



中国软件

2023 年环境、社会、治理（ESG）报告

中国软件与技术服务股份有限公司

目录

关于本报告	1
高管致辞	2
1. 走进中国软件	4
1.1. 公司简介	4
1.2. 发展历程	4
1.3. 组织体系	5
1.4. 公司战略	7
1.5. 企业文化	8
1.6. 高质量党建	8
2. 诚信合规启新程	12
2.1. 完善公司治理	12
2.2. 可持续发展管理	17
3. 创新发展绘新篇	19
3.1. 夯实核心竞争力	20
3.2. 锻造非凡品质	25
3.3. 打造臻心服务	28
4. 持续奋进显新貌	29
4.1. 保障员工权益	29
4.2. 鼓励人才成长	31
4.3. 打造活力职场	33
5. 责任在肩展新风	36
5.1. 可持续价值链	37
5.2. 绿色低碳发展	41
5.3. 贡献和谐社区	44
展望未来	46
附录	47

关于本报告

为了更全面系统展现中国软件与技术服务股份有限公司（简称“中国软件”）的可持续发展（ESG）实践，有效回应各利益相关方的期望和诉求，特发布本报告。这是中国软件发布的第一份环境、社会及治理（ESG）报告。

时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日，为增强报告可比性和完整性，部分内容适当溯及以往年份。

报告主体

若无特别说明，本报告范围覆盖中国软件及其合并报表范围内的下属子公司、主要参股公司。

数据来源

报告中所涉及的财务数据摘自公司2023年年度报告，如与年度报告不一致，以年度报告为准，其他数据来源于公司内部相关统计报表、行政文件等。

指代说明

为方便表述，本报告中国电子信息产业集团有限公司简称“中国电子”，中国软件与技术服务股份有限公司及其合并报表范围内的下属子公司简称“中国软件”“公司”。

编制依据

本报告依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）（征求意见稿）》《上市公司治理准则》《中国企业社会责任报告指南基础框架（CASS-ESG5.0）》《可持续发展报告编写指南（GRI Standards）》《电子信息行业社会责任指南》（SJ/T 16000-2015）等相关规定编制，并从各方利益相关方的角度进行阐述。

发布形式

报告发布周期为每年一次，本报告以电子版形式发布，报告内容详见上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）。

联系我们

联系地址：北京市海淀区学院南路55号中软大厦

联系电话：400-160-1670

联系邮箱：css_service@css.com.cn

高管致辞

2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，中国软件牢牢把握高质量发展的主题，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记重要指示批示精神，主动服务国家战略，聚焦“国之所需”、打造“国之重器”、服务“国之大者”的主线，踔厉奋发、迎难而上，在扎实推进主题教育、提升发展质量效益、推动技术创新体系建设和关键核心技术攻关、加强党的领导、党的建设等方面取得较好成绩，各项工作取得良好进展。

习近平总书记强调，必须加强科技创新特别是原创性、颠覆性科技创新，加快实现高水平科技自立自强，打好关键核心技术攻坚战。面对新任务、新要求，中国软件坚持和加强党的全面领导，锚定目标久久为功，融合推进科技创新和现代化产业体系构建，坚持人才是第一资源，发挥好政治和市场“两个优势”，以开放合作、体系作战培育“生态”力量，大力营造风清气正的干事创业氛围，全力推进企业高质量发展。

2023 年，中国软件充分融入中国电子“价值体系重塑、产业体系重构、管理体系重建”的进程中，持续推进产品化转型，进一步明确“强产品、精赛道、提能力、扩生态”发展思路；深入推进以网信业务为核心的自主软件产品、行业解决方案和服务化业务三大业务板块发展，建立了较完整的网信市场、研发和技术服务体系。公司现拥有完整的从操作系统、中间件、平台软件、应用软件到系统集成的业务链条，覆盖政府、财政、税务、金融、电力、应急、能源、交通、水利、工商、公安等国民经济重要领域，客户群涵盖中央部委、地方政府、大型央企等机构部门。

麒麟操作系统连续 12 年位列中国 Linux 市场占有率第一名，发布全国首个开源桌面操作系统“开放麒麟 1.0”，获国资委“2023 年度央企十大国之重器”；达梦数据库产品在 2022 年事务型数据库管理系统市场占有率排名第一；人工智能系统获得第二十五届中国国际软件博览会银奖。

2023 年，公司充分发挥政治位势优势，聚焦“国之所需”，在落实国家重大工程项目中不断提高支撑能力，先后成立 10 余支党员先锋队、青年突击队，在项目一线发挥先锋模范作用。全国人大代表工作信息化平台项目组，成立党小

组，与客户全方位开展党建联学共建活动，在加强理解、统一思想取得显著成效。税务项目组在项目一线成立临时党支部，先后与客户多次开展主题党日、联学共建、群团联建等活动，营造起团结一致、活泼务实的工作氛围。

未来，中国软件将更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持稳中求进、以进促稳，深耕细作、狠抓落实，切实提高核心竞争力、增强核心功能，有力支撑中国电子打造国家网信事业核心战略科技力量，以优异成绩向伟大祖国 75 周年华诞献礼，为中国式现代化建设作出中国软件新的更大贡献！



中国软件与技术服务股份有限公司党委书记、董事长
谌志华

1. 走进中国软件

1.1. 公司简介

中国软件与技术服务股份有限公司（简称：中国软件，股票代码：600536）是中国电子信息产业集团有限公司（CEC）实际控制的大型高科技上市企业，是中国电子计算产业的核心企业。

公司首批通过了国家软件企业认证，荣获“国家科技进步一等奖”、“全国五一劳动奖状”等重量级奖项，连续多年获得“十大创新软件企业”、“自主可靠软件核心品牌”、“中国最具影响力软件和信息服务企业”、“软件和信息技术服务名牌企业”、“全国文明单位”、“首都文明单位标兵”等荣誉。多个集体先后荣获“全国先进基层党组织”、“全国巾帼文明岗”、“二星级全国青年文明号”。多个人荣获“全国最美退伍军人”、“全国五一劳动奖章”、“中央企业楷模”等。

绩效：2023 年

营业收入 67.23 亿元

总资产 92.56 亿元

1.2. 发展历程

中国软件的历史可追溯至 1980 年，是国内软件行业的先行者之一。2002 年 5 月 17 日，中软股份成功在上海证券交易所发行上市；2004 年，通过整合实现了整体上市；2011 年，成立联合攻关基地，开启网信新征程；2020 年麒麟重组并发布麒麟“遨天”计划。“十四五”以来，中国软件聚焦基础软件，对标世界一流，奋力打造中国最强最优、具有国际影响力的基础软件集团；聚焦党政高新应用解决方案，服务国家治理体系和治理能力现代化，奋力打造中国最优最强的党政高新核心应用软件集团；双轮驱动、协同发展，有力支撑中国电子打造国家网信事业核心战略科技力量。

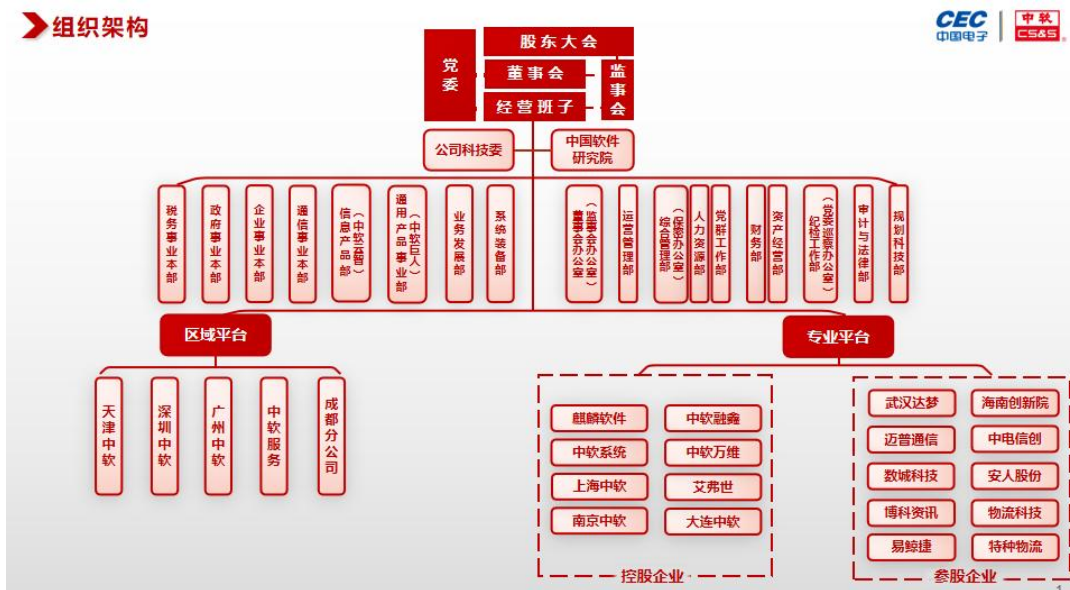
企业发展历程

- 1980 年 中国计算机技术服务公司成立
- 1984 年 中国软件技术公司成立

- 1990年 合并成立为中软总公司
- 1994年 推行公司体制改革，中软融合成立
- 1999年 正式划归 CEC，制定 99 腾飞计划
- 2000年 中软融合整合重组，整体变更为中软股份
- 2002年 在上海证券交易所成功挂牌上市
- 2003年 中标软件正式成立
- 2004年 在 A 股市场完成整体改制上市，更名中国软件
- 2008年 收购达梦数据库，公司形成国产基础软件完整链条
- 2011年 成立联合攻关基地，开启网信新征程
- 2013年 全国产化办公应用系统上线
- 2014年 天津麒麟正式成立
- 2016年 金税三期实现全国上线
- 2020年 麒麟重组
- 2021年 信创市场中央部委覆盖率达 65%，地方政府覆盖 30 个省
- 2022年 “开放麒麟”根社区上线
- 2023年 金税四期工程全面试点上线

