

福建星云电子股份有限公司
2023 年度社会责任报告



二〇二四年四月

报告说明

◆ 报告时间

报告整体涵盖了公司 2023 年度社会责任履行方面的综合表现情况。基于社会责任履行的长期性与持续性，本报告所涉及的内容包括但不限于 2023 年度。

◆ 报告范围

报告覆盖公司及下属公司。内容包括对社会、环境、股东、债权人、员工、供应商、客户、社区等利益相关方所应承担的责任。

◆ 报告概述

本报告回顾了公司 2023 年在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的情况，披露了公司履行经济、环保和社会责任等方面的理念、践行和成绩。

◆ 信息数据来源

本报告所使用的全部信息数据来源于公司正式文件、经过审计的公司年报，以及由公司职能部门统计、汇总与审核的各单位可持续发展实践信息。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

◆ 发布周期

本报告为年度报告，每年与公司年报同时发布。

◆ 指代说明

为便于表述，在报告中“福建星云电子股份有限公司”简称为“星云股份”、“公司”或“我们”。

前 言

本报告是遵循《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第 1 号——业务办理》以及公司的《社会责任制度》有关文件和规定，结合公司在履行社会责任方面的具体情况编制而成的。本报告以公司 2023 年度工作为重点，真实、客观地反映了公司在从事经营管理活动中履行社会责任方面的重要信息。希望本报告能起到与社会各界沟通、交流的桥梁作用，能加强社会各界对本公司的认知，公司也希望接受社会的监督，从而推进公司履行社会责任工作做得更好。

第一章 公司概况

一、公司简介



福建星云电子股份有限公司成立于 2005 年，总部位于福建省福州市经济技术开发区星云科技园，2017 年 4 月在深圳证券交易所创业板成功上市（股票简称：星云股份，股票代码：300648），注册资本 14,778.3896 万元。公司是国内领先的以锂电池检测系统为核心的智慧能源解决方案关键部件专业提供商。公司自主研发的锂电池组保护板检测系统、锂电池组充放电检测系统，精度高、稳定性强，在同类产品中竞争优势明显。通过持续的技术革新与升级换代，该系列产品凭借着突出的性能、卓越的品质和良好的市场口碑，销量始终处于市场领先地位。公司研发的第三代动力电池工况模拟测试系统无论是在电流响应速度、充放电切换速度，还是输出精度等技术指标方面都达到了国际领先水平，可在实验室中模拟新能源汽车电池在实际路况中的电流、电压等工况输出，广泛应用于众多客户的实验室、车间生产检测，在行业中处于领先地位。

除了锂电池相关研发、生产设备及检测服务外，公司近年来还重点布局新能源汽车、储能及新基建领域，通过智能变流器及一体式非车载直流充电机的开发为储能电站的推广应用及新能源汽车的智能快充技术提供助力。

目前，公司拥有 10 家全资或控股子公司，销售服务网络覆盖华东、华中、华南等国内主要锂电池生产区域。公司始终注重自主创新，密切跟踪锂电池检测相关技术的最新发展方向，已取得专利及软件著作权七百余项，拥有能耗型电子负载的充放电技术、大功率电力电子装置的全数字化精确控制技术核心技术。

公司管理体系已通过 ISO9001/IEC27001:2013/ISO14001/OHSMS/知识产权管理体系认证。公司之子公司福建星云检测技术有限公司获得了检验检测机构资质认定证书（CMA），部分产品还分别通过了型式试验、中国质量认证中心（CQC）认证、CE 认证。除此之外，公司产品线丰富齐全，涉及消费及小动力锂电池、动力锂电池、储能锂电池和锂电池检测服务等业务领域。公司的产品、技术等综合实力受到各级部门的认可，公司先后获得国家高新技术企业、工信部第一批“专精特新”小巨人企业、国家科学技术进步奖二等奖、工信部第二批服务型制造示范项目、福建省创新型企业、国家知识产权优势企业、福建省科技小巨人、福建省制造业单项冠军企业、福建省服务型制造示范企业、福建省“专精特新”中小企业、国家企业技术中心、福建战略性新兴产业 100 强等众多荣誉。

