

2023

# 环境、社会及治理报告

杭州海康威视数字技术股份有限公司



关于海康威视—引领智能物联新未来

管理层致辞

---

## ESG 管理

ESG 管理理念及框架	05
实质性议题	06
利益相关方参与	07
公司荣誉与认可	09

## 科技为善

善建家园	13
善待自然	17
善兴产业	21
善助社会	26

## 治理责任

强健公司治理	34
强化风险管理	36
打造合规生态	38
坚守商业道德	42
尊重和保护人权	44

## 产品责任

推进技术创新	48
保障产品质量	51
提供优质服务	54
网络与信息安全	57

## 环境责任

绿色管理	64
绿色产品	67
绿色生产	71
绿色运营	75
绿色行动	77

## 员工责任

汇聚多元人才	80
保障员工权益	83
守护员工健康安全	86
赋能员工成长	88
加强员工关怀	90

## 伙伴责任

负责任的供应链	96
助力行业生态	99

## 社区责任

STAR 公益伙伴计划	106
助力社区发展	109

---

附录1: 关键绩效表

附录2: GRI 指标索引--“参照 GRI 标准报告”

关于本报告

意见反馈表

关于海康威视

# 引领智能物联新未来

海康威视致力于将多维感知、人工智能、大数据技术服务于千行百业，引领智能物联新未来：以全面的感知技术，帮助人、物更好地链接，构筑智能世界的基础；以丰富的智能产品，洞察和满足多样化需求，让智能触手可及；以创新的智能物联应用，建设便捷、高效、安心的智能世界，助力人人享有美好未来。



## 管理层致辞



海康威视首席合规官  
黄方红

一家经营好的公司，必然响应一个时代的社会需求，持续有效地响应社会需求，公司才能持续地为社会创造价值，才能获得持续的生命力。

2023年，海康威视初步完成智能物联战略的转型，大力推动数字化转型业务的发展，希望在提质、增效、降本等方面为用户创造价值。通过帮助四川农民智能种植苹果、利用数智技术帮助守卫敦煌、帮助边远山区留守儿童建立隔空课堂、帮助兰州城管建立智慧环卫、保护濒危野生动物等诸多实践，用户的满意、公司的商业成功与我们助力社会更加美好的期望和谐统一，海康威视追求与客户、社会的共益发展。

践行“科技为善”，坚持“实用”主义，探索“绿色”转型，海康威视以产品作载体，传递可持续发展的价值。以数字能力赋能城市管理、激发乡村“新动能”，以智慧平台助力打造数字化自然保护区、以“科技之眼”预防自然灾害，以智能物流助力产业数字化转型……这其中不断迭代的创新既是企业自身的价值创造，也是对社会发展需求的回应。“科技为善”这艘船，乘上数字化转型的大潮，我们相信可以行稳致远。

善见致知，同行致远。

黄方红

2024年4月

# ESG 管理

## ESG 管理理念及框架

实质性议题

利益相关方参与

公司荣誉与认可

## ESG 管理理念及框架

海康威视身为负责任的企业公民，始终坚持“将企业社会责任与可持续发展理念融入业务，以技术创新为驱动，致力于成为一家受人尊敬的全球科技企业”的 ESG 管理理念，构建以“科技为善”为核心，善建家园、善待自然、善兴产业、善助社会为方向，诚信合规、绿色低碳、和谐共生为指引，六大责任为透镜，辅以公司各类流程为支持的 ESG 管理模型，实现 ESG 披露与 ESG 管理提升的互促，形成 ESG 工作持续提升改进的闭环。

2024 年 1 月 29 日，海康威视正式加入联合国全球契约组织 (United Nations Global Compact, UNGC)，承诺将履行以联合国公约为基础的，涵盖人权、劳工标准、环境和反腐败领域的全球契约十项原则，助力 17 项联合国可持续发展目标的实现。



## 实质性议题

公司参考国内外政策要求、ESG规范标准、资本市场评级机构、同行企业等关注的行业议题，结合可持续发展会计准则委员会(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)行业标准提出的行业关键议题，基于自身的业务特征和运营特点，对重要性议题库进行更新。

依据全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, GRI)所指导的实质性议题界定流程，公司使用双重实质性，从“对海康威视可持续发展的重要性”和“对利益相关方决策的影响”两个维度，对近150位内外部利益相关方开展了调研访谈和问卷调查，充分理解各利益相关方对海康威视的期许、建议与发展需求，对实质性议题进行分析，并在本报告中进行重点披露与回应，更好地回应各利益相关方诉求。



## 利益相关方参与

结合实质性议题矩阵，公司积极回应政府、监管机构、股东、客户等利益相关方的期望和诉求，通过梳理和分析利益相关方的关注议题，以实际行动予以响应。

利益相关方	关注议题	沟通渠道	相关回应
股东 / 投资者	经济增长 合规运营 风险管理 可持续发展能力	定期报告 / 临时公告 实地调研 电话沟通 邮件往来 业绩说明会 / 路演	保持稳健的经济增长 合法合规的经营理念,建立风险管理体系与合规生态 以强有力的业务生态打造行业领先的产品与解决方案
政府及监管机构	依法纳税 解决社会课题 产品安全与质量 环境保护 保持公司价值增长	定期报告 / 临时公告 往来函件 实地调研 政府沟通会议	依法纳税 以“科技为善”为抓手为社会所需提供解决方案 关注自身产品的清洁技术应用,推动企业自身的低碳转型
客户	创新研发 产品安全与质量 隐私和信息安全	热线电话 信息反馈 满意度调查	以成熟的质量管理体系保障产品安全与质量 建立完善的网络安全管理架构,为客户提供稳定可靠、安全可信的产品及服务
员工	权益保障 人才吸引与留存 职业发展 职业健康与安全	沟通会议 员工调查 热线及邮箱	建立平等包容的工作环境,提供完善的发展通道与机会 吸引多元化人才 为员工提供安全的工作场所与健康保障 持续提升员工福利文化氛围
供应商与合作伙伴	负责任采购 供应链管理 数据安全	考核及评分 实地调研 供应商会议 供应商赋能培训	奉行诚实守信的经营理念 将可持续发展理念贯穿供应商全流程管理,积极引导供应商加强ESG管理 以高标准、严要求推动冲突矿产管理 主动搭建多元交流和学习渠道,汇聚上下游的合作伙伴,赋能供应链
社区	社区参与 公益慈善 环境保护	社区活动 新闻稿 访问与调查	用科技助力公益,让技术更有温度,鼓励内部员工成为志愿者,积极投身公益事业 传递绿色办公的理念,降低自身运营可能对环境造成的负面影响
同行 / NGO / 行业组织	产品及服务质量 推动行业发展 社会责任	参与行业论坛会议 参与行业课题研究和标准制定 加入国际组织	加入国际组织,共同推可持续发展 共享前沿技术、信息、平台,联动更广泛的行业伙伴,共同进步

| 案例 |

**持续举办全球 ESG 交流活动**

2023年，海康威视在澳大利亚悉尼、新西兰奥克兰及中国杭州召开全球ESG会议，全面讨论人权、合规、气候变化等ESG话题，积极传递“科技为善”的ESG管理理念，突出ESG对公司可持续发展的积极影响。未来，我们将以实际行动推动可持续发展，呼吁共同解决社会难题，承担社会责任，努力实现创造持久价值、改善社会福祉的目标。



ESG 国际会议

**公司荣誉与认可**

主体	颁发单位	奖项
<b>发展质量</b>		
公司	中共中央、国务院	荣获“国家卓越工程师团队”
公司	国家市场监督管理总局	进入“第五届中国质量奖”获奖公示名单
公司	浙江省人民政府	荣获“浙江省科学技术进步奖一等奖”
公司	证券时报	荣获“第17届中国上市公司数智化杰出企业”
公司	数字化企业网	入选“中国标杆智能工厂百强榜”
公司	中国企业评价协会、中国信息通信研究院	入选“中国数字经济top500”第27位
公司	中国企业评价协会	入选“2022年度中国新经济500强”第13位
公司	中国质量检验协会	荣获“全国产品和服务质量诚信示范企业”
公司	中国电子信息行业联合会	荣获“2023年度电子信息竞争力百强企业”
公司	中国软件行业协会	荣获“2023年度优秀软件产品证书”
<b>公司治理</b>		
公司	中国上市公司协会	入选“2023年公司治理最佳实践案例”
公司	浙江省总工会	荣获“浙江省五一劳动奖”
公司	Wind	入选“2022年度上市公司市值排行榜奖杯-最受机构欢迎上市公司50强”
公司	Wind	入选“2022年度上市公司市值排行榜-技术硬件与设备行业5强”
董事长	证券时报	荣获“2023年第17届中国上市公司年度领军人物”
董秘	证券时报	荣获“2023年中国上市公司投资者关系杰出董秘”
公司	进门财经	荣获“2023年度最佳机构覆盖IR团队”
<b>责任实践</b>		
公司	国家体育总局、中国残疾人联合会、中国共产党浙江省委员会、浙江省人民政府	荣获“杭州亚运会、亚残会先进集体”
公司	人民网	荣获“第18届人民企业社会责任乡村振兴奖”
公司	经济观察报	入选“2023年度ESG践行50责任上市公司”
公司	第一财经	荣获“2023年中国企业社会责任责任担当典范奖”
公司	金融界	入选“2023年领航中国金智奖 ESG 践行卓越案例”
<b>品牌价值</b>		
公司	人民网	荣获“第20届人民匠心品牌奖”
公司	证券之星	荣获“2023年资本力量年度评选年度卓越品牌奖”
公司	每日经济新闻	入选“2023中国上市公司品牌价值榜TOP100”
公司	中国品牌建设促进会	荣获“品牌价值领跑者”称号
公司	中国质量检验协会	荣获“全国产品和服务质量诚信品牌”

“科技进步的意义在于推动社会发展，只有心怀社会责任的企业才能获得更加健康良性的发展。多年来海康威视都以社会价值牵引业务发展，以业务的可持续造就社会责任的可持续，形成良性循环的过程，其品牌影响力持续提升，也让更多人看到了科技进步的价值与意义。”

——《第一财经》中国企业社会责任榜组委会



# 科技为善

科技是第一生产力。

海康威视始终牢记“善见致知，同行致远”的使命，  
遵守法律法规和公序良俗，从“善”出发，“做好”科技，也做“好科技”。  
“善”不仅是我们以自主创新所打下的扎实底气，也是面对竞争的自愿选择，

我们充分发挥先行探路、引领示范、辐射带动作用，  
为用户提供开放共享的普惠性科技产品、服务和解决方案，  
让善念成为链接社会、环境价值可持续和自身业务发展的纽带，  
温润沁入到每一项行动中，为全社会带来更大福祉。

善建家园

善待自然

善兴产业

善助社会

## 善建家园

建设美丽家园是人类共同愿景。海康威视助力建设繁华城市、繁荣乡村，打造现代宜居智慧美好家园，努力赋予科技温度和情怀，满足人民日益增长的美好生活需求，真正做到智“惠”于民。

## 赋能城市治理

我们赋能城市多领域、多场景下的智能化、信息化应用，  
将科技触手延伸至城市的各个角落，  
创建“感知-监测-预警-处置-监督”的闭环业务流程，  
塑造城市管理新手段，形成管理新模式，  
提升可视化、规范化、智能化、精细化智慧城市管理水平。

### | 案例 | 数字赋能，为宜居兰州装上智慧“加速器”

兰州古韵、精致的城市底蕴，离不开城市管理者的精心守护。2023年，海康威视与兰州市城管委合作建设“城市运行管理服务平台——智慧环卫系统”，通过智能物联产品和技术，推进兰州环卫管理智能化，提升道路清洁、垃圾分类、公厕管理等方面工作的效率和质量，助力建设更美丽、宜居的兰州。该项目被中国城市环境卫生协会智慧环卫专业委员会评为“2023中国环卫数字化转型典型示范优秀案例”。



垃圾分类监管平台

海康威视发挥智能物联技术能力，在以木建筑闻名的独克宗古城，通过智慧消防管理平台保障消防安全；在长沙市梨梨水文站，搭建数字孪生平台助力每年平安度过汛期，在更多地区以数字化手段引领智慧城市的高质量发展。



扫码了解案例

## 打造数字乡村

我们运用物联感知、大数据、人工智能等技术，  
推出“产业兴、生态兴、治理兴、服务兴、文化兴”的五兴数字乡村解决方案，  
满足基础设施升级、产业振兴、业态创新、乡村治理、信息惠民和生态宜居的生产生活需求，  
助力缩小城乡数字鸿沟，平衡城乡资源，推动实现农业强、农村美、农民富。

### | 案例 | “数智味”小苹果里有大丰收

四川省方山村土地撂荒多年、气候多变、病虫害纷扰，困扰苹果种植。2023年3月，海康威视为四川省青年科技农场安装农业物联网视频感知设备、物联网杀虫灯、农业管理平台等，实时采集环境数据，监测病虫害，实现精准施肥和用药。“智能种植”让苹果生长更科学、更高效，给予农场和村民丰收和增收的甜蜜保障。



村民丰收的笑脸

“专家的技术就像苹果开花时  
浸润花芯的及时雨，海康威视  
的设备也是。”

——青年科技农场负责人  
蔡青松



海康威视的智能物联设备在周口帮助村庄维持良好环境 and 安全秩序，在天津小杜庄村建立远程联络系统帮助独居老人在家养老更安心，助力更多地区实现基层智能治理，建立优美生态环境，为当地特色农业的发展和村民的幸福生活注入动力。



扫码了解案例

## 守护历史文物

我们深耕文物保护领域，聚焦于文物保护多场景需求，开发全方位、多层次、多维感知的安全体系，让科技与文化实现跨界大碰撞，以智能物联科技“智”护世界遗产，助力文化赓续传承。

### | 案例 | “数智守卫” 守护大美敦煌

敦煌作为中华文明极具代表性的符号，拥有珍贵的石窟遗产，由于地理位置偏远、周边环境脆弱、人为干扰等问题，敦煌石窟面临着综合复杂的安全风险。海康威视与敦煌研究院合作，于 2023 年打造并应用石窟安全防护体系，实行风险前、中、后全流程管理，全力护卫洞窟、古建、游客、职工安全，让经历千年风霜的大漠明珠始终熠熠生辉。



日夜守护敦煌的智能物联设备

海康威视的智能物联设备对乐山大佛实现 24 小时水位观测；在泰山采用热成像智能识别等技术，自动巡查景区，排查火灾风险；在三星堆遗址，采用激光雷达等产品实现对各类入侵、破坏行为的监测……以科技为人类文明的传承保驾护航。



扫码了解案例

## 善待自然

人与自然是生命共同体。企业是促进人与自然和谐共生的重要力量，肩负着推动“自然向好”的责任。海康威视充分利用科技这一解决生态环境问题的利器，打造“数视融合、测管联动”的智护生态新模式，以行业领先的理念和技术加快生态环境“从人治迈向数治”，助力实现生态环境高水平保护和生态治理能力现代化，推动形成科技与自然保护互促共进的友好关系。

## 生物多样性保护

我们围绕 Tech for a Better World 主旨，以科技创新为支撑，打造适用的产品、平台、算法，助力全天候动态智能监测管理，形成联防、联控、联治机制，以一体化保护和系统化治理合力守护生物多样性。

### | 案例 | 以科技之力维护苏门答腊岛“生命圈”

印度尼西亚苏门答腊岛是地球上生物多样性最丰富的地区之一，频繁的人类活动让各类生物面临着巨大的生存危机。海康威视与 PT Alam Bukit Tigapuluh 森林可持续发展组织和世界自然基金会印尼分会合作，在苏门答腊岛安装视频感知设备，持续观测包括苏门答腊象在内的各类濒危物种，为生物多样性保护活动提供技术支撑。



苏门答腊象

“在热带雨林中的低光照条件下观察野生动物相当具有挑战性。然而，海康威视的新技术给我们的工作带来了积极的变化，捕捉到了清晰而多彩的图像，并且提高了我们的效率。”

—— PT Alam Bukit Tigapuluh 相关负责人  
Muhammad Rizki Qosyim

海康威视与众多伙伴一起，用科技力量监测自然保护地动植物生存环境和生存习性，在南非及肯尼亚的六个自然保护区里检测保护黑犀牛、白犀牛、狮子，在四川发现观察野生大熊猫，在福建的龙栖山国家级自然保护区里进行黑熊、黄腹角雉、白鹇的监测与守护，为生物多样性研究与保护提供基础，让世界看到更多生命的希望。



扫码了解案例

## 生态环境保护

我们着力推进生态环境综合治理、系统治理和源头治理，专注于大气、水、土壤、固废等方面全流程监管，助力建设天蓝、地绿、水清的美丽中国，守护人与自然的健康可持续发展。

### | 案例 | “一张网”智能监管，守护安吉水源

浙江安吉依水而生，因水而兴，肩负保护水源地这一生命源泉的重任。海康威视采用高光谱水质监测仪、雷达流量计、AR 鹰眼、电子围栏、水下摄像机等设备，构建水源地数字化监管平台，全天候、全过程智能化管理水源地 12 个行政村的水质污染，做好监控预警、源头防控、生物多样性保护等，以“一张网”协同保护管理体系，避免饮用水受到污染，守护清澈水源。



安吉县饮用水源“一张网”协同保护应用场景

海康威视将智能监测设备应用到黄旗海自然保护区，实时监测水质、风速、降雨量等各类生态环境因素，用科学数据为生态环境研判和治理提供新思路；将智能化手段拓展到陕西大气污染物防治，以立体化监测网络让科技治污之路越走越宽，以科技守护美好地球。

# 预防自然灾害

我们聚焦洪涝、滑坡、崩塌、泥石流、森林火灾等自然灾害，  
提供智能监测预警技术，实现风险隐患智能监测和报警，  
让灾害“看”得见，提升灾害预防和应对能力，  
最大限度降低因自然灾害发生环境破坏、人员伤亡和财产损失等的可能性。

## | 案例 |

### “森林瞭望员” 15分钟巡查43,000个“足球场”，织牢“防火网”

河北省森林覆盖率为35.3%，草原综合植被盖度为73%，护林员林草巡护工作易受到地形、地势、气候等影响，难度大、效率低。海康威视与合作伙伴建立森林草原防火监测系统，形成高频次、实时、大范围覆盖的森林草原防火立体监测网络，15分钟就可监测28至314平方公里的林区，相当于最快巡查43,000多个足球场，有效提升智能巡护效率。同时森林草原防火监测系统拥有火点监测、自动预警、防火业务、火情统计等功能，为高效的防火工作提供技术支持，构建林草资源长效保护机制，守护森林草原壮美景色。



河北省火情预警系统

海康威视已建设成熟的智能预警系统，在湖南、四川等多地应用山洪灾害监测预警系统，  
并推广到多地山洪、防汛、抗旱等灾害应对中，以科技之力助力防灾减灾。



扫码了解案例

# 善兴产业

科技创新是推动产业发展的“新引擎”。我们利用物联感知、人工智能、大数据技术，全面促进社会生产、生活、治理方式的转型升级，以科技创新驱动产业创新，引领多行业数字化转型升级，高效守护企业全域安全。我们助力新质生产力加快形成，推动经济社会高质量发展。



## 赋能数字化运营

助力中国与全球企业提质、降本、增效，  
继而实现可持续、高质量发展，  
既是时代的要求，也是巨大的产业机会。  
我们全力打造智能物联解决方案，成为企业数字化转型的推动者，  
助力企业增强核心竞争力，释放更多数智生产力。

### | 案例 | 以科技赋能茶文化产品

2023年9月17日，景迈山作为首个以茶为主题的世界文化景观遗产申遗成功。  
茶马古窖——全球首座万吨级智能茶窖藏空间，承载着茶文化伟大复兴的使命。

2023年海康机器人和茶马古窖合作，借助智能仓储管理系统及多种机器人帮助  
茶马古窖打造智慧窖藏解决方案，覆盖普洱茶物流收、存、配、退、补的业务作  
业，实现自动化普洱茶窖藏作业，大大提升茶窖的仓储柔性，尽可能排除人为因  
素对普洱茶风味的影响。

