

2023年度社会责任报告

天融信科技集团股份有限公司



目录



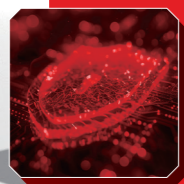
关于天融信

01



企业文化理念概述

03



勇担责任，为网络安全行业赋能

05



共赢共利，保障股东和投资者安全

09



共享共创，关注员工赋能和核心需求

11



红色引领，促进企业高质量发展

17



合作互惠，重视客户和供应商权益

21



共担责任，保护环境和可持续发展

23



共创和谐，尽显企业公益担当

25



结语

27

关于天融信 ABOUT US



天融信科技集团股份有限公司（以下简称“公司”、“天融信”）是中国领先的网络安全、大数据与云服务提供商，在网络安全领域努力开拓、不辍耕耘28年，始终以国家战略需求为导向，以捍卫国家网络空间安全为己任，为各行业客户提供基础网络、工业互联网、物联网、车联网、云安全等业务场景下的网络安全、大数据和云服务相关产品、服务以及综合解决方案，帮助客户降低安全风险，创造业务价值。

公司致力于成为民族网络安全产业的领导者、领先安全技术的创造者和数字时代安全的赋能者，相融共创，赋能未来，实现“可信网络，安全世界”。

自主创新是天融信的基因，开放融合是天融信的理念。1996年，公司推出中国第一台商用防火墙，填补国内空白。目前天融信防火墙已实现面向政企类通用场景，面向国产化、虚拟化、工业互联网、车联网等细分场景，面向商密、金融等行业场景的全面布局与落地，可有效满足各行业各场景的安全防护需求。经过近30年技术积累与持续创新，公司紧跟时代和技术的发展，深耕人工智能技术，发布天融信天问大模型，全面赋能网络安全产品，提升安全防护能力。

作为国内首家网络安全企业，公司已陆续发布涵盖网络安全、大数据与云服务三大业务领域的业界最全产品体系，构建了覆盖基础网络、工业互联网、车联网、物联网等众多业务场景的综合解决方案，形成“一专多强”核心竞争力。公司连续24年位居中国网络安全防火墙市场第一，在安全硬件、整体网络安全市场处于领导者地位，VPN、安全服务、安全咨询、WAF、网闸、安全管理、终端安全等产品和服务连续多年位居市场前三，EDR、态势感知、工控安全系列产品和服务均处于领导者地位，DLP、安全资源池等产品也位居市场前列。

截至目前，公司及下属子公司已累计荣获2次国家级科技进步奖和8次省部级科技进步奖，凭借在网络安全技术领域的专业化程度、突出的创新能力、领先的市场地位，成功入选“隐形冠军”企业，并获评“国家知识产权优势企业”。公司先后顺利通过CMMI5级、CSA-CSCMMI5级评估认证，标志着软件研发能力、项目管理能力和方案交付能力等均已达到国际最高的优化管理级，云安全领域综合能力达到国际领先水平。2022年，公司作为超融合跨界厂商被列入Gartner报告，在云计算领域实现跨越式发展。作为最早参与信创事业的网络安全企业之一，公司凭借自身强大的自主研发能力，与国产硬件进行深度技术融合，打造出网络安全国产化最佳应用实践-天融信昆仑系列产品，全面助力信创产业发展。2023年，公司发布了天融信太行云4.0耀世、下一代防火墙“擎天VI”。获IDC《中国云安全生态市场洞察，2023：竞合相济相向而行》中国云安全生态市场代表性厂商，同时列入IDC网络安全垂直领域大模型代表厂商。公司在信创和工业互联网方向也取得了优异的成绩，荣获了2023年中国信创信息安全卓越品牌、中国信创年度杰出企业，并在“面向控制系统的功能安全与信息安全融合创新安全技术”上获得2023工业互联网创新成果荣誉，是唯一入选的网络安全企业。同年，天融信可信防火墙成为首批通过认证检测的可信计算产品。

报告期内，公司获得了国测信息安全服务资质数据安全类一级、数据安全服务能力评定资格数据安全建设能力二级、数据安全服务能力评定资格数据安全评估能力二级等资质证书，公司在数据安全建设方面能力得到进一步认证和认可。

