

NBHX

宁波华翔电子股份有限公司

NBHX

# 2023 年可持续发展报告 暨环境、社会及管治 (ESG) 报告

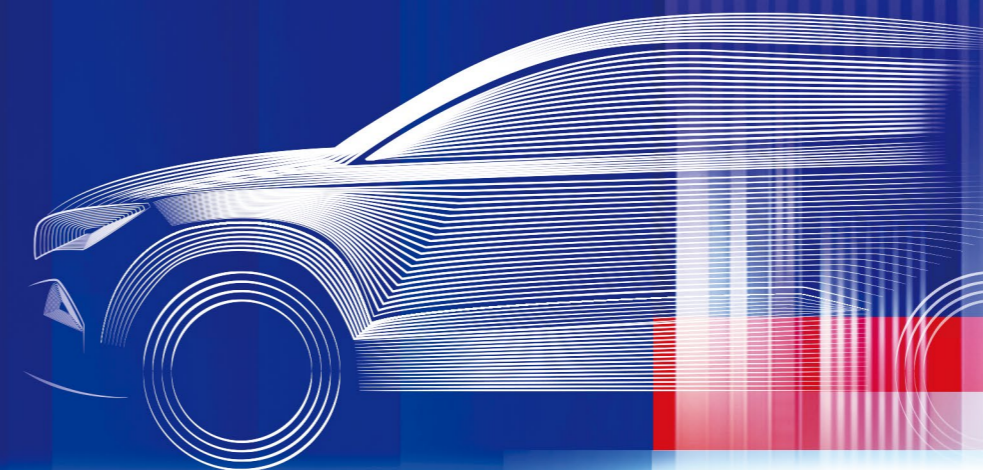
ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND  
GOVERNANCE REPORT 2023

宁波华翔电子股份有限公司

电话 :+86 21 68949998

地址 : 中国上海市浦东新区世纪大道 1168 号 A 栋 6 楼

邮箱 :Stock-dp@nbhx.com



# 目录

## 01 关于本报告

## 03 管理层致辞

### 05 走进华翔

公司介绍	07
战略布局	07
企业文化	08
闪耀 2023	09



### 31 共护绿水青山

加强环境管理	33
优化资源利用	34
加强污染防治	37



### 11 共铸管理之基

夯实公司治理	13
保护股东权益	14
恪守商业道德	16
可持续发展管理	17



### 39 共创美好生活

发挥员工价值	41
坚守安全生产	46
助力社区建设	47



### 19 共促品质华翔

践行科技创新	21
打造责任供应链	23
提供品质服务	26
提升产品质量	29



### 49 第三方评价

### 51 附录

关键绩效表	51
对标索引	55
意见反馈表	56
免责声明	57

# 关于本报告

本报告是宁波华翔电子股份有限公司（以下简称“宁波华翔”“公司”“我们”或“集团”）发布的第二本可持续发展报告，反映公司 2023 年践行 ESG 理念所作出的努力及获得的成效。



## 时间范围

本报告为年度报告，报告期间为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分内容超出此范围。



## 组织范围

除特别指出外，本报告包括宁波华翔所有运营控制资产。



## 货币单位

如无特殊说明，货币单位均为人民币元。



## 报告编制流程

本报告经过资料收集、调研访谈、利益相关方问卷调研、框架确定、报告编写、报告设计、部门与高层审核等环节完成编制。



## 编制依据

本报告主要参照深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards），以及《联合国可持续发展目标》（SDGs）等相关要求进行编制。



## 数据来源

除特殊说明之外，本报告所引用的信息与数据均来源于公司的内部文件或有关公开资料。本报告已经公司董事会审议通过，公司董事会保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。



## 报告获取

您可以在深圳证券交易所网站（[www.szse.cn](http://www.szse.cn)）及巨潮资讯网（[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)）查阅和下载本报告。



## 联系方式

如有进一步查询，或对本报告及公司 ESG 工作有任何意见或建议，可通过以下方式与公司联系：  
地址：中国上海市浦东新区世纪大道 1168 号 A 栋 6 楼  
电话：+86 21 68949998  
邮箱：Stock-dp@nbhx.com

# 管理层致辞



## 风帆劲满海天阔，俯指波涛更从容

宁波华翔坚持以“持续的盈利能力，坚持稳健的财务政策；让股东方受益，让客户满意，让合作者发展”为宗旨，积极推进现有产品转型升级，拓展多元化客户结构，寻找产业并购机会，不断培养新的利润增长点，致力于前瞻的技术创新并成为全球汽车行业优秀供应商。

## 以人为本



我们持续为客户、员工、股东创造价值，并保持盈利的可持续增长及对社会的贡献。我们为员工提供运动场所、员工公寓等各类关怀措施，保障每一位员工的权益和福利保障。我们坚持构建与员工协同发展、彼此成就的成长模式，开设“华翔大学”和“海外机会”，加大人才培养及培养力度。

## 绿色发展



我们从企业经营的方方面面逐步向“碳达峰”和“碳中和”的要求靠拢，切实履行自己的社会责任。通过改变经营方式、工作思维模式，摆脱高耗能和高排放的生产模式，逐步以环保、低能耗等方式来生产产品。通过使用清洁能源，降低碳排放和空气污染物的产生，此外在厂房屋顶铺设太阳能光板，从而节约电能。

## 稳健运营



我们不断完善公司治理，优化组织架构，确保权力运行透明高效。注重风险防控，及时发现并应对潜在风险，确保企业运营安全可控。注重精细化管理和成本控制，通过科学决策和严格执行，确保企业资源得到合理配置和高效利用。我们不断优化业务流程，提高工作效率，降低运营成本，以提升公司竞争力，实现可持续发展。



# 走进华翔

- ▶ 公司介绍
- ▶ 战略布局
- ▶ 企业文化
- ▶ 闪耀 2023



# 走进华翔

## 公司介绍

宁波华翔电子股份有限公司（股票代码：002048），是一家专业从事中高档乘用车零部件的设计、开发、生产、销售及售后服务的跨国集团公司。公司创立于1988年9月26日，并于2005年在深圳证券交易所上市。

作为世界汽配五百强企业，我们为众多国际知名汽车品牌提供内外饰件、车身金属件、汽车电子等产品和相关服务。我们的主要客户包括：大众、丰田、戴姆勒、通用、宝马、沃尔沃、捷豹路虎、红旗、上汽乘用车、长城、东风、奇瑞、比亚迪、蔚来、理想、小鹏、零跑等国内外传统汽车和新能源汽车制造商。



## 战略布局

公司将紧紧围绕主业汽车零部件，顺应汽车行业未来的发展，顺应“新能源、智能化、轻量化”这些方向。此外智能座舱和新型底盘是公司的未来产品方向。

公司始终坚持求实创新的发展理念，努力成为一个国际化、有技术创新能力、有优秀管理能力、有良好盈利能力并能给客户创造价值、给股东带来回报的可持续发展的汽车零部件公司。

## 企业文化



### 愿景

成为客户信赖、品质卓越、可持续发展的汽车零部件科技公司。

## 价值观



### 客户

以客户成功为己任，全心全意满足客户需求，为客户创造价值，以客户的信赖为骄傲。



### 诚信

信守承诺，诚实做人，认真做事，公正廉洁，秉承职业道德和社会责任感。



### 创新

敏锐洞察，激发创新动力，引领趋势，以创新成果驱动客户需求。



### 包容

尊重彼此，求同存异，理解和欣赏多元文化；海纳百川，借鉴全球优秀实践，兼收并蓄，博采众长。



### 合作

团结敬业，群策群力，向着同一愿景奋进，分享智慧，共享喜悦，打造高效团队。



### 透明

营造公开透明的企业文化氛围，使各类信息在企业运营系统中高效运转，践行人人平等、一视同仁的理念。

# 闪耀 2023

## 奖项

全球汽车零部件供应商百强榜第	<b>78</b> 名	上榜民营企业中排名第	<b>4</b> 名
中国汽车工业零部件	<b>30</b> 强	中国汽车工业零部件第	<b>500</b> 名

## 奖项

浙江省民营企业制造业企业	<b>100</b> 强	浙江省本土民营跨国公司领航企业	
--------------	--------------	-----------------	--

## 奖项

宁波市综合企业竞争力企业制造业企业	<b>100</b> 强	宁波市纳税	<b>50</b> 强	宁波市上市公司高质量发展头雁奖	
-------------------	--------------	-------	-------------	-----------------	---

## 奖项

象山县外经明星企业奖		江北区工业企业	<b>50</b> 强
------------	---	---------	-------------



# 共铸管理之基

- ▶ 夯实公司治理
- ▶ 保护股东权益
- ▶ 恪守商业道德
- ▶ 可持续发展管理



# 共铸管理之基

## 夯实公司治理

宁波华翔将公司治理作为企业可持续发展的重要保障，持续完善公司治理策略、坚持合规经营、强化风险管理，为公司高质量发展奠定基础。

### ·完善治理策略

公司董事会设立审计委员会，并根据需要设立战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会。专门委员会对董事会负责，依照《公司章程》和董事会授权履行职责，提案应当提交董事会审议决定。专门委员会成员全部由董事组成，其中审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占多数并担任召集人，审计委员会的召集人为会计专业人士。董事会负责制定专门委员会工作规程，规范专门委员会的运作。对于超过股东大会授权范围的事项，董事会应当提交股东大会审议。

### ·坚持合规经营

2023 年对重点公司、重点业务、部分公司采购业务进行审查，评估其业务流程是否严密，程序是否合规并提出合规审核意见；对新收购公司全流程业务的经营管理行为，流程进行审查，对其业务流程的风险进行提示，评估其部分业务的合法性，对经营管理行为中的严密性提出审核意见。



