



建设数字中国，成就政通人和



北京数字政通科技股份有限公司

环境、社会及公司治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE
(ESG) REPORT 2023





目录

CONTENTS

05 董事长致辞

07 走进数字政通

- 07 ■ 公司简介
- 08 ■ 发展历程
- 09 ■ 资质荣誉
- 09 ■ 牵头承担两项国家重点研发计划项目
- 11 ■ 建言献策：新时代“一网统管”城市治理现代化

39 责任公民

- 41 ■ 信息安全保护
- 43 ■ 研发创新
- 46 ■ 品质服务

13 可持续发展变革者

- 15 ■ 可持续影响力企业
- 16 ■ 可持续发展管理
- 19 ■ 可持续发展策略

47 合规运营

- 49 ■ 公司治理
- 51 ■ 党建引领
- 51 ■ 风险合规

21 聚焦数字经济，推动新质生产力发展

- 24 ■ 数字治理核心平台
- 30 ■ 数据运营服务核心运营商
- 35 ■ 守护城市生命线

53 社区共建

- 55 ■ 员工权益
- 57 ■ 发展与培训
- 58 ■ 职业健康与安全
- 59 ■ 携手伙伴同行

61 守护地球

- 63 ■ 应对气候变化
- 66 ■ 环境管理
- 67 ■ 绿色运营
- 68 ■ 可持续供应链

69 关于本报告

- 70 ■ 指标索引
- 72 ■ 免责声明

董事长致辞

四季轮转，万象更新，2024 阔步而来。2023 年，是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是数字政通成立 23 周年。回望 2023，我们一路披荆斩棘，笃行不怠，奋楫争先，我们一路守望相助，同路而行。

行稳致远，进而有为。《“十四五”数字经济发展规划》、国家数据局正式挂牌成立、全国住房城乡建设工作会议等系列重要工作会议与顶层机制体系的完善与明确，为促进数字经济发展，数字要素产业建设，推动政府治理流程优化和模式创新，提升人民获得感、幸福感和安全感，推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

时间书页次第掀开，发展篇章不断更新。从网格化城市管理到城市运行一网统管，从城市治理全景化运营到城市生命线安全防护，数字政通 20 余年以来，在全国 31 个省市自治区 500 余个城市实现了 5000 多个项目落地，矢志不渝地助力城市治理科学化、精细化、智能化发展，推动智慧城市建设技术、模式、理念创新，满足城市高质量发展要求。

笃行不怠，奋楫争先。这一年，公司参与建设的青岛市、杭州市、沈阳市、济宁市、临沂市等多地城市运行管理服务平台高分通过由住建部委托组建的专家组验收，为全国城市运管服平台建设与管理现代化夯实发展地基，锚定建设路标。打造的武汉市智慧燃气信息化平台，在住建部领导赴武汉调研燃气安全监管及专项整治工作期间受到充分肯定，武汉经验以工作简报形式印发各地学习借鉴。

源浚者流长，根深者叶茂。这一年，数字政通以政策为导向，以业务为基底，主持编制了十余项国际、国家、行业标准和建设导则，获得了多项国家荣誉，为城市更新，推进城乡建设与管理现代化夯实发展地基，锚定建设路标。这一年，数字政通作为项目牵头单位的“十四五”国家重点研发计划“城市运行管理服务支撑体系及平台关键技术研究与应用”课题任务获批立项，预期形成城市运行管理服务数字协同理论，风险监测预警、分析决策、智能调度、场景快速构建等十余项新技术及方法、装备及平台、模型及算法等成果，并通过“产—学—研—用”协同，将成果予以市场推广，提升我国城市运行管理服务支撑体系水平，促进我国城市智慧建设升级，为中国特色可持续城镇范式提供理论与创新技术支撑。

固本强基，赓续前行。这一年，数字政通把握技术发展浪潮，发布城市治理行业大模型——“人和”行业大模型，并与“一网统管”等成熟业务结合，不断拓展大模型在城市运行管理、基层社会治理、城市安全运行监测、城市停车、行政执法、12345 热线、城市综合运营、市政基础设施运营等“数字政府”场景的落地应用，固本强基，探索开启智慧化、数字化城市治理新篇章。

征程万里风正劲，追风赶月再奋蹄。全国住房城乡建设工作会议提出，明年的工作要坚持稳中求进、以进促稳、先立后破，重点抓好 4 大板块 18 个方面工作，提出深入推进城市生命线安全工程建设，推动地级及以上城市建立“一委一办一平台”工作体系，推动城市运行“一网统管”重点工作。站在寻新机、促发展的奋斗征程新起点，数字政通将坚持高质量发展，厚积薄发，勇立潮头，持续助推各地城市运行管理服务平台、城市基础设施生命线安全防护等城市基础设施体系建设，不断扩展应用的广度和深度，以科技之力推进城乡建设与管理现代化，为实现城市共治共管、共建共享的高质量发展新局面，促进数字政府发展，建设数字中国贡献“政通”力量。

新的一年，新的希望。雪是冬天独有的浪漫。2023 年底，全国多地遭遇大规模降雪，飞舞的雪花，给这个世界带来萧瑟和凛冽，也带来了丰盈和希望。我们深知，企业发展与国家经济发展的道路上，势必要付出更为艰苦的努力。



北京数字政通科技股份有限公司 董事长
吴强华

我们也坚信，没有哪个寒冬不能逾越，没有哪个暖春不会到临。

2024 年，政府工作报告提出，大力推进现代化产业体系建设，加快发展新质生产力。面向新质生产力要发展新动能的新时期，数字政通作为一家高新技术科技企业更要提高政治站位，立足“两个大局”，胸怀“国之大者”，自觉把公司发展与数字经济、数字中国国家战略紧密结合起来，扎根数字政府行业一线、扎根经济高质量发展、扎根人民美好宜居事业，加快新型基础设施建设和关键技术创新应用，全身投入行业数字化转型，推动数字经济和数字政府行业融合发展，更好服务建设更高水平的数字中国。公司继续以客户需求为导向，以创新产品为手段，以数字化技术为支撑，不断追求卓越，不断超越自我，不断攀越新的高峰。我们相信，在新的征程中，在客户、伙伴、员工的支持下，数字政通必将迎来暖春，创造更加辉煌的未来。

心有所向，无惧路长。

走进数字政通

公司简介

北京数字政通科技股份有限公司成立于 2001 年，2010 年在深圳证券交易所上市（股票代码：300075）是国家规划布局内重点软件企业、北京市高新技术企业和甲级测绘资质企业，是新型智慧城市核心应用与运营服务提供商，致力于以“网格化管理模式”推动城市治理、政府管理和服务的数字化进程，以技术路径催生管理变革和服务模式创新，助力数字经济发展和数字政府建设。

公司总部位于北京，设有北京、武汉、长沙三大研发中心，在全国有全资子公司 34 家，参股公司 8 家和分公司 35 家，拥有 89 项发明专利和 500 多项软件著作权，员工总数 6,000 余人。通过多年发展与积累，公司在全国多个市和区（县）成功建设超过 5,000 个数字化平台项目，服务人口数量超过 5.5 亿人，服务国内城市建成区面积超过 70%。

发展历程



资质荣誉

数字政通多年来不断奋进争先、积极进取，获得了政府、机构、行业等社会各界的广泛认可。多年来，公司及下属公司在公司治理、技术创新、社会责任等方面取得了多项荣誉。

数字政通获得奖项情况

公司资质

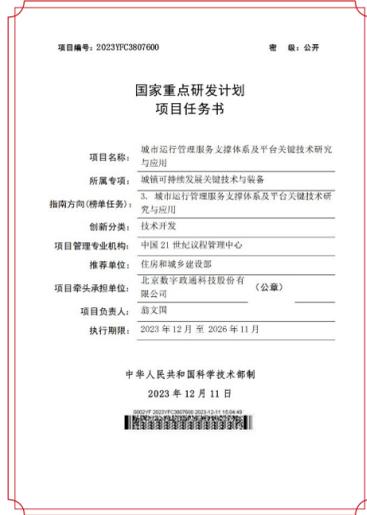
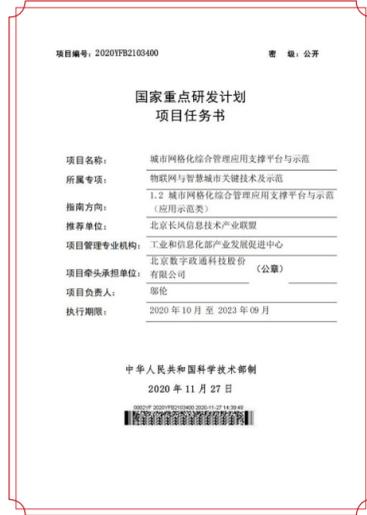
- 甲级测绘资质证书
- 地质勘察资质证书
- 安防工程企业设计施工维护能力证书一级
- 信息系统建设和服务能力等级证书 CS4(优秀级)
- 质量管理体系认证证书 ISO 9001
- 软件成熟度 CMMI Leve5
- 高新技术企业证书
- 信息安全服务资质认证证书 - 应急处理 (二级)
- 环境管理体系认证证书 ISO 14001
- 职业健康安全管理体系认证证书 ISO45001
- 信息安全管理体系符合 ISO 27001
- 信息技术服务管理体系符合 ISO20000
- 知识产权管理体系 GB/T29490-2013
- 信息安全服务资质认证证书 - 安全集成 (二级)
- 信息安全服务资质认证证书 - 安全运维 (二级)
- 信息安全服务资质认证证书 - 软件安全开发 (二级)

品牌荣誉

- 华夏科学技术奖 一等奖
- 智慧住建优秀服务企业
- 工信部信通院数字经济调研基地
- 中国地理信息产业百强企业
- 智慧城市先锋榜——行业精英
- 智能化建设“智慧治理十大解决方案提供商”
- 中国领军智慧城管解决方案提供商
- 中国智慧城市百佳核心企业奖
- 智慧城市解决方案提供商百强企业
- 福布斯中国最具潜力企业
- 北京市高新技术企业
- 国家规划布局内重点软件企业
- 智慧城市治理产学研融合创新基地
- 北京软件和信息服务业综合实力百强企业
- 中国创业板上市公司价值五十强
- 新财富“最模式”最佳商业模式奖
- 中国政府行业软件典范企业·金软件奖
- 中国创业投资价值榜最具投资潜力企业
- 智慧城市杰出企业奖
- 中国软件和信息服务业·智慧城市领域杰出服务商

牵头承担两项国家重点研发计划项目

2023年，数字政通牵头承担由国家科技部部署安排的两项国家重点研发计划“城市网格化综合管理应用支撑平台与示范”项目和“城市运行管理服务支撑体系及平台关键技术研究与应用”项目。



“城市网格化综合管理应用支撑平台与示范”项目

数字政通作为项目牵头单位针对当前网格化城市管理存在的多网格割裂、感知不全面、分析不智能等问题，开展了技术攻关并构建了“一网统管”的城市网格化综合管理平台及其支撑体系，该成果通过应用示范的实践验证，取得了显著的成效。

项目理论方面提出了城市网格化综合管理信息化建设方法论，并将其作为理论基础指导“一网统管”的城市治理。技术层面形成了城市管理智能感知与分析决策的关键技术。首先拓宽了城市事件信息的来源，不再仅依赖于网格员的上报，而是包括了城市监控视频、互联网文本等多种渠道。设备装备上研制了城市综合管理的云边缘协同智能装备，其核心优势在于集成化和成套化。通过结合云技术和边缘计算，这些智能装备显著提升了数据处理能力，引发了城市治理模式的革命性变革。平台端提出新一代城市网格化综合管理应用支撑平台及其应用部署范式，提出了一个融合人、机、物，具备全时全量智能感知、多源数据关联分析、多场景智能决策以及多业务高效协同的平台架构，并以此为指导，构建了相应平台。

本项目成果已在北京、上海、青岛等9个超大/特大城市成功应用示范并取得了巨大成效，拓展了城市市政、环卫等40项以上运行监测内容并实现24小时全覆盖，大幅提升了综合处置结案率、社会公众参与度、群众满意度等指标，显著提升了城市治理精细化、科学化与智能化水平，提升各个城市运行风险防控能力，提高城市内市民幸福感、获得感和安全感，全面提升政府治理水平。在行业方面对城市管理行业拓展了综合管理新模式理论基础和信息化建设水平，助力推动人工智能相关学科发展。



“城市运行管理服务支撑体系及平台关键技术研究与应用”项目

数字政通作为项目牵头单位针对当前城市运行管理理论体系不完善、感知预警不灵敏、多跨协同处置能力弱等问题，以城市运行管理服务数字化、科学化、精细化、智能化提升为总体目标，开展城市运行管理服务支撑体系及平台关键技术研究与应用。

项目将从关键科学问题城市运行管理服务的信息交互机理与数字协同理论着手，突破场景驱动的体征指标体系构建、多场景融合的风险智能预警与决策调度、异常事件智能感知与关联分析、地下空洞检测弹性波干涉成像、快速无损巡检数据驱动的高空坠物隐患精准识别、应用场景低代码快速构建、多源时空数据综合推演及多跨协同高效联动指挥调度等核心技术，研发智能巡查与作业管养的车载与穿戴式成套智能装备，研建适应六级纵向联动、满足国产化要求的新一代城市运行管理服务支撑平台并开展应用示范，全面提升城市治理的技术能力和装备水平。

项目成果将在住房城乡建设部，四川、安徽2个省级主管部门和北京、上海等12个地级以上城市开展应用示范，通过“产—学—研—用”协同，将成果予以市场推广，并形成产业链，产生重要科学技术价值和显著经济社会效益。



