



**jwipc 智微智能**

# 2023年度 环境、社会和治理报告

Environmental, Social, and  
Governance Report

深圳市智微智能科技股份有限公司  
JWIPC Technology Co., Ltd

# 目录

• 关于本报告	003
• 董事长致辞	005
• 展望未来	053
• 指标索引	057
• 意见反馈表	059

## 01 关于我们

• 公司简介	007-008
• 使命愿景价值观	007-008
• 发展历程	009-010
• 公司荣誉	011-012
• 公司业绩	013-013
• 2023年公司大事记	014-014

## 03 创新发展 绿色经营

• 技术创新	021-022
• 研发成果	023-023
• 精益管理	024-024
• 环境管理	025-026
• 绿色产品	027-028

## 05 诚心正意 多方共赢

• 利益方相关沟通	036-036
• 政府和监管机构权益	037-038
• 客户权益	039-042
• 供应商和合作伙伴权益	043-044
• 股东和债权人权益	045-045
• 员工权益	046-051
• 社区责任	052-052

## 02 优质产品 恪守匠心

• 业务分类	016-016
• 行业终端	017-017
• ICT基础设施	018-018
• 工业物联网	019-019

## 04 合规守法 完善治理

• 治理架构	030-030
• 三会运作	031-031
• 反腐倡廉	032-032
• 投资者关系	033-033
• 信息披露	034-034

## 报告说明:

- 1、重要保证: 公司、董事会及董事会全体成员保证公告内容真实、准确和完整, 没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏, 并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。
- 2、报告组织范围: 报告覆盖深圳市智微智能科技股份有限公司及其全资子公司。
- 3、报告时间范围: 2023年1月1日至2023年12月31日, 部分内容适当向前后年份延伸。
- 4、报告编写依据: 报告编写根据  
《中华人民共和国公司法》  
《中华人民共和国证券法》  
《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1号——主板上市公司规范运作》  
《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》  
等有关法律法规的规定和要求, 结合公司具体实践编写而成。
- 5、报告数据说明: 报告中所涉及的财务数据摘自公司 2023年度财务报告, 如与财务报告有出入, 以年度财务报告为准  
其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统数据。
- 6、报告指代说明: 报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。
- 7、报告发布: 本报告为中文, 在深圳证券交易所指定信息披露网站巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn>) 和公司网站 (<http://www.jwipc.cn>) 可查阅下载本报告的电子文档。

若有任何对报告的问题或建议, 请发邮件至: [security@jwele.com.cn](mailto:security@jwele.com.cn)



# ABOUT US

关于我们

## 1-1 董事长致辞

### 尊敬的朋友们：

我谨代表智微智能董事会，衷心感谢您一直以来对智微智能的关心和支持！

回首2023年，百年变局加速演进，外部经济环境错综复杂。智微智能克服诸多的困难和挑战，秉承“初心、匠心、诚心”的企业价值观，落实结构优化、精益管理、提质增效、风险管控等一系列举措，统筹推进生产经营，全面升级发展战略，在追求企业成长的同时，也非常关注环境、社会等问题，重视社会责任，积极履行上市企业社会责任，推动公司在经济、环境、社会及公司治理之间的高质量发展。

### 聚焦高效发展，公司治理提升

在公司发展过程中，我们持续积极调整企业运营策略，做好风险管控，坚持完善内部治理、合规运作，并重视与各利益相关方的充分及时沟通，以保障信息的透明性和准确性。我们持续优化公司治理结构，建立了严格的内部控制体系和决策机制，确保决策的科学性和透明度。我们坚持公正公平的原则，推行规范的企业行为准则，加强对高层管理人员的监督和约束，以确保公司的利益最大化。我们重视信息披露，及时准确地向投资者和利益相关方提供公司运营和财务状况的信息，以维护投资者信任和市场稳定。2023年，公司治理合规高效，内控机制有效运行，信息披露质量提升，得到资本市场的信任和关注。公司获得“2023年广东省制造业企业500强 第145名”、“最佳雇主企业发展奖”、“2023年深圳500强企业数字化水平TOP前100”等奖项和荣誉。

### 提倡以人为本，携手员工共谋发展

我们一贯秉承“以人为本”的管理理念，致力于为员工缔造多元包容的职场氛围，完善人才发展与留存的职业培训体系，公司坚持“公开、公正、公平”的招聘原则，保障员工的合法权益及健康安全，重视幸福感。2023年公司在公平、公正且具有市场竞争力的薪酬激励体系的基础上推出股票期权与限制性股票激励计划，促进员工自我价值与企业经营的同进步、共发展。公司还为员工组织多样化人文活动和提供多元化暖心福利，最大程度激发员工工作热情。

### 强化绿色运营，促进可持续发展

在当前严峻的生态形势和绿色发展的趋势下，低碳减排已成为国际社会的共同目标。公司顺应全球能源转型趋势，以“双碳”目标为引领，思考如何利用产品、制造、供应、服务、品牌等优势，将“绿色环保”理念贯穿到产品生命周期及业务全流程。智微智能绿色电脑采用第12代英特尔® 酷睿™ 处理器，秉承英特尔倡导的“从摇篮回到摇篮”的产品全生命周期理念，实现了绿色电脑概念的落地，打造出组件数量少、结构紧凑的桌面计算机，并实现了从设计源头到产品寿终正寝全程碳足迹跟踪，成为助力用户减碳降本的可靠解决方案，也为计算机产业的绿色转型，以及英国、欧盟以及全球各国、各行各业走向净零排放，实现可持续发展贡献了范例。



### 优化产业布局，提高核心竞争力

面对日益复杂的国内外市场格局变化和AI等前沿技术层出不穷的技术革命，我们紧跟时代步伐，优化产业布局，坚持创新驱动。作为国内领先的物联网硬件产品及解决方案提供商，为给用户创造更加无缝、智能化的使用体验，持续为行业创新与进步贡献力量。凭借十余年在物联网领域的深耕以及多年在工业自动化、ICT基础设施和消费类领域的不断探索，我们不断推动产品的创新，提升企业核心竞争力。2023年，智微智能积极投入技术研发，作为英特尔“钛金级合作伙伴”，公司与英特尔共同举办第十二届大屏行业盛典和超能云终端产品发布会，受邀出席英特尔举办的“2023英特尔客户端解决方案论坛”、“2023英特LOEM峰会”和“2023英特尔中国区数据中心渠道客户金秋会”等活动，与业界同仁进行了关于产品趋势和市场动态的深度探讨，多家行业客户共同交流成功经验，利用新技术、新标准、新应用，加快新产品开发速度和提升产品创新力。我们坚信，通过技术的创新和迭代，能够为客户提供更高效、更智能的生产方式，进而推动整个产业的发展。

回顾这一年，智微智能湾区总部基地正式启用，我们建立了从生产设备到辅助设备的开发、搬迁、对接、施工、调试、投产以及投产后设备管理体系，同时也完成我们在制造端智能化、自动化的全面升级。未来，公司将继续秉持着践行社会责任、彰显企业担当的理念，不断推动企业的可持续发展，继续致力于产品研发和创新，为客户提供更优质、更环保、更健康的产品和服务。同时，我们还将更加积极投身于社会公益事业，以实际行动回馈社会，为社会发展进步做出更多贡献。

袁微微

智微智能 董事长、总经理

## 1-2 公司简介



深圳市智微智能科技股份有限公司（股票代码: 001339）是国内领先的物联网硬件产品及解决方案提供商，国家高新技术企业，国家“专精特新”小巨人企业。公司秉承“构建数智底座，共创智能未来”的企业使命，致力于为产业数智化发展提供强大的硬件底座，全面推动物联网场景化应用。公司构建了基于多场景的产品定义、多形态的产品研发、柔性制造与供应链、数智化信息化管理体系等核心能力。

智微智能基于自主研发和新技术的应用，不断优化产品结构，完善产品方案。产品覆盖行业终端（如OPS、云桌面、各种PC等）、ICT基础设施（如服务器、网络安全、交换机等）和工业物联网IIOT（如工业主板、工业计算机、工业显示等）三大业务板块。产品及方案广泛应用于智慧教育、智慧办公、智慧医疗、智慧交通、智慧物流、工业自动化、机器人、边缘计算、网络安全和数据中心等行业领域。

## 使命：

构建数智底座，共创智能未来

## 愿景：

技术驱动、创新引领、持续深耕，成为全球数智化产业值得信赖的长期合作伙伴

## 价值观：

### 念初心

保持激情，始终创业

### 秉匠心

没有最好，只有更好

### 予诚心

说到做到，不放空炮

### 携同心

步调一致，同频共振

### 持恒心

勇于拼搏，永不言弃

### 存雄心

生而为赢，舍我其谁

# 1-3 发展历程



## 1-4 公司荣誉

## 2023年

福田区城市基层治理“优秀单位”  
英特尔“2023年度业务卓越奖”  
“2023中国上市公司品牌价值榜”  
“最佳雇主企业发展奖”  
英特尔“AIGC工作站卓越拓展奖”  
“2023年广东省制造业500强 第145名”  
“2023年深圳企业500强 第253名”  
“2023深圳500强企业数字化水平TOP前100”  
“2023上市公司ESG典范企业奖”