企业文化理念概述

公司愿景

公司目标

公司使命

公司价值观

公司履行社会责任的宗旨和理念



公司愿景

成为中国领先的网络安全、大数据与云服务提供商。

公司目标

成为民族安全产业的领导者、领先安全技术的创造者和数字时代安全的赋能者。

公司使命

以捍卫国家网络空间安全为己任。

公司价值观

客户至上，奋斗为本，持续创新，合作共赢。

公司履行社会责任的宗旨和理念

- ▶ 公司专注于网络安全产业，在业务领域砥砺前行、深刻创新的同时，也积极履行企业责任，积微成著，行稳致远，主动回报社会。
- ▶ 公司坚持“实干赋能”的价值理念，在近年来重大社会事件中多次承担幕后守护工作，捍卫国家和客户的安全与利益。
- ▶ 公司坚持“正向、光明”的价值引导，坚守“红色天融信”的本质和品德，用实际行动助力公益和福利事业，努力回馈社会。
- ▶ 公司坚持“高效、拼搏、有温度”的价值文化，着力培育信息安全人才，保护和提升员工权益，关怀企业员工点滴之需。
- ▶ 公司用行而不辍，驰而不息的奋进与实干，不断促进与股东、客户、供应商、员工的共同进步与和谐发展。

勇担责任 为网络安全行业赋能



报告期内，公司及下属子公司多次参与国家重大活动的安全保障工作，在世界级重要赛事、建党102周年、全国“两会”、一带一路峰会等国家重要活动期间坚持进行网络安全值守和保障，不断践行网络安全责任，圆满完成各项保障任务。

公司始终把推进我国网络安全人才培养队伍建设作为重要使命，“融天下英才，筑可信网络”是公司秉承的核心理念之一。2022年，天融信作为资助方之一实施“网络安全学院学生创新资助计划”，深化产教融合，资助学生开展创新研究活动，并对学生进行择优奖励。2023年，创新资助计划一期课题顺利完成验收并进入第二期。为了更好的推进创新资助计划，公司在北京总部和武汉研发中心分别举办了“网络安全学院学生创新资助计划--开放日活动”，并在武汉网络安全创新论坛上成功举办“网络安全学院学生创新资助计划天融信座谈会”。通过以上举措，公司稳健推进资助工作，深耕网络安全人才培养，助力网络安全人才培养。



2020年，公司成功入选教育部1+X证书第四批评价组织，至2023年，公司已累计为200余所职业院校开展了师资培训，涉及300余名教师，总计完成160学时培训，颁发了274张师资培训证书，累计发放证书数量达到569张。

2023年，公司积极参与职业教育《现场工程》项目的申报与实践工作，其中与襄阳职业技术学院和北京网络职业学院合作的项目分别入选湖北省和北京市的项目名单。



2023年，公司参与了制定国家标准《GB/T 42446-2023 信息安全技术 网络安全从业人员能力基本要求》和《信息技术应用创新 专业人员能力要求》，通过构建“教育—培训—考试—认证—持续进修”的闭环式新型教育模式，确保可源源不断地为国家和社会输送高水准的网络安全专业人才，有力地推动了我国网络空间安全人才队伍的建设与发展。

天融信始终积极响应国家网络空间安全人才战略，依托深厚的技术底蕴和丰富的行业实践经验，至2023年底，公司已培养了超过12,000名注册信息安全专业人员（CISP），以及5,000多名注册数据安全治理专业人员（CISP-DSG），在提升我国网络安全专业人才储备方面取得了显著成果。

作为网络安全行业龙头企业，公司在2023年积极践行企业在数据安全和个人信息保护方面应承担的社会责任，积极参加多个领域的数据安全创新活动、多个行业的主题论坛，提升数据安全技术成果的共享影响。公司还成为首批《互联网新技术新业务安全评估第三方服务自律公约》签约单位和《电信和互联网行业网络数据安全自律公约》签约单位，倡导建造公平的数据安全自律环境。为促进公众的数据安全和个人信息保护意识提升，公司长期通过官方网站、官方微信公众号、论坛等平台面向社会公开发布数据安全和个人信息保护相关的政策解读、数据安全和个人信息保护知识科普、数据安全和个人信息保护解决方案、标准实践案例、产业动态等内容，向公众和消费者传递数据安全和个人信息保护相关知识，促进公众及消费者的数据安全和个人信息保护意识。