建言献策： 新时代“一网统管”城市治理现代化

在城市运行、管理和服 务领域创新人工智能应用场景

2022 年以来，作为新质生产力的典型代表人工智能技术发展日新月异，尤其是大语言模型、跨模态语言模型的快速发展，对社会经济发展和产业变革带来深刻影响；与此同时，城市运行、管理和服 务的全流程、一体化发展也对进一步提升城市管理水平、满足人民群众日益增长的美好生活需求提出了新的需求。

数字政通在当前研发成果的基础上与时俱进，以新时代城市治理一网统管要求为导向，以提升城市运行事件处置能力，支持风险预警、事件应对、应急决策和精细化管理为目标，在城市运行、管理和服 务领域创新人工智能应用场景，推进城市运行、管理和服 务的科学化、精细化和智能化水平。

强化顶层设计，构建科学完善的城市治理体系

首先，应大力推广本项目构建的“一网统管”的城市网格化综合管理平台及支撑体系，并给予适当的政策支持；

其次，通过融合人工智能技术的最新进展，以城市运行管理“一网统管”为目标，围绕城市运行安全高效健康、城市管理干净整洁有序、为民服务精准精细精致，构建新的城市运行管理服务理论体系，形成机制保障谋划合力。

整合资源，实现城市治理资源的优化配置

首先，依托城市运行“一网统管”体系整合业务系统和数据资源，打破部门壁垒，解决数据烟囱、业务割裂难题；

其次，将多部门多层次纳入城市运行“一网统管”体系，明确清单、落实责任单位，实现流程再造，形成横向整合政府委办局，纵向拉通六级的协调联动，实现问题处置的高效协同与资源的统一调度，构建现代化治理体系。

利用先进技术，推动城市治理的智能化发展

首先，可为市民提供全天候且专业清晰的问题解答，提高服务效率和市民满意度；

其次，可通过对社交媒体上公众意见进行实时监控和情感分析，以协助城市管理者及时了解市民需求和不满，从而快速响应和调整政策；

此外，可以帮助分析城市运行数据，为城市管理者提供智能决策支持，并在紧急情况下，快速提取关键信息，辅助生成应急预案供决策者参考。

强化公众参与，推动城市治理的民主化进程

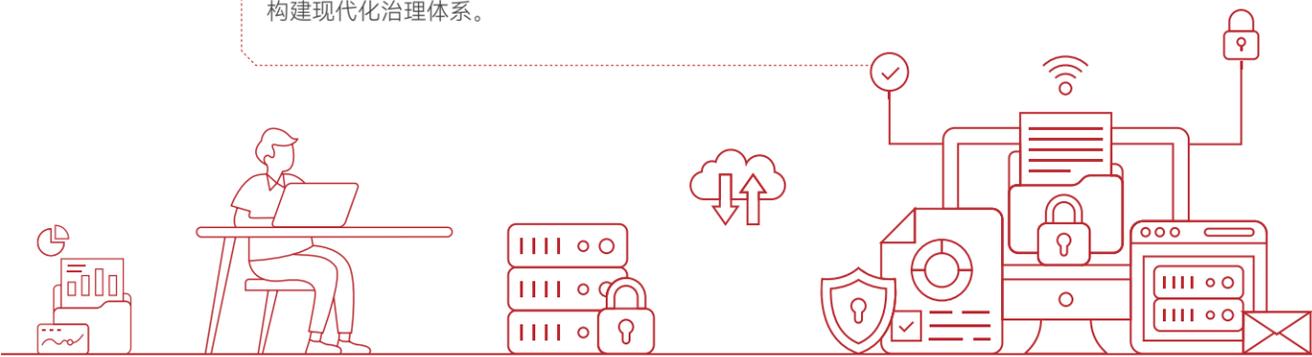
首先，通过统一平台整合微信、APP、业务系统、热线等诉求渠道，解决分散问题；

其次，纳入一网统管所有事件，创新治理方式，建立政府与市民互动，实现服务精准精细精致，实时响应民意。

注重风险管理，确保城市运行管理服务的安全稳定

首先，在推行城市运行“一网统管”过程中，以信息化平台为抓手，重视城市运行、管理和服 务的风险管理，避免和解决风险；

其次，通过构建城市运行多场景融合的风险智能预警与决策调度以及城市管理异常事件智能感知与关联分析技术，建立风险评估、监测、预警系统。





可持续发展 变革者



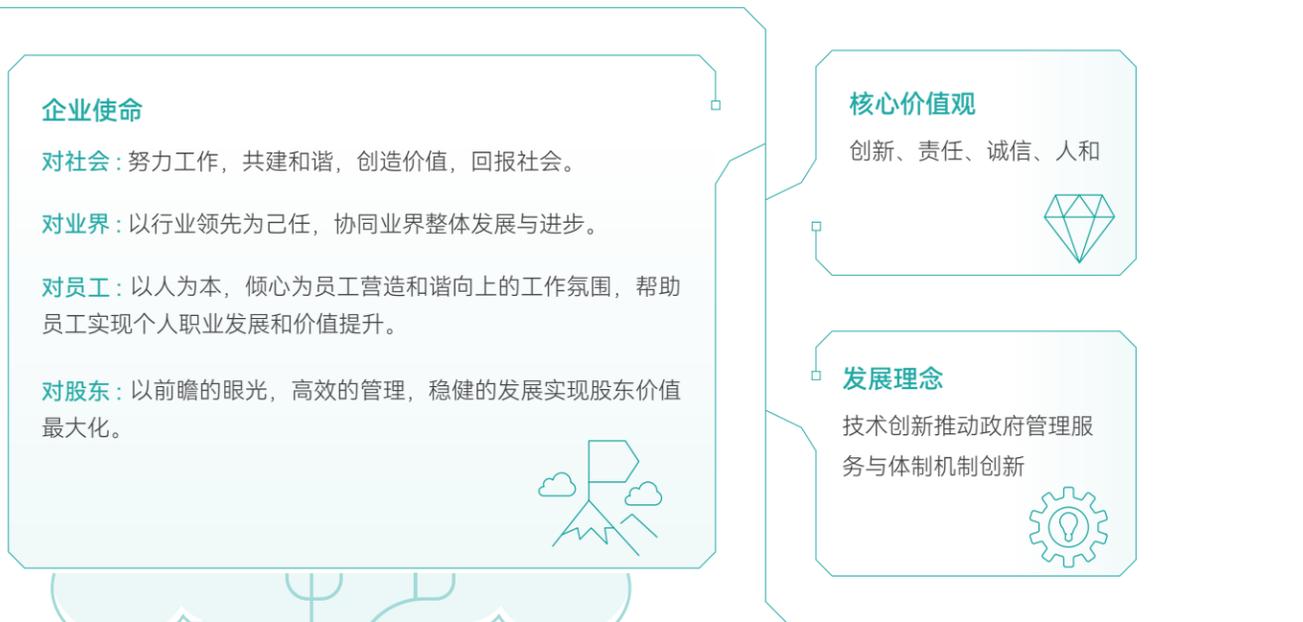
可持续影响力企业

作为一家新型智慧城市核心应用与运营服务提供商，公司致力于以“网格化管理模式”推动城市治理、政府管理和服务的数字化进程，助力数字经济发展和数字政府建设，同时满足其生态系统中所有利益相关方的需求，包括员工、供应链合作伙伴、客户以及当地社区和机构。数字政通不断提升自身在 ESG 各个方面意义深远的影响力，通过将可持续发展和社会影响融入业务的方式，为利益相关方创造长期价值，并推动盈利增长。

数字政通的短期路线图（3 至 5 年），一是涉及内外部利益相关方参与的实质性议题指标评估过程，二是建立完善覆盖可持续发展团队、员工、公司内部专家和董事会的专门内部治理机制。

在中期（5 至 10 年）和长期（10 至 30 年）路线图中，数字政通的可持续发展聚焦于联合国可持续发展目标（SDGs）和全球气候情景（与其商业模式和全球版图相关）所述的重大问题。

这种全面的可持续发展方法使企业能够大幅降低风险，并通过加大对客户、新人才和投资者的吸引力换来有形增值，同时促进创新。



可持续发展管理

可持续发展已成为全球的共同关注和各国政府、企业和公众的共同追求。1987 年，世界环境与发展委员会向联合国大会提交的《我们共同的未来》主题报告第一次系统阐述了可持续发展的思想，并在此基础上引申出了“可持续性、公平性、共同性”的“可持续发展三原则”。2015 年，联合国提出了 17 个可持续发展目标，促进了全球可以遵循的可持续发展共识。

我们坚信，完善的 ESG 管理机制对于公司自上而下地落实可持续发展策略至关重要，根据相关法律法规和上市公司治理要求，公司持续完善法人治理结构、优化内部管理、建立健全风险管控机制，积极推进负责任商业体系构建。



利益相关方沟通

数字政通高度重视利益相关方的多元诉求，通过建立多种沟通渠道，倾听各利益相关方对本公司可持续发展的相关意见，并作为改善营运方针和可持续发展战略的重要依据，我们对各利益相关方的期望与诉求的回应如下所示：

主要利益相关方	股东与投资者	客户	员工	供应商	政府及监管机构	合作伙伴	社区	公众与媒体
期望与诉求	<ul style="list-style-type: none"> 价值创造 稳健经营 规范治理 可持续发展 	<ul style="list-style-type: none"> 产品质量 创新研发 客户服务 	<ul style="list-style-type: none"> 权益保障 职业健康与安全 培训与晋升 薪酬福利 	<ul style="list-style-type: none"> 诚信履约 公开、公平、公正采购 	<ul style="list-style-type: none"> 合规经营 依法纳税 遵守商业道德 带动经济发展与就业 	<ul style="list-style-type: none"> 诚信履约 商业道德与透明度 创新研发 职业健康与安全 	<ul style="list-style-type: none"> 社区发展 环境保护 合理利用资源 回馈社会 	<ul style="list-style-type: none"> 公司业务进展 员工权益 承担环境和社会责任
公司回应方式	<ul style="list-style-type: none"> 推动业务发展 完善公司治理 及时进行信息披露 制定可持续的经营策略 	<ul style="list-style-type: none"> 检测产品质量 加大研发投入 优化客户服务 签订长期协议 	<ul style="list-style-type: none"> 签订劳动合同 保障安全生产 完善成长机制 优化薪酬福利体系 	<ul style="list-style-type: none"> 依法履行合同 规范管理制度 打造负责任供应链 	<ul style="list-style-type: none"> 遵纪守法 诚信纳税 加强监管 本地雇佣 	<ul style="list-style-type: none"> 开展项目合作 注重商业道德建设 加大研发与合作力度 安全管理 	<ul style="list-style-type: none"> 社区交流 绿色运营 资源透明化管理 公益活动、慈善捐赠 	<ul style="list-style-type: none"> 新闻发布 公司开放日 接待媒体采访

实质性议题识别

为厘清公司 ESG 工作的重点关注领域，我们结合全球可持续发展趋势、数字政通发展现状、行业实质性议题以及内外部利益相关方对潜在议题的调研结果，识别与公司相关的 ESG 议题。

议题识别	议题评估	议题审核
分析公司所处的可持续发展背景； 根据公司业务发展，梳理利益相关方期望与诉求； 明晟公司 (MSCI)、可持续发展会计准则委员会 (SASB)、联合国可持续发展目标 (SDGs) 等； 研究同业企业可持续发展 / 社会责任发展战略、管理以及报告体现的实质性议题。	通过内外部利益相关方访谈及专家评估等方式，筛选核心议题，并对其进行重要性排序，在报告中进行详细披露。	由公司领导层根据公司发展战略、职能部门根据管理实践对议题评估结果进行审核，结合外部专家建议，最终确定数字政通核心议题及其重要性。



可持续发展策略

数字政通积极承担企业公民责任，将可持续发展理念牢牢扎根于业务活动价值链的每一个环节，努力实现商业成功和可持续发展的平衡。同时，我们将自身 ESG 管理策略与联合国可持续发展目标 (SDGs) 保持一致，力求为员工、客户和社区创造可持续的长期价值。



中长期目标：聚焦数字经济，推动新质生产力发展

策略		策略	
责任公民	合规运营	社区共建	守护地球
<p>我们的目标及承诺</p> <p>坚持不断改进，满足法规要求和客户期望，致力于为客户提供优良、可靠和具有价值的产品与服务；</p> <p>严格遵守各地区法律法规，防止信息系统的中断、数据的丢失、敏感信息的泄密所导致的企业和客户损失；</p> <p>不断完善营销和本地化服务网络，建立以省为单位的本地化体系，为客户提供及时、高效的品质服务。</p>	<p>健全信息披露和投资者管理，保护投资者合法权益；</p> <p>深化党建活动和业务活动深度融合；</p> <p>强化内部控制与风险管理。</p>	<p>充分保障员工权益，为员工搭建快速成长和施展才华的平台；</p> <p>建立健全薪酬福利体系，提供多样化的关怀与福利；</p> <p>不断提升职业健康与安全管理水平。</p>	<p>积极应对气候变化，助力双碳目标实现；</p> <p>重视环境管理，推进绿色运营；</p> <p>打造负责任的可持续供应链。</p>
<p>我们的行动</p> <p>分级响应并处置信息安全事件，有效保障公司及客户的信息安全。</p> <p>根据业务发展情况健全和深化知识产权工作体系，保护自主知识产权成果，并不断强化全体员工知识产权保护意识，尊重客户及友商知识产权。</p> <p>规范软件开发、采购、销售及售后服务等各阶段工作，为客户提供满意服务。</p>	<p>形成科学分工、权责分明、相互制衡的法人治理结构，为公司长久、稳健、高效运营提供了组织保证。</p> <p>建立健全信息披露事务管理工作，积极开展投资者关系管理工作。</p> <p>成立法律事务部全面负责公司及各分子公司法律事务，将常态合规事项融于各部门的日常管理中，并通过组建专项组严格把控涉嫌违纪或不合规的专项事项合规风险。</p>	<p>规范员工招聘及入职流程，杜绝一切形式的歧视和偏见，确保招聘工作公平、公正、有序开展。</p> <p>注重人才梯队建设，为员工搭建职业晋升双通道渠道，制定个性化培养计划。</p> <p>定期组织安全演练和培训，不断提升职业健康与安全管理水平。</p>	<p>积极开发区域碳汇监测管理平台，助力社会绿色持续发展。</p> <p>绿色低碳运营，确保将公司对环境的污染在能力范围内降至最低限度。</p> <p>践行阳光采购、绿色采购，打造可持续供应链。</p>
<p>SDGs 对标</p>			