公司以“提前参与”为核心，建立有效的合规管理体系，制定了《法律事务管理制度》《合同管理规定》，修订信息保护、保密、反舞弊等方面的制度文件，通过事前参与重大项目评审、流程审批等措施，提前、深度参与核心业务，有效防范风险，以确保公司遵守各项法律法规要求。



公司对采购、文件盖章、重大事项审批等建立了全流程可视化的合规管理系统，发起人发起事项或文件盖章申请后，先经由其主管领导进行审核，再根据具体事项类别，由对应的专业部门进行评审，最终由法务部门进行合规审查，并提示风险。



公司坚信诚信是取得业绩的基石，使我们能够提供优质产品和服务、与客户和供应商建立坦诚的关系，并在竞争中不断取胜。公司的每位成员，都有责任遵守我们的行为准则：遵守一切适用的、指导我们公司全球业务经营活动的法律和法规；处理所有公司业务活动和业务关系时，要诚实、公正和可靠；避免任何公私利益冲突；培育公司内部人人机会平等的氛围；致力于保障工作安全，保护环境；建立并维护一个人人认同、推崇正直行为并身体力行的公司文化。

### ·强化风险管理

公司启动全面风险管理，引入第三方专业团队识别核心业务内控缺陷，以风险为导向、以合规为底线，目标是形成内部控制规范标准，将风险防控落实到业务中。工程基建项目通过招标代理公司从造价预算，招投标，过程管理和结算审核角度全流程管理基建项目的风险，2023 年完成 8-9 个基建项目全流程过程管控，在项目地域差异、项目建设要求、项目成本控制、招投标流程严密、结算审核合理准确等方面进行风险识别追踪控制。

## 保护股东权益

### ·投资者关系管理

宁波华翔重视与投资者及潜在投资者之间的沟通，制定《投资者关系管理制度》，以增进投资者对公司的了解和认同，便利股东权利行使、信息披露、互动交流和诉求处理等工作，倡导投资者提升股东意识，依法行使股东权利。

公司投资者关系管理工作遵循合规性、平等性、主动性、诚实守信等原则，建立形成与投资者双向沟通渠道和有效值，促进公司与投资者之间的良性关系。同时，建立稳定和优质的投资者基础，将投资者对公司的评价和期望及时传递到公司决策层，组织开展多样投资者关系管理活动，便于投资者近距离了解公司经营情况。

公司建立健全投资者关系管理机构 and 职责，董事会秘书为公司投资者关系管理事务的负责人。公司证券事务部是投资者关系管理工作的职能部门，由董事会秘书领导，负责公司投资者关系管理的日常事务。



**案例 按期召开业绩说明会**

5月5日，公司组织召开业绩说明会，围绕公司未来外延方向、2022年经营情况、五年目标实现情况、回应二级市场表现、关于海外亏损问题等内容展开，向投资者透明展示公司运营情况。

**·股东权益**

宁波华翔严格按照中国证监会《上市公司股东大会规则》《上市公司章程指引》等的规定和要求规范，每年召开一次年度股东大会，于上一会计年度结束后的6个月内举行，全年不定期召开临时股东大会，出现公司章程规定的应当召开临时股东大会的情形时，于事实发生之日起2个月内召开临时股东大会。

公司充分考虑股东大会召开的时间、地点和方式，为股东特别是中小股东参加股东大会提供便利，为投资者发言、提问以及与公司董事、监事和高级管理人员等交流提供必要的时间。股东大会提供网络投票的方式。



**·规范信息披露**

宁波华翔根据《公司法》《证券法》《上市公司信息披露办法》《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律、法规和公司实际情况，制定《信息披露事务管理制度》，规范公司信息披露行为，根据法律、法规、上市规则的要求和公司信息披露、投资者关系管理的相关规定，及时进行披露，保护投资者合法权益。公司按照深交所要求，合规定期披露年报、半年报及季报等报告；公司披露的信息第一时间在公司指定的信息披露报纸《证券时报》《中国证券报》《上海证券报》《证券日报》和指定信息披露的网站巨潮资讯网站上公布。



**恪守商业道德**

宁波华翔制定发布了《商业行为和道德准则规范》和《反舞弊管理制度》，确保每位成员在业务活动中都遵守职业道德：避免不当支付；了解和遵守与国际贸易和国际金融交易有关的法律；防范洗钱；尊重隐私权；合法、公平及有效地发展与供应商的关系；按照最高道德标准与一切政府代表进行贸易；遵守竞争法律；避免利益冲突；遵守《商业行为和道德准则规范》规定的其他道德规范。



明确对贪污腐败等舞弊行为的认定，明确举报受理机制，如电话邮箱等，以及接收到举报的处理方式。公司在员工手册中新增商业道德模块内容，下属子公司参照修订发布。公司2023年1月1日开始执行的《监察管理办法》明确公司对腐败，贪污等舞弊行为的红线以及处罚措施。对上述贪污腐败无论是公司审计发现或是被举报，一经核实严肃处理，包括但不限于警告、记过和解除劳动合同。



2023年供应商大会上，审计监察部总监作为嘉宾做关于《廉洁，合作，共赢》的报告，在采购供应链环节中与供应商分享和推崇廉洁华翔的文化，共300人次参与。



2023年，《监察管理办法》宣贯培训及供应商大会



举报人可以选择实名举报或匿名举报。我们将对举报人的身份信息严格保密，不允许对举报人的任何形式的报复，一旦发现报复行为，将对相关人员作严肃处理。举报人提交的信息需尽量详实、具体，能提供实质性证据或指向明确的调查方向。举报人对举报内容的真实性负责。对于捏造事实、故意诽谤的行为，一经查实，华翔保留对举报者采取法律手段或内部惩处的权利。

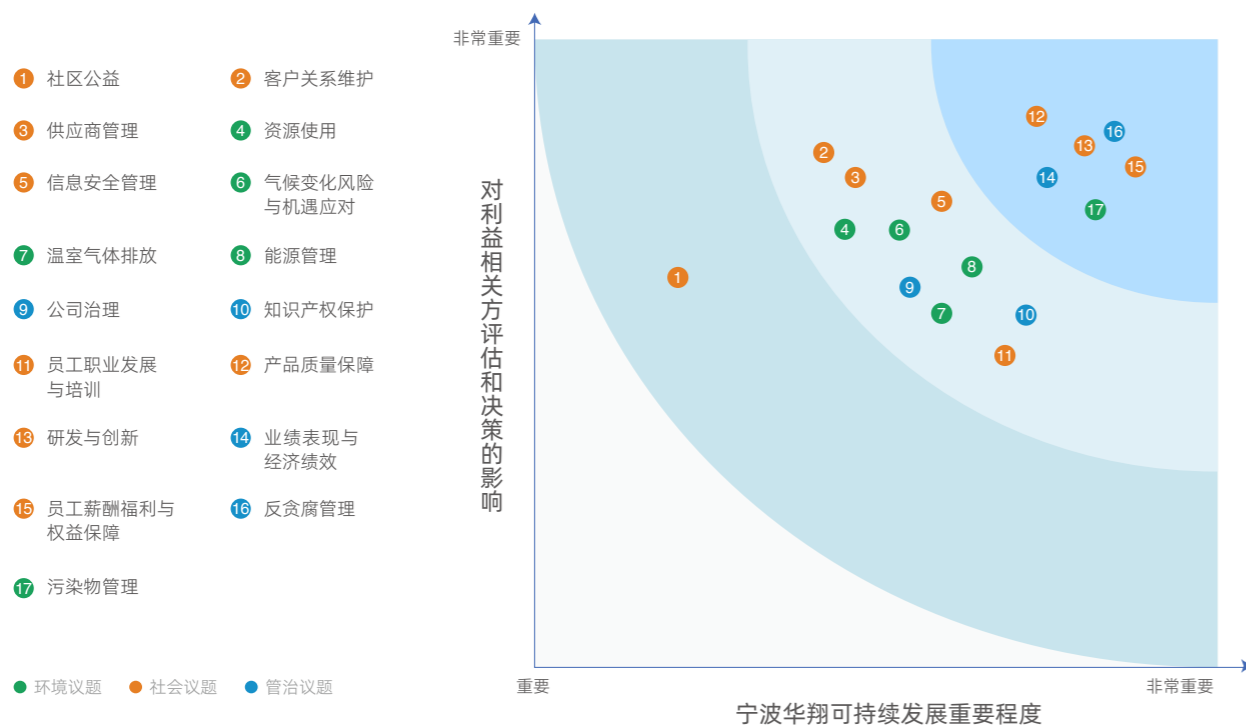
## 可持续发展管理

宁波华翔致力于将可持续发展理念融入公司的业务发展中，不断探索自身价值与社会价值相融合的发展模式。我们在公司层面成立工作小组，负责对公司各项重大事宜的监管并开展指导，公司各下属公司以及各部门配合可持续发展工作的有序开展。

### ·重大性议题

我们通过常态化的权益人沟通与交流机制，识别了诸多与宁波华翔可持续发展息息相关的议题，了解各层面的权益人对宁波华翔应对环境、社会及管治议题的意见及期望，从而形成公司的重大性议题矩阵，并将权益人的反馈体现其中。报告期内，我们识别出 17 项高度重要议题，该类议题会在报告中重点阐述，以此向关注我们的社会各界与权益人展示我们的可持续发展表现。