二、企业文化

企业愿景：致力成为锂电池测试技术的全球领导者。

企业使命：为绿色美好生活赋能。

核心价值：成就客户 至诚守信 / 专注创新 以人为本 / 团结奋斗 协作共享

企业定位：以检测技术为核心的智慧能源解决方案关键部件专业提供商。

三、2023 年度所获主要荣誉

序号	荣誉名称	获得时间	颁发单位
1	福州市 2022 年软件业龙头企业	2023 年 1 月	福州市工业和信息化局
2	福建省工业和信息化领域优势产品和技术（第一批）	2023 年 1 月	福建省工业和信息化厅
3	全国工业领域电力需求侧管理第五批参考产品(技术) 产品名称：兆瓦级高电压储能变流器	2023 年 3 月	工业和信息化部办公厅
4	2023 年度全省数字经济核心产业领域创新企业（瞪羚企业）	2023 年 4 月	福建省数字福建建设领导小组办公室
5	工人先锋号（精密仪器产品研发部）	2023 年 4 月	中华全国总工会
6	科技型中小企业	2023 年 5 月	福建省科学技术厅
7	2022 年第二批新设立博士后科研工作站	2023 年 5 月	福建省人力资源和社会保障厅
8	2023 年度中国储能产业最佳 PCS 供应商奖	2023 年 5 月	中国国际储能大会组委会 中国储能网
9	福建省工业龙头企业名单（第六批）	2023 年 6 月	福建省工业和信息化厅
10	福州市 2023 年软件业龙头企业	2023 年 6 月	福州市工业和信息化局
11	2023 年福建省科技小巨人企业	2023 年 7 月	福建省科学技术厅

			福建省发展和改革委员会 福建省工业和信息化厅
12	2020-2021 年度福建省守合同重信用企业	2023 年 7 月	福建省市场监督管理局
13	福建省创新型民营企业 100 项（第 25 位）	2023 年 9 月	福建省工商业联合会
14	2023 年福州市工业企业优秀创新产品奖二等奖 （星云电芯自动化成分容测试系统 M6U-高速线）	2023 年 10 月	福州市工业和信息化局
15	福州市 2023 年工业龙头企业	2023 年 11 月	福州市工业和信息化局
16	2023 福建战略性新兴产业 100 强（第 88 名）	2023 年 12 月	福建省企业与企业家协会联合会 福建省广播影视集团 福建社会科学院
17	2023 年度福州市人才飞地	2023 年 12 月	福州市科技局
18	福州市工业和信息化优秀奖	2023 年 12 月	福州市企业与企业家协会联合会
19	2023 年福州市专利奖优秀奖 （获奖专利：一种新型双向 DC 变换器及其控制方法 ZL201810533032.6）	2023 年 12 月	福州市人民政府
20	2023 年福州市高价值专利组合项目 （项目名称：锂电池组测试系统高价值专利组合）	2023 年 12 月	福州市市场监督管理局

第二章 社会责任履行情况

公司在追求企业发展和经济效益的同时，不忘履行社会责任。2023年，公司继续坚持“成就客户 至诚守信/专注创新 以人为本/团结奋斗 协作共享”的企业文化核心价值，在致力于实现企业可持续发展、努力创造企业经济效益、保障股东合法权益的同时，高度重视国家和社会的可持续发展，积极维护债权人和职工的合法权益，诚信对待上下游供应商、客户和消费者，积极参与环保事业，从而促进公司与社会的共同和谐发展。

一、股东和债权人权益保护

股东和债权人是企业财务资源的提供者，维护股东和债权人的合法权益是公司的责任和义务，也是公司能够持续经营和发展的基础。公司在积极发展的同时，十分重视通过完善公司治理、加强内控、持续的信息披露、增强投资者回报等途径，建立与股东、债权人之间的信任，实现合作共赢、和谐发展。

1、完善法人治理结构，健全内部控制制度

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《上市公司治理准则》等有关法律、法规及规范性文件的要求，不断完善法人治理结构，先后制订与完善了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《独立董事制度》等多项制度和规定。建立了由股东大会、董事会、监事会和经营管理层构成的健全有效的治理结构，持续推进各部门规范运作，有效保证治理决策的公正性与科学性。报告期内，公司股东大会、董事会和监事会运作规范，独立董事、董事会专门委员会各司其职，各负其责，不断加强公司治理，控制防范风险，规范公司运作，提高运行效率。

（一）股东大会

公司严格按照《上市公司股东大会规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》《公司章程》等有关法规及规范性文件的规定和要求召集、召开股东大会，充分尊重所有股东，确保全体股东对公司重大事项的知情权、参与权和表决权。报告期内，公司共召开5次股东大会，审议议案29个，涉及定期报告、利润分配、募集资金使用情况、向特定对象发

