秉持“快乐工作，幸福生活”的理念，打造丰富的文化生活，提升员工归属感和幸福感；以人为本，保障员工的健康与安全；献身于社会公益事业，勇于承担社会责任。

我们的行动

- 劳动关系管理
- 员工关怀
- 员工培训与发展
- 社会公益
- 健康与安全

SDGs



劳动关系管理

人才招聘与留任

集泰股份严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定了《招聘管控程序》《休假管理制度》《广州集泰化工股份有限公司员工手册》等制度，规范招聘流程，秉持“客观公正，择优录取”“全面考察”“先内后外”的招聘原则，在应聘登记、入职审批、入职报到等环节均进行身份证核查，禁止雇佣童工。公司反对任何形式的强迫劳动，实行标准工作制，保证员工正常享受国家法定假期。公司加班实行审批制，加班须直属领导审批、人力资源部备案，加班后原则上优先安排调休，确因工作需要无法调休的，由部门申报加班费。

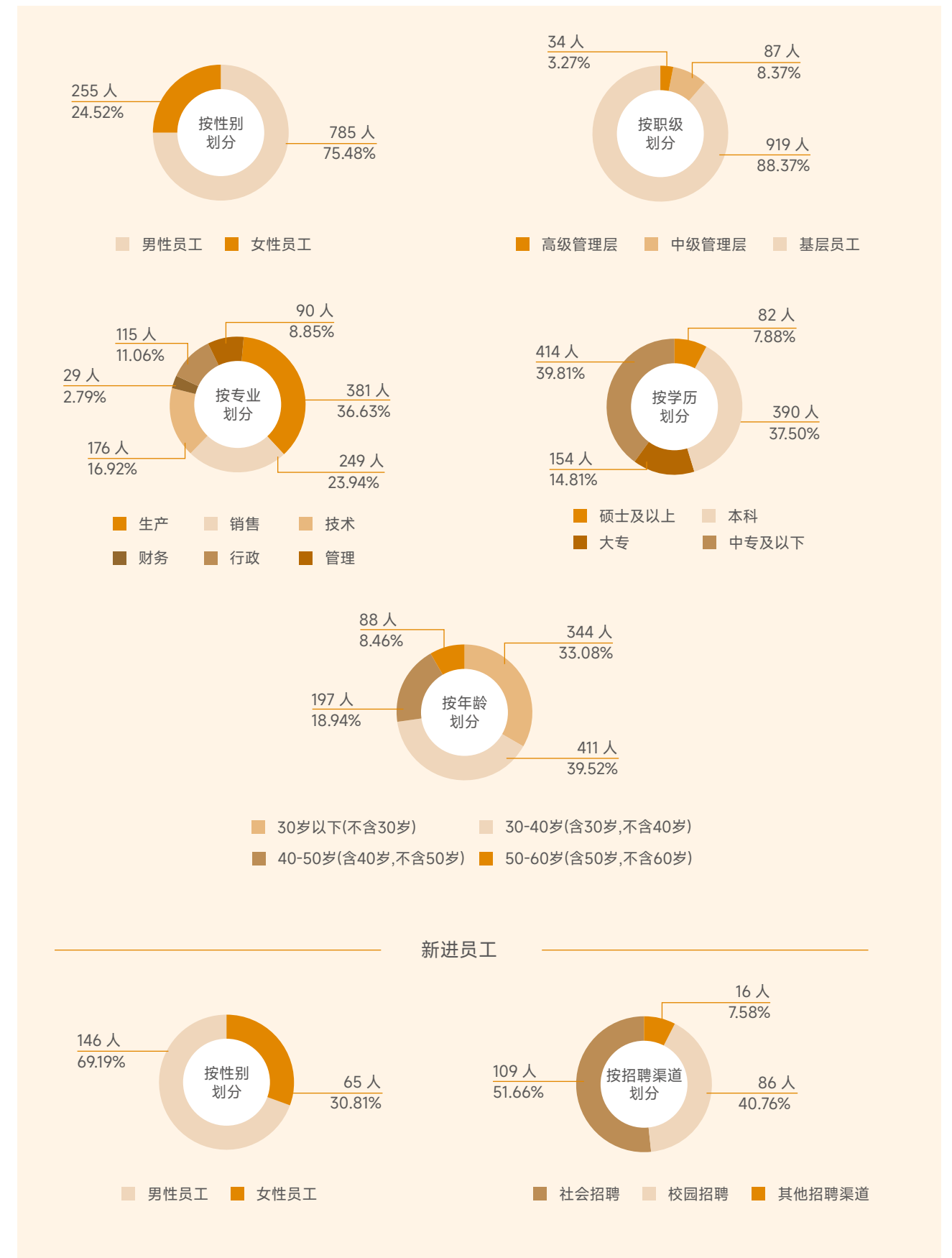
集泰股份积极开展校园招聘宣讲会，帮助社会解决大学生就业问题，还通过前程无忧、智联招聘、BOSS直聘、猎聘、内部推荐、猎头等渠道进行社会招聘。在2023第三届全国人力资源创新大赛中，公司获得“2023年度雇主品牌”优胜奖；在海投网举办的“最具影响力雇主评选”活动中，公司荣获“2024最具影响力雇主”。报告期内，公司下属子公司从化兆舜招聘残疾员工3人，退伍军人1名，并提供残疾员工每个月300元补贴。