1.3. 组织体系

- 组织架构



● 董事会成员



湛志华 董事长



赵贵武 董事



周在龙 董事、总经理



张尼 董事



陈尚义 独立董事



李新明 独立董事



宗刚 独立董事

（截至 2024 年 1 月 16 日）

1.4. 公司战略

公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实中国电子战略部署，以“中国软件与您共创数字化未来”为发展愿景，聚焦“基础软件和党政高新核心应用解决方案”，走专业化发展道路，以技术产品“国产化”为主引擎，以各领域“数字化”为主战场，构建“大计算平台、大行业应用、大系统工程”三大业务形态，为中国电子加快打造国家网信事业核心战略科技力量提供重要支撑，为国家推进网络强国和数字中国建设提供重要保障。

1.5. 企业文化

- 企业精神：
创新，奋斗，诚信，责任
- 企业价值观：
真诚服务社会，实现客户、企业、员工价值最大化
- 发展愿景：
中国软件与您共创数字化未来

1.6. 高质量党建

中国软件全面贯彻落实党的二十大精神，切实抓好主题教育工作，推进党建工作与中心工作深度融合，全面加强党的领导和党的建设，以高质量党建工作引领保障公司高质量发展。

绩效:截至 2023 年底

党委下设 1 个基层党委、4 个党总支、60 个基层党支部、1125 名党员

抓实主题教育

中国软件深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和二十大精神，紧紧围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”的总体要求，结合中国软件发展实际，把主题教育同中心工作统筹起来。用党的创新理论武装头脑，理论学习与实践学习同步开展。突出问题导向开展调研，科学谋划工作、解决实际问题、抓好工作落实，把主题教育成果转化为高质量发展的实绩实效。



2023 年 5 月 4 日，主题教育中央第四十七指导组深入中国软件调研指导



2023年5月24日中国软件党委学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题读书班开班

案例：中国软件举办2023年党务工作者培训班

2023年11月30日至12月1日，中国软件赴中共河北省委党校（河北行政学院）举办为期两天的党务工作者培训班，公司总部及所属企业各级党组织共计80余人参加此次培训。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，建好建强党建干部队伍，将主题教育“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求更好融入到企业高质量发展中。培训期间，党务工作者们前往西柏坡纪念馆、中共中央旧址、塔元庄村进行现场实践教学，重温入党誓词、“两个务必”、“进京赶考”，感悟先辈们崇高的革命理想和坚定的共产主义信念，进一步从西柏坡精神中汲取奋进力量。



绩效：2023年

组织党委会“第一议题”学习45次

传达学习习近平总书记重要讲话精神48项

组织开展党委理论学习中心组学习（扩大）会议8次

为群众解决深化改革等方面问题17项

围绕巡视整改反馈、员工反映强烈等重点问题形成问题清单11项、整改措施30项，梳理出需制定、完善规章制度26项

加强党的全面领导

- 配齐建强党委领导班子，进一步明确领导班子分工，发挥把方向、管大局、保落实领导作用；结合国有企业改革深化要求提升行动，进一步推动党的领导和公司治理深度融合。
- 党管干部、党管人才取得新成效：大力提拔和使用年富力强的优秀干部，加强下属投资企业领导班子建设；落实完善干部能上能下机制。建立科技人才库；着力推进工程硕博项目选拔技术骨干申请攻读优质高校工程博士。
- 党管法治、合规、保密等工作稳步推进：完善内控体系，内部控制、风险管理和合规管理有效融合；健全合规工作体系，实现首席合规官与总法律顾问职责合一。

案例：中国软件开展党委换届工作

2023年12月29日，中国共产党中国软件与技术服务股份有限公司第四次代表大会在北京召开，来自中国软件总部、各所属企业党组织的100名代表参加会议。大会审议并通过中共中国软件与技术服务股份有限公司第三届委员会和纪律检查委员会工作报告，选举产生了中国共产党中国软件与技术服务股份有限公司第四届委员会和纪律检查委员会。



绩效：2023年

召开党委会45次，研究讨论议题340项，对187项重大议题前置研究讨论
子公司党建入章程全覆盖

持续夯实“三基”建设

- 健全上下贯通执行有力的组织体系，加快构建以独资全资控股企业为主体，混合所有制企业为两翼的“一体两翼”党建格局，常态化推进规范化建设水平；优化党组织设置，保党组织设置与企业管理架构运行有机统一。
- 强化党内教育培训，打造“教育培训月、能力提升月”专项行动，年度组织4次党务培训，覆盖党员2000余人次，组织百余名党务工作者赴河北省委党校开展现场党性教育学习，强化党性意识；承办中国电子年度党员发展对象培训班。
- 加强党员队伍建设，落实重点在高技能人才及一线业务骨干培养党员的要求。
- 加强党建责任制建设，制定、修订2项党内制度，持续推进党建工作规范化水平；与基层党组织书记签订年度党建工作责任书，强化党建责任；连续9年开展基层支部书记双向述职评议。

案例：中国软件召开“两优一先”表彰大会

为纪念中国共产党成立102周年，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，表彰先进、树立典型，以高质量党建推动公司高质量发展，2023年7月14日，中国软件召开年度“两优一先”表彰大会。9个先进基层党组织、24名优秀共产党员、16名优秀党务工作者获得中国软件党委表彰。



营造风清气正干事创业氛围

- 党委专题研究党风廉政建设和反腐败相关工作 17 次，党委负责人约谈所属单位负责人，与纪委负责人定期沟通商议党风廉政情况。
- 全面落实党风廉政建设和反腐败工作责任制，制定《公司 2023 年党风廉政建设和反腐败工作要点》，组织召开公司党风廉政建设和反腐败工作会议，实现机构调整与管党治党责任“四同步”。
- 深入开展形式主义、官僚主义突出问题整治，自查自纠制定问题清单，对查摆出的问题分析原因、查找症结，明确整改责任和整改期限。
- 通过加强整改督导、压实整改责任等措施，完善建章立制 13 项。
- 深入基层严查靠企吃企风险隐患，深化运用“四种形态”工作形式，加大追责问责力度。

案例：中国软件召开 2023 年党风廉政建设和反腐败工作会议

2023 年 2 月 24 日，中国软件召开 2023 年党风廉政建设和反腐败工作会议。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻落实二十届中央纪委二次全会精神，落实中国电子集团相关部署要求，总结 2022 年全面从严治党和反腐败工作，部署 2023 年重点工作和任务。

2. 诚信合规启新程

中国软件持续推动稳健发展，推进公司治理机制不断完善，加强风险管理和合规运营，夯实公司发展根基。

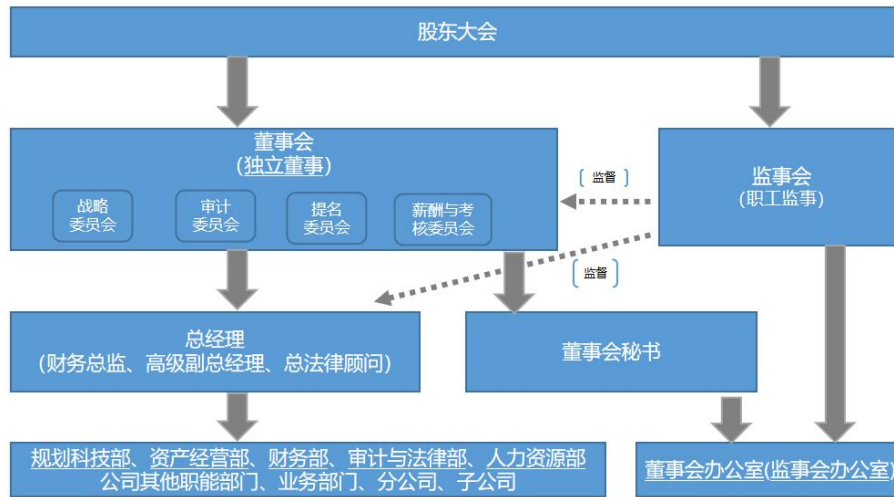
2.1. 完善公司治理

公司始终严格遵循国家法律、法规、中国证监会及证券交易所的有关要求，按照《公司法》《证券法》《公司章程》以及其他规定规范运作，不断完善公司治理，提高公司经营管理水平。

2.1.1. 公司治理架构

公司已建立健全一套成熟的治理体系，以《公司章程》为企业“基本法”，制定《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《董事会授权管理办法》《董事长工作细则》《总经理工作细则》等基本工作规则，明确各层级职责权限，界定股东大会、董事会、监事会以及经理层的权力边界，通过《授

权管理办法》，规范授权，制定清单，制定授权清单，支持经理层在授权内自主决策，提高决策效率。



中国软件治理架构

绩效：2023 年
 召开董事会 15 次
 召开监事会 5 次
 召开股东大会 8 次

2.1.2. 保护股东权益

公司制定《投资者关系管理制度》《股东大会议事规则》等规章制度文件，积极管理投资者关系，多渠道、多层次地与投资者进行沟通，促进与投资者之间的良性关系，切实保护投资者特别是社会公众投资者的合法权益。通过官网投资者关系板块和交易所信息披露平台、投资者专用热线电话、专用邮箱、上交所“E互动”等线上互动平台，及时客观地反馈投资者的诉求；定期召开业绩说明会保持与投资者高效沟通。

公司严格按照法律、行政法规、规章、规范性文件、《公司章程》及《股东大会议事规则》等相关规定召开股东大会，保障股东的决策权。通过多种方式和途径，努力为中小股东参加股东大会依法行使权利提供便利。公司利润分配方案的制定以及利润分配政策的变更，充分听取独立董事与股东意见，畅通信息沟通渠道，充分听取中小股东的意见和诉求。