茶马古窖 × 海康机器人，以科技赋能世界遗产资源，让每一饼普洱茶都能拥有更  
安全、更智能、更便捷的窖藏空间，让普洱茶产业生态圈焕发无限的新生力量。

“在海康机器人团队的助力下，我们置换升级项目顺利完成智  
能化建设。入窖、出窖全程机器人无人化作业，尽可能排除人  
为因素对普洱茶后陈化的影响。场地利用率提高30%，减少  
了货物堆叠，作业区域更加井然有序。依托于景迈山世界遗  
产的环境，借力于海康机器人的智能仓储设备，我相信茶马  
古窖将阐释对普洱茶窖藏的全新定义！”

——茶马古窖相关负责人  
陈敏



扫码了解案例

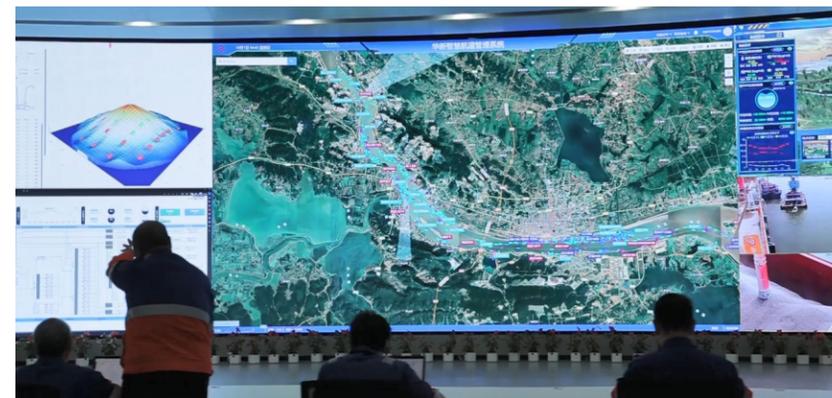


华新水泥骨料库

### | 案例 | 智能物联助力百年华新数智化发展

华新水泥是中国水泥工业的“摇篮”和“百年老店”，更是中国建材业数字化转型的模范  
生，这离不开与海康威视的密切合作。

2023年海康威视在华新水泥成功落地应用高精度体积测量雷达，实时扫描和测量仓库  
内熟料及骨料数量，并实现雷达自动盘库，提升工作人员的测量效率和准确性，助力华  
新水泥精细化生产。这些测量数据接入华新水泥数字化管控中心，为生产工艺改进和经  
营策略等提供数据支撑，助力华新水泥以更加灵活的姿态面对市场变化。



华新水泥数字化管控中心

“在战略合作框架下，我相信双方有更  
多的合作空间，海康威视将进一步帮  
助华新提升智能化能力，为建材行业  
在智能化建设、数字化转型过程中摸  
出一条新路。”

——华新水泥 CIO 兼 CDO  
汤峻

海康威视深入探索适用于工厂生产的自动化、数字化设施和系统。在英科医疗的手套制  
造基地，通过自动化、数字化的视觉检测系统，帮助英科有效识别生产过程中的各种缺  
陷；在寿光电厂，通过各种科技手段帮助电厂实现了数字化升级，提升生产效率，保障  
生产安全；在钱江制冷集团，与用户共建设备管理体系，提升设备综合效率(OEE)，带  
动整体产能优化。以科技让企业的产品质量、产量和生产效率迈上新台阶，助力企业数  
字化转型。



扫码了解案例

## 协助安全管理

我们针对安全生产、园区管理等场景，提供一体化的解决方案，助力企业搭建安全生产管理体系，全方位提升安全管理防控和管理能力。



### | 案例 |

#### “新帮手”助力2,700余亩光伏电站安全运维

光伏电站是利用可再生能源，减少碳排放的重要方向，是可持续发展和应对气候变化的重要手段之一，而大面积光伏电站的运维工作往往充满挑战。屈塘光伏电站占地2,766亩，拥有约40万个光伏组件，每年提供绿电2亿千瓦时，节约标煤6.22万吨，减少二氧化碳排放约15万吨。以往，工作人员通常需要整整两天时间，才能对电站进行一轮检测。

2023年，海康威视与屈塘光伏电站合作开发光伏电力运检综合管理平台，在电站的高点、光伏组件近处、运维员手中分别配备了智能物联网设备。用科技力量高效进行安全和光伏设备远程巡检和上报，避免火灾发生，且仅需要4个小时就能完成之前2天的工作量。海康威视通过“多维感知+智能分析”的科技手段，守护光伏电站的安全运转。



智能物联网设备守护光伏电站安全

“有了这个‘帮手’之后，我们心里有底多了。它帮我们实现了火点检测、巡检定位以及自动轮巡等功能，让我们的运维工作更加及时、高效。”

——屈塘光伏电站运维员

海康威视帮助各行各业将智能物联手推广应用到生产安全、消防安全、后勤安全等方面，如助力中国建材集团搭建285家工厂的可视化管控平台、为古蔺郎酒厂搭建“一中心三平台”的安全管理体系、为紫金矿业搭建全套智慧园区方案、助力延长石油安全风险智能化管控等，通过数字化手段使大面积的厂区安全管理可视、可知、可控，保障企业的安全稳定发展。



扫码了解案例

## 助力提质增效

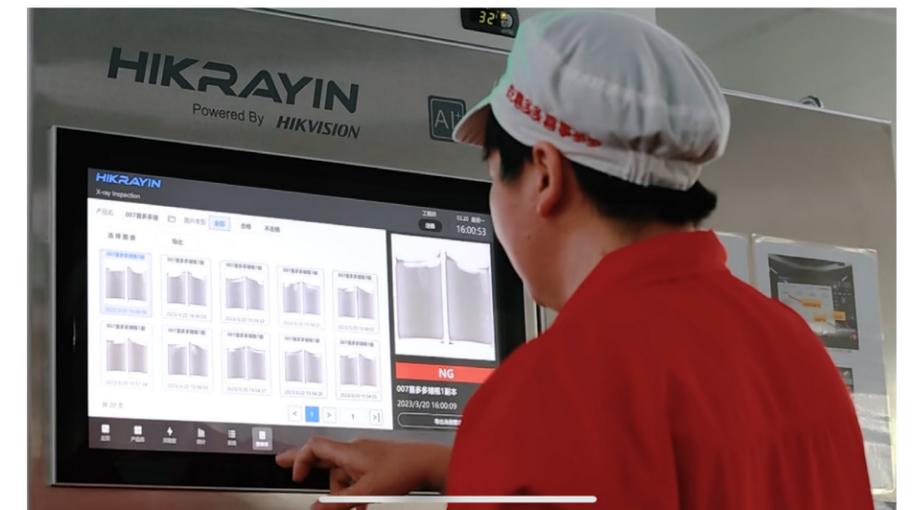
我们运用多样化的数字技术，助力新兴小微企业的质量管控，实现标准化和规范化运营管理，在保障产品质量的同时降低运营成本，提升产品竞争力。

### | 案例 |

#### “科技质检员”让质检轻松无忧

喜多多集团专注于食品罐头加工，拥有健全的质量体系和智能化的生产线，然而一天高达60万罐的产量，传统质检手段难以精确、高效检测罐头中的异物。

2023年，海康睿影和喜多多集团合作，在罐头生产工厂应用X光智能异物缺陷检测系统，赋予这位“科技质检员”透视眼功能，轻松识别并自动剔除原料异物和缺陷包装罐头，1分钟可排查650个罐头，用科技赋能为食品安全筑牢坚实的防线。



X光智能异物缺陷检测系统

海康威视通过智能物联解决方案助力各行业实现标准化管理、规范化运营。在餐饮行业，排除卫生隐患，守护食品安全的同时，确保门店操作规范，保障产品风味统一；在零售行业，帮助清点商品，提升运营效率……在千行百业以科技助力企业提质增效。



扫码了解案例

# 善助社会

企业是社会的重要组成部分，回报社会是我们应尽的责任。海康威视充分利用科技这一助力社会发展的源头活水和“第一动力”，关注、帮助弱势群体，同时积极支持国际性重大活动，全方位创造更好的生活条件和环境，奋力打造别样的风景线。

## 关注弱势群体

我们向老人、儿童、病人等特殊群体给予特别关爱，  
共享差异化、人性化的前沿科技成果，  
助力构建全龄友好包容的数字社会，  
全力保障生命健康和生活需求，弥合弱势群体数字鸿沟。

### 让养老更安心

我们聚焦安全防护、照护服务、健康服务、情感关爱等智慧养老应用场景需求，面向居家养老、社区养老、机构养老提供针对性解决方案，以数智养老服务迎接老龄化，让老年人充分享受科技进步带来的便利。

### | 案例 | 数字赋能“一站式”智慧养老社区服务

福清静馨嘉园康养社区融入生态养老、居家式养老、健康养老、文化养老、智慧养老五大养老理念，覆盖福州周边县市区域离退休人士和刚需阶层人群。海康威视与静馨嘉园康养社区合作，通过健康监测、床头对讲等科技手段，应用智能化设备，结合第三方养老运营平台，以线上线下相结合的方式，时刻关注着社区老人的健康安全，共同打造一个有温度的科技养老社区，助力老人晚年的健康“享老”生活。



关于静馨嘉园的新闻报道



## 让教育更公平

我们向多个偏远地区中小学捐赠线上教学设备，协助开启线上课堂，注入信息活水，打破时空限制，促进优质教育资源共建共享，助力教育公平、均衡发展，为孩子们梦想插上科技的翅膀。

### | 案例 | “同步课堂”为秦岭山区学生打开“一扇窗”

在距离西安市120多公里的大山里，三岔河镇九年制学校一共有200多名学生，其中大部分是留守儿童。

2023年3月，海康威视与合作伙伴助力三岔河镇学校开设春芽助学“同步课堂”，将西安市区的老师和这所山区学校的学生连接起来，隔空开展了他们的第一场互动课堂——跨越空间的手工课，他们在这个春天里共同折出五颜六色的薰衣草花束。此后，学校联合相关组织，形成了体系化的课程排列计划，通过科技的力量，让学生们接收城市教学资源，学习丰富的教育课程。



第一堂互动手工课



扫码了解案例

## 让医疗更放心

我们以科技所能满足诊疗所需，联合医疗机构创新研发产品，同时开展培训、论坛等活动，提高医用人才的专业技能，增强医用设备的操作性、安全性，大幅提升疾病治疗效率。

### | 案例 | 智能算法实现手术“不留异物”

手术纱布等异物遗留问题曾让医患担忧，传统预防纱布遗留的方法是人工进行手术物品清点，但由于手术室环境复杂且纱布难以识别，人工清点往往会遇到很多困难。

海康慧影与某北京三甲医院专家合作，通过深度学习的人工智能技术，探索AI自动识别纱布残留的方法，精准协助医务人员识别手术中使用的纱布数量，减少手术后纱布遗留的可能性，提升清点准确率。



# 护航亚运会

海康威视是第19届杭州亚运会、第4届亚残运会官方智能物联及大数据服务赞助商，

秉持杭州亚运会“智能”办赛的理念，

创新打造综合指挥平台、智慧安检、亚运三馆智慧场馆数字化监管平台、交通指挥调度平台等多场景应用，

将物联感知、人工智能和大数据技术贯穿办赛全程，实现“全景可视、风险预知、高效指挥、敏捷响应”，

为“智能亚运”保驾护航，助力呈现一届精彩纷呈的体育盛会。

## 智能让办赛更高效

承建杭州亚运会赛事总指挥部(MOC)综合指挥平台，作为赛事运行指挥体系的“智慧大脑”，具有智能化预警、多维度调度、高效率指挥等功能，24小时掌握亚运6城情况，保障亚运会顺利举办。



MOC综合指挥平台

## 智能让赛事更安全

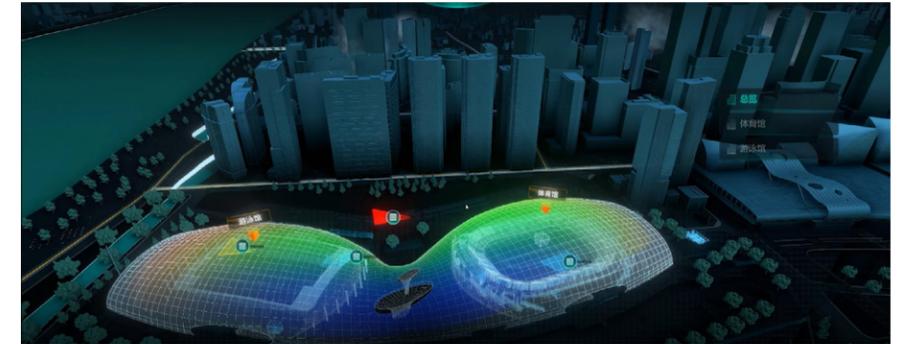
采用海康睿影智能安检系统，通过部署智能安检机、智能安检门、液体安全检测仪、复检开包台等智能安检设备，助力100,000多人通行，提升人员通行效率，全方位保障场内安全，有效解决亚运村、MMC主媒体中心等30多个场所为日接待量较大的问题。



海康睿影智能安检设备

## 智能让场馆更智慧

搭建亚运三馆智慧场馆数字化监管平台，可以随时掌握场馆各项运营情况，助力场馆运营方应对亚运会核心场馆占地面积大、功能多样、设备繁杂的管理难题，提升场馆综合管理效能。



亚运三馆智慧场馆数字化监管平台

## 智能让交通更有序

打造杭州亚运交通指挥调度平台(大屏)，并联动车辆调度中心(中屏)和驾驶员手机(小屏)，“大中小”三屏共享信息，打破指挥人员、车辆人员、驾驶员之间的信息差，有序调度3,000多辆亚运服务保障车，服务3万多人出行，运行班次超3.5万，如果服务保障车出现故障，最快3-5分钟就可解决，实现“万人运输、千车组织、秒级调度”的智慧亚运模式。



海康威视8名员工13天内先后参与杭州亚运会的火炬传递

# 治理责任

海康威视深知良好的企业治理对于创造可持续价值至关重要。我们持续优化治理结构，建立健全合规管理和风险控制体系，以严格的治理标准约束企业和员工行为，推进合规管理意识提升。同时，积极构建和维护公平竞争、开放透明的市场环境，以科学决策、规范管理、诚信经营、长远发展为利益相关方创造稳健价值。

## 2023年关键绩效

### 公司治理：

召开1次股东大会，审议14项议案；召开4次董事会会议，审议29项议案；召开3次监事会会议，审议14项议案；召开13次董事会专门委员会会议，审议29项议案

荣获中国上市公司协会“2023年公司治理最佳实践案例”

### 合规生态：

开展线下合规培训累计52场，累计培训时长达98小时

开展线上合规培训，参与员工共计5万+人次

### 商业道德：

《员工廉洁承诺书》签署比例99.82%

### 保障人权：

发布《海康威视全球人权政策》，明确了对尊重和保护人权的坚定支持，体现了将人权理念深植于公司文化的决心

## 贡献联合国可持续发展目标



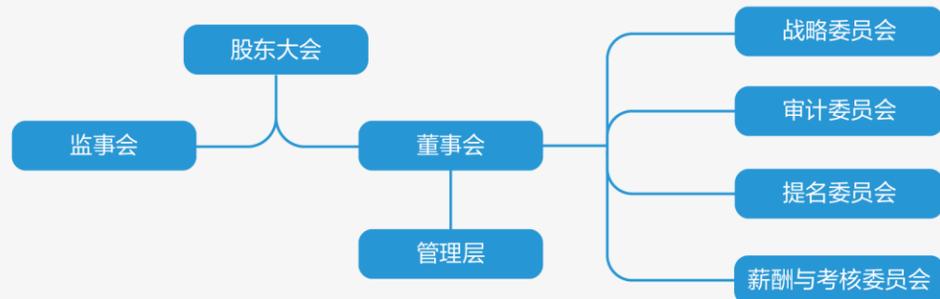
# 强健公司治理

海康威视致力于建立完善的治理体系，构建职权分明的治理架构，在保障董事会独立性及多元化的基础上，发挥其监督决策作用，保障公司稳健运营，提升公司治理水平。

## • 治理架构

公司严格遵循《公司法》《证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律法规以及监管部门的规章、规范性文件要求，结合企业实际情况，建立了由股东大会、董事会、监事会和经营层组成的“三会一层”法人治理结构，组织架构完整、独立、规范，“三会一层”权责分明、高效运转、有效制衡、规范运作。

股东大会下设董事会和监事会，由董事会领导公司经营管理决策，审议和批准公司战略目标。董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会及薪酬与考核委员会，以审查公司运营中的专项事宜。监事会对公司规范治理发挥充分监督作用。



公司治理结构

### 战略委员会

主要负责对公司长期发展战略和重大投资决策进行研究并提出建议。

### 提名委员会

主要负责对公司董事、高级管理人员和其他人员的人选、选择标准和程序进行研究审核并提出建议。

### 审计委员会

主要负责公司内、外部审计的沟通、监督和核查工作，代表董事会行使对管理层的经营情况、内部控制制度的制定和执行情况的监督检查职能。

### 薪酬与考核委员会

主要负责制定公司董事、高级管理人员和其他人员的考核标准并进行考核；负责制定、审查公司董事、高级管理人员和其他人员的薪酬政策与方案。

董事会专门委员会主要职责

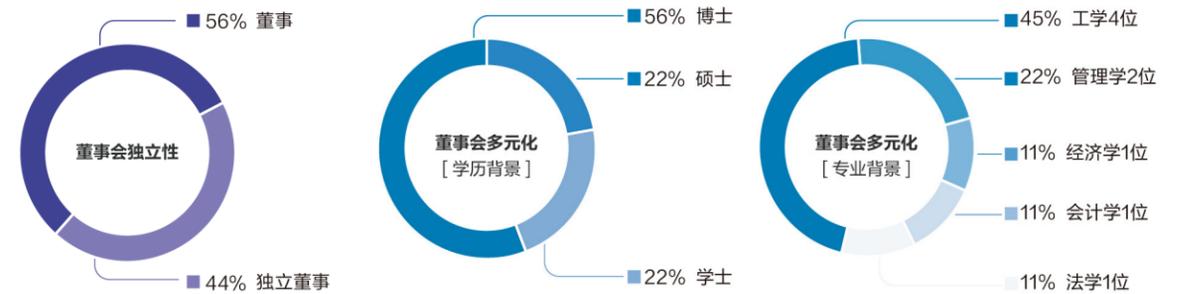
## • 董事会

### 董事会构成

按照公司章程的规定，第五届董事会由9名董事组成，其中4名为独立董事，董事的任期为三年。全体董事从公司和股东的利益出发，诚信、忠实、勤勉、专业、尽职地履行职责，切实维护公司和全体股东的合法权益。

### 独立性与多元化

公司坚信董事会的独立性和多元化是保障股东权益、维持公司稳定发展的必要因素。公司董事人员甄选遵循一系列多元化维度要求，包括但不限于性别、年龄、知识、技能、经验、文化及教育背景等，以满足各业务板块需求并保障治理架构的多元、有效。公司本届董事会成员多元，具备工学、管理学、经济学、会计学、法学等多方面专业背景和经验。

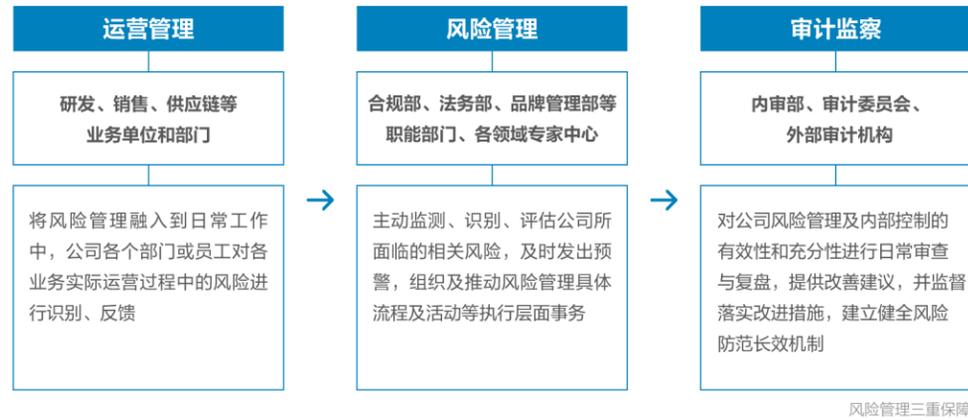


# 强化风险管理

海康威视持续完善风险内控体系，以风险管理三重保障机制为抓手，系统识别、分析、监控运营和价值链中的各类风险，不断强化风险管理和控制能力，有效保证各项风险管理工作落地实施。

