

证券代码：000419

证券简称：通程控股

公告编号：2024-004

长沙通程控股股份有限公司 2023 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

是否以公积金转增股本

是 否

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以总股本 543,582,655 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1.2 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	通程控股	股票代码	000419
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	杨格艺	文启明	
办公地址	长沙市劳动西路 589 号	长沙市劳动西路 589 号	
传真	0731-85535588	0731-85535588	
电话	0731-85534994	0731-85534994	
电子信箱	gege1608@126.com	1632079518@qq.com	

2、报告期主要业务或产品简介

公司主营业务为商业零售、综合投资、酒店经营、现代物流与物业管理与经营等。公司商业零售业态定位于专业、个性、质量、有市场公信力的零售品牌服务商。金信服务业定位于构建起一个极具个性和影响力的为中小微企业和优质客户提供多元综合金融服务商；酒店业态立足于形成有文化品味、有个性、有特色、有适应能力，品牌影响力及经营管理水平在区域市场同类酒店中处于领先地位的高度专业化的品牌酒店集群。

公司主要业务及模式：商业零售经营业态包括购物中心、百货、电器连锁经营、二手奢侈品专营以及线上专业平台，同时配套大型专业仓储物流配送业务及物业管理业务。经营模式主要包括经销、自营、联营和商业物业出租；金信服务业涵盖典当、小额贷款、商业保理、中小企业转贷基金等，业务模式为以客户为中心，立足市场需求，专业、能动地为客户提供“1+N”（一个客户、N 个产品）的差异化、个性化的一站式综合金融服务；酒店业已经形成了以商务型、会议型、度假休闲型的经营组合，经营资产全部为公司自有物业。主要业务分为传统酒店经营中心、产品运营中心、物业管理中心。

2023 年，是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年。总体来说，国际国内环境复杂，经济全面复苏面临较大的困难和挑战。在党中央、国务院坚持稳中求进工作总基调、推动经济高质量发展方针引领下，社会发展大局基本稳定，经济层面保持合理、可控、可持的状态。从行业和市场的环境特征来看，商业、酒店、旅游等以消费为主的服务业供给面充足，市场秩序保持正常，但行业发展格局、经营模式陈旧，没有体现出市场机制下的有机互融，也没有构建出精准定位、精心规划、精细操作、专业构建的发展方式，整体上缺乏良性的活跃、增长和繁荣的基础支撑。同时由于全球经济下行压力，国内大循环存在堵点，支付、消费分流明显加剧，导致整体消费市场结构性失衡，实时、有效消费需求不足，消费预期总体偏弱，制约了一般性传统服务企业的良性规模增长。

2023 年，公司董事会坚守年初制订的“立足底线思维，确保良性可持的基本面；坚定彻改深转，决战提质突破的发展面”的战略定位，带领全体员工按照公司的整体布署，坚定认识，统一步调，凝心聚力，迎难而上，积极化险控险，着力转改提质，实现了年度经营和管理的基本预算目标，确保了公司可持、可依的存续基础。

一是坚守一贯的文化纲领定位、责任约束，基本达成了公司在安全生产、诚信经营、规范运作、运行秩序、社会责任、增量风险控制等方面重大风险为零的综合管理目标；

二是坚持极限、底线思维，聚焦经营，基本完成了年度经营预算目标：2023 年，公司实现营业收入 21.33 亿元（不含税），较上年增长 0.11%。实现利润总额 1.84 亿元，较上年下降 10.37%。公司扣除非常性损益后归属于公司股东的净利润同比增长 29.08%；

三是通过合理调控，发挥综合体系化功能，在偏弱的市场环境和趋紧的行业融资环境下确保了公司良性的资产结构和财务结构。报告期内，公司资产负债率、收益率、流动性、损耗率、税收贡献率等基本结构性指标，保持在相对合理的区间水平，体现了公司生存、发展的可依托性、可借助性和内生韧性。2023 年，公司总资产 53.81 亿元，较年初增长 2.85%，净资产为 34.94 亿，较年初增长 4.28%；资产负债率 35.06%，同比下降 0.89 个百分点，流动比率、速动比率分别为 209.83%、194.13%。报告期公司虽在营业收入增幅不大，但在盈利能力以及资产的存量、质量、结构状态以及资金流动性方面较去年同期有了进一步的改善。

公司 2023 年经营管理工作成果，体现出以下几个特征：

一是，面对宏观环境、市场和行业的时空变化特征，公司决策层保持了清醒的认识，对形势和走向做到了精准的预判，确保了公司在战略发展方向和发展节奏上的正确。

二是，在充分透视客观市场因素和主观实际现状的基础上，公司适时、准确地校正战略定位和适时定位，确立了对应的工作方针，坚持了正确的行进路线。2023 年，公司以底线思维、极限思维为基本依持，以彻改深转为根本方针，以确保公司存续可依的发展条件为阶段性目标，不懈地致力于良性可持续发展。报告期内，公司有效地应对了市场风险，控制、防范了公司全域范围内的增量风险，保证了平稳、有序的发展局面。