### 宁波华翔可持续发展重大性议题矩阵



### ·利益相关方识别与沟通

利益相关方的支持和关注与宁波华翔的发展密不可分，利益相关方的建议与意见也是我们不断创新、积极进取的动力。我们通过定期展开形式多样的交流活动，有效促进信息双向流动。

日常决策与运营具有影响力和重大关切的六类利益相关方：

利益相关方组别	利益相关方最关注的议题	沟通管道 / 反馈方式
 <b>股东 / 投资者</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 业绩表现与经济绩效</li> <li>· 反贪腐管理</li> <li>· 公司治理</li> <li>· 信息安全管理</li> <li>· 气候变化风险与机遇应对</li> <li>· 温室气体排放</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 股东大会</li> <li>· 财务报告</li> <li>· 业绩发布会</li> <li>· 公司公告</li> <li>· 来访 / 电话 / 书面沟通</li> </ul>
 <b>员工</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 员工薪酬福利与权益保障</li> <li>· 员工职业发展与规划</li> <li>· 员工健康与安全管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 员工培训</li> <li>· 员工会议</li> <li>· 员工活动</li> <li>· 内部刊物</li> </ul>
 <b>供货商</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 供应商管理</li> <li>· 产品质量保障</li> <li>· 反贪腐管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 现场调研</li> <li>· 供货商考核</li> <li>· 品质沟通</li> <li>· 电话 / 书面沟通</li> <li>· 供货商大会</li> </ul>
 <b>客户</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 产品质量保障</li> <li>· 研发与创新</li> <li>· 信息安全管理</li> <li>· 知识产权保护</li> <li>· 能源管理</li> <li>· 客户关系维护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 客户专线</li> <li>· 客户满意度调研</li> <li>· 行业展会</li> <li>· 客户投诉处理</li> <li>· 邮件往来</li> </ul>
 <b>媒体</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 社区公益</li> <li>· 业绩表现与经济绩效</li> <li>· 研发与创新</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 新闻稿 / 公告</li> <li>· 采访</li> <li>· 业绩发布</li> </ul>
 <b>监管机构</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 公司治理</li> <li>· 产品质量保障</li> <li>· 员工健康与安全管理</li> <li>· 污染物管理</li> <li>· 温室气体排放</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 新闻稿 / 公告</li> <li>· 年报</li> <li>· 定期沟通</li> </ul>

# 共促品质华翔

- ▶ 践行科技创新
- ▶ 打造责任供应链
- ▶ 提供品质服务
- ▶ 提升产品质量



# 共促品质华翔

## 践行科技创新

### ·加强科技创新

宁波华翔将创新研发视作企业可持续发展的第一驱动力，持续推进生产工艺和产品创新的提升推进工作，用前瞻的创新技术布局产业前沿。同时，我们成立 X 事业部，通过分析行业发展的趋势和客户的需求，专注于孵化新产品、新技术，提高公司产品竞争力。

2023 年，汽车电动化、智能化持续深化，智能座舱成为发展的核心构成，围绕智能座舱的发展公司开展了智能表面、隐藏式门把手、电动尾翼、背光氛围灯等产品的开发。

研发人员 **1,706** 人

研发投入 **82,167.38** 万元

#### 案例 探索智能表面

智能表面采用钢琴黑喷漆 + 镭雕工艺，正面形成一体黑效果，隐藏式信标，包括触控、防误触、震动反馈、背光指示灯、氛围灯、logo 灯及软件相关功能，为乘员提供便捷的操控方式，营造更具科技感和个性化的驾乘空间。



#### 案例 探索低成本注塑表面

在双色注塑时完成骨架和表皮粘结，表面外观成型，表皮发泡。可同时实现皮纹，缝线，仿麂皮等多种表面效果。同时，可根据不同手感需求进行表面喷涂。



### 公司高新企业认定情况

公司名称	高新企业认定情况
上海翼锐汽车科技有限公司	上海市高新技术企业
宁波华翔汽车饰件有限公司	宁波市高新技术企业
宁波胜维德赫华翔汽车镜有限公司	宁波市高新技术企业
宁波华翔汽车车门系统有限公司	宁波市高新技术企业

### ·保护知识产权

公司制定了《知识产权管理制度》和《知识产权保密及侵权管理办法》。上海翼锐汽车科技有限公司为了规范公司的知识产权管理工作，促进技术创新和形成企业自主知识产权，引导有序和有效开展知识产权保护工作。公司工程团队 2023 年创新工作荣获“SMR 全球创新奖”。

发明专利 **30** 个

外观专利 **2** 个

实用新型专利 **109** 个

### ·推进数字化转型

宁波华翔明确智能制造战略目标，将数字化融入公司生产运营流程。

#### NBHX 信息化历程



#### 办公方面

公司实施财务共享管理平台和电子档案管理系统，用于支持财务共享管理部门线上化管理业务单据处理工作，与费控系统 & OA 审批系统打通，业务单据处理后自动进入共享平台分配到共享人员进行处理。

#### 供应链管理方面

公司上线供应链协同平台，与供应商建立线上化管理方式。实现了对供应商进行要货需求发布，供应商送货单管理、对账管理、发票管理等业务板块。与内部 SAP 系统打通，实现仓储现场扫码收货自动生成物料凭证并传输给协同平台做对账管理，提高工作效率的同时，减少业务录入工作。

#### 案例 宁波华翔 PLM 一期试点项目启动会成功召开

2023 年 10 月 13 日，宁波华翔 PLM 一期试点项目启动会成功召开。本次启动会旨在进一步统一思想，提高认识，明确实施 PLM 项目的具体任务，落实各部门在实施 PLM 项目中的职责。重视以及大力支持宁波华翔 PLM 项目，希望借助本次项目机会梳理历史数据，使用专业的 PLM 平台进行数据管理，搭建知识库；建议在项目实施过程中建立奖励制度，提高业务用户的积极性。

## 打造责任供应链

宁波华翔高度重视供应链管理，重视对供应商的筛选、评估及询价比价工作，加强与供应商的沟通协作，确保对于供应商的管理得当，保障供应链的产品与品质。

2023 年

供应商数量  
**9,896** 家



中国大陆供应商数量  
**9,707** 家

港澳台及海外供应商数量  
**189** 家



审查的供应商数量  
**2,471** 家

因不合规被中止合作的供应商数量  
**0** 家

因不合规被否决的潜在供应商数量  
**0** 家

获得 ISO 9000 认证的供应商数量  
**2,471** 家

获得 ISO 14000 认证的供应商数量  
**2,471** 家

获得 ISO 45001 认证的供应商数量  
**2,471** 家

签订《廉洁协议》的供应商数量  
**2,471** 家

供应链重大风险与影响事件数量  
**0** 家

### 供应商管理制度建设

为有效推动供应链可持续管理，公司在供应商的准入、选取、退出、评估等都有相关制度政策支持，编制实施《采购管理委员会管理办法》《采购管理手册》《采购网上竞价管理办法》《大宗非生产性物资管理办法》《塑料粒子寻源管理办法》等要求。

### 供应商选择与管理

为强化一个可以持续的供应商基础和公平透明协同合作，公司对《供应商准入管理办法》制度进行了梳理，强化了对新供应商的准入管控，同时降低了采购运营风险，提高了供应商质量和管理水平。

### 打造责任供应链

公司将供应商是否践行 ESG 社会责任理念及廉洁合规承诺纳入供应商潜在审核的标准，并在供应商的现场审核增加环境安全体系审核责任，把签署反商业贿赂承诺书作为生产性供应商及重要非生产性供应商的准入必要条件。此外，公司还要求生产性供应商签署的采购订单一般条款中增加可持续发展要求，包括公司管理、健康和安全、商业道德、环境、负责的矿物采购、供应商管理等方面的要求。

### 案例

#### 宁波华翔 8 月召开年度供应商大会

此次供应商大会，公司增加供应商产品展示与 NBHX 互动环节。公司邀请了 20 家华翔体系内在商务条件、质量、服务、供应支持、技术创新等多方面非常优质的供应商进行 2 天的产品展示。展示期间，华翔集团下子公司供应商开发、质量、研发等部门积极与供应商互动交流，这一互动交流方式有效推动了优质供应商在华翔体系内的推广，同时也给各子公司扩展了优质供应商资源。



### 供应商培训

公司组织了生产相关供应商进行廉洁合规及信息保密的宣贯培训活动，并要求相关供应商签署《反商业贿赂承诺书》及《保密和不披露协议》。

### 供应商风险管理

公司会对生产性供应商进行周期性审核，审核要求中包含环境及社会风险指标，一旦审核出相关问题，立即要求供应商出具整改措施及整改计划，审核相关部门根据供应商提供整改计划进行复核。

### 供应链安全保证

针对原材料、产成品除客户指定供应商，公司一般在开发试制阶段至少开发两到三家供应商，量产阶段确定 A/B 点供应商，既 A 供应商作为主要供货供应商，B 供应商作为备用供应商，一旦 A 供应商出现供应中断风险，立即调整 AB 点供应商配额，以保证供应安全。

### 阳光采购

为配合采购网上竞价，公司竞价系统上线，此系统上线为供应商提供了公开透明、公平竞争的报价平台，实现了阳光采购，避免了采购腐败行为。

## 案例 宁波华翔 Ariba 采购系统项目启动会

11月21日，宁波华翔 Ariba 采购系统（SRM）实施项目启动仪式拉开序幕。Ariba 系统的成功上线，将有效整合集团资源，发挥规模优势，提升集团议价能力，降低采购成本，减少采购员重复工作，提高采购工作效率。项目的成功上线需要各子公司总经理、IT 团队、采购团队及相关团队的积极配合、大力支持，希望大家齐心协力完成项目的上线。华翔 SRM 项目启动会的圆满举办，标志华翔向采购业务精细化管理，专业化分工方向发展迈出了坚定的一步。未来，我们将以 SAP Ariba 最佳实践业务流程实施为主，结合华翔业务需求及规则制度实施，基于 SAP Ariba 标准功能实现采购全流程跟踪，以实现业务数据端到端可视化，提高采购内外协同，提升采购执行效率，增强集团核心竞争力。



