

股票简称：陕天然气  
股票代码：002267.SZ



# 2023 年度 环境、社会及公司治理(ESG)报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT

陕西省天然气股份有限公司  
SHAANXI PROVINCIAL NATURAL GAS CO.,LTD.

 陕西省天然气股份有限公司  
SHAANXI PROVINCIAL NATURAL GAS CO.,LTD.

地址:陕西省西安市经开区A1区

陕西省天然气股份有限公司金融证券部电话: 029-86156198

陕西省天然气股份有限公司金融证券部邮箱: wyue002267@163.com

# 目录

关于本报告	01
公司致辞	03
走进陕天然气	05
ESG管理	17

## 合规经营 助推企业发展 21

致力公司治理	23
廉洁文化建设	29
推进党建引领	31

## 环保为先 共绘生态画卷 33

践行绿色运营	35
加强资源利用	39
保护生态环境	43

## 科技创新 驱动行业发展 45

研发创新能力	47
知识产权保护	52

## 携手共进 提升品质服务 53

聚焦数据安全	55
客户权益保护	57
负责任供应链	61

## 关爱员工 构建和谐团队 63

员工权益保护	65
员工培训发展	73

## 安全生产 筑牢发展基石 81

落实安全生产	83
关注职业健康	95

## 回馈社会 践行公益担当 97

助力社会公益	99
推进乡村振兴	100
支持教育帮扶	102

未来展望 103

附录 105

# 关于本报告

## 称谓说明

为了便于表达，在报告表述中分别使用“陕天然气”“公司”或“我们”称谓代替“陕西省天然气股份有限公司”；以“陕西燃气集团”“城燃公司”“汉投公司”“商洛公司”“延安管道公司”“蓝田城燃公司”“渭南天然气”称谓分别代替“陕西燃气集团有限公司”“陕西城市燃气产业发展有限公司”“汉中市天然气投资发展有限公司”“商洛市天然气有限公司”“延安天然气管道有限公司”“蓝田县城燃天然气有限公司”“渭南市天然气有限公司”的全称。

全称	简称
陕西省天然气股份有限公司	陕天然气、公司、我们
陕西燃气集团有限公司	陕西燃气集团
陕西城市燃气产业发展有限公司	城燃公司
汉中市天然气投资发展有限公司	汉投公司
商洛市天然气有限公司	商洛公司
延安天然气管道有限公司	延安管道公司
蓝田县城燃天然气有限公司	蓝田城燃公司
渭南市天然气有限公司	渭南天然气

## 报告声明

本报告是陕西省天然气股份有限公司（以下简称“陕天然气”“公司”或“我们”）发布的第2份环境、社会及公司治理报告（以下简称“ESG报告”）。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司2023年度环境、社会与公司治理的实践及绩效。

## 时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日（简称“报告期”）。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次，与财务年度保持一致。

## 报告范围

本报告以陕西省天然气股份有限公司为主体，相关章节涵盖陕天然气及其下属企业、分支机构等，除特别说明外，本报告范围与公司年报范围保持一致。

## 编制依据

- 深圳证券交易所发布的《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作（2023年12月修订）》
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS—ESG 5.0）》
- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》（2021年版）
- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》

## 数据说明

本报告引用的全部信息数据均来自陕天然气正式文件、统计报告及财务报告，以及经由公司统计、汇总与审核的各职能部门、各经营单位的可持续发展实践信息。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

## 报告获取

报告电子版可在深圳证券交易所（<http://www.szse.cn>）、巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）、陕西省天然气股份有限公司网站（[www.shaanxigas.com](http://www.shaanxigas.com)）下载，并获取更多公司信息。

## 意见反馈

如读者对本报告或公司的社会责任工作有任何疑问和建议，欢迎通过以下联系方式与公司取得联系。

公司金融证券部电话：029—86156198

公司金融证券部邮箱：[wyyue002267@163.com](mailto:wyyue002267@163.com)

公司网址：[www.shaanxigas.com](http://www.shaanxigas.com)

联系地址：陕西省西安经济技术开发区A1区开元路2号

# 公司致辞

日月其迈,岁律更新,阳光沿着日晷扑面而来,时间是最确切的分界。

这里,公司董事会向一直以来与我们携手同行的股东们致以最诚挚的感谢和最美好的祝愿。

回看全年,我们始终坚持党建引领,全面贯彻党的二十大精神,深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,民生保供平稳有序,基层基础更加夯实,改革创新释放潜能,暖心举措可感可及,城市燃气管网输气量、增值业务收入两项指标超额完成,长输管网销气量再创新高,各项经营指标保持稳中向好。

这一年,我们努力把想法变成做法,“三可、三全、两体系”安全生态系统落地为可执行的标准、可参照的流程、可学习的样本,“三全”星级场站已具雏形。我们强主业、谋创新、重回报,不断强化投资者关系管理,治理体系日益完善,治理效能持续提升。我们再掀项目建设高潮,全力跑出“加速度”,西二线高陵压气站扩能改造投产运行,留凤线、铜白潼等重点项目建设完成超时序进度,延长志丹LNG项目全线贯通,资源调配能力、服务市场能力、互联互通能力显著增强。

在推进公司战略目标实现和年度重点任务完成的过程中,我们与股东,我们与供应商,我们与用户,甚或每一个“我们”之间,是一场无惧风雨、彼此信赖的“双向奔赴”。

经历这一年,我们更加懂得:发展与安全,不可失之偏颇;生产与经营,不可顾此失彼;一域与全局,更需辩证统筹。我们须慎而思之、明而辨之、笃而行之。

感谢各位股东、广大投资者、各级领导、社会各界朋友始终如一的诚挚关心和大力支持,感谢全体干部职工的辛勤付出和砥砺奋进,这一切,是我们孜孜以求、笃行不怠的动力源泉。

东风风来满眼春,潮起正是扬帆时。2024年,我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神,继续保持战略定力,始终坚持理念先行,锚定目标聚力攻坚,深化改革创新创效,突出重点狠抓落实,齐心协力以求之、胼手胝足以赴之、殚精竭虑以成之,着力以新质生产力赋能企业高质量发展再上新台阶。

2024年,愿春风化雨,滋润我们共同的事业;

愿阳光普照,照亮我们前行的道路;

愿时光不负,见证我们共同的成长与收获!

党委书记、董事长:

党委副书记、总经理:



# 走进陕天然气

## 公司简介

陕西省天然气股份有限公司（简称：陕天然气，股票代码002267）是国内优质的省属大型综合天然气供应商，主要负责陕西全省天然气管网的规划、建设、运营管理和下游燃气输配、销售。公司成立于1991年，前身为陕西省天然气管道筹建处，2008年8月13日首次公开发行A股股票并在深圳证券交易所正式挂牌上市，成为国内首家省属上市专业化管道运营企业。目前公司已拥有员工2,153名，资源供给点14个，长输管道及支专线82条，管网总里程4,055公里，年输气规模达170亿立方米。

公司坚持经济和社会效应并重，充分发挥企业优势，认真履行社会责任，多次受到中华全国总工会、国家安全生产监督管理局、国家体育总局等国家部委的表彰以及陕西省政府通令嘉奖，先后荣获“全国文明单位”“陕西省先进集体”“创新中国绿色责任优秀企业”“新锐能源榜最具成长性能源企业50强”等荣誉称号。

# 发展历程

## 1991年

陕西省天然气管道筹建处成立 (即陕天然气前身)

## 1993年

陕西省天然气管道筹建处更名为陕西省天然气公司; 靖西一线经国家计委批准正式立项

## 1997年

靖西一线在西安、咸阳、延安、铜川同时通气点火, 实现了“北气南输”和陕西省燃气产业由无到有的突破

## 2001年

经股权重组, 陕西靖西天然气输气有限责任公司更名为陕西省天然气有限责任公司, 开始建设运营与管理提升并重发展

## 2005年

先后建成投运了咸阳至宝鸡、西安至渭南、靖西二线等天然气管道, 总里程达1,169公里; 经股份制改革, 陕西省天然气有限责任公司更名为陕西省天然气股份有限公司

## 2008年

在深交所挂牌上市, 成为国内唯一一家省属上市专业化管道运营企业和省内资本运作的典范

## 2010年

靖西三线 (一期)、关中环线东段、义阎复线、汉安线正式并入公司长输管网系统

## 2011年

公司发行的“11陕气债”在深圳证券交易所成功上市, 募集资金10亿元人民币, 成为我省首家成功发行公司债的上市公司

经省委省政府批准, 陕西燃气集团成立, 主要负责整合全省燃气优势资源, 引导带动全省燃气产业持续快速健康发展, 燃气集团成为公司的控股股东

## 2023年

与黄龙县、旬阳县人民政府签订燃气市场合作框架协议, 榆西线 (一期) 取得省发改委核准批复, 留凤线取得环评批复、成为《秦岭保护条例》修订实施以来省内首个以开挖方式通过秦岭核心区的线性工程, 完成天然气管道隐患排查整治工作并首次实现全部在役管道上方“零占压”

## 2022年

完成咸阳新科能源有限公司股权转让; 凤县宝气天然气有限责任公司股权合作投资事项、城燃公司存续分立项目通过公司决议; 完成眉县畅通层级压减

## 2021年

吉县至宜川输气管道项目取得国家发展和改革委员会核准批复; 燃气集团完成对陕西华山、澳门华山、秦龙电力所持9.07%股权收购, 持有公司股权比例变为64.43%

## 2020年

全国首个天然气城市门站人工智能巡检机器人在公司未央分输站成功应用; 公司成功完成对渭南市天然气公司的收购, 成为其控股股东

## 2019年

延长石油集团通过增资扩股实现控股陕西燃气集团, 成为公司的间接控股股东; 公司成功收购吴起宝泽天然气有限责任公司

## 2018年

公司参股设立秦晋天然气有限责任公司正式挂牌

## 2015年

控股的延安天然气管道有限公司正式挂牌运营; 姚店至河庄坪输气管道 (二期) 碰口作业顺利完成, 标志我省自主气源正式进入公司输气管网

## 2014年

公司完成10亿元非公开发行A股股票; 投资运营的关中环线储气调峰管道正式通气点火

# 企业文化



## 企业使命

以清洁能源创造美好生活



## 发展战略

做专长输、做大城燃、  
做优上市公司



## 发展定位

国内一流的天然气综合运营商



# 主要业务

公司是以天然气长输管网建设运营为核心，集下游分销业务于一体的国有控股上市企业，主要负责陕西全省天然气长输管网的规划、建设、运营和管理。公司以气惠民生为己任，依托陕西丰富的天然气资源，经过多年的不懈努力和长足发展，实现全省绝大部分地区双管道供给、关中区域环网运行，形成了全省“一张网”的绿色资源输配网络，是国内优质的省属大型综合天然气供应商。

## 长输管道

公司是陕西省内大型天然气长输管道运营商，主要经营模式是通过已建成的输气管道为上游天然气供应商与省内管道沿线各城市 and 用户提供天然气运输服务和销售服务。报告期末，公司已建成投运靖西一、二、三线，关中环线、西安-商洛、咸阳-宝鸡、宝鸡-汉中、汉中-安康等天然气长输管道，总里程达4,055公里，具备170亿立方米的年输气能力，形成覆盖全陕西省11个市（区）的天然气管网。公司长输管网经营模式为统购统销+代输混合模式，随着燃气行业改革的推进，正在逐步从资源调配责任向提供高品质管输服务责任转变。

## 城市燃气

城市燃气业务是公司第二大业务，报告期末，公司新增宜川城燃、汉中新汉能源2家子公司，所属城市燃气企业由6家增至8家，累计发展用户超过75万户。推出多项特色增值服务，增值收入突破1亿元。为满足管道气未通达的偏远区县用气需求，公司积极通过销售CNG、LNG等方式满足其用气需求。报告期末，公司在省内已建成投运8座CNG加气母站，公司参股设立的陕西液化公司，负责液化天然气的生产、储存、运输和应急调峰保障，有效提升公司LNG应急储备能力，对冬季用气紧张局面起到了缓解作用。近年来，随着公司长输管道天然气覆盖区域的逐渐增加，未来CNG销气量或呈下降趋势。



## 企业荣誉

2023年度公司获得主要荣誉如下

获奖公司	获奖时间	获奖名称	奖项颁发单位
陕西省天然气股份有限公司	2023年1月	2021年-2022年全省单位内部保卫工作先进集体	陕西省公安厅
	2023年3月	2022年度全省职工互助保障工作先进集体	陕西省总工会职工互助保障管理委员、中国职工保险互助会陕西省办事处
	2023年4月	2021-2022年度平安陕西建设先进集体	中共陕西省委平安陕西建设领导小组
	2023年5月	清洁能源专业化众创空间2022年陕西省科技企业孵化载体评价A类名单	陕西省科技厅、陕西省科技企业孵化器协会
	2023年6月	第十八届金圆桌优秀董事会奖	董事会杂志
	2023年9月	第十六届全国石油和化工企业管理创新二等奖	中国化工企业管理协会
	2023年9月	第六届石油石化设备完整性管理技术交流大会一等奖	中国石油和石化工程研究会
	2023年10月	第十六届全国石油和化工企业管理创新成果	中国化工企业管理协会
	2023年12月	2023年陕西省科技工作者创新创业大赛二等奖、三等奖	陕西省科技厅、陕西省国资委、陕西省科技工作者创新创业大赛组委会
	2023年12月	2023年度上市公司董办优秀实践案例	中国上市公司协会
2023年12月	2023年度西安百强企业	西安企业及企业家联合会	

2023年度公司获得主要荣誉如下

获奖公司	获奖时间	获奖名称	奖项颁发单位
陕西省天然气股份有限公司杨凌分公司	2023年3月	户县分输站2022年度安全生产先进单位	西安市鄠邑区发展和改革委员会
陕西省天然气股份有限公司汉中分公司	2023年3月	汉中分输站2022年度全国青年安全生产示范岗	共青团中央应急管理部
陕西城市燃气产业发展有限公司	2023年7月	AAA级质量信誉企业	陕西省交通运输厅
陕西城市燃气产业发展有限公司宜川分公司	2023年3月	市级放心消费示范单位	延安市放心消费创建工作办公室
	2023年9月	2022年度目标责任考核优秀单位	中共宜川县委 宜川县人民政府
延安天然气管道有限公司	2023年3月	2022年度乡村振兴工作优秀包扶单位	中共延水关镇委员会 延水关镇人民政府
	2023年4月	文明单位标兵	中共延安市宝塔区委 延安市宝塔区人民政府
汉中市天然气投资发展有限公司	2023年12月	2023年陕西省科技工作者创新创业大赛三等奖	陕西省科技厅、陕西省国资委、陕西省科技工作者创新创业大赛组委会
渭南市天然气有限公司	2023年3月	2022年度12345热线工作先进单位	渭南市人民政府办公室
	2023年3月	全省安全生产专项整治三年行动先进单位	陕西省安全生产委员会办公室
	2023年9月	渭南市驻村帮扶工作先进集体	渭南市巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作领导小组
商洛市天然气有限公司	2023年9月	优秀贡献奖	陕西省建设工会、陕西省城市燃气热力协会





# 数说2023

## 2023年公司亮点绩效



### 经济绩效

营业收入: **755,498.59** 万元

利润总额: **65,353.39** 万元

纳税总额: **8,939.26** 万元

研发投入: **5,636.70** 万元

研发投入占比: **0.75** %

全年授权专利: **31** 项



### 环境绩效

每百万营收温室气体排放强度: **8.33** 吨二氧化碳当量

每百万营收能源消耗强度: **4.63** 吨标准煤

污染物监测合格率: **100** %



### 治理绩效

独立董事占比: **36.36** %

女性董事占比: **9** %

反贪腐培训次数: **4** 次



### 社会绩效

员工总数: **2,153** 人

女性员工占比: **28.76** %

人均培训时长: **117** 小时/人

员工培训覆盖率: **100** %

客户投诉办结率: **100** %

本地化采购率: **100** %

公益总投入: **137.18** 万元

每股社会贡献值: **1.3850** 元





# ESG管理

陕天然气深知ESG管理工作的重要性，将其视为提升核心竞争力的关键，以及实现可持续发展的不可或缺的驱动力。在战略规划、改革创新和日常运营的各个环节中，公司始终坚守ESG理念，确保其与各项业务深度交织、相互促进。同时，公司不断优化ESG管理模式，以更精细化的方式履行经济责任、环境责任和社会责任，力求在追求经济效益的同时，积极关注环境保护、社会公益和公司治理，从而为股东、员工、客户和社会创造持久而深远的综合价值。

## 可持续发展目标

陕天然气积极践行“双碳”发展理念，以构建卓越的ESG品牌形象为己任，不断完善ESG策略体系。公司紧密结合联合国2030年可持续发展目标 (SDGs)，确立了全面而系统的ESG管理理念，并针对不同发展维度开展了具体可行的ESG发展举措，持续助力ESG管理水平的提升，为公司未来的可持续发展奠定了坚实基础。

SDGs	可持续发展目标内容	对应章节	公司举措
	在全世界消除一切形式的贫困	回馈社会，践行公益担当	积极响应国家乡村振兴战略，通过公益慈善、教育帮扶等活动促进地区发展
	确保健康的生活方式、增进各年龄段人群的福祉	安全生产，筑牢发展基石	落实安全生产管理，夯实安全主体责任，开展安全培训、职业病防治等工作，为员工提供安全、健康的工作环境
	确保包容、公平的优质教育，促进全民享有终身学习机会	关爱员工，构建和谐团队	完善人才培养机制，建立教育培训体系，营造“让学习成为自觉”的学育文化
	实现性别平等，为所有妇女、女童赋权	关爱员工，构建和谐团队	反对职场性别歧视，坚持同工同酬原则，为女性员工设置母婴关爱室
	人人享有清洁饮水及用水是我们所希望生活的世界的一个重要组成部分	环保为先，共绘生态画卷	倡导绿色办公，开展废水治理工作，提升水资源利用率
	确保人人获得可负担、可靠和可持续的现代能源	环保为先，共绘生态画卷	构建余热、太阳能等可再生能源多能发展创新体系，鼓励员工绿色出行
	促进持久、包容、可持续的经济增长，实现充分和生产性就业，确保人人有体面工作	关爱员工，构建和谐团队	杜绝任何形式的强迫劳动行为，切实保障员工人身自由
	建设有风险抵御能力的基础设施、促进包容的可持续工业，并推动创新	科技创新，驱动行业发展	建立创新研发管理体系，激发员工创新潜能，同时强化知识产权保护工作
	减少国家内部和国家之间的不平等	关爱员工，构建和谐团队	倡导平等多元的职场工作环境，保障员工在招聘、薪资、培训、晋升等方面享受平等待遇
	确保可持续消费和生产模式	携手共进，提升品质服务	严格把控天然气质量，推进客户服务数字化建设，为客户提供更高品质的产品与服务
	采取紧急行动应对气候变化及其影响	环保为先，共绘生态画卷	积极响应双碳目标，推动节能减碳工作，减少温室气体排放
	促进有利于可持续发展的和平和包容社会、为所有人提供诉诸司法的机会，在各层级建立有效、负责和包容的机构	合规经营，助推企业发展	依法合规经营，规范三会运作，完善风险管理，加强投资者关系管理工作与反腐败建设工作
	加强执行手段、重振可持续发展全球伙伴关系	携手共进，提升品质服务	严格把控供应商准入、考核、分级管理工作，维护公开、公正、诚信、透明的供应链环境