## 2022年

英特尔2022年度市场突破奖；  
英特尔2022年度CTE最佳绿色创新奖；  
2022最佳商显应用解决方案奖；  
2022视频会议新锐品牌奖；  
2022年度“美团最佳合作伙伴”；  
2022年度“新华三优秀供应商”；  
2022年度“深信服科技优秀交付奖”；  
2022年度“绿联优秀新供应商奖”

## 2021年

Intel“钛金级合作伙伴认证”；  
Intel“2021年市场突破奖”；  
“商显主板十佳品牌”；  
“最佳商显应用解决方案”；  
鸿合“最佳合作伙伴奖”；  
新华三信息：“优秀支持奖”  
“优秀供应商”；  
“优秀逆向RMA维修团队”；  
“优秀交换机开发交付团队”；  
新华三智能终端：“优秀供应商”；  
同方“2021年度最佳战略合作伙伴”

## 2020年

INTEL最佳创新设计奖；  
数字标牌网“商显主板知名品牌”；  
锐捷“年度最佳供应商”、“卓越质量奖”；  
鸿合“2020优秀供应商”；  
实达“2020年度优秀供应商”；  
新华三“优秀团队奖”；  
“优秀供应商奖”；  
“优秀支持奖”；  
龙芯中科“2020年度信创优秀合作伙伴奖”；  
深信服“2020年度优秀供应商”；  
紫光计算机“杰出供应商”

## 2019年

Intel 亚洲区最佳合伙人；  
Intel 物联网应用创新奖；  
鸿合“最佳合作伙伴奖”

## 2018年

锐捷“品质提升奖”；  
Intel 2018 物联网创新大奖；  
Intel ISA 2018 Member Performance Award；  
Intel物联网ODM创新行业拓展奖；  
数字标牌行业“优秀播放终端杰出贡献奖”

## 2017年

Intel IOT 联盟 Associate Membership/  
LOTG Innovation Award  
“ODM海外市场开拓奖”；  
“最具潜力商显播放主控厂商”；  
“智慧校园创新奖”

## 2016年

慧聪教育行业品牌盛典“技术创新奖”；  
数字标牌行业金孔雀奖；  
“2016年度数字标牌播放终端大奖”；  
Intel“物联网 ODM 业绩成长奖”；  
Intel“英特尔认证合作伙伴”；  
Intel“物联网创新大奖”；  
Intel“服务器创新大奖”；  
云端时代“最佳供应商”

### 1-5 公司业绩

## 2023年关键业绩指标

### 2023经济绩效



2023年

营业收入 (元) **3,665,445,473.82**

归属于上市公司股东的净利润 (元) **32,811,435.59**

归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 (元) **26,285,688.93**

经营活动产生的现金流量净额 (元) **-26,278 167.77**

基本每股收益 (元/股) **0.13**

加权平均净资产收益率 **1.74%**

2023年末

总资产 (元) **3,208,703,028.55**

归属于上市公司股东的净资产 (元) **1,926,053,281.77**

## 回顾2023年的不平凡

11月

- 2023年广东省制造业500强 第145名
- 2023年深圳企业500强 第253名
- 2023深圳500强企业数字化水平TOP前100
- 2023上市公司ESG典范企业奖

12月

- 智微智能与中软国际签署开源鸿蒙合作开发协议

9月

- 智微工业携八大系列重磅亮相2023上海工博会
- 智微智能2024“智星计划”校园招聘正式启航!

8月

- 智微智能上市一周年

7月

- 智微智能SAP ERP项目总结暨表彰大会顺利召开
- 智微湾区总部基地启用

5月

- 智微智能苏州研发中心正式成立
- 智微智能杭州营销及技术服务中心成立
- 智微智能&英特尔第十二届大屏行业盛典成功举办
- 智微智能&英特尔第十二届大屏行业盛典教育行业圆满落幕

3月

- 智微智能郑州制造基地量产仪式圆满举办

2月

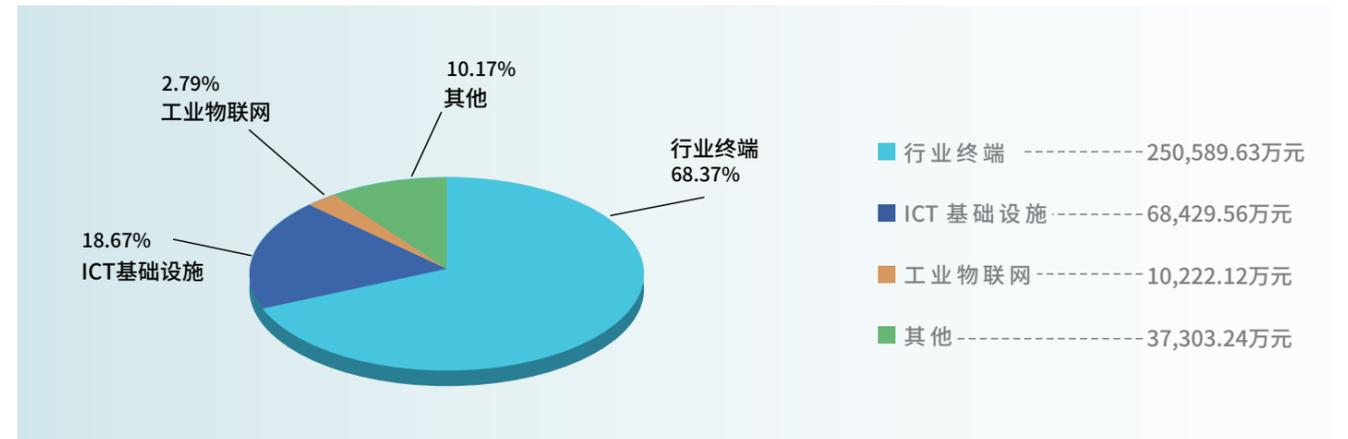
- 智微智能 & 英特尔超能云终端产品发布会圆满召开



优质产品 恪守匠心

## 2-1 业务分类

2023年营业收入比重 (单位: 万元)



行业终端



ICT基础设施



工业物联网



## 2-2 行业终端

行业终端的设计和制造需要考虑到耐用性、易用性、安全性和兼容性等多个方面，来确保它们能在各种严苛的工作环境中稳定运行，同时提升用户的工作效率和良好的用户体验。但随着技术的发展，行业终端也在不断地融入新的技术，如物联网、人工智能、大数据分析等，智微智能行业终端具有针对特定行业需求的硬件配置和软件功能，并专门为特定行业设计和优化，以满足行业内专业工作的需求。

### 应用场景



### 产品应用



## 2-3 ICT基础设施

ICT基础设施是支撑现代社会信息通信技术的基础设施领域，包括数据中心、网络通信、云计算服务、硬件设备、软件和平台、安全与隐私保护以及服务支持等关键组成部分。在中国，ICT基础设施行业得到政府的大力支持，被视为国家发展战略的关键领域。随着数字化转型的加速，中国正加大对5G、人工智能、云计算和大数据等技术的投资，以推动经济和社会的发展，并提升国家在高科技领域的竞争力。

### 应用场景



### 产品应用



## 2-4 工业物联网

工业物联网 (IIoT) 是利用先进的传感器、网络通信、数据处理和分析技术, 实现工业设备和系统的智能化、自动化和网络化。通过将物理世界与数字世界相结合, IIoT能够提高生产效率、降低运营成本、提升产品质量, 并优化资源配置。其核心包括传感器和数据采集、通信网络、数据处理与分析、云计算与边缘计算、安全与隐私保护以及系统集成。

### 应用场景



工业自动化



智慧交通



工业机器人



智慧能源



智慧物流



智慧医疗

### 产品应用



工业主板



核心板



工控机



工业平板



工业交换机



服务器



创新发展 绿色经营

## 3-1 技术创新

### JMC模块化嵌入式工控机

JMC-7000系列模块化嵌入式工控机采用基础层和扩展层分离式模块化设计，基础层为紧凑型无风扇嵌入式工控机，可适用于空间有限的场景。扩展层最高可扩展四层子模块，能按照需求扩展不同的PCIe和PCI扩展槽。硬盘位采用抽拉式设计，使用简易且方便，满足客户不拆机就可更换存储盘的需求，大幅减少维护时间和成本。基础层I/O同样采用模块化扩展设计，支持DP、DVI、2\*LAN、4\*LAN、2nd HDMI、GPIO、COM、PS2和远程开关等模块化接口扩展，允许客户根据特定项目或行业需求，精确选择所需的接口组合，实现弹性化配置。无论是针对多显示输出、复杂的网络连接、外部设备控制还是远程操作，都能得到满足。