共赢共利，保障股东和投资者安全

关注股东权益

提升信披质量，加强与投资者的沟通，保护投资者合法权益

保证投资者参与公司治理



关注股东权益

公司着眼于战略目标及未来可持续发展，在综合考虑公司经营发展实际情况、投资者回报、公司现金流量状况等因素的基础上，对利润分配作出制度性安排，以保证利润分配政策的连续性和稳定性。按照《天融信科技集团股份有限公司章程》（以下简称“《公司章程》”）的规定及《股东分红回报规划（2021年-2023年）》，公司利润分配可采取现金、股票或现金与股票相结合的方式分配利润，公司具备现金分红条件的，优先采用现金分红的利润分配方式。

公司历年来严格执行上述利润分配政策，现金分红决策合规、程序合法、机制完备、信息透明。根据公司的业绩状况和长远发展规划，公司按照《公司章程》有关分红规定和股东大会决议要求，考虑了中小股东意见和诉求，充分听取和征求了独立董事的意见，充分保护了中小股东的合法权益。

提升信披质量，加强与投资者的沟通，保护投资者合法权益

公司严格按照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》等有关法律法规、规范性文件及《信息披露事务及对外报送管理制度》的要求及时履行信息披露义务，遵循公开、公平、公正原则，不断完善治理机制，提高信息披露质量，及时、准确、完整地披露相关信息，不存在选择性信息披露，积极维护中小投资者的知情权，在切实保护广大投资者合法权益的同时，进一步推进资本市场诚信建设。

公司高度重视与投资者的沟通和投资者关系管理工作，按照《投资者关系管理制度》，积极做好投资者关系管理工作，通过深交所互动易、投资者热线、接待来访等方式回答投资者的咨询，加强与投资者的及时沟通。公司严格按照《信息披露事务及对外报送管理制度》《投资者关系管理制度》接待投资者的现场调研，并将来访投资者的信息及时进行了记录，按照监管机构的相关要求，客观、真实、准确、完整、及时地在规定信息披露媒体披露调研相关信息。

保证投资者参与公司治理

公司严格按照中国证监会《上市公司股东大会规则》和《公司章程》等规定，确保所有股东特别是中小股东享有平等地位，都能充分行使自己的权利。公司严格按照中国证监会的有关要求召集、召开股东大会，并请律师出席见证，确保了所有股东尤其是中小股东的合法权益不受到侵害。

2023年，公司共召开了5次股东大会，审议通过了变更注册资本并修订《公司章程》、公司股权激励计划和员工持股计划、年度报告、利润分配、换届选举第七届董事会和监事会成员等23项议案，均采用现场和网络投票相结合的方式，对中小投资者表决单独计票并公开披露计票结果，充分保障了股东对公司相关重大事项的表决权。

共享共创，关注员工赋能和核心需求

维护员工合法权益，关注和保护员工身心健康

为员工赋能，重视员工素质提升，持续强化员工能力

持续完善激励体系、薪酬福利政策及绩效管理体系，和员工共享发展成果

关注员工需求，持续推动企业文化和价值观建设



维护员工合法权益，关注和保护员工身心健康

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等劳动和社会保障方面的法律、法规和规章，依法与员工签订《劳动合同》，按照国家规定为员工缴纳法定保险（五险一金），履行企业责任，保障职工的合法权益。在此基础上，公司还为员工提供包括意外伤害和医疗、重大疾病、疾病身故等在内的多项商业保险，在法律规定之外为员工提供更全面的福利保障和抗风险能力。