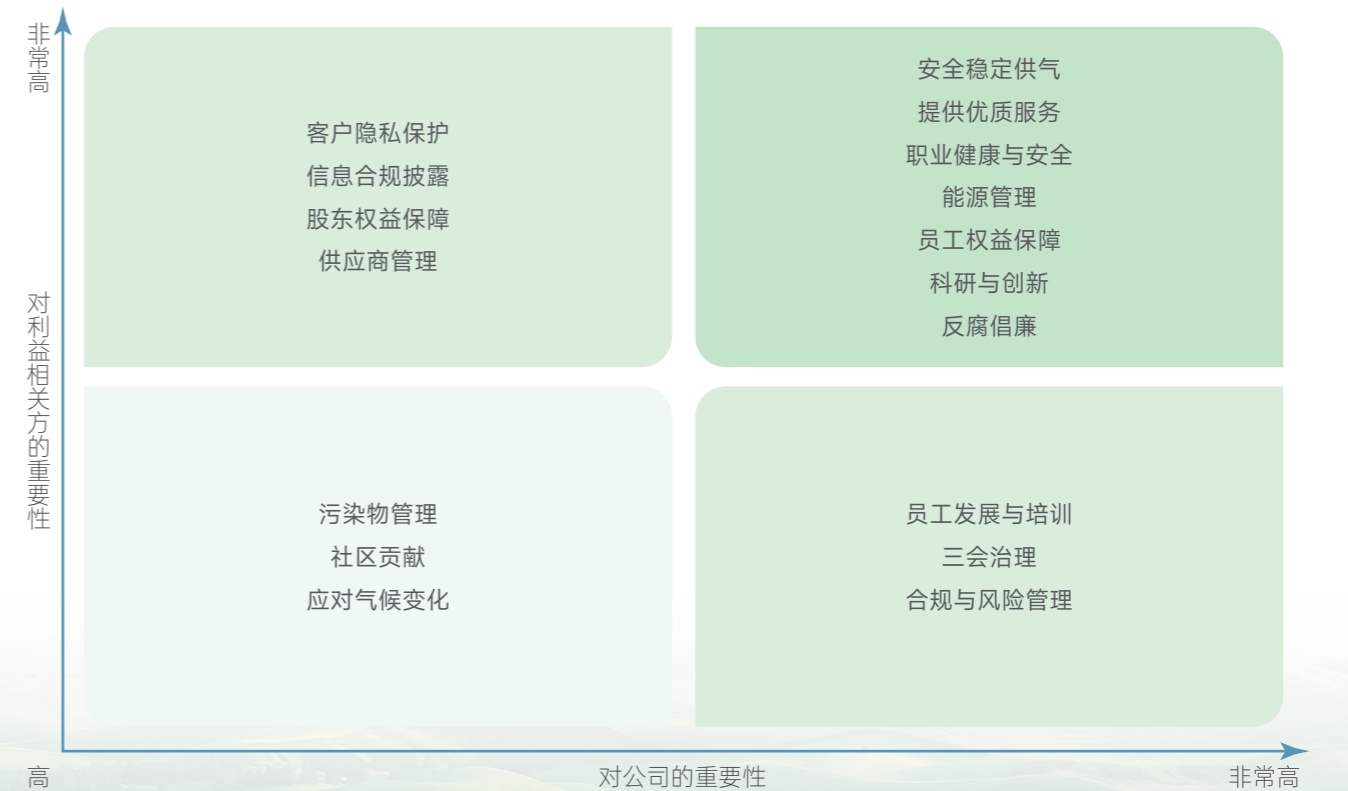
## 利益相关方沟通

陕天然气高度重视与利益相关方的沟通，积极识别并深入了解其期望与诉求，通过搭建常态化沟通机制，保持与利益相关方的双向交流，并予以积极有效的回应。

利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
 政府及监管机构	依法合规经营 安全稳定供气 响应国家战略	遵守法律法规 完善天然气供应体系 承担社会责任
 投资者及股东	公司治理水平 经营风险管控 信息披露充分	优化治理体系 完善风险管理 畅通沟通渠道
 客户及供应商	优质高效服务 研发创新能力 保障供应商权益 公平透明采购	优化服务水平 加强科技创新 规范供应链管理 诚信合规采购
 员工	维护员工权益 员工职业发展 安全生产工作 职业健康保护	遵守劳工准则 完善薪酬制度 畅通晋升通道 健全安全体系 关注员工健康
 公益组织及社区组织	绿色低碳发展 助力社会公益	践行节能减排 开展公益活动
 媒体	信息公开透明 公众良性互动	及时披露信息 媒体采访交流

## 实质性议题分析

为了评估利益相关方对陕天然气ESG议题的关注度以及对应议题的重要性，公司基于自身实际情况、结合利益相关方关注议题及行业热点，开展重要性议题评估工作，判定年度ESG重要性议题，并根据议题重要性程度从“对公司的重要性”及“对利益相关方的重要性”两个维度构建实质性议题矩阵。



# 合规经营 助推企业发展

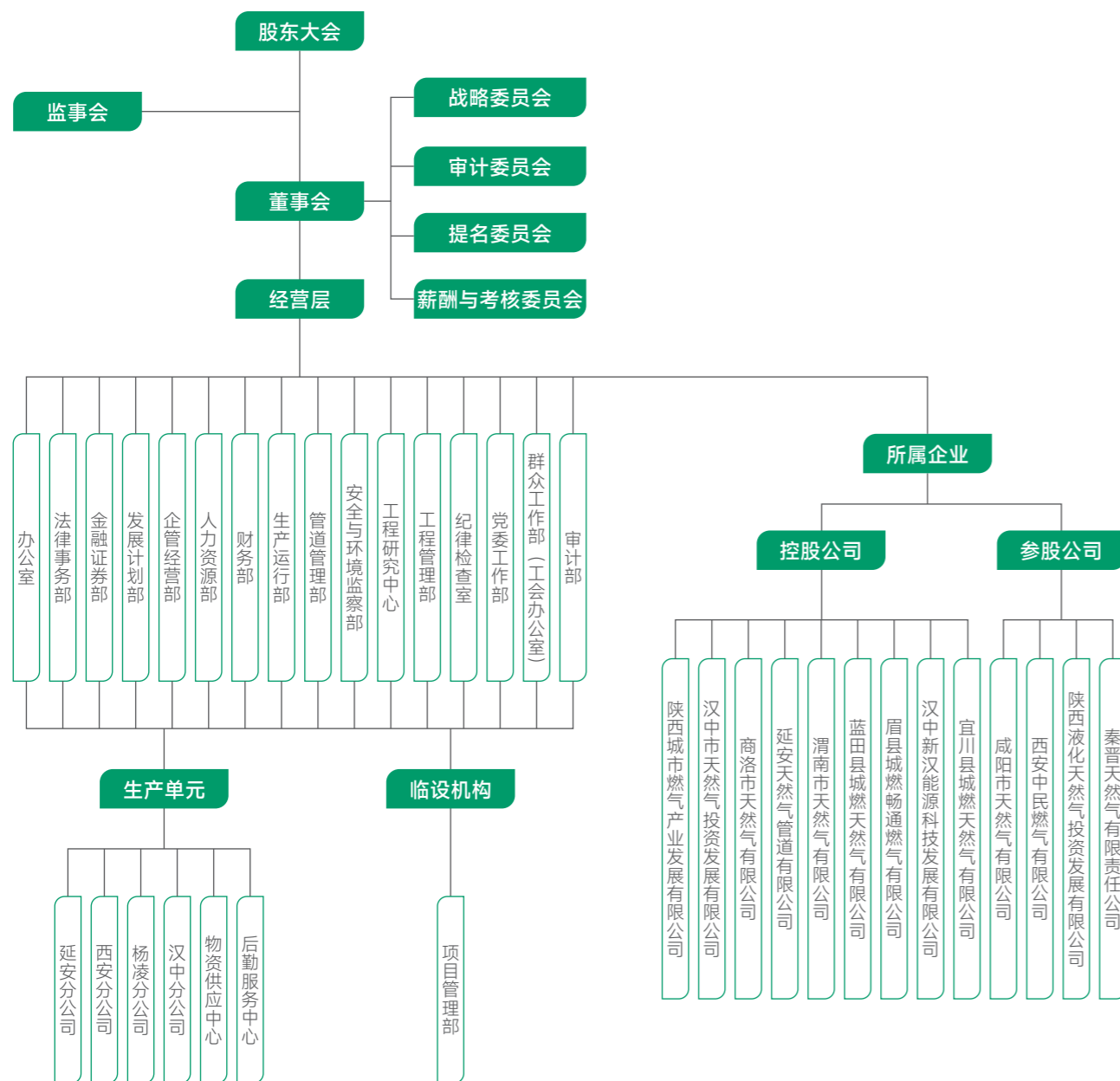
- 致力公司治理
- 廉洁文化建设
- 推进党建引领



# 致力公司治理

## 治理架构

陕天然气严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规及规范性文件要求，不断完善公司治理架构，搭建以股东大会、董事会及其专门委员会、监事会和经营管理层为主体的现代化治理架构。各机构之间权责明确、相向而行，运作规范，切实保护公司和全体股东的合法权益。



## 股东大会

陕天然气严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》规定与要求召开、召集股东大会，按议事规则开展提案通知、决议和公告等工作，确保所有股东，特别是中小股东平等、有效地行使其自身的表决权。报告期内，公司采取现场投票与网络投票相结合的方式召开了4次股东大会，其中包括临时股东大会3次，依法审议了包括公司第六届董事会、监事会成员的换届选举等15项议案。

## 董事会及专门委员会

为充分发挥董事会决策机构作用，陕天然气制定了《董事会议事规则》，定期召开、召集董事会与股东大会，依法审议并决定公司经营管理的重大事项。在审议各项议案时，关联董事应主动履行回避义务，确保董事会决策合法合规。

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会以及薪酬与考核委员会4个专门委员会，各委员会成员积极履行职责，凭借深厚的专业知识和严谨的工作精神，为董事会提供科学的意见和建议，切实保障公司的持续健康发展。

### 关键绩效

报告期内，公司共召开**9**次董事会，审议通过**38**项议案，董事平均出席率**100%**；召开审计委员会**10**次，审议通过**13**项议案；召开提名委员会**2**次，审议通过**3**项议案；召开薪酬与考核委员会**1**次，审议通过**2**项议案。

## 董事多元化与独立性

陕天然气深知董事会成员多元化有助于提升公司价值，在构建董事会团队严格按照多元化原则选择董事会成员，包括但不限于性别、专业特长、工作经历、能力素质等因素。公司现有董事会成员专业涵盖经济、金融、工程、会计、信息系统、法律等诸多领域，专业结构合理，确保董事会的科学高效决策。截至报告期末，公司拥有董事11名，其中包含女性董事1名，女性董事占比为9%。

陕天然气高度重视董事会独立性，设有4席独立董事，维护公司和全体股东的合法权益。报告期内，独立董事在股东大会、董事会对重大事项发表独立意见，坚持独立性原则，充分发挥其独立判断与专业指导作用。

## 监事会

监事会是陕天然气的监督机构，负责公司财务管理工作，并对董事、高级管理人员行使职权的行为进行监督。公司制定了《监事会议事规则》，明确了监事会的召开方式和表决程序，确保监事会规范运作。报告期内，公司共召开了9次监事会会议，审议通过了17项重要议案，监事平均出席率100%。

## 信息披露与投资者关系管理

陕天然气坚决维护投资者合法权益，持续完善信息披露流程，拓宽线上线下投资者沟通与互动渠道，强化信息披露透明度和投资者关系维护，确保信息畅通交流。

在信息披露方面，公司制定了《信息披露管理制度》，并搭建“预沟通”机制，针对披露信息进行交叉校对，逐级、多人审核，充分保障披露内容的准确性和完整性；同时，公司通过“向内传导教育”渠道，及时督促控股股东、业务部门及所属企业关注并及时报告重大信息，履行信息披露义务，确保投资者及时了解公司重大事项。

在投资者关系管理方面，公司制定了《投资者关系管理制度》，确定董事会秘书为公司投资者关系管理负责人，金融证券部负责开展投资者关系管理活动和日常事务的管理。报告期内，公司持续畅通多种形式沟通渠道，通过开展“走进上市公司——陕天然气”投资者交流活动，组织2022年度业绩说明会，参加投资者集体接待日，与潜在高质量投资者多次接洽，着力引进稳定长线的机构投资者。同时，公司实现官网投资者关系模块与指定信息披露媒体的连接，积极回应投资者的关切与需求，营造和谐融洽的投关氛围，进一步加深投资者对公司的认可与信赖。

### ★ 案例 | “走进上市公司——陕天然气”投资者交流活动

2023年9月20日，由陕西省证券投资基金业协会、陕西上市公司协会、陕西资本市场服务中心、恒泰证券联合主办的“走进上市公司——陕天然气”活动成功举办。公司董事会秘书、财务总监、金融证券部、财务部、企管经营部、发展计划部相关负责人出席本次活动。

在座谈交流中，投资机构对陕天然气的行业竞争格局、利润增长点、技术优势、发展的趋势等问题积极提问。公司高管层就投资机构代表提出的问题进行了认真、全面的解答，让投资者更深入了解公司。



“走进上市公司——陕天然气”投资者交流活动



### 2023年关键绩效

#### 信息披露

对外披露定期报告数量 **9** 份

对外披露临时报告数量 **88** 份

#### 投资者交流

举办投资者开放交流会次数 **2** 次

接待投资者现场调研次数 **3** 次

接待投资（机构）投资者现场调研人数 **40** 人

接听投资者电话次数 **450** 次

通过邮件沟通/社交平台沟通次数 **50** 次

互动易平台互动次数 **351** 次

互动易平台互动回复率 **100** %

解答投资者问题数量 **351** 个

## 持续现金分红，共享发展成果

陕天然气在实现经营业绩持续增长和综合实力稳步提升的过程中，注重为投资者提供稳固且持久的投资回报。为了进一步优化和完善公司科学、稳健、持久的分红决策与监督机制，提升决策过程的透明度与可操作性，公司已在《公司章程》确立了利润分配的基本原则与具体政策，以确保决策过程更加规范、透明和高效。近三年，公司累计分红占比在陕西省79家上市公司中位列第3位。



### 2023年关键绩效

#### 分红/股利

现金分红总额（含税） **33,362.26** 万元

每10股派发现金股利（含税） **3** 元

现金分红率 **61.29** %



## 内部控制

陕天然气严格遵循相关法律法规，制定了《内部控制体系管理办法》《内部审计制度》《审计工作管理制度》，以全面加强公司内部控制，有效防范和化解日常经营运作中可能出现的各类风险，进而推动公司规范运作和稳健发展。

公司持续完善内部控制体系与内审人才队伍建设，保证内控工作得以有效执行。公司内部审计在重大事项、重要经费支出、资产转让等方面充分发挥监督作用，确保各类业务规范开展、稳步推进；同时积极推进审计信息化进程，借助高效的OA软件系统和专业的审计信息化平台，显著提升内审工作的质量与效率。

### ★ 案例 | 2023年第5次领导人员业务集中学习

2023年5月，公司组织开展2023年第5次领导人员业务集中学习，此次培训由第三方专业机构内部控制专家进行授课，对公司内部控制缺失可能带来的风险进行了详细的分析讲解，公司领导班子成员及各部门负责人、相关岗位人员共70余人参加。



■ 2023年第5次领导人员业务集中学习

## 合规风险管理

陕天然气秉持稳健的法律风险管理理念，制定了《全面风险管理办法》，建立了规范、有效的法律风险预警及潜在纠纷排查化解机制，以提升风险防范能力。报告期内，公司成立了由法律事务部全员与第三方专业机构律师组成的专项工作小组，全面开展法律风险排查工作。通过风险自查、风险排查、风险预警、风险跟踪提示等四个阶段，进行深入排查和精确分析，最终针对各部门形成了19份《风险排查清单》和17份《法律风险预警清单》，并提供相应的风险防控措施与修改建议，充分保障公司的合规运营。

### ★ 案例 | 2023年第7次领导人员业务集中学习

2023年6月，公司组织开展2023年第7次领导人员业务集中学习，此次培训由第三方专业机构律师进行授课，公司领导班子成员、中级管理人员、相关岗位人员共150余人参加。讲解人从合同效力纠纷、工程价款纠纷、工程质量争议和工程物资纠纷等四个方面，全面指出公司在合同管理与项目管理中可能存在的法律风险问题，并提出专业修改建议。



■ 2023年第7次领导人员业务集中学习



### 2023年关键绩效

#### 合规培训

开展法律培训次数 **20** 次

参与法律培训总时长 **102** 小时

参与法律培训总人次 **304** 人次

其中法务人员参训总人次 **118** 人次

## 税务管理

陕天然气严格遵守《税法》《发票管理办法》《税收征收管理法》等法律法规，制定了《税务管理制度》，通过明确的制度规定和操作流程，规范企业的税务管理行为，确保税务工作的准确性和高效性。公司注重合理控制税务风险，通过对税务政策的深入研究、增强员工的税法意识等举措，降低企业的税务成本和风险。





## 廉洁文化建设

陕天然气持续深化正风肃纪反腐，聚焦“两个维护”，将政治监督融入管党治企全过程，实现监督具体化、精准化、常态化。公司严格落实《中共中央关于加强对“一把手”和领导班子监督的意见》《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》《关于实行党风廉政建设责任制的规定》等文件要求，持续开展反腐倡廉活动，努力培育清廉风尚，不断深化“不敢腐、不能腐、不想腐”的制度建设，致力于构建清正廉洁、高效有序的企业氛围。

### 全方位日常监督

督促各级纪检组织紧扣主业，积极行动、开展日常全方位、沉浸式监督。强化纵向贯通，紧盯招标采购、工程项目等领域，关注政治纪律、安全生产等问题；强化横向协同，积极与办公室、安监等各部门沟通，登记职能监督报备事项26项；强化内外联动，邀请专家组成专项检查组，进行监督调查，形成闭环管理。