## • 风险管理机制

公司发布《内部控制手册》《危机管理手册》《合规风险事件管理办法》《内部审计制度》等制度，明确风险管理和内部控制管理部门，建立涵盖运营管理、风险管理、审计监察的事前-事中-事后风险管理三重保障，结合公司实际情况，细化风险事件管理的组织、规则、流程和操作要求，加强系统化管理，有效保证各项风险管理工作落地实施。



风险管理三重保障

公司在预警信息的识别判断、危机事件处置各环节均形成了完善的应对机制，并采取了分层分类的风险应对策略。公司进一步将风险管理执行规范落实为各业务板块的具体风险指标，通过数字化系统，实现风险管理日常工作的规范化、自动化。例如，公司制定各业务板块的税务风险指标，针对重要内外部税务检查事项进行全流程在线管理与审批，助推全方位税务风险排查及监控的持续有效开展，降低涉税风险与管理成本、提高管控能力和沟通效率。

## • 风险识别与应对

公司严格遵循国家法律法规、政策文件、地方有关规定以及公司管理办法等要求，定期对运营及价值链中可能对企业造成严重负面影响的全面、完整的识别与评估，并制定完善的防范和应对策略，有效管控风险。

风险类别	风险描述	应对策略
战略风险	影响企业发展战略目标、资源、外部环境、竞争力、企业效益产生的整体损失的不确定性	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定企业的战略规划，提升战略风险管理能力并根据企业的战略方向 and 市场需求，寻找和评估优质投资机会</li> <li>动态监测企业所处的宏观外部环境、政策趋势导向，审慎研究变化带来的机会和风险，主动防控与及时应对</li> <li>聚焦技术与产品的迭代创新，自主构建领先的核心技术能力，持续增强产品竞争优势</li> </ul>
市场风险	随着市场需求和业务模式的快速变化，应用场景更趋向于碎片化、定制化，若产品、解决方案等不具备足够的市场竞争力，将存在较大的市场风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极跟踪国内外技术最新动态，通过对市场、客户的持续调查研究，不断创新、开发符合用户需求的产品和服务</li> <li>进行细致入微的市场调研，了解市场发展动态和发展方向，开发研制新产品</li> <li>加强市场信息交流，及时反馈市场中存在的问题，积极制定应对措施，避免经营风险</li> </ul>
供应链连续性风险	<p>供应链中断风险：因自然灾害、人为事故、系统故障、供应链中断等事件，导致企业的全部或部分业务无法正常开展的风险</p> <p>供应链 ESG 风险：在供应链中出现环境、商业道德、劳工人权、健康与安全等 ESG 问题导致影响生产周期的稳定性、产品的合规性和安全性，从而造成负面舆论与不可预计的经济损失和品牌影响</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>由公司常务副总裁牵头，组成供应链连续性工作组，负责主导战略物资储备决策以及工作开展</li> <li>依托信息平台支撑进行数字化供应链转型，提升供应链端到端交付柔性，形成一套应对多品种小批量产品的快速响应系统</li> <li>多基地布局、多物流中心保障交付，提升供应链韧性</li> <li>要求供应商遵守海康威视《供应商道德规范和商业行为准则》以及《供应商诚信廉洁协议》</li> <li>优化供应网络，推动一级供应商库存可视，推进对部分二级供应商关键原材料进行管控</li> </ul>
法律与合规风险	<p>合规风险：企业及其工作人员因不合规的经营管理或执业行为引发法律责任、监管处罚、财产损失或者声誉损失的风险</p> <p>廉洁及道德遵从风险：公司员工或其关系人利用自身或职位的影响力收受贿赂，或以欺骗、隐瞒、串通等方式侵占公司财产，获取个人利益，造成公司利益受损的风险；或向第三方行贿造成公司形象和声誉受损的风险</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>发布《海康威视合规风险事件管理办法》，建立健全合规风险事件管理的组织、规则、流程和操作要求，提升合规风险事件防范、应对与处置能力，保障及时、妥善应对和化解风险</li> <li>成立廉洁及道德遵从委员会作为顶层组织保障，确保企业各项业务活动恪守商业道德原则</li> <li>制定《海康威视道德与商业行为准则》《员工商业行为规范》《海康威视全球反贿赂与反腐败手册》等商业道德管理制度，规范员工行为，杜绝贿赂和腐败</li> </ul>
财务风险	<p>税务风险：涉税行为因未能正确有效地遵守税法规定，而导致法律惩罚、财产损失或声誉损害的风险</p> <p>关联交易风险：企业在关联交易控制过程中，由于关联方界定不准确、关联交易定价不合理以及关联交易活动中断等原因导致的各种风险</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定并持续完善《海康威视税务风险管理制度》</li> <li>建立从税务风险识别、评估、应对和控制，到信息报告与监督改进的全面税务风险管理机制</li> <li>履行关联交易的审议程序，并严格执行关联交易回避表决制度</li> <li>注重关联交易的公平性与必要性，对关联交易的及时、深入、完全、准确地披露</li> </ul>
运营风险	<p>质量风险：由于生产技术水平不够、产品设计考虑不周、生产过程把关不严等原因所造成的质量不确定性风险</p> <p>数据安全风险：通过检测、评估、信息搜集、授权监测等手段获取的，包括但不限于数据泄露、数据篡改、数据滥用、违规传输、非法访问、流量异常等数据安全风险</p> <p>安全生产风险：生产所需的危险化学品在使用和存储过程中发生火灾、爆炸等安全事故的风险</p> <p>职业健康风险：业务运营所需的部分化学材料辅料和能源及产生的噪音等危害一线人员健康的风险</p> <p>环境污染风险：业务运营所需的化学原辅材料、生产噪声以及排放的工业废水、废气污染周边环境，影响附近居民生活的风险</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立系统的质量风险管理流程、指导书等，覆盖完整的项目生命周期</li> <li>依靠风险管理、生产问题报备、交付问题主动通知三大数字化风险管理平台，形成风险闭环管理</li> <li>在整个视频物联网应用生态系统中使用统一的集成安全基础架构</li> <li>由专业的安全团队为所有产品提供支持，包括但不限于为开发中和已发布的产品提供安全审核和测试、提供安全培训、积极监控新增安全问题和威胁等</li> <li>发布《安全检查和隐患治理标准》，开展各类隐患排查及针对性整改</li> <li>配备防火及救火设施，建立安全生产内部学习网站，加强人员培训，推动安全理念深入人心</li> <li>从管理上明确公司职能部门及施工现场管理人员多级责任制，清晰界定职业病预防的岗位职责</li> <li>加强对施工作业人员的职业病危害教育，定期组织培训，提高对职业病危害的认识，掌握职业病防治的方法</li> <li>按规范妥善保管业务运营所需的原材料，妥善处理生产噪声以及排放的废水、废气</li> </ul>

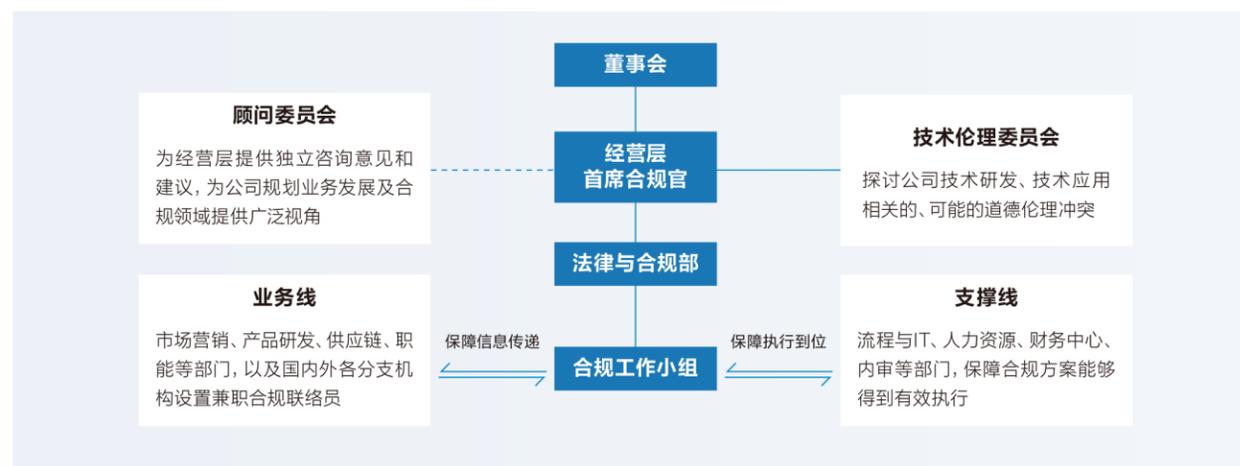
海康威视部分风险识别与应对策略

# 打造合规生态

海康威视始终奉行诚实守信、合法合规的经营理念，持续完善合规体系建设，通过制度完善、管理提升和规范运营，指导并规范全体员工的商业行为，保障公司长期稳健发展。

## • 完善合规体系

公司设有由董事会领导，由首席合规官、法律与合规部、合规工作小组等组成的合规组织架构，权责明确、运作规范。顾问委员会为经营层提供全球视角的独立咨询意见和建议，委员会成员涵盖公司治理、网络安全、数据保护、人权治理等领域的权威专家。技术伦理委员会负责贯彻落实公司对“科技为善”的理解，评估技术研究和应用潜在的道德与伦理风险，做出业务选择和决策，尊重全球各个国家和地区之间的差异，平衡利益相关方的不同诉求。公司还在总部各职能部门、各业务单元、国内外各分支机构任命合规联络员，将合规组织、能力拓展到内部各单元，确保合规政策和举措的有效实施。



海康威视合规组织架构图

公司持续丰富分层分类的合规政策和规则体系，建立健全以《海康威视道德与商业行为准则》为基础性原则顶层框架，涵盖反腐败反贿赂、公平竞争、贸易合规、数据保护、人权治理等专门领域的专项制度、国别指南和场景化操作手册，为公司的合规建设提供全面、具体的规则依据。公司定期审视合规政策和规则的有效性，并结合法律法规和实践等外部环境变化动态审视和优化完善公司的合规政策和规则，确保规则的适用性和先进性。



公司坚持构建和不断完善“三道防线，一个生态”的合规实施框架，倡导“人人都是合规官”“知行合一，让合规成为一种习惯”的行动理念，明确各业务单元、部门和员工都是合规第一道防线的责任人，要求每位员工将合规融入日常商业行为。同时，公司也致力于构建面向客户、供应商、合作伙伴等相关方的合规生态，促进产业协同和稳健发展。



海康威视“三道防线，一个生态”合规实施框架

## • 深化合规实践

公司持续投入，加强合规政策和规则在内部的实施，通过建立和优化管理制度、流程和操作指导，提高合规管理的信息化、数字化水平，不断提升合规经营的组织能力韧性。

公司积极开展合规文化交流，与利益相关方沟通公司的合规治理理念与实践，不断寻求行业的最佳合规实践。报告期内，公司官网正式上线了合规网页 (<https://www.hikvision.com/en/about-us/compliance/>)，披露了公司的道德准则、合规价值观和理念以及相关制度。公司将持续加强与利益相关方的沟通与连接，汲取合规先进经验和理念，不断完善合规治理体系，为公司可持续发展奠定坚实基础。

## 贸易合规

公司持续完善全球贸易合规体系，遵循所适用的联合国、中国、美国、欧盟等国际组织、主要国家和地区的出口管制和经济制裁相关法律法规，切实履行贸易合规责任。报告期内，公司动态追踪和解读全球贸易合规的主要规则及其实践变化，及时转化为公司内部合规要求和管控方案，不断优化贸易合规管控的流程和系统管理工具，持续提升贸易合规融入采购、研发、销售、交付和服务各个业务环节过程管理的能力，实现全流程贸易合规管理与监督。

## 税务合规

公司制定并持续完善《海康威视集团转让定价政策框架指引》《境外分支机构税务管理制度》《境外业务活动常设机构风险管理规范》等税务管理制度，从管理目标、机构职责及工作范围、信息沟通及监督改进等方面制定规则，要求公司依法合规开展税务工作，披露税务信息。同时，公司将信息技术应用于税务风险管理及纳税遵从的各项工作，建立税务管理平台，不断完善税务管控流程及举措，提升税务合规的准确性及效率。海康威视税务管理平台已获得国家版权局授予的《计算机软件著作权登记证书》。

海康威视已连续多年被评为纳税信用评级A级企业。报告期内，公司新增10国《境外子公司税务规则指引》，并更新修订多个国家的税务规则指引和申报流程文档，健全全球税务合规体系。公司新增专题、案例培训内容累计超过20个，内容涉及“支柱二”概要介绍与知识分享、国别涉税规则配置介绍等前沿实践知识。



扫描二维码了解  
公司合规理念及政策



税务管理平台软件著作权证书

## • 推广合规文化

公司坚持“诚信合规，行稳致远”的合规价值理念，倡导“知行合一，让合规成为一种习惯”的行动意识，强调合规落地和持续性。公司积极培育浓厚的合规文化氛围，每年开展多样的合规培训、宣传、考试，并在每年的11-12月举办合规文化月专项活动，通过合规故事征集、合规沙龙、合规文化游园等一系列活动，不断提高全体员工的合规意识和合规践行基础能力。

### 高层声音

公司高级副总裁、首席合规官黄方红女士以一封书信揭开2023年合规文化月的序幕。黄方红女士勉励全体员工：“我们坚信实现科技进步与科技造福人类是一条光明之路，“科技为善”是前方的指路明灯。”

公司高级副总裁徐鹏先生指出合规建设是一个系统工程，需要顶层设计，不断强化合规专业能力建设，完善合规管理机制。徐鹏先生呼吁全体员工拥抱变化，坚持长期主义，坚信合规创造价值。

### 合规沙龙

管理层、工程师与律师齐聚一堂，共话前沿议题，开拓全球视野，加深对合规的理解、认识。沙龙现场，公司还颁发了2023年度“合规先锋奖”，激励员工以开放心态拥抱合规新范畴，积极参与合规融入业务过程管理的探索与实践，推动合规建设深入实处。



公司高级副总裁在合规沙龙演讲

### 合规思享荟

通过合规故事征集、合规趣味活动等形式，激发员工互动与分享的积极性，深入体会合规知识与工作实践相结合，有效传播合规意识和合规要求。



员工合规感悟展示

### 合规培训与考试

面向全球员工开展部门、分场景、有针对性的合规系列培训、新员工入职合规培训，推行全员合规考试，积极推动合规文化学习热情。

截至2023年底

公司共开展  
线下合规培训  
52场

线下累计培训  
小时数达  
98小时

线上培训参与  
员工共计  
5万+人次

## 坚守商业道德

海康威视致力于贯彻“诚信务实”的企业核心价值观，持续完善制度和规范运营，开展培训、宣贯活动以推进商业道德能力和文化建设，并建立监督机制及相应的调查处理机制，规范员工、管理人员和合作伙伴的商业行为，为公司长期稳定发展提供坚实保障。

### • 商业道德管理

公司高度重视商业道德，秉持廉洁与诚信理念，持续完善商业道德组织架构，成立了廉洁及道德遵从委员会作为顶层组织保障，确保在各项业务活动中恪守商业道德原则，以此树立良好商誉并促进商业伙伴关系。公司严格遵守反腐败反贿赂、反不正当竞争、反垄断等国内外相关法律法规，建立健全《海康威视道德与商业行为准则》《员工商业行为规范》《海康威视全球反贿赂与反腐败手册》《海康威视全球反垄断合规准则》等基础性商业道德准则和行为规范，适用于公司员工及与公司有业务联系的第三方等，规范公司董事、管理人员及全体员工行为，杜绝贿赂和腐败，守护公平竞争，并制定利益冲突政策以加强管理，努力构建可持续发展的商业环境。

公司坚决贯彻对腐败“零容忍”的态度，持续完善制度类文件的体系性与适用性。报告期内，公司更新了《海康威视道德与商业行为准则》《员工商业行为规范》和《海康威视全球反贿赂与反腐败手册》。

### • 公平竞争

公司秉持公平竞争的原则，恪守反垄断和反不正当竞争相关的法律法规，建立定期审视与更新反垄断合规政策的机制，持续加强员工的反垄断合规意识培训，积极维护正当、公平的市场竞争环境，促进经济健康发展。公司修订更新中国大陆、南非、韩国和加拿大三项反垄断合规国别指引，并制定发布《反垄断合规常见问题指引》，为员工提供更加具体、易于理解的指导。报告期内，公司未发生反垄断相关的法律诉讼或调查。

公司始终坚持为每一位消费者营造公平的营销环境，致力于保护消费者合法权益。公司严格遵守运营地所在国家或地区的广告及标识规则等相关法律法规，包括《广告法》《消费者权益保护法》等，并制定《销售管理制度》《廉洁从业十条“红线”》等内部管理制度，规范营销人员和经销商的行为，保证宣传信息的准确、真实、合法，确保开展的销售和营销实践符合法律法规、社会规范及道德标准。公司面向营销团队开展业务、市场管理能力及合规管控等能力培训，提升相关人员的合规意识和合规经营管理水平。报告期内，公司无涉及营销传播的违规事件。

### • 监察举报管理

公司建立健全的反舞弊举报投诉机制，制定《吹哨人制度》《举报投诉管理办法》，设置举报邮箱、通讯地址、举报电话等举报途径，鼓励内部员工、合作伙伴等利益相关方举报投诉违规行为。公司建立健全内部审计制度，分析、评估商业道德及腐败风险，每年均在年度审计计划中将可能滋生舞弊的重要业务环节或部门作为审计重点，并在所有审计活动中始终保持对腐败与贿赂等违法违规行为的关注，加强对企业管理与运营中在廉洁方面的制度建设、流程设立与执行的监督。比如在采购环节中，公司严格审计供应商的准入退出管理、采购程序及价格是否合规。同时，公司建立了规范的举报人保护机制，对举报人信息严格保密，并明确了禁止打击报复举报人的行为，确保向公司反映内部违规、舞弊和有害公司声誉行为的员工及单位受公司保护。

#### 吹哨人保护制度

公司致力于对吹哨人的个人信息及其他合法权益给予充分的保护及保障，对任何形式的打击报复行为持零容忍态度，并将采取一切必要的信息安全措施，确保吹哨人的个人信息及举报内容免受泄露和未经授权的访问、更改或销毁。

#### 贿赂或贪腐行为举报热线和邮箱

举报电话：0571-86611816

举报邮箱：jubao@hikvision.com

### • 商业道德培训

公司持续做好廉洁宣贯工作，加强宣导培训，进行了多场现场廉洁教育培训，覆盖多个高风险岗位及部门。报告期内，公司依据《道德与商业行为准则》相关知识，对相关的培训课程进行更新，并将培训及考试覆盖所有员工（包括外包及实习生等），并在端午、中秋及国庆等重要节假日，向全体员工发送廉洁提醒。在一年一度的“12.9国际反腐败日”，公司以线上线下相结合的方式，通过答题PK、互动游戏等多种形式开展廉洁主题教育，帮助员工进一步树立诚信务实的价值观念。



12.9国际反腐败日活动现场

# 尊重和保护人权

作为全球企业公民，海康威视充分尊重和保护人权，持续优化人权治理制度与承诺。

公司鼓励员工深入理解人权理念，

并将保护人权与公司技术研究、产品设计与开发、市场销售等经营活动紧密关联，

将尊重与保护人权的理念和规则落实到公司的商业决策和操作流程之中。

## • 人权保障

公司尊重《世界人权宣言》《公民权利和政治权利国际公约》《经济、社会和文化权利国际公约》《国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利宣言》中规定的各项人权，并参照《联合国工商企业与人权指导原则》《经合组织跨国企业指导原则》等实践操作指导原则，制定和优化人权治理相关制度及承诺。

报告期内，为确保公司及其所有董事、监事、高级管理人员和员工以诚信、尊重和公平的态度对待他人和开展业务活动，公司发布《海康威视全球人权政策》，明确致力于确保公司内部和整个价值链中的每个人都被尊重的承诺。



针对“产品和业务管理”，公司通过“自动化+人工”双重模式开展合规尽职调查程序，包括内部风险评估、第三方审计、与利益相关者沟通、关注风险报告等，以评估业务环节中人权风险。同时，公司通过合同、承诺、产品使用倡议书等方式，将公司“尊重人权”的承诺与理念传递至供应商、客用户等价值链。公司也持续与外部顾问合作，不断审视及优化公司人权合规体系建设。

此外，公司已发布的《吹哨人制度》也同样设立了对潜在人权风险的报告机制，保证疑似负面人权影响事件能得到客观、高效的妥善处理，并在必要时采取适当的补救措施以减缓或消除已产生的影响。

## • 国际交流合作

公司主动与全球诸多人权组织保持着密切对话，旨在及时捕捉和吸纳新兴的人权期望与先进做法，例如，2023年11月公司赴瑞士日内瓦参加联合国第12届工商企业与人权论坛，不断提升商业实践中的人权合规水平。

公司在联合国倡导的“75 Pledges”活动中郑重递交了对人权未来的庄严承诺，致力于在员工管理、产品和业务管理以及供应链管理等三大战略领域内部署创新和前瞻性计划。

公司积极践行“科技为善”的理念，2024年1月，获准加入联合国全球契约组织(United Nations Global Compact, UNGC)，这一举措再次强调了公司对负责任和可持续的商业实践的承诺。

### 海康威视承诺

In recognition of the 75th Anniversary of the Universal Declaration of Human Right, Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd, ("we"), as a responsible business entity, pledges that we will strive to ensure that our policies, procedures, and operations are consistent with UNGPs to respect and protect fundamental human rights and will seek to ensure that everyone in our value chain is treated with dignity and respect.