## 提供品质服务

宁波华翔始终将优质的客户服务作为立足之本，持续完善客户沟通渠道和隐私保护工作，致力于为客户提供优质的客户服务，携手客户合作共赢。

### 提升服务质量

公司开设了客户满意度调查，编制《顾客满意度调查管理办法》，关注并收集客户的需求和期望获得满足的情况和案例，从而加强对顾客的服务，最终提高顾客对公司的满意度。公司开展顾客满意度调查，通过使用二维码的方式进行数据收集和纸质资料收集数据，且在每年的6月1日、12月1日发出。调查主要考核华翔总体服务、商务、质量、物流及技术研发等几个方面，调查对象从客户的采购部、物流部、质量部、技术研发等部门开展，调查内容也根据客户对各部门关注的重点不同而有所变化，并且每个调查项目都预留了客户意见及建议栏，以便客户针对具体项目填写意见或建议。

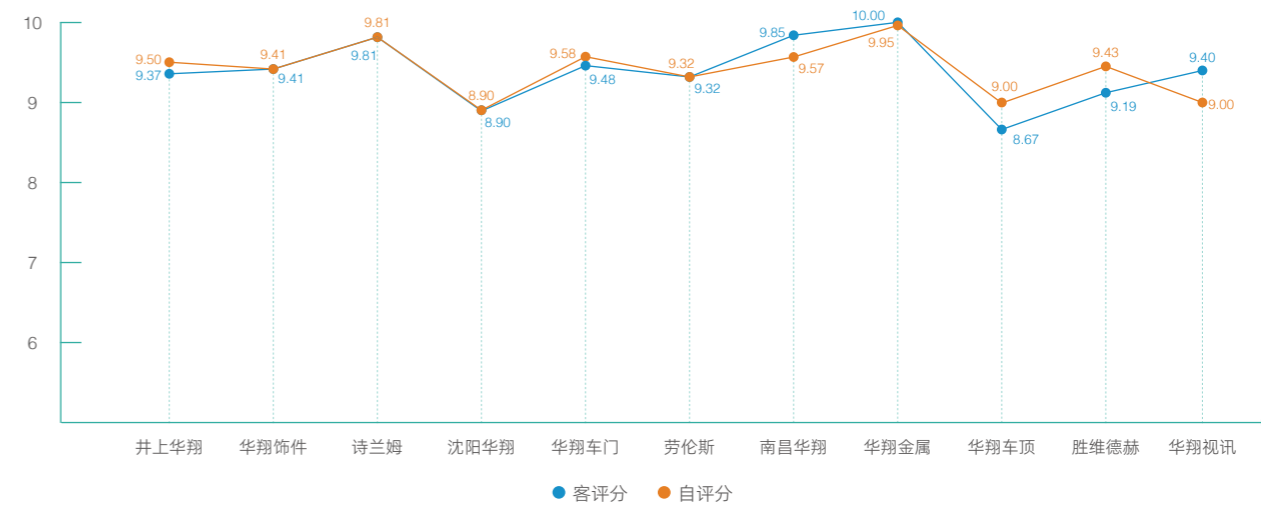
### 客户信息及隐私保护

各子公司都已经通过 TISAX 信息安全认证；要求各子公司每年定期做信息安全意识培训；集团每年对各子公司做信息安全考核。





子公司均值客评和自评对比





# 提升产品质量

宁波华翔依据 IATF16949 等质量保证体系基本要求和法律法规要求，建立了有效的质量管理体系，从体系、过程、产品三个维度评价工厂的质量管理体系。报告期内，公司未出现违反与产品责任相关法律法规的情况。

## 卓越运营管理体系

为更好的提升公司质量管理水平，公司自 2022 年起开始推行 HOS 卓越运营管理体系，其中全面质量管理作为十大模块内容之一进行推行。从客户关注、快速问题响应、工位质量、过程风险降低、供应商质量管理等几个要素对全面质量管理进行了全面的阐述和要求。截至 2023 年 12 月份，已有 3 家工厂达到 3 星水平，累计启动 15 家工厂的审核和现场支持，计划 2024 年集团内 32 家工厂均推行全面质量管理和 13 家工厂达到 3 星水平，同时将启动海外工厂 HOS 管理体系的贯彻执行。

## 专项质量过程审核

公司建立了专业的审核员队伍，制定了详细的交叉审核计划，并组织进行了每年度的质量过程交叉审核。依据汽车行业业内过程标准 VDA6.3，组织集团内具有资质的审核员参与到各工厂的过程审核中，以有效地发现过程问题和隐患，推动了整改提升，同时建立了各工厂/事业部间的交流平台，培养和建立了一支具有专业性和战斗力审核员队伍。

2023 年

审核员参与集团的交叉审核人次

39 人

2023 年

被审工厂

15 家

## 案例

### 2023 年象山厂区 HOS 培训--宁波华翔卓越运营系统

2023 年 2 月，公司开展“宁波华翔卓越运营系统”培训，分为破冰互动、系统介绍（HOS 项目的实施背景和意义的介绍）、EHS&可持续发展、目视化管理 & 数字化运营、全面质量管理（深入介绍了 HOS 全面质量管理的典型应用场景，为各工厂端应用 HOS 实施全面质量管理作了良好的铺垫）、标准化作业（在场的员工们专心聆听，认真笔记，利用课间休息时间，积极与老师作探讨互动）、全力生产力维护、精益供应链等版块。



## 过程管控，层层把关

产品围绕深入机理、系统规划，彻底执行、负责到底，全员参与、快速响应，质量环管理思路，以及通过员工质量改善意识、防错机制对应未知风险，另导入 MSA、SPC、防错等多种先进手段，实现了现场生产管理精细化、现场品质监控智能化，以满足法规和客户要求。

## 有效检验，确保零缺陷

公司从来料到出货过程管控，层层把关，根据产品质量策划要求，对物料、半成品、成品等进行检验，以及各种性能、功能测试，以确保产品满足客户要求。各阶段均建立相关管理程序、检验标准等。主要从检验准备（检验人员资格、检验仪器、检验环境、检验依据和检验过程基本要求）、成品检验要求、出货检验要求、检验过程异常处理、检验数据分析、检验记录保存等方面进行了规范，以验证产品满足相关规定的要求。

## 质量检测，获得认可

公司对产品出厂进行严格的控制把关，对品质问题零容忍，使用先进检测仪器，品质监控智能化。配置了三坐标测量仪等专业设备进行检验，确保零件出厂品质。另外，公司建立了健全完善的零部件检测中心，在原材料入厂、产品开发、产品出厂等关键过程起到了重要作用，取得 CNAS 和主机厂的认可。



# 共护绿水青山

- ▶ 加强环境管理
- ▶ 优化资源利用
- ▶ 加强污染防治



# 共护绿水青山

## 加强环境管理

### ·搭建管理体系

宁波华翔严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规要求，加强公司生产运营中的环境管理，建立健全管理体系机制，确保工作落实落地。

#### 组织机制

公司设立运营管理部统筹环境管理工作，建立宁波华翔环境管理体系，明确环境管理目标与职责，指导下属公司建立对应的环境管理体系，并督促重大事故、重大风险、重大危害、重大环境因素的处理及后续措施的落实。下属公司层面设立环境委员会（或者安全环境委员会）作为环境最高负责人，下设 EHS 部门、制造部等部门和环境管理专员，负责落实公司环境管理要求，建设符合自身运营发展的环境管理体系，制定相应环境管理政策与举措。本公司下属公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《Umwelthaftungsgesetz》《Environmental Protection Act 1990》《Environment (Wales) Act 2016》等运营地所在地区的法律、法规及标准，制定符合自身实际情况的内部纲领性制度以指导自身环境管理工作的有序开展。一级子公司均获得 ISO 14001 认证。

#### 工作要求

本公司制定并持续优化纲领性文件《环境、职业健康及安全 (EHS) 手册》，指导本公司及下属公司环境管理工作的有序开展，确保本公司环境管理的规范性与合规性。我们通过动态循环的管理模式，及时根据不断变化的客观条件对环境管理体系进行调整与改进，同时，通过定期评审机制确认体系运行情况，确定改进的时机并付诸实施，致力于持续改进环保绩效。

#### 应急处理

为健全突发环境事件综合应急机制，有效防范和及时处置各类突发环境污染事件，本公司及下属公司定期开展环境风险识别工作，邀请第三方开展环境危害因素、气候变化风险评估，制定《危险源及环境因素辨识、风险评价和控制措施管理规定》《环境因素识别与评价程序》《应急准备和响应程序》《风险和机遇应对控制程序》《Emergency Management》等内部文件，明确各部门处置突发环境事件的职责，制定并规范各类环境污染事件的应急处置程序，针对识别出的极端天气频发和极热极寒所带来的物理风险制定相应的应对措施，加强应急响应能力，确保及时、正确、迅速、有效地控制突发环境事件，力求将突发环境事件所造成的环境污染和生态破坏造成的损失降低到最小程度的同时，维护社会稳定和正常的生产、生活秩序。

