



2023年度 社会责任报告

福建三钢闽光股份有限公司

Sansteel MinGuang Co., Ltd., Fujian

股票代码：002110 股票简称：三钢闽光

前 言

本报告是福建三钢闽光股份有限公司（以下简称公司）发布的第十七份年度社会责任报告，与公司年度报告同时发布。

本报告介绍了公司从 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日履行社会责任的具体实践。在报告期内，公司始终践行社会责任，持续致力于建设高效科学的企业制度，保障股东权益特别是中小股东的权益，使得客户、员工、投资者和各方参与者都能获得长期的价值提升。

为了真实反映公司 2023 年度企业社会责任的实践与发展，本报告将主要从社会责任相关的各个角度阐述公司一年来在股东权益保护、职工权益保护、供应商、客户和消费者权益保护、环境保护与可持续发展、精准扶贫和社会公益等方面的工作。

第一章 综 述

公司于 2001 年 12 月 26 日经福建省人民政府批准登记成立。2007 年 1 月，公司首次向社会公开发行股票，并于 2007 年 1 月 26 日在深圳证券交易所挂牌交易，股票简称“三钢闽光”，证券代码“002110”。公司是福建省钢铁龙头企业，现有公司本部、泉州闽光、罗源闽光等主要生产基地，具备年产钢能力 1,200 万吨，主要钢铁产品有“闽光”牌建筑用材、金属制品材、中厚板材、机械制造用圆钢、H 型钢五大系列。公司“闽光”商标是福建省著名商标，2009 年 8 月“闽光”牌螺纹钢、线材获得上海期货交易所批准，注册成为“上期所”钢材交割品牌。

2023 年，受地缘政治、房地产持续下行等国际国内多重因素影响，原燃材料成本居高不下，钢材价格低位运行，钢铁行业盈利能力大幅下降。公司同时叠加产能升级改造，各类平衡被打破等问题，生产经营较为困难。面对严峻形势，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真推进产能置换、产品结构调整、数字化转型等各项工作，实现了平稳发展。

2023 年，公司荣获第十八届中国上市公司董事会“公司治理特别贡献奖”；

公司荣获中国证券报“金信披奖”，公司连续五年（2018-2022 年度）获得深交所信息披露工作考核 A 类评级；公司在 2023 年《财富》中国 500 强排行榜中位列 294 位。

公司秉承国企担当，坚持打造卓越品质，狠抓产品质量控制，竭诚为客户提供高品质的产品和服务；坚持绿色发展理念，大力推进安全生产标准化，积极主动开展环保超低排放改造，走绿色、生态、环保的发展之路，公司上榜国家和省级“绿色工厂”，被评定为 AAAA 国家级旅游景区和国家级工业旅游示范基地，2023 年三钢工业旅游区荣获“金牌观光工厂”和“四钻级智慧景区”；坚持创新驱动发展，大力加强技术创新，全面推进智能制造；坚持和谐发展理念，积极维护债权人和职工的合法权益，诚信对待利益相关者，主动参与各种社会公益事业，努力回馈社会。

本报告根据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》《福建三钢闽光股份有限公司社会责任制度》等相关文件进行编写，以公司 2023 年度工作为重点，向社会各界全面展示公司在从事生产经营活动中，履行社会责任方面的重要信息。我们真诚希望社会各界可以通过本报告加深对公司的认识，并诚恳地接受社会各界的监督，促进公司在履行社会责任、构建和谐等方面做得更好。

第二章 股东和债权人权益保护

公司通过不断完善公司法人治理结构、建立健全内部管理和控制制度，积极开展投资者关系管理工作，保证信息披露的真实、准确、完整，进一步规范公司运作，提高公司治理水平，公平公正对待所有股东，维护全体股东和债权人的合法权益。

一、完善法人治理结构，切实保护中小股东权益

经过持续努力，公司建立了健全的现代公司治理制度，内部管理和控制制度体系实现常态化有效运行。公司法人治理结构明确了决策、执行、监督等方面的职责权限，形成科学有效的职责分工和制衡机制，股东大会严格履行作为公司最高权力机构的各项职责；董事会及时制定公司经营计划和进行重大事项决策；监事会认真加强财务、风险管理和内部控制等内部监督约束；管理层积极组织各项经营管理活动；同时，董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬

与考核委员会四个专门委员会，促进董事会科学、高效决策。

根据《上市公司独立董事管理办法》以及《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》等相关规定，2023年公司修订了《独立董事制度》以及各专业委员会会议事规则，制定了《独立董事专门会议工作制度》；结合公司自身实际情况，召开了独立董事专门会议，保障独立董事行使职权。公司尊重股东权益，特别是中小股东权益。2023年公司共召开了3次股东大会，严格按照《公司法》《上市公司股东大会规则》及《公司章程》等规定和要求，规范股东大会召集、召开、表决程序，各次股东大会均采用网络与现场表决相结合的方式召开，当审议影响中小投资者利益的重大事项时，对中小投资者的表决均实行单独计票，单独计票结果及时公开披露，确保了全体股东特别是中小股东享有平等地位，能够充分行使自己的权利，参与公司重大事项的决策。

二、严格履行信息披露义务，加强投资者关系管理

公司认真做好信息披露工作，严格按照相关法律、法规及规范性文件的要求，真实、准确、完整、及时、公平地披露公司信息，便于社会公众及时了解和掌握公司运营状态。特别是对于可能影响股东和其他投资者投资决策的重大信息，第一时间对外发布、报送，并依据内幕信息知情人登记管理制度，做好内幕信息保密、登记工作，严格按照格式要求及时、规范做好公司内幕信息知情人报备、报送工作，保证公平对待所有投资者，规范了内部信息披露工作程序，不存在选择性披露，确保了广大投资者的知情权。2023年，根据公司发展需要，先后召开了11次董事会、5次监事会、3次股东大会。根据上市公司监管要求，及时、规范做好2022年年度报告、2023年半年报、季报、《关于董事会、监事会完成换届选举及聘任高级管理人员的公告》《关于开展期货套期保值业务的公告》《关于提名非独立董事候选人的公告》《关于聘任公司总经理的公告》《关于2024年度公司及子公司使用闲置自有资金进行投资理财的公告》《关于2024年度公司及其子公司日常关联交易预计的公告》等定期报告和临时公告的披露工作。