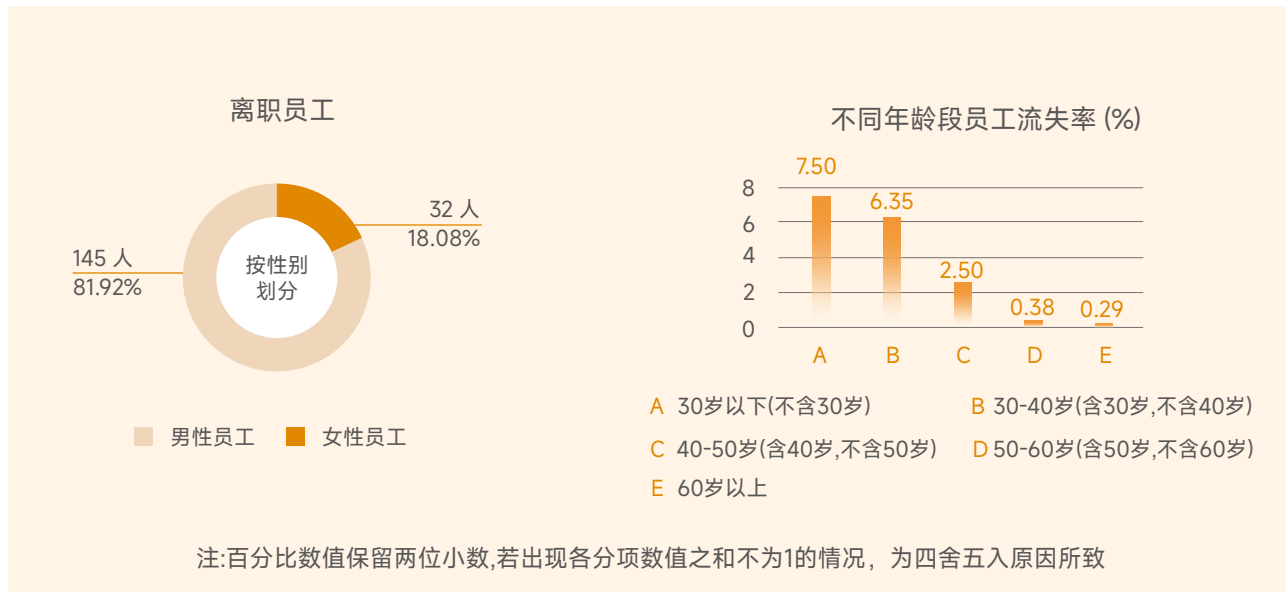


关键绩效

截至报告期末，

公司员工 1,040 人	男性员工 785 人	女性员工 255 人	残疾员工 9 人
少数民族员工 15 人	新进员工 211 人	新进女性员工 65 人	新进男性员工 146 人
离职员工 177 人	离职女性员工 32 人	离职男性员工 145 人	员工流失率 17.05%
劳动合同签订率 100%	社会保险覆盖率 100%	劳工歧视事件总数 0 起	人均带薪休假天数 5 天





多元化、平等与包容性

集泰股份支持联合国《国际人权公约》《世界人权宣言》，充分保护人权，规范劳动用工制度，以实际行动保障员工的合法权益，执行同工同酬，对于不同种族、民族、国籍、肤色、性别、宗教信仰等的员工一视同仁，对任何形式的歧视、骚扰或欺凌都采取零容忍的态度，也不容忍骚扰、暴力或欺凌等行为。公司倡导平等与多元化，确保在招聘、薪酬、福利、晋升等雇佣范畴为员工提供均等机会。