行股票预案、向银行申请融资额度、预计关联交易、为子公司提供担保、修改《公司章程》及相关制度等重大事项。目前公司股东大会均提供现场投票和网络投票两种投票渠道，拓宽了股东参与股东大会的方式，切实维护广大投资者特别是中小股东的合法权益和正当诉求，充分行使自己的权力。

（二）董事会

公司董事会由 7 人组成，其中独立董事 3 人。董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，并制定了各专门委员会的议事规则，为董事会科学决策提供支持。董事会会议严格按照《董事会议事规则》的规定和要求通知召开，本报告期内公司共召开董事会会议 11 次，对 86 项议案形成决议，独立董事就相关事项发表独立意见共 9 次，发表事前认可意见共 3 次，独立董事本着对自己、对公司和对广大投资者负责的态度严格按照《独立董事制度》的要求履行自身的职责。

（三）监事会

公司监事会由 3 人组成，其中职工代表监事 1 人。报告期内公司共召开监事会会议 10 次，主要审议了公司定期报告、募集资金使用、利润分配、计提信用减值和资产减值损失、预计日常关联交易、向特定对象发行股票预案等相关事项，对 39 项议案形成决议。监事会成员列席或出席了报告期内所有董事会和股东大会会议。监事会成员能够依据《监事会议事规则》认真履行自己的职责，能够对股东负责，对公司财务以及公司董事、其他高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督。

报告期内，公司顺利完成董事会、监事会换届选举工作，选举了公司董事长、副董事长、非独立董事及独立董事，推选及聘任了公司总经理、副总经理、财务总监、董事会秘书，完成了公司新一届管理团队的搭建，推进公司经营管理规划的有效实施。

2、强化信息披露义务，提高信息披露质量

为加强公司的信息披露管理，确保对外信息披露工作的真实性、准确性与及时性，保护公司、股东、债权人及其他利益相关者的合法权益，公司按照《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《公司章程》等法律法规及规章制度的有关规定，制定了较为完善的《信息披露事务管理制度》和《内幕信息知情人登记管理制度》等制度，对公司重大事项、敏感议案的审议、传递程序进行了严格规定，

保证公司信息披露“公平、公开、公正”，让投资者享有平等的信息知情权。此外，公司严格按照相关规定，加强定期报告在审计、编制、审核、披露阶段的内幕信息知情人登记管理工作，防止内幕信息的提前泄露和内幕交易行为的发生。

公司指定《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》和巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）为公司信息披露报刊及网站。

2023年，公司共披露定期报告4份、临时公告113份，均严格按照信息披露要求执行，始终坚持信息披露工作真实、准确、完整、及时、公平原则，确保信息披露的公开透明，提高信息披露质量，为投资者进行价值投资提供依据。

3、构建和谐投资者关系，多元开展投关管理活动

公司十分重视投资者关系管理工作，本着充分披露信息原则、合规披露信息原则、投资者机会均等原则、诚实守信原则、高效低耗原则、互动沟通原则、不影响公司生产经营和不泄露公司商业秘密原则，多渠道、多层次、便捷、有效地与投资者进行沟通，以促进公司与投资者之间的良性关系，增进投资者对公司的进一步了解和熟悉，建立稳定和优质的投资者基础，获得长期的市场支持，以实现公司整体利益最大化和保护投资者合法权益。

2023年，公司接待机构投资者调研6次，严格按照《媒体采访与投资者调研管理制度》的要求在与投资者直接沟通前要求其签署《承诺书》和《保密协议》，在调研结束后及时编制《投资者关系活动记录表》并通过深圳证券交易所上市公司业务专区互动易网站刊载。公司分别于2023年5月4日和2023年9月22日在深圳证券交易所“互动易平台”<http://irm.cninfo.com.cn>“云访谈”栏目举行2022年度网上业绩说明会和2023年半年度业绩说明会，与投资者网上热忱互动，使投资者尽可能全面了解公司生产经营状况，促进投资者对公司的了解和认同，维护与投资者的良好关系。同时，公司通过公司官网、投资者热线电话、“互动易”平台问答、对外投资者邮箱等多种方式和渠道，加强与投资者特别是中小投资者的沟通和交流。公司通过多元化沟通渠道的搭建，与投资者保持充分、顺畅的良性互动沟通，有助于投资者更好地了解公司，也有助于公司提高运作透明度，提升公司治理水平。