### 纠“四风”专项监督

紧盯安全领域及群众关切问题，下发监督建议书14份，提出23条建议，整改81个问题；监督中央八项规定精神和基层“微腐败”方面问题，开展整治违规公款吃喝、违规采购使用香烟超标酒水等专项检查。

### 常态化廉洁教育

报告期内，不断加强廉洁文化建设，常态化开展各类警示教育活动，引导党员干部从不敢腐、不能腐向不想腐的境界升华。针对全体员工，共开展警示教育活动35次，发送廉洁过节提醒短信922条，回复各类评先晋级廉政意见342人次，在各级平台刊发稿件25篇。

### 举报渠道与机制

严格落实《纪检监察机关处理检举控告工作规则》，畅通“信访网电”监督举报渠道，规范信访举报受理办理流程，不断提高对问题线索精准甄别、科学研判和处理处置能力，严格遵守保密要求。

### ★ 案例 | 廉政警示教育活动

2023年6月，陕天然气于西安市警示教育基地开展廉政警示教育活动，公司党委书记、董事长刘宏波带领公司领导班子、机关各部室负责人、系统专职纪检干部共32人参加本次活动。

活动中，公司按照省、心、律、诚、敬、光、率、进、诺9个板块的顺序一一展开，通过图文展示、3D情景重现等多种方式和科技手段，生动展示了时代楷模的廉洁先进事迹。通过此次活动的进一步筑牢党员干部不敢腐、不能腐、不想腐的思想防线。



■ 廉政警示教育活动



### 2023年关键绩效

#### 反贪污 反腐败培训

开展反贪污反腐败培训次数 **5** 次

员工参与反贪污反腐败培训总人次 **1,654** 人次

员工反贪污反腐败培训总时长 **198** 小时

高管参与反贪污反腐败培训总人次 **36** 人次

高管参与反贪污反腐败培训总时长 **14** 小时



# 推进党建引领

## 党建强基

陕天然气坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，不断夯实党建工作基石，坚持强化政治建设在党建各项工作中的核心领导地位，确保党建工作始终沿着正确的方向稳健前行。公司深入贯彻“两个一以贯之”，将党的领导与企业生产经营深度融合，为公司发展提供充分的动力支持和政治保证。

全面推进从严治党，印发《2023年度落实全面从严治党主体责任清单》《2023年度党建工作要点》，全年共梳理责任清单52项，重点工作15项；开展全面从严治党主体责任考核、党组织书记述职评议及党员评议工作。

完善基层组织建设，指导成立2个项目临时联合党支部，1家企业党支部完成换届，1家企业党组织完成关系划转，配齐配强党组织班子成员；按照“向基层倾斜”原则，新发展党员20名、发展对象4名、入党积极分子22名。

加强党建品牌建设，聚力打造公司“道载初心”党建品牌矩阵，在“全域党建”“初心守护，五零为标”等成熟品牌基础上，持续推动“三亮三岗一融合”“七彩党建”等23个党建品牌彰显光芒，目前公司已创牌党组织占77%。

## 党育人才

公司党委始终坚守党管人才原则，遵循“抓两头、筑两台、育两景、增两力”的全方位管理思路，致力于不断优化基层干部队伍的构建。公司积极拓展人才选拔培养途径，大力推动“两优一先一岗”的创建工作，不断深化学习型党组织建设，以多元化形式与举措，持续为党员人才队伍“壮骨补钙”。公司结合自身发展状况，实施年度干部轮岗，坚持因事择人、用当其时，确保党员在最佳岗位发挥最大价值，持续激发公司高质量发展的内生动力。报告期内，公司精心培育并选拔优秀共产党员40名、优秀党务工作者10名、先进基层党组织9个，引导和激励广大党员干部员工，形成了积极向上的精神风貌和团结协作的强大凝聚力。

## 思想建设

陕天然气坚持贯彻“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，持续推动思想主题教育走深走实。公司设立领导小组，负责编制主题教育实施方案，制定学习、宣传工作计划，还在官网、微信号平台设立专题专栏，上载转发中央主题教育精神58期，组织刊发主题教育相关宣传报道47篇，持续加深全体党员的思想建设。2023年，公司围绕读原著学原文悟原理，集中部署党的二十大报告、党章党规、《习近平著作选读》等书目进行日常学习和主题教育，举办读书班14期，专题研讨20人次，领导班子讲专题23次，宣讲44次，开展习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育7次、研讨5次。此外，公司还召开民主生活会，组织生活会，深度剖析查摆问题，并针对性提出整改措施。

### 案例 | 开展主题教育专题党课

2023年7月，陕天然气开展了以“把主题教育成果转化为推动天然气产业高质量发展的强大动力”为主题的专题党课。此次党课由陕西燃气集团党委书记、公司董事长进行讲授。公司领导班子，西安区域、延安区域中层管理人员及党员代表共110余人，通过线上线下相结合的形式参加此次学习。



主题教育专题党课现场

## 党建活动

报告期内，公司党委围绕经验分享、学习思想、红色基地教育等主题，开展形式多样的党建活动，坚定理想信念，深化创新理论基层传播，使党员在活动中汲取力量、凝聚共识，持续增强党员队伍的向心力与战斗力。

### 案例 | “传承红色基因，凝聚奋进力量”主题党日

2023年8月，延安公司党组织在志丹县永宁山古寨开展“传承红色基因，凝聚奋进力量”主题党日，党员干部、群众代表30余人参加本次活动。党员们认真聆听一代代革命先烈的英勇事迹，并表示在今后工作中，要立足岗位，充分发挥党员先锋模范作用，为公司高质量发展筑牢基层堡垒。



“传承红色基因，凝聚奋进力量”主题党日

### 案例 | “脚步丈量责任，实干书写担当”主题党日

2023年11月，公司开展“脚步丈量责任，实干书写担当”主题党日，党员干部、积极分子40余人参加本次活动。

全体党员从蓝桥镇出发，顺山势攀高，沿管道行进约6公里，党员们对配备实施的完整性和安全性进行了深入交流，并清理了管线周边的垃圾。巡线完毕后，党员们在汪峰故居纪念馆重温了入党誓词。通过此次活动，加强了公司与外界单位的学习交流，大力推动党建工作落实走深。



“脚步丈量责任，实干书写担当”主题党日

# 环保为先 共绘生态画卷

- 践行绿色运营
- 加强资源利用
- 保护生态环境



# 践行绿色运营

## 环境管理体系

陕天然气秉承尊重与保护自然环境的理念，在运营的各项环节中融入环境保护意识并付诸实践。公司依据《环境保护法》《建设项目环境保护管理条例》等国家法律法规，制定了《环境保护工作管理制度》《安全生产和环境保护、消防安全责任制度》等制度，规范公司环境管理工作，对重要的环境因素、重大危险源进行控制与管理，防止其污染环境。公司环境保护实行分级管理，设立安全生产和环境保护委员会，统一领导和综合监管公司环境保护工作，并在各级设立安全与环境监察部，对环境保护工作实行统一管理，履行主体责任。

此外，在完善各项环保管理制度的同时，公司还加强对各项环境保护工作的跟踪落实，将环境保护目标和指标纳入生产经营责任制，定期组织考核，不断夯实生态环境保护工作责任，强化考核评价和责任追究，促进绿色低碳发展。报告期内，公司通过了ISO 14001环境管理体系认证复审。

### 环境保护方针

保护环境，预防污染，综合治理，遵守法规，持续改进。  
 洁净输送，减少放空，杜绝渗漏，服务民众，造福社会。

### 环境保护目标

- 保护环境，达标排放。
- 废弃物无公害化处理。
- 水土地貌恢复原貌。
- 降低噪声影响。
- 节能降耗。
- 持续改进环境体系绩效。



ISO 14001环境管理体系认证证书

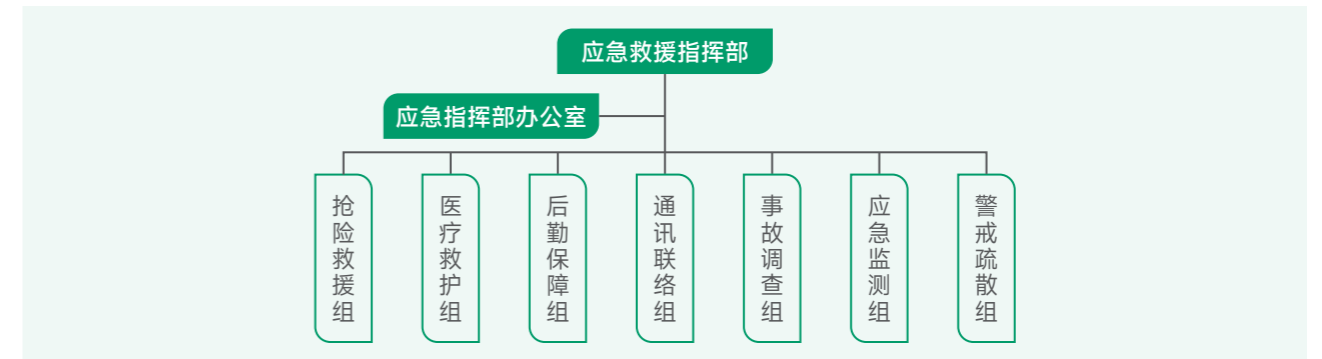
## 环境影响评价

陕天然气在推进涉及社会公众环境影响的项目时，始终秉持审慎负责的态度，深入开展环境影响评价工作。公司严格按照环评流程进行建设项目环境保护合规性手续办理，确保每一个环节都符合环保标准与规范，并依据专业且客观的环境影响评价报告，对项目环境影响进行具体管控。

## 环境风险管理

陕天然气重视公司应对环境风险的能力，积极识别与自身生产运营相关的环境影响。公司强化环保设备设施安全管理，严抓环境保护设施运行过程中的风险辨识评估和隐患排查治理，尽可能减少和消除生产运营的环境风险。

此外，公司坚持将预防与应急相结合，持续强化突发环境应急事件建设，制定《突发环境事件应急预案》，对预防机制、应急响应机制、善后处置程序、应急保障等环节作出了明确规定。同时，公司成立应急救援指挥部，统一领导指挥公司内部突发环境污染事件应急协调工作，确保及时、科学、有效地处理各类环境事故，将事件对人员、财产和环境造成的损失降到最低程度。



应急指挥部组织架构图

为保证突发环境事件应急预案的科学性、合理性，公司定期对环境应急预案进行评估，根据评估结果修订预案，并且每年定期组织环境应急演练活动，对演练中发现的问题及时进行修正、补充、完善，使预案进一步合理化。此外，公司将突发环境事件应急培训纳入培训计划，定期对从业人员进行突发环境事件应急知识和技能培训，不断提升环境突发事件应急处置能力。

### ★ 案例 | 2023年天然气长输管道泄漏事故应急抢险演练

2023年8月，西安市2023年天然气长输管道泄漏事故应急抢险演练在公司未央分输站成功举行。本次演练科目为天然气长输管道输气场站排污设备事故应急演练，紧扣“多科目、全链条、全要素”的实战要求，以未央分输站场站二线工艺区分离器排污阀处检测甲烷泄漏值超标为背景，进行全流程演练应急处置过程。通过及时应对、科学处置，有效遏制了事态的扩大、避免了灾难性后果，提高了燃气抢险体系响应突发事件和抢险应对能力。

通过演练，全面检验了应急预案的科学性和可操作性，进一步加强和完善了政府主管部门、企业之间的应急联动机制，达到了响应迅速、指挥有序、措施得当的预期效果。



2023年天然气长输管道泄漏事故应急抢险演练

★ 案例 | 排污池渗漏应急桌面演练

2023年7月，延安分公司组织开展突发环境事件应急演练。本次演练采用桌面演练的方式，模拟因地震原因，造成排污池池壁开裂，引发排污池污泥水渗漏至周边土壤。各参演人员能够按照演练脚本完成演练科目，对照方案设定的报告流程，清晰准确地报告事故信息。通过演练，各参演人员进一步学习巩固事故报告流程和应急救援职责，提高了应急事件响应能力和处置水平。



■ 排污池渗漏应急桌面演练

绿色环保行动

陕天然气坚持人与自然和谐共生理念，倡导绿色低碳生产生活方式，通过开展一系列环保主题的宣传培训、绿色公益等活动，号召更多的员工关注生态环境保护，自觉做生态文明理念的积极传播者和模范践行者，为守护天蓝、地绿、水清的美丽家园贡献自身力量。

★ 案例 | 组织开展“6·5环境日”主题活动

2023年6月6日，公司积极响应国家“6·5环境日”号召，加大环境保护的宣传和教育力度。通过组织专题讲座、张贴环保宣传海报、开展绿色行动等形式，增强员工的环境保护意识，并鼓励大家在日常生活中实践绿色环保理念，共同营造良好的生态环境。



■ “6·5环境日”专题培训



■ 环保宣传海报

★ 案例 | 播种绿色希望，燃气环保同行

2023年3月，公司党委、机关各支部、各单位党组织开展形式多样的植绿活动，倡导“播种绿色希望燃气环保同行”，不仅美化了公司环境，进一步增强了员工植树种草的绿化意识，更让员工感受到了美化环境的重要意义，激发了爱自然、讲环保的热情。



■ 植树种草环保活动



2023年关键绩效

环境领域违法违规事件 **0** 件

环保事故 **0** 件

污染物监测合格率 **100** %

建设项目环保“三同时”执行率 **100** %

环保培训次数 **1** 次

环保培训参加人次 **144** 人次

# 加强资源利用

## 能源管理体系

陕天然气一直将能源管理作为重点工作，严格遵循《节约能源法》《清洁生产促进法》等国家法律法规，制定《节能降耗管理制度》，促进能源节约工作标准化、系统化、规范化和制度化。此外，公司加强节能管理组织机构建设，设立节能工作小组，配备专职管理人员负责能源管理具体工作的推行与落实，从制度和组织建设上保障能源管理工作的实施。

## 节约能源措施

陕天然气践行绿色发展理念，紧紧围绕生产运行环节节能降耗、绿色低碳科技创新技术研究两大方面扎实推进各项工作任务，力求实现绿色低碳发展，促进公司节能减排，为可持续发展贡献力量。

在生产运行环节，公司建立了生产能源管理系统及能耗在线监测系统，通过信息化平台对用能情况进行精细分析和精准管理，准确计量用能设备能耗数据，挖掘潜在的能源节约空间和改造机会，实现更加科学合理的节能减排。



能源在线监测系统

在低碳技术研究方面，公司探索绿色低碳发展新路径，开展《天然气绿色安全储运与低碳高效利用综合体系构建“科学家+工程师”队伍》等多个绿色低碳项目研究，构建余热、太阳能等可再生能源多能发展的创新体系，加快推进绿色低碳科技创新项目布局，为公司绿色低碳转型打好技术基础。

此外，公司积极传播节能减排和绿色发展理念，加强环保教育宣教。报告期内，公司组织开展节能宣传周活动，利用线上线下多种渠道，积极宣传低碳环保理念，普及办公生活节能常识，倡导绿色办公和绿色出行，引导全体员工牢固树立绿色环保、节能减排意识。



## 物料管理

为实现“环境零污染、减污降碳”的目标，践行新发展理念，陕天然气制定《物资管理制度》等内部规章制度，搭建物资管理全生命周期管控平台，深度挖掘物料精细化管理潜力，提高物料管理水平。公司通过强化计划管理、及时定期推送库存清单、坚持优先出库闲置物资等措施，提高库存物资利用率。此外，公司强化物资器材等采购过程的绿色管理，确保相关材料中有毒有害物质符合国家和地方标准规范要求，采用健全机械保养、建筑垃圾再生利用等措施合理利用技术工艺和新设备，提升材料使用率，降低材料损耗。

## 污染物管理


陕天然气积极践行“绿水青山就是金山银山”的环保理念，严格遵守《大气污染防治法》《水污染防治法》《噪声污染防治法》《固体废物污染环境防治法》等国家法律法规，制定《环境保护工作管理制度》《固体废物管理制度》等污染物管理制度，对公司生产经营活动中产生的废水、废气、噪声及固体废弃物进行实时监控，并确保达标排放。

针对废水、废气、固体废弃物、噪声等污染物，公司开展针对性处理和监测。同时，委托第三方检测公司进行检测，并出具检测报告。

废水管理 	
参考标准	<ul style="list-style-type: none"> <li>《污水综合排放标准》GB8978-1999二级标准。</li> <li>《陕西省黄河流域污水综合排放标准》(DB61/224-2018)。</li> <li>污水排入城镇下水道水质标准GB/T 31962-2015。</li> </ul>
防治措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>各场站均采用雨、污水分流的排水方式。</li> <li>食堂的废水必须经隔油池作油水分离后再进行污水处理；洗涤剂、清洗液要采用无磷产品并经过过滤后进入污水管网。</li> <li>用废水污水池贮存处理废水，尽量减少污水外排。部分场站已建地埋式一体化污水处理装置，处理后的水用于绿化。</li> <li>清管作业、场站作业、设备维修时，严禁废油和废液出现，一旦出现，则应立即擦净，不能用水冲洗。</li> <li>压缩机场站设有废油池，将压缩机组生产过程产生的废油全部集中在废油池，待一定时间集中处理，杜绝设备跑、冒、滴、漏现象。</li> <li>生活垃圾要放入垃圾桶内，禁止将各类废弃物冲入下水道。</li> <li>每年定期进行环境监测，了解基地、场站污水排放情况，并相应地采取措施。</li> </ul>

废气管理 	
参考标准	<ul style="list-style-type: none"> <li>《锅炉大气污染物排放标准》DB61/1226-2018。</li> <li>《锅炉大气污染物排放标准》GB13271。</li> <li>《大气污染物综合排放标准》GB16297-1996。</li> </ul>
防治措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>从项目设计起，审批要求选择低氮燃烧设备，食堂配套安装油烟净化器。</li> <li>加强管输设备维护，防止泄漏。</li> <li>定期对锅炉运行情况进行检查维护。</li> <li>分公司每年安排一次废气排放监测，出具监测报告。</li> </ul>

固体废弃物管理 		
参考标准	<ul style="list-style-type: none"> <li>《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》GB 18599-2001。</li> <li>《危险废物贮存污染控制标准》GB18597—2023。</li> <li>《危险废物识别标志设置技术规范》。</li> </ul>	
防治措施	一般固体废物	危险废物
	<ul style="list-style-type: none"> <li>优先考虑资源的再利用，防止或者减少固体废物对环境的污染。</li> <li>生活垃圾分类处理，设置不可回收、可回收废物箱，并分别设置明显标识。禁止随意倾倒、抛撒或者堆放生活垃圾。</li> <li>可回收的废物由各单位安排人员整理，由各单位自行处理；不可回收的废物与生活垃圾等，由环境行政部门或受委托单位统一运送到垃圾场处理。</li> <li>施工项目所在的分公司应监督工程施工单位，及时清运工程施工过程中产生的固体废物，并按照环境行政部门的规定进行利用或处置。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>产生危险废物的单位，应当根据危险废物产生的数量和环境风险因素，对危险废物进行分类管理。</li> <li>制定危险废物管理计划，如实记录有关信息，并通过国家危险废物信息管理系统向所在地生态环境主管部门申报危险废物的种类。</li> <li>产生危险废物的单位，应当建立危险废物管理台账。</li> <li>转移危险废物的单位，应当执行危险废物转移联单制度。通过国家危险废物信息管理系统填写、运行危险废物电子转移联单，并依照国家有关规定公开危险废物转移相关污染防治信息。严格危险废物产生、运输、处置转移联单管理，如实填写危险废物转移联单。</li> </ul>