### 智能融合边缘终端E系列 - 「AI+千行百业」解决方案

智微智能与合作伙伴共同为细分领域打造的「AI+」解决方案，已在多个行业实现落地应用，此次首发的十套「AI+」方案，包括了智慧养老、智慧社区、智慧楼宇、智慧城管、银行网点、智慧校园、危化园区、食品安全、商业零售以及安全生产领域。智微智能深入研究AI的场景化应用和发展，根据各领域的场景特性、应用需求、数据属性以及实现目标，结合海量的AI算法模型，实现场景的智能化、数字化和功能化升级。目前，安全生产、智慧校园、智慧零售、环卫治理、智慧医疗等AI+解决方案已成功落地并投入高效有序地使用，为各场景带来更高的效率、更好的决策支持以及更安全的工作和生活环境。



### 智微智能全新13代云终端正式发布!

智微智能L112云终端支持Intel H610芯片组和Intel 第13代 Core i9/i7/i5处理器，采用创新的双核混合架构，具有超频、多线程处理性能。内存最高可扩展64GB的DDR4-3200MHz，其高性能特点能够满足用户在不上云的情况下，也能适用于对实时处理和图形处理能力有要求的使用场景。智微智能L112支持HDMI+VGA显示，满足用户日常工作中多屏扩展的需求。配备8个USB（含4个USB3.0）接口，可实现任意扩展。智微智能的L112-C云终端将2个USB2.0替换为1个速度更高的Type-C接口，进一步提升接口的多功能性和传输效率。千兆以太网口+Wi-Fi6无线传输，让用户能够体验到更加迅捷和稳定的网络连接。



### E608/E618 基NVIDIA Jetson Orin平台

随着边缘计算和人工智能的需求不断增长，市场对更低功耗和更强大的AI计算性能的需求日益迫切。面对巨大的市场需求，智微智能基于NVIDIA Jetson Orin平台，推出两款基于Jetson Orin NX和Jetson Orin Nano平台的E系列边缘融合终端。以更低的功耗、更强大的AI计算能力，帮助客户加速AI在边缘侧场景下的开发部署。



### 研发成果

公司拥有一支具有多年研发经验、面向行业下游、技术覆盖全面的研发团队，具备在X86、ARM、信创架构下的研发能力，覆盖电子硬件应用设计（原理图设计）、结构设计、PCB LAYOUT设计、射频应用设计、BIOS/EC/MCU等基础软件设计、LINUX/ANDROID系统软件、AI算法移植软件等，形成了全链条、规范化的研发体系，从项目管理、硬件开发、结构开发、软件开发、再到产品测试都有整套完善的流程和标准。

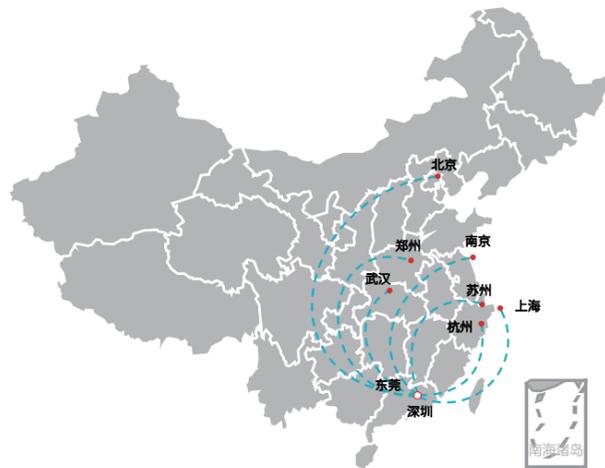
公司围绕新产品、新技术的研发，以及量产产品的性能提升、优化等诸多方面进行研发投入，2023年研发投入共19,545.92万元，占营业收入的5.33%。

同时公司非常注重知识产权技术积累，目前拥有各项专利及软件著作权合计968件，其中发明专利47件，实用新型专利593件，外观设计专利116件，软件著作权212件。



### 研发中心

深圳、北京、苏州、南京、东莞、武汉



### 近三年研发投入情况

数据统计如下



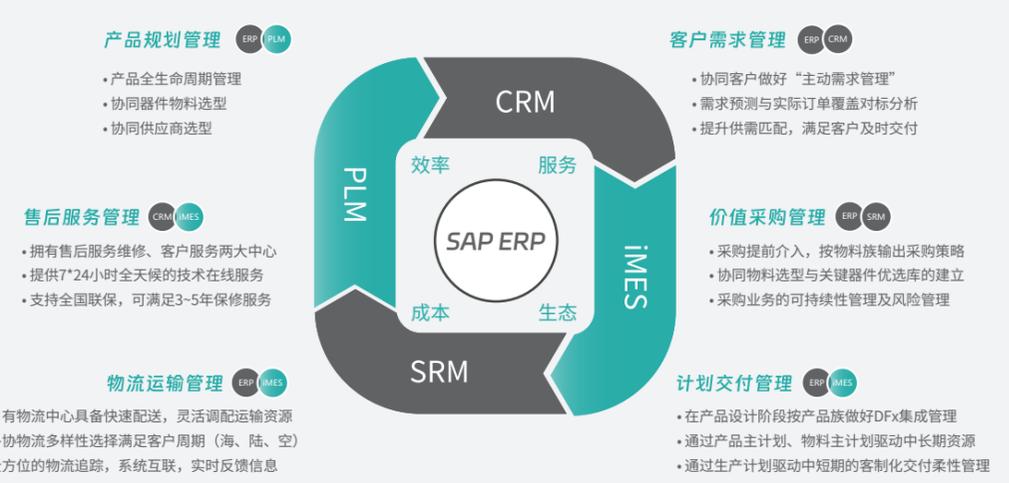
### 3-3 精益管理

为使公司业务有效地规范管理并持续提升组织能力，公司建立了高效的流程管理体系，搭建了支撑战略落地的分层分级的L1-L3级流程架构和公司流程全景图，并根据战略发展与业务经营模式持续迭代。构建了流程管理的组织和流程长效运作机制，以战略为牵引，系统化推进客户需求为导向的端到端业务流程体系建设与优化工作，支撑业务有序、高效、平稳运营。

例如在“管理业务流程与变革 (MBP)”领域，通过规范流程设计、推行优化和废止的全生命周期管理完善流程管理的流程，通过《流程管理制度》《流程owner管理制度》和《流程考核细则》等确保流程的深化建设与持续优化。通过“战略到执行 (DSTE)”流程建设与完善不断提升公司战略管理能力。在“集成产品开发 (IPD)”领域，制定了《需求管理流程》并组建需求分析和需求管理团队，确保产品投资组合符合“从客户中来到客户中去”，高效协同各部门快速响应与满足客户需求。通过“线索到回款 (LTC)”流程，建立“发现销售线索-培育线索-将线索转化为订单-管理订单执行”端到端的流程。在“问题到解决 (ITR)”领域，建立以客户为中心，从问题发现到问题解决的端到端的售后服务闭环管理流程。

此外，公司通过建立统一的ERP管理系统，全面提升企业运营效益，以客户效益为核心为企业提供全程价值服务，实现从订单、供应商、制造、仓储、计划、预算、资金、总账成本全链条，全面提速企业业务，满足公司精细化、智能化、高速化的管理需求。

公司自主投资建设生产基地，拥有专业的管理团队，建有完备的结构件冲压、PCBA、整机生产车间、具有完整的SMT 自动化生产线、自动插件生产线、自动化测试线、整机组装流水线，以及专业的检测和分析设备，拥有大批专业技术工程师和生产管理人员，工程技术能力处于同行业领先水平工厂建立了覆盖销售、研发、采购、生产各环节的全面质量管理体系，通过了ISO9001等相关认证。自创独有iMES互动式制造执行系统，对产品状态进行实时互联监控，以便及时处理异常和改善管理。



## 3-4 环境管理

在当前严峻的生态形势和绿色发展的趋势下，低碳减排已成为国际社会的共同目标。智微智能也在更多地思考如何利用产品、制造、供应、服务、品牌等优势，更好地为环保节能贡献力量。通过倡导和实践绿色制造，智微智能将发挥自身的专业能力和生态资源，推动企业实现可持续发展目标，促进绿色经济的健康发展。

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国职业病防治法》等国家法律法规，积极推进环境和职业健康安全管理体系的建立、实施、保持和持续改进，满足各利益相关方的管理要求。推动建立ISO14001、ISO45001、QC080000等管理体系，保障了管理工作的有效实施，同时也利于对能源使用和排放物等进行精准管理。



