



我们致力于让人类更健康，让环境更友好  
We are committed to Making Human Beings Healthier  
and the Environment More Friendly



[www.sdhead.com](http://www.sdhead.com)

# 赫达集团

## 2023 年度

## 可持续发展报告

山东赫达集团股份有限公司  
Shandong Head Group Co., Ltd.



# 目录 CONTENTS

# Head

关于本报告	01
董事长致辞	03
走进赫达	05

持续发展	
共筑责任新篇	13
可持续发展方针	14
可持续发展组织	15
可持续发展目标	16
可持续发展行动	17

## 1 治理强基 构筑稳健防线

公司治理	21
合规风控	24
商业道德	26
投关管理	30
党建	33

## 2 生态之光 照亮绿色未来

环保管理	37
能源与资源管理	44
污染防治	50

## 3 砥砺前行 价值铸就荣光

研发与创新	59
产品责任	64
数字化建设	70
客户权益保护	72
供应商管理	75
信息安全	78

## 4 聚智汇力 共创未来篇章

劳动关系管理	83
员工培训与发展	93
职业健康与安全	99

## 5 笃行致远 传递温情新篇

社会公益	109
志愿服务	111

未来展望	113
附录	115
关键绩效表	115
指标索引	121
反馈意见表	123



# 关于本报告 THE REPORT

本报告是山东赫达集团股份有限公司（以下简称“赫达集团”“赫达”“公司”或“我们”）发布的首份可持续发展报告。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司2023年度可持续发展的实践及绩效。

## 报告范围 Report Scope

本报告以“赫达集团”为主体，包括下属分子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

## 时间范围 Reporting Period

2023年1月1日至12月31日（简称“报告期”）。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次，与财务年度保持一致。

## 编制依据 Reference Standard

- 《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》（2006年）
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS—ESG5.0）》
- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》（2021年版）
- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 可持续发展会计准则委员会SASB准则

## 数据说明 Data Description

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

## 释义说明 Items Description

释义项	释义内容
赫达集团、赫达、公司或我们	山东赫达集团股份有限公司
赫尔希、赫尔希胶囊、赫尔希胶囊事业部	山东赫尔希胶囊有限公司
福川公司、烟台福川、福川化工事业部	烟台福川化工有限公司
米特加 MetaMeat	米特加（上海）食品科技有限公司
赫达高分子	淄博赫达高分子材料有限公司
中福赫达	山东中福赫达新材料科技有限公司

## 确认及批准 Report Confirmation and Approval

本报告于2024年4月26日获公司董事会批准，并与年报同期发布。董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

本报告以中文发布，英文版系根据中文版翻译，若与中文版有任何分歧，概以中文版为准。

## 报告获取 Report Acquisition

本报告可以在公司网站（<https://www.sdhead.com/>）、深交所网站（<http://www.szse.cn>）查阅和下载。



# 董事长致辞 MESSAGES FROM CHAIRMAN



“让人类更健康，让环境更友好”是赫达始终坚持并为之奋斗的发展愿景，我们在不断推动企业业务发展的同时，也在想象如何建设一个更美好、更公平、更可持续的未来。

回顾2023，是挑战与机遇并存的一年。面对复杂多变的外部环境与日趋激烈的市场竞争，公司管理层采取了更多积极、有力的行动，以确保公司战略始终专注于满足客户需求、推动企业发展，并能够为我们的业务提供更多长期价值。

**我们加速赫达的全球化布局。**瞄准欧洲、北美、南美等海外重点战略市场，通过聘请当地化市场专家，加速市场的开拓与渗透。同时，我们也聚焦技术提升，广泛寻找并邀请海外技术专家加入赫达，以不断提升技术竞争力。全球化是赫达发展的必经之路，我们将持续深入全球化布局，塑造品牌国际影响力。

**我们聚焦产品与技术的提升。**在纤维素醚建材领域，我们提供多样化的改性产品，满足客户不同需求，持续渗透海外高端市场；在纤维素醚医药领域，高端包衣产品取得突破，打破这一系列产品长期依靠进口的局面，缓释产品性能提升，与药企的合作不断

加强；在植物胶囊领域，二代胶囊注册成功，并取得2项国家发明专利，获得国内外客户广泛认可。技术是发展的第一生产力，创新是发展的第一动力，我们将继续强化技术引领，以塑造企业核心竞争力。

**我们专注于客户需求和市场增长的投资策略。**投资收购了中福致为股权（现已更名为中福赫达），以提高赫达HEC的研发、生产、销售与服务，提升市场综合竞争力，这也标志着赫达集团一体化战略在横向拓展方面实现深入推进。在过去三年中，我们进行了积极的业务投资，这将为我们未来的发展奠定坚实的基础，成为我们的竞争优势。

**我们更加关注可持续发展。**环境保护、社会责任、公司治理等可持续价值的创造既是公司发展愿景，也符合国际社会让世界更美好的目标。2023年赫达成立可持续发展委员会，聚焦环境保护、节能降耗、社会公益等重要领域，并承诺**赫达双碳目标：2030碳达峰，2050碳中和**。我们清楚地认识到，可持续创新与盈利增长是互相促进的，我们将通过一系列的努力，推动公司实现高质量发展，为我们的客户、员工、社会和股东创造

更多价值，为世界带来更多积极变化。

赫达一直以来的成功，既来自我们对产品的把控、对客户的用心，也来自于我们对目标的执着、对未来的布局，更来自员工的付出、客户的信任、投资者的信心和我们商业伙伴的坚实合作。最后，我谨代表董事会，向我们所有利益相关者在过去一年中对我们业务的支持和帮助表示衷心的感谢，期待我们能够在一起创造更好的未来！

董事长：



# 走进赫达 ABOUT HEAD GROUP

## 公司概况

### Company Overview

山东赫达集团股份有限公司成立于1992年，于2016年8月登陆深圳证券交易所，股票简称：山东赫达，股票代码：002810。

赫达是一家国际化纤维素醚生产企业，同时也是一家打通纤维素醚上下游产业链，贯通植物肉、植物胶囊等领域的生态复合型集团公司。

赫达集团顺应健康、绿色的发展趋势，构建了纤维素醚事业部、赫尔希胶囊事业部、化工设备事业部、福川化工事业部4大事业部，业务范围涵盖中高端纤维素醚、植物胶囊、植物肉、石墨设备、原乙酸三甲酯和双丙酮丙烯酰胺等产品与解决方案，广泛应用于建筑建材、医药食品、能源开采、日化洗涤、造纸纺织、绿色能源等行业。

## 荣誉成就

### Honors and Achievements

#### 2023年所获荣誉名称

- 中国石油和化工企业500强
- 中国精细化工百强企业
- 中国石油和化工行业技术创新示范企业
- 中国精细化工绿色低碳发展企业十强
- 国家知识产权优势企业
- 山东民营企业创新潜力100强
- 山东省数字经济“晨星工厂”
- 淄博市“双百强”企业（淄博企业100强、淄博制造业企业100强）
- 淄博市人才引领型企业
- 淄博市全员创新企业
- 外贸进出口贡献企业
- 赫达获评淄博市绿色工厂





# 发展历程

## Development History

### 赫达前身

由提供劳动力输出，向专注石墨换热器系列产品的研发、生产及销售转型，企业性质为王村镇镇办集体所有制企业。

#### 1972年

淄博市周村区王村铆焊厂成立

#### 1989年

更名为“淄博石墨化工设备厂”

### 起步阶段

企业性质转变为股份制公司，形成以石墨制化工设备为主，同时进行其他发展方向的探索。

#### 1992年

成立“淄博赫达股份有限公司”

#### 1993年

WWNW系列无压热水锅炉通过专业鉴定并投放市场

#### 1997年

更名为“山东赫达股份有限公司”  
股票在原淄博自动报价系统上柜交易

### 蓄势阶段

踏上纤维素醚系列产品的研发、生产和销售发展之路，逐步形成以纤维素醚系列产品为主导，并进行下游产业链的拓展。

#### 2000年

调整产业结构，启动“纤维素醚系列”产品的研发

300吨/年的纤维素醚生产线正式建成

#### 2003年

纤维素醚产品成功进入东南亚市场

同年，成立国际贸易部，开启了产品出口的新纪元

#### 2004年

公司投资2,600万元，自行设计、安装并建成了3,000吨/年羟丙基甲基纤维素生产线，于2005年顺利投入运行

羟丙基甲基纤维素植物空心胶囊制备专用原料投入自主研发

#### 2005年

双丙酮丙烯酰胺产品研发成功通过科技鉴定并投产

公司荣获“山东名牌”称号

#### 2007年

1,000吨/年羟乙基纤维素顺利投入生产  
通过山东省科技厅批准，组建成立“山东省纤维素醚工程技术研究中心”

#### 2009年

公司被认定为国家级“高新技术企业”  
荣获“山东省著名商标”称号

#### 2011年

全资收购烟台福川化工有限公司

公司被评为淄博市创新成长型企业

羟丙基甲基纤维素植物空心胶囊投入自主研发

#### 2012年

公司投资3.6亿元在周村化工新材料产业园开始建设一期24,000吨/年纤维素醚生产线

缓控释用羟丙基甲基纤维素被列为山东省创新项目计划

#### 2013年

4,000吨/年医药级纤维素醚生产线上半年投入生产

10,000吨/年建材级纤维素醚生产线下半年投入生产

#### 2014年

福川公司5,000/年吨原乙酸三甲酯生产线建成

设立控股子公司——山东赫尔希胶囊有限公司

欧洲合营公司成立

#### 2015年

通过 FSSC22000、ISO 22000 食品安全管理体系认证

成功组建山东赫达股份有限公司技术中心

### 跨越阶段

经过多年积累，赫达成为A股上市企业；形成以纤维素醚系列产品为主导的产品格局，多类产品齐头并进，国内外市场不断开拓，销售额逐年攀升。

#### 2016年

在深交所正式挂牌上市

美国联营公司成立

山东省纤维素醚工程实验室成立

#### 2018年

20,000吨/年纤维素醚二期项目顺利投产

与国际知名品牌圣戈班、可耐福达成战略合作

福川化工公司被认定为“高新技术企业”

上海赫涵生物科技有限公司成立

#### 2019年

入选2019年“山东省制造业高端品牌培育企业名单”

被认定为“山东省化工重点监控点企业”

被评定为“山东省现代优势产业集群+人工智能融合发展方向示范企业”

#### 2020年

淄博赫达高分子材料有限公司成立

“41,000吨/年纤维素醚项目”投建

赫尔希胶囊被评为“淄博市瞪羚培育企业”

米特加（上海）食品科技有限公司成立

被认定为“山东省十强产业集群领军企业”

### 腾飞阶段

通过组织变革，重塑企业文化、拟定赫达战略2025等战略性举措，促进管理提升、技术创新，推动赫达迈向国际化、现代化、数字化科技型创新企业。

#### 2021年

淄博赫达高分子材料有限公司纤维素醚项目被列入2021年“山东重大项目名单”

入选第三批国家级专精特新“小巨人”企业名单

入选淄博市“双百强”企业

#### 2022年

赫达高分子纤维素醚项目入选山东省新旧动能转换重大产业攻关项目

入选“中国石油和化工行业500强”

#### 2023年

赫达高分子41,000吨/年纤维素醚项目（一期）正式投产

收购中福致为股权（现已更名为中福赫达）

成立赫达可持续发展委员会

获评国家知识产权优势企业

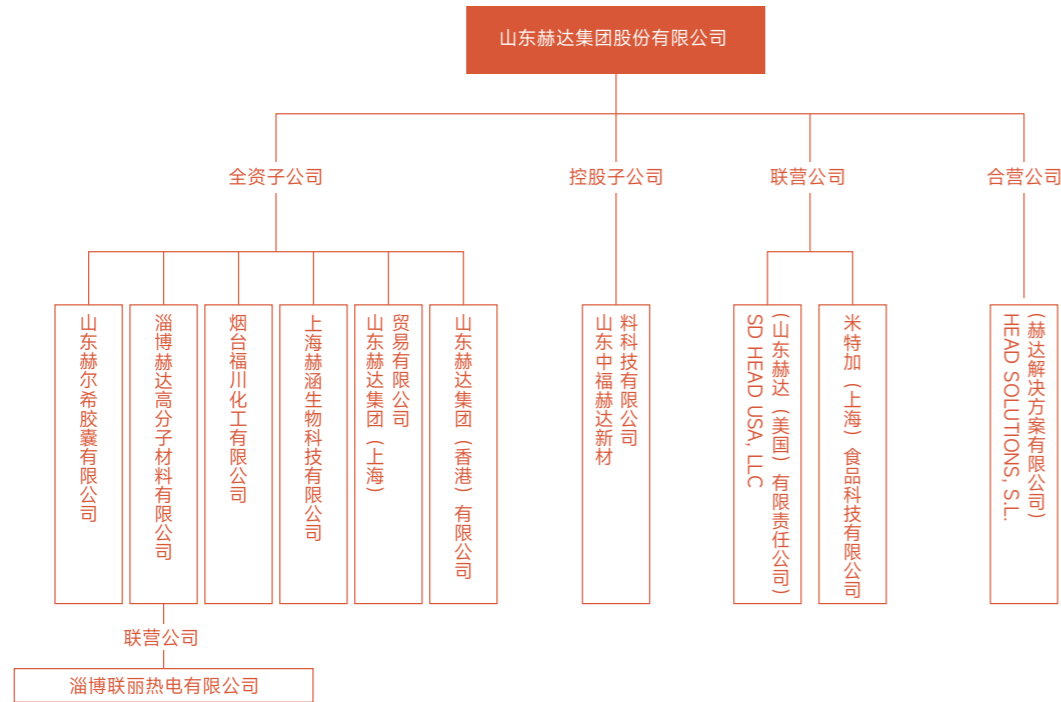
入选“中国精细化工百强企业”

入选“中国精细化工绿色低碳发展企业十强”



## 股权架构

Shareholding Structure



## 全球布局

Our Global Footprint

赫达集团总部位于中国·淄博·周村，在淄博高青、山东烟台、上海等地设立了子公司；在海外，赫达集团分别在**欧洲及美国设立合资公司**作为两大战略支点，极大提高了客户从确认订单到接收产品的采购效率和服务。

赫达集团已为美国、德国、英国、加拿大、澳大利亚、日本、韩国、印度等全球100多个国家地区的用户提供业内领先的优质产品和解决方案。



## 业务布局

Business Layout



### 纤维素醚事业部

公司致力于水溶性高分子化合物的研发、生产和销售，主要产品为非离子型纤维素醚，可为市场提供包含羟丙基甲基纤维素醚（HPMC）、羟乙基甲基纤维素醚（HEMC）、乙基纤维素醚（EC）、羟乙基纤维素醚（HEC）等近百个品种的纤维素醚系列产品。