噪声管理 	
参考标准	<ul style="list-style-type: none"> <li>《工业企业厂界噪声标准》GB12348-2008。</li> <li>《建筑施工场界环境噪声排放标准》GB12523-2011。</li> </ul>
防治措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>从项目设计起，审批要求尽量选择噪声低的设备。</li> <li>逐步对天然气压缩机组采取降噪措施，以降低压气站设备噪声对周围环境的影响。</li> <li>当需要天然气放空，应提前通知当地政府和周围居民注意，以免产生突发性噪声影响。</li> <li>超压、检修、清管时天然气排放一般安排在白天进行，避免夜间放空噪声影响周围居民休息。</li> <li>在压缩机房距厂界近的一侧栽种树木、设置绿化带。</li> <li>分公司每年安排一次噪声监测，出具监测报告。</li> </ul>

# 保护生态环境

## 碳排放管理

在“碳达峰、碳中和”的时代背景下，陕天然气积极响应国家号召，深入贯彻《中共中央、国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》以及《国务院2030年前碳达峰行动方案》等文件精神，并严格按照各级政府和行业主管部门的工作要求，将碳排放管理作为可持续发展战略的重要支柱之一。公司加强碳排放管理体系建设，制定《节能降耗管理制度》，在生产经营活动中有效实施节能降耗，为应对气候变化做出贡献。

公司积极响应国家“双碳”战略，将绿色发展理念贯穿于公司发展的各个方面，并采取有力措施控制碳排放，为助力“双碳”目标的实现贡献自身的智慧和力量。报告期内，公司要求相关部门及公司下属子公司积极学习“双碳”最新政策文件，并定期组织交流总结，高效推进各项工作落地实施，更好地服务于“双碳”管理工作。



政策学习现场

关键绩效	2021年	2022年	2023年
温室气体排放总量 (吨二氧化碳当量)	45,269.29	48,149.85	62,914.92
温室气体排放强度 (吨二氧化碳当量/每百万营收)	5.99	5.66	8.33
直接温室气体排放量 (范围一) (吨二氧化碳当量)	38,193.64	40,332.29	53,707.60
间接温室气体排放量 (范围二) (吨二氧化碳当量)	7,075.66	7,817.56	9,207.32

## 生物多样性保护体系

为贯彻落实习近平生态文明思想，维护生态环境安全，履行企业生态环境保护职责。陕天然气严格遵守《环境保护法》《湿地保护法》《饮用水水源保护区污染防治管理规定》《陕西省湿地保护条例》等国家法律法规及地方规章制度，高度重视生态环境保护，建立健全生态保护管理体系，制定《2023年生态环境保护工作计划》等文件，对项目建设期和运营期各个阶段的生态保护要求做出规定，以保护项目所在地生态环境。

## 生物多样性保护评价

陕天然气严格按照国家法律、政策要求，落实环境影响评估、生物多样性尽职调查等工作，以充分识别各个项目存在的潜在生物多样性风险，减少生产运营对秦岭、黄河流域等环境敏感区、水资源和林业保护区的生态环境造成的影响，避免对野生动物栖息地造成侵扰。此外，公司每年聘请第三方专业机构分析建设项目潜在的生态影响，并编制生态影响评价报告。

## 生物多样性保护措施

陕天然气系统地考虑项目动工前、施工中、完成后等环节的潜在生物多样性风险，制定生物多样性保护行动举措，降低项目所在地对生物多样性的影响。

### 生物多样性保护措施





# 科技创新 驱动行业发展

- 研发创新能力
- 知识产权保护



# 研发创新能力

## 研发创新管理体系

陕天然气积极响应国企改革政策，促进科技创新，实施“创新型燃气企业”战略，结合公司实际情况，制定了《科技项目管理办法》《科技创新管理制度》等研发创新管理制度，对公司研发中的立项、调整、实施与验收等流程与细节进行规定，规范公司研发项目管理，持续激发员工的研发活力。

### 创新体系

#### 构建科创管理体系 提升科技研发效能

建立“宏观—统筹—执行”三级管理模式；  
建立全周期多维度的激励奖励体系。

#### 构建技术创新架构 强化多维科创体系

构建企业数智化转型新格局，持续深入推动“数字化+智能化”两化融合；  
构筑安全绿色发展之路；  
打造高效协同科创体系。

#### 构建优势资源整合 激发企业活力潜力

做强自主创新新阵地，发挥众创空间新机遇；  
做大协同创新朋友圈，搭建政产学研用新平台；  
做优科研人才蓄水池，筑牢科技人才新高地。

## 目标与规划

为进一步提升陕天然气科技创新管理水平，将科技创新管理工作串联成科技创新管理体系，发挥规模效应，促进公司高质量发展目标的实现，结合调研情况，制定了科技创新目标。

到2024年底，公司天然气管道输配“智能、安全、绿色、高效”战略体系构建取得突破性进展，企业研发投入强度计划达到1%以上；新增授权专利及软件著作权20件以上。

### 研发创新目标

类别	目标
优化生产运行方面	逐步构建管网数字孪生体、无人值守管控模式，实现生产管理的全面优化。
强化安全管控方面	深度挖掘安全信息、全面强化和优化生产安全管控模式，提升风险识别能力，强化安全提升管控水平。
打造优质工程方面	强化工程科技创新引领，推行工程设计数字化，赋能项目建设。
新能源技术储备方面	围绕双碳目标，立足生产实际，从场站高效管理角度，探索零碳场站技术，同时结合服役末期管道特点，探索在役管道的功能性以及运行保障创新技术研究。

## 鼓励研发与创新

为进一步鼓励科技创新工作，陕天然气根据《国家科学技术奖励条例》《陕西省科学技术奖励办法》等相关规定，结合公司实际情况，制定并实施了《科技创新奖励办法》等奖励机制，在技术创新、技术改进、工艺改进及信息化管理等方面，为公司研发出提升效率、节约成本的创新成果的员工，对其进行评审和奖励，激发员工的创新潜能，调动科技人才的创新热情，提高公司的技术水平，促进公司长远发展。

## 研发平台建设

清洁能源专业化众创空间是由省科学技术厅、省国资委认定的“陕西省专业化众创空间”，是陕西省燃气行业唯一一家专业化的创新孵化平台。平台聚焦新能源、新材料、现代服务业等领域，为创业者提供全要素立体式孵化加速服务。清洁能源专业化众创空间依托集团的资源优势，以实现能源产业的科技创新、科技成果转化和小微企业扶持为目标，为创业者提供全要素立体式孵化加速服务，致力构建科技型中小微企业孵化基地。截至报告期末，累计入孵项目32项，承担省级赛事、评审等大型活动4场，获得“省专业化众创空间”“省科技企业孵化载体评价A类名单”“经开区秦创原‘三器’平台”等多项荣誉称号。

陕天然气建立健全以岗位创新、班组创新、职工创新工作室为主要载体的职工创新体系，常态化指导基层工会开展职工创新工作室创建工作，并获得“陕西燃气集团职工创新工作室”命名，通过自主研发、合作创新等方式，推动企业技术创新可持续发展。



职工创新工作室

## 技术创新成果

2023年, 陕天然气通过持续研发创新和技术攻关, 围绕“数智赋能、安全环保、绿色高效、双碳发展”等方向, 在前沿技术方面取得了多项成果。

公司健全创新项目配套机制, 积极组建创新小组、职工创新工作室, 完成工程研究中心运营主体移交; 加强产学研交流合作, 靶向发力, 持续攻关“数智赋能、安全环保、绿色高效、双碳发展”等方向的科技项目, 现累计实施科技项目76项(内含课题97项), 在老旧管道事故防控、无人值守站场技术升级、场站振动噪音治理、长输管道智能监测技术、数字化场站建设、天然气长输管道掺氢输送、天然气能量计量等方面均有阶段性突破; 创新形式不断丰富, 科技创新成果持续涌现。报告期内, 公司实施科技项目18项(内含课题32项), 其中, 在研省级研发项目1项, 延长集团级科技项目1项、燃气集团重大研发引导基金项目3项、“揭榜挂帅”项目2项; 加强科技创新顶层设计, 建立项目梯度推进清单, 长输管道阴极保护远程监控等2项研究成果转化落地; 众创空间入孵5家单位, 获评陕西省科技企业A类孵化载体。公司全年授权专利31项(发明专利2项, 实用新型专利29项), 登记软件著作权5项, 发明专利授权实现零突破。同时, 首次作为第1起草单位立项省级标准2项, 参编发布团体标准1项, 荣获各类创新竞赛奖励28项。调压支路振动与噪音治理项目荣获陕西省振动工程学会科学技术一等奖, 创新能力持续跃升。

### ★ 案例 | 《基于TRIZ理论天然气长输管网运行安全研究》获得陕西省创新方法大赛二等奖

2023年11月, 秦创原·泾河新城杯陕西省创新方法大赛总决赛在泾河新城举办, 公司报送的项目《基于TRIZ理论天然气长输管网运行安全研究》获得陕西省创新方法大赛二等奖。此次比赛, 既激发了公司创新活力, 也有助于科技工作者掌握和运用创新理论、方法、工具和案例, 提高创新效率和质量。



秦创原·泾河新城杯陕西省创新方法大赛总决赛

### ★ 案例 | 智能巡检机器人设备管理应用项目喜获延长石油集团2022年度科技成果奖

2023年11月, 在延长石油集团2022年度科技成果奖评审中, 公司报送的《智能巡检机器人设备管理应用》项目获得三等奖。

此荣誉的获得, 既是对公司科技创新工作的一种认可, 也是对企业青年科技工作者的一种鼓舞, 同时增强了延长系统内企业的交流, 激励公司科技工作者的创新热情, 用科研成果促进安全生产, 在安全生产中推进科技创新, 助力公司高质量发展。



延长石油集团2022年度科技成果奖

## 合作研发

陕天然气一直注重产学研合作, 积极与高等院校、科研院所建立多种形式的合作协作关系。为培育创新载体, 培养公司科技创新人才团队, 搭建公司产学研创新合作平台。2023年公司与西安交通大学签订技术开发合作合同, 参与研究城镇燃气管道安装质量智能监管平台研发, 结合目前城镇燃气埋地管道安装质量管控的难点问题, 深入开展城镇燃气埋地管道安全保障系统研究工作, 目前项目已进入试运行阶段。



城镇燃气管道安装质量智能监管平台研发

## 助力行业发展

陕天然气积极发挥自身优势，通过参与行业交流合作、研讨会、行业展览会等形式，承担行业发展的责任，推动行业上下游企业之间的交流，增加合作机会，助力燃气行业高质量、可持续发展。

### ★ 案例 | 陕天然气应邀参加中国（西部）氢能大会

2023年9月，由陕西省发展和改革委员会、陕西省国有资产监督管理委员会、榆林市人民政府主办的中国（西部）氢能大会，在陕西省榆林市会展中心召开。燃气集团作为陕西省氢能产业链链主单位应邀参展，公司与其他所属企业集中展示燃气集团在氢能领域产业布局，并承担了本次大会布展的主要工作。



陕天然气应邀参加中国（西部）氢能大会

### ★ 案例 | “智慧燃气云平台——燃气盾”亮相深圳国际燃气展会

2023年4月，第25届中国国际燃气、供热技术与设备展览会在深圳会展中心隆重开幕，陕西城市燃气产业发展有限公司推出智慧燃气平台及伸缩式多用途阀井钥匙专利产品，解说人员边讲边演示“智慧燃气平台——燃气盾”的主要功能，交流重点主要集中在“智慧燃气平台”的利用问题，吸引了来自全国多家燃气企业同仁驻足咨询洽谈。展会期间，公司销售燃气设备产品20套，与7家企业签订了战略合作协议，19家企业对“燃气盾”确认了合作意向，成绩可喜。



城燃公司“智慧燃气云平台——燃气盾”亮相深圳国际燃气展会



#### 2023年关键绩效

研发投入 **5,636.70** 万元

研发团队人数 **118** 人



## 知识产权保护

陕天然气高度重视知识产权的保护，严格遵守《商标法》《著作权法》《专利法》等相关法律法规，制定了《知识产权管理办法》，规范知识产权、专利、商标管理工作，保护公司的知识产权利益，鼓励员工发明创造的积极性。



#### 2023年关键绩效

授权专利累计数 **55** 项

授权发明专利累计数 **2** 项

授权实用新型专利累计数 **51** 项

授权外观设计专利累计数 **2** 项

软件著作权累计数 **15** 项

发表论文累计数 **162** 篇



# 携手共进 提升品质服务

- 聚焦数据安全
- 客户权益保护
- 负责任供应链



# 聚焦数据安全

## 信息安全体系

维护信息安全是公司保障自身竞争力和客户利益的重要一环。陕天然气依据《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》《关于加强能源互联网标准化工作的指导意见》等国家法律法规以及行业相关规定，制定了《网络与信息安全管理办法》等规章制度，不断提高信息系统整体安全防护水平，保障信息系统稳定运行和数据安全。

为了确保网络与信息安全工作的系统性和完整性，公司信息安全工作按照“谁主管谁负责，谁运行谁负责，谁使用谁负责”的原则，采取“统一领导、分级管理、分工负责、责任到人”的管理办法，分级分类建立和完善安全管理制度，共同运营维护公司整体的信息系统安全。报告期内，公司通过了ISO 27001信息安全管理体系认证、CQC 1325信息系统机房动力及环境系统认证。



信息安全管理体系组织架构及主要职责



ISO 27001信息安全管理体系认证证书



CQC 1325信息系统机房动力及环境系统认证证书

## 信息风险管理

为降低信息系统发生安全风险的可能性，陕天然气有序推进信息系统安全抽查工作，识别和排查公司信息系统存在的安全隐患，以期防范信息系统安全事故的发生。公司网络安全与信息化领导小组组织开展网络安全抽查工作，全面管控公司信息系统的的状态。针对网络安全抽查中发现的远程指令执行漏洞、系统账号越权漏洞等网络安全隐患，公司出具网络安全隐患整改通知单，并要求责任部门在规定的时限内完成整改，后续进行监督跟进。

此外，公司制定《网络与信息安全事故应急预案》，按照“预防为主、积极处置”的原则，不断加强和完善网络与信息安全事故应急管理措施，确保公司在发生局域网广域网故障中断、计算机病毒爆发、服务器设备故障以及黑客进行攻击(入侵)等突发事件时，能够快速启动各项应急工作，最大限度减轻信息安全突发事件的危害和影响。同时，公司承办网络安全专题培训、定期组织应急演练，不断增强员工预防意识和应急处置能力，夯实信息应急管理基础。



公司网络安全专题培训

### 案例 | 组织网络安全演练

报告期内，公司组织开展了2023年度网络安全演练，在此次演练中，参演红方队员对业务系统所在内网网段进行漏洞扫描，红方队员上传木马，取得服务器管理权限。



公司网络安全应急演练

## 常态化安全管理

陕天然气非常重视信息安全，采取多重措施推进信息系统常态化安全管理。公司制定《生产信息数据分类分级标准》，对产品和服务全生命周期产生和应用的数据进行分类分级防护管理，划分数据安全级别，并实施针对性保护措施。同时，公司搭建云平台 and 等保三级数据中心，推动办公和工业“两张网”并行管理，完善基础设施建设为公司信息系统安全管理提供坚实保障。此外，公司加强技术保障能力，与西安理工大学展开合作，采用先进的信息安全防护技术，共建公司网络安全体系，全面提升公司网络安全保护水平。



### 2023年关键绩效

信息安全培训次数 **1** 次

培训参与人数 **35** 人

培训覆盖率 **100** %

信息安全总投入金额 **4.98** 万元

信息安全与隐私保护违规事件 **0** 件

## 客户权益保护

### 保障燃气质量

提供高质量的燃气是陕天然气不懈的追求。公司严格按照《燃气服务原则》《城镇燃气设计规范》等行业规章的规定，制定了《燃气质量管理制度》，明确规定公司燃气质量标准，严格把控燃气输送和使用、燃气交易等环节的质量要求，保障燃气系统及用户使用安全，保证使用者的利益。

### 优化客户服务

陕天然气致力于打造融洽、密切的客户关系。公司通过制定《客户业务办理管理办法》《入户安全检查管理办法》《“窗口”单位客户服务标准》等内部规章制度、规范，持续搭建高效的客户服务管理体系，提升公司整体服务质量，为客户提供优质、满意的服务。同时，为了更好地做好客户服务工作，公司设立市场营销与客户服务部，负责公司客户开户及其他业务办理、入户安全检查、客户满意度调查等客户服务的归口管理。

此外，为提升客户满意度，公司组织开展常态化、多样化的客户服务培训活动，提高客户服务的专业性、及时性和高效性。

### ★ 案例 | 组织开展客服人员培训

2023年9月5日至9月6日，公司所属城燃公司市场营销与客户服务部组织各单位客服岗位相关人员开展了为期两天的礼仪培训。本次培训活动的举行，有效提高了“窗口”客服人员职业素养及整体服务水平，提升了公司服务形象。