聚焦数字经济 推动新质生产力发展

2023年政府工作报告中指出，要“大力推进现代化产业体系建设，加快发展新质生产力。”发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点，智能化、数字化是新质生产力的重要特征，推动数据要素与技术、资金、人才等要素协同融合，已成为未来发展的关键。



面向新质生产力要发展新动能的新时期，数字政通作为一家高新技术科技企业，立足“两个大局”，胸怀“国之大者”，自觉把公司发展与数字经济、数字中国国家战略紧密结合起来，扎根数字政府行业一线、扎根经济高质量发展、扎根人民美好宜居事业，加快新型基础设施建设和关键技术创新应用，全身投入行业数字化转型，推动数字经济和数字政府行业融合发展，更好服务建设更高水平的数字中国。

培育新劳动者

- 致力于做好数字政府领域数字技能人才培养和能力储备；
- 着力培养一批既懂业务又具备产业思维，能快速迭代、重合作共赢、坚持长期主义的复合型技术人才，引领数字政府领域产业数字化发展；
- 大力推进传统城市管理者的数字素养和数字技能，以承载行业更多数字化服务内容，支撑数字化产品和服务落地开花。

着力新劳动对象挖掘

- 围绕智慧城市、数字政府建设，聚焦“激活数据要素潜能，增强数字经济动能，提升数字治理水平”目标，立足数据要素生产者、治理者、应用者三位一体的定位，推动数据要素市场蓬勃发展。

适应新劳动工具应用

- 结合城市治理行业经验和专业知识打造政通人大模型，通过持续学习和优化，不断提升专业领域的场景应用效果，旨在解决民生诉求、法治政府、城市管理、基层治理等行业的痛点问题，为数字政府建设提供有力支撑。

加大新型基础设施投入

- 不断完善城市信息基础设施，积极探索城市管理、社会治理、城市停车等领域标准化、数字化、智能化信息基础设施建设；
- 深度参与政府数据开发及共治共享，配合全国一体化大数据中心协同创新体系建设，探索新型基础设施可持续运营模式；
- 协助各级党委政府实现数字化转型，打造线上线下网络协同、共创分享的“高效处置一件事”、“高效办成一件事”、“高效服务一个人”模式，有效提升城市行政资源配置能力、协同发展能力。

加快核心技术研发攻关

- 加快数字孪生、无人驾驶领域核心技术攻关，持续引领商用级高新技术产业应用浪潮；
- 深化大数据、AI、区块链、物联网等技术在数字政府行业的创新应用，更好解决行业痛点难点；
- 加大智能硬件领域投入，以无人驾驶车、VR 采集设备、智能感知硬件、智能穿戴硬件为切入点，结合立体防控、单兵执法、网格采集、一线处置等场景，打造居住服务领域智能技术产业创新生态圈。

数字治理核心平台

数字政通紧跟国家发展形势和需求，以推动城市治理、政府管理和服务数字化进程为导向，秉持着“建设数字中国，成就政通人和”企业使命，围绕夯实数据要素市场、建立数字治理体系与创新数据技术体系“三大基石”，自觉把公司发展与新质生产力、数字经济、数字中国国家战略紧密结合，加速推动新质生产力释放，加快数字经济与实体经济融合，推动数字中国建设迈向新阶段。

治理

业务结构

作为国内领先的新型智慧城市核心应用与运营服务提供商，数字政通面向数字政府、智慧城市建设，形成了基于 CIM 平台的“一横 N 纵”业务体系。“一横”为城市运行“一网统管”，“N 纵”为党委政府在数字政府建设方面最为关注的 N 个关键领域应用，涵盖城市管理、城市安全运行、基层社会治理、法治政府、民生服务等核心应用以及城市停车、市政设施、综合运营等运营服务，全面推进城市治理能力现代化。



经过二十余年的发展历程，数字政通不断拓展各行业信息化应用场景建设，目前已在全国多个地市打造更符合行业需求与城市发展需要的应用新范式，助力各级政府解决城市治理痛点问题，赋能城市高质量发展与数字化转型。

大力推进城市管理纵向和横向的数据贯通

青岛: 汇聚供热、供气、供水、排水、渣土运输、园林绿化、市政道桥等 16 个行业及专项数据, 共享发改、公安、自然资源、生态环境等 18 个市直部门数据, 形成城市运行管理服务大数据中心, 打造广告管理、供热监测、环卫监控、垃圾分类、综合执法等 24 个专题应用, 建立市、区(市)、街(镇)、责任部门四级流转处置机制, 构建问题发现、事件分拨、监督考核的闭环运行体系, 有效推进全市城市运行管理综合监管和问题高效处置, 实现全市城市运行管理“一屏展示、一网统管”。

搭建“一库、一图、一端、一平台”

临沂: 构建了“4+6+3+3+N”城市管理大脑应用体系, 包含统一大数据管理、统一地图服务、统一视频感知、统一身份认证 4 大支撑体系, 餐饮油烟监测、渣土车\商砼车在线监控、防汛指挥调度、供热监管、停车管理、市政公用综合监管 6 大行业监管体系, 城市管家 APP、微信公众号、公众服务热线 3 大公众服务体系, 智慧城管、智慧城市管理 APP、城市综合管理考核评价 3 大综合运行体系。充分利用运行大数据汇聚分析优势, 为城市管理提供数据支持, 实现科学施策“城市病”治理, 精准定位, 有效解决城市管理难点痛点问题, 促进城市管理工作由被动向主动、静态向动态、粗放向精细、无序向规范转变。

助力杭州数字治理，迎亚运数字赋能谱写盛会华章

2023 年 9 月, 第 19 届亚运会主火炬将在杭州奥体中心体育场点燃, 创造亚运史上规模最大、项目最多、覆盖面最广的亚运会, 来自亚洲 45 个国家和地区的上万名运动员、技术官员、媒体记者以及全球观众齐聚杭州亚运时刻。“智能”作为杭州亚运会办赛理念之一, 贯穿于筹备全过程, 在 5G、物联网、大数据、人工智能等技术的支撑下, “智能亚运”的科技画面出现在各个角落。数字政通致力于以数字赋能、用科技助力, 让“智能”的身影无处不在。杭州亚运会将向世界展现一场高科技的智能体育盛会。



政策制度

为科学赋能各地城市治理数字化变革, 数字政通建立和完善数字治理系统所需的规则、标准、政策和程序, 涵盖研发设计、机制保障和长效考核办法等方面, 适应不断变化的技术环境和业务需求, 助力各地城市治理体系和治理能力现代化。

规范研发设计

数字政通通过制定《安全开发规范》《数据库规范》《API 设计规范》等制度严格规范研发行为, 制定《研发主管岗位职责》《研发人员岗位职责》《产品经理岗位职责》《测试人员岗位职责》等制度明确各岗位人员的职责边界。同时, 公司在产品立项、UI 规范、测试规范和版本管理规范等方面, 也制定有清晰的政策制度, 不仅能够提升组织协调效率和解决方案开发过程的规范化与合规化, 还有助于打造出高质量、强稳定性地数字治理核心平台。

有效机制保障

数字政通依托二十余年的项目沉淀与行业经验, 在提供数字化解决方案过程中, 既重视平台搭建, 也注重体制机制建设, 结合实际运营具体需求, 施行“平台建设 + 体制机制”双轮驱动的建设模式, 明确机构设置与权责划分, 协助政府梳理规范化的指挥手册, 构建适宜的运营模式, 为数字政府转型提供有效机制保障。目前数字政通已掌握全国多个先进地区体制机制的建设经验, 助力数字化平台的长效化运行。

长效考核办法

当前城市管理考核评价方式以人工考评为主, 存在覆盖范围和类别有限、基层处置资源浪费、考核指标不够精细化、城市运行数据资产未得到有效挖掘等问题, 导致无法全面精准查找城市运行管理过程中存在的不足, 难以为制定行之有效的城市治理办法提供科学的决策依据。数字政通致力于建立标准化、流程化的考核评价能力体系, 不仅在考评制度中明确了考核内容、考核标准和奖惩措施, 还要求考核系统依据考核标准建立算法模型并能够可视化展示考核结果, 极大推动社会治理体系长效运行。

战略

战略目标

《国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》和《住房和城乡建设部办公厅关于全面加快建设城市运行管理服务平台的通知》等相关国家政策文件指出新型智慧城市要不断夯实城市管理基础，提升信息化、智能化管理水平。而城市运营服务仍存在诸多问题，如智能化水平低、科技手段覆盖面小；网格化管理没有深入到运营服务的方方面面；未充分发挥数据价值，尚不能够结合多方数据进行分析研判，实现精细化精准化服务。

数字政通坚定不移地以“网格化管理模式”推动城市治理、政府管理和服务的数字化进程，以技术路径催生管理变革和服务模式创新，助力数字经济发展和数字政府建设。

目标 1 巩固发展核心业务

具体内容：巩固发展一网统管、运管服和城市生命线业务，继续保持高市占率，提高项目质量。

实例：

- 数字政通已承建北京市级、天津市级、烟台市级、北京东城区、深圳坪山区、合肥包河区、烟台福山区、济南起步区、淄博张店区、淄博沂源县等一百余一网统管案例，多个项目在各地的应用和推广获得了政府信息化大会“卓越成就奖”、全国“创新社会治理典型案例”之“优秀案例”、“中国地理信息产业优秀工程银奖”等多个奖项以及《人民日报》《新闻联播》《光明日报》《南方都市报》《法制日报》等多个主流新闻媒体的宣传报道，其中，北京东城区、深圳坪山区、合肥包河区均受到过央视新闻联播的专项报道推介。

风险和机遇

我们综合分析政策法规要求、行业发展趋势、技术标准规范和运营管理流程，梳理出了数字治理核心平台建设过程中 4 类风险和 3 类机遇：



技术风险：技术迅速发展，平台需要不断更新以支持最新的技术和标准。落后可能导致系统不兼容、性能低下或安全漏洞。

数据安全和隐私风险：数据泄露或不当使用个人数据可能导致法律诉讼、罚款和品牌声誉损害。保护数据免受内部和外部威胁是一个持续的挑战。

合规风险：保持合规性是一个复杂且动态的过程，不合规可能导致法律后果和财务损失。

运营风险：依赖复杂的技术解决方案可能导致系统故障或中断，影响服务质量和客户满意度。

目标 2 人和行业大模型全面赋能核心产品

具体内容：加大“人和”大模型研究与应用投入，加快推进在城市治理行业的应用落地，以解决更多行业痛点问题。

实例：

- 已经完成 6B、13B、70B 多种不同参数规模的模型微调训练，并推进国产化 GPU 兼容性适配，已经在公司多个一网统管项目上进行大模型落地验证。

目标 3 技术创新推动新业务发展

具体内容：运用大数据、GIS、遥感、CIM、激光雷达等多种前沿技术，为客户在双碳治理、城市生命线等多个方面提供全方位解决方案。

实例：

- 为解决“双碳”工作中的各类难题，数字政通运用大数据、GIS、遥感、CIM、激光雷达等多种前沿技术，以区域碳汇项目管控、区域碳汇项目监测、区域碳汇资产管理为核心，为各级政府、林草部门、核查机构以及开发服务商等单位提供统一的区域碳汇监测管理平台。

- 紧跟低空时代的发展浪潮，推出“全城一网”多用途城市空间数据运营新模式——“星探计划”。其围绕城市空间数据急需解决的信息技术难点进行“开门创新”，通过构建“1+5+2”系统服务平台，即 1 个综合指挥调度大屏，5 个作业系统：飞控作业系统、影像智能分析系统、全息智能感知平台、CIM 更新管理系统、CIM 服务共享，2 个基础支撑平台：统一用户中心、运行监控中心，快速、全面感知地理信息变化动态，实时、准确识别城市预警信息，实现城市空间信息一屏感知，数据资源一站式服务。



市场领导地位：通过提供高质量、可靠的数字治理服务，可以建立市场领导地位，吸引更多客户。

增强客户信任和忠诚度：通过确保数据安全和合规性，可以增强客户信任，从而提高客户满意度和忠诚度。

促进技术创新：数字治理核心平台可以作为技术创新的催化剂，支持新服务的开发和现有服务的改进。

风险管理

数字政通明确风险偏好，以提供高质量的数字治理核心平台为重点，结合系列风险管控行为，缓释识别出的数字治理核心平台建设过程中的 4 类风险。其中，客户责任章节和股东责任章节也会有关于相关风险缓释行动的详述。