赫达建有两个非离子型纤维素醚生产基地。2023年8月，赫达收购中福致为（现已更名为中福赫达）（羟乙基纤维素醚（HEC）生产企业）股权，进一步提升和巩固赫达集团在全球纤维素醚及其衍生物领域的优势地位。

### 赫尔希胶囊事业部

山东赫尔希胶囊股份有限公司坐落于中国淄博周村经济开发区，是赫达集团的全资子公司，致力于HPMC空心胶囊的研发、生产、销售。拥有采用自主研发产品原料配方、全自动植物胶囊生产线及智能恒温立体仓储系统，能够为保健品、药品企业提供000#至4#型号以及胃溶、抗酸等多种类、多规格胶囊产品，系列胶囊产品已通过国家药监局技术审评以及犹太KOSHER，清真HALAL，美国NSF，英国BRCGS等全球多项认证，能够为客户提供着色、印字等个性化胶囊定制服务，协助客户解决胶囊充填、应用等各类问题。获评山东省中小企业“隐形冠军”企业、淄博市瞪羚企业等多项荣誉。

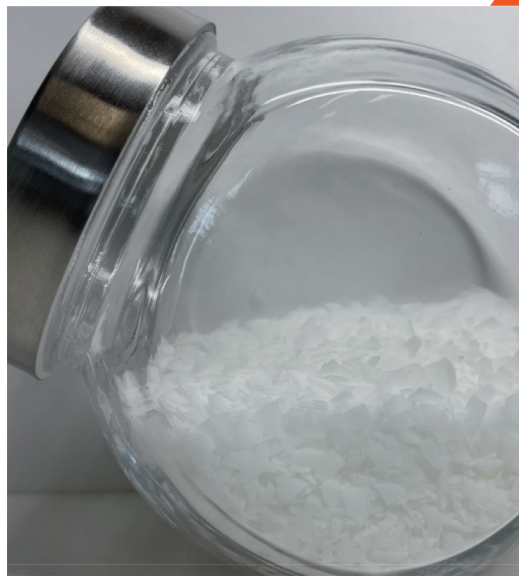






### 化工设备事业部

化工设备事业部是集研发、生产和销售为一体的石墨制化工设备、碳化硅设备及防腐节能化工设备专业生产厂家。具备一、二类压力容器、A4级石墨制压力容器设计、制造资质，是中国化工装备协会会员、全国标准化设备技术协会会员、中国工业防腐性技术协会理事单位，也是国内石墨制化工设备行业创建最早的企业之一。主要产品有石墨换热器、吸收器、石墨二合一氯化氢合成炉等石墨制化工设备，以及有色金属类反应釜、换热器、塔器、反应器、分离器、蒸发结晶装置等。各种标准及非标成套设备产品已于石油、化工、医药、冶金、电力、电镀、造纸、海洋工程、环境保护等领域广泛应用。



### 福川化工事业部

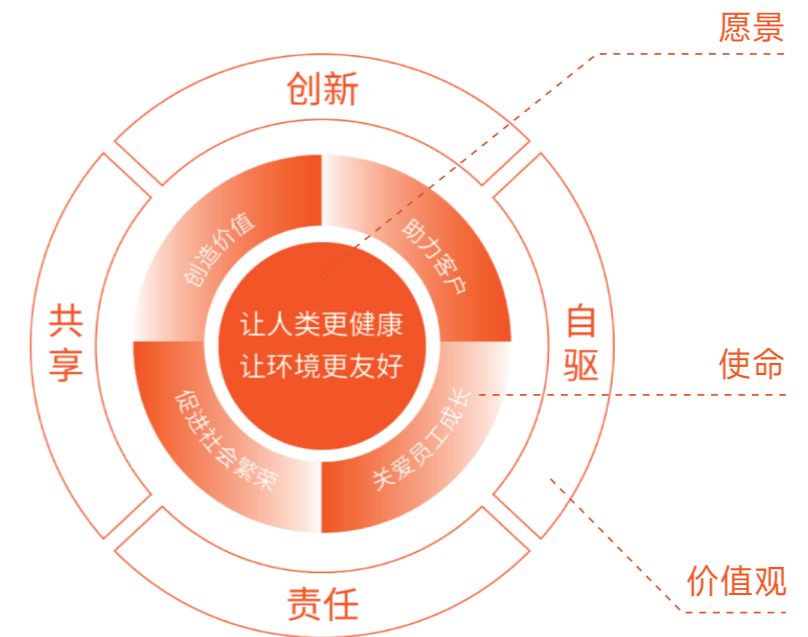
烟台福川化工有限公司坐落于烟台莱阳市经济开发区，致力于原乙酸三甲酯、双丙酮丙烯酰胺等精细化工产品的研发、生产和销售。原乙酸三甲酯（TOA）是一种有机化合物，能与乙醇、乙醚、甲苯、乙酸乙酯、四氯化碳等有机溶剂混溶，主要作为生产医药以及农药的化学中间体。双丙酮丙烯酰胺（DAAM）是一种新型的乙烯基功能单位，具有独特的物理化学性质，广泛应用于水性涂料，感光树脂、纺织日化、医疗纸张处理等领域。



### 米特加 MetaMeat (参股公司)

米特加于2020年在上海创立，由赫达集团参股投资，共同推进食品级甲基纤维素在植物肉领域的应用。米特加以提供安全、可靠、可持续的食品为企业使命，致力于减轻直至消除畜牧业对地球生态的影响，用更加关心肉类爱好者健康的方式，满足其对肉类口感风味的渴求，推动全球食品体系的可持续发展进程。

## 企业文化 Corporate Culture



赫达顺应绿色、环保、低碳、健康的发展趋势，以纤维素醚产品为依托，通过持之以恒的研发创新和产业实践，整合优化上下游产业链，着力打造绿色产品与工厂。面向未来，赫达将更加积极主动的担当企业责任，在实现自身可持续发展的同时，最终为人类健康、环境友好做出积极贡献。



赫达坚守产业责任与人文关怀，以精细化工技术为基石，提供可靠产品与服务。让用户成为事业创新的分享伙伴，与员工、股东和合作客户共享发展成果。在创造经济价值的同时，积极贡献社会价值。



赫达价值观是赫达人坚守的行为与道德准则，我们始终融入创新思维于工作，形成独特文化自觉，积极承担岗位与社会责任，分享个体价值，塑造赫达品牌形象。



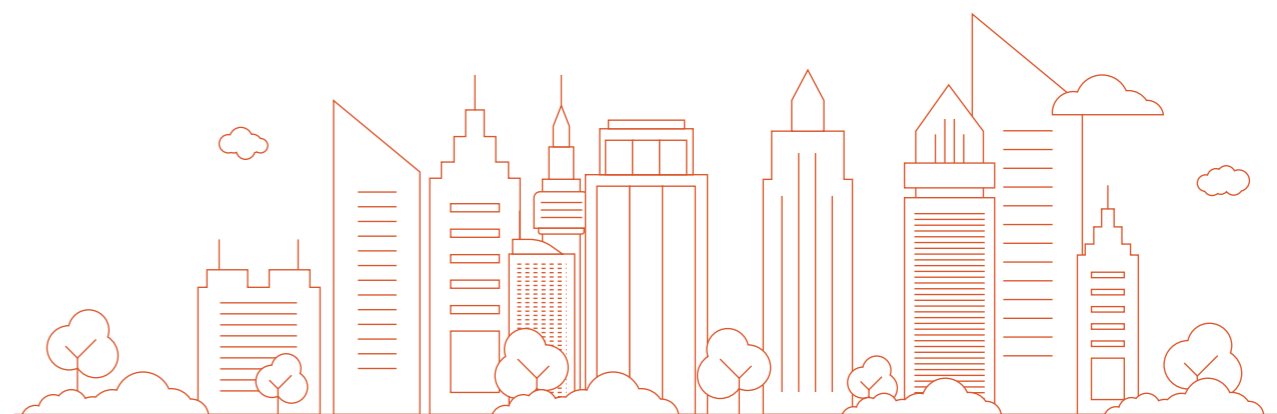
# 持续发展，共筑责任新篇

## TAKING RESPONSIBILITY FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT

### 可持续发展方针

Sustainable Development Guidelines

赫达集团以“让人类更健康，让环境更友好”为发展愿景，秉承“创造价值、助力客户、关爱员工成长、促进社会繁荣”的企业使命，主动践行可持续发展理念，建立并持续完善治理架构及管理政策，促进可持续发展融入企业战略、生产经营和企业文化中，不断强化社会责任管理与实践，注重利益相关方沟通，推动实现经济、环境、社会的共赢。

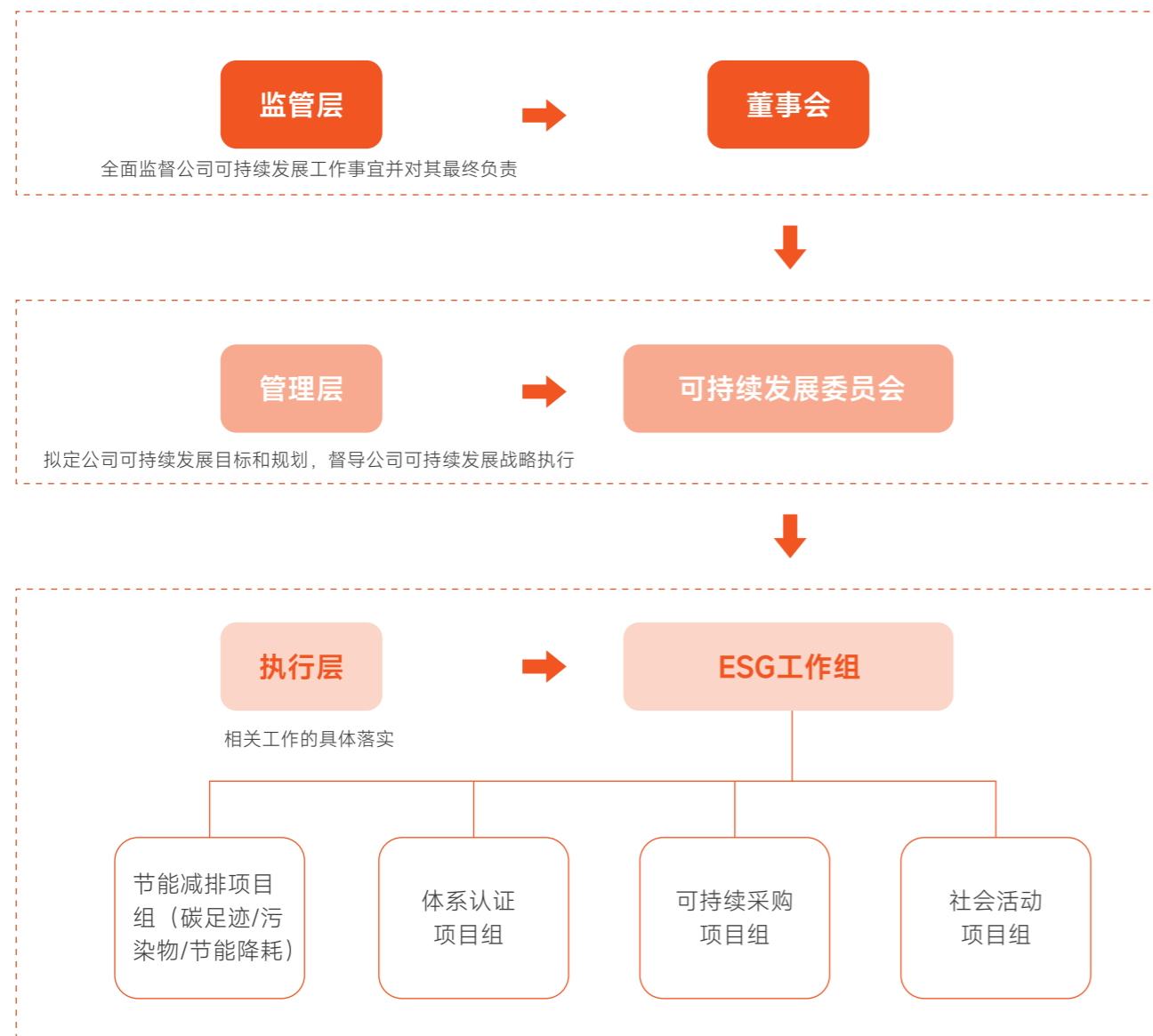




## 可持续发展组织

### Sustainable Development System

公司于董事会层面设立可持续发展委员会，主要负责拟定公司可持续发展目标和发展规划，督导公司关于可持续发展的相关工作，就提升公司可持续发展表现进行研究和提出建议，秉持对董事会负责的原则，向董事会报告工作。公司设立ESG工作组，在管理层的指导下，统筹协调各部门及分子公司推进开展ESG相关工作，并向可持续发展委员会提交正式提案，以实现公司ESG工作规范推进。



## 可持续发展目标

### Sustainable Development Goals

管理维度	管理理念-对应下文标题	SDGs
公司治理G	治理强基，构筑稳健防线	8 体面工作和经济增长 10 减少不平等 16 和平、正义与强大机构
环境保护E	生态之光，照亮绿色未来	7 经济适用的清洁能源 13 气候行动 15 陆地生物
产业价值S	砥砺前行，价值铸就荣光	9 产业、创新和基础设施 12 负责任消费和生产 17 促进目标实现的伙伴关系
员工权益S	聚智汇力，共创未来篇章	3 良好健康与福祉 5 性别平等 10 减少不平等
社会责任S	笃行致远，传递温情新篇	1 无贫穷 8 体面工作和经济增长 11 可持续城市和社区