4、制定分红政策，重视股东回报

在努力实现企业规模快速成长、企业经济效益稳步增长的同时，公司重视对投资者的回报，实行持续、稳定的股利分配政策回报股东，积极构建与股东的和

谐关系。公司 2023 年第二次临时股东大会审议并通过了《未来三年（2023—2025 年）股东分红回报规划》，明确在 2023—2025 年期间，公司每年以现金方式累计分配的利润应不少于该年实现的可供分配利润的 10%，具体每个年度的分红比例由董事会根据公司年度盈利状况和未来资金使用计划提出预案。

报告期内，根据《公司法》《公司章程》及《公司未来三年（2020—2022 年）股东分红回报规划》的要求，在符合利润分配原则、保证公司正常经营和长远发展的前提下，公司进行了 2022 年度利润分配，具体分配方案为：以公司总股本 147,783,896 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金股利人民币 0.10 元（含税），共派发现金股利人民币 1,477,838.96（含税），不送红股，不以资本公积金转增股本。剩余未分配利润结转至以后年度分配。

5、关注债务风险，维护债权人合法权益

公司一贯奉行稳健诚信的经营策略，控制自身经营风险，确保公司财务稳健，保障公司资产、资金安全，在追求股东利益最大化的同时兼顾债权人的利益。在经营决策过程中，充分考虑债权人的合法权益，及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息，全方位地保护了债权人利益，并根据债权人的实际需要，给予积极配合。公司严格按照与债权人签订的合同履行债务，与利益相关方分享发展机遇，共同应对挑战，实现股东利益与债权人利益相一致，与之合作共赢。

二、职工权益保护

公司的高质量发展，离不开每一位员工的奉献，公司注重对员工基本权益的保障，始终秉承“以人为本”的管理理念，充分尊重员工的各项权益，在为员工提供良好的工作环境、合理的薪酬待遇以及广阔的晋升前景的同时，也关注员工的身心健康和生活需求。公司通过多项措施切实维护员工利益，不断增强员工的成就感，幸福感，实现员工物质文明与精神文明的统一，实现员工与公司共同成长。

1、健全薪酬福利体系，保障员工合法权益

公司始终坚持企业效益与员工共发展、同进步的理念，建立符合市场规律的以绩效为导向的差异化薪酬分配机制，不断优化绩效考核体系，完善内部薪酬体系。根据国家政策，公司为所有员工缴纳社会养老保险、医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险、住房公积金、补充医疗保险等，并视员工岗位情况办理补

充人身意外保险。同时公司为员工提供通勤班车、工作餐补贴、住房补贴、生日礼物、重大节日的员工互动活动、带薪年假、职工宿舍等各种福利。公司坚持按国家有关规定给予妊娠期和哺乳期女职工享受应有的福利制度，更好地保护了女员工的权益，实现了劳资关系的和谐稳定。

公司建立了合理而有竞争力的薪酬福利体系和科学完善的绩效考核体系，并严格执行既定的人力资源管理和福利制度政策，做到公开、公平、公正地对待每一位职工，增加员工对企业的认同感和归属感；积极探索灵活高效的激励机制，适时研究推行中长期激励办法，以适应公司快速发展的需要，激发团队活力，推动企业与个人共享发展成果，夯实企业可持续发展后劲。



(慰问职工活动)

2、注重员工职业发展，搭建员工成长平台

2023年，公司建立了基于公司战略发展需求的人才管理平台，重点围绕员工能力建设，分阶段、分重点探索并完善人才引入、培养、发展机制。通过“星云学苑”平台落地、任职资格体系深化、平台型学习组织打造等手段快速引进行业精英人才、储备高校优质人才、培育内部潜力人才，落实企业的人才发展战略，提高公司的技术和管理水平。

报告期内，公司围绕任职能力开展了包括各层级各序列专项培训；同时还针对客户服务、质量管理、降本增效等人才发展的关键能力，开展实践能力的赋能，提升存量人才的价值产出。2023年公司共计开展员工培训1,296场次，其中大型外训5场，外训受训及参访达136次，内部人均学时2.5H；同时，公司积极推广星云学苑线上学习平台，观看人数达到1,500多人次；此外，为提高员工执业证持有率，2023年公司职称评定新增助理工程师34人、中级工程师17人，职业资格证书（电工、登高、安全员）新培178人。通过培训，提升了各层级岗位员