## • 传递人权理念

报告期内，公司在中国、新加坡、英国及荷兰的办公室与园区，举办了“《海康威视全球人权政策》正式发布暨纪念《世界人权宣言》发表75周年”的主题展板和签字支持活动。公司通过这些跨地域的活动，加强全球员工对人权重要性的理解和认同，促进一个跨文化、包容性强的工作环境，并在全球范围内推广尊重人权的的企业价值观，确保每个国家和地区的办公室都能在维护人权方面发挥积极作用，共同构建一个全球统一、遵循最高人权标准的商业实体。



国内外办公室“纪念《世界人权宣言》发表75周年活动”签字支持活动

# 产品责任

海康威视立足科技创新，洞察客户需求，坚守产品品质，致力于为客户提供高质量的产品、解决方案及优质的本地化服务，共建可靠的网络安全环境，以科技赋能用户的生产生活。

## 2023年关键绩效

### 技术创新：

研发投入 113.93 亿元，同比提升 16.08%，占全年营业收入的 12.75%

获发明专利授权 1,884 件，实用新型专利 336 件，外观专利 462 件，软件著作权 166 件，商标 54 件

牵头主编国家标准 1 项，参编国家标准 17 项，团体标准 15 项，国际标准 3 项

### 产品质量：

中国质量检验协会：

2023 全国质量诚信标杆企业

2020-2023 全国安防行业质量领先企业

2020-2023 全国质量检验稳定合格产品

2023 全国产品和服务质量诚信示范企业

### 优质服务：

信息技术服务标准 ( Information Technology Service Standards, ITSS ) 符合性 ( 运行维护领域 ) 一级认证

### 信息安全：

首次通过 ISO38505 数据治理体系认证

网络安全宣传培训共计 85 场，公司员工覆盖率 100%

## 贡献联合国可持续发展目标



# 推进技术创新

创新性是海康威视可持续发展的不竭动力，公司在建立专业的研发团队、推进知识产权保护、营造创新文化、积极参与行业合作等方面持续投入，为技术创新提供有益土壤。

## • 增加创新投入

公司持续加大研发投入，建立了以杭州为中心，辐射北京、上海、武汉、西安、成都、重庆、石家庄、加拿大蒙特利尔、英国伦敦、阿联酋迪拜的全球研发体系。

公司鼓励员工积极探索前沿技术，努力打造一支经验丰富、能力出众的技术研发队伍，深入探索物联网、人工智能、大数据、大模型等创新技术的开发与应用。报告期内，公司博士后工作站吸引十余名博士后研究人员加入，并顺利完成多名博士后出站。公司员工在 CVPR、ECCV、AAAI\* 等计算机视觉和人工智能领域顶级会议上发表论文二十余篇。

## • 引领产业创新

公司积极与科研机构、行业协会、领先企业开展创新合作，广泛参与制定行业标准，共同引领产业变革。公司研究院与全国信息技术标准化委员会人工智能分会和生物特征识别分委会、新一代人工智能战略创新技术联盟、中国人工智能产业发展联盟等标准研制机构保持良好的交流与合作，持续深耕视频编解码、大模型、可信 AI 等领域的标准化建设。

报告期内，公司获得 2023 年大数据技术标准推进委员会 (CCSA/TC601) 的优秀成员单位荣誉，共牵头主编国家标准 1 项，参编国家标准 17 项、团体标准 15 项、国际标准 3 项。

## • 知识产权保护

公司高度重视对自主创新成果的知识产权保护，亦尊重第三方知识产权的合理权益。公司严格遵守《专利法》《商标法》等法律法规，发布了《商标使用制度》《商标命名与注册需求评审流程优化》等文件，规范公司内部商标注册与使用。

报告期内，公司完成商标数据库管理系统的第二期优化及上线，为涉及商标管理及使用的业务场景提供全方位支持。

报告期内

公司研发投入

**113.93** 亿元

同比提升

**16.08%**

占全年营业收入

**12.75%**

在职研发人员

**28,479** 名

占公司总在职员工比例

**48.65%**

\* IEEE 国际计算机视觉与模式识别会议 (CVPR)、欧洲计算机视觉国际会议 (ECCV)、国际人工智能协会 (AAAI)

发明专利 (件)	2023 年获得	1,884
	累计有效	5,759
	申请中	4,800+
实用新型专利 (件)	2023 年获得	336
	累计有效	1,679
	申请中	230+
外观专利 (件)	2023 年获得	462
	累计有效	2,761
	申请中	530+
软件著作权 (件)	2023 年获得	166
	累计有效	1,907
	申请中	20+
商标 (件)	2023 年获得	54
	累计有效	2,363
	申请中	517
注： ● 数据统计截至 2023 年 12 月 31 日。 ● 专利统计标准： 2023 年获得：按截至 2023 年 12 月 31 日已收到的官方授权文件统计。 申请中：按截至 2023 年 12 月 31 日已收到的官方受理通知书统计。 累计有效：指截至 2023 年 12 月 31 日保持有效。 ● 软件著作权统计标准： 2023 年获得：按截至 2023 年 12 月 31 日已收到证书统计。 申请中：按截至 2023 年 12 月 31 日已提交到版权中心统计。 累计有效：指截至 2023 年 12 月 31 日保持有效。		

此外，公司通过知识产权培训及各类其他活动进行宣贯，提升员工知识产权保护意识，并设置热线电话、邮箱、官网等多种知识产权侵权举报通道，畅通反馈机制。

报告期内，公司发起共计知识产权侵权投诉 10 件，已处理 8 件。

## 知识产权侵权线索举报

举报电话：400 800 5998

举报邮箱：weiquan315@hikvision.com

举报网址：www.hikvision.com/weiquan315

通信地址：杭州市滨江区物联网街 518 号 法律与合规部  
0571-88075998-63844



“首届 TRIZ·创新论坛”成功举办

### • 营造创新文化

我们定期开展多样化的创新活动，鼓励创造、追求卓越的创新文化氛围，并评选在创新、质量等方面表现突出、提升明显的优秀团队和个人。报告期内，公司面向全体员工开展第3届 TRIZ（发明问题解决理论）创新创意赛，并组织“发明原理案例提炼”活动。

报告期内，公司线上线下 TRIZ 课程赋能超过 **2,000 人次**

通过浙江省创新工程师（1级）认证  
**138人**

完成 TRIZ 项目  
**19个**

产生专利方案  
**11个**

孵化新产品  
**5个**

### | 案例 |

#### TRIZ·首届创新论坛成功举办：分享创新经验，激发创新活力

2023年8月，公司举办“TRIZ（发明问题解决理论）首届创新论坛”。论坛从理论和实战两个方面分享运用科学方法开展创新的经验，线上线下约500人参与了活动，体现 TRIZ 提升个人及组织创新能力的价值。其中，“新一代水下摄像机的研发”项目参加2023年中国创新方法大赛，并荣获“浙江省三等奖”。



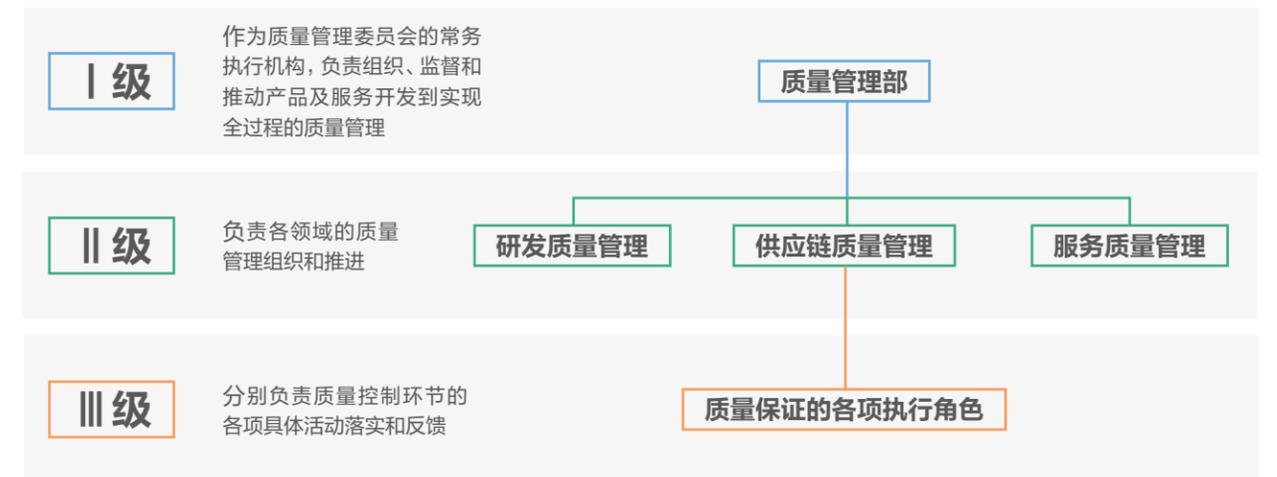
“首届 TRIZ·创新论坛”成功举办

## 保障产品质量

海康威视坚持“科技领先，质量至上，顾客满意，持续创新”的质量方针，不断完善质量管理体系，建立严格的质量控制流程，保障从原材料采购到生产、包装、运输等各个环节的质量把控。同时，持续加强对一线员工的质量培训，为质量管理提供基础保障。

### • 优化质量管理

公司成立质量管理委员会，统筹监督质量管理责任的逐级落实，同时搭建符合公司实际业务的质量管理架构与管理模式，各层级管理职责清晰、高效，将质量管理拓展至企业生产、经营全链条。公司已通过 ISO 9001 质量管理体系认证。

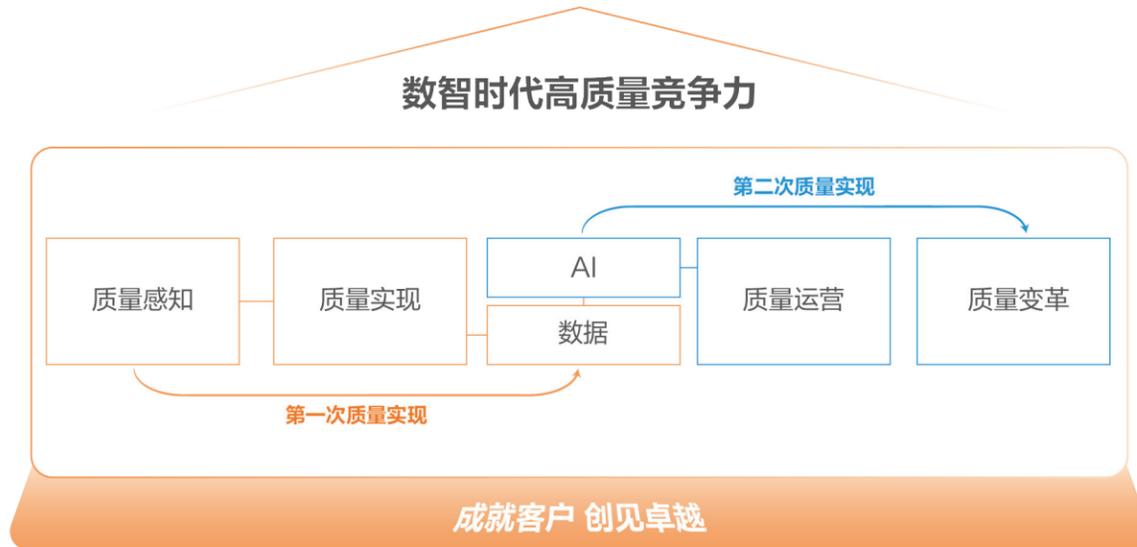


质量管理架构



“一个理念、两个目标、三个维度、四个举措”管理模式

同时，公司将技术优势融入质量管理，以数字化改革的视角，挖掘数字技术在质量管理中的应用场景，探索人、数、智、机的互动，以数字技术赋能质量管理，全面推进质量升级。



海康威视数智质量管理模式

### • 营造高质量文化

公司以“深化员工质量责任意识，强化员工质量行为习惯”的质量管理方针为文化宣贯的抓手，为不同岗位员工提供针对性的质量管理培训，开展多样质量文化建设活动，确保员工质量管理知识与技能满足公司发展需求。

报告期内，公司以“高质量发展”为主题，开展“坚守红线”、“做好复盘”、“积极创新”三大系列文化宣贯活动。



公司质量文化宣传

- 质量感知是基于全面感知，高质量、高效率、高体验倾听客户和利益相关方需求
- 质量实现是以数字技术深入质量场景，推动核心价值链数智化变革，通过虚实互动再造质量业务
- 质量数据是构建完整数据管理体系，实现“数据—信息—知识—质量”有效转换，数据按需共享
- 质量AI是深入融合业务运营、技术产品创新、客用户体验，走向基于AI的战略运营
- 质量运营是依托数字化运营平台和设施，重构管理认知，探索人、数、智、机的互动
- 质量变革是战略驱动的一体化变革，管理和业务双模改进，全面推进质量升级



#### 坚守红线

公司正式发布《海康威视质量红线管理制度》，面向所有员工进行宣贯，共22,000+人通过了质量红线学习与测评；同步开展自查自纠与专项审计活动。



#### 做好复盘

公司推出复盘工具方法课程，宣传活动总点击量2W+，嗨学课程学习1,000+人，线下公开课/专场培训19场；公司还特别面向项目经理群体开展项目复盘引导师培养，40+项目经理实践项目复盘50+场、输出94+项目经验教训。



#### 积极创新

公司积极使用TRIZ工具方法进行员工赋能，全年赋能达2,000人次；推出TRIZ创新案例故事5期，持续营造创新氛围。

# 提供优质服务

基于“成就客户、价值为本、诚信务实、追求卓越”的核心价值观，海康威视提出“专业服务、客户至上”的服务理念，想客户所想、急客户所急，用专业服务帮助客户快速解决问题，持续为客户创造价值。

## • 完善服务体系

公司以满足客户需求和提高客户满意度为目标，打造一站式立体化服务，提供优质的产品服务和解决方案，建立三层服务体系，提供涉及产品标准服务、产品安装调试服务、项目交付服务、运维服务、驻场服务等多元化服务解决方案，并形成遍布全球各个区域的本地化服务资源，从而满足客户多样化、精细化的业务需求。



报告期内，公司通过中国质量认证中心年度监督审核，获得ISO 20000信息技术服务管理体系认证、信息技术服务标准(Information Technology Service Standards, ITSS)符合性(运行维护领域)一级认证、售后服务体系(CTEAS\*)完善程度七星级-卓越认证及服务能力持续有效验证(CTEAS)十二星级认证。

\* CTEAS: 是按照CTEAS100、CTEAS1001-2017 售后服务体系完善程度认证评价规范、国家标准 GB/T27922-2011商品售后服务评价体系相关标准，评价企业售后服务体系完善程度的专业标准体系

报告期内，公司拓展合作伙伴门户、客户服务公众号、微信小程序等触达渠道，继续丰富知识内容

相关资料累计达  
**5,000**余份

完成整改并上架  
**30**余项工具

累计工具达  
**40**余个

## • 提升服务能力

公司从触达、工具、知识三个维度增加客户服务渠道，细化客户服务内容，持续提升服务能力。公司建立官网等客户触达平台，通过平台载入全通路的知识体系，发布实用服务工具，丰富服务手段和内容。

### 平台渠道



### 知识体系



### 工具服务



## • 提升服务满意度

公司定期对客户进行满意度调查，建立完善的客户反馈收集机制，通过数字化手段对客户投诉进行收集、分类、处理。公司每年跟踪客户满意度变化情况，针对客户反馈的高频问题，深入剖析原因，制定重点改进方案。在此基础上，公司总结客户体验改善明显的方案与经验，并通过分享会等形式推广。



多方面改善用户体验

## 网络与信息安全

海康威视认为保障网络信息安全不仅是行业底线，也是创造安全、优质用户体验的首要前提。

公司建立完善的网络安全管理架构，不断提升应急响应的流程化管理能力，并将网络安全意识充分融入到公司文化中，致力于为客户提供稳定可靠、安全可信的产品及服务，与合作各方共建安全的网络与信息生态。

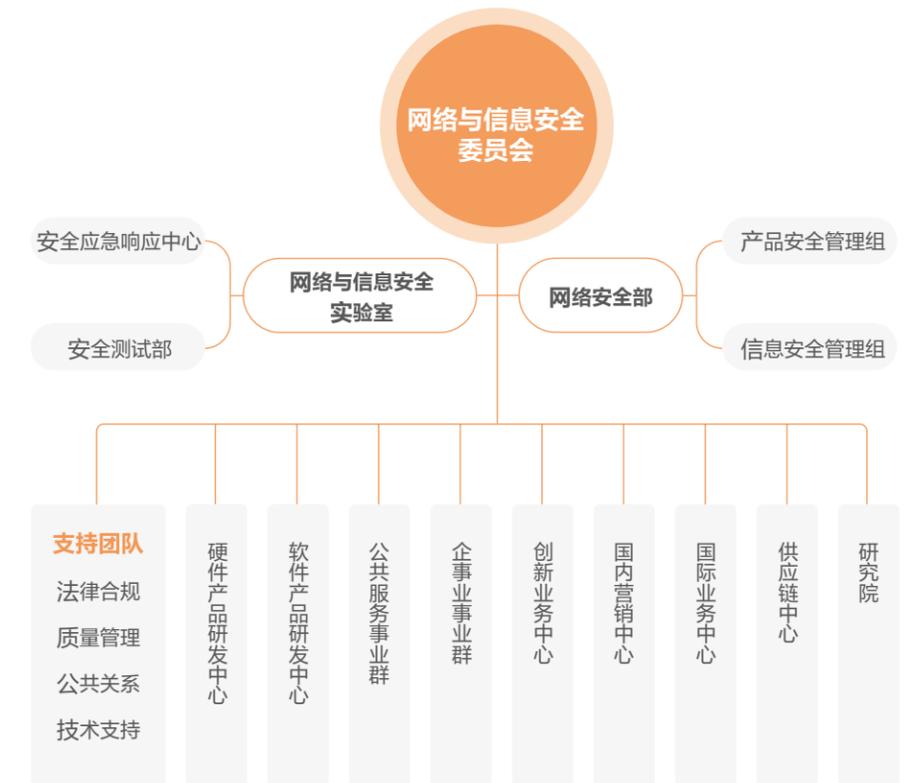
## • 完善网络安全管理体系

在维护网络安全领域，公司始终走在行业前列。公司设立网络与信息安全委员会作为安全组织架构的最高领导机构，由公司总裁担任委员会主任，常设专门机构网络安全部，负责公司网络信息安全战略规划、政策制定，并对相关冲突或严重问题做出决策和调整。

报告期内，公司对国内客户展开净推荐值\*满意度情况调查。结果显示：

国内非经销客户净推荐值达到 **70%** 较上年同期提升 **1%** 经销客户净推荐值 **78%** 维持较高水平

\* 净推荐值(NPS)=(推荐者数/总样本数)×100%-(贬损者数/总样本数)×100%



安全组织架构

报告期内，公司发布《信息安全交流管理规范》《信息安全风险评估管理程序》《信息系统风险评估实施规范》等制度，并建立信息安全与外部机构之间的沟通和协调机制，新增的《威胁和脆弱性管理程序》强化对威胁情报和漏洞管理的关注，拓展了信息安全的管控范畴。通过这些调整，信息安全管理不再局限于静态的事件响应，更是转向了安全问题的持续监控和管理，形成一个更动态、全面的信息安全管理视角，旨在应对不断演变的安全威胁和挑战。公司获得英国标准协会 (British Standards Institution, BSI) ISO/IEC 27001:2022 信息安全管理体系、ISO/IEC 29151:2017 个人数据隐私保护管理体系认证，步入国际领先行列。