公司重视员工的职业环境安全和身心健康。报告期内，公司持续优化员工年度健康体检项目，通过商业保险项目为员工提升抗风险能力等，切实保障公司员工平安健康。

公司设置有室内健身房、室外活动区、阅读角等区域和设施，为员工提供健康、安全、完善的工作和生产环境。公司持续在办公场所设置自动体外除颤仪设备（AED），配置医药箱。报告期内，公司定期宣讲、组织急救知识培训、健康课堂和科普，关注和保护员工安全。



为员工赋能，重视员工素质提升，持续强化员工能力

公司视员工为最大的财富，始终认为人才是公司发展的核心竞争力，人才质量和人才结构是企业核心竞争力的关键影响因素。在报告期内，公司基于业务发展完成了职位体系和任职资格标准体系的实施，进行了核心职位序列员工的任职资格标准评审和定级，持续优化不同职级的任职标准、晋升标准和评审运营，为公司的人才盘点、人员培养和员工的职业发

展规划提供了清晰的依据。围绕公司战略业务、年度重点工作、员工能力发展等维度，公司持续优化对应的培训项目，完善员工培养体系。在公司战略业务的推进中，持续优化培训方案、实施过程管理，对相关人员在战略业务中的能力提升和业绩产出发挥了作用。公司进一步优化了在线学习平台的架构和运营管理，持续完善培训制度，优化培训流程，建立多维度人才培养课程体系、内部讲师体系及导师制度，从多方面入手完善人才培养、员工赋能工作。

公司的人才培养一方面紧密结合公司业务战略和经营计划，针对不同职位序列、不同职级人员开发不同课程，进行精准定向培训；另一方面，公司不断沉淀组织经验，加强知识管理和案例开发，采取线上和线下相结合的混合学习模式，提高公司员工的专业知识和技能，不断扩大和丰富员工的知识外延，从管理、职业素养等各方面，持续提升员工能力，满足员工个人发展和企业发展的双重需求。

持续完善激励体系、薪酬福利政策及绩效管理体系，和员工共享发展成果

公司结合行业特点与市场薪酬水平，建立了科学合理的薪酬福利体系和绩效考核体系，充分发挥薪酬政策的激励作用，促进公司和员工的共同发展，增强企业凝聚力。公司的薪酬福利体系包括固定薪酬、补贴、奖励、长期激励、法定社会保险及住房公积金和商业保险等，构建了全面薪酬管理机制。同时，公司持续优化绩效考核政策，强化以业绩为导向的阶梯激励机制，逐步实现更优化合理的人才结构和人才质量提升。

为了进一步建立、健全公司长效激励机制，吸引和留住优秀人才，充分调动公司及下属子公司的核心管理人员、核心业务（技术）人员的积极性，在充分保障股东利益的前提下：

▶ 公司于2023年4月11日召开第六届董事会第三十二次会议和第六届监事会第二十二次会议，审议通过了《关于向激励对象授予预留股票期权（第二批次）的议案》，向248名激励对象授予预留股票期权540.50万份。

▶ 公司于2023年9月27日、2023年10月20日分别召开公司第六届董事会第三十九次会议、第六届监事会第二十七次会议及2023年第四次临时股东大会，审议通过了《关于公司<“奋斗者”第一期（2023年增补）股票期权激励计划（草案）>及其摘要的议案》《关于公司<“奋斗者”第一期（2023年增补）员工持股计划（草案）>及其摘要的议案》等相关议案。根据《“奋斗者”第一期（2023年增补）股票期权激励计划》，公司向27名激励对象授予股票期权72.4410万份。同时，公司实施“奋斗者”第一期（2023年增补）员工持股计划，6名参与对象认购员工持股计划（2023年增补）份额1,083,600份，对应公司股份数量18.06万股。

长期激励计划聚焦公司核心骨干员工，发挥了较好的关键人才吸引、保留和激励作用。

关注员工需求，持续推动企业文化和价值观建设

公司坚持正向的价值文化和理念，通过Tcare及天融信员工关怀等机制及传播平台，有效展示和传递公司企业文化精神及价值观。

多年来，公司坚持通过员工持续服务周年奖励、年度优秀员工表彰及奖励来鼓励员工充分参与公司发展，并建设性提出在年度评优中获得杰出奖项的部门可获得重要会议室一年的冠名权，不断激励员工树立追求卓越、勇攀高峰的精神。