工的工作技能和工作绩效，为员工的职业发展打下了良好的基础，为员工发展提供了更多的机会。

为了能让企业员工更好地体现自身价值，增强广大员工的工作责任感，团体协作能力，形成“比、学、赶、帮、超”的良好气氛，公司于 2023 年 9 月开展 2023 年“建功十四五·奋进新征程”职工劳动和技能竞赛。通过本次活动提高了员工自身素质、工作能力和工作积极性，为公司培养出一批技能强、工作作风扎实的行业标兵，以此带动企业的发展。



（职工劳动技能竞赛）

3、保障生产安全，守护员工职业健康

公司始终坚信安全生产和职业健康的良好管理不但是企业生存的基础，也是企业的基本社会责任。公司成立了安全委员会，始终坚持以“安全为中心”的理念开展安全生产管理工作。通过完善制度、强化管理、加强培训等方式，把安全生产的理念与行动落实到生产经营各个环节。通过制定安全生产考核体系和开展培训，增强了全员的安全意识，引导员工的安全行为，帮助员工树立安全防范意识、掌握控制风险技能，为员工营造安全健康的工作环境。为增强员工安全意识和公共责任意识，提高员工抢险、避险及自救能力，安全委员会定期通过公告栏、宣传栏、会议等形式开展安全宣传教育，制定应急演练计划，使员工树立消防意识，把对企业安全发展与自身的安全意识密切联系在一起。

公司重视员工的身心健康与安全，为员工提供入职体检、年度体检与心理疏导服务，并为员工建立健康档案。持续关注员工的健康状况，更加有效合理地安排员工的工作，提高员工工作效率，增强员工的归属感和工作热情。截至 2023 年 12 月 31 日，健康档案覆盖率达 100%。

2023 年 3 月 8 日，为庆祝第 113 个国际“三八”妇女节，星云股份联合马

尾区总工会共同开展“她的力量，不可限量”主题活动，不仅组织了丰富的手工活动，还为女职工提供了免费体检。进一步深化“女职工关爱行动”，提高女职工自我保健意识，促进女性身心健康和家庭幸福，从而更好地为公司贡献巾帼力量。



（女职工关爱行动）

4、关爱员工业余生活，增强员工企业归属感

公司坚持将“增强员工的身份认同感与企业归属感”作为企业人力资源管理的基本方针，为员工建立起一套系统、长期的福利与支持项目，对员工在薪酬以外的日常需求做出积极回应。公司致力于通过良好的关怀机制，帮助员工预防并缓解工作压力带来的身心健康隐患，同步提升员工的工作和生活质量，真正做到员工与企业间的价值共建、价值共享。公司工会紧贴员工需求，建设了软硬件设施齐全的“职工之家”，打通了服务员工的“最后一公里”。公司积极组织开展丰富多彩的文体娱乐活动，为公司全体职工增进交流、增强体质，营造温馨和谐的企业氛围起到了积极的作用

5、健全沟通机制，促进劳动关系稳定

公司高度重视与员工之间保持良好的双向沟通机制，主动倾听员工声音，开通多样化员工沟通渠道，致力营造正向、融洽的沟通氛围，携手员工共同前进。

为充分保障员工的表达权、参与权及监督权，公司设立工会委员会，鼓励员工积极向工会委员会反映真实的意见和想法，公司工会委员会全力协助员工行使参与权、监督权等权利。此外，公司定期地向员工征询对公司业务、管理等方面的意见，支持员工发挥主人翁意识，为公司的发展建言献策。为进一步保障员工的权益，公司设立了内部申诉机制。当员工如对绩效考核、奖惩决定、人事任免、薪酬发放或对公司的经营管理措施持有不同意见时，可通过面谈、邮件、书信等方式向人力资源部或工会委员会进行申诉。申诉管理部门在接到员工申诉后，对申诉事件涉及的相关当事人进行调查，并根据调查结果尽快做出处理决定，处理决定将通过书面或电子邮件的形式通报给申诉者，公司将竭力维护申诉员工的权益。

此外，为进一步建立劳资双方沟通对话机制，畅通劳动者利益诉求及表达渠道，促进公司劳动关系和谐稳定，预防劳动争议发生，公司与工会委员会根据人力资源和社会保障部《企业劳动争议协商规定》，设立了劳动争议调解委员会。调解委员会通过开展多种形式宣传教育活动，为员工提供法律咨询服务，做好劳动争议预防工作。出现员工关系问题时积极引导当事人双方更多地通过调解委员会进行协商和调解，使劳动争议尽量在企业内部得以妥善解决，有利于公司劳动关系的存续、和谐和稳定。