此外，公司更新并发布《网络安全白皮书》与《产品安全白皮书》，介绍公司针对网络安全领域进行的探索与实践，以开放透明的视角让利益相关方了解公司的安全能力。



海康威视发布 2023 版《网络安全白皮书》与《产品安全白皮书》

## 荣誉与认可

荣获 BSI 颁发的中国首届数字信任 (Digital Trust Assurance Award, DTAA) 可信数字工厂金牌奖

3 个系列摄像机产品成功通过信息技术安全评估通用准则 (Common Criteria, CC) EAL3+ 级别认证

4 款摄像机产品成功通过网络安全标签计划 (Cybersecurity Labelling Scheme, CLS) Level 4 认证

物联网智能终端安全防御关键技术及规模化应用获得浙江省科技进步一等奖



## • 增强网络安全意识

公司为全体员工及专业岗位员工提供类型丰富的信息安全培训与活动，包含海内外员工日常意识培训、专项专岗安全宣传培训、全员年度培训考试、网络钓鱼攻击演练、安全攻防演练等。

报告期内，公司向海内外员工发布《数据生命周期的隐私保护》《APP隐私合规》《信息资产传输与保护》等25门网络安全课程，开展85场网络安全宣传培训，培训覆盖率100%。

报告期内

开展网络安全宣传培训

85场

培训覆盖率

100%

## | 案例 | 网络安全宣传周活动

2023年，公司网络安全宣传周活动在总部各园区、异地研发中心、生产基地、各业务中心进行，通过“不碰红线”“防火墙大挑战”“安全意识体检”“网络钓鱼攻击演练”“密码强度测验”“信息安全培训讲座”以及“全员信息安全考试”等活动，提升员工安全意识素养。



2023年网络安全宣传周

## • 推进数据隐私保护

公司严格遵守《数据安全法》《工业和信息化领域数据安全管理办法(试行)》等法律法规，制定并发布《数据全生命周期安全管理制度》，优化公司的数据分级分类方法，健全国内App个人信息收集和使用的合规管控流程。

此外，公司遵循ISO/IEC 27001:2022信息安全管理体系标准，并融合ISO 38505-1:2017数据治理安全管理体系的框架要求，对信息安全及隐私管理制度进行重要的改版和调整。针对重点关注领域，公司发布《海康威视新加坡个人数据保护制度》《欧盟电子隐私合规操作指南》等，进一步完善制度体系。

报告期内，公司已获得ISO/IEC 27701:2019隐私信息管理体系认证以及ISO 38505-1:2017数据治理体系认证。公司严格遵循《数据出境安全评估办法》的要求，向网信办申报数据出境安全评估，并成为浙江首批通过评估的企业之一。公司App在个人信息收集和使用合规方面严格遵循有关规定，未发生被网信办、工信部等通报的情况，也未发生因个人信息保护问题被海外监管机构执法、调查的情况。

## 荣誉与认可

感知融合赋能平台 Infovision Foresight SpaceT 被评选为  
第十九届中国国际公共安全博览会金鼎奖

获得 Tadawul 评选的  
The Best AI Security Vendor of the Year Award

获得 ITP Media Group 评选的  
The AI Security Innovator of the Year Award



# 环境责任

气候变化正在为全球带来愈发严峻的挑战。海康威视坚持绿色发展的理念，持续完善环境管理体系，把握清洁技术机遇并持续降低自身生产运营对环境的负面影响，致力于为实现“双碳”目标贡献海康力量，实现公司与自然的和谐共生。

## 2023年关键绩效

### 绿色管理:

完成《温室气体排放管理程序》的编制

### 绿色产品:

针对网络摄像机、智能身份识别终端、LCD、LED等多个系列产品开展产品碳足迹认证

### 绿色生产:

布局清洁能源，光伏发电量12,533.7兆瓦时

应用固体废物管理系统，废水、废气、废弃物、化学品100%合规处置及排放

重庆基地获得“国家绿色示范工厂”称号、重庆市“环保诚信企业”称号、重庆市“双化协同示范工厂”称号

## 贡献联合国可持续发展目标



# 绿色管理

联合国政府间气候变化专门委员会 ( Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC ) 明确表示:

气候变化是对人类福祉和地球健康的紧迫威胁。

海康威视紧跟《巴黎协定》气候目标和中国“碳达峰、碳中和”目标，以设立碳中和委员会为公司应对气候变化旅程的起点，聚焦产品全生命周期减碳，构建自身科技赋能、智能制造、绿色运营、低碳产品，并从管理到应用持续推进，努力为全球气候变化问题做出自己的贡献。

## 荣誉与认可

\*\*\*



获得 ISO 14064 温室气体核查证书

荣获 21 世纪经济报道  
2023 年度碳中和先锋企业  
公司董事会秘书、首席合规官黄方红  
获得“2023 年度首席气候官”荣誉称号

荣获数视网  
2023 碳中和数字先锋奖

“杭州海康威视数字技术股份有限公司坚持绿色发展理念，倡导绿色生产和运营，践行节能减排，关注清洁技术产品和服务的研发应用，实现公司与社会环境协同可持续发展。”

——21 世纪经济研究院碳中和课题组

## 组织架构

公司自上而下推动碳中和管理，建立了完善的碳管理组织架构。在公司董事会领导下，公司经营管理层与碳中和委员会共同制定碳管理工作战略、目标及方针，将“以安全、高效的智能物联应用，联接绿色低碳发展全链路”作为公司的绿色使命。

碳中和运营工作组负责开展碳管理体系建设，由运营管理职能组负责法规政策、能力建设等基础运营支撑，由四大业务组（绿色运营、低碳产品、智能制造、科技赋能）负责具体工作规划及有效实施，并以内部低碳宣传、行业双碳资讯、产品碳足迹认证、低碳创新鼓励等方式，推动公司节能降碳。其中，科技赋能业务组深入各行业业务场景，以智能物联业务方案与创新低碳应用赋能上下游客户，助力行业共同减碳，实现业务持续改进。



碳管理组织架构

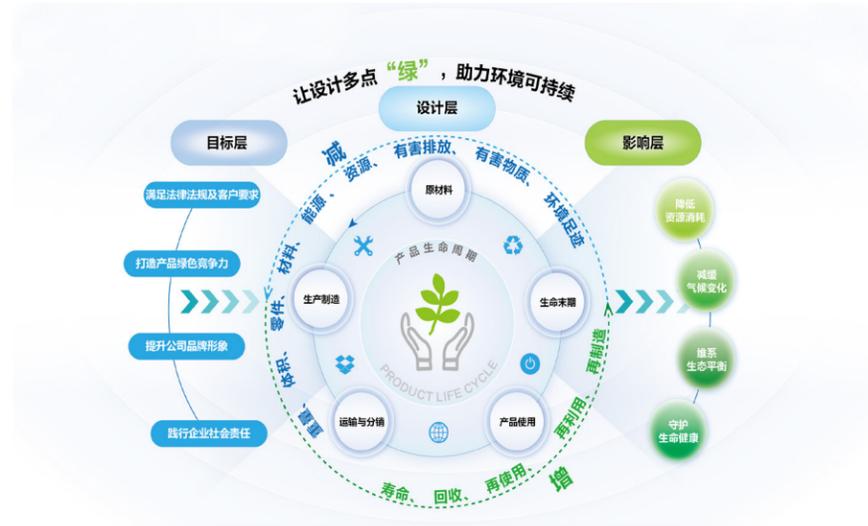
## 制度保障

2023年，公司编制《温室气体排放管理程序》，着力加强温室气体排放管理，控制碳排放总量，降低碳排放强度，推进绿色低碳运营。



## • 低碳产品设计与研发

公司在产品设计与研发中融入自动化、模块化、循环利用理念，从生命周期源头保证产品环保属性，调整产品结构，积极开发高附加值、低排放、低功耗产品，确保产品的设计、质量、功能、生产过程符合绿色产品要求。



产品可持续设计理念

## | 案例 |

### 环保理念融入产品设计，海康机器人AGV产品减重节能

海康机器人在AGV产品研发过程中，积极融入轻量化与集成化理念，将传统焊接车架改为铝合金铸件设计，外壳由原来的钣金外壳改为塑料开模件，在保证整体强度的情况下，整车重量大幅减轻。

同时，电机与减速机的集成化设计减少了线束应用，缩小了体积尺寸，使产品布局更加紧凑。以潜伏AGV为例，第一代潜伏车负载比为1:1.25（自重400kg，负载500kg），到第四代我们的负载比达到了1:6.67（自重180kg，负载1200kg）。



海康机器人第一代AGV



海康机器人第四代AGV

## • 清洁技术应用

公司积极采用清洁技术，围绕产品全生命周期，通过采用小型化、低功耗、高效器件和轻量化、可回收材料满足产品环保需求，减少产品和服务在使用过程中对环境产生的负面影响。未来，公司将继续加大资金与人力投入，努力拓展清洁技术应用，全面推进产品清洁技术的迭代优化，减少产品碳排放。

### 获得中国环境标志的产品

47,050个(包含产品子型号)

较2022年增长 ↑12.6%



### 获得中国节能产品认证的产品

24,800个(包含产品子型号)

较2022年增长 ↑14.9%



## | 案例 |

### 采用海洋回收材料，萤石扫地机产品获得美国UL2809认证

联合国环境规划署报告显示，每年约有1,100万吨塑料垃圾流入海洋，导致超过100万只海鸟和10万头海洋哺乳动物死亡。为与用户共同倡导海洋塑料垃圾回收理念，萤石RC3系列、RE4系列、RE5系列扫地机，采用免喷涂环保材料，包含85%的海洋回收材料，并获得美国UL2809再生料含量认证。每台上述扫地机所使用的环保回收材料相当于16个塑料瓶，为海洋环境保护做出贡献。



萤石扫地机及美国UL2809认证

## • 采用绿色包装

公司积极探索包装绿色创新的方式，降低包装材料对环境的影响，在保证包装对产品充分保护的前提下，开展包装材料去塑、减量，推广可降解材料，提高包装的循环利用，尽可能减少包装材料的使用。



### 去塑

多款摄像机彩盒升级为全纸包装，多个型号显示器由EPE缓冲更改为纸塑，2023年度累计去塑46.2吨



### 减量

将EPE改为气柱袋、可拉伸泡沫结构、以纸代木等方案，实现包装的减量，2023年度累计减少碳排放200余吨



### 循环

推进可循环周转箱的应用，每天可减少近五千只纸箱使用，减少一次性材料的浪费



### 降解

持续推广可生物降解材料替代石油基材料，2023年度累计减少碳排放15吨

公司可持续包装举措

## 绿色生产

海康威视重视公司运营和产品制造过程对生态环境的影响，积极构建环境友好的生产模式，关注生产过程的洁净化，引入清洁能源，提高能源利用效率，持续推动节约用水和回收利用，减少废弃物排放，规范化学品管理，实现企业生产与环境保护协同并进。

公司定期组织环境风险评估，内容与范围覆盖全公司所有业务活动，识别可能存在的环境风险和潜在影响，明确各业务部门环境职责和权限。

同时，更新发布《EHS（环境和职业健康安全）变更管理制度》和《EHS变更管理流程》，明确变更过程的危险源、环境因素识别和EHS同时审批等步骤，进一步完善绿色管理流程。

## 荣誉与认可

\*\*\*



## • 优化资源使用

公司秉承全流程减少资源消耗的原则，从源头的设备采购、能源使用、设备淘汰替换全流程管控能源资源的使用，推动能源资源使用的精细化管理。



### 源头把控

制定《重点能耗设备准入要求》，约束高能耗设备的采购，明确要求采购更高效节能的设备。2023年，桐庐基地三期导入空压机温水回收系统，实现热能高效利用，最小化使用资源



### 过程管理

制定《节能降耗管理规范》《能源目标指标管控流程》《能耗问题管理流程》等涵盖电、水、气资源使用的管理制度与流程，将公司能耗目标分解为公司级、各部门级、重点区域级，以月为单位分析管理。配套开发电子流界面能对能耗超标和能耗浪费问题进行整改，形成PDCA闭环管控



### 淘汰机制

制定《设备用能合规性管理规范》，每年进行设备用能合规排查，对不合规设备进行淘汰替换，2023年淘汰一台由落后电动机驱动的折弯机

公司全流程能源管理

在推进自身节能降耗的同时，公司积极推进绿电采购，加大分布式光伏、蓄能储能设施建设力度，推动能源结构转型。

### 光伏发电

在新增园区优先规划光伏发电。报告期内，重庆基地光伏项目完成直流4.43兆瓦安装，发电约2,492.7兆瓦时；桐庐基地一期、二期安装9.118兆瓦光伏发电设备，发电约10,041.0兆瓦时；新增规划正在建设中桐庐基地三期、四期项目光伏约2.7万平方米。

### 报告期内

重庆基地光伏项目完成安装

**4.43兆瓦**

桐庐基地一期二期安装光伏设备

**9.118兆瓦**

新增规划桐庐基地三期四期安装光伏

**2.7万平方米**

## | 案例 |

### 高效制冷机房项目全面落地

2022年我们通过选点建设高效制冷机房，促进能效智能融合，取得显著节能效果。2023年，我们在郑州基地、萤石等8个新建项目全面采用高效机房，系统设备采用全变频设计，整体节能提升20%。其中，武汉基地、重庆三期采用泵机直连技术降低水路管网阻力，减少输配能耗10%；杭州萤石、郑州基地、南昌基地机组采用“N+1”大小机组合，离心机与螺杆机搭配，满足项目实际投运宽负荷变压比高效稳定运行。

此外，经第三方权威机构能效检测，公司杭州江陵路四期高效机房项目获《暖通空调》杂志社2023年“蓝天杯”优秀工程奖。



## 水资源管理

公司持续完善水资源管理体系，制定《节约用水管理规范》，以节水管理领导小组和工作小组为中心，设立节水五年规划，并通过水平衡测试、用水监测、节水改造、雨水收集等方式减少水资源浪费，提升水资源使用效率。

### 01

滨江二期、三期直饮水置换出来的中水重复利用，用于地下室地面清洗

### 02

滨江四期导入一级节水等级的节水认证标识冷却塔，测试间空调加装智能雾化节能系统

### 03

桐庐三期和南京海康威视科技园项目均采用节水、防溢流设备，各用水区域均设水表进行计量，同时建设雨水回用系统，收集雨水并处理后用于绿化浇灌及地面冲洗

公司节水措施

## • 减少三废排放

公司严格遵守《水污染防治法》《大气污染防治法》《固体废物污染环境防治法》等国家及运营所在地的法律法规，持续规范排放物管理，在确保合规处置的基础上，减少废气、废水、固体废弃物的排放。

### 废水废气排放管理

公司制定《环境污染因素清单》及《污染防治设施管理规范》，明确主要污染物，严格采取针对性处理措施。



### 废水

生活废水：通过园区污水纳管进入化粪池，三级生化处理达标后排入市政污水管网，最终进入城镇污水处理站再次处理后排入江河

餐厅后厨废水：经过油水分离器后通过园区污水纳管进入隔油池，处理达标后与生活污水排入市政污水管网，最终进入城镇污水处理站再次处理后排入江河



### 废气

有机废气：新增研究院实验室废气收集和净化设施，确保所有使用挥发性化学物质的实验产生的废气都能有效收集和处置

粉尘：新增应急事故排风和废气烟尘净化设施

油烟废气：经高压静电净化装置处理达标后由专用烟道至建筑屋顶排放

公司废水废气处理流程

## 废弃物排放管理

公司发布《一般工业固体废物分类标准》及《锂电池安全使用管理规范》等废弃物管理规范，提升废弃物处置的规范性和可追溯性，确保各类废旧电池规范化回收处置，并上线固体废物管理系统，提高各类物料的综合利用率和可回收固体废物的处置效率。

针对危险废物，公司依据国家标准和技术规范及时更新修订并发布《危险废物管理规范》，明确危险废物收集、转移、贮存、处置要求，落实各部门危险废物监管职责，全面规范危险废物处置程序。公司上线数字化管理系统，实时监控危险废物的动态，保证危险废物合法安全处置。



公司固体废物处理流程

## • 化学品管理

公司对在生产过程中使用危险化学品持审慎态度，明确“不用禁用化学品，少用危险化学品”选用原则，制定《化学品安全管理办法》，对导入化学品的危险特性进行评估并明确收集、存储、处理全流程的防护措施，在满足产品质量标准要求的情况下优先采用环保化学工艺，并积极寻找有害物质替代材料，保障产品环保性。

报告期内，公司更新《环境受限物质管控标准》，在限用物质管控清单中新增美国有毒物质控制法、日本化学物质审查与生产管理法、欧盟 ODS（消耗臭氧层物质）和温室氟化气体法规和 REACH ANNEX XVII 物质限制要求、I 型中国环境标志标准要求，确保使用材料全部符合国内国际相关环保法规要求及化学品注册、评估、许可和限制制度。

## | 案例 | 海康慧影开展环保工艺研发，物理抛光代替传统酸洗

我们在产品生产过程中积极探索减少化学品使用的可能性。传统的产品抛光工序通常使用酸洗工艺，海康慧影工厂为减少使用化学品，研发磁力抛光工艺代替酸洗工艺，生产过程中的酸性清洗剂年消耗量由 4 吨降至 0.6 吨，该工艺为其他生产线减少使用危险化学品提供解决思路。

# 绿色运营

公司将绿色环保、节能减排的可持续发展理念融入园区建设和日常运营中，积极推行绿色办公，营造绿色低碳的办公环境，实现高效、智慧、绿色运营。

## • 建设可持续园区

公司在园区建筑前期设计规划、建筑建设、装修材料使用的全流程中遵循绿色原则，时刻关注园区的低碳节能与循环利用成效。2023 年南京研发楼建设项目获得绿色建筑等级一星认证。

**建筑设计规划：**建筑在设计规划阶段充分考虑用能效率、用水效率、空气质量提升，并在施工中应用建筑信息模型（Building Information Modeling, BIM）技术保障资源的最大化利用。

**装配式建筑：**新园区的建筑采用钢结构及预制材料，减少废弃物对环境造成的污染，实现材料 100% 可回收。

**人造材料使用：**装修材料遵循“健康、绿色、环保”的原则，选用人造石、装配式墙板系统等人造材料，避免自然资源开采、砍伐，兼容环保性与经济性。

报告期内

减少废弃物对环境造成的污染，实现材料

**100%可回收**

## • 践行绿色办公

公司提升办公运营过程中的能源使用效率，开展节电节水宣传，推动绿色研发、绿色办公和绿色差旅，打造绿色低碳的办公环境。

**绿色研发：**持续优化研发过程的能源利用，最大化使用虚拟机替代物理机，从而减少能源消耗。

**绿色园区：**制定《园区设备设施开关管理程序》，通过智慧楼宇的群控、时控、光控、声控、人感等能力，结合低碳节能要求，规范设备设施的开关时间和管理规范。

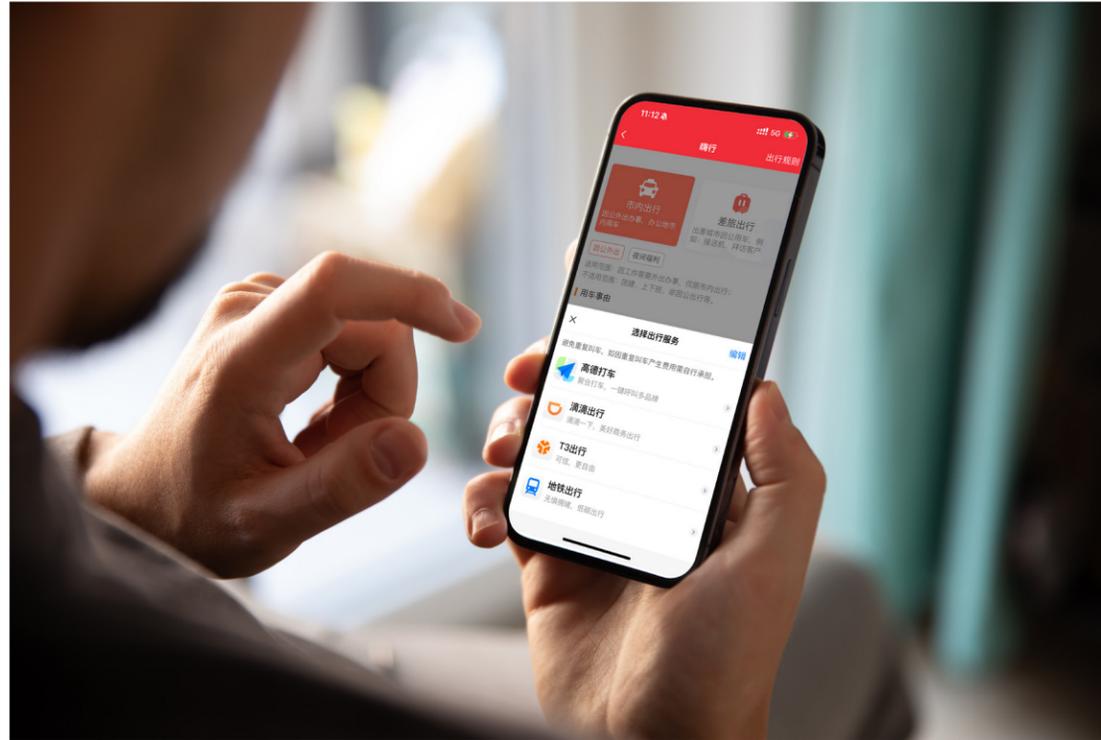
**绿色办公：**持续推广线上会议、电子物料、电子签章等无纸化办公形式，在实现流程简单化、规范化的同时，节省大量纸质材料的使用。