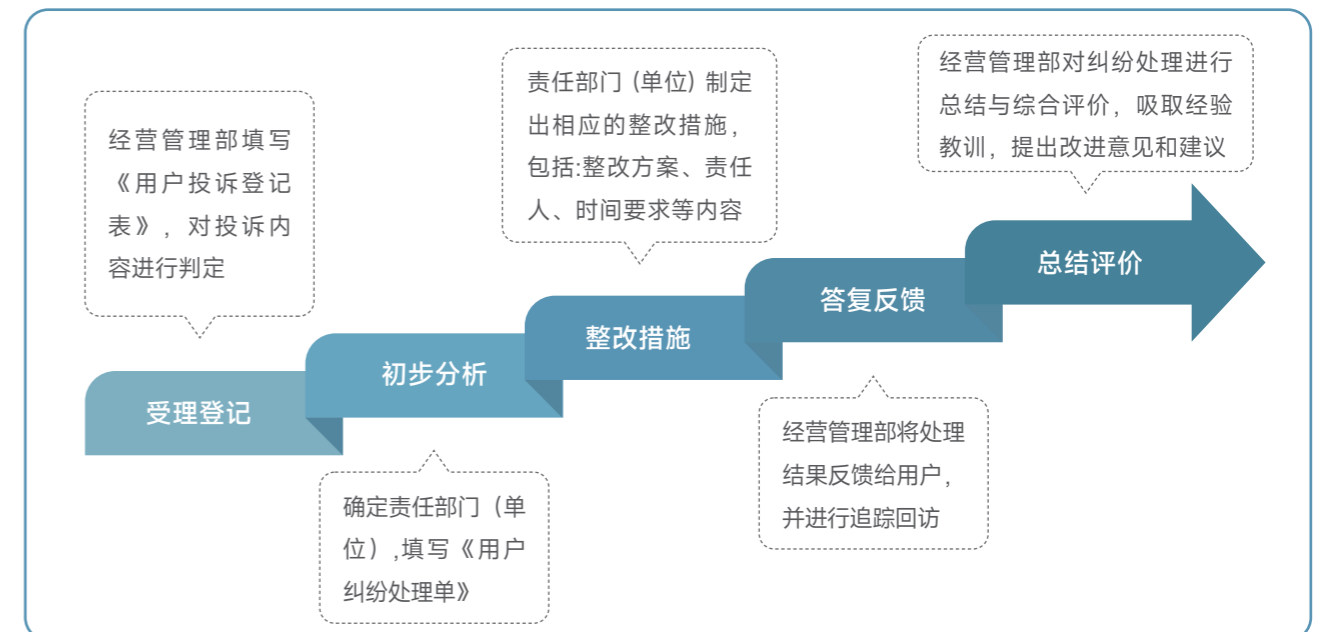


客服人员培训现场

## 响应客户反馈

陕天然气构建完善的客户沟通机制，认真对待客户意见反馈，及时处理相关投诉，确保为客户提供最为满意的服务。公司制定《天然气购销和供用气业务纠纷处理办法》等内部规章制度，规范客户投诉处理流程，进一步明确投诉处理部门，界定各职能部门职责，及时有效地调解和处理公司天然气购销和供用气业务中发生的纠纷投诉，促进质量与服务改善。

同时，公司所属城市燃气在《“窗口”单位客户服务标准》中规范了客户服务投诉处理工作，明确投诉事件的分类、受理流程等内容，利用满意度调查、设置意见箱等方式深入了解用户对客户服务工作的评价，在业务办理中加强对各类投诉的调查、跟踪、督办，从而不断提升客户服务质量。



## 提升客户体验

为更好地解决客户遇到的问题，努力满足客户的需求，并持续进行改进，陕天然气构建完善的满意度评价体系，持续开展客户满意度管理工作。公司每年采取满意度调查问卷的形式，从购气服务、安检服务、客服电话、服务态度、办事效率等八个方面进行满意度调查，全面详细地搜集客户意见和建议，以此不断提升员工服务意识及整体服务质量。

此外，为了更好地服务客户，公司积极推进客户服务体系数字化建设，利用天然气营收管理系统、燃气报装管理系统、客户呼叫系统、掌上营业厅等数字化客户服务平台，全面提升公司客户服务工作的运营效率和协同程度，为客户提供更优质的产品和服务。



天然气营收管理系统



多渠道呼叫中心系统



掌上营业厅



### 2023年关键绩效

客户服务培训次数 **1** 次

参与调查的客户用户数量 **2,281** 人

客户投诉数量 **9** 次

客户投诉响应专项培训人次 **112** 人次

客户投诉响应专项培训总时长 **11** 小时

客户投诉响应专项培训次数 **4** 次





# 负责任供应链

## 供应链管理体系

陕天然气不断强化责任供应链管理能力，优化供应商资源，保证采购质量，控制采购风险，携手供应商共同打造优质的产品和服务。公司严格遵守《招标投标法》等法律法规，制定了《供应商管理办法》《招标管理制度》《非招标采购管理制度》《入围招标项目单位委托实施细则》及《失信交易商内部市场禁入管理制度》等内部规章制度，建立涵盖招标工作流程、供应商入围与确定、采购监督与评价、失信交易商处罚等供应商全生命周期管理体系，推动供应商管理流程制度化、规范化。

## 供应商遴选准入

为了以公平公正的原则选择合适供应商，陕天然气依据《招标管理制度》《非招标采购管理制度》等内部规章制度，采用公开招标、谈判采购、询比采购、竞价采购等方式，根据业务需求选择满足相应条件的供应商。对于公开招标，公司坚持公开、公平、公正和诚实信用的原则筛选投标者；坚持科技创新优先、效率优先、节能环保优先、质量优先、性价比最优的原则，择优选择中标单位。对于谈判采购、询比采购等非招标采购，公司发展计划部指导相关工作合规开展，各职能部门按照管理权限和职责，参与非招标采购洽谈等工作。

## 供应商审查考核

陕天然气严格按照《供应商管理办法》，对供应商进行审查确认，审查内容包括但不限于企业资质、企业信誉、产品业绩、银行资信、设备状况、技术水准等。对于已经入围的供应商，公司按照工期（交货期）、质量、价格、售后服务、供应商诚信度等内容，制定切实可行的量化考核评价体系，采用日常考核和年度考核相结合的方式进行动态管理，不断优化和完善公司供应商管理体系。

## 供应商分级淘汰

陕天然气按照分级管理的原则，对所有供应商进行分级分类管理，并建立合格供应商名册及档案。公司根据审核结果和评分将供应商分为A、B、C、D四个等级，按照流程对供应商采取不同的管控措施。如若供应商年度考核为D级，或发生供应商提供虚假的资质、设备制造生产能力等严重下降、供应的产品存在质量缺陷等情况时，公司可取消其合格供应商资格，并剔除合格供方名册。

### 供应商等级评价

等级	得分
A级供应商	得分≥90分
B级供应商	80≤得分 < 90分
C级供应商	70分≤得分 < 80分
D级供应商	得分 < 70分

## 供应商廉洁采购

陕天然气致力于维护公开、公正、诚信、透明的供应链环境，与供应商签订廉洁协议，严禁合作过程中出现贿赂腐败等违规行为。同时，公司还在协议中公开举报电话、举报邮箱及微信二维码，积极接受供应商的监督及意见反馈，有效防范采购活动中的违规行为，保障各方利益。



# 关爱员工 构建和谐团队

- 员工权益保护
- 员工培训发展



# 员工权益保护

## 员工招聘

陕天然气严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规及相关规定，结合公司实际情况制定并完善《劳动用工管理办法》《员工招聘管理办法》等人力资源管理体系及制度，建立以劳动合同管理为核心、岗位设置和价值评价为基础，以企业效益和劳动效率持续提升为目标的劳动用工管理机制。

公司坚持以人为本，平等雇佣的原则，反对一切因性别、年龄、地域、学历、宗教信仰、国籍、种族、残疾与否等不同而存在的歧视行为，努力打造具有多样性和包容性的职业环境。同时，公司建立公平、公正、公开的选人用人机制，严禁使用童工、强迫劳动、超时工作、骚扰虐待等行为，切实维护员工合法权益。

<b>管理体系</b>	公司实行统一规划、分级授权、分类管理、法人治理、独立运作的管理架构；科学合理设置工作岗位，优化劳动力资源配置，满足实际需求；实行全日制、非全日制及劳务派遣等用工形式；科学制定年度劳动用工计划和中、长期人力资源规划，合理定编、定岗、定员，持续优化组织结构和岗位设置。
<b>招聘与配置管理</b>	公司坚持面向社会，公开招聘，全面考核，择优录用的原则；根据自身发展和岗位空缺、任职条件及要求，在控制的用工计划范围内制定具体招聘方案；做好新招录人员职业健康体检、劳动合同签订、社会保险缴纳等各项工作。
<b>劳动合同管理</b>	公司规范劳动合同管理体制机制，以法人管理为主体，授权管理为补充，分级分类负责；人力资源归口管理部门负责劳动合同的管理、合同范本输出管理以及指导，督促各单位依据国家法律法规和企业内部规章制度严格劳动合同管理。
<b>员工考勤管理</b>	员工在工作时间内必须认真履行职责，坚守岗位，自觉遵守公司劳动纪律，积极完成本职工作，不得擅自离岗，也不得从事与工作无关的事情。
<b>员工奖惩管理</b>	公司实行奖优罚劣，对在工作中表现突出，有显著成绩和贡献，以及有其它突出事迹的员工给予适当奖励，对违法违纪违规的员工给予必要惩处。
<b>员工退休和退出</b>	公司遵循“公正公开、优胜劣汰、奖勤罚懒”的原则，建立和完善员工内外流转运行机制而建立的员工退出管理措施；建立日常考核退出与年度考评退出相结合的退出机制。

■ 劳动用工管理办法

为持续增强公司人才队伍实力，公司从多维度拓宽招聘渠道，始终坚持“公开招聘、公平竞争、科学评估、择优录取”的原则，通过校园招聘、社会招聘和内部遴选等方式开展招聘活动，规范招聘流程，保障员工隐私和信息安全。

报告期内，公司劳动合同签订率为100%，社会保险覆盖率为100%，未发生使用童工或强迫劳工事件。

**员工组成情况**

员工总人数 **2,153** 人

残疾员工人数 <b>0</b> 人	少数民族员工人数 <b>18</b> 人	员工流失率 <b>0.93</b> %
劳务派遣员工人数 <b>638</b> 人 (不含在员工总人数内)		兼职员工人数 <b>0</b> 人

**按性别划分员工数**

女性 <b>695</b> 人	男性 <b>1,458</b> 人
-----------------	-------------------

**按专业构成划分员工数**

生产人员 <b>1,225</b> 人	销售人员 <b>123</b> 人
技术人员 <b>335</b> 人	财务人员 <b>98</b> 人
行政人员 <b>372</b> 人	

**按教育程度划分员工数**

硕士及以上 <b>165</b> 人	本科 <b>1,118</b> 人
大专 <b>617</b> 人	大专以下 <b>253</b> 人

## 员工薪酬与福利

陕天然气十分重视员工的岗位价值与个人贡献，坚持“以岗定薪、岗变薪变、按劳分配、按绩取酬”的薪酬分配原则，制定了《薪酬管理实施办法》《绩效考核管理办法》等管理制度。同时，公司实行总额管理、分级分类管理、激励导向和效率优先兼顾公平四大基本原则为导向的薪酬体系，建立了以劳动合同管理为核心，企业效益和个人业绩为主要分配依据的岗位绩效工资制度，充分激励员工工作的积极性与工作热情，促进员工与公司共同发展。

### 员工福利体系

基本福利

社会保险（养老保险、医疗保险、生育保险、失业保险、工伤保险）、住房公积金、降温费、取暖费、法定假期、带薪年假、婚丧假、产假、陪产假、独生子女陪护父母假、职工疗休养、独生子女补贴等。

公司依据岗位绩效工资制度的改革，不断完善全员绩效考核，形成常规月度考核与年度绩效考核双重考核机制，将月度绩效考核结果与月度绩效薪酬直接挂钩，年度绩效考核将作为员工在年度业绩考核奖励及先进评选中的重要依据。同时，公司制定了完善的绩效申诉流程，员工若对绩效考核结果存有异议，可向部门提起申诉，内部调解无效的可向公司综合管理部进行申诉受理反馈。



■ 岗位绩效工资构成

公司结合员工的需求，建立完善的员工福利体系，除基本薪酬及法定福利外，公司还为员工提供多项特殊福利。同时，公司致力于为员工提供合理的工作时间和健康的工作环境，制定了《考勤及休假管理办法》，明确规定员工的工作时间及休假安排。

## 民主管理

陕天然气纵深推进民主管理工作，严格遵循《陕西省企事业单位职工代表大会操作规程》的通知，坚持并优化以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，充分发挥职代会在公司法人治理结构中的作用。

公司组织召开职代会、职工代表团（组）长联席会、工会委员会等，审议了《2023年全年教育培训实施方案》等7项涉及职工切身利益的重大事项和制度方案，认真听取委员、代表们的意见建议，维护员工的合法权益，真正做到员工知情、参与、监督，使企业决策更加民主科学。

### ★ 案例 | 陕天然气召开四届十二次职代会暨2023年工作会

2023年2月，公司通过线上与线下相结合的形式召开四届十二次职代会暨2023年工作会，深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示，认真传达落实中省经济工作会、全省“三个年”活动和延长石油集团、燃气集团2023年工作会议精神，总结回顾2022年工作，分析研判当前形势，安排部署2023年工作，团结动员全体干部职工全面完成年度各项目标任务。

会议传达了延长石油集团、燃气集团2023年工作会议精神，听取了安全生产、全面从严治党、经营班子工作报告，宣读了2022年度优秀集体和先进个人、2022年度安全生产先进单位、先进班组及先进个人等表彰决定并颁奖。



■ 四届十二次职代会暨2023年工作会

★ 案例 | 陕天然气工会召开第四届第二次会员代表大会

2023年1月，公司工会召开了第四届第二次会员代表大会，审议通过了本次补选工作的会议议程、选举办法、监票人选等文件，通过无记名投票方式，补选了公司第四届工会委员会委员1名，并且在公司第四届工会委员会第十六次全体会议上，选举了本届工会主席。

公司各级工会干部在工会主席的带领下，认真学习宣传贯彻党的二十大精神，团结动员广大职工建功立业，坚持高举维护职工合法权益旗帜，以更加贴心的举措服务温暖职工，充分发挥民主管理，鼓励职工积极参与企业的经营管理。



■ 第四届第二次会员代表大会



2023年关键绩效

累计召开职工代表大会 **1** 次

工会会员人数 **1,063** 人

在职工工会会员占比 **100** %

审议通过项目 **5** 项

员工满意度

公司坚持“以人为本”，从“自知、自律、自觉”三个阶段“三个三年三步走”开展员工教育培训工作，践行“人人都是老师，事事都是教材，处处都是课堂”的学育理念，持续深化“抓两头、筑两台、育两景、增两力”的管理机制，营造“让学习成为自觉”的学育文化，促进员工的自我成长和价值实现，近年来公司从工作环境、薪酬福利、奖励激励等多个方面持续优化改进，切实增强员工的归属感、价值感、幸福感，员工满意度逐年提升。

员工关怀

陕天然气致力于营造良好的工作氛围，持续关注、关切员工的工作与生活，不断提升员工的归属感与幸福感，按照“以人为本，构建幸福企业”的总体要求，依据《陕西省基层工会经费收支管理办法实施细则》等规定，制定了《职工慰问制度》，逢年过节向职工发放节日慰问品，对员工进行生日慰问，组织慰问生病、困难的职工及其家属，关心退休职工生活，组织座谈会定期进行慰问。公司积极关爱员工子女，设置爱心托管班，为员工子女提供托管照看服务，解决员工后顾之忧。

报告期内，公司累计走访慰问职工2,000余人次，累计慰问职工及其家属55人次，坚持开展在职职工互助保障工作，实现保障范围全覆盖，协助办理14起互助保障理赔事项，累计赔付34,280元，为职工群众减轻治病负担提供了有力保障。

★ 案例 | 陕天然气暑期爱心托管班圆满结业

2023年8月，经过志愿者老师们近两个月时间的辛勤工作，公司暑期爱心托管班三期圆满结业。暑期爱心托管班主要为6-12岁的职工子女提供托管照看服务，共服务职工子女百余人次，为职工解除后顾之忧。同时，托管班还招募了多名大学生志愿者参与服务，让青年志愿者们服务活动中培育正能量，实现自我价值，获取精神力量。



■ 陕天然气暑期爱心托管班圆满结业

陕天然气组织开展形式丰富、内容多样的员工活动，在活动中融入多样化元素，吸引员工加入，帮助员工关注身心健康，平衡工作与生活。

★ 案例 | 陕天然气成功承办陕西燃气集团首届职工羽毛球比赛

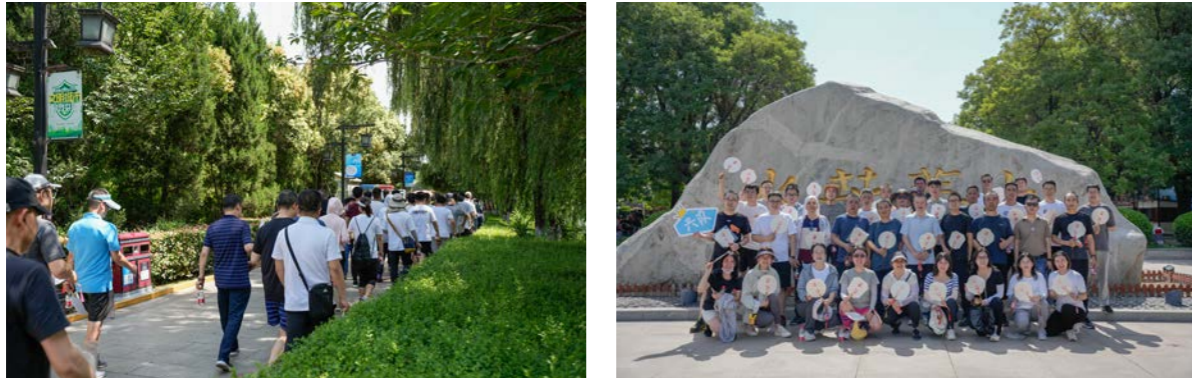
2023年4月，公司承办的陕西燃气集团首届职工羽毛球赛成功举行，来自系统各单位的8支代表队90余名职工参加了比赛。本次活动，进一步活跃了职工文体生活，激发了广大职工参与体育锻炼的积极性，展示出职工队伍团结合作、健康向上的进取精神。



■ 公司成功承办陕西燃气集团首届职工羽毛球比赛

★ 案例 | 开展“永远跟党走 奋进新征程——我们一起迎端午”职工健步走活动

2023年6月21日，陕天然气组织开展“永远跟党走 奋进新征程——我们一起迎端午”职工健步走活动，深入学习贯彻党的二十大精神，进一步丰富职工文化体育生活，同时传承弘扬中华优秀传统文化，充分展示企业精神风貌，增强职工凝聚力和向心力，展示新时代职工队伍健康、文明、积极、向上的精神风貌。



■ “永远跟党走 奋进新征程——我们一起迎端午”职工健步走活动

## 关爱女性员工

陕天然气高度重视女性员工关爱工作，保障女性员工的合法权益，坚持同工同酬的原则，依法为女性员工提供生理假、产检假、产假、哺乳假等带薪假期，并为女性员工设置了母婴关爱室，每年开展三八妇女节专项活动，丰富女性员工的生活。