#### 意识提升

为全面提升员工环境保护、合规意识，帮助员工熟练掌握各运营地及公司各项环境保护相关法规制度，我们组织开展各类环境相关教育宣传，内容涵盖法律法规、管理制度、环境方针、目标、绿色环保等。

## 优化资源利用

### ·提升能源效率

气候变化已成为全球广泛关注的话题，是人类社会共同面临的重要议题，全社会实现碳中和已成为未来发展定势。宁波华翔深入贯彻绿色低碳思想，以科技创新为依托，不断积极推行综合节能降耗技术改造，不断拓宽节能减排新途径，在经营过程中落实低碳运营模式。本公司遵循《中华人民共和国清洁生产促进法》《中华人民共和国节约能源法》《Energiewirtschaftsgesetz》等运营地法律法规。下属公司制定《能资源控制程序》《用电管理程序》等内部制度，建立能源消耗常态化监督机制，规范管理能源使用，同时根据宁波华翔能源目标制定降本增效的分解目标，推进节能减排工作规范化与常态化进行。

#### 设备节能

采用节能型设备,电机、水泵采用伺服变频控制室内照明采用环保 LED 灯,并配有自动感应装置加湿房代替水箱,减少能耗建立生产实时监控对加热工序进行管控,避免过高的水温,减少非必要的供热。

#### 工艺革新

干燥机加热圈使用纳米加热器替换原有陶瓷,提升保温性能使用废热注塑机进行空间加热,减少碳排放代替原有高污染高能耗油搪塑工艺热成型设备使用电加热代替原有天然气加热。

### 清洁电能

加装屋顶光伏系统用于生产能源供给，公司已完成成都金属、佛山园区、象山园区、江北园区、沈阳园区等 5 个厂区屋顶光伏铺设，面积达 130 万平方米，共计 14MWp，节约用电量 10%。

### 案例 采用电加热减少废气排放

为进一步减少废气排放，宁波华翔优化生产工艺，将天然气加热炉改为电加热炉。电加热炉在使用过程中不产生直接的废气排放，对于改善空气质量和减少局部污染具有明显优势。除此之外，电加热炉通常配备有先进的控制系统，能够精确控制加热温度和时间，减少能源浪费。



### 案例 生物质材料减少二氧化碳排放

ECO-10 材料，具有良好的隔音性能，同时可以兼顾轻量化和低成本。同时，ECO-10 材料，含有来自生物质的 PU 原料，可以降低 CO<sub>2</sub> 排放量。当该材料的隔音性能与以往产品相同时，最大可减少 32% 的产品重量。同时产品成本可以降低 2%。此外，在隔音性能相当的情况下，CO<sub>2</sub> 排放量最大可减少 52%。



### ·优化包装材料

宁波华翔使用的包装材料主要为纸箱、板箱、胶袋、尼龙袋、吸塑盘等。我们致力于减少包装在生产、流通和回收环节对环境的影响，积极探索包装的减量化及绿色化。我们定期对包装材料耗费总量进行统计，制订包装使用计划，建立包装材料使用管理机制。同时，我们优先选用可再生材料制成的包装材料，使用可循环周转容器，避免使用一次性包装。

在 2020 年，公司明确提出了智能制造的战略目标，而智能制造的实现离不开智能物流的支撑，同时包装又属于整个物流管理过程中的最基本管理元素。因此，实现工厂的入厂物流、厂内物流、出厂物流等整个物料流动过程中的自动化、信息化、数字化的管理要求，就离不开对包装标准化的应用和推广；卓越运营体系 -HOSEE 的实施，驱动了我们对包装标准化的研究以及后续包装标准化在供应链协同管理过程中的应用与推广。

金属件工厂单元化托盘集成率提升

45%

运输装载率提升

26.8%

- ▶ **梳理包装管理流程：**定义先期报价阶段，包装方案相关包装信息的输出，以指导后期工厂投产包装方案的实施。
- ▶ **建立包装过程管理标准：**建立项目 PV 启动后，工厂投产包装方案的全过程管理要求。
- ▶ **建立周转容器管理规范：**明确周转容器的分类定义。规范周转容器从实物接收、分发统计、厂内仓储和维护保养的管理标准。
- ▶ **优化包装职责管理：**建立包装最佳实践的管理要求。建立包装最佳实践在产品单元管理职责。

指标	单位	全口径总和	中国地区	北美地区	欧洲地区	
包装材料	包装材料消耗量	吨	7,019.1	6,832.1	187.0	0.0

### 案例 带热熔胶内饰表皮材料轻量化探索

以往的内饰表皮和塑料基材通过溶剂型粘接剂进行贴合。宁波华翔使用带热熔胶内饰表皮（非反应型烯烃热熔胶）无溶剂，因此可以省略干燥工序，可以减少干燥过程的 CO<sub>2</sub> 排放量。相对于溶剂型粘接剂，由于粘接强度高，可以减少涂覆量，实现零件的轻量化。

### 案例 研发发泡轻量内饰

为了降低油耗 / 电耗，就涉及到车辆的轻量化。即使是内饰零件，轻量化的需求也变高了。以前是使用薄壁注塑作为轻量化的手段。不过，使零件的壁厚变薄的话产品的刚性会降低，也容易变形。因此，宁波华翔通过添加化学发泡剂，使用 Core-back 注塑工艺生产的轻量化内饰零件更加受客户欢迎（约 15% 到 20% 的减重；用于非外观件或包覆件基材）。

### ·减少水资源使用

我们秉持合理用水、节约用水的理念，严格遵守《中华人民共和国水法》《Wasserhaushaltsgesetz》《Water Resources Act 1991》等各运营地法律法规，不断完善水资源管理，提升水资源利用率，积极开展节水措施，提高员工节水意识，努力保护珍贵的资源。本公司水资源来源为市政用水，主要用于日常运营办公和生产用水。我们在运营点设置生产用水循环系统，加强水资源循环利用。NBHX TRIM 通过配水系统的修缮改造工作，已有效减少至少 40% 的水资源消耗量。

## 加强污染防治

### 加强废物管理

本公司及下属公司严格遵守各运营地相关法律法规及标准，结合自身实际情况制定《固体废物管理程序》《化学危险品管理程序》《Waste Management》《Management of Hazardous Substances》等管理制度，对废弃物收集、分类、储存、转移及处置等环节进行严格监督与管理，确保生产运营过程中的废弃物实行规范处理，避免废弃物对环境造成污染。我们产生的一般无害废弃物主要为生产废料、废纸箱、劳保废料、淤泥、办公垃圾和厨余垃圾等，产生的危险废弃物主要为废液、废油、废活性炭、胶渣、发泡液等。我们依据国家及运营地法律法规、标准及内部制度，对运营过程

中产生的废弃物进行鉴别、分类处置。通过建设贮存设施对分类后的废弃物进行暂存，防止废弃物对周围环境及土壤地下水造成二次污染。对于一般固体废物，我们优先考虑对其回收利用，对于不可回收的废弃物及生活垃圾等，我们均交由市政部门或有资质的第三方公司进行清运处理。对于产生的所有危险废弃物，我们在对其检验、登记后收集暂存，并交由具有危险废弃物处理资质的第三方机构来统一处理。我们积极探索废弃物减量化。对于生产过程中的不良塑料件或回料，我们对其进行收集、检验，并将可利用部分作为生产原料进行再利用，大幅度减少原材料浪费与废弃物的产生。

### 加强废气管理

公司主要大气污染物为挥发性有机物 (VOCs)、非甲烷总烃以及颗粒物。本公司严格遵守国际及地方有关大气污染物排放标准，设置废气集中处理设施，对工艺过程中产生的废气污染物收集处理后排放。此外，在材料选择上，我们也优先选用污染性小的材料，致力于减少生产过程中产生的大气排放物。

### 加强废水管理

本公司制定《水污染物排放管理程序》等内部管理文件，明确废水处理目标、处理要求以及各级职责，对公司运营过程中的废水进行全面管理。我们不断规范废水的监测、处理、检测等工作，优化相关处理设备，增强处理效果，确保废水的合理处置及达标排放。我们的废水主要为生活废水及生产废水，所有废水的收集、处理、排放均遵循国家和各运营

地有关规定开展。我们的生产用水优先经循环系统回收使用，无法循环利用的生产用水均经分类预处理、污水处理设施处理达标后进行排放。生活废水通过生物分解、化粪池处理达标后排入市政管网。为减少废水产生，我们在生产运营环节中避免水资源的过度使用，以减少污水处理量及排放量，降低对环境的影响。

### 噪声管理

宁波华翔严格落实噪声管控，根据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《Technische Anleitung zum Schutz gegen Lärm》等国家及各运营地法律法规要求，制定《噪声管理控制程序》等内部管理文件，并采取有效的降噪防噪措施。通过合理安排作业时间，杜绝夜间施工，优先采用低噪声的设施

设备，在声源处设置噪音检测点并进行实时动态监测等举措，杜绝噪声扰民情况的发生。同时，我们定期对场界噪声进行检测和记录，确保噪声污染不超过国家标准。报告期内，井上华翔将叉车倒车雷达改为红外线测距，避免倒车声扰民问题。