**绿色差旅：**开通各园区接驳车，并将公共交通方式引入员工差旅平台，私人交通出行量显著减少。

| 案例 |

### 员工差旅平台引入公共交通方式

继 2022 年公司搭建商旅一体化平台，实现员工差旅出行线上化、差旅申请报销入账无纸化后，2023 年在差旅平台“嗨行”上线地铁出行模块，通过 hiklink 与支付宝地铁出行码关联等方式鼓励员工绿色出行。公司每年通过“嗨行”平台的因公出行车辆使用公里数超过 2.6 亿公里，若全年均使用地铁出行，可实现约 367 吨二氧化碳减排。



公司商旅一体化平台“嗨行”上的地铁出行功能

## 绿色行动

海康威视鼓励每个员工成为低碳生活的践行者，积极建立和完善节能环保宣传教育，通过定期在公司官方论坛、公共邮箱和 MOA 公众号等线上宣传平台推广节能降耗环保政策、法规、科普等宣传教育，并开展形式多样的环保行动，传递绿色理念。

| 案例 |

### 绿色理念始终如一，公司连续四年开展绿色树木认养活动

2023 年 3 月 12 日，公司连续第四年同杭州市滨江区城管局开展绿色树木认养项目。在滨江沿江风景带举办的樱花树认养挂牌活动中，公司与城管局签订了樱花树认养协议，并参与认养树木全年的日常管理以及巡查活动，以实际行动守护生物多样性。



环保小课堂



节能宣传周海报

# 员工责任

海康威视将员工视为公司最宝贵的财富，坚持“以人为本、共同成长”的核心价值观，强调“尊重与关心个人”的企业文化，广泛吸引丰富多元人才。公司为员工提供施展才华的舞台，支持他们释放潜能，助力员工实现自我价值，与公司共同成长。

## 2023年关键绩效

### 人才吸引:

员工总数 58,544 人

### 多元包容:

少数民族员工 2,421 人，残障员工 21 人

### 权益保护:

杭州总部集体合同覆盖率 100%

### 携手成长:

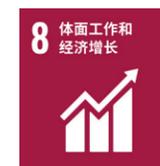
员工培训方面投入共 1,508 万元

员工培训总时长达 1,534,482 小时，人均受训时长达 26.2 小时

### 健康安全:

公司未发生职业病病例

## 贡献联合国可持续发展目标



## 汇聚多元人才

海康威视致力于建立一个多元和包容的员工团队，以更好服务客户和社会。

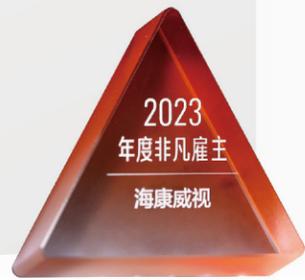
公司秉承平等、开放、包容的态度吸纳人才，坚持平等公开的用工政策，开展校企合作并加强面试官能力建设，确保招聘过程公平公正，增强公司人才吸引能力，稳定、持续汇聚多元人才。



智联招聘  
2023 中国年度最佳雇主 Top20



领英  
2023 全球人才吸引力雇主

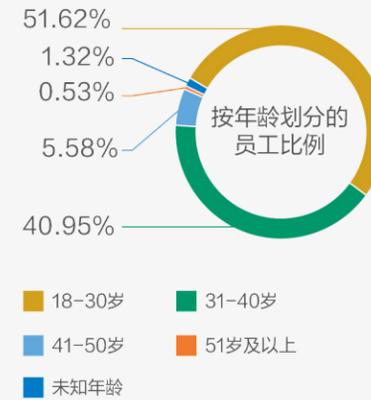


猎聘  
2023 年度非凡雇主

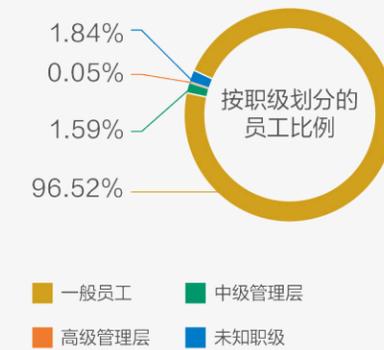
### • 提供平等机遇

公司秉承平等、开放、包容的态度吸纳人才，严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《工会法》等国际国内雇佣相关法律法规。坚持平等公开的用工政策，禁止任何因为种族、性别、性倾向、年龄、国籍、宗教、婚姻、残疾或服役状况等不同而对求职者进行差异化对待。

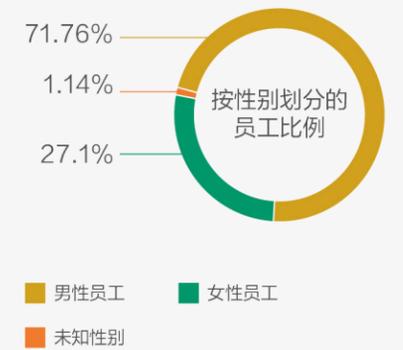
报告期内，公司未发生使用童工的行为。



未知年龄：  
公司尊重员工隐私，年龄栏非强制填写披露项



未知职级人员：  
部分未采用统一职级结构的海外子公司员工



未知性别人员：  
公司尊重员工隐私，性别栏非强制填写披露项

## • 多元人才吸引

公司搭建立体化、多元化的招聘渠道，多维度吸引优秀人才。我们推动技术专家、面试官、校友主动走进校园，传授就业技能，打通吸引高校人才的“最后一公里”。同时，我们多次组织面试官能力培训，助力面试官以更加标准化、科学化的姿态进行人才选拔，展示公司客观、专业、亲和的人才吸引态度。

报告期内，公司积极参与教育部  
就业育人项目

顺利结项 94 所高校的  
**119** 个项目

开展校企 open day 活动  
**147** 场

## | 案例 |

### 开设嵌入式开发特色课程班，构建校企人才供应链

2023年，公司与杭州电子科技大学共建特色课程班帮助同学们感受嵌入式开发的魅力，打开嵌入式开发工程师的大门。27位嵌入式开发专家讲师、54位杭电学生，通过2个月的专业知识授课与项目实践，培养了一批嵌入式理论与实践能力兼备的优秀学生，构建了公司与学校间的人才培养链与输送链。



公司与杭州电子科技大学共建的特色课程班结业合影

## 保障员工权益

海康威视坚持“以人为本”的原则，遵守劳工相关法律法规，按照 SA8000 标准制定《社会责任手册》，切实保障员工权益，制定公平、具有竞争力的薪酬政策，搭建多个平台倾听员工声音，守护员工权益。

## • 员工平等与包容

公司努力营造和而不同的职场氛围，积极维护员工合法权益，致力于从管理、文化、实践等层面切实尊重且保护所有员工平等机会、结社自由、表达自由等权利，保护员工的个人隐私，不容忍任何形式的不公平待遇，坚决杜绝雇佣童工和强制劳工的行为。公司遵循业务所在国的法律法规和国际劳工组织核心公约等国际公认的准则，在《海康威视道德与商业行为准则》中明确“尊重和保护人权”是公司经营的基本价值观。公司在组织内部推进保护人权的工作，确保将尊重人权融入业务中的每一个流程。此外，公司设立了申诉举报渠道，对员工提出的问题及时反馈处理。

公司以平等尊重的态度反对一切形式的歧视，在《招聘管理制度》等制度中承诺提供平等机会给所有候选人，在《员工手册》中明确不允许工作环境中因种族、肤色、宗教、性别、年龄、国籍、遗传、残障或其他与公司合法、正当利益无关的歧视或骚扰。公司设立了邮箱、“大白热线”及线上论坛“我有话说”等投诉渠道，保障员工权益。报告期内，对《海康威视道德与商业行为准则》进行更新，新增反骚扰条款并更新举报电话。



报告期内

国内工会员工覆盖率  
**97.42%**

杭州总部集体合同覆盖率  
**100%**

女性高管比例  
**13.79%**

少数民族员工人数  
**2,421**人

残障员工人数  
**21**人

## • 员工薪酬激励

为充分激发员工创造力，公司搭建公平合理、具有竞争力的薪酬体系。公司重视薪酬激励的绩效导向，所有员工报酬由基本工资、绩效工资和年终奖金组成，其中绩效工资与年终奖金将根据公司业绩与员工绩效表现发放。为激发员工创业精神和创新动力，支持公司战略实现和长期可持续发展，公司为员工提供股权激励与创新业务跟投等中长期激励，打造与员工共同创业、共担风险、共享发展成果的平台。

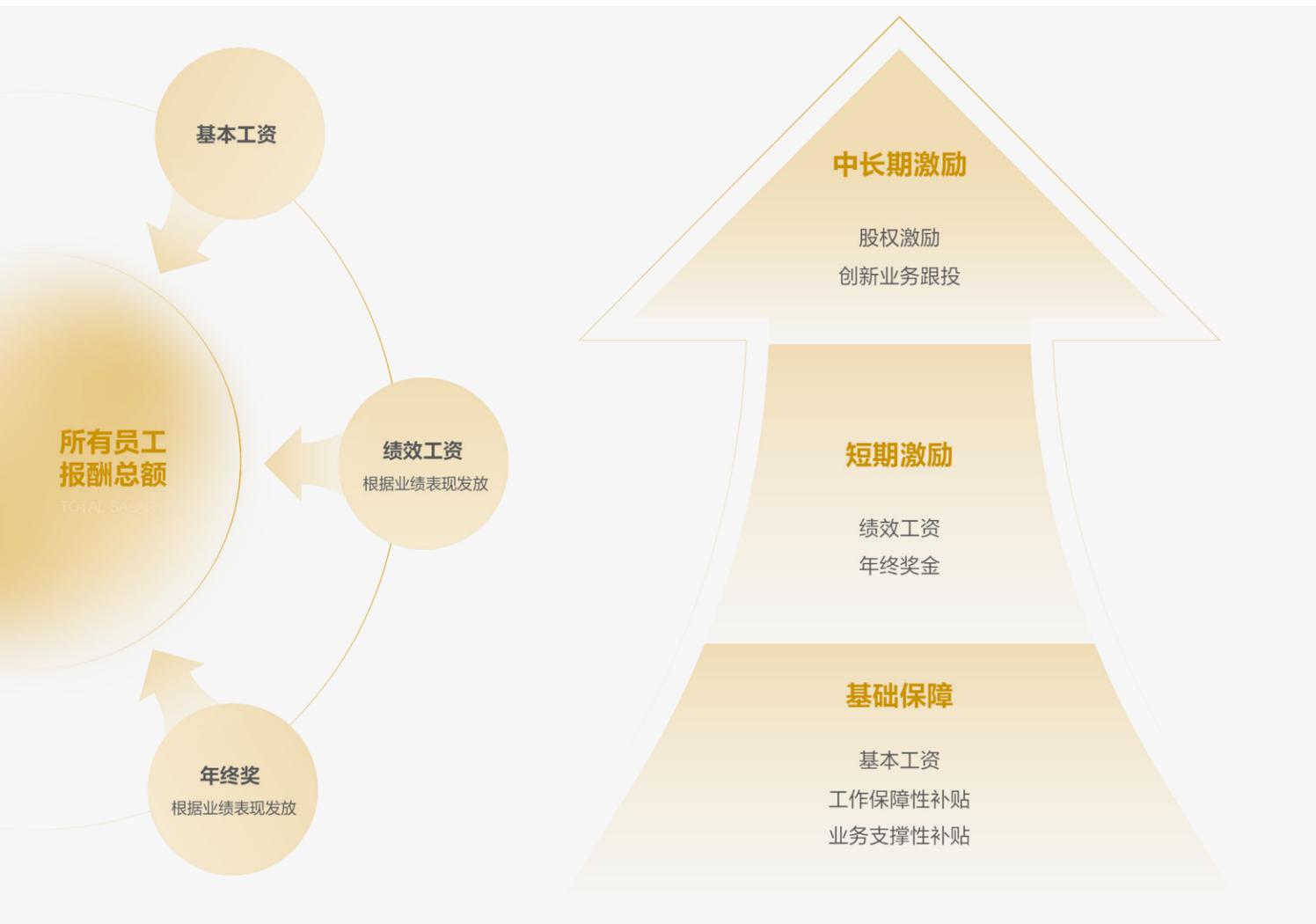
公司已推出5次限制性股票激励计划

其中2021年限制性股票计划授予的激励对象为

**9,738人**

大约占2021年年末员工总人数的

**18.5%**



海康威视薪酬结构

## • 加强员工沟通

公司秉承“尊重员工每一份发声”的原则，搭建视界论坛、热线邮箱咨询、对话经理人系列活动等多种平台，营造开放的交流氛围，积极发现并回应员工诉求。2023年，公司职工代表大会继续保障员工利益及公司整体民主程序的合规，持续推动员工关怀建设。

### | 案例 |

#### 对话系列活动

2023年，公司定期举办对话经理人、高管面对面活动，邀请业务部总经理进行分享及现场交流。对话系列活动为基层员工和中高层管理者搭建沟通平台，通过分享、对话的形式让大家思维碰撞，完善了沟通体系，搭建了上传下达的有效渠道。



# 守护员工健康安全

海康威视持续投入资源以强化安全管理，搭建职业健康安全管理体系，全面规范员工职业健康体检，打造安全的工作场所，推进安全意识普及全员，致力于让每个员工都能在健康安全的环境中工作。

## • 关注职业健康

公司严格遵守《劳动法》《职业病防治法》《职业健康检查管理办法》等职业健康法律法规，定期委托第三方机构对所有职业病危害因素进行检测，为相关人员配套劳动防护用品并定期组织职业健康体检。同时，公司开发建立职业健康体检流程和职业健康监护数据平台，记录员工岗前、岗中、离岗职业健康体检信息，实现员工健康的全流程监护管理。报告期内，公司未发生职业病病例，并通过ISO 45001职业健康安全管理体系认证。

此外，公司重视员工日常健康，在员工食堂管理方面寻找国内团餐行业头部企业作为供应商，并为餐饮供应商提供优质的硬件环境和场地，为员工提供健康轻食、低油少盐蒸菜等餐饮系列保证员工均衡饮食，通过食材采购控制和食材与厨具检测保障食品安全，并向全体员工公开反馈检查结果。

## • 确保安全生产

公司高度重视及关注生产过程中的员工安全，严格遵守《安全生产法》《工伤保险条例》等相关安全法律法规，建立健全安全生产管理体系，全面保障员工的生命安全。报告期内，公司发布《安全检查及隐患治理标准》文件，开展全面风险排查，识别潜在安全隐患，采取针对性管控措施，达到100%的整改率。

同时，公司致力于为员工打造安全的工作场所，公司在前台、健身房、门岗等场所配备了自动体外除颤器(Automated External Defibrillator, AED)，以便在发生紧急情况时能够迅速启动救援。



## • 培养安全意识

公司着力营造安全氛围，收集各部门及子公司安全员需求，针对性优化及开发职业安全课程体系，建立安全生产内部学习网站，知识内容涵盖安全生产、职业健康、食品安全、消防安全等各个方面。同时，积极与外界专业机构合作，引入红十字会救护员取证培训，为员工应急自救能力提升提供保障，推动安全理念深入人心，全面提高员工职业健康安全意识和能力。截止2023年底，公司红十字救护员数量已超过600人。



红十字会救护员取证培训

## 规范管理

- 针对危险作业制定《危险作业安全管理规范》，包含管理流程、管理要求和技术措施，确保整个危险作业流程安全、平稳、高效的进行

## 风险管控

- 建立海康威视安全生产管理平台，充分利用信息化、流程化、智能化等方式全面开展风险分级管控和隐患排查治理工作

## 目标考核

- 设定EHS目标指标，建立《安全生产考核评价规范》。全面贯彻落实安全生产责任制，并规范各部门和分(子)公司做好安全生产管理

# 赋能员工成长

人才是海康威视实现技术创新，在行业激烈竞争中脱颖而出的关键。公司建立系统化的人才管理机制，优化畅通员工晋升通道，制定人才培养与发展计划，全方位赋能员工，助力员工与企业并肩前行、共同成长。

## • 畅通员工晋升通道

我们秉承“公平公正、择优任用”的原则，为员工提供多元化的职业发展路径。公司构建任职资格体系，全面上线任职资格新IT系统，协助员工精准识别自身在公司发展方向，89%的员工可以在研发、营销、专业、供应链和供应链技术支持与专业服务等5大族群41个通道102个子通道中找到自己的上升路径，通过能力牵引保证员工持续产出高绩效。



管理队伍建设方面，公司在2023年提炼出海康领导力LIGHT模型\*，面向全体管理者上线LIGHT模型解读视频课程，线上学习量达到6,000+人次；并且陆续在国内外各一、二级部门开展线下宣讲、促进管理者深入学习和理解。基于LIGHT模型，更新了领导力盘点标准、干部竞聘答辩模板及评估标准，用标准牵引海康管理者的能力识别和发展，帮助提升海康整体领导力水平。同时，公司制定管理人员任期管理制度，开发干部档案、民主访谈、任期答辩等工具，促进管理人才有序流动。

\* LIGHT模型：包含五个维度：气度(Large-hearted)、凝聚力(Inspire members)、成事力(Get results)、洞察力(Highly insightful)、适应力(adapt)

## | 案例 |

### 广阔天地大有可为，由库管成长为管理人员的和田分总

公司为员工提供了多样化的职业发展空间，希望每一个员工都可以找到属于自己的一番天地。

现任公司和田分公司总经理，2010年加入新疆业务中心，从最初的仓库管理员起步，逐步成长为项目售前工程师，并在销售领域不断拓展自己的能力。2018年起，他踏上了和田分总的岗位，这是他职业生涯中的一个新高度。在所有员工的成长历程中，海康威视始终致力于提供广阔的职业发展空间，并注重培养员工的综合素质和专业能力，成为他们成长道路上的坚实支撑和助力。

报告期内

员工培训投入达

**1,508**万元

总时长达

**1,534,482**小时

人均受训时长达

**26.2**小时

## • 打造全面人才培养体系

公司深知员工培训是企业人力资源实现增值的重要途径。为提升员工各项专业和通用能力，公司基于“ADDIE”培训基本流程制定《海康威视培训管理制度》《海康威视课程管理制度》《海康威视内训师管理制度》等制度，建立包含课程体系、内训师体系和运营管理体系的人才培养体系。同时，搭建和更新“嗨学”在线学习平台，通过特色的学习课程和实用的学习功能，赋能全体员工，助力个人学习成长。

同时，公司在常规培训项目正常推进的基础上，开展基于最佳实践的案例萃取和教学模式探索。深入业务场景，共计沉淀以“城市分总经营能力提升项目”“产业园区全案实战项目”为代表的企业内部案例61个，让学员以深度研讨、实战演练的形式，做到更快速且高效地赋能业务。

面向全体管理者上线LIGHT模型解读视频课程

线上学习量达到

**6,000+**人次



\* ADDIE模型 包括 Analysis(分析)、Design(设计)、Development(开发)、Implementation(实施)、Evaluation(评价)