自 2002 年上市以来，累计实施分红 20 次，资本公积金转增股本 5 次

绩效:2023 年

召开 3 次业绩说明会

在上交所“E 互动”平台与投资者展开互动 31 条

与投资者电话沟通 120+小时

2.1.3. 诚信合规经营

中国软件始终遵守诚信经营、廉洁自律的商业道德，不断推动管理制度化、制度流程化、流程信息化建设，严格遵守反贿赂、反腐败相关规章制度，持续健全合规管理体系。

● 合规管理

公司不断完善合规管理工作机制，促进合规管理体系建设取得进一步提升：设立首席合规官，领导合规管理部门组织开展相关工作，指导本单位及所投资企业加强合规管理；开展企业境外经营业务合规风险排查工作，组织各部门及子公司开展合规管理体系有效性评价工作；针对重点领域应收账款管理问题，开展调研，开展《中国软件应收账款合规管理指引》编制工作，切实加强应收账款合规管理日常。

● 反腐败

公司努力贯穿“不敢腐、不能腐、不想腐”一体推进的工作方针，通过畅通举报渠道、健全制度防范、开展廉洁教育、签订廉洁协议和自律承诺等措施，构建全链条预防、“零容忍”打击、以案促改整体推进的工作体系。

加强反腐败主要举措

✓ **强化预防腐败制度建设。**制定《员工守则和行为规范》《领导干部个人事项申报》《对“一把手”和领导班子监督细化落实措施》《关于在业务交往中被动收受礼品实行登记上交的意见》等制度规范，持续完善守法经营、合规经营的行为准则及要求，将反舞弊、反洗钱、反贿赂等要求覆盖到全体员工及合作伙伴，对公务交往中的接待、礼品、合同等多个角度提出明确的反腐败要求。

- ✓ **针对重点领域强化监督管理。**紧盯采购、供应商管理、项目建设等腐败易发环节，持续优化制度规范，加强监督检查力度，对权力集中、资金密集的领域开展合规经营及反腐败相关的内控检查和风险评估，有效利用审计成果完善治理，降低和控制腐败风险。
- ✓ **畅通信访和举报渠道。**相关制度明确对举报人的保护措施，举报邮件、信件由专人收取登记，严控知悉范围，依规依纪受理群众及合作伙伴的信访举报，制定了批办、调查、反馈、整改等工作机制。
- ✓ **严肃处置涉腐苗头。**按照监督执纪“四种形态”的要求，抓早抓小，及时提醒指出问题，防止小隐患成为大问题；对腐败问题“零容忍”。
- ✓ **营造反腐倡廉文化。**针对董事会成员和重点员工（含中层以上干部、销售人员、采购人员等）100%全覆盖地开展反腐败培训；针对业务合作伙伴进行合规性审查，与供应商签订“阳光采购协议”，通过日常工作交流、加强宣传、案例警示等方式，提升全员合规经营意识，全方位筑牢合规和道德防线。

绩效：2023 年

组织守法合规培训（法律意识培训、行业合规培训等）5 次

组织开展反贪污培训 3 次

未发生涉及腐败的重大案件

案例：中国软件举办国家宪法日普法宣传活动

2023 年 12 月 4 日，在第十个国家宪法日之际，中国软件举办宪法日系列普法宣传活动，增强员工法治观念，培育浓厚“学宪法、懂宪法”法治精神。活动现场紧密围绕学习《宪法》展开，以学习宪法历史、弘扬宪法精神、普及宪法知识为主线，号召员工积极学习宪法精神。通过有奖知识竞猜、发放《宪法》文本、展示宪法日海报等，使宪法观念和宪法精神深入中国软件广大干部员工心中。



2.1.4. 强化企业内控

中国软件持续优化公司内部控制体系，制定《2022-2024 内控建设工作方案》，有序推进内控建设工作，强化内控监督检查，优化内控环境，提升内控管理水平，完善内控评价机制，规范内控制度执行，对发现的缺陷和风险实施跟踪检查，积极落实整改，不断完善公司规章制度和优化工作流程，促进内控体系的持续改进和不优化，有效防范各类风险，推动公司健康、可持续发展。

公司不断加强风险防控体系建设规划的宣贯，引导和督促所属企业深入推进落实工作要求，确保上下贯通、一体行动，形成“一级抓一级、层层抓落实”的工作局面，确保全面覆盖、层层落地，确保体系建设目标全面高质量实现。对于业务集中、风险较大的子企业强化穿透式管理，提升制度“穿透力”和“硬约束”，逐级加强监督检查，确保制度规定覆盖至基层单位，在印章管理、制度管理、流程管理、合同管理等具体管理领域，实现管理下沉，全面管控潜在风险。

公司加强对风险管理的战略引导，发布《中国软件 2023 年风控工作要点》，对加强重大风险研判预警、优化内控体系建设等领域细化要求。按季度梳理并统计公司风险清单，跟进风险状态，持续更新清单内容，督促相关风控部门确立风险管控目标，制定风险解决方案；灵活运用风险管理工具形成了风险管理工作的有力抓手，设计并发送风险问卷，梳理形成风险清单。

2.2. 可持续发展管理

中国软件将可持续发展（ESG）理念融入企业发展战略、企业管理与日常运营中，持续完善管理机制与组织架构，提升管理能力，加强与各利益相关方的交流沟通，以可持续发展理念为公司经营注入长久动力。

2.2.1. ESG 治理架构

中国软件不断完善 ESG 管理架构和组织体系，建立健全“决策层—管理层—执行层”三级联动、权责明确、高效运转的 ESG 组织管理体系，推动 ESG 融入公司发展战略、日常管理、业务运营等，稳健提升 ESG 管理体系建设水平。



中国软件 ESG 治理机制

2.2.2. 实质性议题分析

中国软件根据可持续发展背景和公司战略重点，对外部环境、自身战略及可持续发展能力进行分析评估，并以实质性矩阵图的形式识别并体现公司 ESG 的实质性议题。

1) 议题识别

公司通过深入分析国家政策、国内外可持续发展（ESG）标准和行业发展需求等内容，领会可持续发展的宏观政策导向及趋势，研究确定行业热点议题，参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）等标准，结合中国软件实际情况和战略规划，识别出对公司和利益相关方都重要的议题。

2) 议题排序

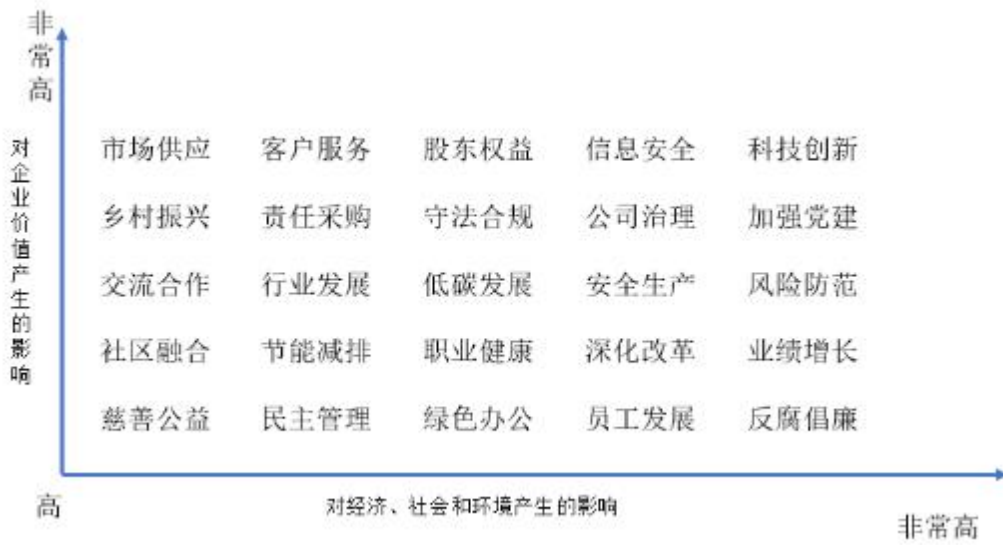
按照议题对企业价值产生的影响（财务重要性），以及对经济、社会和环境产生的影响（影响重要性）两个维度，对实质性议题进行重要性排序。

3) 议题审核

将实质性议题内容转化为报告内容，由董事会、各部门、各单位及外部机构共同参与，对报告内容进行审核。

4) 议题回顾

参考实质性矩阵的内容，在新一年中设立新的目标，制定新规划、启动新项目，与利益相关方进行沟通交流。



实质性矩阵

2.2.3. 利益相关方沟通

中国软件从运营实际出发，创新利益相关方沟通和互动模式，以多元、有效的渠道了解不同利益相关方的期望和要求，积极回应利益相关方的期望和诉求，不断提高 ESG 工作绩效，实现与利益相关方的共同发展。

利益相关方	关注议题	沟通渠道	回应举措
股东/投资者	经济增长 合规运营 风险管理 可持续发展能力	定期报告/临时公告 实地调研 电话沟通/邮件往来 业绩说明会/路	合规经营理念 产品与解决方案

		演	
政府及 监管机构	依法纳税 产品安全与质量 环境保护 公司价值增长	定期报告/临时 公告 往来函件 实地调研 政府沟通会议	依法纳税 推动企业自身的低碳转型
客户	创新研发 产品安全与质量 隐私和信息安全	信息反馈 满意度调查	保障产品安全与质量 建立网络安全管理架构
员工	权益保障 人才吸引与留存 职业发展 职业健康与安全	沟通会议 员工调查 热线及邮箱	建立平等包容的工作环境 提供发展通道与机会 吸引多元化人才 提供安全的工作场所与健康保障 持续提升员工福利
供应商 与合作 伙伴	负责任采购 供应链管理 信息安全	考核及评分 实地调研 供应商会议	奉行诚实守信的经营理念 搭建多元交流渠道 赋能供应链
社区	社区参与 公益慈善 乡村振兴 环境保护	社区活动 访问与调查	鼓励员工志愿行动 积极投身公益事业 传递绿色办公的理念
同行 /NGO/ 行业组 织	产品及服务质量 推动行业发展	参与行业论坛 会议 参与课题研究 和标准制定	共享前沿技术、信息、平台， 联动更广泛的行业伙伴