夯实数字底座

- 数据中台，消除信息壁垒，打通数据孤岛，连接城市治理的一切事。
- 业务中台，适应多行业、多业务、多流程、多事项等灵活配置。
- AI 中台，40+ 种智能识别算法，有效提升城市治理效率和水平。
- IOT 中台，各类前端传感器采集设备，实时感知城市脉搏，连接城市治理的一切物。
- 视频中台，视频资源统一调度、精细管理。
- CIM 平台，治理要素三维精细化表达，打造数字孪生城市。

加强平台建设

数字政通以城市运行中心为运作实体，以城市运行体制机制为保障，以整合城市数据要素为基础，以一网统管事项清单为准则，以城市治理应用场景为核心，构建“一网统管全城、一网统领行业、一网统筹全域”的方案架构。

一网统管全城

以“线上线下协同，高效处置问题”为目标，构建市、区、街道（乡镇）、社区（村）、网格五级贯通的网格化城市运行平台作为一网统管核心平台，实现对城市管理、社会治理、12345 民生诉求、安全运行等城市运行一网统管事项的“大诉求、大感知、大分拨、大联动、大考评、大研判”闭环化管理，同时，拓展跨部门、跨领域、跨层级管理事项，明确责任边界，再造管理流程，避免多头管理，实现管理落“格”落责，提升问题处置效率，实现“一网统管全城”。

一网统管行业

以“实现‘穿透式’精细化行业管理”为目标，围绕市容环境、渣土运输、综合执法、园林绿化、地下管线、应急管理、民生诉求、社会治理等领域打造行业精细化场景，明确相关部门、单位和企业的职责边界，优化整合相关行业信息系统，重构跨部门、全流程、线上线下协同的闭环管理机制和监督考核机制，打通行业全链条数据通道，实现“一网统领行业”，是可持续深化拓展的一网统管。

一网统筹全域

基于政府数据、企业数据、公民数据、互联网数据和物联网数据，应用行业管理驾驶舱，一网统筹全域，全面掌握城市运行状态。

指标与目标

公司致力于城市运行一网统管、城市管理精细化、社会治理现代化、城市生命线安全运行监测智能化、城市运营服务智慧化等核心业务领域。通过多年发展与积累，公司在智慧城市顶层设计、产品创新与迭代、项目高效实施和交付、运营服务数字化和智能化等方面拥有核心竞争力。



数据运营服务核心运营商

数字政通坚持为数据要素的有效流通及利用提供技术保障和产品支撑，围绕智慧城市、数字政府建设，聚焦“激活数据要素潜能，增强数字经济动能，提升数字治理水平”目标，立足数据要素生产者、治理者、应用者三位一体的定位，发挥好新质生产力、数据要素在智慧城市建设、管理的乘数作用，致力于建设更高水平的数字中国。

治理

数字政通的数据要素业务体系涵盖包括服务类数据要素（城市市政基础设施数据要素服务、城市数据要素综合服务）、城市空间数据要素、业务运行类数据要素共计三个类别的生产能力。基于完备的数据安全管理保障体系、数据运营及技术运维保障体系、数据要素生态保障体系对数据要素进行机制保障，同时打造要素类产品、服务类产品和工具类产品开展数据要素服务以及探索开展数据要素的流通。

以 AI+ 大模型赋能城市治理动态数据生产

- 构建基于城市治理 AI 大模型的城市运行数据生产采集体系，凭借对数字城管业务的深刻理解，拓展网格化信息采集服务，开展智慧城市运营业务。运用信息化手段实现“人机结合”的数据运营业务技术升级，构建了以移动视频采集车、二轮车、全息采集车、无人机、无人车、卫星影像和固定 / 半固定点位智能采集为主的城市场信息多维采集模式，以“数据赋能城市运营 科技改变城市发展”为核心不断拓展城市数据运营及分析服务。

- 凭借覆盖全国近 5,000 人的数据运营服务队伍以及 500 余智能采集设备提供移动车载、无人机航飞、“棋骥”无人驾驶网格车数据采集生产服务等智能化服务，每年上报城市治理案件数据近 6 千万条之外，还提供 5000TB 的城市治理视频资源数据和超过 1000 万张图片数据，基于 AI 算法模型的不断提升，可提取的城市结构化数据逐年增长，极大地降低了数据要素生产成本，提高了数据要素采集类型、质量和效率，将带来更大新的市场空间。同时基于城市治理要求的变化，各地城市运营服务队伍可快速结合公司信息化平台进行专项信息采集，灵活应对各式各样的数据运行需求，满足算法模型过渡期间的全要素采集需求。

以“全城一网”多用途空间数据运营模式助力城市低空经济发展

- 基于天地空自动化巡查技术为核心，建立全卫星影像和无人机场结合空地一体化全方位自动巡查网络，开发基于多期卫星影像和无人机影像的 AI 智能识别算法，并根据城市规划、建设、管理、水务、环保、应急等多部门不同业务应用场景制定相应的工作流程，实现城市空间数据的统一更新，满足现有低空经济对各行各业场景应用的需求及发展。
- 以测量技术自动化推动城市静态空间数据生产运营，基于甲级测绘资质及专业测绘团队及设备，实现对城市部件、激光全景、CIM 模型数据、行业专题数据、房屋风险普查等数据测量；通过自主研发移动测量技术，实现每年城市采集数据里程 3 万公里，累计存储城市静态测绘数据量达 500TB；同时，基于倾斜摄影技术，购置各类专业型无人机，年处理航飞数据超 1000 平方公里，年构建各级别 CIM 项目超 50 个，年数据处理量约 200TB。

以数据标签化流水线处理强化数据要素治理应用

- 基于“平台 + 运营”模式实现数据治理生产加工流水式作业，通过标签化思维对生产数据进行深度加工，以满足各场景统计应用；面对城市治理运行动静数据，公司布局“星桥”、“晶石”、“毕升”等基础平台，结合数据在线标定、标签化平台实现数据清洗、标注、脱敏、治理、分析等能力。“星桥”大数据平台是数据要素治理基础平台，公司从 2016 年就开始布局政府大数据体系建设领域，推出了政务大数据中心平台，参与了全国 100 余个城市大数据平台建设。同时，数字政通深耕 GIS 领域 23 载，重磅推出了晶石 CIM 平台，基于该平台可以针对汇聚的空间数据要素进行治理。

以业务场景需求落地推动数据要素治理应用

- 基于数据沉淀与行业模型积累，充分发挥已积累的各城市大脑智能化应用场景构建经验，全面升级新“新运行体征”、“AI 智能”、“城市道路指数”、“行业治理模型”等智能化应用场景，打造更精细、更真实、更实用的新城市大脑，推动城市治理体系和治理能力现代化。着力以城市管理应用场景为重点，拓展数据管理需求的广度和深度，深挖数据价值，对现有数据内容进行梳理、清洗、整合、应用，形成城市运行管理数据资产，寻找数据资产应用价值模式，以解决城市管理重大问题和难题为导向，根源性推动数据为业务的创新赋能。
- 以环卫场景为例，针对环卫资金投入与实际效能评估应用场景出发，建立量化可评价的作业模型与成本资源投入相关联，动态调配城市资源，为政府招投标提供服务，为政府财政“节流”提供数字模型。通过深挖行业沉淀数据价值，对现有数据内容进行梳理、清洗、整合、应用，形成行业管理数据资产，寻找数据资产应用价值模式，如北京正在试点的餐厨垃圾“计量收费”模式，真正让数据变现，创新数字经济行业应用“开源”，以解决城市管理重大问题和难题为导向，根源性推动数据为业务的创新赋能。

此外，公司坚持数字化城市管理的四化准则，致力于发展城市运营服务，提高城市治理效率。经过长时间的方案探索和实践准备，公司充分结合技术优势和资源整合能力，基于各层级数据交换平台联动，由项目建设模式转型数据运营模式，围绕市民、企业、城市提供可持续的智慧城市运营服务，并在运营过程中发掘更多的数据服务需求和商业价值。



战略

战略目标

数字政通数据运营服务致力于为客户厘清数据价值、构建评价体系、开展多元采集、提供数据分析、支撑场景应用，实现业务闭环、数据闭环、价值闭环。随着数据要素推广深化，公司在 24 年将持续加大对数据分析、数据标定、算法模型的投入，在给政府提供数据服务的基础上，通过算法与人员职业化提升，不断拓展公共数据资源的增量采集，实现城市治理目标对象的全方位数字化生产、加工，形成数字产品进行市场化交易。结合行业需求与政通优势，重点打造六大数据资源产品：



风险和机遇

基于全数据要素的行政决策、行政效率、行政效果评估以及城市规划还处于较低水平，数字政府对于行政决策的科学性和治理的有效性支撑远远不够。

2023 年 10 月 25 日，国家数据局正式揭牌，上海市、江苏省、四川省、云南省等各地区积极响应，推进数据基础制度建设，统筹数据资源整合共享和开发利用，促进数据合规高效流通使用，赋能实体经济。

2024 年 1 月，国家数据局在官方微信公众号发布《国家数据局等部门关于印发〈“数据要素×”三年行动计划（2024—2026 年）〉的通知》，对 12 个行业和领域给予更为清晰明确的行动指引，并强调推动发挥数据要素乘数效应，释放数据要素价值。财政部制定印发的《企业数据资源相关会计处理暂行规定》正式实施，数据资源将被视为一种资产纳入财务报表。

随着政策与各地数据交易所的持续发力，数据要素市场将进入快速发展期，结合当下城市运营服务存在的问题，将为数字政通的数据运营服务带来更大的发展机遇。此外，数据运营服务的有效性在很大程度上依赖于数据质量和技术保障能力。不准确或不完整的数据采集，技术故障、系统漏洞或软件缺陷等问题都有可能对数据运营服务中断，影响企业的正常运营和品牌形象。

风险管理

数字政通以技术路径催生管理变革和服务模式创新，以“价值”数据要素采集深化应用落地，以“网格化管理模式”推动城市治理、政府管理和服务的数字化进程，助力数字经济发展和数字政府建设。



指标与目标

数字政通基于在全国承建的 5,000 多个数字政府核心应用平台，为各地大数据局、城管、住建、市场监管、政法、司法等约 40 个委办局提供服务，自 2009 年中标第一个数据要素生产服务项目开始，到目前已经深耕城市数据要素生产领域 15 年，累计为全国 200 余个城市开展服务。总计沉淀了 35 个一级分类、174 个二级分类、444 个三级分类的数据要素，总体数据细项粗略估计接近 10,000 项。



守护城市生命线

城市生命线是指城市燃气、供水、排水、热力、桥梁、综合管廊等，是维系城市正常运行、满足群众生产生活需要的必要基础设施，是城市正常运行的重要保障。

随着我国城市化进程的加快，城市运行安全的复杂性日益加剧，使得保障城市居民日常生活正常运行的问题日益突出。中共中央办公厅、国务院办公厅专门印发《关于推进城市安全发展的意见》，从加强城市安全源头预防、健全城市安全防控机制、提升城市安全监管效能、强化城市安全保障能力等方面提出明确要求。住建部认真贯彻落实党中央国务院决策部署，大力推动城市生命线安全工程建设，先后印发《关于加强城市地下市政基础设施建设的指导意见》《关于进一步加强城市基础设施安全运行监测的通知》等文件，要求“统筹推进综合性城市基础设施安全运行监测系统建设，务实城市管理基础，提升信息化、智能化管理水平”。

数字政通作为网格化管理模式的奠基者和城市运行“一网统管”的先行者，积极响应国家和住建部政策要求，以“综合监管+智能监测”为思路，通过开展各类城市基础设施隐患排查和整改，加强设施运行监测预警和突发事件协同处置，不断用先进管理理念和高新科学技术赋能各地城市生命线安全工程。

治理

数字政通打造针对政府监管部门的智能化、可视化、联防联控的城市基础设施生命线安全运行监测平台，通过平台的建设使监管部门能够及时了解城市基础设施生命线安全运行的实际情况，提升监管部门自身的监管能力，通过科学监管，形成有效干预。从而促使提升安全意识和水平，加强安全管理，明晰问题根源，有效管控风险。使平台成为燃气行业管理水平提升的重要抓手。

从城市基础设施运行整体的高度出发，聚焦城市基础设施建设和运行中的重大风险，以道路、桥梁、隧道、燃气、供水、供热、排水、管廊等城市生命线安全运行监测为切入点，以物联网、云计算、大数据、BIM/CIM 等信息技术为支撑，透彻感知城市运行状况，建立城市基础设施综合监管和安全运行监测平台，对城市基础设施基本信息、运行状况进行采集、整合和利用，形成纵向贯通、横向集成、上下联动的城市基础设施管理运行体系，提升基础设施智能化监管水平。



战略

战略目标

数字政通紧跟技术潮流持续创新强化基础支撑能力，以城市安全运行风险“源头治理”为目标，打造城市基础设施生命线安全运行监测平台，强化行业“精细化管理”和“数字化管理”。通过“人防、物防、技防”等多种方式，利用“云、大、物、移、智”等技术手段，以“智能化、可视化、联防联控”为方向，融“深度感知、互联互通、数据集成、精准调控、科学运营、智慧决策”为一体，解决过去燃气、供水、排水、供热、桥梁等基础设施监管过程中存在的监管手段单一、缺乏数据支撑、管理相对滞后等现实问题。

围绕城市基础设施运行安全“观、管、防、处”全链条，构建线上监测与线下管护相结合、可持续、可推广的城市安全风险“一网统管”新体系，建立综合监管、智能监测、精准防控相结合的城市安全风险管理体系，实现城市基础设施“底数清、状态明、早预警、快处置、防未然”的管理目标。