# 可持续发展行动

Sustainable Development Actions

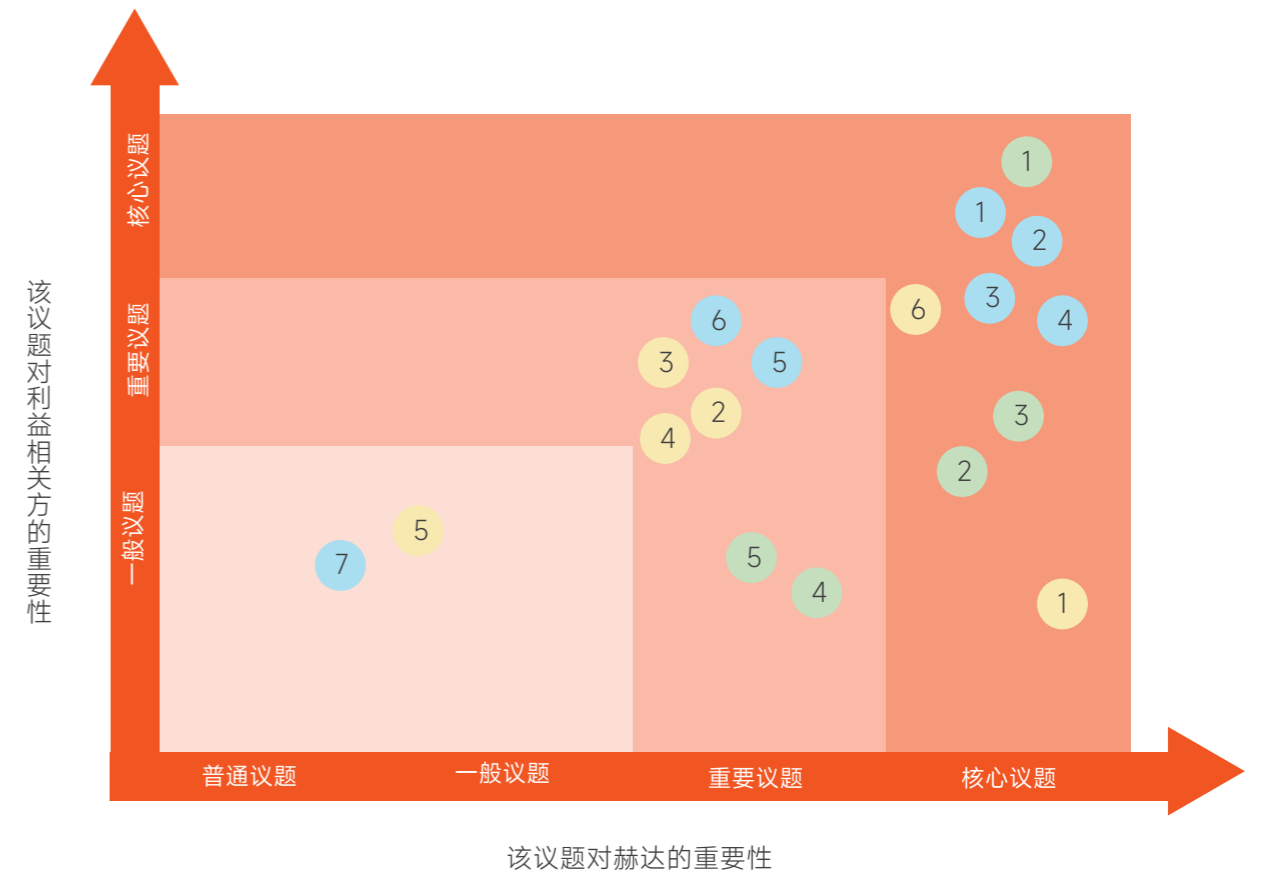
## 利益相关方沟通

公司重视与利益相关方之间的沟通，通过识别利益相关方、梳理利益相关方核心诉求、明确沟通方式，努力为利益相关方创造更大的可持续发展综合价值，获得各方的认可与支持。

利益相关方	关注议题	沟通方式
 政府及监管机构	公平竞争 反腐败 商业道德	政策执行 信息披露
 股东/投资者	经营绩效 信息披露与沟通机制 公司治理 研发创新	股东大会 财务报告及公告 互动易问答 投资者热线 业绩说明会
 客户	诚信经营 产品质量 研发与创新	客户满意度调查 客户沟通渠道
 员工	职业健康与安全生产 童工与强迫劳动 薪酬福利	员工活动 职业健康防护 安全生产管理
 供应商	公平交易 可持续供应链	供应商培训 签署供应商行为准则
 社区	助力社区发展 社会公益	志愿者活动 慈善捐赠

## 实质性议题矩阵

公司每年更新并持续完善ESG议题的识别，开展ESG议题重要性评估，并将ESG议题全面融入运营管理工作，加强可持续发展管理与实践。公司可持续发展的重要性议题评估步骤如下：重要性评估从对利益相关方的重要性以及对公司发展的重要性两个维度进行议题优先级排序，并将议题分类为核心议题、重点议题及关注议题，根据排序结果绘制议题重要性矩阵。





# 治理强基 构筑稳健防线

## BUILDING A COMPLIANT AND STABLE GOVERNANCE SYSTEM

- 公司治理
- 合规风控
- 商业道德
- 投关管理
- 党建

01



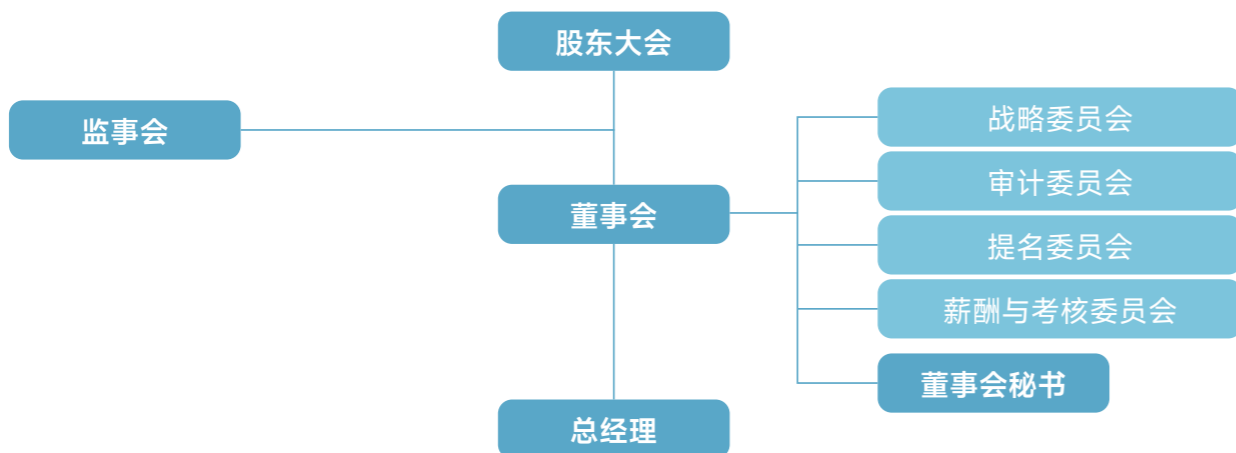
# 公司治理

Corporate Governance

## 治理架构

赫达集团严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》和中国证监会及深圳证券交易所其他有关法律法规的要求，构建了完善的可持续治理架构，强化内部管理，确保公司各层级间的权利与职责清晰、明确，实现内部权力的平衡与监督，促进公司的健康稳定发展。

公司注重透明度和公正性，股东大会、董事会、监事会及高级管理人员均根据相关法律法规行使职权和履行义务，充分发挥专业优势，实现高效协同，确保所有决策过程公开、公平、公正。



○ 公司三会架构

## 三会运作

### 股东与股东大会

公司严格规范股东大会的召集、召开和表决程序，保障全体股东享有平等的地位和充分的权力行使空间。同时公司根据相关法律法规及《公司章程》，制定了《股东大会议事规则》，规定由股东大会表决的事项均按照相应的权限审批后交由股东大会审议，杜绝越权审批或先实施后审议的情况。

### 绩效

报告期内

公司共召开股东大会

6次

临时股东大会

5次

审议共通过了议案

26项

### 董事和董事会

公司严格遵循《公司章程》《董事会议事规则》的规定召集、召开董事会会议，依法行使职权，充分发挥公司董事特别是独立董事在公司规范运作中的积极作用。公司董事会能够按照相关内控制度的要求开展工作，勤勉尽责地履行义务，通过充分讨论和审慎决策，确保公司战略的正确性和实施的有效性。

### 董事会多元化

公司会着重考虑董事会成员的多元化配置，包括但不限于担任职务、年龄层次、文化及教育背景、专业经验、技能等方面。公司现有董事会成员积极利用各自的专业知识为公司决策提供支持与保障，有效优化了董事会的决策效率和质量。报告期内，公司独立董事占比**42.9%**，硕士学历占比**57.14%**。

成员		单位	2023年
董事会总人数		人	7
担任职务	非独立董事	人	4
	独立董事	人	3
年龄	41-50岁	人	2
	51-60岁	人	4
	61岁及以上	人	1
学历	本科	人	3
	硕士	人	4
专业背景	管理	人	2
	会计	人	2
	法律	人	1
	工学	人	2



## 董事会独立性

公司高度重视董事会的独立性，依照《独立董事制度》等内控制度的要求开展工作，为公司的稳步发展贡献智慧与力量。公司独立董事独立履行职责，维护公司整体利益，特别关注中小股东合法利益不受侵害，对重大及重要事项客观、公正地发表独立意见。

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，分别负责公司的发展战略、审计、董事及高级管理人员的提名、甄选、管理和考核等工作。

### 绩效

报告期内

召开董事会会议

10 次

召开专门委员会会议

18 次

其中：

战略委员会

5 次

审计委员会

5 次

提名委员会

3 次

薪酬与考核委员会

5 次

通过董事会决议

58 项

累计审议议案

43 项

审议议案

17 项

审议议案

16 项

审议议案

4 项

审议议案

6 项

董事平均出席率

100 %



## 监事和监事会

公司监事会由3名成员组成，其中1名为职工代表监事，由职工代表大会选举产生。作为公司的监督机构，公司监事会依据《监事会议事规则》的有关要求，对股东大会负责，对公司重大事项、财务状况以及公司董事、高级管理人员履职情况进行了有效的合法合规性监督。

### 绩效

报告期内

公司共召开监事会

10 次

累计审议议案

34 项

监事平均出席率

100 %

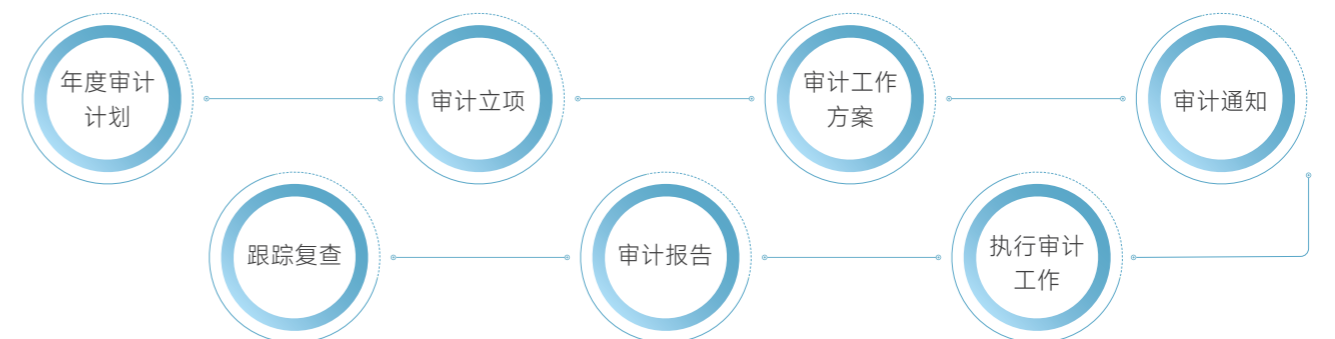
## 合规风控

Compliance Risk Control

### 内部控制

赫达集团根据《中华人民共和国会计法》《企业内部控制基本规范》等法律法规，制定了《内部控制制度》，加强公司内控管理，健全自我约束机制。同时，公司制定内部控制监督制度，明确审计部在内部监督中的职责权限，规范内部监督的程序、方法和要求，定期对内部控制的有效性进行自我评价，出具内部控制自我评价报告，保障公司经营战略目标的实现。

公司加强内部审计工作，制定了《内部审计制度》，明确规定了审计部门的工作职责、权限及工作流程等内容，保证内部审计机构设置、人员配备和工作的独立性。公司审计部结合内部审计监督，对内部控制的有效性进行监督检查，有效防范内部控制风险。



○ 内部审计及报告流程



## 风险管理

公司强化风险管理工作，遵循全面、重要、制衡、适应、成本效益的原则，制定了《全面风险管理制度》。通过风险评估、风险控制、风险监督、改进与报告的基本流程，赫达集团对运营中要面临的内、外部的可能危及集团利益的不确定性，执行相应的控制措施，确保公司面临的各类风险能够得到及时识别和有效管理。

### 赫达集团风险管理分享培训会

公司对员工开展风险管理培训，提升员工对风险识别、评估、应对和监控的能力，强化员工对风险管理重要性的了解。培训涉及案例分析、小组讨论等互动环节，助于员工深入理解风险管理的实际应用，增强公司整体的风险防范意识。



### 绩效

报告期内

公司开展内部风险培训

6次

共计

6小时

涵盖

132人次

## 税务管理

公司高度重视税务管理工作，严格遵守国家的税收法律法规，制定了《纳税申报管理制度》，并建立了独立的财务核算体系，规范公司纳税申报程序，确保税务处理的规范性、精确性、及时性，申报人、审核人、审批人分层把关、各负其责，合力防范化解税务风险。

### 绩效

报告期内

公司实际缴纳税额

13,008万元，

未发生偷税漏税等负面事件。

## 关联交易

为了赫达集团与关联方之间的关联交易符合公平、公正、公开的原则，保护广大投资者特别是中小投资者及债权人合法权益，根据相关法律法规及《公司章程》的有关规定，制定了《关联交易管理制度》，对关联交易披露与程序做出明确规定，确保交易的合规性和公允性。

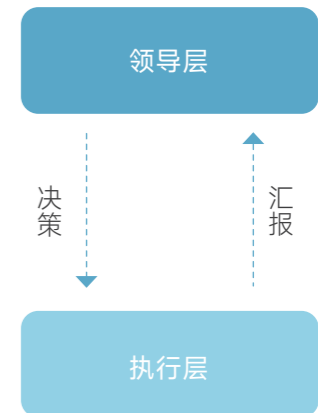
## 商业道德

Ethical Business

### 反腐败反贿赂管理

赫达集团发挥在商业道德领域的引领示范作用，制定了《廉政管理制度》，明确全体员工禁止谋取不正当利益、挪用公款等行为。公司通过《商业道德行为目标》，对商业道德、合规管理、员工安全、责任供应等方面提出高标准要求，将《商业道德行为准则》作为公司经营管理行为及员工行为的原则性合规指引，同时鼓励商业合作伙伴（包括但不限于供应商、承包方、服务机构等）共同遵守和维护该准则。

公司成立赫达集团廉政建设小组，由赫达集团总裁、各事业部总经理共同组成领导层，对反腐败反贿赂、反垄断与反不正当竞争管理工作负责，执行层由经理办公会成员组成，通过不断完善公司的廉洁管理体系，将反腐败、反不正当竞争嵌入公司治理与业务流程，营造风清气正的工作环境。



○ 赫达集团廉政建设小组

### 反腐败反贿赂措施

公司建立全面覆盖的商业道德规范体系，对廉洁风险进行防控，定期通过《商业道德风险因素评估》进行风险识别与评估，并对发现的问题进行监督整改。赫达集团审计部于2023年11月对采购管理开展了年度专项审计，公司在腐败风险较高环节均按照公司制度的要求进行有效招标或通过SRM进行询价及信息系统自动控制，未见相关人员有腐败迹象。



公司建立了举报投诉制度和举报人保护制度，设置投诉举报信箱及举报专线。员工可在匿名或保密情况下提供可能违规的相关信息，公司严禁将举报人情况透露给被举报人或者部门。调查核实情况时，不得出示检举材料原件或者复印件；不得暴露检举人；对匿名的检举书信及材料，不得鉴定笔迹；检举材料不得随意对外借阅。