3. 创新发展绘新篇

作为“软件行业国家队”，中国软件围绕党和国家所需、网信事业所需，强化核心科技攻关，完善技术产品体系，优化产品和服务质量，更好地服务网络强国、数字中国建设，为中国电子打造国家网信事业核心战略科技力量提供有力支撑。

3.1. 夯实核心竞争力

中国软件始终秉承以满足用户需求的宗旨，坚持创新驱动，以技术创新带动产品创新，力求打造具有创新性、实用性和优秀用户体验的产品和解决方案，为客户创造价值。

3.1.1. 强化科技创新引领

中国软件以公司发展战略和规划为牵引，策划形成科技创新双循环体系，不断完善科技创新机制，加大创新投入，打造专业化的研发技术团队，激活创新动能，推动相关技术取得重大突破，助力实现网信事业高水平科技自立自强。

- **健全创新管理：**制定并发布《内部科研项目管理办法》，重构内部科研项目策划、论证、立项、实施及结题等全周期管理模式和机制，完善科技制度管理矩阵，以制度化手段提高创新能力和服务管理水平。
- **建设创新平台：**拥有多个国家级科技创新平台，鼓励分（子）公司根据区域政策，结合自身资源禀赋策划设立省实验室、省技术创新中心。2023年，申报国资委基础软件领域原创技术策源地，完成中国软件国家企业技术中心评价工作；中国软件和麒麟软件获批国家自然科学基金依托单位；麒麟软件获批天津市操作系统重点实验室、国家企业技术中心。
- **培养科技人才：**持续建设顶尖科技人才队伍，建立科技人才库，发布《高层次专家管理办法》，汇聚高质量科技人次，不断向科学技术广度和深度进军。
- **激发创新活力：**充分发挥财政科研资金的引导作用，强化科技创新奖励机制，形成《关于科研项目考核和奖励的指导意见（征求意见稿）》《关于中国软件2023年度科技创新奖励方案的指导意见》等制度，为科技创新奖励获得者颁发证书和奖金，多措并举激发科研人员的创新动力。
- **加速技术创新：**围绕计算产业关键核心技术突破，优化攻关布局，强化攻用结合，加快成果应用，开展了物流、民航、电力等行业的国产化替代，为保障央企重要信息基础设施安全做出贡献。2023年“全国国产化环境下基于异构容器云的大规模复杂政务平台及应用”科技成果通过中国电子学会科技成果鉴定，荣获2023年度中国电子学会科学技术进步二等奖。
- **保护知识产权：**强化知识产权管理意识，健全知识产权风险防范体系；围绕公司重大工程和产品图谱中的核心技术和创新点，持续优化知识产权布局，

加强专利挖掘，着力强化以核心技术和核心专利为基础的市场竞争力，促进科技创新成果不断涌现。

绩效：2023 年

研发投入比例 19.68%

受理专利 211 项，同比增长 46%

授权专利 152 项，同比增长 72%

申请 PCT 专利 8 项，获得软件著作权 204 项

3.1.2. 深耕基础软件产品

操作系统和数据库是信息化系统中最重要基础软件，也是我国补齐关键技术短板，强化自主基础软硬件底层支撑能力的关键。中国软件始终积极主动承担社会责任与国家使命，坚持走自主创新的技术路线，推出麒麟操作系统、达梦数据库等行业领先基础软件，助力构建独立自主的国产基础软件生态，推进网信产业健康发展。

1) 麒麟操作系统

麒麟软件主要面向通用和专用领域打造安全创新操作系统产品和相应解决方案，以安全可信操作系统技术为核心，现已形成银河麒麟服务器操作系统、桌面操作系统、嵌入式操作系统、麒麟云、操作系统增值产品为代表的产品线。麒麟操作系统能全面支持飞腾、鲲鹏、龙芯等六款主流国产 CPU，在安全性、稳定性、易用性和系统整体性能等方面远超国内同类产品，实现国产操作系统的跨越式发展。

麒麟软件旗下操作系统产品持续保障神舟十二号、十三号、十四号、十五号、十六号、十七号载人飞船以及空间站“天和”核心舱、“梦天”实验舱发射任务；全力支撑北京航天飞行控制中心相关系统的稳定可靠运行，并为嫦娥探月、天问探火、天舟六号货运飞船等国家重大工程提供支持。

2023 年 麒麟操作系统

连续 12 年位列中国 Linux 市场占有率第一名

国内外主流生态合作企业 12500 家以上

软硬件生态适配数量超 412 万项

桌面操作系统 V10、服务器操作系统 V10 累计服务客户超过 83,000 家

桌面操作系统在政府市场占比超 70%，服务器在政府市场占比超 90%

开放麒麟 1.0 入选 2023 年度央企十大国之重器

案例：中国首个开源桌面操作系统根社区“openKylin”

2023 年，公司聚力基础软件关键核心技术突破和产业生态建设，打造中国首个开源桌面操作系统根社区“openKylin”，与开发者共建开源根社区技术源头，具备更高兼容性内核、集成开发基础套件、搭载 UKUI 桌面环境等特点。让中国操作系统不再受制于人，提升社区自主可持续发展能力，对国产软件行业发展起到了积极示范引领作用。

2) 达梦数据库

达梦数据是国内领先的数据库产品开发服务商，国内数据库基础软件产业发展的关键推动者。达梦为客户提供各类数据库软件及集群软件、云计算与大数据等一系列数据库产品及相关技术服务，致力于成为国际顶尖的全栈数据产品及解决方案提供商。目前已服务于包括建设银行、中国人保、国家电网、中国航信、中国移动、中国烟草等在内的知名用户，成功应用于金融、能源、航空、通信等数十个领域。根据赛迪顾问及 IDC 发布的报告显示，2019 年至 2022 年公司产品市占率位居中国数据库管理系统市场国内数据库厂商前列。

案例：基于达梦数据库的全栈信创核心业务系统在梅州客商银行全面投产上线

2023 年，梅州客商银行核心业务系统实现了数据库全面替换，项目采用达梦数据库管理系统 DM8、达梦数据共享集群 DMDSC、达梦数据主备集群 DMDataWatch 和达梦数据复制软件 DMDRS（原 DMHS），搭建了一套高可用、高性能、高吞吐的银行核心解决方案。达梦数据库实现了存款、核算、客户中心等全部核心业务的全面接管。核心业务系统是梅州客商银行推进关键技术自主、安全、

基础软硬件设施全面国产化的重要探索和深度实践。该系统的成功投产，为国产数据库在银行核心系统的应用提供了新范本，也标志着梅州客商银行核心业务系统实现了全栈式国产架构升级和完全自主掌控。

3.1.3. 专业做强党政核心应用

中国软件自成立之初就以长期服务党政信息化建设为己任，持续保障中央部委、全国各省市地方政府、大型央企国企等客户，服务国家治理体系和治理能力现代化。公司聚焦“2+3+1”专业赛道，为组工、纪检、财政、海关、税务、民生等关键行业领域，提供新型行业信息化解决方案，有力支撑了数字政府、数字经济和数字社会建设。

国家重大信息化工程	<ul style="list-style-type: none"> 金税工程 金关工程 金安工程 金盾工程 	<ul style="list-style-type: none"> 金纪工程 金宏工程 金农工程 金水工程
重要行业信息化项目	<ul style="list-style-type: none"> 党务 国防 物流 	<ul style="list-style-type: none"> 铁路 交通 电力 金融
数字社会项目	<ul style="list-style-type: none"> 城市大脑 数字乡村 公共服务 	<ul style="list-style-type: none"> 应急管理 社会治理

中国软件党政解决方案



“2+3+1” 战略赛道

绩效：截至 2023 年底

客户覆盖 31 个省、市、自治区的 200 多个地级市，服务近千万最终用户
 连续 2 年位列国际数据公司（IDC）数字政府解决方案供应商市场份额第一，位列发改委数字政府厂商综合排名第一

案例：智慧税务建设加快推动税收更好服务中国式现代化

面向税务行业，中国软件以产品或解决方案为核心进行行业专业化管理，构建行业竞争力，组织产品及服务的实施和交付。2023年，公司成功保障了核心征管、数据资源平台、电子税务局、社保征收、出口退税等业务系统的平稳运行；顺应税务行业网信化发展，组织专业技术队伍完成系统设计及功能开发，保证工程系统试点及全面推广上线运行，为提升国家治理精准化、公共服务高效化水平做出了贡献。

案例：“科技之力”助人大代表高质量履职

中国软件自主研发人大代表数字化履职平台产品。平台面向人大代表、人大机关和议案建议承办单位，提供政治学习、履职工作和沟通交流等“一站式”综合服务。平台支持手机、平板、电脑等多端互动，可以实现代表议案和建议从提出、交办、办理、到沟通、反馈、查询全环节在线办理，为代表工作提供全面精准、安全高效的数字化支撑，有效提升人大代表“履职速度”和议案建议质量。

“我们每天都可以通过信息平台了解一些学习资料。平台能随时看到议案和建议的办理进度。我们上传拟提交的建议后，平台就会自动提出相似度高的件，避免了重复提交，提升了我们工作的质量。”全国人大代表黄西勤谈到。