风险与机遇

目前，中国城镇化率已达 64.72%，社会结构、经济结构以及生产生活方式等发生重大变化，城市已成为全局性、系统性风险的汇集地和高发地。十八大以来，党中央国务院高度重视城市安全工作，各级单位统筹推进综合性城市基础设施安全运行监测系统建设，各地区陆续启动城市基础设施生命线安全工程建设，为数字政通城市基础设施生命线安全运行监测平台带来更大市场。

在 2023 年召开的中央经济工作会议上，习近平总书记强调，建设城市地下管网是城市的“里子”工程，今年，为进一步做实“里子”工程，各地都在着力加速推进地下管网改造。住房城乡建设部公告我国将每年改造 10 万公里以上地下管线。

地下管网包括城市范围内为满足生活、生产需要的给水、雨水、污水、再生水、天然气、热力、电力、通信等市政公用管线。目前，全国城市的供水管道长度达 110.30 万公里，排水管道长度 91.35 万公里，天然气管道长度 98.04 万公里，供热管道长度 49.34 万公里。此次我国大力推进城市地下管网改造，实施城市排水防涝能力提升工程，深入推进城市生命线安全工程建设。为数字政通发展迎来了巨大的机遇。

机遇与挑战并存。一旦未科学监测或管控好自然灾害、安全生产事故、公共卫生事件、社会安全等事件，对经济社会发展带来严重危害，容易引发系统性风险。因此，城市生命线安全防控形势依然十分严峻，公司需要不断创新管理模式，打通多部门数据和业务流程，构建多融多跨的精细化应用场景，助力地方政府在城镇燃气安全、道路挖掘防护、城市防汛排涝、供水管网安全、地下市政基础设施综合管理方面切实提升科学化、精细化、智能化管理水平。

风险管理

数字政通持续建立和完善城市基础设施安全运行管理机制，健全信息互通、资源共享、协调联动的风险防控工作体系，增强安全风险意识，加强源头治理，实现对城市基础设施运行风险的源头管控、过程监测、预报预警、应急处置和系统治理，切实把基础设施安全发展作为城市现代文明的重要标志，健全基础设施安全体系，提升城市安全韧性，保障人民生命财产安全，全面提高城市安全保障水平。

扎实开展基础设施隐患排查

公司结合住建部和各省市城市生命线安全工程建设有关要求和标准规范，针对“燃气、供水、排水、热力、桥梁、综合管廊”等领域开展风险隐患排查工作，并依据各行业危险源的特点，制定风险分级标准，进行风险评估，形成“红、橙、黄、蓝”四色等级安全风险空间分布图。



科学构建运行监测网络

公司以自主研发的“城市治理物联网云平台”“云隼视频分析平台”为基础，根据风险排查情况，有针对性地规划和布设物联智能感知设备，建立起城市生命线物联感知网络，提升对燃气、供水、排水、供热等地下管线，以及地下空间设施、城市易涝点、道路桥梁、综合管廊等领域的监测预警能力，弥补人工巡查的弱点，实现对城市基础设施生命线运行数据的全面感知、自动采集、监测分析、预警上报，全面解决隐患“监测难”顽疾。



各类前端传感器采集设备

构建综合监管平台

公司持续强化对各风险场景“风险普查、隐患评估、隐患处置、修复治理、常态运维”的全过程管理，标本兼治，有效解决城市安全面临的核心问题，守护城市“生命线”，让城市更安全更美好！

针对综合检查发现的问题，通过平台信息关联，自动生成对应隐患，并配置隐患编号，结合 GIS 地图，在地图上展示隐患点分布情况。

针对消除隐患计划问题，通过企业、区燃管办、市燃气中心在隐患整改流程中的不同分工，开展消隐工作，并实时掌握隐患整改流程进度与情况，定期统计隐患消除情况，对未及时整改的隐患进行督办，对已完成整改的隐患进行销号，从而实现从隐患发现、上报、生成、整改、销号的闭环处置，实现对隐患的源头治理。

指标与目标

武汉燃气安全监管平台

目标：实现燃气安全全周期“企业自管、政府监管、一网统管”

指标：平台整合了各类燃气管线 5,100 余公里，接入 56 家燃气企业（整合合并部分厂家）、526 座天然气场站（合并关停部分场站）、209 万只钢瓶、4.71 万非居用户、510 万居民用户基础数据；

2023 年全年日常检查次数共 37.2 万次，发现并整改的问题个数为 6.2 万，收集器具品牌数 197 个，从业人员 4,910 名，工单数量 16.5 万条，安检入户检查 13,428 次。

西安市内涝防汛管理平台

目标：常态化风险隐患闭环管理

指标：系统共纳入 20 个政府成员单位及部门，18 个企业单位，接入物联网监测设备共计 519 个，视频监控 166 路，雨量计 174 路，液位计 92 个，标注重点防范点位 130 个。

北京市地下管线运行综合管理信息平台

目标：从源头上彻底破解施工破坏地下管线事故发生

指标：通过平台发布的 16,450 项工程中，建设施工单位和管线单位均按要求完成了对接配合，未发生一起挖断管线事故。

责任公民

数字政通坚持以客户为中心，聚焦客户痛点，以数字化转型为抓手，不断提升信息安全与数据隐私保护服务保障能力。公司注重客户体验，以优质产品、高效服务、可靠资质与良好信誉赢得客户信赖，推动企业高质量发展。

本章节目录：

信息安全保护

产品质量

客户服务

本章节回应 SDGs 目标：



9 产业、创新和基础设施



12 负责任消费和生产

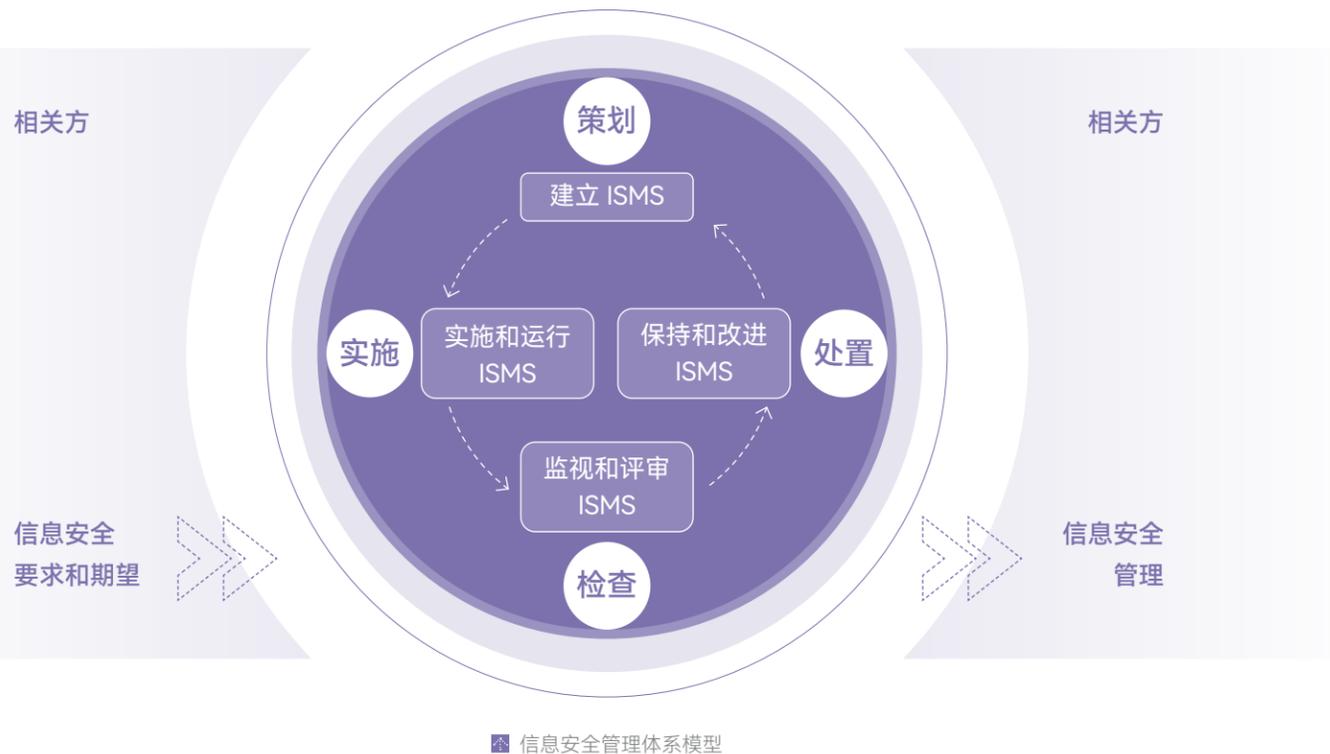


17 促进目标实现的伙伴关系

信息安全保护

数字政通严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《个人信息保护法》《数据安全法》和各地区相关法律法规，为防止由于信息系统的中断、数据的丢失、敏感信息的泄密所导致的企业和客户的损失，制定《信息安全技术服务综合管理手册》《信息安全事件和薄弱点管理程序》《信息安全策略文件》等内部管理制度，制订了“满足客户要求，遵守法律法规、实施风险管理、确保信息安全、持续改进体系”的信息安全方针，确定了“客户关于信息保密的抱怨/投诉的次数为零/年，受控数据泄露的事故不发生”信息安全目标。

同时，公司依据 ISO/IEC27001:2022 信息安全技术管理体系标准和 ISO/IEC20000-1:2018 信息技术服务管理体系标准的要求，建立、实施、保持和持续改进信息安全管理体系，对根据组织环境、内外部面临的问题、相关方的需求和期望、组织所执行的活动之间以及与其它组织的活动之间的接口和依赖性确定的信息安全与信息技术服务管理范围内的信息安全事件分级响应、处置，有效保障公司及客户的系统和数据安全。截至 2023 年末，公司未发生重大信息安全事故。



符合性访问

- 公司级业务系统对所有部门人员开放，一般用户在本部门内具有读取修改权限，跨部门访问只具有读取权限，没有修改权限；
- 外部用户只能访问公司网站，禁止访问只对内部开放的服务器；
- 员工或外部协作方需要访问相关网络或业务系统，须经领导授权才进行帐号及访问权限的临时分配；
- 人员设备进出机房遵循《机房安全管理规定》；
- 技术文档和源代码均存放于公司配置管理服务器中，仅由公司授权的系统维护人员可访问。

日志管理

- 开启网络设备、安全设备、操作系统、数据库系统、应用系统等系统日志功能；
- 创建专门的日志采集服务器；
- 对敏感信息操作的相关日志进行安全审核；
- 安全管理员及相关管理员保存和管理转存日志，确保数据安全。

人力资源管理

- **任职前**
所有员工在正式录用（借用）前应进行诚信及资格考察；
了解其从事的专业和具备的技术水准，是否符合该岗位的岗位要求；
对正式录用员工应在劳动合同中附加有关保密方面的内容条款；
- **任职中**
执行公司 ISMS 方针、策略和各项信息安全规定；
对相关岗位人员、第三方人员进行信息安全的意识教育和技能培训；
定期评审（一年一次）员工保密性协议的适用性；
- **任职终止**
注销该岗位人员和第三方人员的系统和网络访问权；
做好员工离职的教育工作，告知其离职后，不得向第三方泄露其在任职期内所获得的公司的商业和技术秘密。

研发创新

数字政通注重研发创新，为确保设计开发的每一过程得到有效的控制，制定《设计开发控制程序》，协调多部门职责划分，为生产和服务过程提供做准备。同时，公司严格遵守知识产权保护相关的法律法规，根据业务发展情况健全和深化知识产权工作体系，保护自主知识产权成果，并不断强化全体员工知识产权保护意识，尊重客户及友商知识产权。

设计和开发

针对顾客委托的软件开发项目，按照《与顾客有关的过程控制程序》确定产品（硬件、软件）要求；

明确软件的设计和开发阶段、项目组人员、适合每个开发阶段的评审 / 验证和确认活动；

形成《项目策划书》或《技术方案》。

设计和开发的输入

产品主要功能、性能要求；

适用的法律、法规要求；

以前类似设计开发提供的成功或需要改进的适用信息；

编制《设计开发任务书》《设计开发评审报告》。

设计和开发的输出

根据《设计开发任务书》计划开展设计开发工作，并编写相应的设计开发输出文件，通过设计过程将设计输入要求转化成设计输出，包括设计项目方案、源代码、测试记录、缺陷报告、维护报告、用户指南等。

设计和开发评审

根据产品特点及顾客的需求，按照《设计开发计划书》中策划的阶段进行评审，并填写《设计开发评审报告》。

设计和开发验证

依据各设计开发阶段输入的要求，在设计开发的适当阶段进行设计验证。

设计和开发确认

对设计确认做出安排，检查产品（或项目）是否满足合同和顾客的要求。

关键绩效

发明专利申请数量

16个

发明专利获得数量

14个

软件著作权注册数量

45个

注释：该部分统计数据属于公司 2023 年度新增数量。

鼓励员工研发与创新

创新文化是公司产品研发与创新管理的基础。公司树立鼓励创新的文化氛围支持员工提出新的创意和想法，并且给予认可和奖励，激发员工的创新潜力。同时，公司也为员工提供相应的培训和支持，帮助员工提升创新能力，不断推动产品研发与创新。