公司还坚持在春节、端午、中秋等重要传统节日为全体员工定制主题文化节礼，将企业文化及节日特点充分结合，鼓励员工积极向上、不负信仰、直面挑战。



公司积极组织各类员工活动，在六一期间组织“快乐‘童’享，芳华绽放”员工开放日，为员工提供愉悦、人性化的工作环境，激发员工的工作积极性和创造性，增强企业凝聚力和向心力。



报告期内，公司继续落实“早起鸟&萤火虫增值”计划，员工可按规则享受早点补贴、领取免费夜宵，通过这一措施和投入，鼓励更多勤奋肯干的员工为自我和企业赋能增值。

公司融合、包容多元文化，对不同民族、宗教信仰的员工给予充分尊重，支持不同背景、不同群体员工的平等发展，努力为员工创造和谐的工作氛围，实现员工与企业的和谐共赢与长远发展。



红色引领 促进企业高质量发展



公司重视并坚决支持集团党委开展各项党建工作，强化党的引领，将党建与公司发展相融合，用党建活动连接员工纽带，着力打造“红色天融信”党建品牌。公司充分发挥党建工作对企业的引领作用，坚持以“国家战略需求”为导向，坚持“党是最高领导”，并高度赞同党委提出的党员要进一步成为“集团战略落实的推进器、业务能力提升的排头兵、体系团队协作的粘合剂”等党员模范带头作用和党建文化，积极倡导员工为企业高质量发展贡献智慧与力量，坚定树立网安人的信心和使命感，坚决守护国家网络安全防线。



2023年，天融信党委坚持深化思想建设，落实主题教育工作；持续推进组织建设和双培养机制，将业务骨干培养为党员；坚持做好制度建设和党员作风建设，推动党的领导与公司治理深度融合、组织体系与业务体系有机协同，推动企业创新发展。

为响应国家战略，推动公司战略目标，2023年7月，公司党委组织骨干党员赴雄安新区，开展“承上启下，继往开来”主题党日活动。此次活动，让全体党员对雄安新区的创建背景、城市规划、国际定位与未来发展有了更为直观、清晰的了解，也更加树立了网安人坚决守护国家网络安全防线的信心和使命，为公司落户雄安新区奠定了坚实基础。



2023年11月，天融信党委组织全体党员在西山无名英雄纪念广场开展“无私奉献，无上光荣”主题党日活动，通过学习特殊隐蔽战线英雄事迹，缅怀革命先烈，凝聚奋进力量，鼓励党员继续发扬无私奉献精神和共产党员的先锋模范作用，做网络世界的无名英雄，捍卫国家安全无上光荣。



2023年，天融信党委获评北京市两新组织“党建强、发展强”党建品牌项目，实现党建推动、引领企业高质量发展。



合作互惠 重视客户和供应商权益



公司重视客户和消费者的权益，注重来自于客户的反馈，满足客户的需求。公司始终坚持提高产品和服务质量、维护客户核心利益的经营理念，对原材料及成品出货质量进行严格控制和持续改善，推进产品及服务质量持续提升。

公司始终坚持以客户为中心的服务原则，缔造了高效、专业的售后服务团队，构建了7*24小时不间断的400-777-0777客户服务热线，及时受理客户的服务请求，第一时间为客户提供技术服务，并解决客户所反馈的各类问题。售后服务团队已经覆盖了全国30多个省份、直辖市、自治区，拥有超过1100+售后服务人员，具有丰富的项目实施和售后服务经验。为持续保障客户的服务品质，天融信公司分别在北京总部和武汉设有两大售后服务中心，通过智能化的“呼叫中心系统”和“售后服务管理平台”，提供双引擎助力，确保从服务受理、服务开始、过程记录、人员调度、服务闭环各个环节形成高效率、高质量、可追溯的系统化处理流程，为客户保驾护航。