为加强投资者的沟通，提高投资者对公司全面的认识，公司设立了接待投资者咨询专线电话，专人接听投资者电话咨询；并设有网络平台，由专人负责网站维护、资讯更新等工作；还安排专人做好投资者来访接待工作，并按照规定要求来访、调研人员签署保密协议并及时报备、披露；公司参加了由福建证监局、福建省上市公司协会与深圳市全景网络有限公司联合举办的“2023年福建辖区

上市公司投资者网上集体接待日活动”，同时召开了 2022 年度业绩网上说明会，公司总经理、董事会秘书、独立董事、财务总监等与投资者在线交流，就投资者提出的 13 个问题，给予了认真的解答，回复率达 100%。公司通过开展上述多种形式的投资者关系管理活动，解答投资者的疑问，使广大投资者及时了解公司的情况，进一步加强了公司与投资者间的沟通。

三、确保财务稳健，切实维护债权人的合法权益

公司在追求股东利益最大化的同时，高度重视对债权人合法权益的保护，严格按照与债权人签订的合同履行债务，及时通报与其相关的重大信息，积极保障债权人的知情权。公司在各项重大经营决策过程中，充分考虑债权人的合法权益，努力保持稳健的财务政策，保证公司财务安全。公司通过建立健全资产管理和资金使用制度，保障资产和资金的安全；加强资金预算管理和财务风险控制，构建稳健的财务结构；充分遵守信贷合作商业规则，按合同约定使用银行贷款，按期归还支付本息，诚实守信、合法合规，充分保障了债权人的合法权益。公司从未发生任何损害债权人利益的情形，已与各家金融机构形成了相互信任、相互支持的良好稳定合作关系。

第三章 职工权益保护

员工是企业生存和发展的宝贵资源，企业与员工是互相尊重、互相信任、互相勉励、共同成长的关系。成就员工价值、实现共同成长，是公司战略发展目标之一。公司秉承“人适其位，人人是才”的人才理念，把实现和维护全体员工的利益作为工作的出发点和落脚点，保障员工的各项权益，努力为员工创造良好的生活环境、工作环境、学习环境和发展环境，促进员工的价值实现和全面发展，实现员工与企业的共同成长。

一、保障职工基本权益，多层次提升福利待遇

2023 年，公司按照《劳动法》《劳动合同法》《工会法》《福建省企业集体协商和集体合同条例》等法律法规规定，认真履行公司《集体合同》以及《工资专项集体合同》《女职工权益保护专项集体合同》《职业病防治专项集体合同》，开展 50 名职工收入跟踪调查和集体合同履行情况专项检查活动，员工的权益得到有效保障。

2023 年公司职工的工资按市场规律和公平原则，更多向贡献大的人员和低

收入岗位倾斜，福利待遇严格执行国家规定，2023 年公司在岗职工人均年收入 116,563.57 元；同时，公司按时、足额为职工缴纳五险一金，为职工缴纳养老保险 16,675.79 万元、医疗保险 9,504.20 万元、工伤保险 1,094.96 万元、失业保险 520.14 万元、女工生育保险 540.31 万元，住房公积金年缴费 13,030.44 万元。

为多层次提高职工的福利保障，公司还建立了企业年金制度，2023 年企业年金缴费 7,482.13 万元；建立补充医疗保险制度，全年企业补充医疗保险共补助 8,825 人次，补助总金额 1,367.27 万元；建立救济抚恤政策和困难职工帮扶制度，公司积极参加三明、泉州等城市的职工医疗互助活动。2023 年公司共有 1,860 人次享受市医疗互助补贴，金额达 217.47 万元。2023 年公司组织职工健康体检 8,460 人，参检率 98%，女职工普查体检人数 2,214 人，参检率 94%；组织女职工参保“女性安康险”，2023 年投保人数为 1,577 人，保费为 12.06 万元。

2023 年公司组织职工赴武夷山休养 7 期、永泰休养 4 期、连江休养 9 期、清流天芳悦潭休养 4 期，合计 865 人；2023 年 6 月，启动优秀技术工人赴上海开展“山海不远·沪明情深”疗休养活动，全年共组织 5 期 198 名优秀技术工人赴上海疗休养。2023 年公司为工会会员发放生日礼物 313.59 万元，发放节日慰问品 2,412.63 万元，其中扶贫产品 670.93 万元。

二、加强劳动保护，保证安全生产

2023 年，公司认真落实上级部门有关安全生产指示精神和工作部署，坚持以人为本，坚持人民至上、生命至上，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，牢固树立“科学发展、安全发展”的理念，加强安全法律法规的学习宣贯，深入开展安全风险分级管控和隐患排查治理，持续开展安全生产标准化提升工作，建立健全精准问责考核，严格事故责任追究，推动落实全员安全生产责任制，进一步提高员工安全责任意识，公司的安全管理水平有了较大地提高。全年职业健康体检率 100%；职业病危害因素检测合格率 95%；安全教育培训全员覆盖率 100%；隐患整改率 100%。

（一）全面落实安全教育培训工作。深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述及指示批示精神，认真落实安全生产十五条硬措施和福建省 66 条细化措施。组织开展矿山、工贸企业等重大事故隐患判定标准的宣贯培训。围绕安全生产月活动主题“人人讲安全，个个会应急”，开展生产骨干安全管理提升培训、

动火危险作业安全警示教育、重大事故隐患专项排查与整治等 156 项活动。组织新任班组长安全教育 286 人、公司级安全教育 666 人；组织特种设备作业人员、“三项岗位人员”复审培训 1,808 人、初审培训 1,033 人，组织特种作业人员延期复审 600 人；组织生产骨干安全管理提升培训 14 期 1,216 人。

(二) 严格落实安全生产劳动保护管理工作。为确保安全生产，全年安全生产费用投入 9,823 万元，并按相关要求完成年度安全生产责任保险投保。加强劳动防护用品发放管理，运行维护三钢劳保信息系统，核定劳保发放标准和人数，2023 年劳保领取费用支出 1,450.5 万元；认真做好夏季安全生产防暑降温工作，组织发放防暑降温清凉饮料共计 418.63 万元。组织接触放射作业人员体检 25 名，安排住院治疗 66 名，办理尘肺职工旧伤复发治疗申请 68 名。持续组织开展职业病危害因素检测，开展有毒有害气体防护设施监督管理。深入推进智能运营安全管理信息系统建设，2023 年 9 月份公司安全管理信息系统上线投运；安全管理信息系统涵括安全风险分级管控、隐患排查治理等 19 个业务功能模块以及安全管理综合门户、可视化监管中心、移动应用、外委实名制系统、危险气体集控系统等，公司安全管理信息系统的上线运营，有效提升了公司的安全管理效能，强化了公司安全生产劳动保护。