案例：中国软件睿剑低代码开发平台通过中国电标院《低代码开发平台能力要求》评价认证

2023年，中国软件研发的中软睿剑低代码开发平台通过了中国电标院《低代码开发平台能力要求》测评，获批“低代码开发平台能力评价证书”+“低代码开发平台能力评价报告”。中国软件睿剑低代码开发平台基于十余年网信领域技术积累和百余项目打磨提炼，提供场景化、可视化、配置化的开发模式，帮助行业用户构建统一开发标准，沉淀数字化资产，提升业务构建效率，促进数字化创新发展。产品已在中央机构、地方政府、央企国企等领域广泛应用。



案例：通信产品助力“一带一路”雅万高铁联调联试

中国软件积极参与到海内外“一带一路”项目建设。雅万高铁是“一带一路”倡议和中印尼两国务实合作的标志性项目，也是中国高铁首次全系统、全要素、全产业链在海外落地的高速铁路项目。印度尼西亚当地时间 2023 年 5 月 22 日 16 时起，雅万高铁开始联调联试，标志着雅万高铁建设取得新的重大进展，为全线开通运营奠定了坚实基础。中国软件以成熟的自主研发铁路通信系统为平台，开发电话交换系统，助力雅万高铁联调联试，为“一带一路”建设贡献力量。



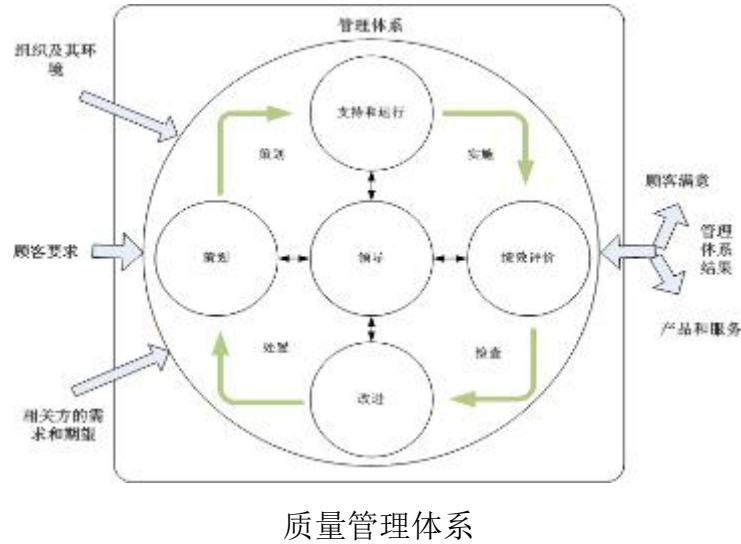
雅万高铁测试动车

3.2. 锻造非凡品质

中国软件完善质量管理体系，开展质量管理体系认证，强化产品及服务质量控制，赢取客户对公司的长期信任。

3.2.1. 强化质量保障

围绕公司战略，中国软件以过程为核心，基于 PDCA 管理方法建立质量管理体系。通过持续的规划、实施、检查和改进，不断满足各相关方的要求和期望，提升产品和服务质量，实现客户需求。管理体系具体分为管理职责、管理过程、资源管理、产品工程及服务、信息安全管理等方面。



中国软件建立长效质量工作机制，质量管理贯通本部业务单元和区域平台，以月报形式，锁定关键质量信息，提前发现潜在风险并及时处理。持续推进项目规范化管理，强化质量数据对比分析，形成可视化质量看板，为质量决策提供依据。2023 年，公司开展各业务部门典型项目滚动检查，进一步强化项目质量监控，汇总问题并提出改进意见，形成管理闭环。组织全体系质量评奖活动，评选质量工作先进人员及优秀质量管理案例，激发全员质量参与意识，进而提升产品和服务质量水平。

截至 2023 年底，公司通过

ISO 9001 质量管理体系认证

ISO 20000 IT 服务管理体系认证

CMMI-DEV-V2.0/L5 能力成熟度模型等标准认证

3.2.2. 守护信息安全

网络与信息安全关乎个人安全、企业安全，更关乎国家安全，切实提升网络安全保障能力事关我国现代化国家建设成败。中国软件持续完善信息安全管理体

系，尊重科技伦理、强化信息安全和隐私保护，全面夯实产品及客户服务的安全基础，努力实现零信息安全事件目标。

- **完善信息安全管理架构：**成立网络安全与信息化工作领导小组及办公室。领导小组负责研究确定网络安全与信息化工作的总体战略和工作方案，统一研究重大问题，统一部署重点工作，指导、推动、督促相关工作任务的执行；下设办公室负责根据领导小组的决策和要求，制定网络安全与信息化工作的战略规划，统筹调配资源，开展公司信息化工作的顶层设计和实施。
- **升级信息安全管理体系：**针对新版信息安全管理体系（ISO/IEC 27001:2022），开展标准条款对标、内外部培训、相关程序文件修改、评审和发布、内审等工作，部署实施新版标准。2023年，公司 ISO 27001 信息安全管理体系、信息系统建设和服务能力等级证书（CS4）等相关标准证书持续有效。
- **信息安全融入产品设计：**在产品研发设计之初，充分考虑信息安全需求。以安全可信为核心，打造通用和专用操作系统产品；以可信智能为前提，探索政企行业应用智能化；产品安全防护能力的实现限于用户操作行为管理，不参与用户业务数据处理，全方位保护信息安全。
- **强化客户隐私保护：**制定《客户关系管理程序文件》，明确客户信息管理的流程和各项要求，并依托自主开发的信息化平台工具，实现客户信息的收集、使用、处理、共享、保护、删除等全生命周期的管理。

截至 2023 年底，拥有信息安全相关认证及资格：

国家涉密计算机信息系统集成甲级

信息安全集成服务（一级）

信息安全服务（安全工程类二级）

信息安全服务（安全开发类一级）

案例：中软防水坝数据防泄漏系统确保数据安全

中软防水坝数据防泄漏系统从文件的存储、传输、使用以及基础环境的安全四个方面，通过文档透明加解密、业务系统数据保护、核心数据隔离管理、授权文档权限控制、文档内部流转及外发管理、传播途径管控六个模块构建文件全生

命周期的安全防护体系，确保在各种复杂业务场景下企业核心信息资产安全。该系统从多个维度摆脱了传统加密产品部署复杂、过量加密、可靠性低下的弊端，使安全性，业务持续性，易用性达到统一，适用于有数据泄密防护需求的所有行业，包括国家机关、金融行业、央企、制造业、高新企业等。

3.3. 打造臻心服务

中国软件持续完善服务销售与交付政策，优化客户服务网络、快速响应客户需求、为用户提供真正有价值的服务，帮助用户更好地使用产品。公司服务网点遍布全国 31 个省会城市及 5 个计划单列市，主要区域均可快速响应客户服务需求。



公司服务网点

案例：麒麟软件打造“麒心优服”品牌，提供高质量服务

2023 年 7 月 5 日，在 2023 操作系统产业大会上，麒麟软件发布全新服务品牌“麒心优服”。“麒心优服”以现有麒麟软件服务体系为依托，严格遵循国际、国家体系标准，结合各行业领域用户的服务需求，进一步完善由基础服务、高级服务、定制服务、迁移服务等多级创新服务体系，通过形式多元化的服务入口、标准化的服务流程、引入生成式 AI 等智能化的服务方式，满足多种场景服务需求的个性化服务类型，客服坐席 7*24 随时响应、实现快速高效 3 秒应答，为客户提供高质量服务，节约用户沟通成本，快速解决用户问题。

案例：圆满完成护航，添彩“智能亚运”

2023年9月23日至10月8日亚运会期间，达梦数据、安人股份全力以赴提供信息化服务保障，守护“智能亚运”。达梦数据核心产品达梦数据库管理系统DM8为亚运会提供了有力支撑。达梦数据技术人员严阵以待，全方位、7*24小时全力维护数据库的安全稳定运行，为亚运会全程提供优质的信息化服务保障，向世界彰显中国科技的创新魅力；安人股份设立“亚运护航专班组”加入护航亚运队伍，在税务、信访、城市治理等领域提供技术服务，全力做好亚运服务保障工作，以安人力量护航“平安亚运、智能亚运”。

4. 持续奋进显新貌

中国软件秉持以人为本的理念，重视并尊重每一位员工的价值和贡献，保护员工权益，构建丰富的职业培训和发展路径，用心培育员工成长，让员工感受到公司的关爱与支持，为员工提供多样化的成长空间和平台。