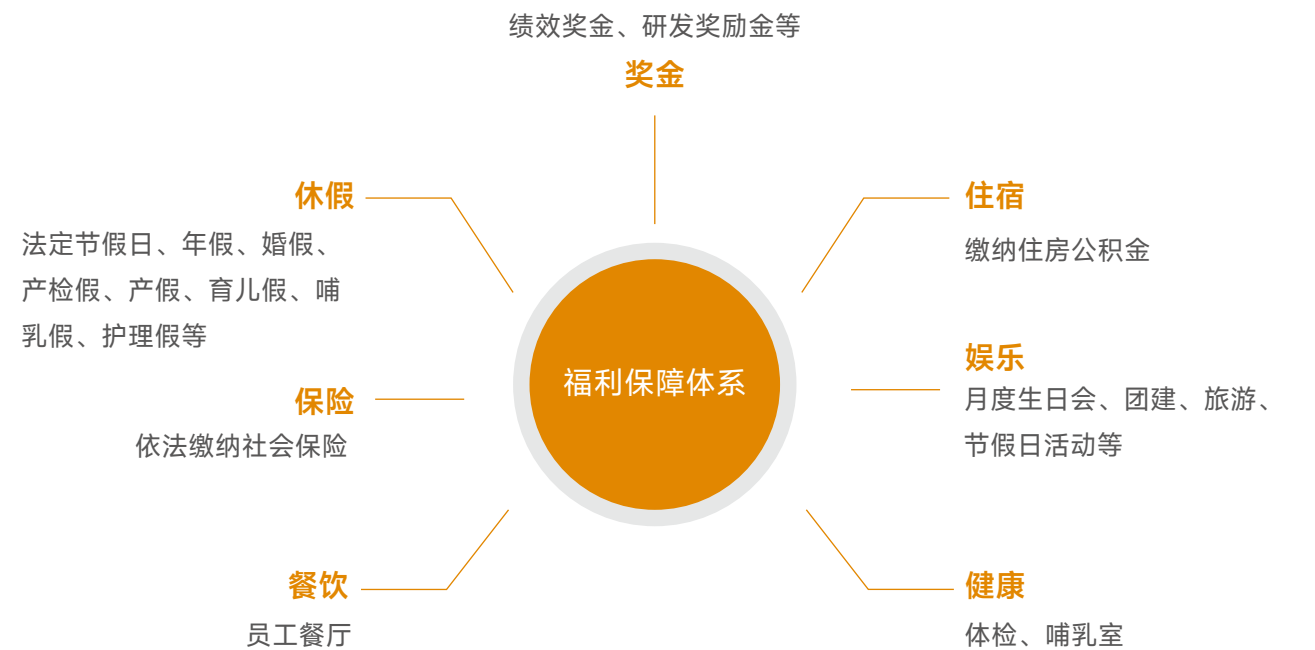
薪酬与福利

集泰股份坚持与员工共发展，严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等相关法律法规，制定了薪酬与福利相关管理制度，保障员工权益，促进员工发展。公司薪酬由固定工资、补助、津贴、奖金等构成，同时根据企业经营状况、国家政策和物价水平等因素进行调整。此外，公司根据员工当年度工作表现予以考评，与员工协商后确定下一年度的薪酬。

公司下属子公司从化兆舜和大城集泰遵循“薪酬增长与公司经济效益相适应”和“各尽所能、按劳分配和多劳多得”的原则，为非年薪员工制定了一套科学、合理的薪酬体系，在薪酬等级评定标准上坚持“五个倾斜”原则，充分发挥薪酬的激励作用，激发员工的内在积极性，践行“诚信、勤奋、进取”的企业价值观。



集泰股份建立了完善的福利制度体系，在《员工手册》《员工关系管理制度》等规章制度中明文规定了多项福利。公司依法依规按时足额缴纳各项保险费用，保障员工享有应有的带薪年假、探亲假、婚丧假、产假等假期，并按规定提供各项补贴。



民主管理

集泰股份根据《中国工会章程》《中华人民共和国工会法》等法律法规设立工会，全体职工都是工会会员，依据相关事项不定期召开职工代表大会，不断完善以工会和职工代表大会为依托的民主管理制度。对涉及员工切身利益的规章制度或重大事项时，均向职工代表大会征求意见，通过平等协商确定，且相关决定均会向全体员工公示或者告知员工。公司在食堂设立意见箱，定期举行新老员工座谈会、月度生日会、一对一谈话、员工满意度调查等活动，保障员工沟通渠道的畅通。报告期内，集泰股份员工满意度为83.5%，下属子公司从化兆舜员工满意度为7.57分（总分10分）。



▲ 员工座谈会

员工培训与发展

员工培训

集泰股份高度重视员工的岗位知识、专业技能及管理能力的培养，建立了具有自身特色的培训体系，切实提高员工素质，增强公司核心竞争力，以满足不断发展的公司需求。公司在人力资源部下设人才发展组，设立培训专员专职负责公司各类培训，每年年底发起培训需求调查。各部门负责人结合本部门工作实际情况，制定本部门的培训计划，审批由人力资源部汇总编制年度培训计划。培训开展结束后，会针对学员的笔试、汇报、分享、心得体会、实操演练，课堂表现、训后工作表现、工作业绩等方面进行考核，也会对培训的内容、讲师、安排等进行评估，最后形成整体培训效果评估总结。