## 能源管理

2023年有害固体废弃物：13.1吨（主要是锡渣、锡膏瓶、溶剂桶等）

处理率100%

2023年一般固体废弃物：892.5吨（车间垃圾和生活垃圾）

处理率100%

2023年废水排放量：3423立方米

处理率100%

2023年度用电量：1318.62万千瓦时

2023年度用水量：12.77万立方米

2023年纸箱数量：减少37.5万个

## 绿色生产

工厂在生产经营活动中尽量减少对地表水、空气质量和生存环境的污染与噪音；通过持续改进，以满足环境标志产品保障体系控制要求；选择具有废弃物回收资质的公司，对固体废弃物进行专门回收处理，10%的垃圾运送到垃圾处理厂进行处理。安装废气净化设备对废气进行过滤净化处理，保障排出废气满足国家标准。严格遵守《环境保护法》《大气污染防治法》《水污染防治法》《固体废物污染环境防治法》《土壤污染防治法》等国家法律法规，积极制订《厂内环境因素识别及评价规范》、《固体废物管理文件》、《废水排放管理规范》、《废水、废气、噪声控制规范》等环境管理制度，对废气、废水、固废、噪音进行严格管控，均达标排放。

公司也同样注重生产过程中的绿色环保：旗下制造中心配备了众多新型机器，如自动首件测试仪，无需打印BOM，通过电子档即可完成数据整理；激光镭雕机，取消标签纸使用；氮气回流焊，内循环过滤无污染，生产使用的锡膏、锡条及助焊剂等辅料均为环保材质，可以有效地减少对环境和人体的危害。以保障整个绿色制造过程。



## 绿色办公

公司始终全面贯彻绿色环保和节能减排，推行无纸化办公和流程优化，采用线上OA审批流程进行审批，减少纸张使用。

2023年，公司OA申请数量共计156742次；

### 办公管理

- 大力采用电话或视频会议的形式代替传统的现场会议，有效节约差旅成本，减少资源消耗。
- 减少文本通知印发，线上发布各种通知、公告。
- 倡导双面打印，严格核实打印份数，避免纸张浪费。
- 严格控制消耗品更新，笔、橡皮需使用完才能更新。
- 规范差旅用车，倡导新能源汽车出行。

### 3-3 绿色产品

绿色产品在实现环境友好的同时，也能有效增强公司的产品竞争能力。公司汲取节能设计的前沿理念，关注产品的能效表现，致力于提升产品自身的能源使用效率。在产品外观设计方面，公司团队首先考虑的是产品的使用、维护是否便捷，产品结束生命周期后零部件回收及是否可降解等问题。始终遵循能源资源消耗最小化、生态环境影响最小化、可再生利用率最大化的原则，调整产品结构，积极开发高附加值、低排放、低功耗的环保产品。



### 1. AI+环卫治理解决方案

2023年，公司推出基于E098智能融合边缘终端的AI+环卫治理解决方案。此方案利用成熟的AI识别检测算法和稳定可靠的边缘硬件平台，结合丰富的垃圾投放行为模型与垃圾种类数据，可以减少主观误判和错分问题，提高分类的准确性和工作效率。同时，算法实现自动化处理和实时监测，使垃圾分类更加规范和高效。满足社区、公园、园区对于垃圾的分类、投放、管理和督导能力，帮助管理部门优化资源分配和处理流程。促进提升居民群众、园区员工对于垃圾分类的意识和行为，从而实现高效的垃圾分类处理，减少人工督导成本，为城市环境治理和可持续发展做出贡献。



### 2. 绿色PC



公司的绿色节能商用电脑Green PC GCA01在设计理念、材料选择、使用过程和生产管理等每个环节的细节执行中，都充分考虑了环保因素，首先选择易于维护、更换且环保的料件，最大化延长整机的生命周期，减少废弃零部件的产生。可拆卸式设计能让产品的内部器件更易于更换和重复利用，以降低产品整个生命周期的“碳排放”和一定程度上减少产品“碳足迹”，符合现代社会对绿色节能产品的需求。通过倡导和实践绿色制造，智微智能将发挥自身的专业能力和生态资源，推动企业实现可持续发展目标，促进绿色经济的健康发展。

## 合规守法 完善治理

### 4-1 公司治理架构

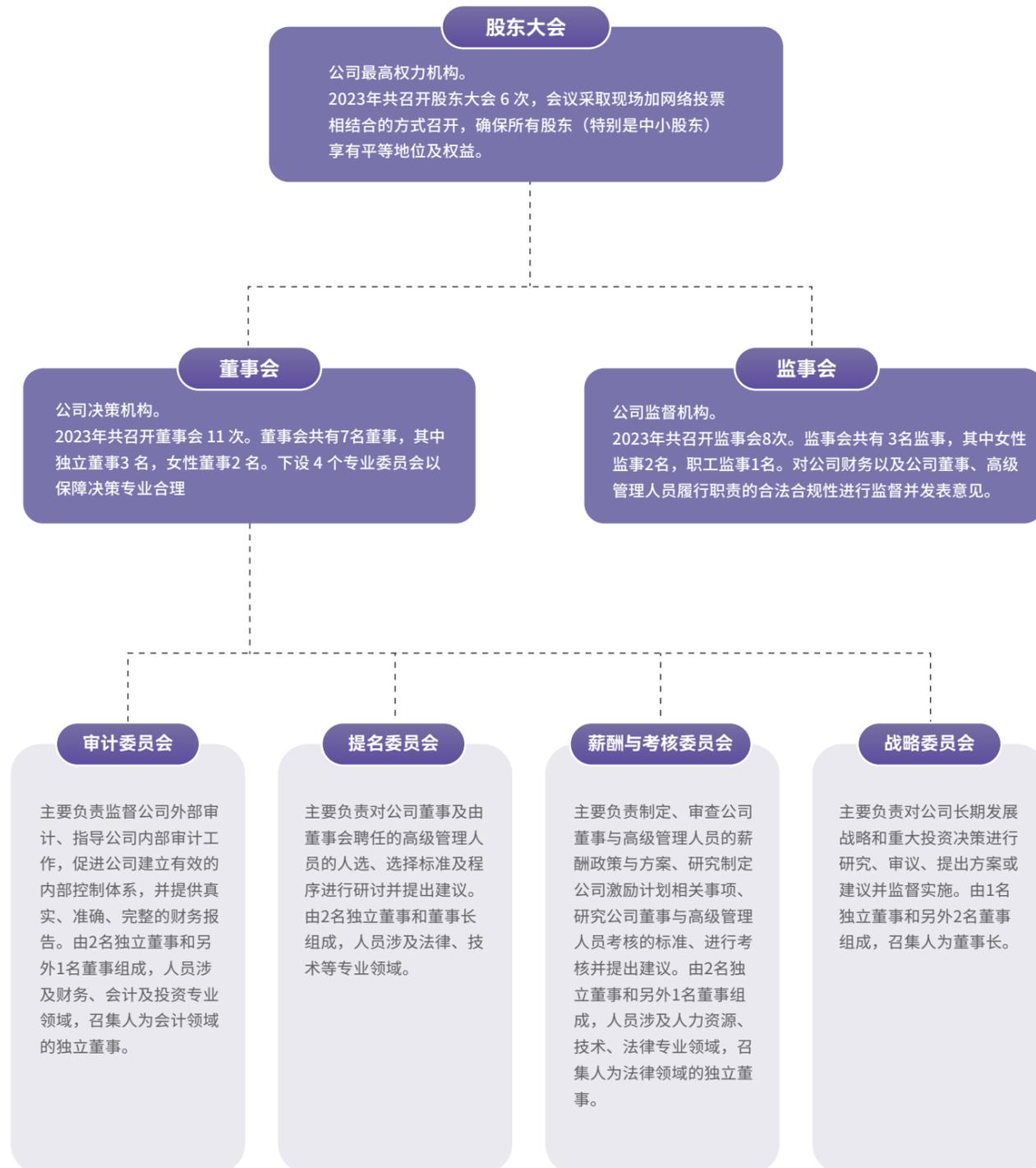
智微智能根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规，建立了由股东大会、董事会、监事会和公司管理层组成的权责明确、协调制衡的治理体系。根据相关法律法规，公司制定了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《独立董事工作制度》等相关公司治理制度文件，明确了各管理层级的权责范围与工作程序，不断规范公司治理模式。

公司已形成完善的“三会一层”治理结构，股东大会是公司最高权力机构，公司充分保障股东行使知情权、表决权和监督权等各项权利；董事会为公司的决策机构并对股东大会负责，负责制定公司的整体经营及战略方向，并下设战略委员会及独立董事占多数的审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会以明确区分执行与监督职能，确保决策专业可靠；监事会是公司的监督机构，对公司财务以及公司董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督并发表意见。

为确保董事会切实履行其关键职责，提名委员会在检讨董事组成、选择标准及搜寻合格的董事候选人时，充分考虑董事的专业背景，要求其精通企业经营、会计财务、法务合规等专业领域并熟悉智微智能的业务，且不限于性别、年龄、民族、文化背景、宗教等因素，以期在董事会专业性及多元化之间达成平衡。我们亦规定公司独立董事人数不得少于董事会人数的三分之一，以确保公司经营管理过程中始终存在独立客观的判断与指导，保障公司治理结构的有效性。