(三) 强化落实安全生产过程管控。根据合规性评审及企业管理需要，2023 年度公司修订了《三钢隐患排查治理制度》《三钢安全生产费用提取和使用管理办法》等 19 项制度，修订并通过备案《生产安全事故应急预案》（包括综合预案 1 个、专项预案 8 个、现场处置方案 10 个）。公司按照《市场监管总局办公厅关于开展“特种设备企业主体责任推进年”活动的通知》（市监特设发〔2023〕33 号）等文件要求，落实特种设备使用安全主体责任，制定了《落实特种设备使用安全主体责任管理规定》。按照《三钢隐患排查治理制度（2023 年修订）》规定，持续开展综合检查、专业检查、节假日检查等隐患排查治理工作，重点对高温熔融金属、冶金煤气、有限空间、动火作业、外协施工等事故易发的重点场所和关键环节开展检查督查。按照公司《现场管理等专项考核方案》规定，每月深入二级单位生产区域、检维修项目开展安全专项检查与考核。2023 年，公司督促办理 1,106 份安全/环境管理协议书；排查事故隐患 13,451 条，均按四个 100%落实整改；组织开展特种设备年度检验工作，配合特检院完成 396 台通用桥式起重机、17 台锅炉和 316 台压力容器、46 台电梯、12,518.29m 压力管道定期

检验；完成 1 台锅炉、29 台起重机械、40 台容器、5,385.89m 压力管道停用及注销；做好特殊作业管理工作，审批一级和特级动火证 7,058 份，降级动火证 32 份，监督落实动火作业安全措施；开展有限空间再辨识工作，辨识出有限空间 2,176 个，更新现场有限空间安全告知牌和警示标示牌。

（四）强化安全监测管理。制定特种设备年度检验计划，按照检验计划要求，相关单位提前做好预检验准备工作，对存在安全问题的设备及时整改，确保定期检验顺利通过。公司全年安排 666 台特种设备检验和校验。

2023 年度，公司未发生重大安全事故。

三、多维度开展职业培训，提升职工综合素质

公司高度重视人才培养和职工素质的提升，着力加强经营管理人员队伍、技能人才队伍、专业技术人才队伍建设。2023 年累计举办培训项目 2,648 期，参加培训学习 8.06 万人次，培训投入金额 329.36 万元。

（一）党员教育培训

坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，推动党员干部学深悟透党的创新理论，把巩固拓展主题教育成果体现到推进公司组织机构改革、数字化转型、生产效率提升、安全环保等工作中。通过党委理论学习中心组、党支部“三会一课”、专题学习、主题党日等形式，教育引导党员干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。加强教育和引导，抓好入党积极分子和青年团员的教育培训工作。

（二）经营管理人员培训

1. 坚持各单位部门中心组学习制度。紧紧围绕党和政府重大会议，公司职代会、生产经营例会等会议和文件精神，加强思想政治、廉政建设等的学习和教育。

2. 加强领导干部政治素养和履职能力培训，为全面履行岗位职责奠定坚实基础。充分利用三钢万寿岩学院平台，依托高等院校培训师资，全面实施高中层领导干部和优秀年轻干部轮训工作；通过聘请国内名师专家开设专题讲座，举办“闽光大讲堂”，学习先进企业管理理念，不断提升经营管理人员的管理理念和综合素质。

3. 组织管理人员到先进企业进行参观、学习和调研，学习先进管理理念和经验，并开展相应的对标挖潜活动。

4. 根据数字化转型和智慧钢厂建设计划，对经营管理人员进行数字化、智能

化培训，培养符合数字化所需的经营管理人员。

（三）专业技术人员培训

1. 按照数字化、智能化转型和智慧钢厂建设工作的推进进程，依托宝信软件公司和中冶赛迪开展各类数字化平台、智能制造技术和应用等培训，做好数字化、智能化和信息化等项目运行和上线的培训。

2. 依托福建省继续教育公共服务平台有序组织专业技术人员继续教育，开展公需科目和专业科目线上线下培训，鼓励专业技术人员结合培训开展自学，学深学透课程内容，提高自身素质与能力。

3. 鼓励专业技术人员和首席、卓越工程师及时总结生产技术、设备和安全等方面技术理论、实践知识和经验，开展各类专题培训。组织外出学习和交流的专业技术人员，归纳并总结其他企业的先进技术和经验，开设专题讲座和技术研讨，普及先进技术。

4. 结合部门业务理论、实践知识和常用的法律法规、规章制度，有针对性地开展新品开发、技术研发、工艺标准、设备管理、工程管理、安全环保管理、现场管理、法务管理、市场营销、人力资源管理等专业领域的培训。

5. 选送专业技术人员参加东北大学、北京科技大学等高等院校和中钢协组织的各类新技术、新工艺、新产品专题培训，参加国内外钢铁行业交流会议，学习国内外先进的钢铁冶金技术，培养一批具有影响力的行业专家。

6. 围绕产能置换、产品结构调整、技术攻关项目和对标挖潜，组织专业技术人员到高等院校、科研机构、设备厂家、工艺技术和管理水平领先企业考察培训，为公司开展技术集成、技术创新、新产品研发和对标挖潜等提供有力支持。

（四）生产操作人员培训

1. 结合数字化转型和智慧钢厂建设需要，组织各岗位各工种数字化转型培训，全面培养数字化工匠。

2. 全面推进操检合一，大力开展操检合一岗位培训。以操检合一岗位标准作业流程编写为基础，举办操检合一岗位人员在操作、点检、维护等方面的理论及技能培训，组织操检合一理论技能的考试考核，鼓励操作和维修人员一岗多证、一专多能。