# 共创美好生活

- ▶ 发挥员工价值
- ▶ 坚守安全生产
- ▶ 助力社区建设

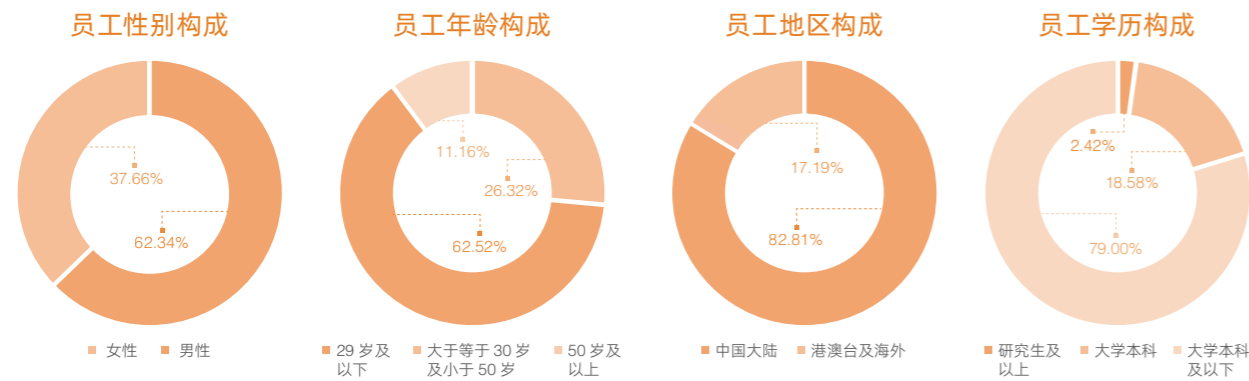


# 共创美好生活

## 发挥员工价值

### ·保障员工权益

宁波华翔严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，依法履行企业责任，依据国家及本地区的企业劳动、人事和工资管理规定，制订包括《劳动用工规章制度》在内的一套完整、全面的劳动、人事和工资管理制度，保障全体员工各项合法权益。



### 坚持平等雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《禁止使用童工规定》等法律法规要求，杜绝非法用工。坚持对应聘员工实行平等原则，不因民族、种族、地域、性别、年龄、宗教信仰、身体状况、婚姻等状况不同而歧视应聘者。依法与员工签订劳动合同。公司严格禁止使用未满16周岁的童工。同时，我们积极为残障群体提供就业机会，并确保其在宁波华翔旗下就业期间不受任何歧视行为。报告期内，我们没有发生任何童工使用事件、强迫劳动和骚扰。

### 保障薪酬福利

公司制定《薪资管理制度》，将员工收入结构、工资涨幅、绩效考核规范化，为员工提供符合市场趋势的薪酬待遇。同时，制定《员工福利管理规定》《员工假期管理规定》，保障员工享有法定节假日、年休假、婚假、产假、育儿假、丧假、病假、事假、工伤假等，均按照国家、地方政府相关法律法规执行。员工的社会保险、医疗保险、公积金年度基数按上年度应发平均数做相应调整，合法合规。为员工购买团意险且100%投保。除此之外，公司为员工提供包括节日福利（中秋、端午、春节）、妇女节福利、生日福利、健康体检、高温补贴、工作餐、年度体检、生日会、文体活动、旅游、落户指导等福利。

### 开展民主管理

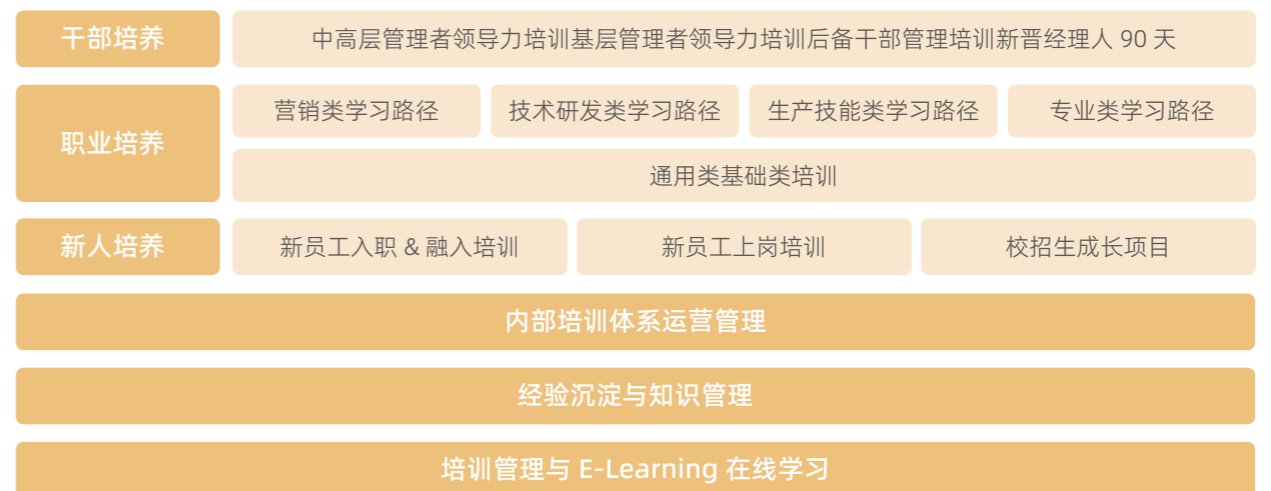
公司组建有工会，职工代表由员工以部门为单位选举产生。职工代表当选后，积极履行职工代表的职责，参与职工代表大会的工作，聆听所代表员工的意见，兼顾公司和员工的利益，模范遵守法律、法规以及公司规章制度和劳动纪律，模范工作，和善团结，引导和教育员工积极工作和遵守公司劳动纪律。职工代表大会表决事项，采取三分之二投票通过的方式。

### ·助力员工发展

宁波华翔根据业务需求、能力要求和职业发展，设计并实施培训课程和项目。员工培训分为公司级培训和部门级培训。公司级培训（一级培训）由人力资源部统一规划并组织实施，面向公司所有员工的培训课程或项目。部门级培训（二级培训）由部门组织实施，针对部门专业要求而设置，主要面向所在部门员工的培训课程或项目。同时，我们为员工搭建了在线学习平台，可免费学习网课知识。对于新员工，我们设有人才培养体系-导师制、轮岗培训、课堂培训等培育举措，系统规划大学生入职导航路径。

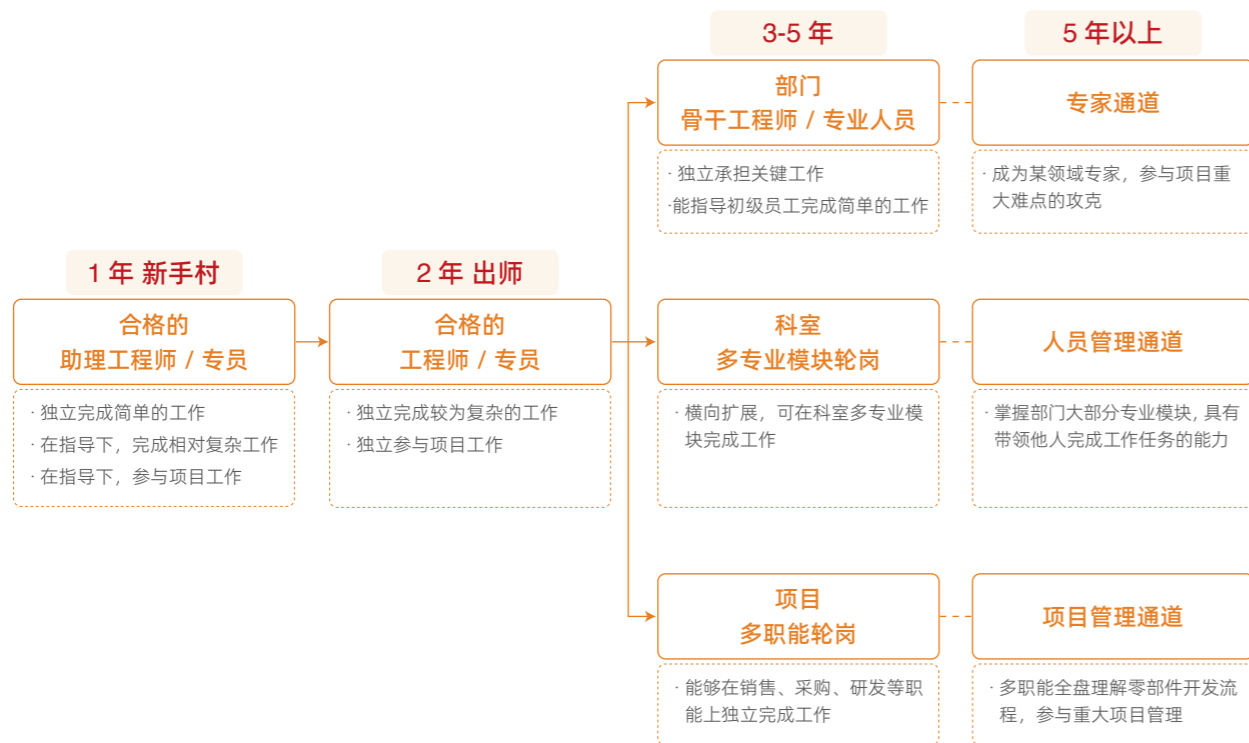


### 员工培养体系



### 集团应届生五年培养计划

在瞬息万变的 VUCA 时代，我们相信 00 后将以前所未有的速度成长，并站上世界的舞台！



### 案例 六西格玛绿带第一期培训

宁波华翔 2023 年六西格玛绿带第一期培训于 8 月 10 日至 12 日在象山西周华翔大学顺利举行。本次培训为期 3 天，聚焦于提升参训人员的专业技能和培训能力，使其可系统有效地掌握改进工具、解决工厂运营过程中的痛点和难点，为提升运营效率、高效解决生产过程中出现的质量和和技术问题提供高级的工具和方法。本次六西格玛绿带课程内容丰富，包括如何定义和确认六西格玛改进项目、测量系统 MSA 分析、控制图和过程能力、潜在原因分析、假设检验、方差分析、DOE 实验设计、假设检验、回归分析等。通过大量案例和练习，学员掌握了专业数据处理软件的使用方法，为问题解决提供了大量充足的工具方法，干货十足。各种颇有趣味的试验和练习，使整个培训过程充满乐趣。各学员全身心投入，通过团队合作，积极参与练习和讨论，收获满满。