三、供应商、客户和消费者权益保护

公司始终以客户需求为中心，以顾客满意为基本原则，不断提升管理和服务水平，积极保护供应商、客户和消费者的合法权益，营造诚信、和谐、公平的合作氛围，携手打造共赢价值链，深入贯彻各方和谐共存的发展理念。

1、供应商权益保护情况

公司坚持“诚信经营”的理念，在采购环节，始终遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，与供应商之间保持平等的沟通和理性的管理，遵守社会公德和商业道德，不断规范采购相关管理规定，坚决杜绝暗箱操作、商业贿赂和不正当交易，创造公平竞争的商业环境。严格遵守并履行合同约定，友好协商解决纷争，保证供应商的合法权益，实现与供应商共发展。在日常工作中不断加强反商业贿赂的法律、法规教育，在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，筑牢员工的思想道德防线。

为有效防范商业贿赂、不正当交易等情况的发生，公司建立了《采购政策及

计划管理制度》《设备采购制度》《原材料采购制度》《服务采购制度》《供应商选择与评价标准》《招标管理制度》《委外加工管理制度》等一系列内部管控制度。对供应商的开发、选择、评审和管理采用统一标准，保证供应商拥有同等的知情权、选择权和参与权，保证采购工作在“公开、公平、公正”的原则下进行。

2、客户和消费者权益保护

公司始终秉承“诚信务实、精诚协作、持续创新、成就客户”的经营理念，努力为客户营造放心的消费环境，切实维护客户的合法权益。公司注重客户诉求，不断改进服务体系，建立了获取并研究分析各类客户需求的有效机制，包括公司质量管理、质量控制、过程管理、效果评价、重要节点的回访和售后回访、客户满意度监控方法、销售管理报告、对外公开投诉电话、建立投诉台账等，发现问题后根据相应的处理程序文件，迅速解决客户的疑难、要求和投诉，与各方诚信合作，互利双赢，共同发展。

目前，公司设有北京分公司、昆山分公司、东莞分公司、天津分公司、西安分公司、重庆办事处等分支机构，派驻专业的技术工程师，为客户提供 24 小时快速产品维护和升级服务。在售前服务方面，公司的工艺制程分析团队专门为预备进入锂电池生产领域或开发新品种锂电池的客户，提供可实施的生产工艺流程和技术分析整体解决方案，并为其标准化生产提供建议；在售后服务方面，公司产品销售的同时即组织专业人员驻厂培训，提升下游厂商自己处理检测系统问题的能力，并在销售部门下配置现场应用工程师，及时为客户提供售后服务。依据《FAE 工作流程与管理制度》《市场客户投诉处理标准》等标准化流程，实现公司的快速反应能力和高效服务能力。

2023 年度，公司荣获中国国际储能大会授予的“2023 年度中国储能产业最佳 PCS 供应商奖”以及威睿电动汽车技术（宁波）有限公司颁发的“优秀质量奖”，这些殊荣既是业界和客户对公司技术水平的认同，也是对公司不断追求产品创新的鼓励。公司将以此为契机，继续推进技术研发、创新探索，并与更多的合作伙伴一起，共同推动储能产业新生态建设。



四、环境保护与可持续发展

公司将环境保护作为可持续发展战略的重要组成部分，积极响应国家关于节能减排的号召，以发展绿色循环经济为己任，注重履行企业环境保护的职责。严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等环保法律法规，在生产经营过程中，积极推行节能减排，推行绿色制造，坚持产品“全生命周期”环保管理理念，把节能环保与企业发展结合起来。

1、发展低碳事业

公司作为国内以检测技术为核心的智慧能源解决方案关键部件专业提供商，为国内新能源汽车锂电池的制造提供了先进的技术、可靠的装备、周到的服务、较低的成本，助力锂电池的应用和推广。确立“为绿色美好生活赋能”作为公司的企业使命。

节能环保产业是低碳发展的新引擎，既能减轻对生态环境造成的压力，也能创造产值，以更小的成本取得更大的环境和社会效益。公司处在新能源行业中的锂电池应用产业链中，通过提高技术水平和生产水平，促进锂电池的大规模推广和应用。在新能源汽车领域和储能领域，实现以节约使用能源资源和提高能源资源利用效率为核心，以节约电能、减少化石能源的使用和风能、光能等资源综合利用为重点，以尽可能小的资源消耗，获得尽可能大的经济和社会效益，从而保障经济社会的可持续发展。