3. 坚持“先培训、后鉴定”、“缺什么、补什么”和“一专多能”等原则，结合公司职业技能等级认定工作，以提高生产操作人员的理论和实践水平为目的，

对生产操作人员理论知识和实践技能进行全方位的提升。

4. 做好高技能人才传承与培养工作。组织开展首席技师讲坛，积极鼓励首席技师、特级技师、高级技师等高技能人才及时总结技能经验，采取“名师带徒”、公开授课、技能指导等形式，传承高超技艺。

5. 举办职业技能竞赛，开展技术比武、岗位练兵。积极选拔人员参加全国钢铁行业职业技能竞赛和各类省级职业技能竞赛，举办“三钢闽光杯”第九届福建省钢铁行业职业技能竞赛，以技能比赛促员工技能提高，并组织各单位开展形式多样的技术比武和岗位练兵。

6. 组织各类生产工艺优化、设备维护检修技能的专题培训。举办特种作业工种取证、复核培训班，加强管理考核，严禁无证上岗。

7. 继续开展岗位标准作业流程落地工作，对编写完成的岗位标准化作业流程进行强化培训和考试。

（五）开展各类专项培训

1. 企业文化培训。加强厂情教育，加大对机构改革、转型升级、降本增效等重点工作的宣传，通过吹号角、消杂音，激发干部职工的危机意识和内生动力，形成团结一致向前看的共识。大力宣扬三钢文化、弘扬三钢价值观，开展课堂培训、会议讨论、先模人物宣讲和知识竞赛等多种形式的企业文化宣传和教育活动，在全体员工中形成统一的价值观和企业文化核心理念。

2. 班组长培训。对班组长进行生产管理、安全管理、现场管理、员工心理和人力资源管理 etc 基层管理知识的培训，引导广大班组长不断提升综合素质、管理能力、创新意识和领导艺术，实现由生产型向管理型转变、由传统型向创新型转变、由实干型向知识型转变、由单一型向复合型转变，推动班组建设工作上台阶、上水平。

3. 安全、环保、质量、测量、能源、两化融合、绿色工厂、冶金安全生产标准化和海关法律法规知识培训。根据两化融合与 QEOMEn 管理体系、汽车质量体系、船级社认证、海关认证和其他各种产品认证对培训的要求，做好专业理论、业务知识、管理体系和产品认证等知识及法律法规的培训。

4. 新进公司人员培训。对新进公司的高校毕业生、技校生、退伍军人等，开展企业文化教育、劳动纪律、安全环保质量、专业技术知识和岗位操作知识和技能等方面培训，帮助新进公司员工尽快适应岗位、融入企业。

第四章 供应商、客户和消费者权益保护

公司把质量、品牌、服务，作为企业生存发展的永恒主题，坚持走质量效益型道路。坚持质量领先、诚信经营，建立完善规范的销售服务体系，从组织、制度、监督、反馈、落实等各个环节持续改进服务水平，倾心服务客户，坚持合作共赢，不断满足社会需要，为社会创造财富；诚信经营，与用户建立了相互信任、相互支持的长期合作关系，公司奉行“精致品质、精诚服务”的品牌理念，以用户需求为最大追求，处处为用户着想，实施全方位的顾客满意战略。

公司以市场为导向，以客户为中心，不断探索优化营销方式，调整营销策略，建立了广泛的市场网络体系。与国内大型用钢企业建立了长期战略合作关系，形成直供和代理同时发展的营销服务构架，依靠过硬的产品质量和优质服务赢得了广大客户的信赖。

一、建章立制、互惠共赢，与供应商建立长期合作关系

（一）公司崇尚诚信服务的经营理念和行为准则，交易活动严格遵守国家法律法规，遵循公开、公平、公正和诚实守信、竞争择优的原则，并不断加大招标公告的透明度，让供应商平等地获取信息。如：信息公告与采购实施之间留有足够的时间；发布信息的渠道具有广泛性和便利性；信息的表达尽可能准确、明了，避免发生误会和误导等。

（二）严格执行公司供应商管理办法，加强供应商管理、优化供应商队伍，建立长期稳定的采购渠道，与供应商维持友好合作关系。

1. 新增供应商管理

（1）公开招标引入。在中国采购与招标网发布招标公告，符合招标公告条件的供应商按要求提供企业法人营业执照、开户许可证等相关资料，如实填写《供应商基本情况登记表》，相关部门人员、业务科室以及分管领导等共同把关审核相关资料，确认形成《新增供应商评审表》。严格把关供应商的新增流程，选择质量有保障、价格有优势的潜在供应商开展业务往来。

（2）除公开招标外，其他拟新增的供应商都要进行初次评价，按要求如实提供企业营业执照、开户许可证、与其他钢厂往来业绩证明等其他需提供的材料，初次评价合格才具备供应商资格，根据意向品种参加相应供应商的选择。

2. 供应商的定期评价

定期组织业务科室、有关部门的相关人员，采用 ERP 系统定量考核和人工定性考核相结合的方式对供应商进行评价分类，淘汰不合格供应商，保护合格供应商权益。与优秀供应商建立共担风险、互利共赢、共同发展的中长期合作关系。

3. 建立供应商选择体系，营造公平、公正、公开的采购环境。将供应商评价与考核结果应用于采购供应商选择，减少人为因素，规避供应商选择环节风险，使更多的优质供应商参与竞争。

（三）妥善保管供应商信息，及时做好供应商信息变更的复审和修改，绝不使用或转售供应商信息牟利。在招投标过程中严守商业秘密纪律，做到供应商情况保密、评审专家信息保密、评审情况保密、招标文件保密、标底保密等。

（四）妥善处理好供应商提出的投诉和建议，不得阻碍供应商投诉，不得无故拒绝供应商投诉。在公司公告栏处设置意见箱，及时做好供应商投诉的受理、答复或处理等工作。

（五）对供应商的保护和惩罚是相辅相成的。供应商提供的商品或服务存在严重缺陷的，即使使用方法正确仍可能对人身、财产安全造成危害的，应立即向有关主管部门报告并告知使用单位，同时采取防止危害发生的措施。敦促供应商遵守商业道德和社会公德，对拒不改进的供应商拒绝采购其产品。对违规供应商按违约责任进行处理，情节严重的取消供应商资格，列入黑名单，不得再与其发生任何业务往来，以达到净化供应商队伍的目的，从另一方面也保护了其他供应商的权益。