4.1. 保障员工权益

公司制定完善的招聘管理办法与人才招聘流程，保障员工的公平就业机会；不断完善员工薪酬福利体系，推进民主管理与党建工作。

4.1.1 平等雇佣

公司严格遵守法律法规，在薪酬、考核、招聘等制度设计上，遵循突出按劳分配、量才选能等原则，坚持不设置性别、民族、地域等门槛，规范用工行为，提供公平的就业机会。

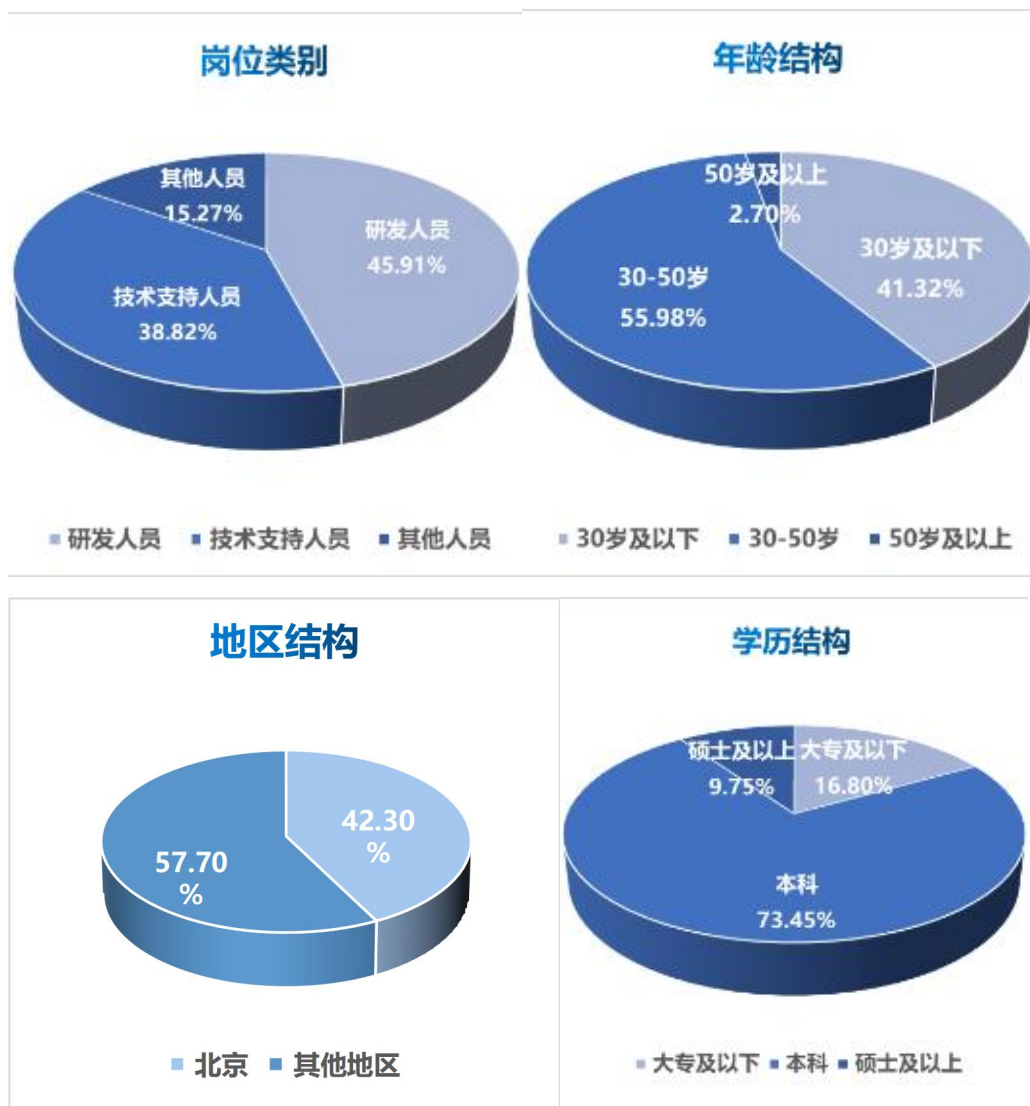
绩效：2023年

人员规模：9045人

女性员工比例：31.02%

少数民族员工：482人

高管中女性占比：32.88%



公司人员结构

4.1.2. 薪酬福利

公司持续完善薪酬福利待遇制度，全员足额覆盖“五险一金”，各下属单位个性化落实“交通意外、补充医疗、大病重疾”等附加商业险种。通过定期组织开展“红色”文旅活动、工会定期安排健康体检，以及生日贺礼、节庆礼品等人文关怀举措，为员工增添幸福感和归属感。此外，常设举报邮箱、意见建议邮箱，从纪检、行政多口径畅通民主渠道。

绩效：2023 年

员工平均带薪休假天数：6.8 天

劳动合同签订率：100%

社会保险覆盖率：100%

案例：中国软件工会召开第四届二次会员代表大会暨第四届二次职工代表大会

2023年6月28日，中国软件工会第四届二次会员代表大会暨第四届二次职工代表大会在京召开。会议总结工会在“接地气、鼓士气、提心气、强底气”上做出的努力和取得的成绩，并对未来建设进行积极展望。工会将继续强化自身建设，维护职工合法权益，不断提升员工幸福感、获得感，为公司高质量发展做出应有的贡献。会议还审议通过《中国软件与技术服务股份有限公司总部业务部门员工绩效考核指导意见》。



会员代表投票

4.2. 鼓励人才成长

员工的职业成长不仅是个人追求的体现，更是企业长远发展的基石。中国软件始终将人才成长置于战略高度，通过构建系统完善的职业培训体系与发展路径，为员工提供广阔的成长空间和多元化的成长机会，实现个人价值与企业发展的双赢。

4.2.1. 搭建职业通道

公司实行职级分层管理，鼓励员工根据个人的职业发展规划，选择双通道晋升路径。2023年，公司优化岗位职级体系，建立起统一管理、科学规范的岗位职级体系，创新岗级晋升方式，以积分制实现岗位级次能上能下；大力提拔和使用年富力强的优秀干部，加强下属投资企业领导班子建设，向12家子公司选拔

推荐优秀领导干部 21 人；落实完善干部能上能下机制，22 名中层干部退出管理一线。建立科技人才库，发布《高层次专家管理办法》，引进省部级奖项 1 人，获评省部级奖项 6 人，1 人被评为集团级首席科学家。

案例：高层次人才梯队建设为企业高质量发展提供人才支撑

中国软件高度重视高层次人才梯队建设，在中国电子关于加强高层次专家管理的工作方案整体指导下，公司制定了《中国软件高层次专家管理办法》，同时积极推荐候选人参评集团首席科学家和科技领军专家评选。2023 年，韩乃平获评集团公司首席科学家。

4.2.2. 员工能力提升

公司围绕业务布局和战略目标，从党建思政、专业技术、职能管理等多方面覆盖需求，推出学习二十大精神政治轮训、中软大讲堂、低代码平台、管理能力提升培训等一批重点培训项目，提升员工技能。

绩效：2023 年

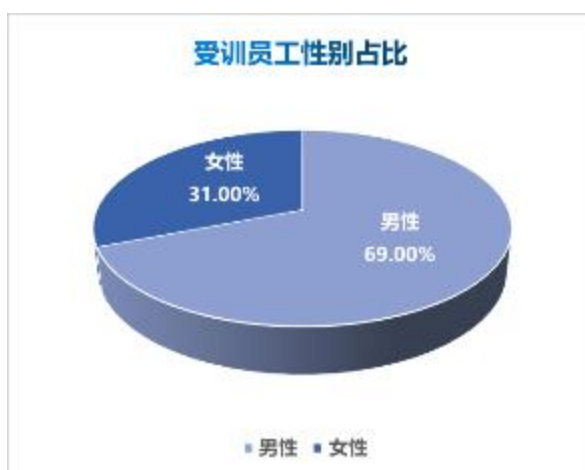
员工培训总投入：94 万元

培训参与人次：23805 人次

人均培训时长：20 小时

基层雇员培训比率：96.8%

中高层雇员培训比率：100%



受训员工性别占比

案例：开展领导干部专题培训

2023年5月，依照中国电子的统一部署，公司集中137名中层以上领导，围绕深入学习党的二十大报告原文、深刻领悟习总书记关于科技创新的重要论述、深度参与企业高质量发展研讨等重要内容，分两批次开展了为期5天的专题培训，达到了统一思想、凝共识、明目标、提干劲的基本成效。

4.3. 打造活力职场

公司持续完善职业健康安全管理体系，致力于构建平等多元、和谐的职场环境，努力保障员工工作和生活的平衡，进一步增强员工的归属感和幸福感。

4.3.1 安全生产

公司建立较为完备的职业安全管理体系，常态化开展日常和重要敏感时期安全检查排查，定期修订完善各类应急预案，增强应急“实战”能力。

中国软件加强安全生产主要举措：

- **安全管理：**制定《安全生产管理制度》，成立安全生产委员会，下设安委会办公室，同时在各部门、各单位配备安全管理员。
- **安全生产：**不断推进安全生产标准化创建，开展安全生产专项整治组织安全生产监督检查，确保隐患整改到位，形成闭环管理。
- **安全文化：**根据安全生产月活动、防灾减灾宣传日活动、消防安全月活动等通过宣传海报、视频、宣传册、安全知识竞赛、应急演练等形式进行安全宣传教育，创建安全文化氛围，提升员工的安全意识和安全技能。

绩效：2023年

北京总部安全培训投入7500元

北京总部安全培训员工参与11000人次

北京总部安全培训4次

安全培训人均时长12小时

特种作业人员持证率100%

签定2023年度《安全生产责任书》38份

安全生产事故0件，人员伤亡0人

案例：开展安全教育宣传学习

2023年6月5日至6月9日，中国软件组织学习《生命重于泰山——学习习近平总书记关于安全生产重要论述》电视专题片，教育引导领导干部强化“人民至上、生命至上”理念，更好统筹发展和安全，切实把安全责任扛在肩上、落在行动上，以实际行动和实际效果做到“两个维护”。

4.3.2. 员工健康

公司为员工打造员工休闲中心、健身房、母婴室等，并将职业健康、安全生产纳入培训课程，通过开展心理健康讲座、中医诊疗、员工体检等活动，保障员工身心健康。

案例：中国软件开展急救知识与技能培训

为有效普及和提高急救知识，提高员工自救和他救能力，公司工会特别邀请专业急救培训师来司做医疗应急救护培训，由12名员工组成的中国软件第一批急救员队伍参加培训。主讲导师阐释了心肺复苏术的概念，并详细讲解了突遇晕倒病人如何调整体位、打开气道、判断呼吸、实施人工呼吸、胸外心脏按压等操作步骤。员工通过学习掌握了紧急医疗技能，提高了应急安全意识，真正具备自救互救的能力，为员工生命安全和身体健康提供有力保障。



图注：急救知识与技能培训现场

4.3.3. 员工关怀

公司持续为员工提供关爱，常态化开展节日慰问，为困难员工与特殊员工建立专门的帮扶制度，给予切实帮助。2023年，为12名因暴雨受灾员工送上3.6万元帮扶资金，慰问困难员工及家属40人次，生育慰问100余人次。