- 01 提供良好的工作环境**

包括提供必要的研究设备和工具，以及足够的资源支持。同时，也需要有足够的自主权让员工在一定范围内自主地进行探索和尝试。
- 02 设立激励机制**

通过设立激励机制，例如创新奖励、研发成果转化奖励等，来激发员工的创新热情，这些奖励可以是奖金、晋升机会或者其他形式的奖励。
- 03 提供培训和发展机会**

提供相关的培训和发展机会，帮助员工提升技能和知识水平，从而提高其创新能力。
- 04 鼓励团队合作**

鼓励员工进行跨部门、跨领域的合作，从而激发更多的创新点子。
- 05 建立扁平化的组织结构**

有利于减少层级关系，让员工更加自由地表达自己的想法和观点，从而有利于创新成果的产出。
- 06 提倡开放的企业文化**

鼓励员工敢于提出新的想法和建议，不怕失败，敢于尝试，同时尊重和保护员工的创新成果。
- 07 实施弹性工作**

员工的创新灵感可能来自于非工作时间和地点，公司可以实施弹性工作，让员工有更多的时间和空间进行创新。



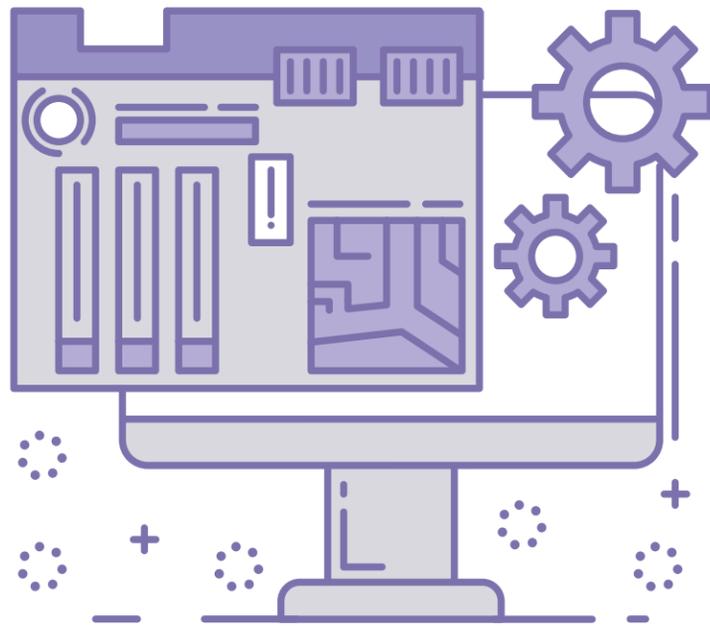
案例 重点研发突破项目

◆ 重点研发突破项目《棋骥无人车示范项目：天津泰达街数字城管 2023-2024 年度运营服务项目》

依托数字政通“棋骥”无人驾驶网格车，对泰达街整体管理区域实地勘查，让精细化管理服务目标落到实处，激活了闭环流程中各环节职能，促使城市管理井然有序，为创建文明城市、卫生城市打下坚实基础。实现了泰达街工业区、商务区的无人驾驶自动巡逻、绕行障碍物（人、车等）、自动识别红绿灯无障碍通过交通路口等自动驾驶巡查功能，同时运用 AI 视频智能分析等技术手段发现城市管理问题，形成“智能”一体化巡查体系，同时可完成核查、核实、应急处置等工作。天津棋骥无人网格车运行时间 90 天，每天 10 平方公里巡查，至今 0 事故。

◆ 《人和大模型示范项目：深圳民生诉求二期项目》

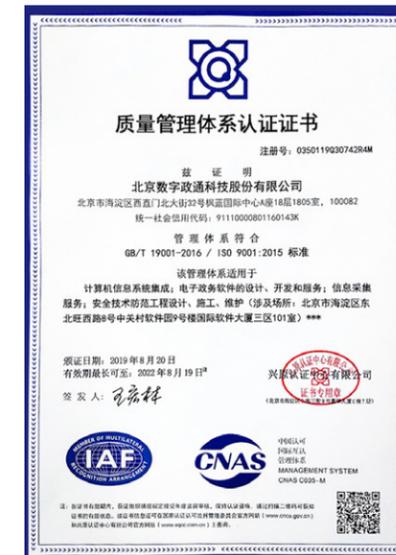
随着深圳市民生诉求“一网统管”工作的不断向前推进，城市管理事项数量、民生诉求受理事件数量也将显著提升，“人和”大模型和 NLP 算法主要能够为整个事件闭环处置流程提供智能化手段，保障民生诉求的响应速率，同时一定程度降低工作人员的工作难度、释放工作压力、提高工作效率，保障深圳市民生诉求“一网统管”稳定有序地运行。自“人和”大模型和 NLP 算法上线以来，智能事项识别场景中，智能分类准确率 70.90%，受理登记环节，用时由之前的平均 8 分钟左右，压缩到现在的 3 分钟以内；智能打标场景中，智能标签共 76199 个，其中主体标签 75894 个，话题标签 213 个，流程标签 51 个，责任单位专属标签 41 个；相似事件推荐场景中，识别出相似事件 6777 件，其中合并数 5802 件，相似事件推荐准确率达 85.61%；智能部门推荐场景中，智能分拨覆盖率 43.26%，准确率达 85.90%。



品质服务

数字政通坚持“诚信为本、技术创新、顾客满意”的质量方针，为保证产品质量满足顾客要求，根据自身产品特点制定《管理手册》和服务检验程序文件。为规范不合格品的处理流程，公司制定《不合格品控制程序》，以控制不合格品的标识、隔离、评审和处理，防止对不合格品的非预期使用或交付。

此外，公司营销和本地化服务网络建设进一步完善，基本建立起以省为单位的本地化体系，紧密贴近客户精耕细作，为客户提供及时、高效的品质服务。



数字政通以客户需求为导向，制定《与顾客有关的过程控制程序》《顾客满意控制程序》，明确与产品、服务有关要求，致力于提供优质客户服务。此外，公司注重售前、售中和售后的全流程客户服务，通过面谈或运用信函、电话、发放调查表以及网络等形式方便顾客咨询，并对提出的建议及时收集、记录、解答，定期发放《顾客满意度调查表》，收集顾客对公司服务质量、交付、服务等方面的意见，不断提升顾客满意度。





合规运营

良好的公司治理是数字政通实现稳健经营运行的题中之义，也是全面防范合规风险的基本前提。我们严格遵守中国证券监督管理委员会及深圳证券交易所有关规范运作的法律法规和监管要求，坚持党建引领，恪守商业道德，以更高标准践行规范经营，维护企业良好信誉和形象，与股东共享企业发展经营成果。

本章节目录：

公司治理

党建引领

风险合规

本章节回应 SDGs 目标：

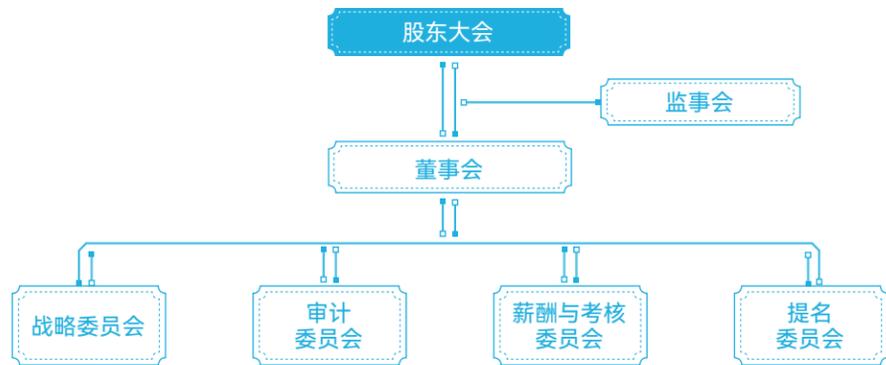


公司治理

数字政通在公司治理方面严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规以及《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等监管要求。公司已建立健全的信息披露管理制度和投资者管理工作，同时强化内部控制与风险管理监督机制，旨在规范企业运作，确保健康稳定发展。

治理架构

公司依法建立了以股东大会、董事会、监事会为核心的治理体系，形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间的科学分工、权责分明、相互制衡的法人治理结构，为公司长久、稳健、高效运营提供了组织保证。



股东大会



严格按照《上市公司股东大会规则》《公司章程》等规定，召集、召开股东大会；采用现场与网络投票相结合的方式，为全体股东投票提供便利。

董事会



根据《中华人民共和国公司法》等相关法律法规及公司相关规定开展工作；
董事会由 7 名董事组成，其中独立董事 3 名，董事会成员拥有多个行业专业背景以及丰富的企业管理经验，多元化的董事会人员架构为公司的长久发展打下良好基础。

监事会



监事会的人数及构成符合相关法律、法规的要求，除按规定召集、召开监事会外，公司监事均按时参加了公司的历次股东大会和董事会会议。

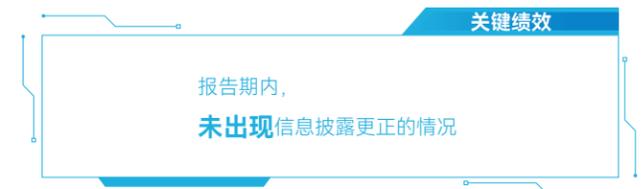


投资者权益保护

公司依法建立了以股东大会、董事会、监事会为核心的治理体系，形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间的科学分工、权责分明、相互制衡的法人治理结构，为公司长久、稳健、高效运营提供了组织保证。

信息披露

为规范公司信息披露行为，公司根据《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》《公司章程》等相关规定，并结合实际情况，建立健全信息披露事务管理制度，确保披露信息的真实性、准确性、完整性、及时性、公平性、简明清晰性和易懂性。2023 年，公司所披露公告均符合信息披露的规范要求，且公开接受利益相关方监管。



投资者关系管理

数字政通严格遵循《上市公司投资者关系管理工作指引》，制定了《投资者关系管理制度（试行）》，积极开展投资者关系管理，通过 互动易平台、线下调研、线上路演和券商策略会、电话、网站和电子邮箱等多元化方式，加强与投资者及潜在投资者沟通。



党建引领

数字政通重视党建引领工作，持续深入开展党的二十大精神学习、按照上级安排组织好主题教育学习活动、将学习内容落实到每个党员的岗位工作和人才体系建设中。此外，公司通过“红创”项目，扩大联建共建合作效应、深化党建活动和业务活动深度融合。

强化思想引领

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，开展主题教育；

积极参加上级党委组织的线上、线下培训十余场；

积极开展“学原著、读原文”主题教育亮点活动；

结合培训和书记讲党课，主持召开专题组织生活会。

开展丰富多彩的组织活动

严格落实“三会一课”制度；

继续开展联建共建工作：

与山东驻京信访党建联盟共同开展“彤心圆”主题党日；

与中共中移系统集成有限公司市场发展部党总支第一党支部签署《“党建和创”活动协议书》。

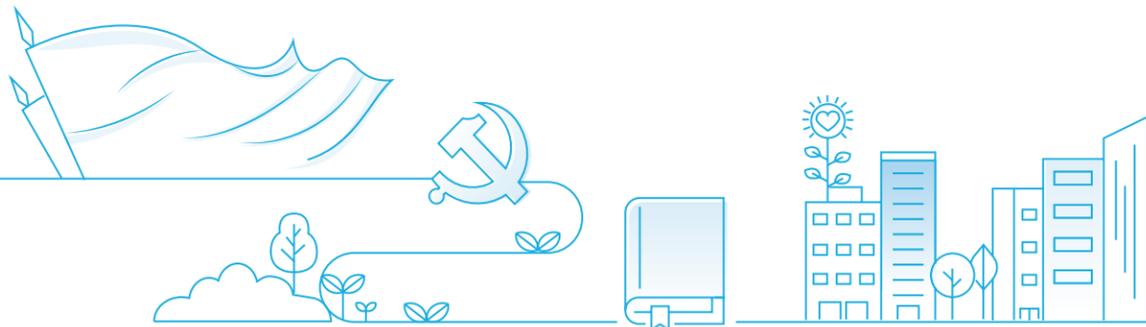
将党建活动和业务活动融合

必须做好和业主党组织的党建工作交流，提升业务服务水平，助推客户做好党建信息化工作；

建设支部活动室、党建墙，带领政企大客户参观。

风险合规

数字政通高度重视风险管理，依据公司战略和经营目标，以“事先防范为主、事后补救为辅”为原则，将常态合规事项融于各部门的日常管理中，成立法律事务部全面负责公司及各分子公司法律事务，并通过组建专项组严格把控涉嫌违纪或不合规的专项事项合规风险。



事前

- 制定和完善公司法律事务管理制度，健全法律风险防范机制；
- 通过提供法律支持、合同审核管理和法律文件审核管理等方式防控法律风险；
- 建立经营常用合同、法律文件模板库，并根据业务需求和行业相关的最新法律、法规、政策保持更新；
- 通过各种途径（如日常法律问题解答、专项培训等方式）宣传与公司经营相关的基本法律制度，提高员工法律意识；
- 开展业务合同签订与履行、劳动人事管理等方面的专项法律培训，提高相关岗位人员职业技能。

事中

- 依法解决公司日常运营中的非诉纠纷、诉讼纠纷、劳动仲裁、清欠催收和违纪处理等已发生的法务事项。

事后

- 形成法律意见书，指导并追溯相关部门的风险处置情况。

投标管理

为规范管理投标工作，明确投标过程岗位分工及相应职责，公司制定《投标过程管理办法》，规范数字证书环节（CA）、项目投标报名环节、标书审核环节和现场 / 远程投标环节的行为，以确保投标过程安全、高效，同时设立投标管理部负责配合各类项目的投标支持工作，对投标过程指导、检查、记录。2023 年，公司项目投标过程均符合法律法规和内部制度的管理要求。