（六）加强关键、敏感岗位风险防控管理，提高采购人员廉洁从业意识。

1. 认真贯彻公司《关于严肃开标评标纪律的通知》等有关文件精神，完善招标室的设施，要求采购人员严格执行招投标的各项规定，交易部门主动接受有关部门的监督和检查。

2. 做好敏感岗位任职情况表，建立敏感岗位人员业务交流档案；对敏感岗位人员定期或根据工作需要不定期进行轮岗交流或对工作范围进行轮换；组织关键、敏感岗位人员签订《关键、敏感岗位人员廉洁承诺书》；经常性开展廉洁从业教育，强化采购人员廉洁从业意识，提高采购人员抵御各种风险的能力，结合采购工作拍摄廉洁微视频，传递廉洁正能量。

3. 对单项合同金额大于 5 万元或年累计金额 10 万元以上的所有交易活动，

需与供应商每年至少签订一次《承诺与保证书》，并作为合同的附件，履行诚信经营、廉洁经营义务，明确违约责任。严肃采购经营纪律，采购人员与供应商一起，共同预防和遏制各类腐败行为的发生，防范商业贿赂。

二、提升产品服务品质，铸就卓越“闽光”品牌

公司以产品优质稳定、服务高效优质为抓手，着力建设企业的质量优先文化，努力实现“打造精品钢企、铸就卓越品牌”的企业愿景，生产出顾客满意、企业受益、员工引以为荣的精品钢材，实现厂商双赢，让顾客满意。

（一）建立持续改进的质量管理体系

公司高度重视质量工作，“质量第一”始终是经营管理的根本方针，持续推动公司质量管理水平的不断提高。

公司严格按 ISO9001:2000 质量保证体系标准建立质量管理体系，并于 2003 年取得中方委质量体系认证证书。为确保质量管理体系持续有效运行，公司建立一支素质高、数量多的内审员队伍，公司还拥有数名国家注册高级审核员、审核员、实习审核员，为质量管理体系的有效运行奠定了坚实基础。每年根据体系运行情况，对《质量手册》和程序文件进行修订。每年定期组织内审、管理评审，内审、管理评审的有效性良好且具有一定的深度。在年度的管理评审会上，公司领导、各单位对质量体系运行所出现的问题进行系统分析，确保质量管理体系有效运行。质量管理体系通过多年的有效运行和持续改进，各项管理制度日趋科学、规范，产品质量稳定，质量管理更为有力，具备了自我完善和持续改进功能。2007 年，公司导入卓越绩效管理新模式，进一步提升企业的管理实效，以“管理极致、消耗极限”的管理理念狠抓精细化管理，追求卓越。

（二）先进的检测设备和设备管理体系

公司坚持以人为本，精细设备管理，始终把加强设备的检修与维护、及时治理设备隐患，确保主要生产设备安全、高效、长周期稳定运行作为设备管理工作的中心任务；把设备点检制、故障诊断与状态监测及计算机辅助设备管理作为现代化管理的方法和手段加以推广应用。实现了特大设备事故为零；主要生产设备利用率达 90% 以上；主要生产设备事故及故障停机率小于 8%，为公司的快速发展提供了强有力的设备保障。

为确保产品质量，公司配备了完善的理化检测手段和计量设施。先后从美国引进了 Vista-MPX 型和 OPTIMA5300V 型 ICP 光谱仪、一台荷兰 PW2400 型和一台

瑞士 ARL9800 型 X 荧光光谱仪、二台德国斯派克公司的光电直读光谱仪等大型分析仪器设备。生产工艺流程中主要工序的化学成分、温度、重量、几何尺寸及力学性能等计量、检测设备齐全，质量控制的计量检测率达 100%。公司于 2003 年 8 月通过国家计量检测体系认证，实现了计量工作与国际互认、国内最高层次接轨的目标。公司质量计量部中心检验所于 2005 年通过中国实验室国家认可。

（三）建立严格的生产过程质量控制

稳定的产品质量离不开严格的生产过程控制，离不开从原料到半成品乃至成品的严格把关。

公司加强原辅料控制与管理，根据采购的物资对最终产品质量的影响程度，实行 A、B、C 分类管理。一方面严格按《采购管理程序》规定，做好合格供方的评价，建立合格供方档案及供货质量记录，作为年度复评的依据，对合格供方进行严格控制，促进其产品质量提高。另一方面坚持与供方互利的经营理念，加强与供方合作与沟通，与主要的合格供方建立长期稳定的合作关系并实现了双赢，确保了原材料的稳定供应。加强 A 类物资的进厂检验，每批进厂物资必须通过质量计量部检验，出具合格报告单后，才能进行结算。进厂的不合格产品严格按《不合格品控制程序》要求，必须经生产、质量、技术部门评审确定处置意见后，才能进行处置，确保了不合格产品不被非预期使用。

公司按 ISO9001 标准要求分别建立了《生产过程控制程序》《生产设备管理程序》《生产工艺管理程序》《不合格品控制程序》等过程控制程序，使生产过程受到严格监控，杜绝不合格品流入下道工序。在各生产工序，对产品质量特性产生重大影响的关键部位、道次设立质控点。为了保证过程质量的稳定，确保最终产品质量稳定，公司把各工序关键质控点参数纳入 MES 系统管理，实现工艺质控点的在线监控、数据存储、工艺事故分析，最终形成工艺纪律的表单化考核。同时公司技术中心牵头对各工序质量控制点进行梳理，对关键工艺控制点进行完善和归集，实现所有关键工艺控制参数在线自动采集，建立一级系统的数据采集工作，实现基础工艺数据数字化，并建立分析模型，进而实现数据自动跟踪、预警和自动识别的功能。

公司产品已在中国人民财产保险股份有限公司投保质量责任险。为了对产品质量负责，公司严格按标准及《产品监视与测量程序》规定把好出厂产品质量关。同时依托智能制造系统，开发炼钢、轧钢的全程质量检验功能，对生产过程的各环

节进行检验判定，实现全程质量检验跟踪，自动判定产品等级以及是否满足订单要求。按各产品类别判定是否符合标准及客户需求的功能，并以认证产品质量所需的相关项目为中心发行质保书。多年来，公司从未发生产品未经检验流入市场的情况。