▲ 新员工梦想启航培训



▲ 战略研讨会



▲ 读书会



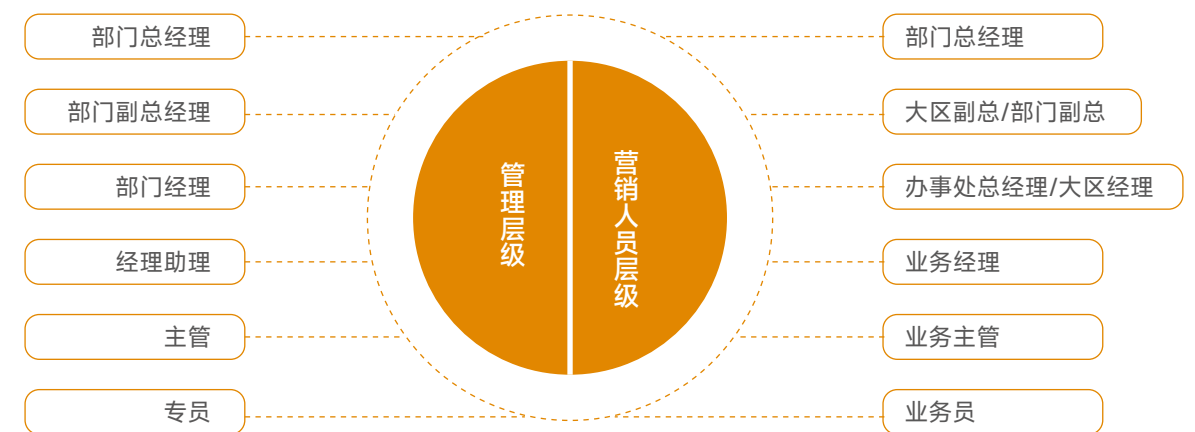
▲ 销售培训会

公司开通线上学习平台，弥补线下培训的不足及资源浪费。截至报告期末，公司上线课程502个，线上试卷13套，学习人数615人，线上总学习时长4,149小时。

员工培训绩效	单位	2022年	2023年
员工培训投入	万元	42.97	56.73
培训场次	场	229	297
接受培训总人数	人次	6,723	5,615
员工培训覆盖率	%	100	100
培训总时长	小时	24,026.26	27,875.68
每名员工每年接受培训的平均时长	小时/人	24.84	26.86

员工晋升

集泰股份坚持提拔具有敬业精神、业绩贡献突出、有责任担当、执行推动力强的人才，建立有序、通畅的晋升通道，优化人才结构、增强人才储备、提高人效产出。公司将职工分为管理层和营销人员各6个层级，有效地激励员工逐步晋升，实现员工职业发展与公司经营发展的双赢。



职业发展

集泰股份鼓励员工在工作之余不断提升自己，对于考证、学历提升公司予以一定比例的学费报销政策。公司在员工入职时会进行公司职业发展通道的讲解，入职后其上级及师傅会不定时与员工面谈，辅导员工进行职业规划。

关键绩效

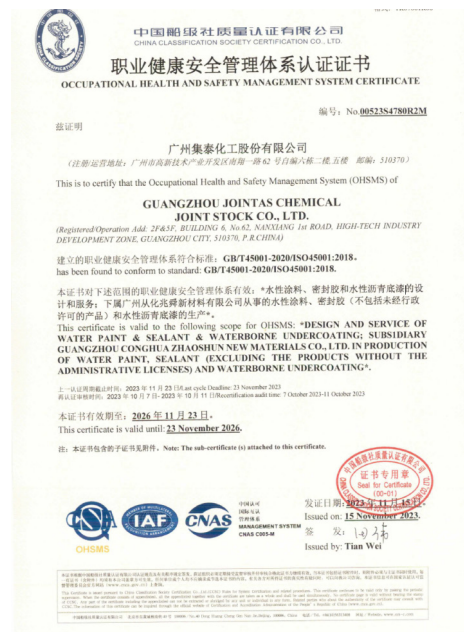
报告期内，公司开展培训**297**场，培训总人次**5,615**人次，培训费用**56.73**万元。

健康与安全

职业健康

集泰股份严格贯彻执行国家有关职业病防治的法律法规，加强对职业病防治工作的管理，提高职业病防治的水平，预防、控制和消除职业危害，切实保障员工在工作过程中的职业健康与安全。公司制定了《环境因素识别与评价管控程序》《风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制管控程序》《环境和职业健康安全管理体系运行管控程序》《环境和职业健康安全监测管控程序》等一系列制度，确保对重要环境因素和重要危险源有关的活动、设备、产品、服务、场所进行有效控制，减少环境污染，提高员工安全健康保障。

公司下属子公司从化兆舜定期聘请第三方机构对公司生产环境进行定期职业病危害因素检测。在化学因素检测中，检测结果符合《工作场所有害因素职业接触限值第1部分：化学有害因素》GBZ 2.1-2019的职业接触限值标准；在物理因素检测中，检测出三处噪声超标岗位，已为相关岗位人员配发并监督佩戴符合规范标准的劳保用具，合理安排噪声作业工人工间休息，减少噪声影响，其余各岗位噪声、紫外辐射的检测均符合《工作场所有害因素职业接触限值第2部分：物理因素》GBZ 2.2-2007的职业接触限值标准。报告期内，公司通过了职业健康安全管理体系认证。