应收管理

为落实应收账款工作要求，数字政通制定《应收回款工作管理办法》《2023 年应收管理具体办法》等管理办法，旨在规范管理工作。公司实际应收账款分为两大类型，一是常态应收，是由大区 and 各省负责；二是疑难应收，是由专班负责。公司设置常态化应收管理办法，进行 A、B、C 类合同管理，同时应收工作按“月度任务制”执行，每月大区、省级、个人按常态应收的进展情况和基本要求，制定月度收款任务，每月按收款率进行各级排名，排名前 30% 和后 30% 将影响销售业绩奖金核算和 PBC 考核结果。其中，连续 6 个月列入月度收款任务后未完成回款的，常态转疑难，由收款专班负责。



社区共建

数字政通尊重员工权益，建立完善的员工薪酬与福利体系，全力保障员工的生命安全与健康，积极满足员工的发展需求。我们关心和陪伴员工成长，让每一位员工在工作中展现价值、展示能力、展露才华。我们致力于建设多元化的员工团队，坚决反对任何形式的歧视和偏见，营造平等、包容的工作环境，最终实现员工和企业的共同发展和互相成就。

本章节目录：

- 员工权益
- 发展与培训
- 职业健康与安全
- 携手伙伴同行

本章节回应 SDGs 目标：



员工权益

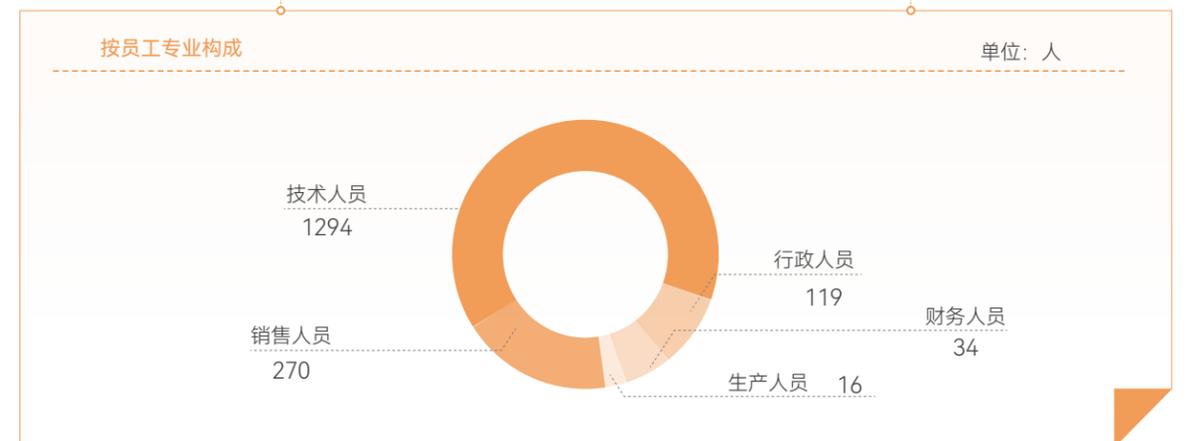
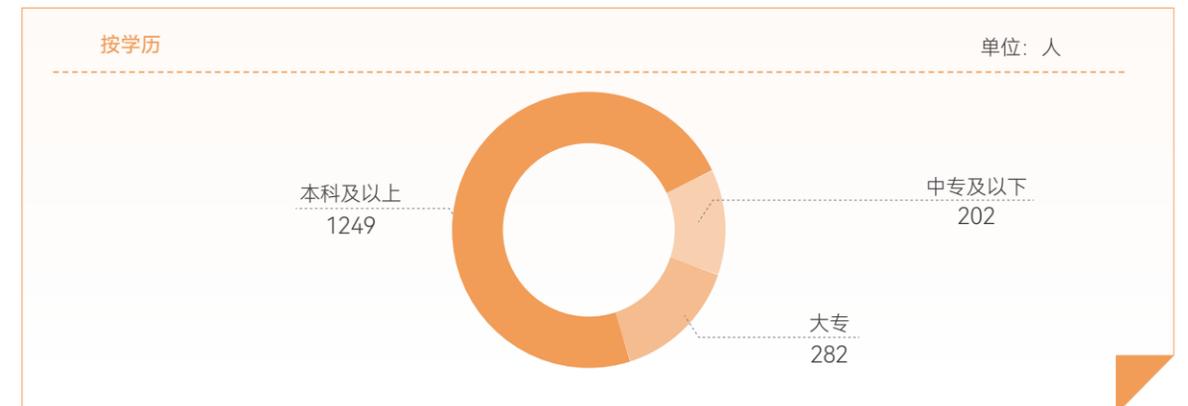
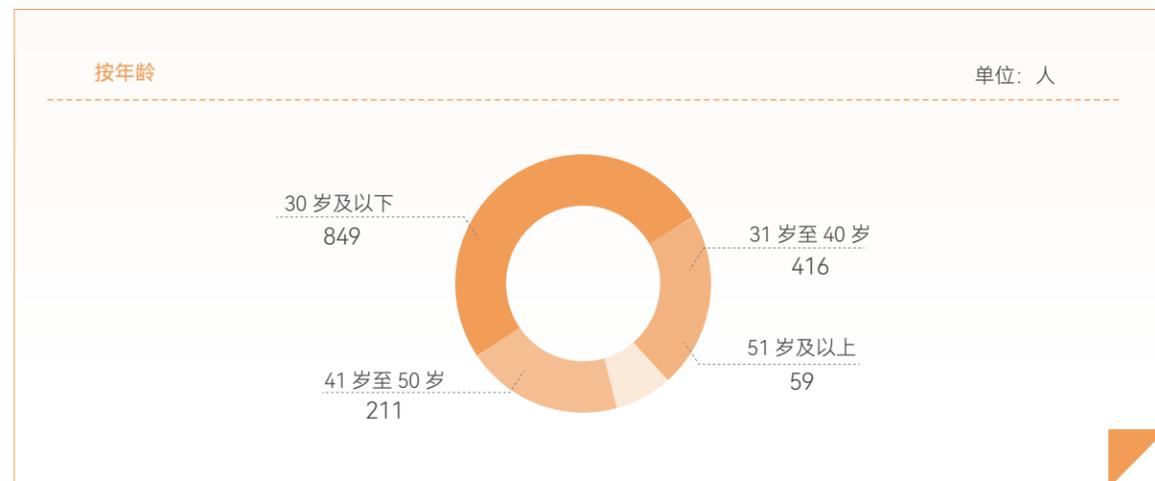
数字政通充分保障员工权益，重视员工切身利益，为员工搭建快速成长和施展才华的平台，营造温暖、协同、高效的工作环境，促进人才活力释放，携手员工共同成长、共进步。

平等雇佣

数字政通严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》以及业务运营所在国家和地区适用的劳动就业相关法律法规，制定包括《员工手册》在内的多项管理制度，规范员工招聘及入职流程，杜绝一切形式的歧视和偏见，确保招聘工作公平、公正、有序开展。

关键绩效：员工构成

- 员工总数 1733 人
- 2023 年新员工入职数 446 人
- 劳动合同签订比例 100%



注释：该部分数据不包含主要为各地政府提供第三方人员服务业务的天津政通城运科技有限公司。

薪酬福利

数字政通根据业务发展需求，建立健全薪酬福利体系，结合经营现状和行业标准，为不同岗位的员工提供包括基本薪资、绩效奖金和岗位津贴在内的合理薪酬方案，并基于绩效表现和发展潜力，采取差异化的激励机制。

公司遵循国家法律法规，为员工设置多样化的假期政策，充分保障员工权益。同时，我们为全体员工及时足额缴纳社会保险，并为长沙、北京和武汉三大研发中心员工缴纳“12+12”的最高公积金比例。其中，工伤及意外险覆盖全体数据运营服务团队。

此外，我们为员工提供全面的福利和关怀，如定期组织体检、提供节日福利等，以保证员工在个人成长过程终享受物质和精神的双重保障。

发展与培训

数字政通注重人才梯队建设，为员工搭建职业晋升双通道渠道（管理通道、专业通道），定期进行人才盘点并制定针对性的发展计划，包括为人才提供丰富的培训项目、晋升机会以及跨部门轮岗实践机会。针对核心骨干、高潜力人才，会制定个性化培养计划、设定培训导师制，不断激发员工潜力，为公司的持续发展提供坚实人才基础。



案例 支持山东省首届数字城管岗位技能竞赛

2023 年 6 月，山东省首届数字城管岗位技能竞赛在青岛平度开幕，来自全省 16 个地市的 57 支代表队、共 228 名数字城管岗位尖兵到场参赛。数字政通为此次竞赛提供全程技术支持。

本届竞赛由山东省住房和城乡建设厅城市管理局、省数字化城市管理协会主办，青岛市城市管理局、平度市人民政府承办，在项目设置上紧密结合数字城管岗位实际，共分为受理派遣和信息采集两大项，竞赛内容为“理论+实操”，既考察参赛选手的政治素养、理论水平，更突出贴近工作场景考验选手们的业务实战能力，旨在选树一批数字城管岗位专业技能人才，打造一支素质过硬的数管人才队伍。



案例 骁龙计划

为提升员工职业素养和发展能力，公司培训中心基于完善培训体系开展骁龙计划训练营，通过设置高受欢迎、高实用性的培训课程，扎实提升学员技能；每日开始之前会进行互动小游戏，打造较好的课堂氛围；开展导师带教机制，积极解答学员问题，尤其促进了应届毕业生学员的快速成长。同时，公司及时对课程效果进行评价与分析，总结经验与问题，不断优化课程体系。2023 年，骁龙计划共计培训售前员工 22 名、工程员工 66 名和研发员工 14 名，整体学员满意度较高。



职业健康与安全

数字政通严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，坚持“遵纪守法、保障安全、关爱员工健康、协商与参与、持续改进”的职业健康管理方针，按照国际通行的《职业健康安全管理体系 (ISO45001)》框架制定 EHS 管理体系，编制《管理手册》《危险源辨识、风险评价与控制程序》，并定期组织安全演练和培训，不断提升职业健康与安全管理水平。

公司根据产品和服务特点，确定、提供并维护过程运行所需要的环境，包括温度、热量、湿度、照明、空气流通、卫生、噪声等物理环境，心理环境如压力、过度疲劳、个人情感和社会环境如非歧视、和谐、无对抗，以获得合格产品和服务。2023 年度经评审，工作环境符合 GB/T45001-2020《职业健康安全管理体系》要求，安全事故发生率为 0。



携手伙伴同行

数字政通发起成立数字经济产业促进联盟，旨在以优势协同、资源共享、合作共赢机制，为地方政府提供全方位数字经济解决方案，构建数字经济产业链服务体系，提升地方数字化水平和经济发展水平，推动地方经济社会可持续发展。



数字政通连续六年参加数字中国建设峰会，重磅发布《数字政通“棋骥”无人驾驶智联网格车推广应用行动计划》《数字政通城市治理人工智能应用场景建设实施计划》以及《数字政通城市运行“一网统管”数据要素白皮书》，作为发起单位联合成立“数字经济产业促进联盟”，引领数字中国建设。



数字政通的业务理解能力结合华为云的 AI 智能算法能力，共同推动热线深化应用，构建数字化治理新模式。在原有热线系统的基础上利用大数据、人工智能、云计算、NLP 等技术，对市民热线工单中的市民诉求、诉求主体、责任主体等数据进行多个维度的深度挖掘和关联分析，实现了热线大数据的自动化、精细化分析，真正发挥了“数据金矿”的价值，使得 12345 热线数据真正有效赋能城市治理工作；通过 AI 智能化技术的精准应用，实现智能派单、智能结案等数字化功能。



数字政通联合阿里云、中国信通院发布《AI+ 城市运行“一网统管”建设白皮书》，介绍了全国各地市推动“一网统管”建设的最佳实践，为正在推进城市治理现代提升工作的各级政府提供重要参考价值。





守护地球

数字政通将绿色发展融入公司发展战略和日常运营，通过节约资源使用、减少废弃物、绿色运营等方式主动担起环境责任，推动绿色发展，促进人与自然和谐共生。同时，我们致力于打造负责的供应链，不断深化供应商的合规管理，携手供应商共同发展。

本章节目录：

应对气候变化

环境管理

绿色运营

可持续供应链

本章节回应 SDGs 目标：



应对气候变化

世卫组织发布《气候变化与健康特别报告》指出：气候变化是人类健康面临的最大威胁。公司参照气候相关财务信息披露工作组的建议框架，识别自身经营相关的气候风险及机遇，并开展气候变化风险的管理工作，以管理好企业的温室气体排放，同时积极开发区域碳汇监测管理平台，助力社会绿色持续发展。

风险分类	风险的潜在影响
物理风险	急性 洪涝灾害、台风等极端天气对供应链稳定性产生威胁，从而难以保障产品和服务的稳定供应
	慢性 气候变化损害员工健康，导致亚健康，进而降低整体劳动力水平，对技术研发和生产效率带来负面影响
转型风险	政策和法规 碳排放管控政策实施 气候应对及披露要求的增加
	市场 市场逐渐向低碳环保方向倾斜
	技术 能源技术的落后可能造成生产成本的升高
	声誉 利益相关方对非环保产品的关注度下降