案例：中国软件党委慰问中软系统项目组、税务事业本部大数据云平台项目组、困难党员职工

中国软件党委书记、董事长谌志华一行到中软系统项目组走访慰问，代表公司党委向奋战在一线的各位同志致以最诚挚的问候和感谢，慰问期间与员工代表进行座谈交流；中国软件党委副书记、总经理周在龙一行赴税务事业本部大数据云平台项目组向奋斗在一线的项目组人员进行慰问，为大家送上暖心年货大礼包，并致以春节问候和诚挚的祝福；中国软件党委副书记刘振乾带队慰问困难党员职工，鼓励他们树立信心、乐观生活，用坚持和毅力克服困难，并送上了慰问金和慰问品。



图注：慰问现场

4.3.4. 多彩活动

公司积极组织和鼓励员工参加多样的文体活动，为员工提供歌唱比赛、羽毛球赛、足球赛、书画摄影展等丰富多样的文娱活动，让员工们放松心情、释放压力，助力员工良好办公环境打造，提升团队凝聚力和协作能力。

案例：组建足球队开展系列活动

组建中国软件足球队，定期组织开展系列友谊赛，积极参加中央企业、中国电子相关赛事。球队先后代表中国电子获得军工杯冠军一次，亚军一次；在中国电子足球联赛中获得两次冠军。这支实力超强、青春热血的年轻队伍代表着中国软件积极健康的状态。



案例：组织单身联谊活动

2023年工会组织4次线上线下单身联谊活动，不断创新青年职工联谊交友活动载体，扩大青年员工交友空间，搭建交流平台，落地落实工会组织“娘家人”对单身青年员工的关心关爱。



5. 责任在肩展新风

中国软件始终秉承绿色安全发展的理念，全面推进安全生产、环境保护工作，推进乡村振兴，开展公益行动，助力社区发展，携手利益相关方共建安全、绿色和谐的社会。

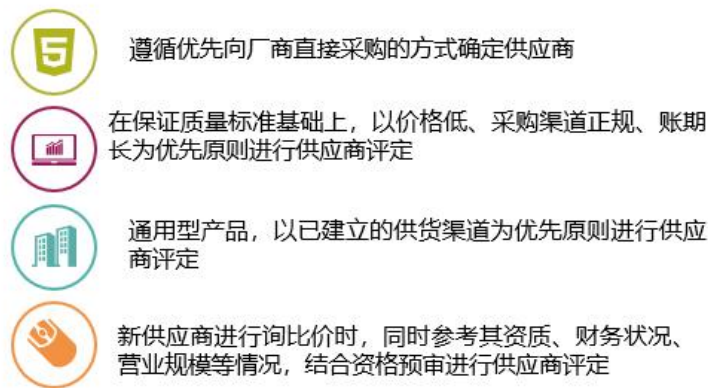
5.1. 可持续价值链

公司始终致力于构建可持续的价值链，加强供应商管理、推进责任采购、加强交流等方面举措不断推动行业的可持续发展，为构建和谐、共赢的行业生态贡献力量。

5.1.1. 供应商管理

公司制定《供应商管理办法》，持续完善供应商管理体系，建立从供应商引入、供应商选择到供应商评价一系列流程制度，引导供应商公平竞争，保证供应商管理工作科学高效。

供应商选择



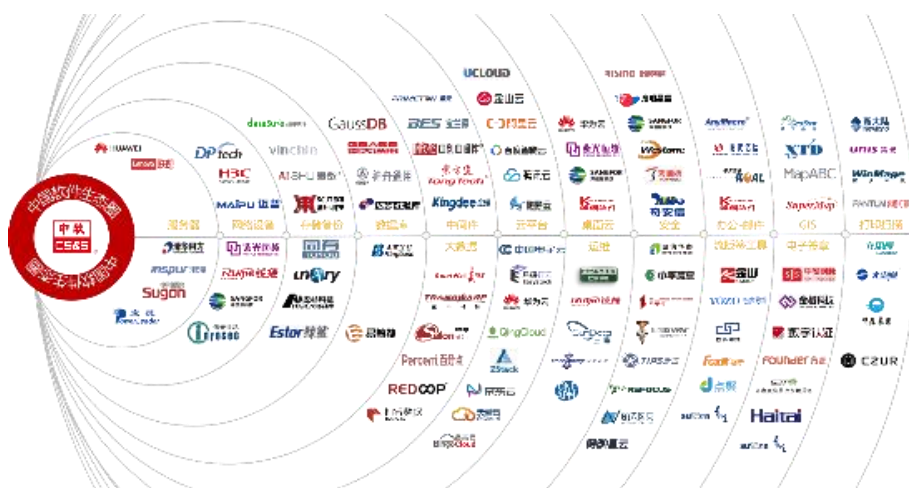
供应商选择主要方式

供应商评价

公司积极打造责任供应链，要求供应商提供阳光合作承诺书、质量、环境管理体系认证证书等文件，将供应商合规、员工、安全健康、环境保护等方面的表现纳入考核范围，同时要求供应商知晓并遵守与公司业务往来中的廉洁要求，签署《供应商阳光合作承诺书》，对供应商整体能力进行评审并分级管理。根据综合评价结果，供应商划分为以下四个级别：推荐级（白名单）、一般级（白名单）、其它（灰名单）、黑名单。白名单正常开展合作；灰名单严控合作；黑名单禁止合作。

5.1.2. 携手伙伴共赢

中国软件联合国内上千家软硬件及行业应用厂商共同打造完整生态体系，积极打造产业组织平台，实现价值共生、能力共促、自主可信和开放领先。



中国软件合作伙伴生态圈

案例：中国软件与千寻位置签署战略合作协议

2023年7月6日，中国软件与千寻位置网络有限公司（以下简称“千寻位置”）签署战略合作协议。发挥双方优势提升自主安全北斗高精度时空服务应用技术产品能力，联合输出行业可落地可复制推广的解决方案，以共同促进北斗高精度时空服务产业发展。



中国软件与千寻位置战略合作协议签约仪式

案例：中国软件与上航公司签署战略合作协议

2023年12月11日，中国软件与中国商飞上海航空工业（集团）有限公司签署战略合作协议。通过信息化与数字化转型等方面的合作，发挥双方优势，为商用飞机的设计、制造、试飞、运营全领域提供专业的软件支撑。



中国软件与上航公司战略合作协议签约仪式

5.1.3. 推动行业发展

2023 年中国软件积极参与国内外、多项展会与行业交流活动，充分展示公司技术实力与创新成果，激活行业生态。公司在各大活动中所展现的专业知识与技术解决方案受到了广泛关注。

案例：中国软件亮相中国国际软件博览会

2023 年 8 月 31 日，第二十五届中国国际软件博览会（简称“软博会”）在天津召开，中国软件携洞见政策图谱、风电大数据智能平台、公共信用平台等众多软件产品亮相展会。中国软件助推天津信息化建设的实践硕果累累。天津市某区信息化项目中，中国软件创新采用“一地双中心、云上全管控”的模式，建立了网信政务云管理平台，用户范围覆盖全区 85 个机关单位支撑了上万级用户规模，充分展现了中国软件万台以上网信终端及配套基础软硬件的大规模实施能力。



基于数字孪生与多模态大模型的公安大数据多维分析平台

案例：赋能大湾区数字化建设，中国软件赴约第二十五届高交会

2023年11月15日—19日，由商务部、科学技术部、工业和信息化部等共同举办的第二十五届中国高新技术成果交易会于深圳会展中心隆重举行。中国软件旗下五款产品荣获“优秀产品奖”。其中包括“1+N”公共信用平台、银河麒麟高级服务器操作系统 V10 SP3、达梦数据共享集群 DMDSC、达梦数据库一体机 DAMENG PAI、蜀天梦图数据库 GDMBASE。



“1+N”公共信用平台获优秀产品奖证书

展台现场，中国软件围绕“激发创新活力 提升发展质量”的大会主题，带来了深耕大湾区数字政府、数字水利、智慧电厂建设的众多标杆案例。未来，中国软件将持续以数字化驱动生产生活和治理方式变革，深度融入大湾区，赋能数字化建设新格局。



“数字水利”建设实践——东江流域水资源管理与调配平台

案例：中国软件参展第二届数字政府建设峰会，为数字湾区高质量发展“注能”

2023年12月8日至10日，由广东省人民政府联合港澳特区政府举办的第二届数字政府建设峰会暨数字湾区发展论坛在广州顺利召开。中国软件携湾区数字化实践成果亮相峰会展览。展示成果包括南沙区“数字城市”城市运营中心、智慧海陵岛项目、深圳智慧市场监管平台、深圳市智能政务办公系统。还同期展出了东江流域水资源管理与调配、滨海湾能源智慧电厂等智慧电厂解决方案，麒麟操作系统和达梦数据库等产品受到现场观众的热切关注。



展览现场

5.2. 绿色低碳发展

中国软件秉承绿色发展理念，高度重视环境保护工作，建立健全环境管理体系，践行绿色运营，以技术创新赋能环保行业转型升级，守护绿水青山，协力构建人与自然和谐相处的地球家园。

5.2.1 完善环境管理

公司持续完善环境管理，积极应对气候变化，系统防范环境风险，确保环保管理工作规范化、科学化，降低各类环境风险，持续降低废气、废水、废物排放，减少业务运营对环境的不利影响。

指标	单位	2021年	2022年	2023年
温室气体直接（范围一）排放量	万吨二氧化碳当量	0	0	0
温室气体间接（范围二）排放量	万吨二氧化碳当量	38.56	70.98	91.92

温室气体排放总量	万吨	38.56	70.98	91.92
能源消耗量	吨标煤	1053.06	1938.38	2510.38
直接能源总耗量	万千瓦时	5.58	3.81	7.38
间接能源总耗量	万千瓦时	48.62	47.75	45.67
用电量	万千瓦时	50.67	103.45	151.21
用水量	万吨	3.62	3.31	4.16
环保总投资	万元	39	27	57