<p>商业道德热线</p>	<p>联系邮箱</p>	<p>收件地址</p>
<p>审计部 0533-6558816 人力资源部 0533-6693073</p>	<p>audit@sdhead.com</p>	<p>山东省淄博市周村区赫达路999号山东赫达集团股份有限公司</p>

公司对任何员工的任何商业贿赂及腐败行为持“零容忍”态度，严禁任何形式的行贿受贿行为。每年定期组织全体员工根据岗位、职级属性分别签订《廉政承诺书》，对在职期间的廉政情形进行申报和披露，确保员工在公司任职期间不存在违反廉政管理的情况。赫达集团合作企业通过签订《合作方廉政协议书》的方式与我们共同缔造廉洁诚信的商业环境。

**绩效**

报告期内

公司廉政承诺书覆盖全体员工，实现签订比例	与合作方签订廉政协议书数量超
<b>100 %</b>	<b>660 份</b>

赫达集团委托外部律所开展了《管理人员履职合规培训》，并通过赫达学堂（在线学习讲堂）的方式要求每一位主管及以上级别的管理人员均参与到《管理人员履职合规培训》活动中。

企业管理人员履职合规培训

2023年8月，公司通过线上+线下结合的方式，组织开展赫达集团管理人员（主管及以上）合规管理培训，覆盖全部管理人员。报告期内，公司主管及以上级别的管理人员参与履职合规培训超200人次，管理人员合规履职培训参与率达100%。



反垄断与反不正当竞争管理

赫达集团严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》及业务开展所需适用国家和地区的反垄断与反不正当竞争相关法律法规，坚持通过公平交易、合法合规的方式，保证与其他对手的公平竞争，包括禁止从事或参与垄断协议或垄断交易、禁止滥用市场支配地位等违规行为。

报告期内，赫达集团不存在任何可能影响公平竞争的行为。

反垄断与反不正当竞争管理

▶ 未与任何组织、单位签订任何带有“卡特尔”“辛迪加”“托拉斯”“康采恩”等性质的垄断协议，也未加入任何“卡特尔”“辛迪加”“托拉斯”“康采恩”等性质的垄断组织。

▶ 不存在为了抑制市场竞争或排除竞争对手而捆绑销售、差别定价的情况。



▶ 不存在与他人合谋或配合其他企业分割市场、调整价格或限制生产或销售的情况。

▶ 不存在滥用市场支配地位，采取排除竞争对手、防止市场进入等不正当手段的情况。

▶ 未实施任何违法实施经营者集中的情况。

▶ 未实施不正当价格行为，未采取任何可能涉嫌低价倾销的情况。

### 2023年反垄断目标

### 达成情况

绝不从事任何违反法律法规，违背商业道德，扰乱市场秩序的竞争行为，实现反垄断“零调查”的目标。

✔ 已达成

### 绩效

报告期内

公司未发现内部员工违纪、商业道德违规事件。



### 反欺诈

公司将员工道德风险可能引发的职务欺诈作为欺诈风险管理的核心内容，倡导诚信的企业文化，健全人员选任和在岗履职检查机制，明确岗位职责，将欺诈风险管理纳入内部审计范围。

### 反舞弊

公司建立反舞弊机制，坚持“惩防并举、重在预防”的原则，明确反舞弊工作的重点领域、关键环节和有关机构在反舞弊工作中的职责权限，规范舞弊案件的举报、调查、处理、报告和补救程序。

### 反洗钱

公司严格遵守中国及业务所在国（地区）适用的反洗钱法律法规。公司员工对商业伙伴做好尽职调查工作，确保选择与商业活动资金来源合法、声誉良好的交易对方合作。赫达集团绝不参与洗钱行为，绝不为他人洗钱行为提供帮助和便利。所有员工都必须遵守关于现金与付款等方面的会计、簿记等相关财务规定。公司、员工坚决反对恐怖主义，不为恐怖主义提供帮助和便利。

报告期内，公司未出现任何贿赂、诈骗、利益冲突和洗钱的情况，也未有任何因贿赂、诈骗、利益冲突和洗钱而遭受任何民事、行政或刑事责任的情形。

## 投关管理

Investor Relationship

### 信息披露

公司严格履行信息披露义务，按照《信息披露制度》《内幕信息知情人登记管理制度》《公司章程》等制度文件，规范信息披露流程，加强信息披露质量，真实、准确、完整、及时地披露信息，保障公司经营的公开性。

公司定期将财务变化、经营状况等信息和资料向董事和股东报告，同时向所有投资者公开披露信息，持续提高信息透明度。《中国证券报》《证券时报》《上海证券报》《证券日报》为公司信息披露的指定报纸，巨潮资讯网www.cninfo.com.cn为公司信息披露的指定网站。



绩效

报告期内

公司共对外披露定期报告

6 份

临时公告

106 份

因信息披露方面违规而受到处罚

0 次

股东回报

赫达集团注重企业可持续发展，重视对股东的回报，严格执行《公司章程》中规定的公司利润分配决策程序，制定了《未来三年分红回报规划（2022-2024）》，保障新老股东获得合理稳定的投资回报，提高利润分配决策的透明度和可操作性。自上市以来，公司连续每年实施现金分红，累计分配现金红利24,161.53万元，累计分红率19.06%。近三年来，公司连续每年实施现金分红，累计分配现金红利13,695.35万元，累计分红率14.64%。

公司3年现金分红情况

指标	单位	2021年	2022年	2023年
每10股现金分红	元	1	3	2
派现总额	万元	3,425.76	10,273.02	6,834
占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比例	%	10.4	29.04	30.86

投资者关系管理

赫达集团持续开展投资者关系管理工作，制定了《投资者关系管理制度》，持续深化与投资者的沟通机制，使投资者更好地了解和认同公司，实现公司价值和股东利益的最大化。

公司通过召开业绩说明会、接待投资者实地调研、投资者热线、公司网站投资者关系管理专栏、投资者交流群及深圳证券交易所互动易平台等多种渠道与投资者进行深度互动，回应投资者所关心的问题，注重保障投资者的知情权、表决权等各项合法权益。公司尤其重视与中小股东的沟通和交流，充分听取中小股东的意见和诉求，解答中小股东的疑问。

业绩说明会



绩效

报告期内

公司共举办投资者开放交流会

2 次

接听投资者电话

298 次

互动易回复

172 条

回复率

100 %

投资者信息交流渠道

联系人：毕松羚

电话：0533-6696036

邮箱：hdzqb@sdhead.com

联系人：户莉莉

电话：0533-6696036

邮箱：hdzqb@sdhead.com



# 党建

Party building

## 党建组织

公司始终致力于将党建工作与公司生产经营的各个环节深度融合，坚守党建引领的核心地位，持续强化党组织的建设力度，力求使党组织的各项工作与公司经营管理实现深层次融合。自公司党组织成立以来，其规模持续扩大，党员队伍日益壮大，公司党支部现有党员46人，入党积极分子11人。这些党员在各个关键环节起到了引领和带头作用，为公司的发展提供了坚实的组织保障。

### 创新推行“六步融合”工作法

- ★ 坚持支部建设与班组建设相融合
- ★ 坚持组织生活与员工管理相融合
- ★ 坚持党员发展与人才培养相融合
- ★ 坚持党员攻关与项目攻坚相融合
- ★ 坚持党建品牌与企业文化相融合
- ★ 坚持组织创新与团队成长相融合

## 党建荣誉

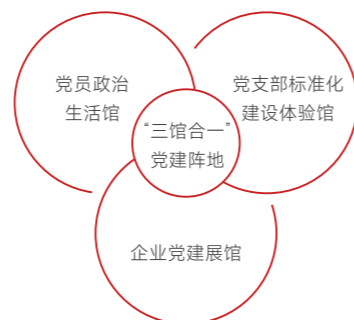
公司党组织在发展中不断完善自身建设，并获得多项成就。公司党支部先后被淄博市委授予“先进基层党组织”、“淄博先锋基层党组织”、“淄博市两新组织党建工作示范点”等荣誉称号。通过推动高质量的党建工作，有效引领企业稳步前行。



荣誉证书

## 党建实践

公司打造的“三馆合一”党建阵地与课堂型+实践型“主题党日+”模式相辅相成，旨在通过集成化、系统化的展示与学习，全面提升党员的政治素养和组织能力，深化党支部标准化建设，强化企业党建工作的实效性，为构建坚强有力的党组织和推动企业发展提供有力支撑。



“三馆合一”党建阵地

报告期内，公司共召开支部党员大会4次，支部委员会12次，主题党日活动12次，组织生活会3次，民主评议党员2次，学习党课4次，谈心谈话2次。

### 焦裕禄纪念馆参观学习

2023年7月，赫达集团党支部组织企业党员干部赴焦裕禄纪念馆开展党性学习教育主题党日活动。此次活动进一步提升了赫达集团党支部的凝聚力以及基层党组织的政治功能与组织功能，激发了党员干部干事创业和爱党爱国的热情。全体党员在思想上接受了洗礼，党性上得到了升华。



### 传承红色文化

2023年3月，赫达集团党支部开展了主题教育党课：传承红色文化，由党支部书记进行讲课，深化党员对党的历史和革命传统的认识。通过回顾党的光辉历程和英雄事迹，党员们深刻体会到了红色文化的深厚底蕴和伟大精神。



### 入党誓词宣读

报告期内，公司组织了新入党人员誓词宣读活动，旨在让新党员们深刻铭记入党誓词，增强党性修养，不断增强工作的责任感和使命感，坚定抓好工作的信心和决心，为基层发展作出应有的贡献。



主题党日活动



# 生态之光 照亮绿色未来

## SHAPING A ECO-FRIENDLY FUTURE

- 环保管理
- 能源与资源管理
- 污染防治

02



# 环保管理

## Environmental Management

### 环境管理体系与制度

赫达集团严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等国家法律法规要求和其他运营所在地的法规政策要求，编制发布《环境保护责任管理制度》《环境运行控制程序》《环境因素识别与评价控制程序》等内部管理制度，加强环境保护管理工作，全面落实环境保护责任制。报告期内，公司未发生重大环境事故。

2023年环境管理目标		
管理目标	指标	达成情况
重大环境事故	0	已达标 ✓
废水达标排放率	100%	
废气达标排放率	100%	
噪声达标排放率	100%	
固废合规处置率	100%	

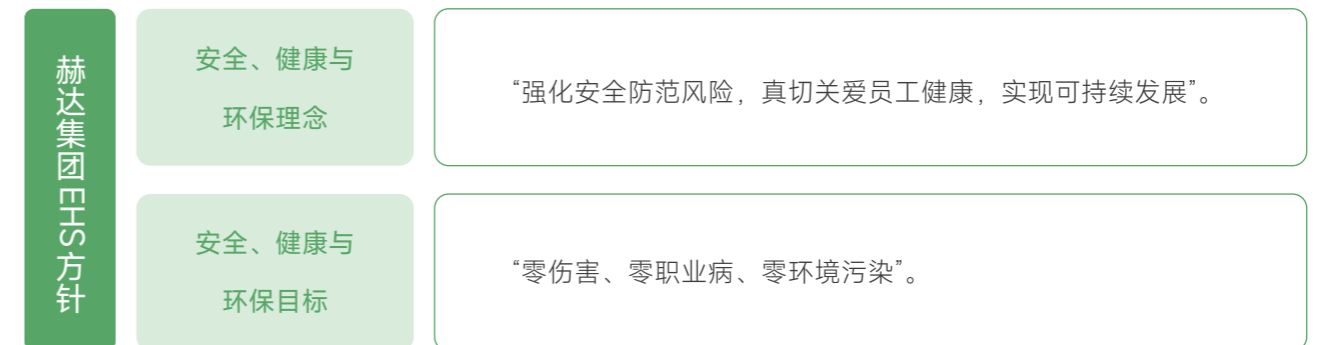
2024年环境管理目标	
管理目标	指标
重大环境事故	0
废水达标排放率	100%
废气达标排放率	100%
噪声达标排放率	100%
固废合规处置率	100%



### 重点环保工作计划

- ▶ 构建并持续完善物料平衡、水平衡及碳排放等环保数据统计体系，提升公司环保管理水平
- ▶ 持续优化危废转移与处置管理流程，提升危废处置效率
- ▶ 提高污水站运行效率，强化废水排放管理
- ▶ 持续提升环保设施运行的效率与稳定性
- ▶ 定期开展厂区环保审计，加强环保培训教育建设

赫达集团各事业部均设有环保部门，负责环境管理工作。在环境目标及方针指导下，确保各项环境管理措施的有效落实与执行。



### 环保部组织职责

- ▶ 负责组织本公司的环境管理和环境监测工作。
- ▶ 负责组织实施本公司的排污申报、监督落实污染物减排、应急预案等工作。
- ▶ 负责环保设施台账和记录规范；监督检查本公司环保设备设施运行情况；监督检查本公司污染物的管理。
- ▶ 负责监督废水、废气的达标排放，固废的合规管理；负责公司危险废物的储存、转移手续齐全，记录规范。
- ▶ 参加新建、扩建和改造项目方案的研究和审查工作，组织项目环境评价与竣工验收。
- ▶ 负责组织本公司环境内、外监测，做好环保资料归档。
- ▶ 负责组织本公司员工进行环保法律法规的宣传教育。



公司依据 ISO 14001 环境管理体系，修订完善环境管理相关制度，配齐配足环境管理专兼职人员，健全风险隐患排查、通报等常态化工作机制，持续夯实体系保障。截至报告期末，公司已通过 ISO 14001:2015 环境管理体系认证；赫尔希已通过国家级绿色工厂认证。



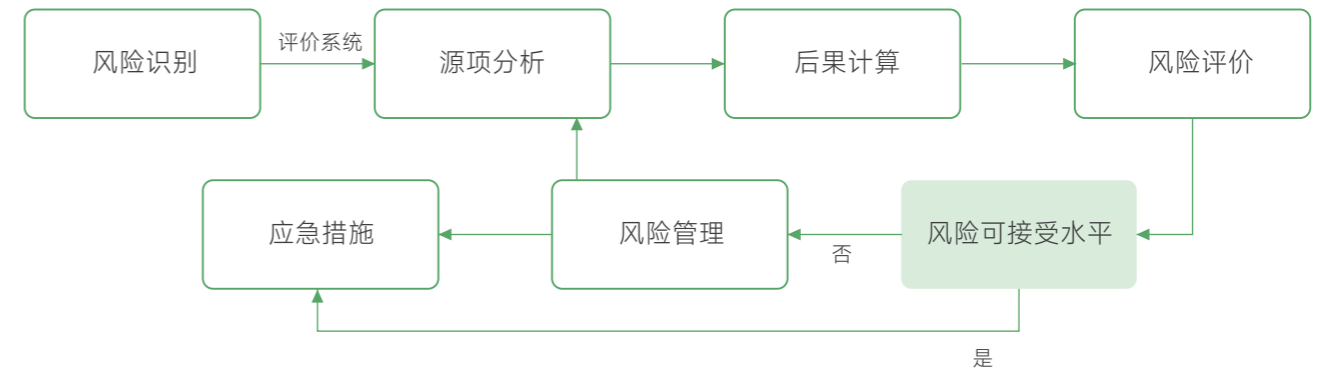
○ 环境管理体系认证

指标	单位	2021年	2022年	2023年
环保总投入	万元	5,452.92	4,902.12	8,804.43
环保总投入占营业收入比例	%	3.49	2.84	5.66