## 4-2 三会运作



## 4-3 反腐倡廉

公司严格遵守国家法律法规，对工作人员腐败、舞弊保持零容忍的态度，严禁任何形式的贿赂、舞弊以及其他腐败行为，不断完善内控监察体系，大力推行反腐倡廉建设，制定了《反舞弊制度》《举报人保护制度》等制度规范，并设立“廉洁智微”公众号，开通举报邮箱、举报热线、总经理信箱等，畅通举报渠道。公司鼓励员工及利益相关方举报和投诉企业内部的违法违规、舞弊以及其他有损企业形象的行为，最终将由专业的团队处理举报和投诉事件。



\*2023年，公司因贪污、腐败和反垄断方面的法律诉讼及相关负面事件0件



**举报渠道：**  
 举报电话：0755-23981862  
 电子邮箱：jubao@jwele.com.cn  
 公众号：廉洁智微

公司内审部接到举报后会立即展开调查，及时跟进和处理各类举报信息和事件。公司将持续完善商业道德标准，畅通举报渠道，加大调查力度。



## 4-4 投资者权益保护

### 投资者关系管理

智微智能通过业绩说明会、互动易平台、投资者热线、IR邮箱、券商策略会、线上/线下调研等多种方式和渠道与投资者保持积极的沟通，令投资者及时和充分地了解本公司运营及发展动向，以维护中小投资者利益。公司高级管理层多次参与投资者沟通会议，为公众投资者更新重要信息，回答投资者关心的问题，增进各界对本公司业务及行业整体发展的了解。

本报告期内，公司管理层通过现场调研、线上电话会、互动平台等多种形式活动与投资者沟通交流。公司也通过官方微信公众号、官网等渠道，多维度向投资者及利益相关方展示公司业务发展情况。同时，公司积极参加深圳证监局和深圳上市公司协会举办的“2023年深圳辖区上市公司投资者网上集体接待日”活动，及时向投资者真实、准确地呈现公司经营情况、重要动态和发展战略。



披露投资者关系活动记录表 **8份**



电话问询 **700+**



互动易回复 **194条**

### 信息披露

智微智能高度重视资本市场责任的履行，积极履行信息披露的义务，保持与股东、中小投资者的沟通，遵循上市公司信息披露的相关法律法规，制定《信息披露管理制度》《重大信息内部报告制度》《内幕信息及知情人管理制度》，及时、准确、真实、完整、公平地进行信息披露，保障股东及广大投资者的合法权益。在日常工作中，公司严格执行有关内幕信息管理制度，依据相关规定进行内幕信息保密并做好内幕信息知情人登记备案等管理工作，不存在内幕交易等违法行为。公司信息披露渠道主要是“巨潮资讯网”，以及《证券时报》《证券日报》《中国证券报》《上海证券报》《经济参考网》等监管部门指定信息披露媒体，确保所有股东公平地获取公司信息。

合规性原则

平等性原则

投资者关系管理的基本原则

主动性原则

诚实守信原则



2023年

公司依据《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规以及《公司章程》和《信息披露管理制度》等规章制度的有关要求，严格履行信息披露义务，共披露了

**186份**

公司披露定期报告、临时公告及其他文件共计

## 5-1 利益相关方沟通

智微智能重视与利益相关方的畅通沟通，建立了与利益相关方的常态化沟通机制，积极了解各利益相关方的诉求和建议，并将利益相关方所关注的问题纳入到公司的战略决策中，实现与利益相关方共同价值的最大化。通过对价值链的梳理，我们识别出六大利益相关方：政府和监管机构、客户、供应商和合作伙伴、股东和投资者、员工、社区。

利益相关方	期望与诉求	公司回应举措
政府和监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法合规运营</li> <li>依法纳税</li> <li>促进经济发展</li> <li>带动就业</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强合规运营管理</li> <li>接受监督考核</li> <li>依法缴纳税收</li> <li>提供就业岗位</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>产品质量保障</li> <li>优质服务</li> <li>保护信息安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续完善产品及服务</li> <li>满意度调查</li> <li>加强客户隐私保护</li> </ul>
供应商和合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>公平透明</li> <li>长期合作</li> <li>诚信履约</li> <li>互利共赢</li> <li>促进行业发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公开透明采购</li> <li>战略合作</li> <li>及时支付货款</li> <li>推行责任采购</li> <li>参与交流合作</li> <li>技术创新</li> </ul>
股东和投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>规范公司治理</li> <li>合规经营</li> <li>提高盈利水平</li> <li>保障股东权益</li> <li>降低经营风险</li> <li>信息披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善公司治理</li> <li>强化内控合规</li> <li>促进业务发展</li> <li>保持稳定分红</li> <li>开展全面风险管理</li> <li>提高信息披露</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>工资与福利保障</li> <li>职业健康与安全</li> <li>公平晋升与发展</li> <li>平衡工作与生活</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善薪酬体系</li> <li>提供学习、晋升的机会与平台</li> <li>加强员工关怀</li> </ul>
社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>社区发展</li> <li>公益慈善</li> <li>商业道德</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>助力地方发展</li> <li>开展公益活动</li> </ul>

诚心正意 多方共赢

## 5-2 政府和监管机构

### 依法纳税

公司严格遵守《中华人民共和国企业所得税法》和《中华人民共和国税收征收管理法》等法律法规，制定《智微智能财务操作手册--税务》《智微智能货币资金管理制度》《智微智能财务报销管理制度》等在内的财税管理制度，由董事会作为最高管理机构审核批准公司税务战略财务管理中心及财务总监负责执行。公司每年至少开展一次内部审计和财务税务审计，确保纳税合规与税务风险防控及时。公司注重与税务机关等利益相关方开展合作，年内参加税务机关组织的税务会议近百次，及时反馈公司执行税务新政成效，形成了良好的税企互动。

企业的发展离不开社会的支持，回报社会是每一个企业应尽的责任。智微智能严格自觉按照政府有关法律、法规的规定，合法经营并照章纳税，承担政府规定的责任和义务，接受政府依法的监督和干预。2023年共上缴税金9,989.15万元，比上年同期增加7.37%，为国家财政增收和地方经济发展做出了积极贡献。公司始终把与税务部门沟通作为构建和谐征纳关系的桥梁，主动与税务部门联系交流，及时咨询新的税收政策，从而保证了公司正确处理涉税事宜，使公司的涉税管理能力不断提升，涉税管理行为也更加规范，防范企业涉税风险，通过征纳互动，协同发力，促进企业健康快速发展。

### 公司近四年的纳税情况如下：

时间	缴纳税金总额 (单位: 万元)
2023年度	9,989.15
2022年度	9,303.83
2021年度	7,908.44
2020年度	6,699.00
合计	33,900.42

## 积极带动就业

就业是最基本的民生。公司积极响应国家就业优先战略，通过发展带动就业。落实高校毕业生稳就业、促就业要求。公司在各类招聘平台上发布招聘信息，推行公开招聘，做好招聘工作动态监测。公司就针对高校毕业生等潜在就业群体，适时组织现场介绍会，让求职者以及创业者能更好地了解公司的发展前景、员工职业规划、公司福利待遇。

### 案例

#### 智微智能2023“智星计划”校园招聘



### 案例

#### 智微智能2023校园招聘现场



### 5-3 客户权益

#### 1. 优质服务

我们不断践行“初心、匠心、诚心”的核心价值观，高度重视客户对产品全生命周期的满意度，确保在售前、售中、售后等各阶段服务标准清晰、执行到位，坚持以客户为中心，充分倾听客户声音，维护良好的客户关系，追求客户满意。公司致力于与客户尤其是大客户建立长期稳定等合作关系，积极开展客户关系管理，并对客户信息及相关技术、商务信息严格保密，以优质的服务满足客户期望，为客户创造最大价值。

我们坚持服务前移，对于客户投诉问题始终秉承“早预防、早发现、快解决”的方针，建立完整的客诉预防与处理流程，降低客户投诉生产率，统一问题入口，确保及时有效地汇总产品质量问题反馈以及处理客户投诉，维护公司形象与信誉，促进公司产品质量的改善与提高客户服务水平，提升客户满意度。

公司制定《客户满意度管理程序》，每年对客户发放一次《顾客满意度调查表》，必要时也可采用电话调查等方式记录顾客的各项满意度情况，不同销售环节的团队会按照公司要求，针对性地开展客户满意度调研，从不同销售环节的角度改善与提升客户服务管理工作。

同时，公司根据调研结果进行汇总并形成分析报告，各部门相应的责任部门及责任人对问题进行改进，在客户要求时间内给出反馈，并在下一次调研中确认专项改善的有效程度。



## 2. 产品质量保障

### 以质为本

质量是智微的第一生命线。智微智能秉承“坚守，不忘初心、专注，一丝不苟、诚信，其言必信”的理念，致力于通过对供应质量、客户质量、生产质量、研发质量进行系统的管理，并以质量管控执行、落地为驱动，为客户开发，制造，提供高质量的产品保驾护航，同时提供及时的供应保障和高效的品质服务。智微智能都会通过质量月活动和不定期的QCC专案改善提高公司品控中的不足，以达成公司生产过程管控、高质量交付需求，提高客户满意度。