（四）售后产品技术服务

公司建立了完善的售后服务管理体系，对客户施行 VIP 管理制度，认真、及时、妥善地对待和处理用户的每一起投诉。2023 年共接到质量投诉 374 起，构成质量异议 160 起，投诉处理率和异议结案率均为 100%。

为客户提供超值服务，公司在福建、广东设立服务站，长期派人驻点服务，以反应迅速、处理问题得当赢得客户好评，努力从单纯的解决质量问题向为客户解决问题的技术服务迈进。公司从 2001 年起建立了顾客满意度测量体系，就产品质量、服务质量、价格水平、交货期等，每年定期对几百家顾客进行满意度指数测量，顾客满意度始终保持在高水平。2023 年度钢材产品总体顾客满意度为 98.6%，达到公司 QEO 管理体系年度目标要求。

公司始终视顾客为“衣食父母”，“急用户所急，想用户所想”是公司的服务宗旨。公司坚持以顾客为中心的工作思路，不断识别和研究新的市场条件，并千方百计满足顾客新的需求。为强化与用户的沟通，公司每年定期召开两次用户座谈会，董事长、总经理及生产、质量、销售等主要领导到场广泛听取用户的意见和建议，对优秀客户进行表彰。鉴于公司在售后服务方面做出的突出成绩，公司连续数年被福建省质量管理协会授予“福建省用户满意产品”、“福建省用户满意企业”荣誉称号；被中国质量管理协会授予“全国市场质量信用 AA 级用户满意企业”、“全国市场质量信用 AA 级用户满意产品”、“全国市场质量信用 AA 级用户满意服务”“全国用户满意等级★★★★用户满意”荣誉称号。

第五章 环境保护与可持续发展

公司作为城市钢厂，坚持以“绿色钢铁、高质量发展”为企业使命，以“打造精品钢企 铸就卓越品牌”为企业发展愿景，致力于打造“资源节约型、环境友好型、生态文明型”和谐企业。在这样的理念下，公司高度重视环保工作，设有独立的环保机构即安环部，履行公司保护环境职能，负责全公司范围内的环境管理工作，安环部下设环境保护室和环境监测站，分厂及二级单位设置有环保管

理机构和专（兼）职环保管理人员。公司建立了完善的环境管理制度，配备了技术先进的环保治理设施，严格控制污染物排放。根据公司生产、环保实际情况，编制《环境保护责任制》，进一步明确各单位、各部门和各级人员的环境保护职责，建立“党政同责，一岗双责，齐抓共管”的机制；制定《年度环保经济责任制考核办法》和《年度环保专项考核办法》，对在用环保设施运行状况、达标情况进行考核，结合在线监测设备和环保视频监控系统等技术手段，确保在用环保设施正常稳定运行。

公司积极开展环境管理体系认证和清洁生产审核，大力推进节能减排和环境保护工作。通过以环保效果好、大型化、现代化的先进工艺装备取代落后的生产装备，从源头上控制排污总量；通过技术创新、管理创新，最大限度的控制废弃物的产生和对钢铁冶炼过程中产生的余压、余热、废弃物综合回收利用。公司严格按照法律法规相关要求，确保污染物稳定达标排放，并对影响环境、安全、公共卫生的因素进行持续治理，改善环境质量。

2023 年，公司本部被三明市生态环境局评选为环保诚信企业；泉州闽光被泉州市生态环境局评选为环保诚信企业；罗源闽光被福州市生态环境局评选为环保诚信企业。

一、污染物达标排放情况及缴纳环境保护税情况

2023 年度，公司环保设施同步运行率达 100%。根据省、市环境保护部门对公司环保日常抽测、执法性监测结果显示，公司外排废水中各项污染因子全部达标排放，废气排放口各项污染因子全部达标排放。

2023 年度，公司未发生重大环境污染事故，未被环保部门处罚，所有污染物均实现长期稳定达标排放。

2023 年度，公司按时足额缴纳环境保护税，共缴纳环境保护税 662.45 万元，其中：公司本部 443.38 万元，泉州闽光 152.12 万元，罗源闽光 66.95 万元。

二、防治污染设施的建设和运行情况

2023 年度，公司累计投入环保专项资金约 11.82 亿元，其中：公司本部 8.74 亿元，泉州闽光 0.91 亿元，罗源闽光 2.17 亿元。

公司本部完成生产设施项目升级改造，4[#]焦炉、1[#]高炉、360m²烧结机及 2 套 80MW 煤气高效发电工程建成并顺利投产，同时配套环保设备 4[#]焦炉烟气脱硫脱

硝工程、焦化干熄焦环境除尘、1[#]高炉矿槽除尘、1[#]高炉出铁场除尘、360m²烧结机半干法循环流化床脱硫项目、360m²烧结机 SCR 脱硝项目等 23 项环保技改项目按照环保“三同时”要求，顺利投产运行。另外，实施了建设一炼钢屋顶三次除尘系统、一炼钢连铸除尘系统、烧结厂南区汽车卸料仓及混 2 圆盘除尘器改造项目、烧结厂南区预配料灰库及烧结气力输灰装置项目、炼铁南区原 2、原 9 线料场全封闭改造等 36 项超低排放改造项目。

泉州闽光建设新高炉出铁场除尘、矿槽除尘、皮带通廊封闭等配套环保设施，建设厂区初期雨水收集池改造，轧钢厂高棒车间噪音治理，炼铁厂、动力厂超低排放有组织部分的整改（在线监测设施及排放口规范化整改）。

罗源闽光实施了 110 吨转炉系统配套建设转炉一次、二次除尘等污染治理设施、55MW 煤气电站脱硫除尘改造工程、炼铁喷煤煤场改造工程、石灰石料场雾化抑尘工程、废钢配料车间二期工程，推进厂内车辆置换（清洁运输方式改造）工作、开展清洁运输门禁改造工作，同步推进运输车辆信息登记审核工作。