## 环境风险管理

### 风险识别与评估

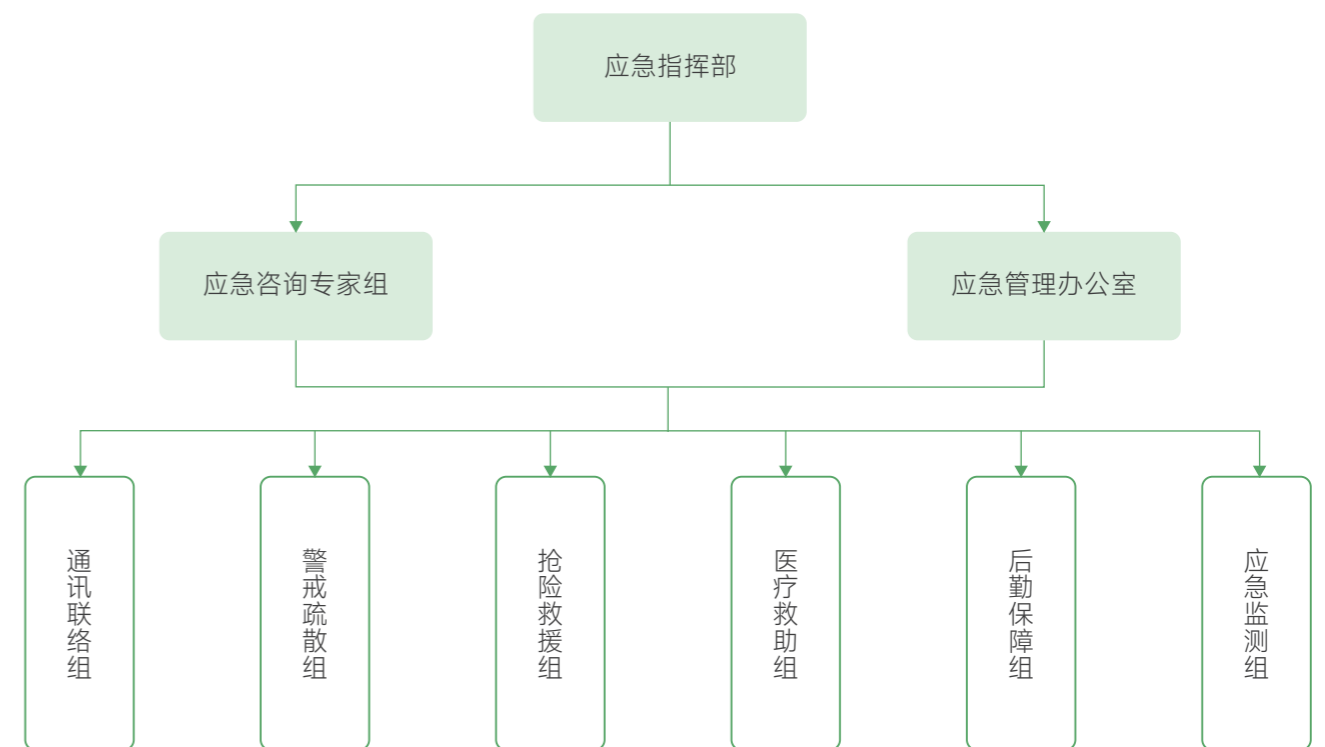
公司建立环境因素识别与评价控制程序，分别通过《方针、目标、指标和管理方案控制程序》《环境运行控制程序》《应急准备与响应控制程序》三个维度对重要环境风险因素识别和评估予以控制，并及时采取改进措施，加强公司对组织内外部环境的管理，尽可能减少和消除生产运营的环境风险。报告期内，公司各项目均取得环评批复。



○ 突发环境事件风险评估程序图

公司加强环境风险监测与应对工作，对风险隐患进行专项评估，出具环境自行监测报告，制定了《环境隐患排查责任制度》，切实优化风险隐患管理，稳步提升管理水平。报告期内，公司每月定期进行内部检查，发现问题均已快速整改完毕；接受外部环保检查9次，共8项问题已全部整改完毕；每季度进行例行自行检测，各项污染物因子均达标排放。

为提高公司防范和处置突发环境污染事件的能力，公司制定了《突发环境事件应急预案》，建立紧急情况下快速、科学、有效的事故抢险、救援应急机制。同时，公司定期组织员工进行环保培训和突发环境事件应急演练。报告期内，公司开展4次应急演练。



○ 突发环境事件应急组织机构

## 绿色环保行动与措施

赫达集团坚持“让环境更友好，让人类更健康”的可持续发展理念，实施绿色改造，结合低碳运营，促进能源结构绿色低碳转型和生态环境质量协同改善。

### 环境治理升级改造项目

公司积极推行清洁生产，联合南京大学环境工程团队、浙江省环境工程团队共同攻关，建立起完善的环保配套设施，总投资逾4亿人民币。以“VOCs治理升级提标”“废水处理优化提升”两个部分为切入点，进行环境治理升级改造，降低危废存储、转运的风险，并对危险废物实现了资源化、减量化综合利用，符合清洁生产的要求。



公司进一步加大对于绿色办公理念的宣传力度，营造全员节能氛围，号召全员加入绿色低碳办公及绿色出行活动，统一更换新能源车辆，对改善空气质量和保护环境起到了积极作用。

### “低碳生活绿色出行”志愿者徒步活动

2023年10月，由赫达集团发起的“低碳生活绿色出行”志愿者徒步活动在文昌湖成功举办。此次活动旨在推动集团公益事业发展，倡导“绿色生活”理念，推动绿色出行的生活方式。



### 赫达集团用车“油改电”，推动绿色出行

赫达集团全面更换新能源车辆，实现了绿色出行的目标，积极推进清洁能源使用，推动能源消耗与碳排放降低。



日常工作中，公司积极在办公用品管理、节水节电、车辆管理等各个环节推广绿色办公行动，有效实现了办公室节能减排，促进企业及社会的可持续发展。

### 绿色办公举措

- ▶ 所有洗手间均已安装感应式出水装置，有效减少非必要的水资源消耗
- ▶ 空调和日光灯系统实施分区控制，确保在无人区域及时关闭，同时在人员稀少的区域采用声控灯，进一步节约电力
- ▶ 会议室采用责任制，最后一个离开的人员负责确保所有灯光和电源已关闭，以减少不必要的能源浪费
- ▶ 鼓励双面打印，减少纸张的使用，并对打印错误的纸张进行再利用，背面打印非重要文件，以提高纸张的利用率
- ▶ 淋浴室实行定时开放制度，并采用高压花洒，以科学控制水资源的使用，同时保持洗浴效率



○ 从身边点滴做起，推动绿色办公



公司积极开展全员环保能力培养和意识提升工作，报告期内，共开展4场环保相关专项培训，培训内容涉及环保法规、固体废弃物管理、环境应急预案等，覆盖员工820人，培训时长累计6.5小时。

环保管理知识培训

2023年3月，公司组织安全、环保、生产等相关部门员工，开展环保管理知识培训，培训内容涵盖环保常识、本部门本岗位涉及环境因素以及管理、水污染的危害。经考核参会员工成绩均达优秀，有效提升员工环保合法合规意识。



○ 环保法律法规培训



○ 环保应急预案培训



○ 现场环保标语



## 能源与资源管理

Energy and Resources Management

### 能源管理体系与制度

赫达集团严格遵循《中华人民共和国节约能源法》等节约资源相关法律法规，制定了《能源管理手册》《能源管理体系程序文件》，在生产建设与运营阶段减少碳排放。公司通过制定能效、能耗限额、计量和监测等标准，有机结合其他的能源管理要求，推进能源管理一体化建设，促进公司节能降耗和减排目标的实现。

#### 能源管理体系- (PDCA) 全流程闭环管理



策划

建立能源方针和能源管理团队，考虑能源评审风险管理，建立能源绩效参数、能源基准、目标和能源指标，做出相应措施计划。



实施

实施措施计划、运行和维护控制、进行信息交流，确保能力并考虑设计和采购中的能源绩效。



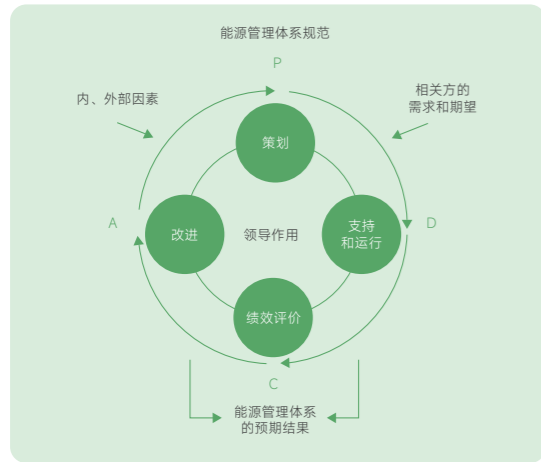
检查

对能源绩效和能源管理体系的监视、测量、分析、评价，实施内部审核及管理评审。

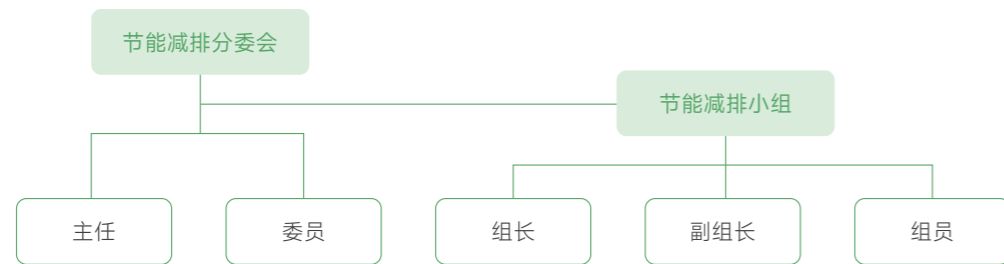


改进

采取措施处理不规范现象，并持续改进能源绩效和能源管理体系。



公司在《能源管理制度》中对用电、用水、蒸汽、天然气等管理工作做出明确要求，完善制度保障，并成立了节能减排分委会，分委会下设节能减排小组，将节能减排相关工作落实到各部门、各层级的常态化工作当中，进一步补充公司环境管理架构，提升员工环保意识。



节能减排组织架构

### 赫达集团双碳目标

为应对全球气候变化带来的挑战，推动产业转型升级，赫达积极响应国际社会号召，结合业务发展实际，提出**2030碳达峰、2050碳中和**的远景目标。

为进一步落实“节能降耗，提高工效，贡献社会，持续改进”的方针，赫达集团对能源管理体系开展一系列审计工作，包括第三方外审、公司常规内审与专项审核等，针对存在问题整合下发改进建议，持续优化升级。报告期内，赫达已通过 ISO 50001 能源管理体系认证，并对能源管理体系的高效运营进行监督。



能源管理体系认证证书

### 节能减排措施

赫达集团积极探索应用绿色清洁、高效低碳的绿色技术，开展低碳绿色技术工艺项目，采用低碳绿色技术赋能环保增效，为构建环境友好型社会贡献力量。

节能项目		
项目名称	节能方式	节能效益
热风炉使用 沼气替代天然气	利用自产沼气 部分替代天然 气，推推资源 循环利用	节省天然气约 3,000方/天



### 光伏发电建设

为进一步扩大绿色电力的使用，推动低碳发展，赫达因地制宜，投资建设光伏发电，与淄博赫弦光伏新能源有限公司就“屋顶分布式光伏电站项目”签订《分布式光伏电站能源合作协议》。电能优先供公司正常生产使用，剩余电能接入公共电网。报告期内，光伏年均发电量118万度，预计年均减少972.32吨碳排放，综合节省电费573,147.62元（不含税）。



### 节能减排措施



电

- ▶ 控制夜间照明时间，禁止长明灯和视线好的时候亮灯，做到人走灯关
- ▶ 长时间不使用的电气设备关闭电源，以节省待机时的耗电
- ▶ 合理调整操作程序，减少现场主要设备的空转时间
- ▶ 根据实际情况更换变频节能电机，淘汰高耗能设备





蒸汽

- ▶ 定期对蒸汽管路及用汽点进行巡检，发现漏点及时上报处理
- ▶ 认真调控蒸汽的流量，注意观察温度变化，达到工艺要求的温度时及时关闭蒸汽阀门，避免造成能源浪费
- ▶ 对于间断用汽的设备，在工艺生产的间歇阶段，及时关闭停运设备的蒸汽管路，防止热量的损失，并减少冷凝水的产生
- ▶ 从工艺角度进行试验，在满足生产的前提下，尽量调低用汽参数



天然气

- ▶ 进一步提高沼气和二甲醚的利用率，代替天然气
- ▶ 定期对天然气管路和设备进行巡检，及时发现漏点并处理
- ▶ 加强热风炉温度的控制，保证温度在最优区间

### 加装蒸汽减温减压装置

报告期内，赫尔希根据目前蒸汽特性进行分析，决定在主管路上加装蒸汽减温减压装置，将过热蒸汽降温到饱和蒸汽后再用于制程换热。通过每月记录换热设备运行情况，将产量单耗进行比对，总结节能降耗经验成果，得出该装置可以有效提高换热效率，减少换热设备故障率，有效节约蒸汽能耗的结论。改造后，万粒胶囊蒸汽用量单耗下降19.5%，切实推动节能减排技术的创新升级与应用转化。



赫达集团在经营过程中努力提高资源的综合利用效率并不断加强相关规范管理，做到节能与环保并行，以能源管理作为降低直接排放的主要抓手，通过节能提效与精益改善、可再生能源替代、全员节能宣传等途径，全方位实践低碳生产运营。

### 与公司运营相关的温室气体排放

	能源	排放源
直接排放	天然气	TO/RTO炉；热风炉；食堂
	沼气	热风炉；沼气锅炉、TO炉
	柴油	叉车；柴油消防泵
	废气废液	TO；RTO
间接排放	能源	
	蒸汽	
	电	

报告期内，公司持续加强碳排放管理，与挪华威签订碳足迹合同，开展碳盘查，追踪企业和产品碳足迹，在夯实数据基础、推进减排目标达成、实现年度运营碳中和方面开展工作，提升碳排放数据管理质量。