### 案例 NBHX 后备干部“翱翔计划”进阶训练营

2023 年 8 月初，NBHX 发起集团后备干部召集令，全国各地共 33 位员工参加。围绕着个体塑造、团队建设、战略协同与洞察、数字化变革、经营分析，通过情景模拟、案例研讨、沙盘演练、学员分享互动式教学方式，让宝贵的经验在集团内部充分的沉淀与发酵，助力各公司共同成长。经过 4 天的封闭式学习，大家共同度过了一段充实而宝贵的美好时光。



### 案例 青春飞扬 逐梦华翔 2023“翔”有未来应届毕业生训练营

公司组织 2023“翔”有未来应届毕业生训练营，训练营包括团队共建、走进华翔、传道授业三个部分。

团队共建 - 创意的队旗、新颖的队名、闪亮的口号，活动中的团队 PK，通力合作，都拉近了彼此的距离，展现了团结协作精神，华翔青年们精诚团结、同心协力，最终圆满完成任务。

走进华翔 - 学员们参观了华翔展厅，讲解员为大家介绍了宁波华翔集团的发展历程以及核心产品。通过过往与现实交织，希望学员们能够向未来展翼启航。

传道授业 - 集团内部讲师们带领同学们进入了满满干货的课程培训。





### ·真心关爱员工

宁波华翔始终奉行“以人为本”的理念，致力于打造一个温馨、和谐的工作环境，将员工幸福感和公司凝聚力的提升工作视作核心任务。我们积极组织各类员工活动，包括球类比赛、健身活动、团建度假、集体旅游、趣味运动会、技能比赛等活动，充分发挥员工主观能动性，通过倡导员工参加各类丰富多彩的活动，合理平衡工作与生活，在宣扬企业文化的同时，也能强化团队凝聚力，激发员工对工作和生活的热情。



华翔金属为困难员工发放慰问品及现金帮扶



组织员工体检



组织“行己所爱，爱己所行”三八妇女节活动



组织员工生日会活动



组织“行己所爱，爱己所行”三八妇女节活动

#### 案例

#### 江铃华翔开展困难员工走访慰问活动

春节前，江铃华翔公司工会对困难职工开展走访慰问，共走访慰问 23 名困难职工，共计发放 14,200 元慰问金，并向他们送去了组织的深切关怀和新春祝福。



#### 案例

#### 第二届沃尔夫斯堡联合杯圆满落幕

2023 年 5 月 12 日，由沃尔夫斯堡足球俱乐部同大众安徽联合举办的第二届沃尔夫斯堡联合杯正式拉开帷幕。宁波华翔等 18 支代表队齐聚安徽合肥，共同带来了一场足球盛宴。



## 坚守安全生产

宁波华翔严格遵循《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》，德国《产品安全法 (ProdSG) 》等运营所在地法律法规，坚持“企业安全发展，全员携手共进”的安全管理方针，始终将员工的职业健康安全放在首要位置。我们致力于为员工创造一个安全健康的工作环境，确保生产工作在保质保量的情况下安全有序进行。

已获得 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证的子公司比例 100%

三级安全教育培训覆盖率 100%

#### 健全管理架构

公司成立安全委员会，并由公司总经理担任总负责人，负责统筹全公司 EHS 工作；下属公司分别设立独立的安全委员会，负责管理各地区的生产安全工作。安全委员会每月开展沟通会，回顾当月指标表现。

#### 搭建管理体系

公司制定宁波华翔《环境、健康与安全 (EHS) 管理手册》《员工安全生产管理办法》等规章制度，2023 年，总部层面补充修订 20 余份 EHS 管理文件。同时下属公司结合自身运营情况制定了《环境、健康与安全 (EHS) 体系文件表》《环境、健康与安全 (EHS) 管理办法》《职业健康与安全制度》等内部规章制度，对员工的职业健康安全制定规范管理措施。

#### 提升安全意识

公司积极践行“安全生产，重于泰山”的安全管理理念，制定三级安全生产教育培训体系，组织员工参与相关培训，开展安全生产月、安全生产竞赛等活动，加强员工对生产事故的防范意识。

#### 保护职业健康安全

公司严格遵循《职业病防治法》等运营地法律法规和规范条例，制定《职业健康安全与环境管理手册》等内部规章制度。定期进行职业病危害现状评价工作，每年委托有资质的机构对车间职业病危害因素进行检测，并分析存在的职业病危害因素以及对员工的健康影响，同时严格做好职业病三岗体检，建立健全一人一档，预防和控制职业病的发生。



# 助力社区建设

宁波华翔积极承担社会责任，将社会责任纳入企业发展的全过程，我们积极开展公益活动，全面关爱社会中的弱势群体，为构建美好社会贡献爱心力量，持续回馈社会。



劳伦斯开展园区道路安全维护公益活动，共有 19 人参加，疏导交通，对员工进行交通安全知识宣传



华翔金属支部党员到和谐家园内清理楼道、广告牌等公共设施



劳伦斯组织献血活动，共有 23 人参加



华翔金属参加长春市朝阳区爱心捐赠活动，为快递小哥捐赠电风扇



胜维德赫华翔南昌工厂组织员工整理可回收旧衣服，工厂换发新衣服，共回收 138kg 旧衣服，并通过平台完成捐赠



NBHX Rolem 捐赠项目为 Tarlungeni 寄养家庭提供帮助



NBHX Rolem 邀请当地学生在公开日参观工厂



高中生在 NBHX Rolem 实习

# 第三方评价



受宁波华翔电子股份有限公司委托，证券时报旗下智库中国资本市场研究院对《宁波华翔电子股份有限公司 2023 年可持续发展报告暨 ESG 报告》（以下简称《报告》）进行评价，具体结论如下：

## 利益相关方的包容性

公司重视股东、员工、供货商、客户、媒体及监管机构等利益相关方的期望与诉求，定期开展形式多样的交流活动，有效促进信息双向流动，了解和回应利益相关方诉求，保障各利益相关方权益，利益相关方的包容性表现良好。

## 可持续发展背景

公司将创新研发视作企业可持续发展的第一驱动力，不断积极推行综合节能降耗技术改造，不断拓宽节能减排新途径，在经营过程中落实低碳运营模式，提升能源效率，助力碳中和目标实现，可持续发展背景表现良好。

## 平衡性

《报告》披露了“全年劳动纠纷事件量”“员工流失率”“客户投诉数量”等负面数据，并详细描述加强了废气、废物、废水、噪声管理和安全生产等方面的措施，平衡性表现优秀。

## 清晰性

《报告》从公司治理、科技创新、产品责任、环境责任、员工责任等维度展现了利益相关方关切的关键议题年度进展与成效，并结合大量案例进行分析，框架结构清晰；《报告》除在文末披露关键绩效表和指标索引表外，还在文中列出了供应链管理、污染防治、员工权益等多个数据图表，利于读者快速把握关键信息，清晰性表现优秀。

## 实质性

公司通过常态化的权益人沟通与交流机制，识别诸多与公司可持续发展息息相关的议题；结合各层面权益人对其应对环境、社会及管治议题的意见及期望，形成重大性议题矩阵，确定了 17 项高度重要议题，为 ESG 信息披露提供重要参考，实质性表现优秀。

## 完整性

《报告》全面展示了公司 2023 年践行 ESG 理念所作出的努力及获得的成效；第 1 页中的“组织范围”“时间范围”说明了内容涵盖的界限和时间跨度，披露的实体范围为公司所有运营控制资产，时间跨度为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，完整性表现良好。

## 可比性

《报告》通过“世界汽配 500 强企业”“浙江省民营企业制造业企业 100 强”等进行横向比较；披露的 ESG 绩效数据多为 2023 年当期数据，可比数据有限。

## 可靠性

《报告》所引用的信息与数据均来源于公司的内部文件或有关公开资料。《报告》已经公司董事会审议通过，公司董事会保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，可靠性表现优秀。

## 准确性

公司参照 GRI、SDGs 和深交所信披要求，开展 ESG 信息披露工作，通过亮点案例、图片、专栏等方式，展现公司在治理、产品、环保、员工、社区等方面的实践以及 ESG 管理与绩效等内容，文字准确精炼，准确性表现良好。