公司通过不断加大环保投入，全面提高了环保装备水平，有效提升生产过程中的治污控污能力，降低了污染物排放量。

三、建设项目环境影响评价及其他环境保护行政许可情况

公司坚持环境保护基本国策，认真贯彻《环境影响评价法》，严格执行建设项目环保“三同时”制度，污染减排工作不断取得新的突破，改善了企业环境面貌，提升了环保水平。

公司所有建设项目均通过环境影响评价，并通过环保部门批复和竣工环保验收（在建项目除外），如：焦炉升级改造项目（批复时间 2020 年 2 月、3[#]焦炉部分工程阶段性验收时间为 2023 年 7 月）、新建 220m²烧结机烟气 SCR 脱硝项目（验收时间 2022 年 12 月）、新建三高线项目（批复时间 2023 年 7 月，在建）等。罗源闽光的动力厂转炉煤气柜改造项目（批复时间 2023 年 12 月、在建）、年产 130 万吨高速线材生产线项目（批复时间 2023 年 12 月、在建）、同时三钢闽光产能置换（罗源闽光部分）及配套项目（批复时间 2022 年 5 月、验收工作正在推进）等。

已取得环保许可证情况：

公司本部已取得国家版《钢铁行业排污许可证》（证书编号：91350000158143618N001P,有效期至：2028 年 11 月 22 日）；《放射源辐射安全

许可证》（证书编号：闽环辐证[G0073]，有效期至：2028年7月11日）。

泉州闽光已取得国家版《钢铁行业排污许可证》（证书编号：91350524731869447F001P,有效期至：2028年3月7日）；《放射源辐射安全许可证》（证书编号：闽环辐证[C0328]，有效期至：2027年10月27日）。

罗源闽光已取得国家版《钢铁行业排污许可证》（证书编号：913501233107158374001P,有效期至：2028年1月16日）；《放射源辐射安全许可证》（证书编号：闽环辐证[A0251]，有效期至：2025年11月09日）。

四、固体废物综合利用情况

公司牢固树立“循环经济”理念，依靠科技进步，通过挖潜改造、节能降耗及资源综合利用，坚持可持续发展战略，实现固体废物的减量化、资源化、无害化。炼钢转炉钢渣、转炉除尘污泥、炼铁高炉水渣、轧钢系统氧化铁皮、各生产工序的除尘灰等一般固体废物实现综合利用，取得了显著的经济效益和社会效益。危险废物按国家有关法律法规规定交由有危废处置资质的单位进行安全处置，一般固体废物和危险废物安全处置率达100%，符合国家环保规范要求，符合工信部《钢铁行业规范条件（2015年修订）》要求，达到国内同行先进水平。

五、环境污染事故应急预案

为了有效地预防、减少环境污染事故的发生，提升快速、科学地应急处置能力，最大限度地减轻污染事故对人民生命、财产的危害，确保环境安全，公司认真开展企业环境风险评估，确定风险等级，根据风险等级编制了公司《突发环境事件应急预案》。为确保应急预案的有效性，每三年组织专业技术人员对应急预案进行修订。

2023年8月31日，公司本部《突发环境事件综合应急预案》（第四版）通过三明市生态环境局备案（备案编号350400-2023-001-H）。

2023年2月3日，泉州闽光《突发环境事件应急预案》（第四版）通过泉州市安溪生态环境局备案（备案编号350524-2023-005-H）。

2023年11月3日，罗源闽光《突发环境事件应急预案》（第四版）通过福州市罗源生态环境局备案（备案编号：350123-2023-006-M）。

2023年度结合设备大修、年终检修等时机开展危险废物、废水、废气、煤气、消防等多场次环保应急演练，提升了公司环境应急处置能力。

六、环境自行监测方案

公司严格落实国家有关企业自行监测的规定，编制自行监测方案并组织实施。公司制订了《年度企业自行监测方案》，认真按照监测方案要求，自行开展或委托有资质的第三方监测机构开展大气、水质、烟气、噪声等监测，自行监测范围覆盖了公司主要污染源。

公司本部自行监测内容包括：循环水系统水质和外排水质共 58 个监测点位、废气污染源 51 个、环境空气质量监测点位 2 个、噪声监测点位 8 个等。

泉州闽光自行监测内容包括：外排水总排口 1 个监测点位、雨水排放口 1 个、废气污染源 38 个、厂界噪声监测点位 4 个、无组织排放监测点位 4 个。

罗源闽光自行监测内容包括：废气污染源 44 个、噪声监测点位 4 个、无组织排放监测点位 8 个。

公司及时编制各类自行监测报表、简报，定期发布环境信息，编制自行监测开展情况年度报告，自行监测工作做到了定点准确、操作规范、数据可靠、上报及时。

七、2023 年度公司主要环保指标

指标名称	单位	指标值	备注
吨钢新水消耗	m ³	2.81	工信部《钢铁行业规范条件（2015年修订）》要求≤3.8 m ³
吨钢废水排放量	m ³	0.43	《钢铁工业水污染物排放标准》（GB13456-2012）要求≤1.8m ³
固体废物综合利用率	%	99.48	工信部《钢铁行业规范条件（2015年修订）》要求≥96%
吨钢二氧化硫排放量	Kg	0.16	国内先进水平
吨钢烟（粉）尘排放量	Kg	0.81	国内先进水平
吨钢COD排放量	Kg	0.0036	国内先进水平

第六章 公共关系和社会公益事业

2023 年，公司认真履行社会责任，积极投入绿色发展、乡村振兴、困难帮扶、教育帮扶、双拥共建等各项工作，回报社会、服务社会、奉献社会。进一步树立了企业良好的社会形象，为推进和谐社会建设发挥了重要作用。

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，按照中央决策部署和省市等上级部门工作要求，大力支持乡村振兴和挂钩帮扶等相关工作，切实履行好国有企业的政治责任和社会责任。秉承以人为本的治企方略，制定并完善困

难职工帮扶保障、劳动保护、职业卫生安全等有关规章制度，进一步保障员工的合法权益。持续关注困难职工生产生活，实施送温暖工程，做实困难补助、特困帮扶、医疗互助、金秋助学、女工关爱等活动品牌，提升职工获得感和幸福感。实施定点帮扶，派出优秀人才赴扶贫挂点村专职开展扶贫帮扶工作，帮助发展经济、完善农业基础设施、促进农民增收，切实帮助定点扶贫村打赢打好精准脱贫攻坚战。参与社会公益事业，支持地方重点项目建设，推进教育帮扶，积极参加慈善总会、扶贫基金会等专业慈善组织开展的捐赠活动。