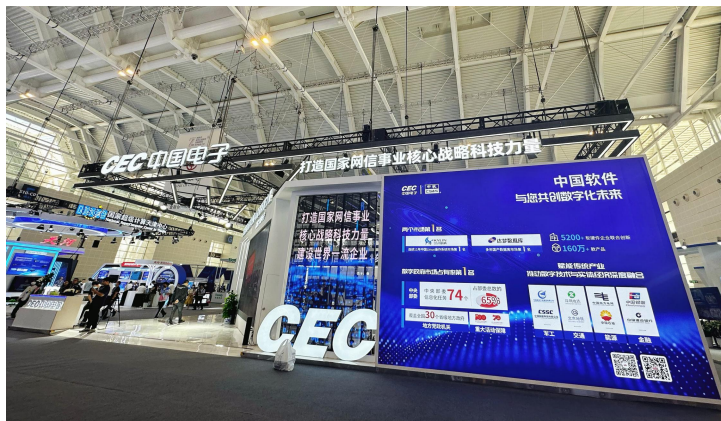
注：表中数据统计范围为中国软件与技术服务股份有限公司总部，不含下属单位。

5.2.2. 清洁技术机遇

中国软件聚焦“双碳”目标，把握清洁技术发展机遇，坚持自主创新，为客户及合作伙伴赋能，提供节能降耗的绿色产品、数字化的平台，促进各行各业转型升级和绿色发展。

案例：中国软件赋能人工智能技术赋能风电领域

2023年5月18日-21日，第七届世界智能大会在国家会展中心（天津）举办。中国软件携数字部委、数字政府、人工智能三大领域建设成果亮相展会，吸引行业专家和各界人士的高度关注。会上展示了公司与合作伙伴的风电项目。该项目通过人工智能技术与风机数据的融合运用，帮助客户实现实时监测评估风机状态、故障分析预警、设备性能优化、发电功率预测和智能研判，进而实现风场设备智能化运维的数字化转型。自项目上线以来，分析风机近千台，统计故障记录近万条，涉及故障12类，提出技改辅助决策20多条，综合人力成本降低12%，风机总发电量提升9%。



世界智能大会

案例：综合管护，提高林业生态保护力

林业是集经济性、生态型、社会性三种效益为一体，与国民经济发展关系密切的一个产业群体。加快数字林业建设，提高我国林业信息化进程，对林业科学规划、管理具有重要作用。中国软件推出数字林业生态监管解决方案，方案采用地理信息技术，围绕森林督察和生态保护业务，提供自然资源保护一张图功能，实现森林资源督察监管和生态文明建设价值。



自然资源保护一张图功能

案例：中国软件助力水电产业智能转型

中国软件在参与实施“水电机组智能故障诊断及预测技术开发与工程应用”项目过程中，提出一套基于知识图谱的机组专家知识存储方法与数据结构，开发出国内首个水电机组智能化远程运维平台，有效助力水电企业转型升级。项目相关成果荣获机械工业科学技术科技进步一等奖，有效助推水电企业转型升级。



获奖证书

5.2.3. 开展绿色运营

中国软件始终践行绿色发展理念，通过组织环保行动、开展环保教育与培训等方式，持续营造环保氛围，传递绿色、低碳、可持续的办公理念，培养员工节约资源、保护环境意识。



绿色运营举措

5.3. 贡献和谐社区

中国软件在高质量发展的同时，主动回馈社会，积极履行社会责任，助力乡村振兴，推动社区的繁荣与进步，通过一系列精心策划的公益志愿行动，为构建和谐社区注入了新的活力。

5.3.1. 乡村振兴

中国软件始终坚守科技引领乡村振兴的初心，积极响应国家乡村振兴战略的号召，将乡村振兴的重任扛在肩上，用实际行动践行“国之大事”的使命。公司努力探索乡村振兴、基层治理的数字化发展模式：致力于通过集移动终端、云计算、大数据和互联网技术等数字技术手段，探索农业发展新业态，研发云认养平台，实现在线认养、视频监控、电商购物等功能，使消费者更直观的了解产品的生长环境和过程；建设乡村精细化治理平台，让乡村管理精细化、科学化，解决当前乡村人口居住分散，服务延伸困难，治理缺乏监管，农产品延伸服务城市等管理痛点。

2023年，公司继续充分发挥软件技术优势，深度参与并推动帮扶地区乡村振兴工作，持续开展扶贫采购，打造具有地方特色的信息化解决方案，致力于通过科技的力量，助力乡村实现全面振兴。



中国软件参与消费帮扶活动

绩效：2023 年

乡村振兴投入 111.5 万元

通过消费帮扶等形式采购定点地区帮扶地区产品 1.43 万元

5.3.2. 志愿行动

中国软件积极参与志愿服务、紧急救灾、扶危济困等活动，传递公益爱心，彰显央企责任担当。

绩效：2023 年

志愿服务时间约 8200 小时

案例：中国软件举办“传递爱心 共沐书香”爱心捐赠活动

中国软件举办“传递爱心共沐书香”爱心捐赠活动，共收到书籍、学习用品、玩具等共计 800 余件，这一批融入爱心的物资送达到偏远地区希望小学，为孩子们送去温暖。众多员工子女也参与其中，孩子们在课余时间随从父母前往募捐点，奉献自己的爱心，并成为小小志愿者，与在场工作人员一起清点捐赠物资，维护现场秩序。



展望未来

2024年是中华人民共和国成立75周年，是实施“十四五”规划目标任务的关键之年，中国软件将持续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，突出“高质量发展”首要任务，带领全体员工不断开拓公司发展新局面，为中国电子打造国家网信事业核心战略科技力量贡献智慧。

提升党建质量。推进全面从严治党，加强党的政治建设，建强干部人才队伍，夯实党建品牌创建，抓好宣传思想文化工作，加强舆情风险管理，践行廉洁文化理念，强化正风肃纪反腐，厚植发展基础。

完善公司治理。持续完善覆盖全级次全面有效的内控体系，加强公司制度化建设管理水平；健全合规工作体系，重大决策事项合规审核；常态化开展安全生产、信息和网络安全管理，保障企业安全稳健发展；持续推进世界一流企业创建，强化上市公司治理，协同推进公司高质量发展。

做优主业主责。快速健全壮大操作系统、数据库、中间件和基础应用软件4条基础产品线，进一步扩大核心优势；聚焦组工、纪检、财政、海关、税务、民生等核心优势赛道重点发力，进一步增强行业信息化服务能力；强化“基础软件和党政高新核心应用解决方案”双轮驱动的业务布局，走专业化发展道路，努力实现质的有效提升和量的合理增长。加大科技创新力度，集中力量保障核心技术和产品攻关，夯实核心产品优势，以数字技术更好支撑国家治理体系和治理能力现代化。

履行社会责任。维护产业链供应链安全，打造完整生态体系和产业组织平台，实现价值共生、能力共促、自主可信和开放领先；完善选人用人工作机制，进一步加强员工梯队建设，完善干部能上能下、能进能出的工作机制，继续秉持引育并举的方针，培育稳定适岗的高技能人才；发挥网信企业产业技术优势，积极服务乡村振兴，以领先的产品和解决方案助力“双碳目标”落地。

附录

指标索引

目录		CASS-ESG 5.0	SDGs
关于本报告		P1.2 P1.3	
高管致辞		P2.1 P2.2 P3.1	目标 1
走进中国 软件	公司简介	P3.1 P4.1 P4.2 P4.3 V1.1 V1.2	目标 8 目标 16
	发展历程		
	组织体系		
	公司战略		
	企业文化		
	高质量党建		
诚信合规 启新程	完善公司治理	G1.2 G1.3 G1.4 G1.7 G1.8 G1.9 G2.1 G2.2	目标 16
	可持续发展管理	G3.1 G3.2 G3.3 G3.5 G3.6 G3.7	
创新发展 绘新篇	夯实核心竞争力	S4.1 S4.6 V2.1 V2.2 V2.3 V2.4 V2.5	目标 9
	锻造非凡品质		
	打造臻心服务		
持续奋进 显新貌	保障员工权益	S1.1 S1.2 S1.3 S1.4 S1.5 S1.6 S1.7 S1.8	目标 3
	鼓励人才成长	S1.9 S1.10 S1.11 S2.1 S2.2 S2.3 S2.4 S3.1	目标 4 目标 8
	打造活力职场	S3.3 S3.4 S3.5 S3.6 S3.7 S3.8 S3.9 S3.10 S3.11 S3.12	目标 10 目标 16
责任在肩 展新风	可持续价值链	S5.1 S5.2 S5.3 V2.5 V2.6 V2.8 V3.1 V3.3 V3.4 V3.6 V3.7 E1.1 E1.6 E1.7 E1.8	目标 1
	绿色低碳发展		目标 2
	贡献和谐社区		目标 12
展望未来		A1	
附录		A4 A5	

意见反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。为进一步提升中国软件的可持续发展（ESG）工作水平，并使下一份报告更符合您的期望，我们希望您在以下方面给予反馈与建议。

1. 您对本报告整体是否满意？

非常好 好 一般 差

2. 您所关注的信息在报告中是否都有所体现？

非常好 好 一般 差

3. 您认为报告是否如实反映了中国软件的可持续发展（ESG）工作内容和对利益相关方的影响？

非常好 好 一般 差

4. 您在报告中能否方便地找到您所关注的信息？

非常好 好 一般 差

5. 您对中国软件今后可持续发展（ESG）工作及报告有何意见和建议？

请留下您的信息，将对其严格保密：

姓 名 _____ 单位/职业 _____

联系电话 _____ 电子邮箱 _____

通讯地址 _____ 邮政编码 _____