机遇类别	应对机遇的措施
资源效率	提高水资源利用效率，使用中水回水
	使用可再生材料
	使用有效的运输模式
	使用有效的生产和分销流程
能量来源	制定节能减排计划
	清洁能源的使用
产品与服务	低碳产品的市场机遇
市场	政府激励
	校企合作
	供应链赋能
适应性	能源 / 资源多样化使用

林业碳汇项目合作开发

2020年9月，习近平总书记在第七十五届联合国大会上提出“中国二氧化碳排放力争于2030年前达到峰值，努力争取2060年前实现碳中和”的“双碳”目标。加强林业资源开发利用，实现林业资源变资产、资产变资金，是贯彻落实习近平总书记“双碳”战略目标，践行绿水青山就是金山银山理念的关键路径。

围绕“双碳”与“绿水青山就是金山银山”的重大战略决策与科学论断，数字政通与楚雄州国有资本投资集团有限公司、金诺碳投环保科技(北京)有限公司达成深度共识，本着“平等互利、诚实守信、共谋发展”原则，将充分发挥楚雄州林业资源、数字政通技术、产业、人才、资本等领域积累以及金诺碳投科技碳资产开发、交易及管理经验，就楚雄州林业碳汇项目开发共同签订合作框架协议。



碳汇监管平台建设



生态环境部发布的《温室气体自愿减排交易管理办法（试行）》（2023 年）提出减排量核算报告涉及数据和信息登记后至少保存 10 年，鼓励项目业主采用信息化、智能化措施加强数据管理。而林业碳汇开发过程仍存在诸多痛点问题，如新增项目缺乏数据支持、现有技术对于签发量的计算误差较大等，数字政通基于空间地理信息平台和大数平台的技术优势，搭建碳汇监测管理数字化平台架构，打造碳汇行业一网统管应用场景，打通林业部门、自然资源部门、生态环保等多部门业务数据壁垒，提供科学化、精准化普查数据支撑，实现业务联动。截至报告披露日，公司碳汇监测管理数字化平台一取得一定成效，助力双碳市场发展。

- 01 激光雷达、无人机全量数据采集，提高监测效率
- 02 各类数据汇聚碳汇管理平台，打通业务信息壁垒
- 03 项目资料无纸化严格管控，解决长周期保存问题
- 04 项目依托全证据链条，优化资料审查流程
- 05 数据对接国际市场，提供有力支撑

关键绩效

报告期内，公司累计更新 **11** 辆 新能源汽车以支持数据生产工作

环境管理

数字政通坚守《中华人民共和国环境保护法》及运营地区的相关环境法规，依据 GB/T24001-2016 环境管理体系，建立《环境因素识别与评价控制程序》，以“预防污染”的思想为指导，采用过程分析和现场调查相结合的方式，应用“四因子评分法”识别在活动、服务中对环境具有或可能具有重大影响的因素，形成《重要环境因素清单》，并将其作为制定环境目标的基础。此外，公司每年会组织进行环境因素的更新识别和评价工作。

案例 “全覆盖检查、全过程监管” 信息化解决方案助推垃圾分类务实有效落地

数字政通借助在全国城市管理领域的行业地位和市场占有率，为垃圾分类全过程监管平台的落地实践奠定了基础。垃圾分类全过程监管平台依托公司新一代大数据、物联网、人工智能、区块链等核心技术中台，实现对垃圾分类投放、收集、运输、处置各环节的精细化、智慧化监管。同时，充分发挥公司全国近五千人的数据运营服务团队，提供针对垃圾分类的第三方督导检查服务。“全覆盖检查”、“全过程监管”的一体化管理服务模式助推垃圾分类监管务实有效落地。



案例 智慧排水系统治理

污水处理问题对城市居民的生产和生活带来了巨大影响。数字政通贯彻“系统治理”理念，构建“探测、诊断、检测、修复、监管”五位一体的综合治理新模式，系统解决排水管网问题，打造从管网工程服务、智慧化管理到常态化运维的一站式解决方案，实现排水系统科学的治理，达到排水“标本兼治”的治理目标。围绕排水管网的清淤、检测、修复，公司不断攻坚克难研究新方法新工艺，大幅提升针对大型箱涵、高水位、过河管等复杂工况下的施工能力；围绕智慧排水综合监管平台研发，实现“治水一张图，管水一平台”。



案例 专业自来水探漏

数字政通全资子公司保定金迪作为综合运用专业探漏仪器和分析软件，结合专业人员现场多年听漏经验，对供水管线漏水点进行精准定位。有效保障水资源合理利用，减缓爆管隐患和水资源浪费。2023 年，保定金迪技术团队在合肥市肥东县对重点区域采用数字化探漏技术开展精细化探测，共发现 407 个暗漏水点，总漏量 542.32 立方米/小时，通过在供水管网一张图上展示探漏成果，同时协助客户分析漏水重灾区 and 具体原因，帮助水司对症下药，实现漏点源头治理。



数字政通重视节能降耗工作，制定《节能降耗管理程序》《能源消耗统计表》，结合年度产值情况，制定能源消耗计划，并下达到责任部门予以执行，每月对完成情况予以考核，使资源、能源得到充分的利用。

电

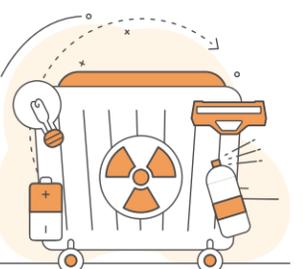
- ◆ 专人负责办公用电的管理，会客室有客人来时开灯，客人走时要立即关闭；
- ◆ 电脑、复印机、空调等每天必用的电器，应做到上班后打开电源，下班后及时将电源关闭；
- ◆ 当休息或因故停止工作时，应立即将电源关闭。

水

- ◆ 强化员工节水意识，做到随用随开、用后及时关闭；
- ◆ 清扫卫生时用水清洗拖布或抹布，多清洗几次再排掉，最大限度减少水的用量；
- ◆ 加强供水设施、管道的日常维护和保养，发现有跑、冒、滴、漏，应及时予以维修；
- ◆ 严禁使用自来水浇灌花草，禁止用自来水冲洗车辆；
- ◆ 扫卫生用水要适当控制水阀的开启度，防止水阀开启过大。

绿色运营

数字政通严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，制定《废弃物控制程序》《废弃物处理记录》，加强对废弃物的管理，确保将此对环境的污染在公司能力范围内降至最低限度。同时，公司通过加强日常培训，要求员工对各类废弃物进行分类收集、存放，防止将危险废物混入非危险废弃物中，对环境造成污染或影响。

危险废物	无害废物	生活废弃物
<p>涵盖范围</p> <p>废日光灯管、废电池、废硒鼓墨盒</p> <p>处置举措</p> <p>存放按照环境保护的要求，灯管、电池送往专用存放容器中；废硒鼓墨盒由供货商进行回收处理。</p> 	<p>涵盖范围</p> <p>废纸、废弃电子产品</p> <p>处置举措</p> <p>送往垃圾存放地点</p> 	<p>涵盖范围</p> <p>生活垃圾</p> <p>处置举措</p> <p>及时送往垃圾存放地点，防止因存放时间过长，产生异味影响环境</p> 

可持续供应链

数字政通致力于打造负责的供应链，不断深化供应商的合规管理，携手供应商共同发展。公司依据《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》以及运营所在地相关立法规定，制定《采购过程控制程序》《供方调查评定表》，对采购过程及供方的评价和选择进行控制，为供应商提供公平竞争的平台。同时要求各子公司均建立公开、公平、公正的供应商准入及招标管理机制，明确相关部门在供应商准入、评价及淘汰管理工作中的职责范围。

公司确定合格供应商时，不但会从资质、信誉、质量等方面进行考虑，还会考虑所供应原辅料的环境、安全风险影响因素，在质量、价格、信誉等都符合的条件下，应优先选择环境及风险控制管理较好的合格相关方。采购合同签订前，公司会向相关方宣传环保方针，必要时在合同中明确规定环境保护、安全防护要求的有关条款及赔偿措施。

关键绩效		
<p>供应商总数</p> <p>450家</p>	<p>签署供应商行为准则的百分比</p> <p>95%</p> <p>注释：包括一次供应商或非关键供应商</p>	<p>公司内部通过可持续采购培训的采购员比例</p> <p>96%</p> <p>注释：通过可持续采购培训的采购员比例依据公司内部标准进行考核与统计</p>

关于本报告

◆ 概况

本报告是北京数字政通科技股份有限公司（以下简称“数字政通”、“公司”、“我们”）发布的第一份环境、社会及公司治理 (ESG) 报告。本报告详细披露了北京数字政通科技股份有限公司 2023 年度在环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在向各利益相关方阐述数字政通在环境、社会及公司治理方面的政策、措施及成果。

◆ 时间范围

本报告为年度报告，时间界限为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容超出上述范围，在所涉及处予以说明。

◆ 编制依据

全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards)；

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-ESG 5.0)；

联合国《可持续发展目标企业行动指南》(SDGs)；

深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》

◆ 数据来源与可靠性声明

报告使用数据来源包括政府部门公开数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、行政文件及报告和第三方评价访谈等。本报告披露的所有内容和数据已经由北京数字政通科技股份有限公司董事会审议通过。

数字政通承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，公司董事会对其内容真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

◆ 报告获取

为了践行低碳环保和可持续发展的理念，本报告主要以电子文档的形式发布在深圳证券交易所网站 (www.szse.cn) 及巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)。

◆ 联系方式

联系地址 | 北京市海淀区东北旺西路 8 号中关村软件园 9 号楼国际软件大厦

联系电话 | 010-56161666

电子信箱 | egova@egova.com.cn

指标索引

报告框架	ISDS	GRI 标准 2021	CASS ESG-5.0	SASB
董事长致辞	S1、S2	2-13	P2	
走进数字政通				
公司简介	S1	2-1、2-6	P4	
发展历程		2-1	P4	
资质荣誉		2-1		
可持续发展变革者				
可持续影响力企业				
可持续发展管理	S1	2-9、2-22、2-29、3-1、3-2、3-3	G3	
可持续发展策略	S1、S2	2-4		
聚焦数字经济，推动新质生产力发展				
数字治理核心平台		203-1、203-2、2-6		
数据运营服务核心运营商		203-1、203-2、2-6		
守护城市生命线		203-1、203-2、2-6		
责任公民				
信息安全保护				
研发创新	S1	201-1、203-1、203-2		HC-MS-410a.1.
品质服务	S1	201-1、403-8		HC-MS-250a.1.、 HC-MS-250a.3.
合规运营				
公司治理	S1	2-9、2-10、2-11、2-16、2-27	G1	
党建引领				
风险合规	S1	2-27	G1	

报告框架	ISDS	GRI 标准 2021	CASS ESG-5.0	SASB
社区共建				
员工权益	S1	401-1、401-2、 401-3、406-1、407-1、 408-1、409-1	S1	
发展与培训	S1	404-1、404-2、404-3	S2	
职业健康与安全	S1	403-1、403-2、 403-3、403-4、403-5、 403-6、403-7、403-8	S3	
携手伙伴同行				
守护地球				
应对气候变化	S2	201-2、304-1、304-2、 304-3	E5	HC-MS-410a.1.
环境管理	S2	203-1	E1	
绿色运营	S2	301-1、303-1、303- 5、2-27、2-28、303-2	E2、E3	
可持续供应链	S1	306-1、306-2	S5	HC-MS-430a.1.、 HC-MS-430a.2.、 HC-MS-430a.3.
附录				
关于本报告			P1	
指标索引		308-2、414-1、414-2	A5	

免责声明

尊敬的股东、利益相关者和各位关注公司可持续发展的人士：

作为负责任的上市公司，我们认识到环境、社会和治理 (ESG) 问题对企业的重要性，并致力于在这些领域展示领导力和责任。我们编制的 ESG 报告旨在向各方沟通我们的可持续发展战略、绩效和承诺，以及我们在实现这些目标过程中所面临的挑战。

在此，我们郑重声明以下事项：

信息的准确性与完整性：本 ESG 报告中包含的所有信息均以我们认为合理的方式准确反映了公司的 ESG 绩效。我们已采取合理的步骤确保信息的准确性和完整性，但无法保证这些信息在未来不会发生变化或不会受到外部因素的影响。

未来展望与风险因素：ESG 报告中可能包含对未来的预期、计划、目标和战略，这些都是基于我们当前的判断和预期。然而，由于未来情况的不确定性，这些展望可能会受到多种因素的影响，包括但不限于市场条件、法规变化、技术进步和竞争环境等。因此，我们无法保证实际结果与这些展望完全一致。

第三方数据和意见：本报告可能引用或涉及第三方提供的数据、观点或研究结果。尽管我们已尽力核实这些信息的准确性和可靠性，但我们对这些第三方信息的准确性不承担责任，也不对其造成的任何损失或损害负责。

限制性条件：ESG 报告中的信息仅供参考，并不构成投资建议、法律建议或其他专业意见。任何人在作出投资或决策之前，应当根据自己的具体情况和需要，寻求适当的专业建议。

免责声明的适用范围：本免责声明适用于所有与本 ESG 报告相关的信息和内容，无论是书面形式、口头形式还是以其他方式提供的信息。

在编制本 ESG 报告过程中，我们努力确保尽可能提供准确、全面和可靠的信息，以便各方能够全面了解我们的 ESG 绩效和承诺。然而，我们明确声明，本免责声明不会减少或限制我们在适用法律下的任何责任或义务。

最后，我们真诚感谢您对我们的关注和支持，我们将继续努力，确保公司在 ESG 领域的可持续发展。



 联系地址 | 北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园9号楼国际软件大厦

 联系电话 | 010-56161666

 电子信箱 | egova@egova.com.cn