### 公司开展节能降耗培训

公司积极倡导环保价值理念，引入环保文化概念，开展节能降耗培训，不断加强能源管理体系及绿色工厂的人才建设和培养工作，大力推进员工素质提升工程。





## 水资源管理

赫达集团一直重视水资源的使用，并积极推广节约用水理念，倡导绿色用水的生活和工作方式。公司依据《供水、用水管理制度》，加强计划用水管理，加大节水宣传力度，切实做到用水计划到位，节水措施到位，制度落实到位。

### 节水项目

项目名称	节水方式	节水效益
水循环真空泵系统用水优化	节约用水	节约纯水45吨/天

公司积极响应国家政策，为了节约用水，力求做到废水回用，努力提高自来水重复利用率，规定任何部门不得任意将回水放入排水沟内。

### 节水措施

- ▶ 定期检查公共用水设施，及时发现并处理跑、冒、滴、漏问题，显著减少水资源浪费
- ▶ 注重提升污水处理效果，不断提高中水回用比例，致力于实现水资源的循环利用
- ▶ 积极更换节水型设备，推动水资源消耗降低
- ▶ 持续优化生产工艺，减少洗涤水用量，进一步降低对水资源的需求

## 污染防治

### Pollution Control

### 废水管理

针对水污染，公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《城镇排水与污水处理条例》等水污染防治相关法律法规，制定了《雨污分流管理制度》《污水处理站操作规程》，加强废水污水管理，构建污水站运行岗位及设备操作规程，保证出水水质、废气等符合既定标准，坚持达标排放，减少自身的环境足迹。

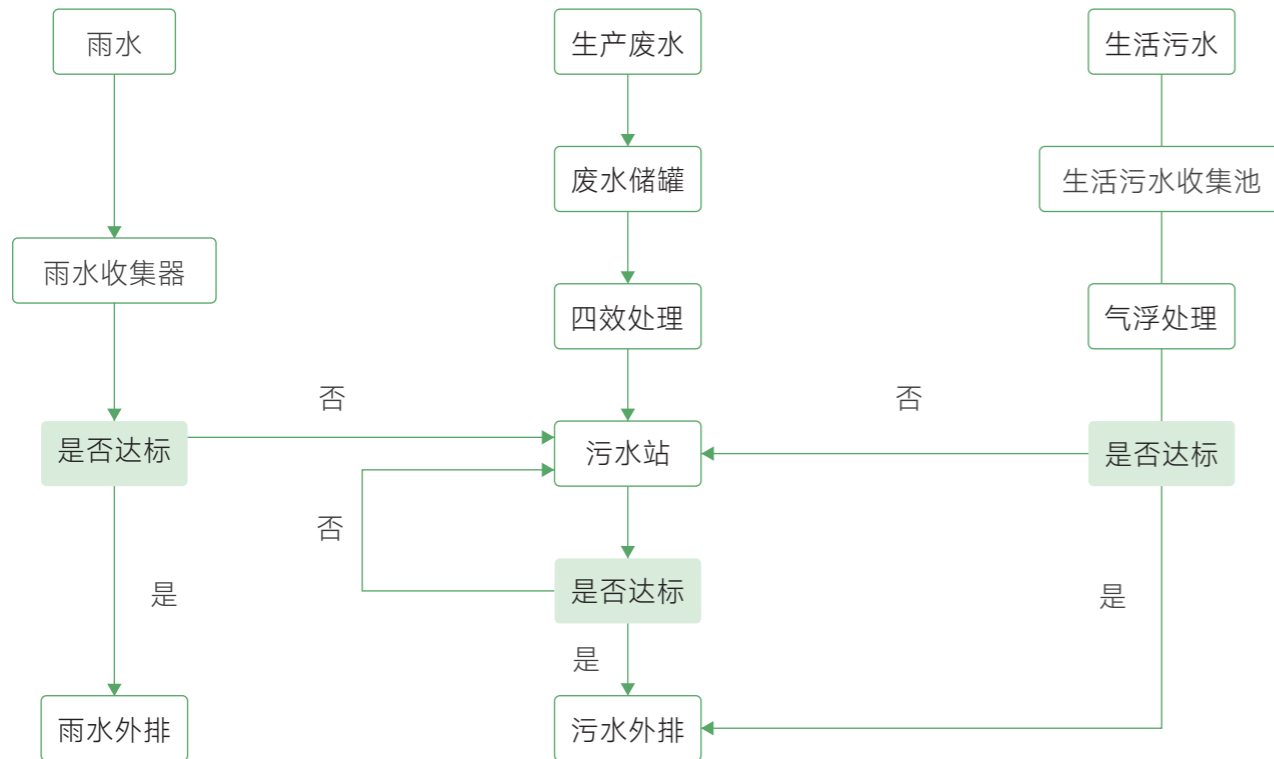
公司生产过程中产生的废水集中到收集池后进入污水站处理，实现有害污水零排放。处理后的清水进入清水池，经检测达标后外排；不合格水继续回流至调节池重新处理至合格，实现清污分流和废水分类。公司对废水进行定期监测，将氨氮、悬浮物等废水指标纳入每季度的监测指标，并委托检测机构定期对公司的各个污水排放口进行监测，确保废水处理规范化、科学化、环保化。

序号	监测时间	化学需氧量(mg/L)			氨氮(mg/L)			总磷(mg/L)			总氮(mg/L)			pH			流量(t)
		浓度	标准值	排放量(t)	浓度	标准值	排放量(t)	浓度	标准值	排放量(t)	浓度	标准值	排放量(t)	浓度	标准值	排放量(t)	
1	2023-05-25	107	500	0.023	0.108	45	0.0000233	/	/	/	/	/	/	7.61	6.50-9.00	--	21
2	2023-05-26	104	500	0.0227	0.0956	45	0.0000208	/	/	/	/	/	/	7.59	6.50-9.00	--	21
3	2023-05-27	102	500	0.0225	0.105	45	0.0000231	/	/	/	/	/	/	7.57	6.50-9.00	--	22
4	2023-05-28	97.8	500	0.0236	0.112	45	0.000027	/	/	/	/	/	/	7.57	6.50-9.00	--	24
5	2023-05-29	94.4	500	0.0216	0.11	45	0.0000251	/	/	/	/	/	/	7.58	6.50-9.00	--	22
6	2023-05-30	90.4	500	0.0228	0.11	45	0.0000278	/	/	/	/	/	/	7.53	6.50-9.00	--	25
7	2023-05-31	86.2	500	0.0163	0.135	45	0.0000255	/	/	/	/	/	/	7.55	6.50-9.00	--	15
8	2023-06-01	76.7	500	0.0131	0.288	45	0.0000492	/	/	/	/	/	/	7.62	6.50-9.00	--	17
9	2023-06-02	60.1	500	0.00986	0.241	45	0.0000396	/	/	/	/	/	/	7.68	6.50-9.00	--	16
10	2023-06-03	52	500	0.00854	0.211	45	0.0000347	/	/	/	/	/	/	7.67	6.50-9.00	--	16

废水、废气在线监测管理



为进一步规范废水管理，加强环境保护，公司在《雨污分流管理制度》中详细对雨水、污水及事故水的收集、储存及其控制作出规定。并由环保部负责对雨污排放情况进行监督，定期对雨污管网进行监督检查，根据排放情况适时监测，加强过程控制，及时通报并督促不合格项的整改。



雨水、污水、生产废水控制逻辑图



## 废气管理

赫达集团依据《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规，制定了《大气污染防治制度》，持续升级优化废气处理设备和工艺，重视生产全流程管理并把控废气达标后排放，持续降低污染物排放量。

公司生产过程中的废气主要是粉碎、烘干、混同、包装过程产生的粉尘和冷凝过程产生的不凝气。为落实废气管理，公司积极建设废气在线监测管理系统，并按照排污许可证要求制定自行监测方案，完成自我监测，以实现精准治污、科学治污、依法治污。

适用废气	废气处理
▶ 适合低浓度的有机废气和恶臭气体	吸附法
▶ 适合水溶性的有机废气和恶臭气体（主要为H <sub>2</sub> S，NH <sub>3</sub> 等易溶于水的）	吸收法
▶ 适合含颗粒物的废气	静电净化
▶ 适合低浓度有机废气和难以处理的多组分恶臭有机气体	光催化氧化法
▶ 适合高浓度高沸点的废气，特别是成分较单纯的废气	冷凝法
▶ 几乎可以处理所有含有机化合物的废气，除含卤素气体外	热力燃烧法
▶ 适合高温、中高浓度有机废气，不适合含卤素、含尘、湿度高的废气	催化燃烧法



指标	单位	2021年	2022年	2023年
废气达标排放率	%	100	100	100
废水达标排放率	%	100	100	100

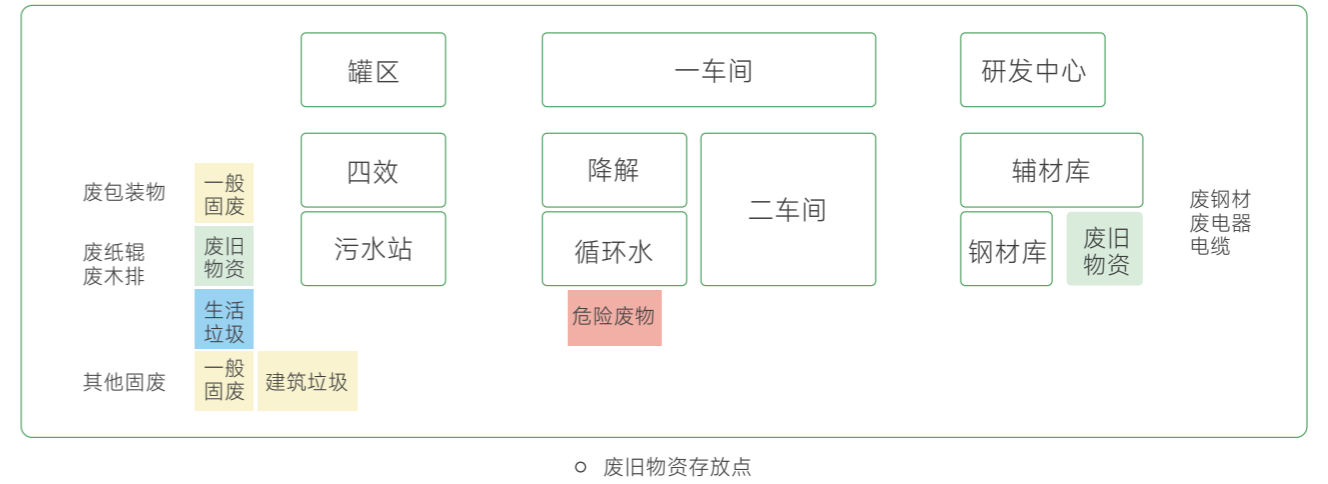
## 一般废弃物管理

公司遵守国家、地方颁发的各项环境保护规定，制定了《固体废物管理制度》，对固体废物收集、贮存和处理全过程做出管控，每年制定管理计划和应急预案，对危险废物的污染防治实施统一监督管理。公司完成新、改、扩建项目的环评资料申报工作、严格执行环境保护“三同时”制度，为污染防治提供技术服务保障，为美丽中国建设添加了靓丽的“赫达底色”。



### 固废处理措施

- ▶ **一般工业固废的处理：**工业固体废物的处理优先考虑资源的再利用，减少对环境的污染；废包装物、其他固废的处理工作由行政部负责。
- ▶ **生活垃圾的处理：**行政部负责委托当地环卫部门处理生活垃圾。
- ▶ **建筑垃圾的处理：**建筑垃圾优先考虑交由施工单位综合利用，不能利用的由工程项目部负责委托有资质的单位合规处置。



### 公司开展固废培训

为了提升员工对废弃物的认识和处理能力，公司积极开展固废培训活动。通过案例展示，负责人向员工详细讲解了固废的分类、处理、回收和再利用等方面的知识，并强调固废管理工作需严格按照公司的固废管理制度进行操作，减少固废的产生和排放，提高资源的利用效率。



## 危险废弃物管理

为贯彻执行《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规，赫达集团制定了《危险废弃物管理制度》《危险废弃物管理计划》，建立了危险废弃物管理体系，落实岗位责任制度，明确危险废弃物从产生、收集、贮存、转移、处置等各环节的注意事项。公司生产涉及的危险废弃物存放于危废仓库，危废仓库符合GB18597-2023标准要求，冷凝废液进危废焚烧系统焚烧处置，其余危废委托第三方有资质单位进行集中处置。

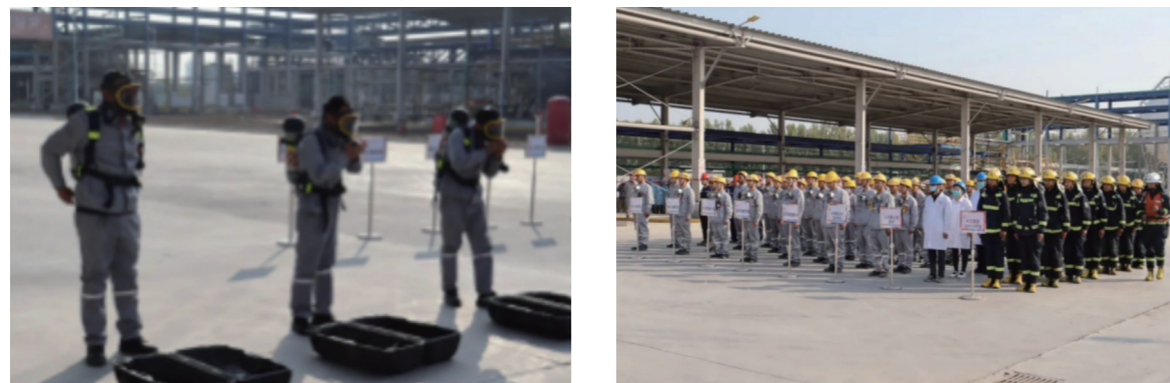


### 危险废物事故防范措施

- ▶ 尽量采用无毒无害的原材料，加强危险废物在储存、运输过程的监督管理，防止出现抛洒现象
- ▶ 对危险固废临时储存场所做好日常监督管理，检查防渗、防漏、防盗措施，建立危险固废台账
- ▶ 编制危险废物应急预案，加强预案演练，提高事故应急救援处置能力
- ▶ 关注周边地下水水质、土壤指标检测，防止出现环境污染事件
- ▶ 开展危险废物知识培训，深入强化员工对重点危险废物的辨识能力
- ▶ 对产生的危险废物张贴标识、分类存放

#### 赫达高分子承办高青县危险化学品事故救援综合演练

2023年10月，高青县危险化学品事故救援综合演练活动在赫达高分子成功举办。公司作为本次演练的主要承办单位，在事故发生、紧急救援、应急疏散、事故控制、快速恢复等多个环节，为全县化学品企业事故应急救援做出了良好示范，获得各单位高度评价。