安全生产

集泰股份贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，落实管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全，强化和落实各单位主体责任，实现责任制考核。








公司坚持全员安全培训目标，员工上岗前必须进行三级安全教育，分别为新入厂职员和工人的厂级安全教育（公司级）、车间级安全教育（部门级）和岗位安全教育（班组级），提高员工安全素质，防范伤亡事故，减轻职业危害。同时，公司结合日常生产情况和其他外部因素，不定期开展安全培训活动，有效增强了全员安全意识。

关键绩效

安全生产投入 262.5 万元	安全生产事故 0 起	因工作关系死亡人数 0 人
累计隐患排查治理 225 起	整改完成率 100%	组织员工安全教育培训 38 场
参与安全教育培训人次 4,803 人次	培训总时长 90 小时	覆盖员工比率 100%
特种作业人员持证上岗率 100%	从业人员职业伤害保险的投入 26.56 万元	从业人员职业伤害保险覆盖率 100%
员工体检覆盖率 100%		

公司将“杜绝安全生产事故，杜绝职业病发生（重大安全事故为0，一般事故≤3起）”作为职业健康安全的总目标，并细化为各项目标、管理方案/措施、具体实施对策，2023年各项目标全部达成。

分类	管理方案 / 措施	具体实施对策	2023 年达成情况
EHS管理体系运行	EHS管理体系运行满足充分性、适宜性、有效性要求	每月更新法律法规并合规性评价 每年评审体系文件 实施内审与改善 实施体系专项稽查与改善	

分类	管理方案 / 措施	具体实施对策	2023 年达成情况
安全生产责任制落实	依据安全生产责任制要求，监督各厂部落落实安全生产责任制，综合考评得分≥85分	培训安全接口人与安全生产主体责任人	
		每月监督与通报安全生产责任制落实	
		专题改善各厂部未落实安全生产责任制事项	
安全文化建设	推行多样化的公司安全文化建设	全年举办微信平台安全知识竞赛1次	
		每年组织1次安全月活动和消防月活动	
隐患排查与治理	执行《隐患排查与整改制度》	每月组织1次公司级的综合性安全隐患检查与改善	
		每季度组织1次专项安全隐患检查与改善	
		节前组织安全隐患专项检查与改善	
职业健康管理	落实EHS体系职业健康相关制度	实施接触危害因素员工职业病体检	
		对危害因素作业环境进行年度检测	
		职业病禁忌岗位调岗	
教育培训实施	对上岗员工实施三级安全教育培训	公司100%新入职员工接受一级安全教育培训	
		生产员工100%接受二三级安全教育培训	
		落实年度EHS体系培训计划	
特种设备与危险作业管理	人员持证上岗	特种作业人员应持证上岗	
	危险作业管控	危险作业执行申请作业许可	
	特种设备监督	特种设备定期检验/安全附件及仪表类定期校准	
应急管理	落实年度应急演练计划	每年组织至少1次综合消防演习	
		各部门按年度计划要求完成专项演练	
		应急队伍能力提升	

员工关怀

员工活动

公司坚持“快乐工作、幸福生活”的理念，开展每周篮球赛或羽毛球友谊赛等文娱体育活动，火炉山踏青爬山等主题活动，元旦、端午和中秋茶话会等节日活动，全方位、多渠道地关怀员工，提升员工幸福感，推进和谐的文化建设，帮助员工更好地平衡工作与生活。



▲ 主题观影

▼ 流溪河徒步



▼ 端午生日会



▼ 新春茶话会



▲ 拔河比赛



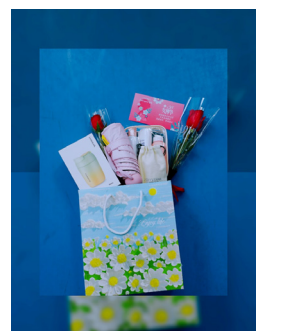
▲ 文体体育活动



▲ 节日活动

关爱女性员工

集泰股份尊重并关爱女性员工，谨遵国家法律法规和政策要求，积极落实产检假、育儿假、哺乳假等制度，保障女性员工的合法权益。在三八妇女节，公司为女性员工举办了特别活动，让女性员工度过了一个愉快的节日，提升了她们的归属感和工作热情。



帮扶困难员工

集泰股份不断加大困难员工帮扶力度，对员工亲属患有绝症、员工意外受伤、员工手术等给予慰问补助。报告期内，公司帮扶困难员工7名，帮扶金额22,800元。

社会公益

集泰股份源于社会，也必将回馈社会，在实现企业发展的同时，不忘推动社会公益事业，勇于承担社会责任。无论是灾区捐赠、慈善会捐赠、高校捐赠、消费助农等，集泰股份用实实在在的行动与社会分享发展成果。