在新的经济环境下，公司加强和供应商的沟通，探索新形势下的互动协作机制，以达到长期合作共赢的目标。公司把供应商看成是重要的合作伙伴，遵循长期、稳定合作的理念，秉承互惠互利、共同发展的原则，充分尊重并保护供应商的合法权益。公司定期对供应商进行评价，根据公司业务需求和供应商综合能力，择优选择具有较强研发能力、符合质量和环保等要求、具有良好运营管理能力的供应商，在合作中也持续对供应商的创新能力、服务水平、供货能力、价格和质量等方面进行监控及考评，和供应商一起持续成长。

公司建立了《员工商业行为准则》，指引和要求员工理解并执行公司的行为准则和道德规范，对商业腐败行为、私人利害关系、对外交往原则等进行了明确要求和说明，并通过举报不正当行为等手段，监控和防范各类商业贿赂活动。



共担责任 保护环境和可持续发展



公司从事网络安全行业，不属于环境保护部门公布的重点排污单位，不涉及环境污染问题，亦不存在重大环保或其他重大社会安全问题。

与此同时，公司始终重视环境保护和可持续发展，并致力于按照行业准则的要求，合理利用、节约能源及资源。报告期内，公司严格按照《废弃电器电子产品回收处理管理条例》规定，将办公和科研产生的废旧电子产品付费交付有资质的回收方进行处理，为环境保护做出努力。

公司倡导节约能源，积极响应国家节能减排的号召，从生产、办公、生活等各个方面加以引导，减少运营环节的碳排放、提高能源和资源的使用效率，让环境保护从点点滴滴做起。公司内部鼓励无纸化办公，提倡通过视频、电话会议交流；倡导纸张回收，双面打印；加强日常巡检，关闭非工作时间的公共区域照明，降低电耗；提倡科学使用空调、合理设置空调温度；提供员工班车，统一调控和有效利用公司车辆等，通过以上措施，不断减少和控制碳排放量，培养员工绿色办公的环保意识，为可持续发展注入能量。

报告期内，公司始贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，扎实展开安全生产教育、消防培训等活动。加强安全基础工作，保证公司安全生产，按照国家有关安全生产文件的规定，对消防设施设施定期检测，展开安全生产隐患排查治理工作，从源头消除事故隐患。2023年度，公司无重大产品质量事件/事故，亦无生产安全事故发生。



共创和谐 尽显企业公益担当



公司关注社会责任和公益事业，在业务领域砥砺前行、持续创新的同时，也勇于践行企业社会责任。

2023年，公司及下属子公司积极响应国家和各地号召，助力公益慈善事业，持续传递温暖和力量，在抢险救灾、帮扶弱势群体、助力学校教育等社会公益事业中发挥着积极作用。

2023年8月，北京遭遇特大暴雨灾害，公司第一时间为“房山区仙栖谷精神障碍托养中心”捐赠生活和应急防汛物资，公司代表也深入受灾地，与机构内多名人员进行交流安抚，为他们送去关怀、点燃希望。



2023年12月，为帮扶内蒙古赤峰市敖汉旗黄羊洼学校，天融信党委发起“捐书筑梦，爱心传递”活动，公司党员和员工捐赠中小学教师和学生教辅类图书近500册。

2023年，为持续推进产教融合发展，公司为广东省广州大学教育发展基金会捐款5万元，持续为网络安全行业公益发展贡献力量。

2023年，公司再次入选“北京民营企业社会责任百强”榜单，这是对公司积极践行社会责任的高度认可。



结语

2023年，公司在行业引领、股东和债权人权益保护、员工权益保护、供应商、客户和消费者权益保护、环境保护与可持续发展等方面做了诸多工作，积极承担社会责任，履行社会义务，取得了较好的效果，促进了公司与社会和谐发展。未来公司将继续为促进社会可持续发展承担相应的社会责任，将履行社会责任的要求全面融入公司发展战略和日常经营管理当中，加大管理创新和体制创新，不断完善公司治理结构，增强企业的核心竞争力，实现企业的社会价值，支持产业发展和经济建设，为营造和谐社会尽一份绵薄之力！

天融信科技集团股份有限公司董事会
二〇二四年四月十八日





办公地址：汕头市珠津工业区珠津二街3号3楼西侧 | 北京市海淀区西北旺东路10号院西区11号楼东侧

网址：www.topsec.com.cn