为科学妥善地对生化污泥进行处置，公司委托第三方机构，根据《危险废物鉴别技术规范》（HJ298-2019）和《危险废物鉴别标准》系列（GB5085.1~GB5085.7），对新污水处理系统进行处理后得到的生化污泥进行鉴别。通过对生化污泥产生工艺过程的现场勘查、资料收集、样品测试与分析，确认该生化污泥不具有毒性物质的危险特性。

指标	单位	2021年	2022年	2023年
危险废弃物合规处置率	%	100	100	100

### 土壤和地下水污染管理

为了保护和改善事业部环境，防治土壤污染，推进生态文明建设，公司遵循《中华人民共和国土壤污染防治法》《工矿用地土壤环境管理办法》，制定了《土壤污染隐患排查制度》《土壤和地下水隐患排查治理制度》，明确各车间、部门、环境保护管理人员在土壤污染隐患排查工作中的职责，通过采取环境事故隐患排查的手段及时发现问题，加以治理消除。

公司定期开展土壤隐患排查工作，并实施土壤和地下水监测，制定监测方案，结果向社会公开，将监测数据报至生态环境局备案，形成整改台账的同时，建立隐患排查档案。对不按土壤隐患排查制度履行职责，导致土壤污染的，依法追究其法律责任。



# 砥砺前行 价值铸就荣光

GENERATING EXCEPTIONAL  
SOCIAL IMPACT  
AND VALUE

- 研发与创新
- 产品责任
- 数字化建设
- 客户权益保障
- 供应商管理
- 信息安全

山东赫尔希胶囊有限公司  
SHAN DONG HEALSEE CAPSULE LTD

消防车道  
禁止占用

03



## 研发与创新

R&D and Innovations

### 研发管理

赫达集团始终将技术创新视为企业不断发展的源动力，遵守《中华人民共和国专利法》等相关法律法规，持续完善创新研发管理及设计开发流程，加强研发投入与研发人才培养，提高研发创新水平，不断强化企业的核心竞争力。

公司拥有四个省级研发平台：省纤维素醚科学技术研究中心、省企业技术中心、中小企业“一企一技术”研究中心、省工程实验室。为了保障研发工作的顺利进行，研发中心配备了具有国际先进水平的仪器设备和检测手段，并拥有齐全的生产、环保及实验设施，能够将新技术及研发成果迅速投入生产中，对公司的发展起到了至关重要的作用。

### 研发激励

研发团队是公司人才储备的重要组成部分。通过培养和吸引优秀的研发人才，公司能够不断提升自身的研发实力和创新水平。

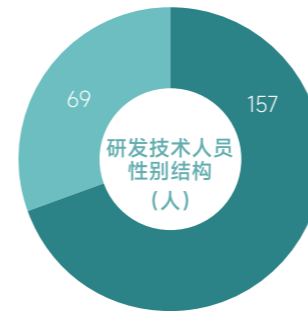
为了深度激发员工的创新精神，提升公司知识产权的创造、运用、保护和管理能力，进而推动公司的技术进步和业务发展，公司制定并实施了《知识产权奖励政策》，旨在通过明确的奖励机制，激励员工在工作中敢于创新，勇于挑战，积极为公司贡献自己的智慧和力量。此外，公司还特别设立了“董事长特别奖”，表彰在公司重大发展阶段中有巨大或突出贡献的团队或个人，鼓励技术创新，激发技术人员的积极性。



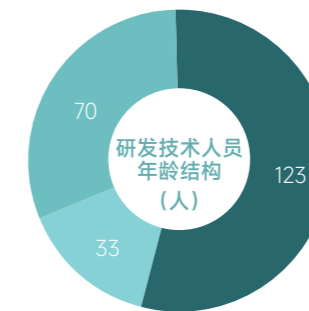
○ 董事长特别奖颁奖现场

### 研发技术人员构成

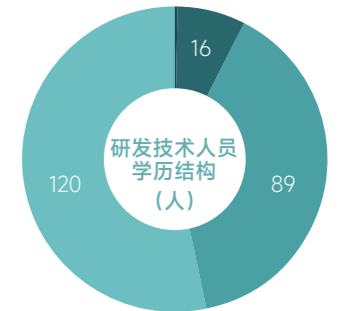
2023年研发技术人员总数 **226** 人



● 男性  
● 女性



● 30岁(不含)以下  
● 30-40岁(不含)  
● 40岁(含)以上



● 博士(1人)  
● 硕士  
● 本科  
● 专科及以下

### 重大研发成果

报告期内，公司秉承创新发展的理念，持续加大研发投入，通过全体研发技术人员的共同努力，取得了多项重要研发成果。

#### 医药级纤维素醚

报告期内，公司在传统缓控释产品的基础上，通过创新性研发，成功开发出性能更好EH型缓控释产品，具备以下特点：

- 1) 能够更好地控制药物溶出释放，更易获得与参比制剂相同的溶出曲线；
- 2) 相比于常规产品，制得的缓释片剂具有更好的压片硬度，有利于药片的保存和运输；
- 3) 在压片过程中，能够降低压片机磨损，提高生产效率；
- 4) 在二甲双胍缓释片的溶出中，能够更好地模拟胃悬浮片的状态，减少粘壁等现象的发生。





2023年10月，公司研发团队突破特种包衣用纤维素醚技术瓶颈，通过创新配方设计和独特的聚合工艺制备，带来优异的包衣应用效果：

- 1.具备了出色的有机溶剂溶解性，带来在高醇环境下优异的混合加工特性；
- 2.独特的分子结构设计，能够控制药物在体内的释放速度和释放量，实现药物在高离子强度环境特定的需求释放曲线；
- 3.高增重包衣处方应用，带来更便捷的包衣加工，在不同介质环境下稳健的溶出行为。

### 赫尔希二代胶囊

2023年11月，赫尔希二代植物胶囊正式上市。作为新一代升级产品，二代植物胶囊除了保持一代产品的所有优点之外，还有以下的特点：

- 1) 突破性的处方和工艺，不含胶凝剂；使其溶解性能更优，在不同介质下的溶出行为一致，不受pH和离子强度的影响，符合各主要国家和地区的药典要求；
- 2) 对于弱碱性内容物，提升生物利用度，改良剂型的优选；
- 3) 植物来源，不涉及动物源BSE风险；
- 4) 外观靓丽，颜色选择更为丰富。不含胶凝剂的HPMC胶囊可以提供比含胶凝剂的HPMC胶囊更好的溶出性能。

基于以上种种，二代植物胶囊可广泛应用于制药企业新药的开。



## 研发荣誉

公司先后被国家有关部门多次授予“高新技术企业”、“国家知识产权优势企业”、“中国专利山东明星企业”、“中国科技创新发明成果”、“山东省企业创新奖”、“淄博市重大科技成果”、“淄博市科学技术奖”、“预拌砂浆行业最具影响力品牌”、“最佳研发团队”、周村区“优秀科技创新团队”等荣誉称号，2021年被评为专精特新“小巨人”企业，连续入选“中国石油和化工500强”、“淄博市双百强企业”，彰显了公司技术创新的实力。



荣誉证书



## 知识产权保护

保护知识产权是推动创新发展的重要保障。赫达集团贯彻落实《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》等法律法规要求，不断完善知识产权管理体系和制度建设，提升知识产权保护力度。在维护自身知识产权的同时，我们也充分尊重他人的知识产权，积极倡导公平竞争，确保各方权益得到充分的保障与促进。报告期内，公司通过了知识产权管理体系认证。



○ 知识产权管理体系认证证书



○ 部分发明专利证书

## 绩效

截至报告期末

公司拥有专利 **137** 项 其中发明专利 **24** 项 实用新型专利 **113** 项

报告期内

公司共取得发明专利 **8** 项 实用新型专利 **24** 项

## 产品责任

Product Liability

## 质量管理

赫达集团严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，依据 ISO 9001、FSSC22000、EXCIPECT 等管理体系的要求，制定了《管理手册》、程序文件、各模块的管理制度、标准及操作规程，涵盖了从确定顾客需求、设计研制、生产、检验、销售、交付之前全过程的策划、实施、监控、纠正与改进活动的各环节要求。公司不断优化生产过程的质量管理措施，规范管理原材料、工艺控制和成品出货的质量控制，确保产品质量。

## 质量管理方针

恪守法律法规  
确保产品安全

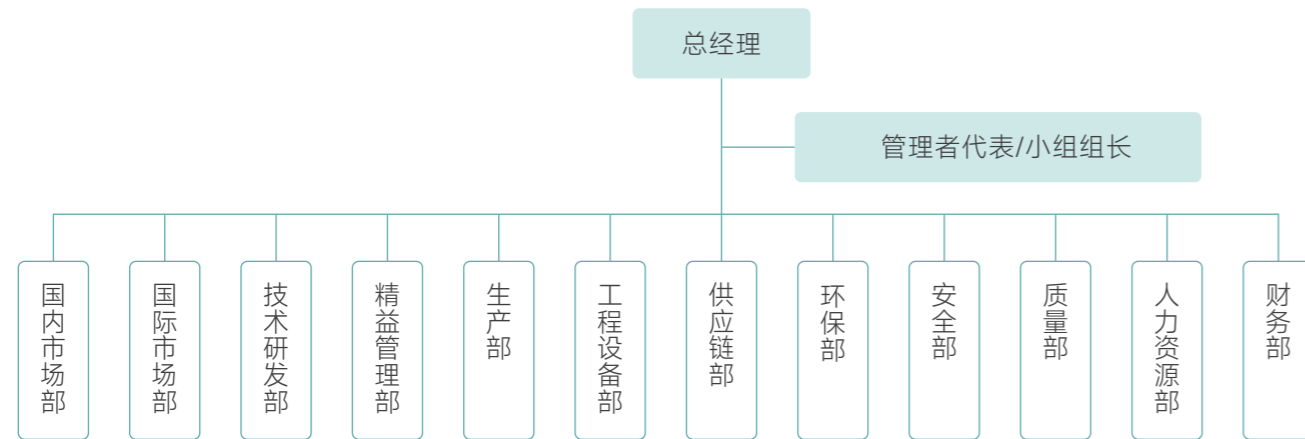
公司致力于提供高品质、安全的产品及服务，确保药用辅料全程符合GMP标准，满足药品法规，并严选合规优质的供应商，确保产品质量和医食安全。

持续质量改进  
增强顾客满意

公司持续保持质量事务的内外部沟通，遵循与客户共定的质量要求。赫达各单元、部门及员工均须确保产品合规且满足客户需求。管理层将提供资源与支持，确保员工履职，并持续改进程序与过程。



公司确立了各事业部总经理为质量管理的最高管理者，其职责是明确各部门和岗位的职责、权限与相互关系，确保沟通畅通，进而促进食品安全和质量管理体系的高效运作。



○ 质量管理体系架构图

截至报告期末，公司及其子公司已通过 ISO 9001 质量管理体系认证、FSSC22000 食品安全管理体系认证、BRCGS 全球标准食品安全认证、欧盟 REACH 认证及美国 NSF 认证。



○ ISO 9001质量管理体系认证证书



○ FSSC22000食品安全管理体系认证证书 ○ BRCGS全球标准食品安全认证证书



○ 欧盟REACH认证证书



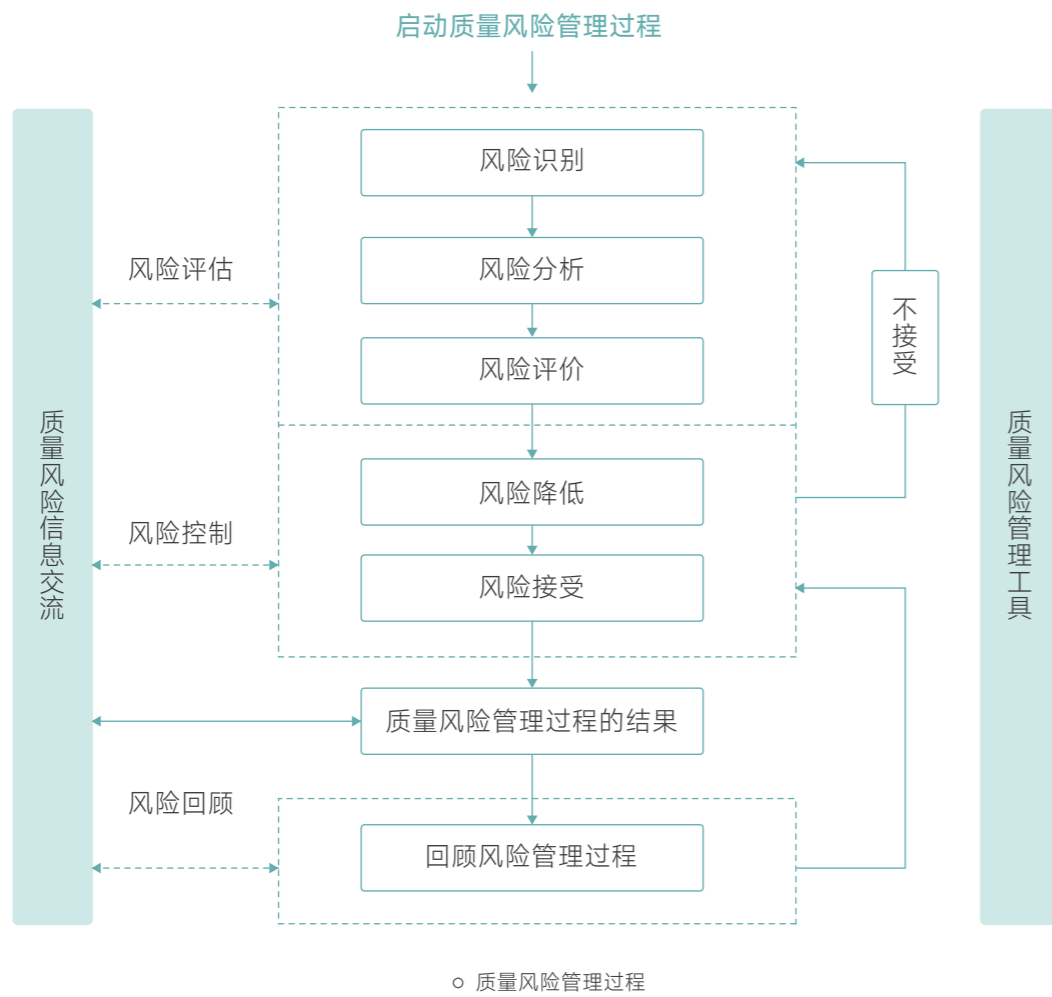
○ 美国NSF认证证书



## 质量风险管理

公司坚持“通过对产品生产过程中的风险、产品质量风险及其他潜在的质量风险进行评估和控制，降低质量风险，保证产品的安全性和有效”的理念，制定了《质量风险管理制度》《变更控制程序》《确认和验证管理制度》等内部制度，深入树立全员风险意识，为消费者提供更加可靠、优质的产品与服务。