温情传递

案例 向土耳其灾区捐赠 2000 件毛毯及睡袋

2023年2月6日，土耳其 - 叙利亚境内发生了两次7.8级大地震，地震后出现大雪天气，为搜救工作造成了极大的困难。公司根据土耳其北京大使馆发布的急需物资清单，安排紧急采购、整理、运输爱心御寒物资。捐赠物资包括1,000条毛毯，1,000个睡袋，价值近20万元。



案例 SEE 基金会捐赠

阿拉善SEE生态协会是中国首家以社会责任为己任，以企业家为主体，以保护生态为目标的社会团体。北京市企业家环保基金会是由阿拉善SEE生态协会发起成立，致力于资助和扶持中国民间环保公益组织的成长，打造企业家、环保公益组织、公众共同参与的社会化保护平台，共同推动生态保护和可持续发展。

集泰股份连续7年是阿拉善SEE生态协会的会员。报告期内，公司向阿拉善SEE生态协会、北京市企业家环保基金会分别捐赠14.2万元、7万元，为环保公益事业贡献一份力。

助力教育

案例 心系教育，为梦护航

集泰股份心系教育，一直以来通过捐资助学的方式助力教育事业的发展。报告期内，集泰股份向广东工业大学助学捐赠3万元，向武汉工程大学捐赠3万元；子公司从化兆舜向华南师范大学附属从化实验小学捐赠10万元。这些款项将用于学校建设、采购教育教学服务、设立“集泰股份公益助学金”来奖励品学兼优或家庭困难的学子等公益项目。



案例 “爱心助学，点亮未来” 助学活动

广东狮子会是经国务院特别批准、在广东省民政厅登记注册的公益慈善服务组织，秉承“扶贫、济困、热心公益、乐于助人、奉献社会”的宗旨，积极参与助残、助学、敬老、扶贫等社会公益事业。

集泰股份积极促进公益事业发展，于2023年向广东狮子会捐赠3万元，用于肇庆市怀集县儿童福利院、贵州遵义播州区铁厂中学教育事业。



案例 助力京山教育

集泰股份关爱教育，鼓励学生发奋学习，激励教师献身教育事业，也关注美丽乡村环保建设。集泰股份通过京山市慈善总会向京山市杨集镇中小学捐款4.6万元，通过“邹榛夫教育奖励基金”，奖励优秀教师、优秀学生，以及美丽乡村建设环保小卫士，以实际行动支持当地教育事业的发展。

集泰股份邹榛夫董事长于1996年出资设立“邹榛夫奖励基金会”。多年来共有1,500多名优秀师生受到奖励。邹榛夫已累计为杨集镇捐助资金达500余万元。

乡村振兴

集泰股份坚持巩固拓展脱贫攻坚成果，助力乡村振兴。公司通过消费助农的方式帮扶地区乡村振兴工作赋能，为乡村现代化建设贡献力量。

案例 “善美乡村”项目

自2021年起，广州市慈善会聚焦巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的目标任务，设立“善美乡村”项目，筹得善款定向用于广东省、贵州省、西藏、新疆、四川省等广州市对口帮扶地区。集泰股份积极承担社会责任，投身于乡村振兴的建设当中，于2023年向广州市慈善会捐赠3万元，用于“善美乡村”项目当中。

2023年，广州市慈善会面向广东省内梅州、清远、湛江等地，发起了“2023年善美乡村资助计划”，主要聚焦农村人居环境整治提升、乡村基础设施建设及乡村“一老一幼”设施设备升级改造三大类项目。集泰股份献上了自己的绵薄之力，改善乡村基础设施和居住环境。

案例 订购大米，消费帮扶

2023年，集泰股份向京山市杨集镇新庙大米加工厂、京山市五谷尖祥成粮油米业有限公司订购65吨，投入金额61.58万元。公司在重大节日给每一位员工发放京山生态米，慰问公司员工的同时支持了乡村农业经济的发展。

2023年，集泰股份响应国家与政府的号召，赋能乡村振兴，积极参与兴宁市黄槐镇发起的“我在黄槐有亩田”为主题的耕地认种活动，认种兴宁市黄槐镇西埔二村10亩地，投入3万元。此次活动推动了黄槐镇农业产业振兴，促进了农业增效、农村增绿、农民增收，为国家粮食安全贡献了一份力量。



案例 以“荔”会友，加强行业沟通

加强行业沟通，助农扶农是安泰荔枝节举办的初心。自2012年以来，集泰股份已经连续举办12年安泰荔枝节。

2023年，集泰股份向从化荔农订购70吨荔枝，以“荔”会友，在深圳等地区开展门窗幕墙行业交流会，不仅为门窗幕墙行业的精英提供一个交流平台，拉进集泰股份与各业内精英的距离，助力行业的发展；而且带动了从化荔枝的销量，帮助荔农走出困境，稳定农民收入，助力乡村振兴。