一、精准扶贫工作情况

（一）乡村振兴。支持乡村建设，向大田县济阳乡济中村捐赠结对帮扶款 20 万元，用于人行步道修复。实施定点帮扶，派 2 名优秀员工分别赴三明市大田县济阳乡济中村、石牌镇长溪村开展定点帮扶，助力推进乡村治理、培育新产业新业态、拓宽增收渠道、人居环境整治提升等，带动乡村经济发展。

（二）困难帮扶。进一步完善领导联系困难户、特困帮扶、医疗互助、女工关爱、金秋助学等一系列制度，加大生活困难、生病住院和工伤、职业病职工帮扶力度，全年困难补助、特困帮扶、女工关爱等各项慰问共计 1,119 人次、支出救济帮扶款 695.35 万元，办理医疗补助 3,851 人次、发放补助金 522.38 万元。

（三）教育帮扶。推动校企共建融合，促进提升教学质量，向三明十中、三明十一中、青山小学、群英小学捐赠助学金共计 65.94 万元，向三明学院教育发展基金会捐赠 20 万元；向泉州安溪县湖头镇湖三小学教育发展促进会、湖头中心学校教育发展促进会捐赠共计 24.5 万元。

二、参与社会公益事业情况

（一）产城共融。坚持绿色发展，把绿色发展作为企业的使命，超低排放改造进入尾声，清洁运输改造全部完成，厂区平均降尘量大幅下降，空气质量优良率保持较好水平；推进工业旅游景区建设，三钢工业旅游区获评省级“金牌观光工厂”和“四钻级智慧景区”。

（二）灾害救援。2023 年 2 月和 12 月，三钢蓝天救援队吴玉清分别驰援土耳其、甘肃临夏州积石山县参与地震抢险救援。2023 年 7 月，向因“杜苏芮”台风影响受灾地区罗源县鉴江镇捐赠矿泉水 150 箱。

（三）双拥共建。坚定不移贯彻军民融合发展战略，把双拥共建工作摆在重要位置，向三明当地部队等捐赠慰问物资共计 39.92 万元，慰问军属、烈属、伤

残军人等发放慰问款 4.6 万元，接收退役军人 1 人支持退役军人就业。大力支持地方平安建设工作，向福建省公安民警英烈基金会捐赠 56 万元。

（四）文明志愿服务。充分发挥“陈金刚学雷锋小组”“义工联”“蓝天救援”“爱心花朵”“夕阳红”等志愿服务队作用，以重大节假日、3.5 学雷锋和国际志愿者日为契机，坚持开展抢险救灾、扶贫济困、扶弱助残、环境保护、义务植树等文明志愿服务，公司全年累计参与志愿服务 1,890 人次，志愿服务时间约 11,320 小时。

（五）支持慈善事业和公益事业。积极支持慈善事业，倡导职工积极参与三明市“慈善一日捐”活动，共计 6,700 多人捐款 23.88 万元。推进社区共建，为三元区白沙街道共建文体活动捐赠经费及物资 10 万元。开展“无偿献血，你我同行”公益活动，共计 140 余名职工献血 3.9 万毫升。支持社会公益事业，冠名 2023 年“三钢闽光杯”福建省全民健身运动会三明市第五届马拉松赛 16 万元；冠名 2023 福建省全民健身运动会三明市第 23 届“三钢闽光杯”乒乓球赛 7 万元。

三、2024 年精准扶贫与公益事业计划

以“可持续发展”为核心，积极推进社会责任长效机制，依法经营、诚实守信，节约资源、保护环境，以人为本、不断改善员工的生活和工作环境，切实将国有企业的政治责任和社会责任落到实处。

（一）推进绿色低碳发展。认真践行习近平总书记“青山绿水是无价之宝”的重要理念，坚定不移地推进绿色低碳发展，加快推进超低排放改造、生产过程减排、产品应用减碳及产品轻量化研发，切实提升公司绿色发展水平。

（二）持续开展困难帮扶。秉承以人为本的治企方略，持续关注困难职工生产生活，进一步完善帮扶制度，创新帮扶形式，拓展帮扶内容，做实困难补助、特困帮扶、医疗互助、金秋助学、女工关爱等活动品牌，开展医疗互助，提升职工获得感和幸福感，增强企业凝聚力和向心力。

（三）着力实施定点帮扶。派出优秀人才赴挂点、扶贫点专职开展扶贫帮扶工作，助力推进乡村发展、培育新产业新业态、完善基础设施、拓宽增收渠道、人居环境整治提升，支持帮扶地区增强内生发展能力，为进一步巩固拓展脱贫攻坚成果、助力乡村振兴作出新的贡献。

（四）积极参与公益事业。支持地方教育发展，开展军民共建，支持地方重点项目建设，积极参加慈善总会、扶贫基金会等专业慈善组织开展的捐赠活动。

第七章 回顾与展望

一、公司积极履行自身应尽的社会责任，上市以来每年主动披露社会责任报告，并主动接受媒体的监督。公司有专门部门负责回应媒体的关注事项，报告期内未发现正规媒体对公司履行社会责任问题方面的报道。

二、报告期内，公司严格执行国家法律法规的要求和标准，未出现重大环保和其他重大社会安全问题。

三、筑牢安全防线。强化新安全管理手段和方法，贯彻落实安全生产标准化二级标准，持续开展安全生产专项整治，全面落实全员安全生产责任制，加强双重预防机制建设，加强安全教育培训，加强外协作业过程安全监督，确保生产经营安全稳顺。

四、绿色低碳转型。持续推动钢铁超低排放改造，推动生产过程减排、产品应用减碳及产品轻量化研发，确保三明本部年底前全面实现超低排放，力争吨钢综合能耗 560kgce/t 以下，自发电比例 96% 以上，平均吨钢碳排放强度 1.85tCO₂/t 以下。

五、以“可持续发展”为核心，积极推进社会责任长效机制，依法经营、诚实守信，节约资源、保护环境，以人为本、不断改善员工的生活和工作环境，切实将国有企业的政治责任和社会责任落到实处。

2024 年，公司将继续探索有效履行社会责任的着力点，维护股东、债权人和职工的合法权益，诚信对待供应商、客户，遵守社会公德、商业道德，促进地区经济增长、维护生态平衡、促进社区和谐、关爱员工健康发展、支持社会公益事业，促进公司与全社会的和谐发展。

福建三钢闽光股份有限公司

董 事 会

2024年4月25日