2、加强低碳管理

公司推动的低碳管理是指以节约资源和能源、减少污染为核心目标的一系列管理活动，要求公司各个管理环节都必须时刻考虑节能、环保、体现低碳发展理念，最终实现生产洁净化、资源循环化、排放达标化、能源高效化目标。2023年，公司持续在各生产单位推动清洁生产，从源头消减污染，提高资源利用率。采取低碳替代，从采购源头推动原料无、低害化；通过对生产环节进行提取或其他转化方式，提高一般工业固体废物综合利用率；加强末端治理，确保达标排放，最终实现生产链全周期的综合性低碳管理。

公司建设的风光储充微网一体化智能电站是采用梯次利用电池或新型的储能电池，将充电桩、太阳能、市电等资源进行整合的智能电站。在运用公司自主研发的智能管理软件的基础上，利用计算机直接进行能源优化管理，在峰谷电价优惠政策下，可以在谷时储能，在峰时供电，起到削峰填谷的作用，减少用电成本。另外，通过我们独有的 AC/DC、DC/DC 双向变流器等交直流混网技术将储能电池及直流充电桩并联于直流母线，解决快充带来的电网波动，能量转换效率问题，比目前现有的 AC/DC 充电桩提高 30%的效率，解决能量衰减问题，减少运营成本。

3、践行低碳办公

公司倡导低碳办公，积极推进信息化建设，努力实现无纸化办公。自公司 ERP&OA系统顺利上线后，公司持续加强对信息系统管理与建设，包括对系统账户、权限和密码管理，关键设备定期检查和测试，定期备份及备份数据恢复测试等，以保障公司网络、信息系统和服务器数据安全，并及时升级改进相关系统，公司的ERP（SAP）系统、OA系统、MES系统的应用已经趋于成熟，且不断根据业务持续改进，满足公司长远发展需求。报告期内，公司不仅实现了主要基础功能的信息化，同时将信息化建设延伸至公司的生产、采购、研发等领域，为公司进一步实现管理规范化、信息共享化、流程高效化提供了有效途径。

公司积极履行社会责任，恪守道德规范，在环境保护、能源消耗、生产安全等方面认真执行国家相关法律法规；积极响应国家低碳可持续发展战略，大力发展新能源业务，拓展新能源汽车领域产业链，为国家实现绿色、低碳出行作出贡献。

4、倡导低碳生活

随着经济社会发展和物质消费水平大幅提高,我国生活垃圾产生量迅速增长,环境隐患日益突出,已经成为新型城镇化发展的制约因素。遵循减量化、资源化、无害化的原则,实施生活垃圾分类,可以有效改善城乡环境,促进资源回收利用,加快“两型社会”建设,提高新型城镇化质量和生态文明建设水平。

为积极响应2019年6月国家住房城乡建设部等部委发布的《关于在全国地级及以上城市全面开展生活垃圾分类工作的通知》的号召,切实推进垃圾分类工作,努力倡导“绿色低碳生活”的科学理念,公司设置垃圾屋进行垃圾分类投放。组织员工学习法规要求及废弃物分类标准,确保垃圾分类有效执行,及时做好办公区域垃圾分类工作。未来,公司在致力于发展经营的同时,也将不断响应国家政府号召,用实际行动为绿色文明建设添砖加瓦。

五、公共关系和社会公益事业

公司在稳健发展的同时,注重与各利益相关方建立良好的公共关系,把创建社会繁荣昌盛作为自己应尽的职责,积极参与社会公益事业,追求最大限度地回报股东、回报社会,为推进和谐社会建设贡献自己的力量,尽到企业应尽的责任,促进企业与社会的和谐发展。

1、诚信纳税,推动就业

公司自成立以来,始终秉承诚信经营,依法纳税的宗旨,积极履行社会责任。公司坚持以纳税报国、回报社会为己任,不断增强依法纳税意识,自觉应用法律、道德规范来引导和约束企业的纳税行为,明礼守信,依法纳税,为国家财政税收和地方经济发展做出了应有贡献。

保障就业是企业重要社会责任之一,近年来,公司生产经营稳中有升,为大学毕业生、社会剩余劳动力及残障人士提供了充足的就业岗位和稳定的工作环境,缓解了社会就业压力,为社会稳定、繁荣、和谐贡献微薄之力。