案例 联手阿拉善SEE生态协会助农“任小米”

阿拉善地区常年干旱少雨，种植节水型品种“任小米”，能够有效改善地下水资源的采补平衡。同时，“任小米”可以优化阿拉善的农业结构，为当地农民带来更多的经济效益。

2023年，集泰股份参与“阿拉善”任小米节水助农活动，资助4.48万元，认种小米地10亩，可节水5,000吨。集泰股份作为阿拉善SEE生态协会会员，始终不忘公益初心，充分践行企业社会责任。未来将继续以责任推动环保，以行动助力公益。



未来展望

回顾2023

2023年，全球经济增长乏力，发展环境错综复杂且充满不确定性。面对严峻的宏观经济环境、产品市场需求疲软、竞争渐趋白热化等各方面的挑战，在董事会和管理层的领导下，全公司以“高质量发展”为指导方针，深入分析市场动态，灵活调整经营策略，优化资源配置，以市场为导向积极开展各项工作，保持高比例研发投入，坚持产品创新，持续优化产品矩阵。公司积极探索新的销售渠道和模式，线上积极拓展，线下广泛布局，提升线上线下的协同效应，不断加强渠道竞争力。公司总体保持稳健的发展态势，展现出较强的业务韧性，企业持续增长的活力和长期竞争力不断提升。

发展战略与展望

2024年是集泰股份创立35周年，35年来，我们初心不改、艰苦创业；我们专心专注、坚守“如胶似漆”的事业；我们不断开拓创新，朝着建设具有核心竞争力的民族企业的目标不断奋进。“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”，建百年企业，助绿色常在，是集泰立业的愿景。未来，我们将继续坚守“诚信、勤奋、进取”的企业理念，“晴带雨伞，饱带饥粮”的风险意识，以科学应变之道，主动求变求新，坚持长期主义，实现可持续发展。

合规治理，提升规范运作水平

公司将根据《公司法》《证券法》等法律法规的规定和要求，扎实做好董事会、监事会日常工作，科学高效执行股东大会决议，充分发挥独立董事、监事在公司的经营、决策、重大事项等方面的监督作用，为公司重大事项决策提供合规保障。公司将加强内部控制与风险管理，持续完善法人治理结构，健全内部控制体系建设，明确风险管理的责任和权限，提升内部控制审计质量，强化内部控制监督检查。公司将强化信息披露的透明度，及时、准确地披露公司的财务状况和经营情况，同时深化治理结构、股东权益、内部控制等方面的信息披露，帮助投资者更全面地了解公司的运营状况和风险状况。公司将加强投资者权益保护工作，确保内幕信息的严格保密管理，切实维护投资者的参与权，保障广大投资者合法权益。公司将积极组织董事、高级管理人员等参加相关法律法规培训及规章制度的学习，不断提高工作的规范性，不断优化企业运营管理体系，防控经营管理风险，确保公司规范有序运行。

绿色化工，提升低碳环保实力

生活之美，在于和谐共处，自然相融未来可期，在于长久的稳定与安全。集泰股份作为一家以研发、生产和销售环境友好型密封胶和涂料为主的国家高新技术上市企业，致力于为全球客户提供定制化解决方案。以优质产品和服务，联结绿色生活，守护城市之美，让人与自然、企业与社会，和谐共建，永续发展。未来，公司将持续重点关注绿色建筑、新能源产业和绿色产业链，秉持“绿色化工，专业品质”的经营理念，将建百年集泰的理想和绿色发展的理念贯彻到日常经营管理的每个环节，不断创新，锐意进取，持续推进上市公司的高质量发展。

聚焦主营业务，多维发力增强企业活力

2024年，公司将持续聚焦主营业务，明确核心优势和业绩增长点，进一步优化业务结构和资源配置。公司将密切关注市场动态和行业趋势，多维发力增强企业活力，积极推进工业类用胶业务高质量发展、建筑类用胶业务稳健发展、海外业务快速发展；公司将通过保持高比例研发投入、持续引进高素质人才、完善产品布局及渠道下沉、积极开拓海外市场，增强公司的产品竞争力和市场影响力；加速推动安徽安庆新材料产业基地、从化高端新材料智造基地项目的建设，扩充产能规模，优化产能结构，持续提升产能利用率；进一步提升数字化、智能化管理水平，多途径降本增效，深挖内部管理效益，拓展盈利空间；持续优化组织架构，充分激发组织活力，搭建全方位、多元化的人才梯队。公司管理人员和全体员工将坚定目标导向，以实际行动推动各项工作的深入落实，不断推动公司向前发展。