# 加强员工关怀

海康威视关心每位员工的福利，致力于成为员工最坚实的后盾和最贴心的伙伴。  
公司构建完善的员工福利体系，举办丰富多样的文体和社团活动，  
营造良好的企业文化，鼓励员工快乐工作，持续提升员工获得感、幸福感和归属感。

## • 完善员工福利

公司重视员工在工作与生活中的体验，确保为所有员工提供无差别的福利待遇。公司从福利津贴、健康无忧、乐享生活、人才激励 4 大维度搭建福利体系，提升所有员工的获得感、归属感与幸福感。公司为所有员工缴纳五险一金（养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险，及住房公积金），员工参保率为 100%。对连续服务满 2 年（含）以上并符合申请条件中国境内员工提供免息住房借款。此外，公司为员工提供母婴室、卫生服务站、幼儿园等多样化的关怀设施，持续提升员工体验。



### 福利津贴

高温补贴、通讯补贴、工作餐补



### 健康无忧

社会保险、补充商业保险、年度体检 1+X 自选、定期义诊、健身房、理疗室、员工援助计划 EAP



### 乐享生活

俱乐部、员工餐吧、咖啡吧、停车场、生日福利、幼儿园托班、育儿假、住房借款计划



### 人才激励

创新业务跟投计划、股权激励计划、年终奖、金砖奖

员工福利体系

## | 案例 |

### 建立企业卫生服务站，为员工提供“一站式”健康服务

2023 年，为满足员工医疗卫生服务需求，公司携手杭州市滨江区卫生健康局及西兴卫生院共同打造浙江省首家企业园区嵌入式卫生服务站，海康卫生服务站的成立积极响应医疗资源的“分层分级”政策：该服务站利用公司存量建筑改造而成，由公司提供场地并负责内部设施建设，西兴卫生院负责具体运营服务。贴合企业需求，配优、配齐医疗资源，并提供家庭医生签约、健康档案管理、健康教育、预约转诊等多维度的优质、高效、连续的“一站式”健康服务。为职工在工作生活中提供更多的便利，提升在海康工作的幸福感。



此外，结合公司运营情况，公司按照业务所在国的法律规定颁布考勤管理及休假制度，规范工作时长，保证员工享有充足的休息时间。报告期内，为关怀员工健康，公司针对不超过 2 个工作日的病假申请不再强制要求提供病假证明。

• 开展文娱活动

公司着力丰富员工的生活体验，积极组织多样的文体活动，鼓励员工发起社团组织，共同营造相互信任、相互支持、轻松愉快的企业文化，提升员工的归属感与幸福感。



开设篮球、足球、排球、羽毛球、乒乓球、游泳俱乐部，并不定期组织内外部联赛，吸引热爱运动的员工加入，增强员工的身体素质



海康人企业文化项目



开设棋类、音乐、舞蹈、影视、汉服俱乐部，强化公司的艺术文化氛围



女神节系列活动



# 伙伴责任

海康威视坚持“充分开放，成就彼此”的理念，维系与伙伴的友好合作关系，推动伙伴强化责任意识并积极履行社会责任，携手并进共谋发展，同时发挥带头引领作用，利用自身技术优势，助力供应商和行业伙伴资源升级和能力进阶，提升可持续发展实力，共创发展机遇。

## 2023年关键绩效

### 负责任的供应链：

使用环境标准和社会标准筛选的新供应商占比均为100%

无供应商发生重大环境和社会影响事件

对新增供应商开展冲突矿产尽职调查覆盖度100%，回复率100%

供应商培训达12,785人次，经销商培训达293,309人次

### 助力行业生态：

与高校合作发表论文8篇，共同发布标准20余项，全面实现产学研协同创新

## 贡献联合国可持续发展目标



# 负责任的供应链

海康威视将可持续发展理念贯穿供应商全流程管理，充分考虑、识别和管理供应商在冲突矿产、商业道德、安全、环保、劳工等ESG议题方面的表现，规范供应商履责行为，减少对社会、环境的不利影响。同时，公司以前沿技术助力行业伙伴多维度稳健发展，致力于打造负责任的供应链。

## • 加强供应商管理

公司制定并实施《供应商开发与选择管理规范》《采购框架协议》等制度，持续强化供应商管理，坚持阳光采购，并要求所有供应商严格遵守《供应商道德规范和商业行为准则》《供应商企业社会责任承诺》，签署《供应商诚信廉洁协议》，将海康威视的合规行为延伸至供应链。

公司在《供应商企业社会责任承诺》中明确提出商业道德、劳工权益等方面的规定。商业道德方面，公司要求供应商诚信经营，禁止任何及所有形式的贿赂、腐败等行为，并使其上游供应商知悉并执行责任商业联盟行为准则（Responsible Business Alliance Code of Conduct）。公司对供应商展开风险识别及验证，对确认贿赂、腐败等行为的供应商进行处罚，处罚措施包括但不限于违约金、加入黑名单不再合作等。劳工权益方面，公司要求供应商不得有强迫劳动、奴役劳动、童工等行为，尊重自有及外包员工享有安全、健康工作环境的权益，从而避免任何不合规或侵犯员工权益的供应商行为。同时，公司支持本地化采购，努力与供应商建立共赢的合作关系。

## 供应商准入

公司审核供应商ISO45001职业健康管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO27001信息安全管理体系等认证情况，在判断供应商资质的基础上，优先选择关注环境、社会责任、人权、可持续发展等方面的供应商。

## 供应商考核评价

公司按照《供应商评级管理规范》制定季度、年度考核计划，针对品质、成本、技术、交付、有害物质减免（Hazardous substances free, HSF）、社会责任开展季度评估考核，围绕环境、健康与安全开展年度稽核，将供应商分为A、B、C、D不同等级并进行差异化管理；辅导表现不佳的供应商，直至问题整改完毕。

## 供应商退出

当供应商出现重大品质、交付、环境和社会违规事件时，公司会将涉事供应商剔除出公司的供应链系统。

## • 管理冲突矿产

公司高度重视冲突矿产问题，由采购管理委员会制定战略和监控采购风险，并与所有供应商签署《采购框架协议》，确保提供的所有产品均为无冲突金属产品，符合无冲突规范（DRC Conflict-Free）。报告期内，公司新建物料溯源报表，对原材料的二级供应商品牌、产地进行跟踪，并对相关信息进行管理存档，用于公司内部溯源管理。

## 冲突矿产管控体系

公司依据经济合作与发展组织（Organization for Economic Co-operation and Development, OECD）《冲突矿产尽职调查指南》建立了覆盖钽、锡、金、钨矿产资源和产品的冲突矿产管控体系，包括企业风险管理体系，识别与评估供应链风险，实施风险应对策略，参照责任矿产倡议组织（Responsible Minerals Initiative, RMI）独立第三方鉴证体系对供应链中冶炼厂/精炼厂展开第三方评估和审核、年度报告供应商尽职调查过程和结果五个步骤，系统性开展覆盖全供应链的冲突矿产尽职调查。报告期内，公司未发生因冲突矿产导致的违规事件，并通过了深圳市智微智能科技股份有限公司、阿根廷COMPUMAX COMPUTER S.A.S.等企业根据RMI对公司进行的审核验证，并获得了对方较高的认可。



## 报告期内

对新增供应商开展冲突矿产尽职调查覆盖度

100%

回复率

100%

## 报告期内

《供应商企业社会责任承诺》签署率为

100%

具有重大负面环境影响和社会影响的供应商均为

0家

《供应商诚信廉洁协议》采购类业务签署率近

95.45%

向当地供应商采购支出的比例为

22%

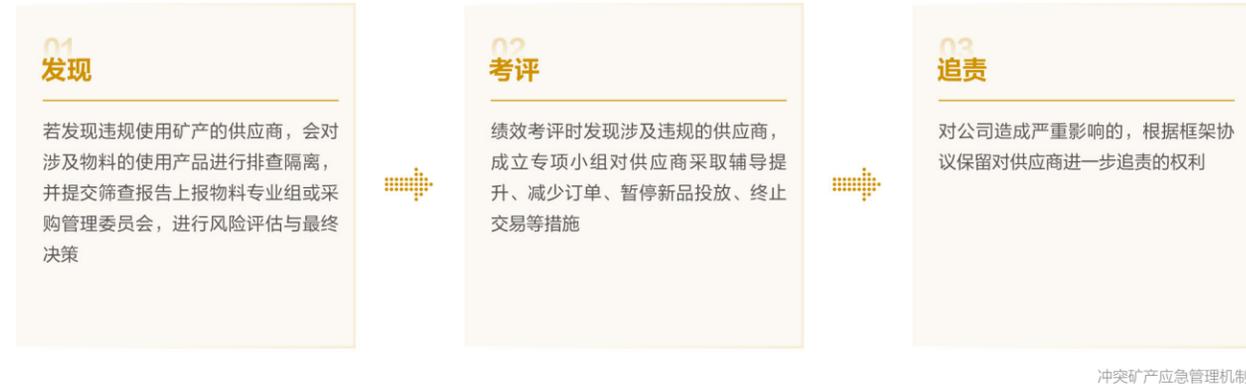


## 加强管理能力

公司使用供应商关系管理(Supplier Relationship Management, SRM)平台向现有矿方发送《冲突矿产调查表》《负责任矿产计划CMRT(Conflict Minerals Reporting Template, 冲突矿产报告模板)填写指南》《无冲突金属宣告书》等,指导供应商进行相关计划填写,详实调查供应链中材料获取的合规合法性。同时,公司向供应商开展多场冲突矿产主题内容培训,强化供应商对责任采购的认知,助力提升在冲突矿产方面的管理能力,从源头减少材料涉及冲突矿产的可能性。

## 应急处理机制

公司制定完善的冲突矿产管理应急机制,以应对可能发生的突发情况。



## • 赋能供应链

公司致力于打造合作共赢的供应链,发挥行业领头羊的作用,主动搭建多元交流和学习渠道,汇聚上下游的合作伙伴,围绕质量、产品、技术、营销等多维度精准赋能供应商和经销商,推动供应链整体能力建设,激发行业活力、创造更大价值。报告期内,公司通过供应商培训平台、海康云商平台,以及供应商大会、工作坊、数字化营销论坛等多种渠道赋能供应商。



2023年10月,公司举办“云上互联 数智未来”数字化营销论坛,分享数字化营销的发展趋势和实践案例

## 助力行业生态

海康威视与行业生态伙伴共享前沿技术和各类信息、平台等,联动更广泛的行业伙伴,凝聚产业力量,调动生态伙伴的积极性,推进优势互补,助力培育公平、共生、共赢的行业生态圈,提升行业韧性,实现共同进步。

## • 开放合作

公司坚持以用户为中心,将持续创新作为发展方向,加强对生态伙伴在技术、产品、方案、服务、销售等领域研究和构建过程中的技术赋能及资源支持,打造产业创新联合体,开拓互利共赢的合作局面。



## | 案例 |

### 以产品赋能助力园区智能化管理

公司与山东某生态合作伙伴合作,将视频感知、视频AI、综合安防、组件化开发等赋能给伙伴,帮助伙伴快速搭建基于其自身业务情况和特色的基础软件框架,最终打造出专属于合作伙伴自身的园区管理系统。通过合作赋能,海康威视不仅帮助生态伙伴加强软件产品的安全性和可靠性,还帮助生态伙伴逐步沉淀、提升产品化能力,并大幅度提高其他交付项目的效率,仅2023年公司已助力该伙伴落地20多个项目,让园区生产经营和安全管理更加高效、可靠。



## • 产学研支持

公司持续加大与国内顶尖高校院所的合作力度，形成专业和产业相互促进、学校和企业共同发展的“校企合作，产学研双盈”产学研创新体系，联合开展多个研究课题，承担多项国家和地方重大科技项目，举办竞赛活动，提升高校和专业人才的实用性与高效性。同时开展技术沙龙、前沿峰享、大讲堂等多样化活动，加强技术交流与分享。

目前海康威视研究院已与北京大学、浙江大学等10余家国内外顶尖院校建立紧密的合作关系，并建立了多个联合实验室，发起各类研究项目57个。报告期内，公司与高校合作发表论文8篇，共同发布标准20余项，全面实现产学研协同创新，将创新成果转化为看得见的“生产力”。

## | 案例 | 海康-北航：智能感知与计算联合实验室

海康威视与北京航空航天大学联合成立智能感知与计算联合实验室，在多模态智能感知、大数据分析等领域开展合作，成立了6个联合研究课题，共同发表了十余篇学术论文，共同获得了国家科技进步二等奖等荣誉，并联合建设了国家人工智能产教融合创新平台。



## 荣誉与认可

\*\*\*

“特征流与模型流协同的大规模视频智能处理技术及城市交通中的应用”项目  
获得中国电子学会科学技术奖一等奖

“城市道路车辆出行时空连续精准感知与路径级协同管控关键技术”项目  
获得中国智能交通协会科学技术奖技术发明奖一等奖

“道路交通事件车流投射监测研判与协同处置关键技术研究及应用”项目  
获得中国交通运输协会科学技术奖一等奖



2023年第一届“启智杯”机器视觉设计大赛受到全国各地160多所高校300多个研究团队的广泛关注，为公司 Vision Master 算法开发平台带来创新应用点和技术突破

## • 行业交流

公司通过开展专题会、沙龙、前沿峰享、大讲堂等多样化活动，丰富行业交流渠道，分享学习技术、产品、管理等前沿观点和优秀经验，形成良好的行业互学互促氛围，不断拓宽视野和眼界，增进对行业的认知和敏感度，更好地提升自我并应对未来挑战。报告期内，公司开展多次HRI<sup>\*</sup>大讲堂活动，并邀请了来自国内顶尖院校的老师 and 学者进行技术交流与分享。

### | 案例 | 上线V社区2.0

V社区<sup>\*</sup>是公司面向机器视觉和移动机器人行业搭建的分享交流平台，为用户免费提供资源工具、工程师认证、技术支持、学习交流、应用实践、活动竞赛等一站式服务。

2023年11月，公司改版上线V社区2.0，V论坛聚集机器视觉和移动机器人领域专家共同探讨技术难题，推动技术发展和科技进步；V学院发布大咖说、技术小讲堂等系列视频，涉及产品技术原理介绍和产品使用指导等，降低产品入门门槛，让更多人了解前沿技术。



截至2023年末

V社区已累计注册  
**27,000**多用户

页面访问次数达  
**345**万

日均页面访问人数约  
**840**人

## • 产业教育

海康威视与生态合作伙伴一起，积极探索数字化升级转型之路。公司持续赋能为生态合作伙伴，提供各类优质的专业知识、行业业务动态及市场资讯。依托于海康云商APP和各类新媒体平台，通过短视频内容分发、线上直播、以及其他主题活动，报告期内，公司发布了千余条内容素材，协同生态伙伴直播近8,000场，发布短视频万余条，与客户共同探索线上新业务模式，助力客户数字化转型。

### | 案例 | 了不起的Camera

为助力智能物联的深化应用，面向全民普及各行各业的视频感知能力，海康威视上线“了不起的Camera”公众号，借助视频号、抖音等新媒体平台，综合前沿技术展示，创新风趣解读，实际应用案例等，打造专业的摄像机品类短视频栏目了不起的Camera，向大众介绍新兴的视频感知技术，并启发各行业运用视频感知辅助生态保护，助力企业减排提效，改善从业者工作环境等，使科技资源转化为可供社会公众共享的科技成果，激发客用户对科技产品的兴趣。



扫描二维码  
查看视频号



了不起的Camera公众号

报告期内

公司发布内容素材  
**1,000+**条

协同生态伙伴直播近  
**8,000**场

报告期内

开办认证班级  
**156**个

培训生态伙伴  
**2,300+**人

通过认证人数  
**1,800+**人

\*HRI: Hikvision Research Institute, 即海康威视研究院

\*V社区: <https://www.v-club.com/home>

# 社区责任

良好的社区发展为企业稳健运营提供支撑。“海康威视STAR公益”充分利用科技推动公益项目在多地区、多领域落地，同时鼓励内部员工成为志愿者，投身公益事业，积极回馈社区，彰显负责任的企业形象。

## 2023年关键绩效

### STAR公益伙伴计划：

自2020年发起STAR公益伙伴计划以来，已合作25家公益机构，项目覆盖国内10省21市及部分海外地区

### 助力社区发展：

通过捐赠设备与资金、组织知识科普培训，助力国内外社区发展

员工积极投身志愿服务，约500名员工参与各类志愿活动，累计服务时长达20,000小时

## 贡献联合国可持续发展目标



# STAR 公益伙伴计划

海康威视利用科技助力公益，让技术更有温度，已连续四年发起“STAR 公益伙伴计划”，发布《海康威视 STAR 公益伙伴计划 2023 年征集指南》，向全球征集并筛选公益合作伙伴和技术合作伙伴，评估项目的合规性、可行性和可持续性，提供技术建议书、行业领先的创新技术和产品，携手助力生物多样性监测与保护、环境监测与保护、数字乡村、文化遗产与保护等项目开展，共同推动公益前行。



扫码了解海康威视新一年度 STAR 公益伙伴计划

## | 案例 | 开启通往自然的新“窗口”，邂逅奇妙生灵

在英国，自然爱好者凯特·麦克雷在海康威视不同功能视频设备的支持下，清晰捕捉自家花园和附近动物的生动瞬间，上传到“WildlifeKate”社交账号并开启直播，分享生灵之美、生灵之趣和迷人风景，开启亲近自然的新窗口，助力更多人燃起对大自然的热情，走进大自然，加入到自然保护行列中来。



拍摄到的猫头鹰

“海康威视的视频设备是我不可思议的助手，能帮助我更好地呈现野生动物的奇妙瞬间。”

—— 凯特·麦克雷



扫码了解案例



## | 案例 |

### 拯救珊瑚，保护美丽海底世界

珊瑚礁被称为海洋中的热带雨林，是海洋生态系统的重要组成部分。大亚湾是广东省沿岸最大的海湾之一，该区域 11 公里蜿蜒海岸线分布着不同物种的珊瑚。然而，由于环境变化和人为活动，大亚湾海域的珊瑚礁覆盖率从 1961 年的 76.4% 下降到 1991 年的 20%。



拍摄到的珊瑚

2023 年 8 月，公司与合作伙伴在深圳大亚湾海域监测珊瑚生长变化情况，并且通过收集附近的生物多样性数据，为珊瑚保育和开展宣教活动提供科学依据，让公众了解珊瑚礁的重要价值和保护意义，减少对大亚湾海域的破坏，为珊瑚自然恢复带来希望。

| 案例 |

### 在非洲用视频技术保护生物多样性

非洲以野生动物品种及数量繁多而闻名，其中南非和肯尼亚涵盖非洲大部分野生动物。2023年，海康威视与Africam携手开展非洲野生动物监测项目，在南非及肯尼亚的保护区、国家公园安装视频系统，实时监测反馈黑犀牛、白犀牛、狮子等稀有动物状态，严防盗猎、非法闯入等情况，进一步支持Africam和非政府组织保护非洲生态环境和生物多样性。



拍摄到的野生动物



扫码了解案例

海康威视持续践行“科技公益”，为非营利机构提供智能物联技术与产品支持、相关赋能培训等，用技术、知识和经验帮助有需要的人和组织，为社会创造更多美好。

在生物多样性监测与保护领域，公司积累了丰富的生物多样性保护经验，守护的物种从斑头雁拓展到大熊猫、江豚、犀牛、穿山甲等，助力物种的繁荣与延续；在环境监测与保护领域，公司携手合作伙伴在气候变化研究、水环境监测等方面付诸实践，从珠峰的冰湖群到黄浦江上游的饮用水，助力气候与环境改善；在数字乡村领域，公司深入广袤乡村，助力农民增收、乡村教育资源提升，推动城乡均衡化发展；在文化传承与保护领域，公司守护丽水谭宅、龙门石窟等百年古建筑与文化瑰宝，助力赓续人类千年文明。

## 助力社区发展

公司海外机构持续关注并助力当地发展，通过捐赠设备、资金等，在柬埔寨、摩洛哥等多个国家尽力促进社区发展，组织开展安全防范和自我保护知识科普活动，持续提升当地居民的安全意识。