## 时效性

公司在正常财务年度披露 ESG 报告，时效性表现卓越。

# 附录

## 关键绩效表

指标		单位	2023年
<b>第一部分：环境范畴</b>			
<b>资源消耗</b>			
包装材料	包装材料消耗量	吨	7,019.1
	包装材料消耗强度	吨/亿元	30.21
<b>污染防治</b>			
水污染排放量	化学需氧量排放量	吨	9.186
	五日生化需氧量排放量	吨	1.483
	阴离子表面活性剂排放量	吨	0.014
	总镍排放量	吨	0.007
	氨氮 (NA3-N) 排放量	吨	0.147
	总磷 (以 P 计) 排放量	吨	0.046
	磷酸盐排放量	吨	0.012
	悬浮物排放量	吨	0.141
大气污染排放量	二氧化硫排放量	吨	0.276
	氮氧化物排放量	吨	0.266
	VOCS 排放量	吨	0.612
	低浓度颗粒物排放量	吨	7.4514
	苯排放量	吨	0.025
	苯系物排放量	吨	1.748
	挥发性有机物排放量	吨	13.973
	乙酸脂类排放量	吨	5.742
	非甲烷总烃排放量	吨	16.205
	苯乙烯排放量	吨	0.196
	二甲苯排放量	吨	0.028
	颗粒物排放量	吨	0.066
	废气排放量	氨气排放量	吨
硫化氢排放量		吨	0.365
氮氧化物排放量		吨	8.781
二氧化硫排放量		吨	8.623
挥发性有机物排放量		吨	1.003
颗粒物排放量		吨	0.123
<b>资源与环境管理制度措施</b>			
绿色环保行动与措施	环保投入	万元	1,779.73
<b>第二部分：社会范畴</b>			
<b>员工权益</b>			
员工构成	劳动合同签订率	%	100.00
	人权问题投诉	件	0
	员工总数	人	20,711
	<b>雇佣类别构成</b>		
	正式员工人数	人	14,962
	劳务派遣员工人数	人	5,749

指标		单位	2023年
	<b>员工性别构成</b>		
	男性员工人数	人	12,912
	女性员工人数	人	7,799
	<b>员工年龄构成</b>		
	29岁及以下	人	5,452
	大于等于30岁及小于50岁	人	12,948
	50岁及以上	人	2,311
	<b>员工地区构成</b>		
	中国大陆	人	17,151
	港澳台	人	1
	海外	人	3,559
	<b>员工岗位构成</b>		
	管理人员	人	3,080
技术人员	人	3,822	
生产人员	人	13,809	
<b>员工学历构成</b>			
研究生及以上	人	501	
大学本科	人	3,848	
大学本科以下	人	16,362	
员工薪酬与福利	社会保险覆盖率	%	100
	全员重大疾病保险投保率	%	84
	员工参与职工代表大会人次	人	861
员工健康与安全	三级安全教育培训覆盖率	%	100
	“安全月”、“消防月”等重要安全主题活动开展率	%	100
	帮扶困难员工投入	万元	133.74
	帮扶困难员工人数	人	126
员工发展与培训	员工培训覆盖率	%	28.66
	<b>按性别划分员工参训人数</b>		
	男性员工参训人数	人	3,875
	女性员工参训人数	人	1,996
	<b>按员工类型划分员工参训人数</b>		
	管理人员	人	956
	技术人员	人	1,064
	生产人员	人	3,851
	年度培训支出	万元	150.53
	年度培训总时长	小时	151,674.25
员工平均培训时长	小时	65.20	
<b>按性别划分员工平均培训时长</b>			
男性员工	小时	39.12	
女性员工	小时	26.08	
<b>按员工类型划分员工参训时长</b>			

指标		单位	2023年
	管理人员	小时	12,155.42
	技术人员	小时	10,096.22
	生产人员	小时	129,422.61
员工满意度	员工满意度调查	%	85.00
	全年劳动纠纷事件量	件	1
员工流失率	员工流失率	%	43.92
<b>按性别划分员工流失人数</b>			
	男性员工	人	5,712
	女性员工	人	3,385
<b>按年龄划分员工流失人数</b>			
	29岁及以下	人	3,941
	大于等于30岁及小于50岁	人	4,449
	50岁及以上	人	707
<b>按地区划分员工流失人数</b>			
	中国大陆	人	7,607
	港澳台	人	0
	海外	人	1,490
<b>产品与服务管理</b>			
产品安全与质量	因健康与安全原因须撤回和召回的产品百分比	%	0.00
客户服务与权益	客户投诉数量	次	13
	客户投诉解决数量	件	11
创新发展	研发人员数量	人	1,706
	研发人员占比	%	8.23
	研发投入总额	万元	82,167.38
	研发投入占主营业务收入比例	%	3.54
	发明专利数量	个	30
	实用新型专利数量	个	109
	外观设计专利数量	个	2
<b>供应链安全与管理</b>			
供应商管理	<b>供应商数量</b>	家	9,896
	中国大陆供应商数量	家	9,707
	港澳台及海外供应商数量	家	189
	审查的供应商数量	家	2,471
	因不合规被中止合作的供应商数量	家	0
	因不合规被否决的潜在供应商数量	家	0
	获得ISO 9000认证的供应商数量	家	2,471
	获得ISO 14000认证的供应商数量	家	2,471
	获得ISO 45001认证的供应商数量	家	2,471
	签订《廉洁协议》的供应商数量	家	2,471
供应链环节管理	供应链重大风险与影响事件数量	件	0
<b>社会贡献</b>			
缴纳税费情况	纳税总额	万元	111,098.51
社会公益活动	志愿者活动参与人次	人次	357
	志愿者服务总时长	小时	1,026
	公益慈善捐赠总额 / 对外捐赠总额	元	131,600

指标		单位	2023年
<b>第三部分: 治理范畴</b>			
<b>治理策略与组织架构</b>			
组织构成及职能	外部董事占比	%	80.00
	召开董事会次数	次	7
	董事会成员的平均任期	年	6
	董事会人数	人	5
	董事会博士占比	%	0.00
	董事会研究生占比	%	40.00
	董事会本科及以下占比	%	40.00
	董事会男性占比	%	100.00
	董事会女性占比	%	0.00
	独立董事占比	%	40.00
	非独立董事占比	%	60.00
	外部监事占比	%	33.30
	召开监事会次数	次	7
	监事会成员的平均任期	年	5
	高管人数	人	5
高管博士占比	%	20.00	
高管研究生占比	%	60.00	
高管本科及以下占比	%	20.00	
高管男性占比	%	80.00	
高管女性占比	%	20.00	
高管成员的平均任期	年	7	
<b>规范管理</b>			
内部控制	重大或重要内控缺陷数量	个	0
<b>投资者关系管理与股东权益</b>			
股东权益	召开股东大会次数	次	4
	股东大会董事出席率	%	100.00
投资者关系管理	路演次数	次	2
	投资者交流会次数	次	11
	累计接待投资者数量	人次	76
信息披露透明度	交易所披露的定期报告数量	个	7
	交易所发布的临时公告数量	个	91

注：本表格中污染排放数据统计口径为公司重点排污企业数据，包括宁波胜维德赫华翔汽车镜有限公司、宁波劳伦斯汽车内饰件有限公司、华翔金属科技股份有限公司及沈阳华翔零部件有限公司。

## 对标索引

	GRI Standards	SDGs
关于本报告	GRI 1	/
管理层致辞	/	/
走进华翔	GRI 2	/
<b>共铸管理之基</b>		
夯实公司治理	GRI 2	SDG 16
保护股东权益	GRI 2	SDG 16
恪守商业道德	GRI 205, GRI 206	SDG 16
可持续发展管理	GRI 3	SDG 16
<b>共促品质华翔</b>		
践行科技创新	GRI 2	SDG 9
打造责任供应链	GRI 204, GRI 308	SDG 17
提供品质服务	GRI 416,	SDG 12
提升产品质量	GRI 416	SDG 12
<b>共护绿水青山</b>		
加强环境管理	GRI 307	SDG 12, SDG 13
优化资源利用	GRI 301, GRI 302, GRI 303	SDG 7, SDG 12, SDG 13
加强污染防治	GRI 303, GRI 304, GRI 305, GRI 306	SDG 14, SDG 15
<b>共创美好生活</b>		
发挥员工价值	GRI 2, GRI 401, GRI 402, GRI 404, GRI 405, GRI 406, GRI 407, GRI 408, GRI 409	SDG 5, SDG 8, SDG 10
坚守安全生产	GRI 2, GRI 403,	SDG 12
助力社区建设	GRI 413	SDG 3, SDG 4, SDG 10
<b>附录</b>		
关键绩效表	/	/
指标索引	/	/
读者反馈表	/	/
免责声明	/	/

## 意见反馈表

尊敬的利益相关方:

您好!感谢您阅读《宁波华翔电子股份有限公司2023年可持续发展报告暨环境、社会及管治(ESG)报告》。为了更好地向您及其他利益相关方提供有价值的信息,同时促进我们持续改善环境、社会及治理工作,我们殷切地期望您能够对本报告提出宝贵意见和建议。我们期待您的评价,再次感谢您对我们工作的支持!

### 1 您属于哪类利益相关方?

- 股东与投资者       客户       员工       政府及监管机构  
 供应商与合作伙伴       社区       公众与媒体       其他

### 2 您对本报告的总体评价是:

- 很好       较好       一般

### 3 您认为本报告是否全面反映了宁波华翔在 ESG 方面的表现:

- 是       一般       否

### 4 您认为本报告披露的信息、数据、指标是否清晰、准确和完整:

- 是       一般       否

### 5 您认为本报告的内容安排和版式设计是否条理清晰、通俗易懂、方便阅读:

- 是       一般       否

### 6 您认为还有哪些您关注的信息未在本报告中披露?

### 7 您对宁波华翔 ESG 信息披露及践行 ESG 理念有哪些建议?

## 免责声明

本报告所包含信息不构成任何投资建议，投资者不应以该等信息取代其独立判断或仅根据该等信息作出决策，本公司亦不对因使用本报告中的信息而引发或可能引发的损失承担任何责任。本公司所刊信息真实准确，若有与法定披露文件不一致之处，以法定披露文件为准。

本报告若构成前瞻性陈述的陈述，不构成对公司未来行动的约束，本公司无义务且不承诺会对本文件所刊载前瞻性陈述（如有）作出修订。

图片版权及字体归原作者所有，如有侵权请告知删除。