同时智微智能集团已经获得：《质量管理体系认证：ISO9001》《信息安全管理ISO/IEC27001:2013》《环境管理体系认证证书：ISO14001：2015》《职业健康安全管理体系认证证书：ISO45001:2018》《有害物质过程管理体系：QC08000:2017》《知识产权管理体系认证证书》等证书，智微的产品也并通过国家3C、SRRC等强制性认证以及CE、CB、FCC等国际EMC和安规认证，为客户提供符合法律法规的安全产品提供质量保障。

### 保护信息安全

公司拥有可靠的物理安全环境，目前共拥有标准化信息中心机房2个，均配有精密空调、UPS和动环监控等系统。拥有应用系统服务器150余台，均接入堡垒机统一管理。部署多台DHCP服务器、DNS服务器和域控服务器，并配备有应用监控系统，确保用户的请求能够及时响应和对资源的无障碍访问。

#### 管控措施

公司拥有先进的安全防护体系，配备有出口防火墙，可以有效地监控和过滤进出公司的网络流量；配备有安全防毒墙，全面检测和清除各类病毒，保护系统和数据免受病毒的侵害。此外还有IPS入侵防御系统、数据库审计系统、日志审计系统、运维管理系统等。有效地抵御各种网络攻击和内部威胁，确保公司数据和系统的安全。

#### 完善信息安全管理

公司始终关注信息安全和客户隐私的保护，严格遵守《中华人民共和国网络安全法》等适用的国家相关法律法规，遵循信息安全管理ISO27001，制定了完善的《信息安全管理制度》，建立了全面的信息安全管理体系，并已取得相应的体系认证证书，旨在对公司的信息资产和客户信息资产进行识别和保护，以确保客户及供应商的信息安全。

#### 数据泄露应对

为了确保数据的可靠性，公司配备有数据加密系统，实施严格的权限控制策略，确保只有授权人员能够访问敏感数据。对于信息安全事故，公司制定详细的《信息安全管理制度》，通过规范处理流程，提高事故发生时的响应速度与响应秩序，通过及时采取有效措施，迅速控制事件影响范围，力争将损失降到最低程度。

#### 安全网络培训

定期组织培训和意识提升计划，通过培训加强员工对信息安全的认识和责任意识，指导员工使用计算机账号密码管理、强化员工软件版权意识、禁止向公司以外的组织或个人泄露公司机密信息、规范使用互联网、禁止私自安装软件等。公司将不断提升信息安全管理水平，为公司业务的可持续发展提供坚实保障。



## 5-4 供应商和合作伙伴权益

我们致力建设守诚信、重品质、敢担当、谋共赢的商业文明生态圈，把智微的合作伙伴视为金不换的资本，积极推进供应链上下游构建诚信、感恩、负责任的供应链，引领供应商共同成长，共同履行社会责任和环境责任。

公司一直秉承平等协商、坚持“共赢”原则，与供应商共同成长。公司实行供应商评定制度、招投标制度，建立了公平、公正的评估体系，使公司采购业务流程透明化，定期对供应商进行考核评估并根据考核评估结果确定合作供应商，公平对待供应商。

公司制定有《采购管理流程》，拥有完善的业务制度和流程，同时公司采用信息化系统进行采购业务的审批、执行、付款等工作，节省了采购业务流程时间，提高了双方的效率：公司优化支付系统，强化支付管理，采用银企直联和电子银行承兑汇票的方式及时支付货款，保障供应商的收款权益。通过维护供应商的利益，促进双方共同发展，达到了共赢的目的。

公司建立了《供应商选择与评估管理程序》，对供应商的评选、物料品质表现、交期等进行定期评价，对供应商施加影响，对于未建立质量、环境、职业健康安全管理体系的供应商，减少订单，督促其建立相关体系，并将质量控制、环境保护、安全生产、员工权益保护作为主要得分项，推动供应商提高管理水平，履行社会责任。

为保证双方权益，公司与供应商签署长期合作协议或采购合同，约定双方合作权利和义务，签署专项的禁用有害物质协议廉洁承诺、保密协议等文件，维护公平、公正、绿色友好的商业合作模式，实现公司与供应商的合作共赢。

### 供应商准入：

我们设立严格的供应商准入门槛，确保与公司合作的供应商具备相应的资质和能力。所有申请合作的供应商必须填写《供应商基本资质调查表》，确保公司筛选出优质供应商，优化供应链管理。

### 供应商评估：

我们会每月对供应商进行评估，对供应商的资质许可、质量情况、供货能力、合同能力等进行综合判定。

### 供应商考核与分级：

我们对供应商进行分级管理，每月进行考核，对于多次评分不合格的供应商，沟通了解其存在的问题并督促解决，若问题持续得不到修正则会暂时取消其供应商资格的厂商，如果需要重新合作，六个月后按新供应商评审流程审核。



## 5-5 股东和债权人权益

公司股东和债权人的信任和支持是公司赖以生存和发展的基础，公司在积极发展的同时，坚持诚实守信、和谐共赢的理念，致力于提高发展的质量和效率，实现长期价值的最大化，追求企业和利益相关方共同利益的最大化，实现合作共赢、和谐发展。

公司在资产、人员、财务、机构、业务等方面均独立于控股股东、实际控制人，拥有独立完整的业务和自主经营能力。公司控股股东严格规范自身，依法行使股东权利并承担相应义务，没有超越公司股东大会、董事会及监事会等决策机构直接或间接干预公司的决策和经营活动的行为。

公司奉行稳健诚信的经营策略，建立良好的公司治理文化，降低自身经营风险，科学有效保护债权人的合法权益，展现企业价值。公司经营过程中兼顾风险和收益，财务决策稳健，建立了涵盖预算管理、资金管理、成本管理和审计监督等方面的财务管理制度。公司时刻依法合规管理，实施风险控制措施，对于任何违反规定的行为或活动采取零容忍的态度，坚决维护全体股东及债权人的权益。

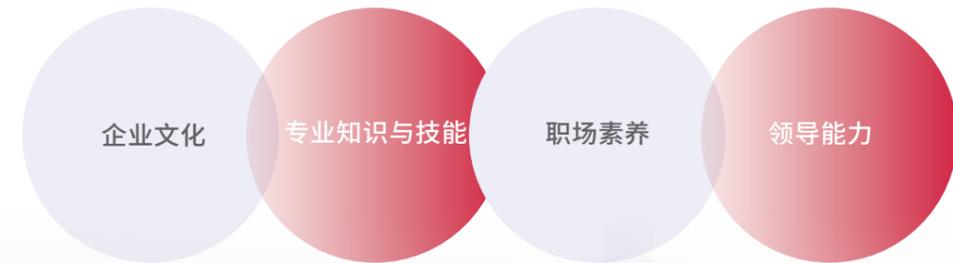
公司严格遵守《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规和规范性文件的相关规定和要求，股东大会、董事会、监事会的召集方式、议事方式、表决程序严格遵循有关法律规定，保证各项会议决议程序的合法性和有效性。2023年度公司股东严格遵守法律、行政法规和公司章程，依法行使股东权利，不存在滥用股东权利损害公司或其他股东的利益。

公司持续精进公司治理绩效，坚信健全有效的董事会是公司治理的基础，强化董事会职能、发挥各委员会的职能，建立有效的多样化沟通渠道，提升信息披露的透明度，切实保障股东及债权人的权益。

## 5-6 员工权益

### 助力员工发展

公司深刻理解人才对于公司可持续发展的重要性，始终坚持人才强企战略，高度关注员工的学习成长与发展，按照人力资源规划及公司其他相关制度要求，致力于系统化打造员工的学习平台，在员工培训领域投入了大量的资源和精力。公司培训体系以业务体系知识拓展为主，在内容上涉及企业文化、专业知识与技能、职场素养、领导能力等各个领域，为员工提供了坚实的学习基础与丰富多样的培训项目，以满足员工各阶段、各领域的职业发展需求，力求以畅通的职业发展通道留任优秀员工。



## 员工职能培训

为推进企业可持续发展,构建和谐良好的劳动关系,公司搭建了独具特色的培训体系,推进人才梯队建设,提升智微核心竞争力。

**1.全面的职前培训**

智微智能对新员工有全面而完善的职前培训。培训内容包括:企业发展历程,企业文化,企业产品、企业流程和管理制度等。

**2.定制化的导师教带**

员工的表现通常都是领导行为的另一种表现。针对每名应届生员工,公司都会为其匹配一名绩优员工作为他的导师,通过导师在日常工作生活中的言传身教来影响徒弟,实现经验的高效传递。