2023年海康威视为柬埔寨AFESIP Cambodia 幼童教育机构捐赠会议平板、广告机、笔记本电脑等设备，助力升级安防系统，保障内部运营安全

报告期内

公司参与志愿服务人数约

**500名**

服务时长达

**20,000小时**

此外，公司员工积极投身志愿服务，2023年携手浙江各公益服务中心、慈善基金会、公益小天使等非营利机构，组织开展系列活动，为山区留守儿童、孤寡老人、消防救援人员、城市建设一线工作者等送去物质上的帮助和精神上的慰藉。

2月

星缘守护周末行



3月

开化留守儿童关爱行动



4月

世界读书日活动



9月

迎亚运公益义卖



7月

迎亚运 战高温 送清凉活动



6月

慰问消防员活动



10月

重阳节慰问空巢老人



11月

大岙小学梦想屋第四期捐赠活动



12月

甘肃地震赈灾活动



2023年员工志愿服务活动

## 附录1: 关键绩效表

### 经营关键绩效表

关键绩效指标	单位	2021年	2022年	2023年
直接经济价值	百万元	81,420.1	83,166.3	89,339.9
现金分红	百万元	8,489.9	6,554.8	8,397.5
创造税收	百万元	6,447.3	5,947.0	6,494.6

### 环境关键绩效表

关键绩效指标	单位	2021年	2022年	2023年
<b>能源使用</b>				
无铅汽油	吨	606.1	282.4	463.7
柴油	吨	39.9	31.3	35.0
天然气	万立方米	227.2	195.6	247.2
外购电力	兆瓦时	225,951.1	223,072.1	283,433.1
其中：光伏发电	兆瓦时	8,994.3	4,508.3	12,533.7
<b>能耗</b>				
综合能耗	吨标煤	31,480.0	30,253.2	36,193.3
直接能耗	吨标煤	3,710.6	2,837.6	3,452.8
间接能耗	吨标煤	27,769.4	27,415.6	32,740.5
能耗密度	吨标煤/百万收入	0.39	0.36	0.41
<b>温室气体排放</b>				
排放总量(范围1+范围2)	吨二氧化碳当量	157,621.0	159,454.1	157,687.7
范围1	吨二氧化碳当量	6,857.0	5,153.9	6,838.9
范围2	吨二氧化碳当量	150,764.0	154,300.2	150,848.8
排放密度	吨二氧化碳当量/百万收入	1.94	1.92	1.77
<b>水资源</b>				
总取水量	吨	1,730,970.8	2,336,502.7	2,598,300.3
市政用水	吨	1,721,527.7	2,326,204.7	2,584,328.7
地下水	吨	9,443.0	10,298.0	13,969.2
地表水(仅海外)	吨	0.05	0	2.4
总排水量	吨	-	1,991,264.4	2,253,223.0
总耗水量	吨	-	276,319.6	345,077.3
取水强度	吨/百万收入	21.26	28.09	29.08

包装材料				
包装材料使用总计	吨	54,950.4	43,857.4	51,236.7
塑料	吨	7,893.1	7,471.4	8,762.2
纸箱	吨	38,477.4	33,164.0	37,413.9
木材	吨	2,916.4	3,035.3	4,865.1
金属箱	吨	166.5	186.7	195.5
包装材料使用密度	吨/百万收入	0.67	0.53	0.57
可回收废弃物				
可回收废弃物总计	吨	18,129.4	17,708.4	18,021.4
塑料	吨	3,865.5	3,295.3	2,901.9
木材	吨	1,342.3	1,271.7	1,251.4
纸质	吨	10,093.6	9,432.7	9,474.9
金属	吨	2,226.8	2,640.7	2,424.9
其他(线束、油纸等)	吨	601.2	1,067.9	1,968.4
可回收废弃物密度	吨/百万收入	0.22	0.21	0.20
不可回收废弃物				
不可回收废弃物总计	吨	6,323.1	7,546.0	7,527.0
餐厨垃圾	吨	1,668.5	2,362.4	2,492.9
办公垃圾	吨	2,083.1	3,141.3	2,661.8
一般工业废弃物	吨	2,571.5	2,042.3	2,372.2
不可回收废弃物密度	吨/百万收入	0.08	0.09	0.08
危险废弃物				
危险废弃物处置总量	吨	761.5	723.1	884.2
危险废弃物处置密度	吨/百万收入	0.009	0.009	0.01
废气排放				
氮氧化物	吨	-	0.33	0.1
硫氧化物	吨	-	0	0.001
颗粒物	吨	-	2.93	7.35

**环境关键绩效说明：**

- 环境数据的时间范围覆盖2023年1月1日至2023年12月31日；环境数据的实体范围涵盖海康威视的国内研究院，滨江一期、二期、三期、四期(含滨江生产基地及办公区域)，桐庐生产基地，重庆生产基地，印度生产基地，巴西生产基地，中国境内各营销中心(覆盖32个省、自治区、直辖市)以及境外各国际营销中心(覆盖61个国家、地区)；环境数据主要包含办公与生产两大使用范围。
- 环境数据的密度计算使用2023年数据总量除以公司当年度的收益金额，以百万元计。
- 直接温室气体排放(范围1)来自无铅汽油、柴油和天然气使用。海康威视境内范围1排放量的计算参照中华人民共和国国家发展和改革委员会发布的《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》《省级温室气体清单编制指南(试行)》，境外范围1排放量的计算参照(EIB Project Carbon Footprint Methodologies)。
- 间接温室气体排放(范围2)来自外购电力(非再生能源电力部分)使用。海康威视2023年境内范围2排放量的计算参照中华人民共和国生态环境部办公厅《关于做好2023-2025年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》，2021年及2022年境内范围2排放量的计算参照《2012年中国区域电网平均二氧化碳排放因子》；境外范围2排放量的计算参照(EIB Project Carbon Footprint Methodologies)。
- 综合能源消耗量以吨标煤计算，其计算方法参照中华人民共和国国家标准《GB/T 2589-2020 综合能耗计算通则》。

**社会关键绩效表**

关键绩效指标	单位	2021年	2022年	2023年
雇佣				
全球聘用员工	人	52,752	58,284	58,544
职业健康与安全				
安全教育覆盖率	%	100	100	100
发生职业病病例	例	0	0	0
培训与教育				
员工培训总投入	万元	1,781.2	1,722.6	1,508.0
员工人均受训时长	小时/人	34.2	32.1	26.2
创新研发				
研发投入	百万元	8,252	9,814	11,393
新增专利	件	1,507	2,194	1,884
新增软件著作权	件	256	181	166
新增商标	件	337	300	54
供应链管理				
使用环境标准筛选的新供应商	%	100	100	100
使用社会标准筛选的新供应商	%	100	100	100
经销商培训	人次	120,240(家数)	82,991(家数)	293,309

## 附录2: GRI 指标索引 -- “参照 GRI 标准报告”

### GRI 内容索引

使用说明	海康威视在2023年1月1日至2023年12月31日参照GRI标准报告了在此份GRI内容索引中引用的信息。
使用的GRI 1	GRI 1: 基础 2021

GRI 标准	披露项	章节索引	页码索引
<b>GRI 2: 一般披露 2021</b>			
<b>组织及其报告做法</b>			
2-1	组织详细情况	关于海康威视	02
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告	120
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告	120
2-4	信息重述	关键绩效表	111-113
<b>活动和工作者</b>			
2-6	活动、价值链和其他业务关系	利益相关方参与	07
		负责任的供应链	96-98
		助力行业生态	99-103
2-7	员工	保障员工权益	83-85
		社会关键绩效表	113
<b>管治</b>			
2-9	管治架构和组成	强健公司治理	34-35
2-10	最高管治机构的提名和遴选	强健公司治理	34-35
2-12	在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	强健公司治理	34-35
2-13	为管理影响的责任授权	强健公司治理	34-35
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	关于本报告	120
<b>战略、政策和实践</b>			
2-22	关于可持续发展战略的声明	管理层致辞	03
		ESG 管理理念及框架	05
2-23	政策承诺	强健公司治理	34-35
		打造合规生态	38-41
		强化风险管理	36-37
		保障员工权益	83-85
		负责任的供应链	96-98

2-24	融合政策承诺	强健公司治理	34-35
		打造合规生态	38-41
		强化风险管理	36-37
		保障员工权益	83-85
		负责任的供应链	96-98
2-25	补救负面影响的程序	尊重和保护人权	44-45
2-26	寻求建议和提出关切的机制	打造合规生态	38-41
2-27	遵守法律法规	海康威视在报告期内未发生重大违规事例, 未因违规而导致罚款或非经济处罚	
2-28	协会的成员资格	ESG 管理理念及框架	05
<b>利益相关方参与</b>			
2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方参与	07
2-30	集体谈判协议	保障员工权益	83-85
<b>GRI 3: 实质性议题 2021</b>			
3-1	确定实质性议题的过程	实质性议题	06
3-2	实质性议题清单	实质性议题	06
<b>经济</b>			
<b>GRI 201: 经济绩效 2016</b>			
3-3	实质性议题的管理	打造合规生态	38-41
201-1	直接产生和分配的经济价值	经营关键绩效表	111
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	加强员工关怀	90-93
201-4	政府给予的财政补贴	经营关键绩效表	111
<b>GRI 203: 间接经济影响 2016</b>			
3-3	实质性议题的管理	科技为善	12-31
		社区责任	104-110
203-1	基础设施投资和支持性服务	科技为善	12-31
		社区责任	104-110
203-2	重大间接经济影响	科技为善	12-31
		社区责任	104-110
<b>GRI 204: 采购实践 2016</b>			
3-3	实质性议题的管理	负责任的供应链	96-98
204-1	向当地供应商采购的支出比例	负责任的供应链	96-98
<b>GRI 205: 反腐败 2016</b>			
3-3	实质性议题的管理	坚守商业道德	42-43

205-1	已进行腐败风险评估的运营点	坚守商业道德	42-43
-------	---------------	--------	-------

205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	坚守商业道德	42-43
-------	----------------	--------	-------

### GRI 206: 反竞争行为 2016

3-3	实质性议题的管理	坚守商业道德	42-43
-----	----------	--------	-------

206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	坚守商业道德	42-43
-------	-------------------------	--------	-------

### GRI 207: 税务 2019

3-3	实质性议题的管理	打造合规生态	38-41
-----	----------	--------	-------

207-1	税务方针	打造合规生态	38-41
-------	------	--------	-------

207-2	税务治理、控制和风险管理	打造合规生态	38-41
-------	--------------	--------	-------

207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	利益相关方参与	7
		打造合规生态	38-41

207-4	国别报告	打造合规生态	38-41
-------	------	--------	-------

## 环境

### GRI 301: 物料 2016

3-3	实质性议题的管理	绿色产品	67-70
-----	----------	------	-------

301-1	所用物料的重量或体积	环境关键绩效表	111-112
-------	------------	---------	---------

### GRI 302: 能源 2016

3-3	实质性议题的管理	绿色生产	71-74
-----	----------	------	-------

302-1	组织内部的能源消耗量	环境关键绩效表	111-112
-------	------------	---------	---------

302-3	能源强度	环境关键绩效表	111-112
-------	------	---------	---------

302-4	降低能源消耗量	绿色生产	71-74
		绿色运营	75-76

302-5	降低产品和服务的能源需求量	绿色产品	67-70
-------	---------------	------	-------

### GRI 303: 水资源和污水 2018

3-3	实质性议题的管理	绿色生产	71-74
		绿色运营	75-76

303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	绿色生产	71-74
		绿色运营	75-76

303-2	管理与排水相关的影响	绿色生产	71-74
		绿色运营	75-76

303-3	取水	环境关键绩效表	111-112
-------	----	---------	---------

303-4	排水	环境关键绩效表	111-112
-------	----	---------	---------

303-5	耗水	环境关键绩效表	111-112
-------	----	---------	---------

### GRI 304: 生物多样性 2016

3-3	实质性议题的管理	善待自然	17-20
		社区责任	104-110

304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	善待自然	17-20
		社区责任	104-110

### GRI 305: 排放 2016

3-3	实质性议题的管理	绿色管理	64-66
-----	----------	------	-------

305-1	直接(范围1)温室气体排放	环境关键绩效表	111-112
-------	---------------	---------	---------

305-2	能源间接(范围2)温室气体排放	环境关键绩效表	111-112
-------	-----------------	---------	---------

305-4	温室气体排放强度	环境关键绩效表	111-112
-------	----------	---------	---------

305-5	温室气体减排量	绿色生产	71-74
-------	---------	------	-------

305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)和其他重大气体排放	环境关键绩效表	111-112
-------	------------------------------	---------	---------

### GRI 306: 废弃物 2020

3-3	实质性议题的管理	绿色生产	71-74
-----	----------	------	-------

306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	绿色生产	71-74
-------	------------------	------	-------

306-2	废弃物相关重大影响的管理	绿色生产	71-74
-------	--------------	------	-------

306-3	产生的废弃物	环境关键绩效表	111-112
-------	--------	---------	---------

306-5	进入处置的废弃物	环境关键绩效表	111-112
-------	----------	---------	---------

### GRI 308: 供应商环境评估 2016

3-3	实质性议题的管理	负责的供应链	96-98
-----	----------	--------	-------

308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	社会关键绩效表	113
-------	-----------------	---------	-----

308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	社会关键绩效表	113
-------	-------------------	---------	-----

## 社会

### GRI 401: 雇佣 2016

3-3	实质性议题的管理	保障员工权益	83-85
-----	----------	--------	-------

401-2	提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	加强员工关怀	90-93
-------	------------------------	--------	-------

401-3	育儿假	加强员工关怀	90-93
-------	-----	--------	-------

### GRI 402: 劳资关系 2016

3-3	实质性议题的管理	保障员工权益	83-85
-----	----------	--------	-------

### GRI 403: 职业健康与安全 2018

3-3	实质性议题的管理	守护员工健康安全	86-87
-----	----------	----------	-------

403-1	职业健康安全管理体系	守护员工健康安全	86-87
-------	------------	----------	-------

403-2	危害识别、风险评估和事故调查	守护员工健康安全	86-87
-------	----------------	----------	-------

403-3	职业健康服务	守护员工健康安全	86-87
403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	守护员工健康安全	86-87
403-5	工作者职业健康安全培训	守护员工健康安全	86-87
403-6	促进工作者健康	守护员工健康安全	86-87
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	守护员工健康安全	86-87
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	守护员工健康安全	86-87
403-9	工伤	守护员工健康安全	86-87
		社会关键绩效表	113
403-10	工作相关的健康问题	守护员工健康安全	86-87
		社会关键绩效表	113

#### GRI 404: 培训与教育 2016

3-3	实质性议题的管理	赋能员工成长	88-89
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	赋能员工成长	88-89
		社会关键绩效表	113
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	赋能员工成长	88-89
404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	赋能员工成长	88-89

#### GRI 405: 多元性与平等机会 2016

3-3	实质性议题的管理	强健公司治理	34-35
		保障员工权益	83-85
405-1	管治机构与员工的多元化	强健公司治理	34-35
		保障员工权益	83-85

#### GRI 406: 反歧视 2016

3-3	实质性议题的管理	保障员工权益	83-85
-----	----------	--------	-------

#### GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016

3-3	实质性议题的管理	保障员工权益	83-85
-----	----------	--------	-------

#### GRI 408: 童工 2016

3-3	实质性议题的管理	保障员工权益	83-85
-----	----------	--------	-------

#### GRI 409: 强迫或强制劳动 2016

3-3	实质性议题的管理	保障员工权益	83-85
-----	----------	--------	-------

#### GRI 413: 当地社区 2016

3-3	实质性议题的管理	科技为善	12-31
		社区责任	104-110
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	科技为善	12-31
		社区责任	104-110

<b>GRI 414: 供应商社会评估 2016</b>			
3-3	实质性议题的管理	负责任的供应链	96-98
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	负责任的供应链	96-98
		社会关键绩效表	113
414-2	供应链中的负面社会影响以及采取的行动	负责任的供应链	96-98

#### GRI 416: 客户健康与安全 2016

3-3	实质性议题的管理	保障产品质量	51-53
		提供优质服务	54-56
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	网络与信息安全	57-59
		保障产品质量	51-53
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	提供优质服务	54-56
		网络与信息安全	57-59

海康威视在报告期内未发生涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件

#### GRI 417: 营销与标识 2016

3-3	实质性议题的管理	打造合规生态	38-41
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	打造合规生态	38-41
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	打造合规生态	38-41
417-3	涉及营销传播的违规事件	打造合规生态	38-41

#### GRI 418: 客户隐私 2016

3-3	实质性议题的管理	网络与信息安全	57-59
-----	----------	---------	-------

# 关于本报告

## 报告说明

本报告全面阐述了杭州海康威视数字技术股份有限公司（简称“海康威视”“我们”或“公司”）2023年度在经济、环境、社会及治理方面的表现及管理举措，集中讨论利益相关方关注事项。

根据《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第1号——业务办理》规定，公司作为“深证100指数”样本股，在本报告中披露公司履行社会责任情况。

## 报告范围

报告时间涵盖本公司2023年1月1日至12月31日（简称“报告期”）的信息和数据，部分信息追溯到2022年及之前、或延伸至2024年。报告内容涵盖海康威视及其子公司。“萤石”指杭州萤石网络股份有限公司；结合上下文，也指其业务。“海康机器人”指杭州海康机器人股份有限公司；结合上下文，也指其业务。“海康慧影”指杭州海康慧影科技有限公司；结合上下文，也指其业务。“海康睿影”指杭州睿影科技有限公司；结合上下文，也指其业务。

## 报告发布周期

每个财务年度。本报告为公司自2018年度以来发布的第6份环境、社会及治理（简称“ESG”）报告。

## 报告编制依据

本报告参照全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI可持续发展报告标准》《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第1号——业务办理》《联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals, SDGs）企业行动指南》等编写。

## 报告汇报原则

**重要性：**报告参照《GRI可持续发展报告标准》关于重要性议题的界定方式，通过与内外部利益相关方的沟通调研，识别利益相关方关注的ESG议题，确定汇报的议题范围。

**量化：**报告详细披露环境及社会范畴指标的量化目标与绩效数据，所有指标均明确统计范围或计算方式，部分指标披露连续三年绩效数据。

**平衡：**报告客观呈现公司表现，并避免采用影响读者决策或判断的披露方式。

**一致性：**报告沿用上年度报告的统计披露方法，如有变化将在文中说明。

## 资料来源说明

本报告中的财务数据来自《杭州海康威视数字技术股份有限公司2023年年度报告》，该报表已经过德勤华永会计师事务所独立审计，其他资料和数据主要来源于公司官方文件、内部相关统计报告或文件。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

## 报告编制流程

本报告编写经过国内外ESG标准分析、同业ESG报告对标、报告资料收集、报告编制调研与访谈、实质性议题分析、业务部门及董事会审定、报告发布及回顾等步骤，确保报告信息客观、规范、诚信、透明。

本报告经管理层确认后，于2024年4月18日获董事会审批通过。

## 获取本报告

作为独立的环境、社会及治理报告，本报告提供简体中文版本和英文版本供读者参阅，如需在线浏览或下载本报告，敬请访问：

海康威视公司官方网站：<https://www.hikvision.com/cn/>

## 意见反馈表

---

亲爱的读者：

您好！感谢您阅读《杭州海康威视数字技术股份有限公司2023年环境、社会及治理报告》。我们非常重视并期望聆听您对海康威视ESG工作和这份报告的反馈意见。您的意见和建议是我们持续提高ESG信息披露水平、推进企业ESG管理和实践的重要依据。您可以填写下表，通过邮递、电子邮件或传真反馈给我们，我们非常欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

### 您对本报告的评价

1. 报告结构是否合理？

非常好  好  一般  差  较差

2. 通过报告能否了解公司的ESG理念和实践特点？

非常好  好  一般  差  较差

3. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是  否

4. 报告的总体评价如何？

非常好  好  一般  差  较差

### 您最为关注哪方面的议题？（可多选）

责任管理  科技为善  治理责任  产品责任  环境责任  员工责任  伙伴责任  社区责任  其他

### 您所关注信息在议题中披露程度如何？

很全面  比较全面  有所涉及  涉及很少  未涉及

### 您认为本报告最让您满意的方面是什么？

---

### 您对我们今后发布ESG报告有何建议？

---

### 反馈方式：

联系方式：0571-88075998

公司网址：<https://www.hikvision.com/cn/>

公司ESG邮箱：[ESG@hikvision.com](mailto:ESG@hikvision.com)

公司地址：浙江省杭州市滨江区物联网街518号

见远行更远  
See Far, Go Further

杭州海康威视数字技术股份有限公司  
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.