■ 母婴关爱室

★ 案例 | 陕天然气工会开展女职工“巧手展风采”手工制作活动

2023年3月，公司工会组织开展女职工“巧手展风采”手工制作活动，充分发挥女职工的想象力和创造力，激发女职工的创造活力，丰富女职工的业余文化生活。



■ 女职工“巧手展风采”手工制作活动

★ 案例 | 陕天然气工会开展女职工心理健康知识讲座

2023年3月，公司工会邀请国家二级心理咨询师通过线上视频会议与线下分会场相结合的方式，开展女职工心理健康知识讲座，共计431名女职工观看收听了讲座，加强了对女性职工的人文关怀和心理疏导，增强女性职工的心理保健意识。

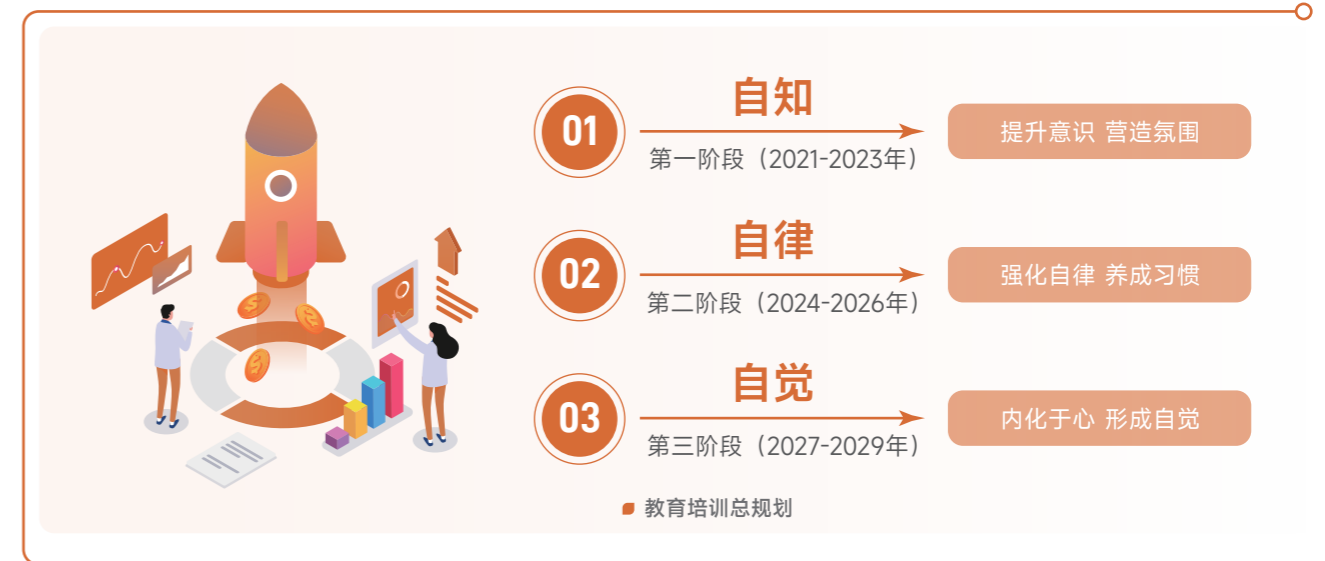
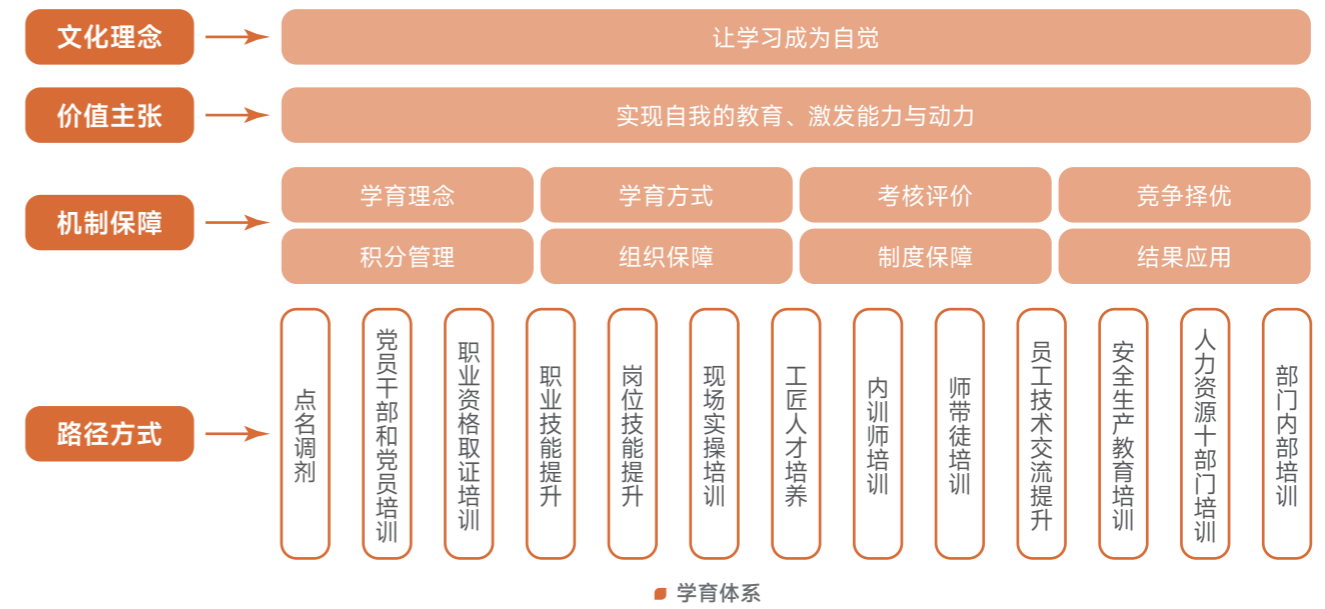
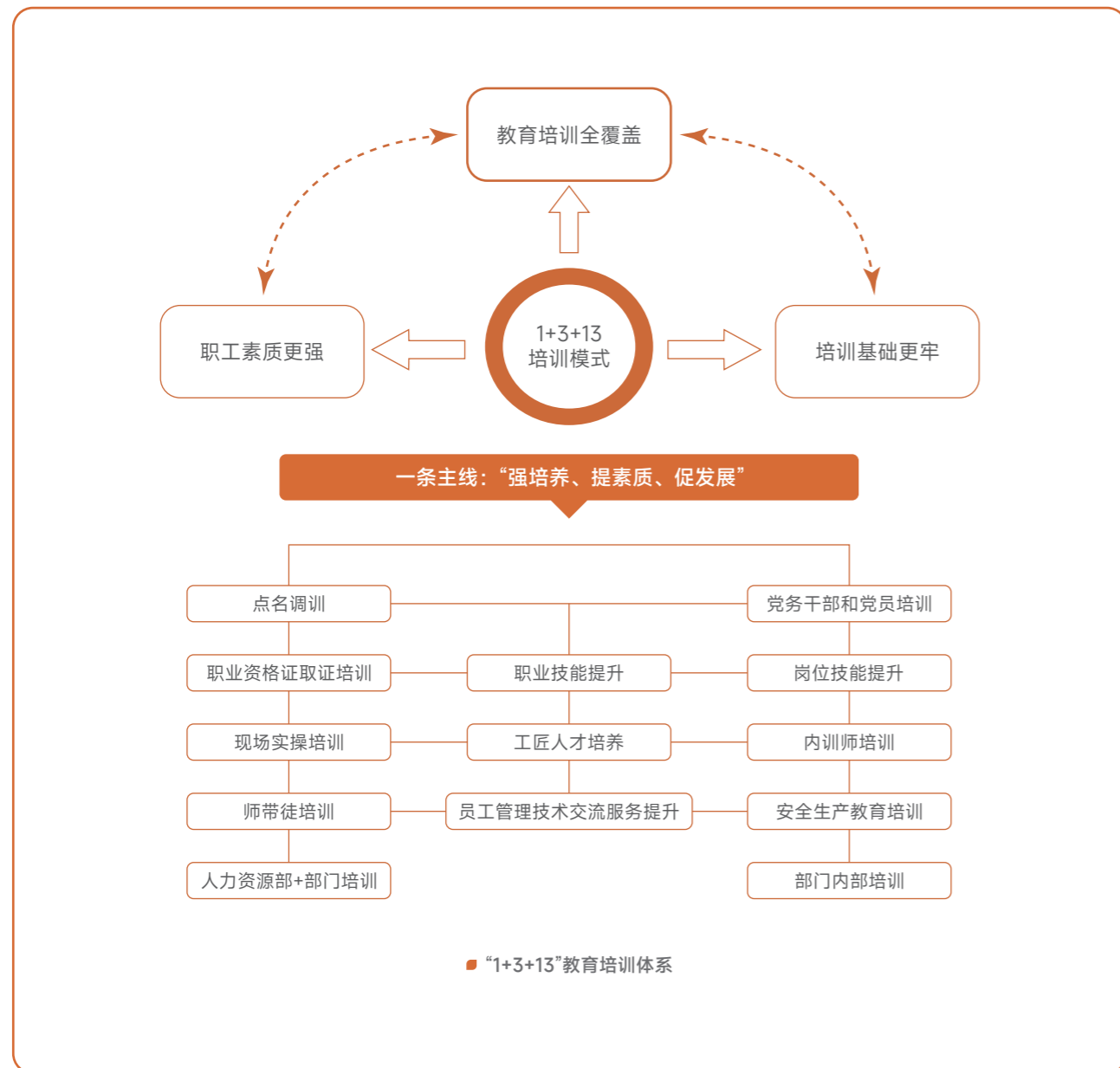


■ 女职工心理健康知识讲座

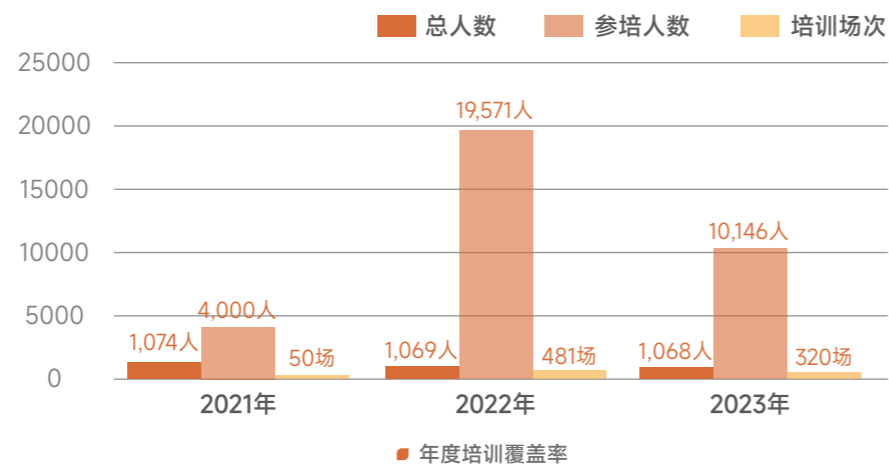
# 员工培训发展

## 员工培训

人才是驱动公司发展的核心要素。陕天然气始终坚持深入实施“人才强国战略”“人才引领驱动”战略，为推动公司高质量发展，鼓励员工快速成长，建设一支业务精湛、结构合理、一专多能的员工队伍，制定了《员工教育培训管理制度》等人才培养机制，规范员工教育培训管理，建立了“1+3+13”教育培训体系，进一步构建完善学育体系，提出“实现员工自我教育”的学育目标，将学习融入日常、融入工作、形成自觉，全力营造“让学习成为自觉”的学育文化，并制定全员教育培训三年规划。



公司围绕点名调训、党务干部和党员培训、职业资格取证培训、职业技能提升等13类专题，积极探索“线上+线下”深度融合的多元化培训模式，有效确保教育培训全覆盖。



### 2023年关键绩效

员工培训场次 **851** 场

接受培训总人数 **2,135** 人

接受培训总人次 **33,717** 人次

培训总时长 **1,251,110** 小时

人均培训时长 **117** 小时/人

员工培训覆盖率 **100** %

培训总投入 **1,012** 万元

每百万营收员工培训投入 **0.1338** 万元

### ★ 案例 | 2023年度经济、工程系列专业技术人员继续教育培训班

为贯彻落实中省及陕天然气人才工作部署，进一步加强专业技术人才队伍建设，不断提高专业技术人员业务素质 and 创新能力，2023年7月，陕天然气举办了2023年度经济、工程系列专业技术人员继续教育培训班，公司系统530余名专业技术人员通过线下及线上相结合的方式参加了此次培训。



2023年度经济、工程系列专业技术人员继续教育培训班

### ★ 案例 | 生产作业项目管理人员管理能力素质提升培训班

2023年5月，陕天然气联合西北大学举办了生产作业项目管理人员管理能力素质提升培训班，公司生产系统共计50余人参加培训。

此次培训采取外聘专家集中授课、职能部门项目管理实务专业讲授和项目单位管理经验分享相结合的方式开展，各分公司围绕项目管理过程遇到的问题与应对措施、项目管理实例等课题，分别进行了交流分享。



生产作业项目管理人员管理能力素质提升培训班

## 员工培训评估与考核机制

为促进员工学习积极性，不断提升员工综合能力水平，公司制定《员工教育培训年度积分管理办法》，实现“积分制”量化评优，员工通过学习和培训可获取积分，各部门（单位）建立员工积分档案卡，积分将作为各项考核重要依据。同时，为全面实施绩效工资改革，每月对员工工作、生产、学习、绩效按等次进行考核，考核结果与员工的月度绩效工资挂钩，激发员工工作热情，营造出比学赶超学习氛围。

## 陕西省天然气股份有限公司文件

陕气司政发〔2021〕41号

### 陕西省天然气股份有限公司 关于印发《员工教育培训年度积分管理办法》 的通知

各部门（单位）：

《员工教育培训年度积分管理办法》已经公司2021年第7次总经理办公会审议通过，现印发试行。

特此通知。

陕西省天然气股份有限公司  
2021年5月11日

员工教育培训年度积分管理办法



陕天然气持续推动形成“思想带动为统领，传授技能为核心，作风传承为纽带”三位一体“传帮带”培养机制。截至报告期末，已发展师徒结对76对，为公司人才梯队建设提供坚实支撑。

### ★ 案例 | 师带徒强技能，传帮带共提升

为全面贯彻人才强企战略，加快人才培养步伐，加强学习型、创新型、技能型人才队伍建设，适应公司高质量发展要求，陕天然气杨凌分公司积极开展“师带徒，传帮带”活动，通过一对一的带教培养模式，帮助员工更好地适应岗位、掌握技能。



开展“师带徒，传帮带”活动

## 师资队伍建设

陕天然气持续加强内部师资队伍建设，建立内训师培训体系，通过学、练、赛、讲相结合的方式，为公司内训师提供授课展示机会和价值实现平台，同时，建立了初中高三个等级内训团队，切实营造企业知识共享良好氛围。此外，公司面向员工开设线上课程学习平台，帮助员工全方位实现自我提升。

### 2023年关键绩效

高级内训师 **5** 人      中级内训师 **10** 人      初级内训师 **26** 人

开展内训授课及培训 **29** 次      形成精品微课 **105** 门



内训师线上课程平台

## 员工发展

陕天然气始终注重围绕核心产业，将“全力创造价值、科学评价价值、合理分配价值”作为人才战略目标，逐步推动人力资源管理价值创造体系、价值评价体系和价值分配体系的有机结合及良性循环，完善员工晋升渠道，激发员工潜在能力。公司制定了《员工奖惩办法（试行）》《中间职级人员管理办法（试行）》，完善激励和约束机制，调动员工工作积极性。

公司鼓励内部人才有效流动，优化组织内部人才配置，制定了《内部竞聘管理办法》《中层干部交流轮岗管理办法》，满足公司发展对人才的需求，帮助管理人员获得自身素质的提高，培养和选拔内部高素质管理人才。

## 其他培训与发展措施

陕天然气持续推进专业技术资格职称评定工作，组织员工参与国家级的专业资格职称评定，鼓励员工提升个人技能，对取得国家注册资质及专业技术职称的员工发放技术津贴和技能津贴，对当年考核结果为优秀的员工，次年可执行上调一档工资奖励的标准。

为传承“埋头苦干、开拓创新”的企业精神，公司定期开展职业技能竞赛活动，对取得名次的员工进行内部评优表彰，激发员工学习发展的积极性和主动性。

★ 案例 | 陕西省第二届燃气行业“陕天然气”杯职业技能大赛

2023年9月，陕西省第二届燃气行业“陕天然气”杯职业技能大赛在省石油化工学校成功举办。来自全省各市（区）燃气单位的15支参赛队共45名技术英才，通过“理论知识考核+技能操作考核”相结合的考核方式进行同台竞技、切磋交流。



■ 陕西省第二届燃气行业“陕天然气”杯职业技能大赛

★ 案例 | 参加第五届全国燃气行业职业技能竞赛陕西省选拔赛

2023年9月，公司组队参加陕西省住房和城乡建设行业职业技能竞赛决赛“秦华杯”燃气储运工（燃气管网运行工）赛项暨第五届全国燃气行业职业技能竞赛陕西省选拔赛，公司所属商洛、汉投、城燃等单位代表队在此次比赛中揽获多种荣誉。



■ 第五届全国燃气行业职业技能竞赛陕西省选拔赛

★ 案例 | 第三届职工技能比武大赛

2023年11月，西安分工会“建功十四五、筑梦新征程”第三届职工技能比武大赛在西安未央分输站拉开帷幕，比赛项目共设置三项，聚焦燃气发电机操作、正压式空气呼吸器的佩戴、DN50球阀拆装。来自分公司20座场站26名一线员工同台竞技、切磋角逐。本次大赛引导职工立足本职岗位，不断提升理论水平和实操能力，加强技能型、应用型、创新型人才培养。西安分工会将围绕公司安全生产目标，持续开展员工岗位练兵、技术比武活动，为公司发展筑牢技能人才基础。