2、构建和谐公共关系,树立良好企业形象

作为社会公众上市公司,公司在日常经营中,主动接受政府和社会公众的监管和检查。认真关注社会公众和新闻媒体对公司的评论,及时和外界进行充分的信息交流和沟通,赢得了市场的尊重和认可以及社会各界的好评。

公司持续与政府、高校、社会公众保持紧密联系,主动接受政府和社会公众的监督和检查,受到政府及社会各界的广泛关注。2023年度,国家统计局固定

资产投资统计司司长翟善清；全国工商联党组成员、副主席邱小平；中国科学院院士、厦门大学教授孙世刚等领导莅临公司进行走访调研，对公司的发展战略和经营成效表示充分肯定。此外，报告期内公司积极参与行业交流活动，与各界伙伴共同探讨行业发展趋势，分享优秀项目实践经验，携手共促新能源行业创新与可持续发展。公司通过行业展会、报纸、电视报道、微信公众号等多样化的推广形式向社会公众传递公司价值，保持了较高的曝光度，进一步加深了与政府、高校、客户等社会各界的友好关系，为打造强势品牌奠定了基础。



（政府、高校走访调研活动）

3、加强投资者教育，提高风险防范意识

为进一步加强投资者教育，培育长期投资、价值投资文化，持续提高中小投资者的专业知识水平和风险防范意识，公司在报告期内开展了形式多样、内容丰富的投资者教育专项活动。为促进投资者与上市公司间的良好沟通，帮助投资者树立理性投资理念，2023年2月13日，由中国证监会投资者保护局指导，深圳证券交易所、福建证监局、福建省上市公司主办，星云股份、兴业证券、光大证券承办，证券时报、全景网支持的“踔厉奋发新征程 投教服务再出发”主题投教活动走进星云股份。二十余名投资者应邀深入星云股份工业园区、文化展厅、产品体验中心，参观了解公司业务布局进展、产品研发成果。随着公司近年来在新能源产业链领域的延展布局，通过邀请投资者走进公司、举办主题投教活动等，能够在投资者与上市公司之间搭建起多元化的交流平台，有助于促进上市公司贴近投资者，增进双方的互动认识，使投资者更加深入了解上市公司发展历程与行业发展趋势，帮助投资者树立理性投资、长期投资和价值投资的理念。公司后续

将进一步加强合规文化建设，坚守主责、主业，继续加强与投资者的沟通交流，切实落实保护投资者合法权益的主体责任，帮助广大投资者更好地理解公司发展战略和业务发展态势，努力构建互信共赢的投资者关系。



（走进上市公司活动）

4、深化党建引领，实现高质量发展

党建是企业发展的“红色引擎”。公司通过加强党建工作，提振群众职工的思想觉悟和职业精神，提升企业的凝聚力，巩固企业发展优势。公司党委自成立以来，始终围绕“增强党员素质、凝聚职工群众、推动企业发展”的总体目标，充分发挥党委的政治核心和先锋模范作用。公司党委紧抓政治、组织、思想、作风和纪律等建设，规范开展“三会一课”、民主评议党员等组织活动，强化党性修养，着力培养作风优良、意志坚强、服务群众的高素质党员。

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年。公司始终坚持党建引领，以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为工作主线，以服务企业高质量发展为目标，结合公司产业规模、特点及管理模式，将新时代新思想、新理论、新方法与公司经营管理工作紧密结合，不断推动企业经营与党建工作相融合，推进企业高质量发展，履行社会责任。同时，切实发挥企业党组织领导作用和基层党组织的先锋模范带头作用，定期组织全体党员开展理论学习，召开民主

生活会，创新性开展“学习贯彻二十大精神 踔厉奋发新征程”系列主题党日活动，不断增强基层党组织的创造力、凝聚力和战斗力，以高质量党建引领高质量发展。



(党建活动)

第三章 未来展望

在经济责任层面，公司将一如既往地秉持“为绿色美好生活赋能”的企业使命，坚持创新驱动，拥抱变革，找到业绩增长和企业发展持续不断的韧性与活力，培植企业先发优势和潜能，做好战略承接及经营指标的谋划与实现。在社会责任层面，公司持续为员工打造具备人文关怀的健康职场环境，建立科学高效的职业发展体系，提升员工幸福感。同时，公司将积极承担企业公民责任，充分发挥自身优势，践行社会公益与社区共建，追求与社会共繁荣。

福建星云电子股份有限公司

董 事 会

二〇二四年四月十九日