**3.高质量的技术分享**

为了沉淀传承公司技术经验,实现公司各部门之间的知识交流和共享。公司会定期在全公司组织召开技术类培训,着力提升、加深各个体系对公司产品的理解。

**4.进阶式的内训师组织**

为避免组织积淀因员工的流动而流失,同时给予员工分享的舞台,公司建立了进阶式的内训师组织。只要员工乐于分享,通过公司认证后就可以成为公司的内训师。

智微智能2023年度

培训场次

49场

覆盖人数

1240人

## 权益保障

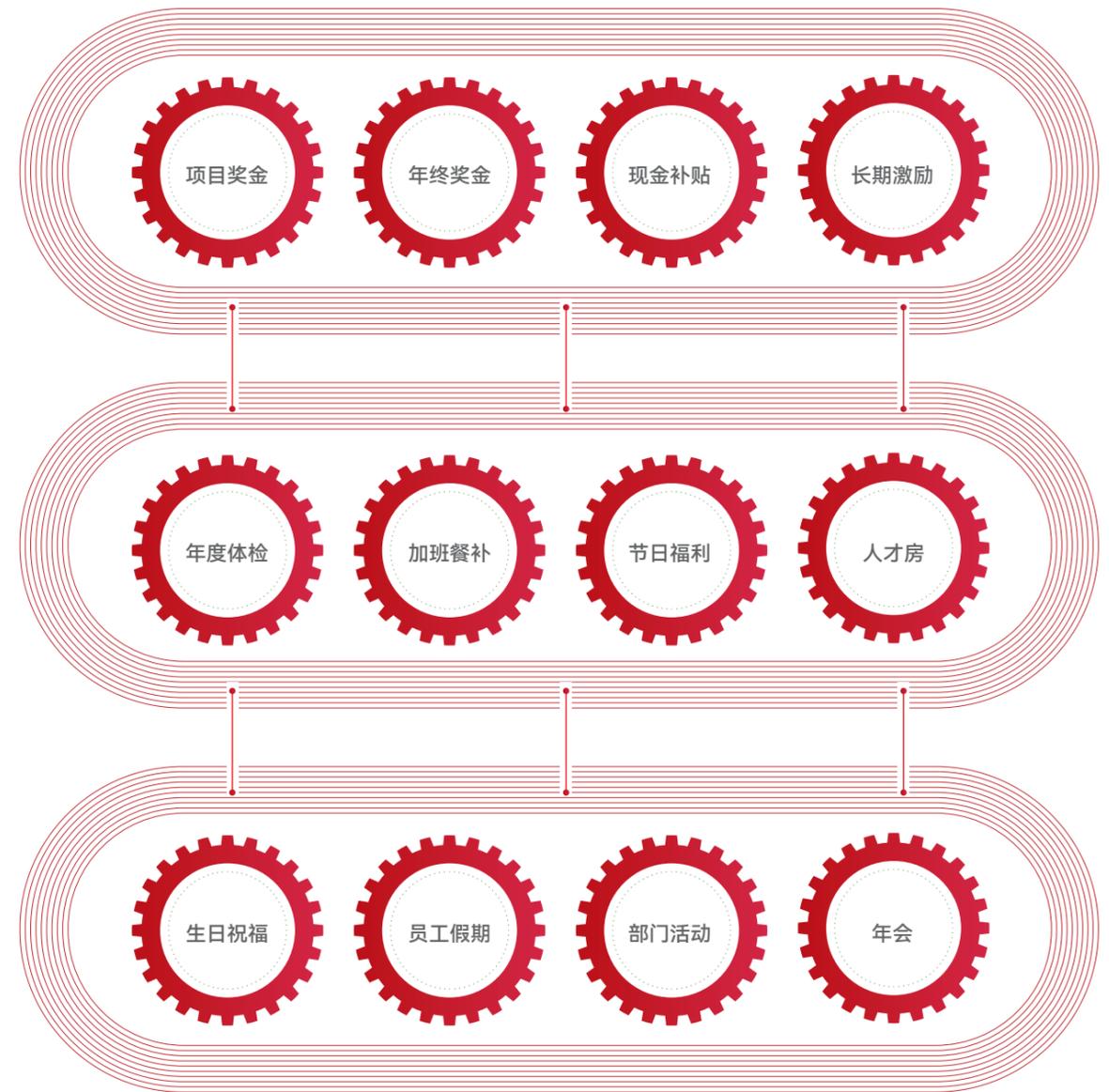
我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国妇女权益保障法》、《禁止童工使用规定》等法律法规的要求,坚持平等雇佣,杜绝任何基于性别、民族、人种、社会出身等其他因素的歧视。建立健全培养体系、员工发展晋升通道,提供完善的福利待遇,鼓励员工与企业携手,为幸福生活共同奋斗、共创价值、共享美好。

劳动合同签订比例 **100%**

2023员工人数 **1750人**

## 薪酬福利

公司建立系统完善的薪酬福利体系,持续优化薪酬结构,按时为员工缴纳五险一金,除法定基本福利保障,还提供特殊福利,促进劳动关系的和谐稳定。公司愿意与所有创造价值的员工共同分享利益,对高管、部分优秀的中层管理者、核心骨干员工等根据其岗位的重要性、对公司的贡献、员工的职级以及员工的不可替代性等维度授予股票进行激励。2023年2月6日,公司股东大会通过《关于<深圳市智微智能科技股份有限公司2023年股票期权与限制性股票激励计划(草案)>及其摘要的议案》,并于2023年3月17日向160名激励对象授予登记560.91万份股票期权,于3月20日向47名激励对象授予登记219.20万股限制性股票。



### 安全培训

公司根据自身经营实际情况建立健全安全生产管理体系，制订了《安全生产管理制度》，涵盖安全生产责任体系、工伤事故管理、用电安全管理等主要内容。在11月9日全国消防日，公司工厂开展了安全教育、安全防控、应急管理等多项内容的消防演练。本次消防演练成立了救护组、疏散组、保障组、抢修组、联络组、警戒组等6个应急处置工作组。在模拟火情出现后，应急指挥中心立即启动突发事件应急预案，各组接到命令后迅速进入实战状态，现场演练应急逃生、精准指挥调度、灭火扑救等多个科目，全面检验员工处置火灾事故的实战能力，增强员工安全生产与消防意识。此外，为了加强员工的安全意识，公司通过网络媒体、内部多媒体显示屏等向员工宣传安全知识，内容包括交通安全、网络数据安全、隐患排查治理、应急救援等，提升员工的安全意识和面对紧急情况的应变能力。未来，公司将持续推进应急管理体系和能力现代化建设，拧紧“安全阀”，加装“防护盾”，用实际行动夯实安全生产基础，用实际效果构建安全生产防线，以高水平安全服务。



### 员工关怀

为了丰富员工业余文化生活、增强体质，加强员工之间的相互交流，提高团队的向心力和凝聚力，公司建设了完善的员工关怀体系，多维度、多方面关注员工健康。我们设有生日礼、年度体检、在职教育补贴等专项福利；创建了篮球、羽毛球、跑步文体协会，2023年开展50场以上的协会活动，让员工工作之余放松身心。

案例
2023二十周年员工纪念奖

为了丰富员工业余文化生活、增强体质，加强员工之间的相互交流，提高团队的向心力和凝聚力，公司建设了完善的员工关怀体系，多维度、多方面关注员工健康。我们设有生日礼、年度体检、在职教育补贴等专项福利；创建了篮球、羽毛球、跑步文体协会，2023年开展50场以上的协会活动，让员工工作之余放松身心。





案例
2023优秀员工评选，营造向上氛围



▶ 智微智能2023年度优秀员工评选 ◀

案例

2023篮球联谊赛，打造运动氛围



案例

2023届智星总经理见面会



案例

2023手工蛋糕亲子活动



## 5-7 社区责任

### 乡村振兴

2023年7月，为响应省、市关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”决定和乡村振兴战略工作部署，智微智能积极参与了深圳市2023年开展以“巩固脱贫成果，助力乡村振兴”为主题的“6·30”助力乡村振兴活动，向深圳市福田区慈善会捐赠了10万元爱心善款，以实际行动助力乡村振兴、促进共同富裕，助力加快推进农业农村现代化。



# 展望未来

公司始终秉承“构建数智底座，共创智能未来”的企业使命，专注于为客户提供智能场景下“端边云网”一体化软硬件产品及方案，坚持以市场为导向，围绕“管理系统化、响应敏捷化、产品精准化、品质卓越化、服务专业化”的方向发展。持续提升高品质柔性制造能力，依托公司多年来在研发、供应链、制造、服务、快速响应等方面的沉淀与积累，通过不断的技术与产品创新，努力发展成为基于自主研发软硬件产品的解决方案供应商，打造数智化产业生态新格局。

未来，公司将持续秉承专业精神，依托在行业终端、ICT基础设施、工业物联网及其他计算机软硬件产品领域的技术与经验积累，深入挖掘行业应用，不断追求技术创新，以适应日新月异的发展趋势，时刻保持敏锐的市场洞察力和需求的快速响应能力，致力于打造更具专业性和高品质的产品，为客户提供更优质、更具竞争力的解决方案。公司还将在前沿性智能化设备的研发上投入更多的资源，并通过不断完善销售模式，优化客户体系提高公司产品在每个细分市场的占有率。