■ 第三届职工技能比武大赛



# 安全生产 筑牢发展基石

- 落实安全生产
- 关注职业健康



# 落实安全生产

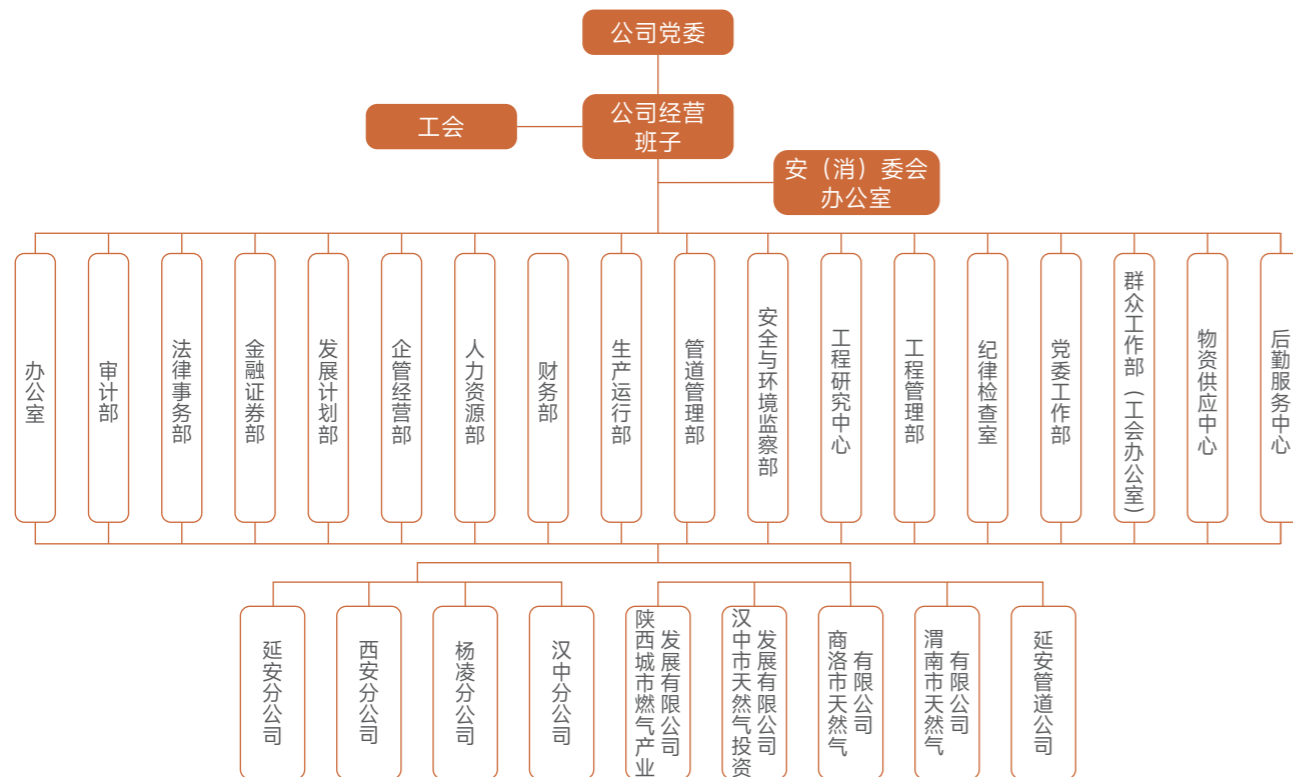
## 安全生产管理体系

陕天然气严格遵守《安全生产法》《职业病防治法》等相关法律法规，制定了《安全生产管理制度》《安全生产责任履职清单》《安全管理人员管理办法》等制度，建立安全管理组织机构，持续规范安全管理制度的执行，强化安全主体责任的落实，保障员工的健康与安全。报告期内，公司已通过ISO 45001:2018职业健康安全管理体系认证。



■ ISO 45001职业健康安全管理体系认证证书

### 陕西省天然气股份有限公司安全管理组织机构图



■ 安全管理组织机构图

## 安全生产考核

陕天然气依据《安全生产法》制定了安全生产责任考核管理机制，通过资料查阅和现场检查等方式，坚持客观公正、科学合理、公开透明、注重实效的原则，认真落实安全生产责任考核工作。

## 安全生产目标

陕天然气坚持实施安全生产目标管理，制定了《安全生产责任制度》《安全生产责任履职清单》。公司与各控股公司签订年度安全生产目标责任书，各控股公司将目标层层分解，逐级逐岗签订安全生产目标责任书。

### 安全生产目标

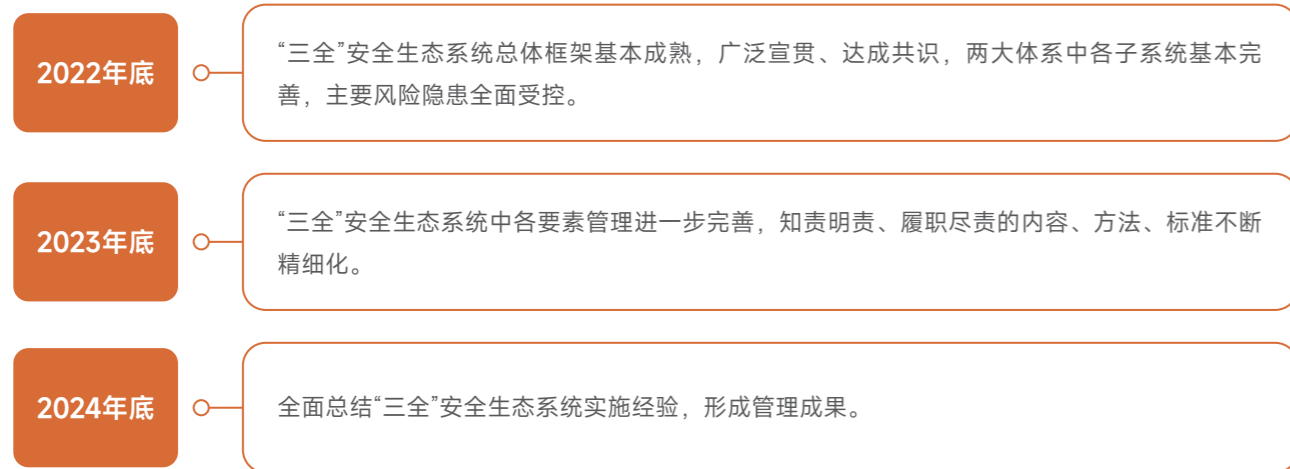
- 安全生产坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，达到“四不一控制”目标
- 不发生B级一般以上（含一般B级）责任性生产安全事故（含工程建设事故、火灾事故和道路交通事故）；
- C级一般责任性生产安全事故不大于1次；
- 不发生责任性供气中断事故；
- 不发生责任性环境污染事故；
- 非计划性供气中断恢复通气时间控制在24小时以内。



■ 安全主体责任措施

公司围绕安全管理的总体目标，制定了“三全”安全生态系统和安全生产“五不”目标，量化安全生产要求，积极推动安全生产工作、落实安全生产责任。报告期内，共签订年度安全生产目标责任书29份，签订年度安全承诺书1,800余份。

### “三全”安全生态系统工作目标



### 安全生产“五不”目标

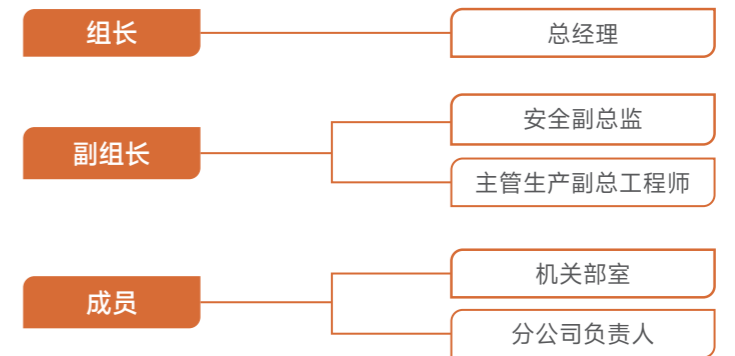
- 不发生B级一般以上生产安全责任事故和火灾事故；
- 不发生较大（III级）以上环境责任事件；
- 不发生影响较大的生产安全事故、工程建设质量事故、火灾事故及环境事件；
- 人员重伤率≤1‰；
- 不发生B级一般以上产品质量事故。



“三全”安全生态系统框架

### 安全生产风险管理

陕天然气持续优化安全风险分级管控和隐患排查双重预防机制建设，成立风险评价专业领导小组，全面负责危险、有害风险因素的识别和评价工作，同时，为了进一步加大安全隐患整治督办力度，推进安全隐患整治，公司制定了《安全隐患整治专项积分考核办法》，通过结果考核与过程考核相结合的百分制考核方式，开展隐患整治督办及考核工作。报告期内，识别出风险点88个。



风险评价专业领导小组

### 风险控制措施及实施期限

程度	等级	应采取的行动/控制风险措施	实施期限
20 - 25	巨大风险	采取措施降低危害前，不能继续作业，对改进措施进行评估。	立刻
15 - 16	重大风险	采取紧急措施降低风险，建立运行控制程序，定期检查、测量及评估。	立即或近期整改
9 - 12	中等	可考虑建立目标、建立操作规程，加强培训及沟通。	2年内治理
4 - 8	可接受	可考虑建立操作规程、作业指导书但需定期检查。	有条件、有经费时治理
<4	轻微或可忽略的风险	无需采用控制措施，但需保存记录。	

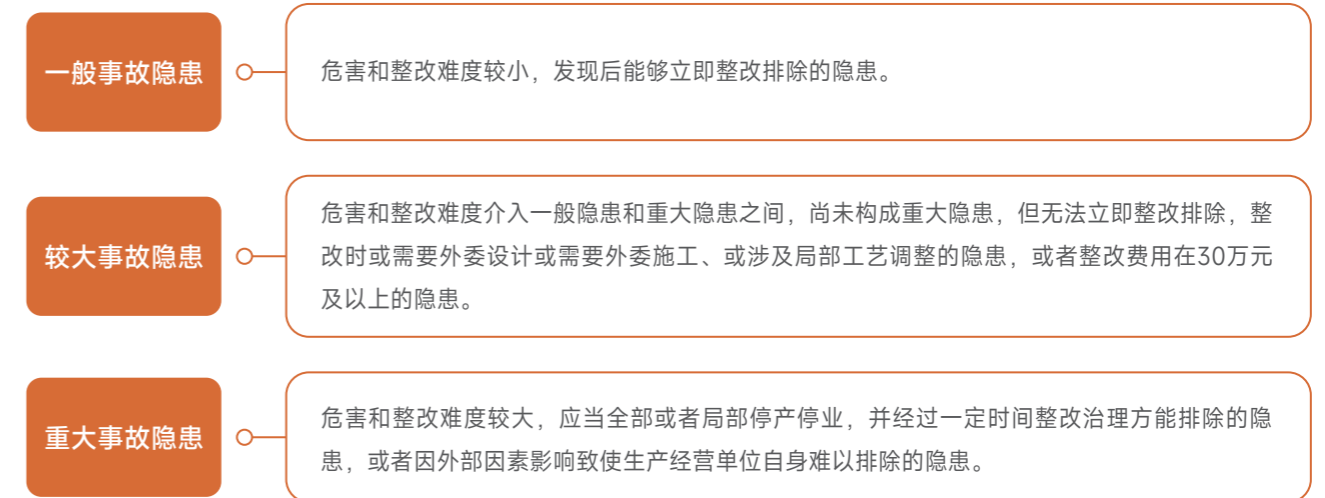
公司安全与环境监察部依据《危险化学品重大危险源监督管理暂行规定》对重大危险源进行安全评估并确定重大危险源等级，根据其危险程度，分为一级、二级、三级和四级，一级为最高级别。



### 安全生产事故隐患及分级

陕天然气为预防并减少各类事故，逐步实现事故隐患治理的长效机制，对事故隐患实行分级、分类管理，其中包括：综合管理隐患、消防管理隐患、环境保护隐患、工程建设隐患、场站隐患、线路隐患、燃气运输车辆隐患、非居民用户隐患、居民用户隐患9类隐患。

#### 安全生产事故分级



#### 隐患整改情况

- 对一般事故隐患，各单位内部自行组织整改，报安全与环境监察部备案。
- 对较大事故隐患，各单位根据隐患类型及拟采取措施联系相关责任部门，进行隐患处理，整改完成后报安全与环境监察部备案。
- 对重大事故隐患，各单位上报隐患情况，由生产技术部制定整改方案，经安委会办公室同意后，由责任单位进行整改。
- 列入政府重点监控范围的重大事故隐患，安全与环境监察部门与相关责任单位应加强与政府监管部门的协调，定期汇报，接受监管。

★ 案例 | 隐患排查整治活动

安全月活动期间，逐项排查安全隐患，并按照“五落实”整改计划落实整改。



■ 隐患排查整治活动

## 应急预案

陕天然气严格遵守国家应急管理相关法律法规要求，依法建立健全应急预案体系，从风险源头出发，制定并完善《生产安全事故综合应急预案》，并建立隐患排查治理档案，能够及时发现并消除安全隐患。

公司通过多种形式开展应急预案的宣传教育，普及生产安全事故避险、自救和互救知识，提高从业人员和社会公众的安全意识与应急处置技能，并将应急预案印制成册，发放到各部门各班组及各应急小组负责人进行管理。

★ 案例 | 消防演练

2023年3月31日，渭南天然气生产运营部及抢险队开展了消防、环保综合应急演练活动，共计40余人参加演练。通过此次演练，切实提高了员工灭火、疏散、自救能力和管理者火场组织、协调、指挥能力，增强了员工对燃气安全的应急处置能力以及紧急遇险时的互助精神。



■ 消防演练

★ 案例 | 汉中市天然气长输管道泄漏事故综合应急演练

2023年4月23日，公司为落实各项安全责任，提高应对长输管道突发事故应急处置能力，在汉中市兴汉新区开展2023年汉中市天然气长输管道泄漏事故综合应急演练。通过此次演练，全体参演人员闻令而动、着装齐整、携装齐全，体现了过硬的工作作风和应急处置能力；在应对突发事件时，充分展现了各部门单位战能力，进一步加强了企地联动；在应急处置时，公司员工沉着冷静、听从指挥，展现出良好的精神风貌与扎实的业务技能水平。



■ 开展地质灾害应急演练 筑牢长输管道安全防线  
——2023年汉中市天然气长输管道泄漏事故综合应急演练



关键绩效

	2021年	2022年	2023年
安全应急演练次数 (场次)	2	3	3
安全生产投入金额 (万元)	13,603.46	9,221.20	7,240.87

## 安全生产监督

陕天然气为进一步夯实公司安全生产主体责任，完善责任体系，强化监督检查和事故管理，全面落实安全制度与措施的实施，制定了《安全生产（环境保护）特别监督管理办法》等制度。公司生产技术管理部根据构成重大危险源的危险化学品种类、数量、生产、使用工艺（方式）或者相关设备、设施等实际情况，建立健全安全监测监控体系，完善控制措施。

公司为加强外包业务安全管理，明确管理责任及界面，制定了《外包业务安全管理制度》，同时与承包单位法人签订《安全承诺书》，坚持对项目外包人员的持证情况进行检查，保证证件都在有效期内。在项目开工前进行安全技术交底，确保外包业务依法合规、安全受控。报告期内，针对项目外包人员培训共计72次，累计298人次，培训教育率100%。



外包业务安全管理职责

## 安全数字化管理平台

陕天然气以《关于全面构建“三全”安全生态系统的决定》为基础，按照公司安全生产文化架构，搭建了以安全管理智能化辅助决策为核心目标的全方位安全管理信息监控平台，并自主研发了综合安全监管系统。

- 安全管理信息平台**：基于安全管理信息的数据采集、建库、管理、更新、服务等方式，设置相应的软件模块及手机APP。
- 综合安全监管系统**：主要包含应急预案、应急演练、“三同时”管理、隐患管理、培训教育、作业方案审批等。

### 案例 | 开展“反三违一杜绝”保障冬季高峰供气安全

2023年延安管道公司开展“反三违一杜绝”行动，坚持标本兼治的原则，用“三可”防范逻辑，持续推进外包工程安全专项整治，为“反违章指挥、反违章操作、反违反劳动纪律，杜绝外包工程层层转包”作出新贡献。

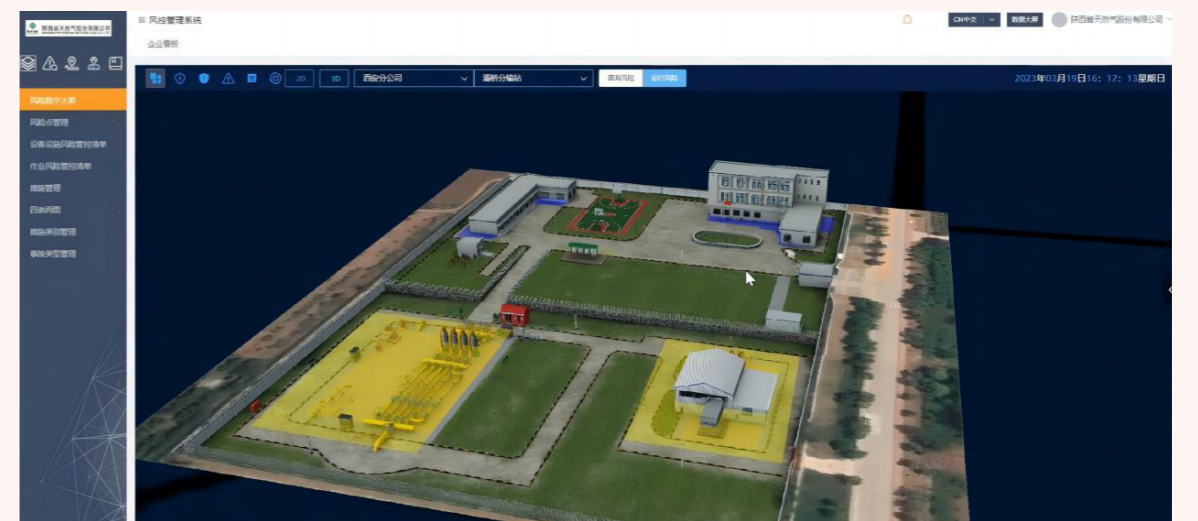


开展“反三违一杜绝”保障冬季高峰供气安全

2023年，公司全面落实“三全”安全生态系统第二年第二步目标任务，出台了《2023年全面构建“三全”安全生态系统工作要点》，制定了安全检查、培训教育、精细化管理等7个专项工作计划，为年度安全生产工作提出了具体任务目标、指明了实施路径，公司安全生产形势持续保持良好态势，圆满完成了集团公司下达的安全生产目标及公司各项安全生产任务。



安全管理信息平台



风险管理系统



## 安全生产教育培训

安全教育为安全运行体系提供意识和技能保障，通过“强意识”“抓学习”加强“全员”安全教育。陕天然气强化人员安全意识，以“让安全成为习惯”的理念，带动安全“四个意识”的提升，抓好安全培训学习。公司每年六月份开展安全生产月活动，每年春、秋季各开展一次安全隐患排查和设备缺陷整治活动。

### ★ 案例 | “安全生产月”启动

2023年5月31日，各单位通过观看陕西省安委办组织的网络直播活动、自行举办启动仪式等形式，启动了“安全生产月”，共1,000余人参加。部分所属单位在活动仪式上，对“安全生产月”活动进行再宣贯和部署，组织承诺宣誓，进一步增强了员工的安全生产责任感和使命感，确保各项活动能够落到实处，取得实效。