以人为本，共创美好社会

公司将延续“快乐工作，幸福生活”的企业文化，持续优化管理机制与体系，尊重员工、信任员工，激发员工的主观能动性和自我驱动力，致力于让员工在工作中体现价值，与企业共同进步；以人为本、以专业为本，不断完善职业发展通道，为员工搭建成长平台，一同打造更舒适的职场环境和积极的工作氛围；推进完善安全生产与职业健康两大员工责任议题制度，杜绝一切安全生产事故，关注员工身心健康，保障员工基本权益；同时，公司将通过员工持股计划、限制性股票激励计划等方式充分调动员工的责任意识和积极性，提高员工凝聚力。公司将持续关注社会弱势群体，积极响应国家乡村振兴的号召，以产业帮扶、基础建设为主，推进帮扶地区经济发展和群众生活改善；持续促进国家教育事业，提升捐资助学力度，携手高校培养国家未来栋梁。公司将在实现企业发展的同时，注重推动环保和扶贫公益，积极参与各类活动以回馈社会，实现社会利益和公司效益的双赢，用实实在在的行动，与社会分享发展成果。

指标索引

报告章节	全球报告倡议组织 《可持续发展报告标准 (2021) 》	中国社科院 《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG5.0) 》	
关于本报告	2-1, 2-2, 2-3	P1	
董事长致辞	—	P2	
走进集泰股份	2-1	P4	
ESG管理	2-22, 2-29, 3-1, 3-2, 3-3	G3.1-G3.6, G3.9, G3.11	
恪守初心 科学规范治理	公司治理	2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13	G1.1-G1.2
	风险管理	207-1, 207-2	G1.3
	商业道德	205-2, 205-3	G1.5-G1.7
	投资者权益保护	2-16	G1.10
倡导低碳 保卫绿色星球	环境管理	2-27	E1.1-E1.7, E1.9, E2.4, E2.14
	绿色产品	416-1	E1.8
	能源管理	302-1, 302-3, 302-4	E2.1-E2.3
	应对气候变化	302-4	E2.5, E5.1
	资源利用	303-3, 303-5, 301-1, 301-2	E2.6-E2.9, E2.11
	污染防控	303-4, 306	E3.1-E3.6, E3.8

报告章节	全球报告倡议组织 《可持续发展报告标准 (2021) 》	中国社科院 《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG5.0) 》	
匠心产品 推动共同发展	研发与创新	—	V2.1-V2.5, V2.7-V2.8
	品质管控	416	S4.1-S4.2
	客户权益保护	417, 418-1	S4.3, S4.5, S4.7
	可持续供应链	2-6, 204-1, 308-1, 414-1	S5.1-S5.2, V4.4
	信息安全与信息保护	2-7, 418-1	S4.6
以人为本 共创和谐社会	劳动关系管理	2-7, 401-1, 405-1, 406-1	S1.1-S1.9, V3.2
	员工培训与发展	2-7, 404-1, 404-2	S2
	健康与安全	403-1, 403-3, 403-5, 403-7, 403-9	S3.1-S3.2, S3.4-S3.6, S3.8-S3.11
	员工关怀	2-7, 401-3	S1.10
	社会公益	203-2	V3.4
未来展望	—	A1	
指标索引	—	A4	
意见与反馈	—	A5	

意见与反馈

尊敬的读者:

您好!

非常感谢您百忙之中阅读本报告,为向您及其他利益相关方提供更有价值的ESG信息,请您协助我们完成意见反馈表,并通过以下方式反馈给我们,以帮助我们进一步提升ESG的管理能力。

联系邮件: jitaihuagong@jointas.com

联系电话: 020-85576000

联系地址: 广州市高新技术产业开发区南翔一路62号自编六栋二楼、五楼

1、您属于以下哪类利益相关方:

股东/投资者 员工 客户 供应商 行业协会/科研机构 公益组织/社区组织 媒体 政府/监管机构
 其他

2、您对本年度ESG报告的整体评价:

很好 较好 一般 较差 很差

3、您认为本报告

信息披露

很好 较好 一般 较差 很差

版式设计

很好 较好 一般 较差 很差

可读性

很好 较好 一般 较差 很差

4、哪些议题最引起您的关注? (可选 3 项)

环境管理 能源管理 物料管理 应对气候变化 绿色产品 污染防控 水资源管理 多元化与机会平等 员工培训与发展 薪酬与福利 健康与安全 民主管理 产品质量与安全 客户权益保护 隐私保护与信息安全 研发与创新 知识产权保护 可持续供应链 社会公益 治理结构 商业道德 纳税透明度 风险管理 信息披露质量 ESG治理 董事会构成多元化 股东权益保护 其他

5、您所关注的信息在本年度ESG报告中是否都有所体现:

是 否 (您还希望看到哪些信息_____)

6、您对我们的ESG报告或ESG工作和可持续发展管理方面还有哪些意见或建议?

集泰,助绿色常在

集泰股份
JOINTAS

股票代码: 002909-SZ

集泰,助绿色常在



antas家居旗舰店
手机淘宝扫一扫



集泰股份微信公众号
关注我们 更多精彩



antas京东自营旗舰店
手机微信扫一扫