## 2024年度经营计划

### 1、技术创新与研发

公司将贯彻和执行“保持研发投入速度，强化创新技术、产品研发优势以满足客户需求”、“提高研发端的物料成本管控意识，加强内部监督和交流”、“做大创新业务规模，在各自市场争取更好的市场地位，加强新业务与主业、新业务之间的协作”的三大发展策略，持续聚焦洞察终端客户细分场景需求，不断提升现有产业版块的硬件开发能力，丰富物联网多行业应用的“端边云网”一体化硬件解决方案，加强在应用端及平台端的软件实现能力，最终实现解决方案供应商的发展方向，进一步扩大核心竞争力门槛。

技术方面，将继续加强硬件创新，同时加大软件研发体系架构配备，提高通用软件的开发能力，完成包含硬件、底层软件、应用软件及平台软件的系统技术整合升级，实现完整的“硬件+软件+场景”的完整解决方案，形成产业供应闭环，增强竞争优势。公司将加大研发投入力度积极配合客户需求，实现产品和技术之间的优势转化，缩短研发周期，扩大先发优势，降低从研发到量产上市的时间，抢占市场。

2024年，公司技术专家研究院将着力开展行业应用技术研究和前沿技术研究，聚焦主业，攻克关键技术，解决“卡脖子”问题，努力抢占科技制高点，提升公司整体竞争力。

### 2、市场开发及营销

未来，公司将积极把握数字经济、智能制造高速增长带来的巨大发展机遇，保持双轮驱动策略，一方面，继续扮演好DMS设计制造服务商的角色，在教育、办公等成熟行业持续完成标准品的产品迭代和智能化升级，充分发挥智微生产基地柔性制造优势，继续为行业头部客户提供定制化产品和服务；另一方面，打造第二增长曲线，在工业领域逐步建立自主品牌“智微工业”，聚焦机器人、机器视觉、IVD、新能源等赛道，赋能工厂数智化转型。

公司将建立完整的行业头部定制化客户和优质渠道分销商的多维度客户体系，加强核心渠道建设，形成完整的市场覆盖网络，并扩大在应用端的产品覆盖率。

### 3、人力资源发展

在知识经济大发展的时代，公司获得核心竞争优势的有效工具之一就是人力资源管理。为了提升公司核心竞争力，人力资源管理将重点关注以下几个方面：第一、组织能力提升。进一步赋能管理干部团队，提升领导力，并从业务价值链维度分析和优化组织架构和授权体系，形成责权清晰的管理模式。建立动态人力盘点机制，建设和打造内部人才梯队，及时发掘并识别高潜人员，保障内部人才输送和人才发展需求，满足业务发展，提升人均能效；第二、在人才招聘方面，甄别招聘需求，差异化补充内部组织能力，优先战略性业务、成长性业务人才补充，加大具有全球视野的研发、销售、制造等人才的引进和培养；第三、强化绩效文化导向，结合业务发展需求，以结果为导向，提供有效激励计划，提升员工工作积极性，使资源向绩优人才倾斜，营造良性竞争绩效文化。

### 4、企业深度数字化转型

随着智微智能的不断发展壮大，企业数字化转型已经势在必行、刻不容缓，数字化转型所需的各项基础数据的治理工作也已纳入优化的日程，也将随着SAP的实施而落地。同时，考虑到现阶段网络安全的形势，智微智能也不断提升公司信息安全级别，已从原来的简单数据备份发展为冷、热数据分别备份、异地容灾等各项措施，并且已做到各主要系统能够分钟级内快速接管，可最大限度的保障业务系统的正常稳定运行。

### 5、提升产能规模

公司首次公开发行股票上市募集资金投资项目一一谢岗智微智能科技项目，新增8条生产线，建设期48个月。该募投项目是以公司现有生产技术为依托，将引进印刷机、贴片机、锡膏检测机、双轨筛选机、镗雕机、自动烧录机、氮气波峰焊机、Xray点料机、单级超能双螺杆空压机、分板机、ICT测试设备等高度自动化生产设备，全面提升智微制造基地的自动化水平，改进产品生产工艺，实现精益化生产，提高产品的生产效率和质量，提升制造基地的柔性制造能力。

作为智微总部制造基地，公司将合理规划SMT车间、DIP车间、包装车间，并配备完善的仓储设施，划分电子料仓、包材仓以及成品仓库。项目完成后将改善公司的生产环境，有助于进一步打造企业新“名片”，从而树立良好的企业形象。同时，该基地的投产将大大提升公司整体产能规模，有利于进一步发挥公司技术、产品、客户、品牌和管理资源优势，切实增强公司抗风险能力，加深加宽公司的护城河，发挥规模优势进一步降低成本，巩固公司的行业领先地位，进而在公司与国内外厂商的竞争中获得市场竞争优势和可持续发展能力。

### 6、加强内控管理

随着公司业务规模的增长以及业务广度和深度的延伸，公司将持续加强内控建设，提高经营管理水平和风险防范意识，促进公司高速、稳定、健康发展。并进一步优化公司法人治理结构，在全公司范围内深化流程再造和优化工作，推进行程序化、标准化、数据化，实现资源利用最优化和信息传递的时效化，提升企业整体运作效率，建立起科学、合理、高效的管理模式。

## 指标索引

报告目录	GRI Standards 对标	SDGs 对标
关于本报告	102-49 报告变化 102-50 报告期 102-53 有关本报告问题的联系人信息	
董事长致辞	102-14 高级决策者的声明 102-15 关键影响、风险和机遇	 
关于我们	102-1 组织名称 102-2 活动、品牌、产品和服务 102-3 总部位置 102-4 经营位置 102-5 所有权与法律形式 102-6 服务的市场 102-7 组织规模	
<b>优质产品 恪守匠心</b>		
行业终端	/	
ICT基础设施	/	
工业物联网	/	
<b>创新发展 绿色经营</b>		
技术创新	103-2 管理方法及其组成部分 203-1 基础设施投资和支持性服务 203-2 重大间接经济影响	 
研发成果	/	
精益管理	103-3 管理方法的评估	 
环境管理	403-1 职业健康安全	
绿色产品	305-4 温室气体排放强度 305-5 温室气体减排量 306-1按水质及排放目的地分类的排水总量 306-2按类别及处理方法分类的废弃物总量	
<b>合规守法 完善治理</b>		
治理架构	102-18 管治架构 102-35 薪酬政策 102-37 利益相关方对薪酬决定过程的参与	 
三会运作	419: 社会经济合规	
投资者关系	102-25 利益冲突	
信息披露	103: 管理方法披露	

报告目录	GRI Standards 对标	SDGs 对标
反腐倡廉	205-1 已进行腐败风险评估的运营点 205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	
<b>诚心正义 多方共赢</b>		
利益相关方沟通	102-40利益相关方群体列表	
政府和监管机构权益	207-1 税务管理方法 207-3 利益相关方的参与以及涉税问题管理	 
客户权益	416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响 416-2 涉及产品和服务的健康与安全的违规事件	 
供应商和合作伙伴权益	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	 
股东和债权人权益	102-25 利益冲突	 
员工权益	102-8 关于员工和其他工作者的信息 102-35 薪酬政策 201-3 义务性固定福利计划和其他退休计划 401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利 403-5 工作者职业健康安全培训 404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案 405-1 管治机构与员工的多元	
社区公益	203-1 基础设施投资和支持性服务	

## 意见反馈表

亲爱的读者：

您好！

感谢您于百忙中阅读我们的报告。为了改进报告编制工作，提升智微智能履责能力，我们期待您分享关于报告的任何意见与想法。再次感谢您对我们工作的支持！

### 1. 相对于智微智能，以下哪个利益相关方最切合您的身份？

股东与投资者  客户  供应商  员工  社区组织  行业伙伴  政府  媒体

### 2. 您对本报告的总体评价：

很好  较好  一般  较差  很差

### 3. 您认为本报告版式设计：

很合理  较合理  一般  较差  很差

### 4. 您认为本报告的可读性：

很好  较好  一般  较差  很差

### 5. 您认为本报告披露的可持续发展信息质量：

很高  较高  一般  较低  很低

### 6. 您对本报告的哪方面的议题最感兴趣？（可多选）

公司治理  合规经营  供应链管理  绿色环保  创新发展  产品质量与安全  
 客户服务  关爱员工  社会公益  其他 \_\_\_\_\_

### 7. 您对报告编制或履责实践，还有哪些意见或建议？

---

---

---

---



您可以将上述反馈意见邮寄至以下地址：

地址：深圳市福田区海松大厦B座-1303 证券法务部

电话：0755-23981862

传真：0755-82734561

再次感谢您对我们工作的理解！