“安全生产月”启动

### ★ 案例 | 安全宣传咨询和教育培训活动

公司积极开展“安全宣传咨询日”“安全生产大家谈”“逃生演练训练营”等活动；张贴悬挂安全标语、横幅、挂图等700余条，通过LED滚动播放涉及安全生产法、环境保护等宣传标语；并邀请外部专家和内部技术人员针对安全生产法规、标准以及国家和地方级的硬措施、行业隐患判别、特殊作业安全、环境保护和消防交通等专题开展培训，从业务、专业、技术上提高各层级从业人员安全管理和操作能力。



安全宣传咨询和教育培训活动

荣获2022年度陕西省安全文化建设示范企业



### 关键绩效

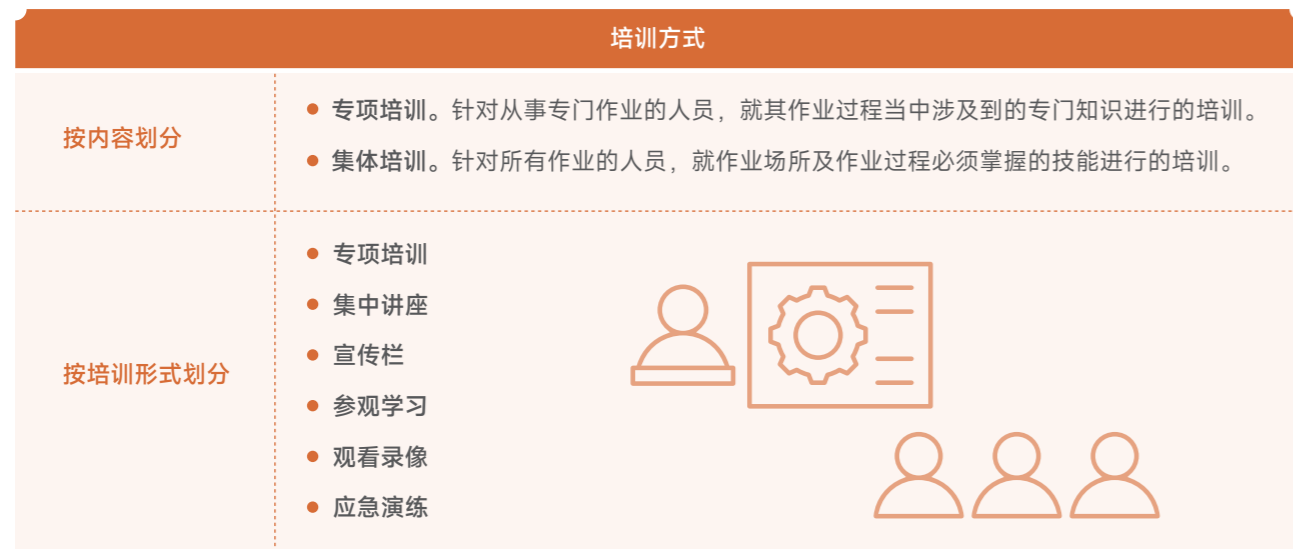
	2021年	2022年	2023年
安全教育培训总投入 (万元)	71.8	86.5	92.7
安全教育培训场次 (场)	13	18	65
参与安全培训人数 (人次)	1,626	1,956	2,686
安全教育培训总时长 (小时)	87	106	128
安全培训覆盖比率 (%)	100	100	100
安全风险防护培训覆盖率 (%)	100	100	100

# 关注职业健康

## 职业健康管理体系

陕天然气认真贯彻《职业病防治法》等法律法规，结合公司实际情况，制定了《职业健康安全管理制度》《职业病危害防治责任制度》《职业病危害警示与告知制度》等制度，建立了职业病危害防治管理机构，规范公司职业健康的管理，有效预防、控制和消除职业病危害，切实保障员工的身心健康。

公司为提高员工的职业病危害防治意识和防护技能，制定了《职业病危害防治宣传教育培训制度》，并积极开展职业病防治宣传教育培训活动。



## 职业病防护措施

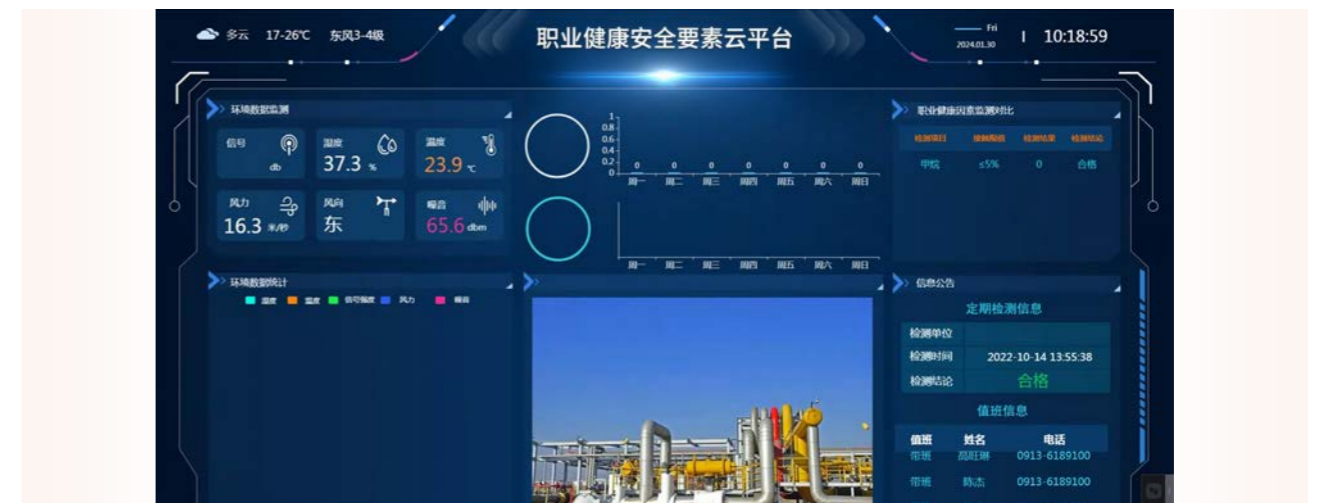
陕天然气为规范劳动防护用品管理，保障从业人员的安全与健康，制定《劳动防护用品管理办法》，并在产生或存在职业病危害因素的工作场所、作业岗位、设备、贮存场所设置相应的警示标识。



公司注重员工身体健康情况，每年组织职业健康体检、建立职业健康个人和企业档案、定期开展职业危害检测。报告期内，共有513人进行职业健康体检。

### 预防和减轻职业健康安全风险的措施

- 开展《职业病防治法》宣讲活动及职业病危害宣传活动，提高员工自我保护意识和防护能力。
- 为员工配备防护用品、设置安装防护设施、张贴警示标识、标志。
- 组织新员工签订《职业病危害告知书》，同时根据员工职业健康监护要求，完成所有分公司上岗、在岗、离岗人员的职业健康体检工作，全面消除职业健康法律风险。
- 建立了职业危害监测预警系统，每天实时监测作业场所危害因素变化情况。
- 建立了完整的职业健康管理档案。



职业健康数字云平台

关键绩效	2021年	2022年	2023年
特种作业人员持证上岗率 (%)	100	100	100
从业人员职业伤害保险的投入金额 (万元)	86.51	102.52	107.46
从业人员职业伤害保险覆盖率 (%)	100	100	100
员工体检覆盖率 (%)	100	100	100
职业病危害因素检测率 (%)	100	100	100
职业病危害因素监测合格率 (%)	100	100	100
新增职业病数宗	0	0	0

# 回馈社会 践行公益担当

- 助力社会公益
- 推进乡村振兴
- 支持教育帮扶



## 助力社会公益

陕天然气一直秉承与社会相互支撑、互助合作的发展理念，持续强化社会责任意识，积极承担社会责任，参与慈善捐赠、走访慰问、爱心助学等公益志愿服务活动，助力企业与社会共同发展，彰显责任担当。

### ★ 案例 | 开展“学雷锋志愿服务月”系列活动

2023年3月，杨凌分公司志愿服务队分别前往武功县特殊教育学校、太白县桃川中心小学和郾阳区蒋村镇宫家堡村开展“学雷锋志愿服务月”系列活动。

在学校，志愿者们用通俗易懂的语言向孩子们讲述“家用天然气日常使用安全”和“宿舍用电安全常识”，还为孩子们送去学习用品和生活日常用品。在宫家堡村，志愿者们向广大村民详细讲解宣传展板、“随手拍”微信小程序和“天然气卫士”APP的使用，并发放了500余张宣传彩页及200余件小礼品。杨凌分公司充分发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，用实际行动履行企业担当，践行社会责任。



开展“学雷锋志愿服务月”系列活动

### ★ 案例 | 开展无偿献血志愿活动

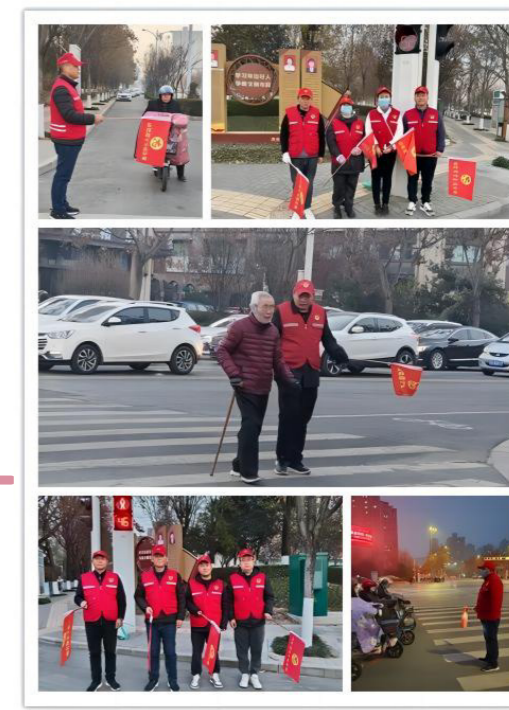
2023年2月，汉中分公司党支部和延安管道公司分别组织广大志愿者、青年员工参加无偿献血志愿活动，积极响应无偿献血活动号召，进一步彰显了公司团员青年们的大爱担当。



开展无偿献血志愿活动

### ★ 案例 | 交通文明劝导志愿服务活动

2023年12月，渭南天然气组织80余名职工参与了交通文明劝导志愿服务活动，增强自身交通安全意识和自我防范意识的同时，将志愿服务精神融入日常，发挥文明志愿者服务的带头作用。



交通文明劝导志愿服务活动



## 推进乡村振兴

陕天然气认真贯彻落实党中央国务院关于乡村振兴工作的重要决策部署，将履行社会责任融入企业使命担当，稳步做好脱贫攻坚与乡村振兴衔接，扎实推进乡村振兴工作。公司多措并举积极投身乡村振兴工作，通过走访慰问、教育帮扶、医疗帮扶、产业帮扶和消费帮扶等多种形式为乡村发展、区域振兴做出贡献。

### ★ 案例 | 韩家砭村建起幸福院，开启互助养老新模式

2023年9月，清涧县下廿里铺镇韩家砭村举行了“互助幸福院帮扶捐赠暨启动仪式”。公司领导深入幸福院餐厅、厨房、休息室、娱乐活动室等功能分区，详细了解幸福院服务设施配备和各项管理制度情况，认真听取驻村干部帮扶工作开展情况。

韩家砭村是延长石油燃气集团作为省国资委清涧帮扶团的帮扶重点村，针对大部分青壮年外出务工，留守老人、空巢老人逐年增多的实际情况，在持续实施乡村振兴工作基础上，将幸福院建设纳入年度重点帮扶项目，努力推进农村互助养老新模式落地开花。



韩家砭村建起幸福院，开启互助养老新模式

★ 案例 | 清涧县下廿里铺镇韩家硷村：产业发展是关键，定点帮扶助力乡村振兴

2023年5月，“在乡村振兴的田野上第二季”主题活动采访团来到清涧县下廿里铺镇韩家硷村，深入了解驻村帮扶工作情况。

在省国资委、清涧县委、县政府以及延长石油集团党委、燃气集团党委的正确领导下，公司党委认真贯彻落实中、省、市、县关于“三农”工作决策部署，切实履行企业社会责任，公司党委立足乡村振兴实际，严格选派驻村队长、队员，帮助韩家硷村培育壮大特色产业，促进脱贫人口增收，改善基础设施条件，提高公共服务水平，持续进行产业帮扶、教育帮扶和医疗帮扶，奋力开创乡村振兴工作新局面，驻村帮扶工作取得了良好成效。



■ 定点帮扶助力乡村振兴

## 支持教育帮扶

陕天然气积极响应国家乡村振兴战略，以教育帮扶为方向，加大人才振兴领域资源投入，通过助学金资助、物资捐助等系列帮扶措施，助力乡村素质教育发展。

★ 案例 | 情暖人心，圆梦助学

2023年8月，汉中分公司党支部组织党员代表分别前往汉台区老君镇金寨村和城固县五堵镇元山村，为今年参加高考的2户养护工子女送去爱心助学金和慰问品。

汉中分公司党支部积极履行企业社会责任，持续对接属地政府单位并联合开展系列帮扶活动，累计向汉台区、城固县、汉阴县等地的376名中小學生送去关怀慰问。



■ 情暖人心，圆梦助学

# 未来展望

2024年，公司将聚焦高质量发展，锚定目标，保持定力，按照“做专长输、做大城燃、做优上市公司”的发展战略，深化改革发展，坚持创新驱动，重点做好以下工作：

一是坚定战略引领，细化“做专长输，做大城燃，做优上市公司”的发展战略实施路径，梳理项目建设、市场整合、资本运作等协同发展的路径与逻辑，分领域梯次推进“三全”安全生态系统落地实施，从“自知、自律、自觉”三个层面系统实施全员培训规划，一体推进公司整体发展规划和各类专项规划落地实施。

二是深化改革发展，深入实施国有企业改革深化提升行动，积极谋划新一轮深化国有企业改革行动方案，从强化党的领导和业务管理两个层面优化公司管理架构，抢抓城燃终端市场整合机遇，提前研判产业改革应对措施，实现企业治理水平和核心竞争力全面提升。

三是实施创新驱动，聚焦“双碳”战略目标和行业转型趋势，着力做好科创人才队伍建设与行业前沿技术难题的攻关研究，结合信息化三年三步走实施纲要，围绕长输与城燃两个层面强力推进数智燃气体系建设，打造全要素一网通管系统，以创新驱动为引擎助推企业高质量发展。

四是抓好基层基础，全面审视、系统梳理基层基础工作的痛点、短板和薄弱点，建立规范化、可推广的运行管理模式，成立公司层面标准化建设委员会，提前谋划建立覆盖长输和城燃业务的公司级标准体系，聚焦重点领域实现风险防控关口前移，全面提升公司合规管理水平。

五是抓好干部人才队伍培养，选优配强各级管理干部，有序推动干部任职交流与轮岗交流，优化完善干部管理机制和考核评价体系，用好奖惩机制，坚持党管人才原则，积极为各类人才搭建成长平台、拓宽成长通道，狠抓作风建设，倡导正确向上的价值导向，以“关键少数”务实重行带动整个队伍攻坚克难，砥砺知重负重、真抓实干的强烈担当。

六是坚持党建引领，建强支部战斗堡垒，抓好党风廉政建设，形成监督合力构建大监督格局，理清新时代意识形态工作的内涵和外延，建好宣传队伍，梳理建立完整的企业文化理念，助力乡村振兴，畅通建言献策渠道，抓好暖心工程，提升员工归属感、获得感和幸福感，以高质量党建引领保障企业高质量发展，奋力谱写陕天然气发展新篇章。

# 附录

## 指标索引

一级标题	二级标题	《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业社会责任报告指南》 (CASS-ESG 5.0)》
关于本报告		2-2/2-3/2-4	P1.1/P1.2/P1.3/G3.7
董事长致辞		/	P2.1/P2.2
走进陕天然气	公司简介	2-1	P4.1/P4.3
	发展历程	2-1	P4.1
	企业文化	/	P4.2
	主要业务	2-6	P4.3
	企业荣誉	2-1	/
	数说2023	/	A2
ESG管理	可持续发展目标	2-22	G3.2
	利益相关方沟通	2-16/2-29	G3.6
	实质性议题分析	3-1/3-2	G3.5
合规经营， 助推企业发展	致力公司治理	2-9/2-10/2-11/2-12/2-27	G1.1/G1.2/G1.3/G1.4/G1.10/G1.11
	廉洁文化建设	205-2	G1.6/G1.7/G1.8/G1.9
	推进党建引领	/	/
环保为先， 共绘生态画卷	践行绿色运营	2-27	E1.1/E1.2/E1.4/E1.5/E1.6/E1.7
	加强资源利用	302-4/303-4/306-2/306-3	E2.1/E2.2/E2.3/E2.4/E2.6/E2.14 /E3.1/E3.2/E3.4/E3.5/E3.6/E3.8
	保护生态环境	305-1/305-2/305-4	E5.5/E5.6/E5.7/E4.2

一级标题	二级标题	《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业社会责任报告指南》 (CASS-ESG 5.0)》
科技创新， 驱动行业发展	研发创新能力	203-1	V2.1/V2.2/V2.3/V2.4/V2.5/V2.8
	知识产权保护	/	/
携手共进， 提升品质服务	聚焦数据安全	/	S5.6
	客户权益保护	/	S5.1/S5.5/S5.8
	负责任供应链	414-1	S6.1/S6.2
关爱员工， 构建和谐团队	员工权益保护	2-7/2-19/2-27//401-1/401-2/ 401-3/405-1/406-1	S1.1/S1.2/S1.3/S1.4/S1.5/S1.6/S1.7 /S1.8/S1.9/S1.10
	员工培训发展	404-1/404-2	S2.2/S2.3/S2.4
安全生产， 筑牢发展基石	落实安全生产	2-27/403-1/403-2/403-5/40 3-6/403-7/403-8/403-10	S3.2/S3.4/S3.5/S3.6/S3.7/S3.8/ S3.9
	关注职业健康		S3.1/S3.3
回馈社会， 践行公益担当	助力社会公益	203-1	V3.4/V3.7
	推进乡村振兴	203-1	V1.2/V1.3/V3.3
	支持教育帮扶	203-1	V1.2/V1.3
未来展望		/	A1
附录	指标索引	/	A4
	反馈意见表	2-16	A5

## 反馈意见表

尊敬的读者：

非常感谢您阅读《陕西省天然气股份有限公司2023年度环境、社会及公司治理 (ESG) 报告》，我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业ESG信息披露水平、推进企业ESG管理和实践的重要依据。在此我们诚邀您填写意见反馈表中的相关问题并提出宝贵意见！

1.您对我们履行ESG的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  差

2.您对本报告的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  差

3.您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

4.您认为我们在产品责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

5.您认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

6.您认为我们在员工责任方面做得如何

非常好  好  一般  较差  差

7.您认为我们在ESG方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

8.您对我们履行ESG及本报告有何意见和建议？

---