三是，围绕彻改深转和提质突破这个核心，坚持稳中求进、客观可操的原则，在公司各层面展开了一定的推动。在落实有效运营单元重构、推进“三扩、三精”和模式改革等方面凝聚了共识，有了一定的认知、统一的步调、积极的响应和针对性的改变突破。

四是，立足市场，紧扣经营这一中心，遵循市场规律和经营管理本质性规则，各业务板块在化险求存、提质突破等方面展开了顽强的实践。

报告期内，公司综合投资板块根据发展的指向要求，在典当、小贷、转贷、保理业务基础上组成金信服务公司，以实现其规范、有机、互补的经营发展。通程金信依据市场变化情况积极实施“调结构，拓市场，扩产品，控风险”，年内小贷业务实现合理、快速增长，新设株洲、邵阳、常德、宁乡（业务覆盖益阳）4 个营销服务部后，目前业务范围拓展至全省 14 个市州。

通程百货、通程电器稳步调整经营布局，继续强化单店核算模式，加大闲面闲产的去化和清理，不断优化提升门店经营质量。报告期内，通程电器加快新店铺模型的转型升级，根据投产对应和细化核算原则，对部分门店进行调改、撤

并、升级。通程百货启动了红星店、怀化店、浏阳店的调整改造，根据市场需求及行业发展趋势，以充分个性、充分市场化的原则，推动、改善商品“三扩”工程，蓄力改进适应市场的供应链管理体系和商品结构体系。

酒店板块立足“三个运营中心”，持续调整优化出品、服务和营销。报告期内，酒店板块确定了产品运营中心为酒店提质突破、开辟新局的重要核心，在校正经营定位、开发定型产品、制订产品标准和加工流程，构建生产和营销体系等方面完成了相应的准备和试水，为实现规模化经营搭建了一定的基础。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2023 年末	2022 年末	本年末比上年末增减	2021 年末
总资产	5,380,732,680.20	5,231,467,869.21	2.85%	5,794,738,074.67
归属于上市公司股东的净资产	3,183,078,089.88	3,047,525,200.02	4.45%	3,022,721,564.91
	2023 年	2022 年	本年比上年增减	2021 年
营业收入	1,997,214,384.24	1,985,326,638.27	0.60%	2,154,385,212.34
归属于上市公司股东的净利润	129,606,273.03	145,750,680.72	-11.08%	138,470,858.40
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	119,839,044.49	92,842,196.89	29.08%	113,257,413.19
经营活动产生的现金流量净额	253,676,863.36	27,990,172.27	806.31%	342,392,421.94
基本每股收益（元/股）	0.2384	0.2681	-11.08%	0.2547
稀释每股收益（元/股）	0.2384	0.2681	-11.08%	0.2547
加权平均净资产收益率	4.16%	4.80%	-0.64%	4.62%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	533,228,812.19	530,623,526.03	492,308,254.53	576,709,356.47
归属于上市公司股东的净利润	30,092,991.97	71,469,543.65	16,557,039.22	11,486,698.19
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	25,675,344.98	70,862,150.02	15,218,256.04	8,083,293.45
经营活动产生的现金流量净额	-98,082,102.00	277,450,117.13	88,625,877.26	-14,317,029.03

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	27,668	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	27,397	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
长沙通程实业（集团）有限公司	境内非国有法人	44.33%	240,972,484.00	0	质押	120,000,000	
丁碧霞	境内自然人	2.41%	13,117,869.00	0	不适用	0	
胡志平	境内自然人	1.80%	9,762,900.00	0	不适用	0	
湖南天辰建设有限责任公司	国有法人	1.34%	7,305,090.00	0	不适用	0	
邝发红	境内自然人	1.10%	6,000,000.00	0	不适用	0	
湖南星电集团有限责任公司	境内非国有法人	1.08%	5,887,499.00	0	不适用	0	
李怡名	境内自然人	1.00%	5,454,703.00	0	不适用	0	
上海珠池资产管理 有限公司一珠池新 机遇私募证券投资 基金 236 期	其他	0.76%	4,130,500.00	0	不适用	0	
长沙水业集团有限 公司	国有法人	0.69%	3,748,290.00	0	不适用	0	
中信证券股份有限 公司	国有法人	0.52%	2,814,396.00	0	不适用	0	
上述股东关联关系或一致行动的说明	公司前 10 名股东中法人股东之间无关联关系及一致行动人关系，自然人股东与其他股东之间关联关系及一致行动人关系未知。						
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	无						

前十名股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

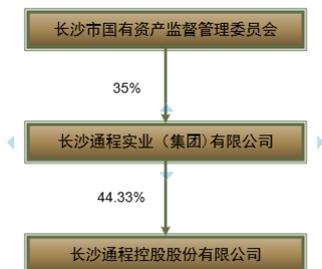
前十名股东较上期发生变化

适用 不适用

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系**5、在年度报告批准报出日存续的债券情况**

适用 不适用

三、重要事项

报告期内，公司经营活动过程中未发生重大事项，也不存在未来对公司经营活动产生重大影响的事项。

长沙通程控股股份有限公司

董事长：周兆达

2024 年 4 月 20 日