公司质量风险管理以科学性和技术性为依据，遵循法律法规为前提，定期对工艺和产品进行风险评估，并针对新风险进行不定期评估。风险分析小组利用信息和经验识别风险，评估其可能性、严重性和可测量性。此外，公司还通过定期回顾与监督，确保风险管理过程始终高效。



### 绩效

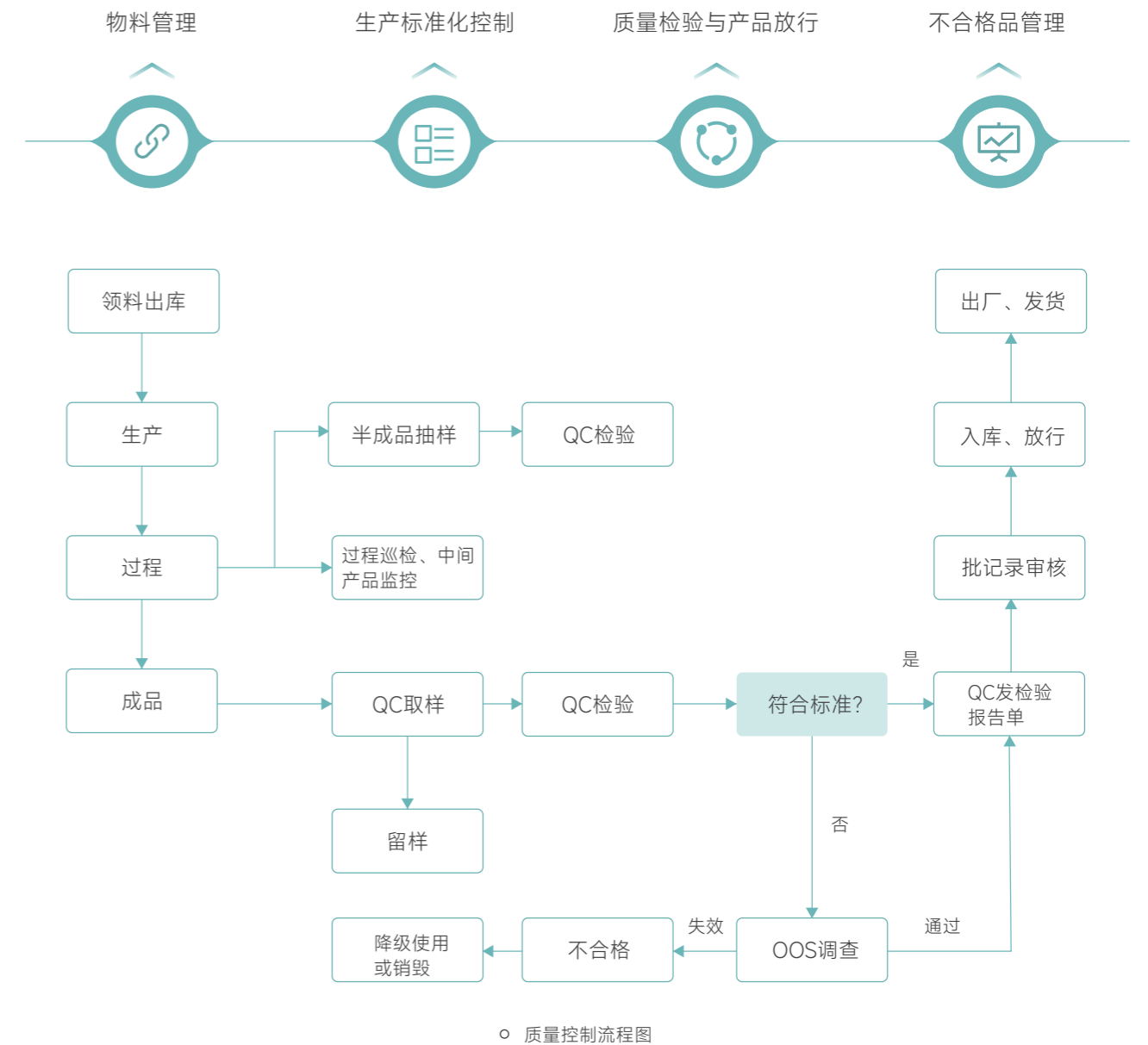
报告期内

公司共开展风险评估 **31** 次

## 全生命周期质量管理

公司十分重视产品质量控制，将产品质量视为公司竞争力的核心要素，要求产品质量达到世界发达国家的严苛标准。公司凭借着“先进稳定的硬件设备是高质量产品的**硬件保障**；全自动化的控制系统、完善的SOP为缩小批次间的质量差异提供了**软件保障**；世界领先的材料供应商为质量稳定提供了**原料保障**；对原辅料、中间产品和产品出厂前严苛检测的**品质检测系统**”，确保产品从设计到服务的每一环节都精益求精，从而赢得市场的广泛认可与消费者的深度信赖。

### 产品质量管理关键环节





在质量管控过程中，公司采用数字化管理，录入的原材料和产成品均进行质检，实时记录检验结果，并自动评定产品等级，合格品方可入库，不合格品则启动专项处理流程。

指标	单位	2021年	2022年	2023年
产品合格率（纤维素醚事业部）	%	99.97	99.98	99.98
产品合格率（赫尔希胶囊事业部）	%	100	100	100
年度质量内审次数	次	8	5	7
第三方机构抽检次数	次	8	10	16
公司负面舆情	次	0	0	0

## 产品召回管理

对于已出厂的产品，一旦出现质量问题，公司将立即对产品进行召回。为保护消费者权益，公司制定了《产品召回管理制度》《产品召回控制程序》，明确召回管理流程，并根据问题严重程度将召回产品划分为一级、二级、三级，确保迅速、高效地处理质量问题。

### 绩效

截至报告期末

公司因健康与安全原因须撤回和召回的产品数量 **0** 件

## 产品质量培训

为加强公司质量文化建设，公司对各级管理者以及与产品质量有关的人员，定期进行有关质量管理知识和岗位技能的培训，不断增强员工的质量意识，确保产品质量始终符合高标准，从而推动公司质量文化的持续发展和优化。

### 第33个质量月活动

2023年9月，公司组织了以“以质求生存，以量求发展，产品质量是最好的销售”为主题的质量月活动，开展了形式多样的特色质量提升活动，强化质量管理意识，防范化解质量风险，夯实质量管理基础，将质量月的精神和意识落实到每位员工的工作当中。



指标	单位	2021年	2022年	2023年
质量文化培训人次	人次	3,948	6,973	7,065
质量文化培训总时长	小时	104.05	136.5	225
质量文化培训次数	次	50	74	96

## 数字化建设

### Digital Transformation

赫达集团自2000年启动信息化和数字化建设工作，历经18年，公司信息化系统涵盖财务、市场、供应链、管理、安全、办公等多领域，随着公司规模扩大和业务的发展，信息化和工业化进程加速推进。报告期内，公司通过了两化融合管理体系评定认证。



○ 两化融合管理体系评定证书



### 全流程信息数字化管理

- ▶ **OA系统**: OA办公系统专为有需要的员工而设, 根据岗位职责实现线上工作流程申请与审批, 提升工作时效。2021年9月下旬, 友空间正式启用, 逐步取代OA在审批中的应用, 使办公更便捷高效。
- ▶ **NC-ERP系统**: 公司在经营层面建设了NC系统, 是集物资资源管理(物流)、财务资源管理(财流)、信息资源管理(信息流)为一体化的企业管理软件, 优化了内部业务流程与管理过程, 实现主要业务自动化。新增资金管理模块, 强化财务管控与数据共享, 提升供销订单收付款、内部报销及银行业务管理效率。
- ▶ **WMS系统**: 仓储方面, 公司建立了WMS仓库管理系统, 集入库、出库、调拨及批次、物料、质量管理等功能于一体的管理系统, 有效控制并跟踪仓库业务的物流和成本管理, 实现高效的企业仓储信息管理。
- ▶ **智慧节能-能耗在线监测系统**: 能源管理方面, 公司采用智慧节能-能耗在线监测系统, 针对化工生产特点, 运用信息技术、网络技术和自动控制技术, 全面监控管理能源系统, 实现数据监测、采集、存储、管理和利用, 优化管理流程, 建立能耗评价体系, 降低管理成本, 实现高效、敏捷、能源管控一体化, 快速有效达到节能减排目标。
- ▶ **CRM系统**: CRM系统对企业客户进行系统化管理与维护。在原有材料入库、销售出库业务流程中, 通过电脑端与手机端的综合运用, 实现客户管理的系统化。销售订单经CRM系统输出, 与ERP、WMS数据集成, 完成出入库后, CRM提供售后服务, 维系客户关系。
- ▶ **分析云系统**: 分析云系统是基于海量数据分析的统一运营数据展现平台, 自动抽取转换NC、CRM数据, 支持自定义部署。动态排序、过滤功能实现多维数据快速分析。通过友空间单点登陆, 多端展示, 9种图表形式联动展现, 多级穿透钻取数据, 为高层决策提供重要辅助, 充分发挥数据价值。



◦ 立体仓储系统



◦ 智慧节能-能耗在线监测系统

## 客户权益保护

### Customer Rights and Interests Protection

#### 客户服务管理

赫达集团秉持以客户的需求为己任的理念, 严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》等相关法律法规, 为客户提供专业、高效的产品和服务。公司组建了由销售人员、技术服务经理、客服专员构成的“赫达铁三角”, 致力于为客户提供从产品咨询、技术支持到售后服务的全方位管理。

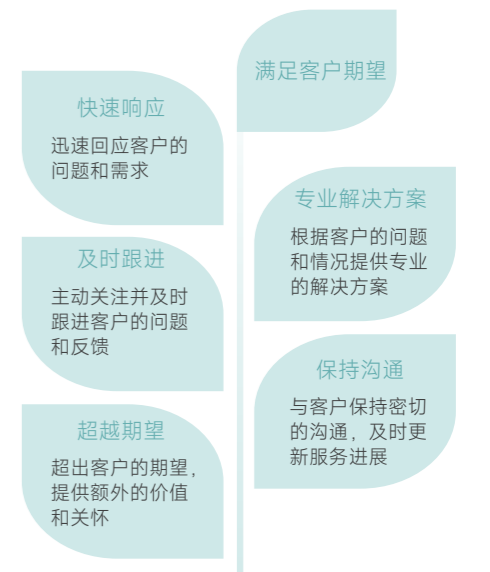


公司非常重视客户体验, 深知优质的售后服务流程对于提升客户满意度至关重要。因此, 我们特别注重售后服务流程的指导和优化, 确保每一位客户都能得到及时、专业的服务支持。



◦ 售后服务流程指导

公司始终秉持客户至上的理念, 全力以赴满足客户的多样化需求。公司快速响应并有效解决客户问题, 为其提供专业的建议和解决方案。在与客户互动中, 始终保持友善和耐心, 关注客户情感需求, 真正做到为客户提供真正满意的服务。



◦ 客户服务关键要素



## 应对客户投诉机制

为了高效、专业地应对和处理客户投诉，公司制定了《客户投诉管理制度》《客户投诉控制程序》等内部制度。通过建立完善的客户质量投诉管理标准，确保投诉处理的规范化、程序化，力求让每一位客户都能得到满意的处理结果。

### 绩效

报告期内

公司收到的投诉均及时处理，投诉解决率 **100%**

## 客户满意度

为了持续提升客户满意度，公司制定了《顾客满意度的测量控制程序》，每年以调查问卷的方式从产品外观满意度、产品理化指标符合性、产品使用性能、产品包装和运输、产品交付准确性、交货及时性等方面展开调查，并由销售部负责汇总编制《顾客满意度调查分析报告》。针对报告中客户的反馈与建议，公司认真研究并积极改进，为客户提供更卓越的体验。



指标	单位	国内	海外
客户满意度调查问卷发放份数	份	137	100
客户满意度调查问卷回收份数	份	128	74
客户满意度	%	94	93
发生泄露客户信息事件数量	件	0	0
违反相关法律法规造成的损失	万元	0	0

## 客户服务培训

为进一步提升服务人员综合素养，提高团队整体服务水平，公司始终将客户服务培训视为一项至关重要的工作。公司不定期组织各类客户服务培训，使员工掌握更先进的服务理念和技能，为客户提供更优质的服务。

### 客户服务培训

2023年8月，公司组织开展了“应诉有道——高情商处理客户投诉的步骤”的客户服务培训，旨在提升员工在应对客户投诉时的沟通能力和情商水平。培训通过深入剖析处理客户投诉的关键步骤，结合实战案例分析，帮助员工掌握高情商应对技巧，以更专业、更人性化的方式解决客户问题。

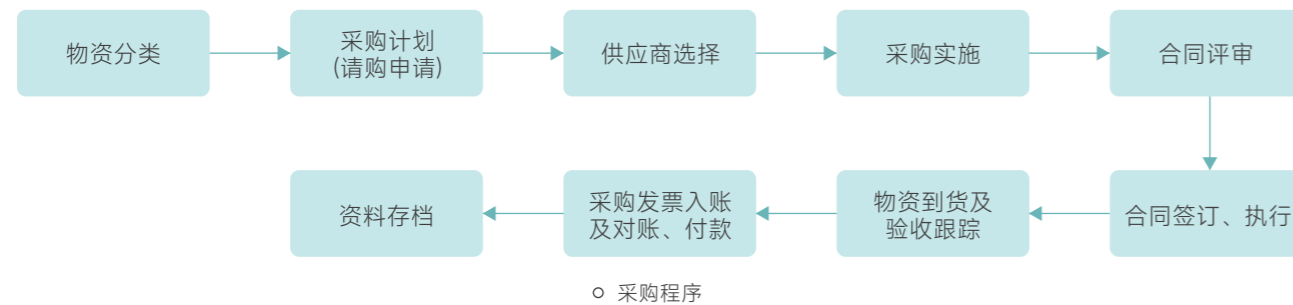


## 供应商管理

Suppliers Management

### 供应商管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标实施条例》等法律法规，制定了《采购控制程序》《供应商选择操作规程》《供应商多元化管理程序》等内部制度，规范供应商准入、评估等流程管理，以此不断健全供应商管理体系，提升供应商质量，为供需双方长远发展保驾护航。



### 供应商选择与评估

在选择供应商时，公司按照《供应商管理制度》有关规定，完成供应商的开发、评定及选择。采购部门会综合考虑产品分类、标准、供方能力和社会责任成绩。在同等质量的情况下，优先选择通过可持续认证、质量管理体系认证、环境管理体系认证和职业健康安全管理体系认证的供应商进行采购。

公司对供应商的社会责任表现进行评估考核，包括但不仅限于供应商对于劳工人权、男女平等、不歧视等方面做出的努力和成果。同时，公司依据质量、交期、价格、服务四个方面制定年度原辅料供应商绩效评分表，以全面衡量供应商的综合绩效。



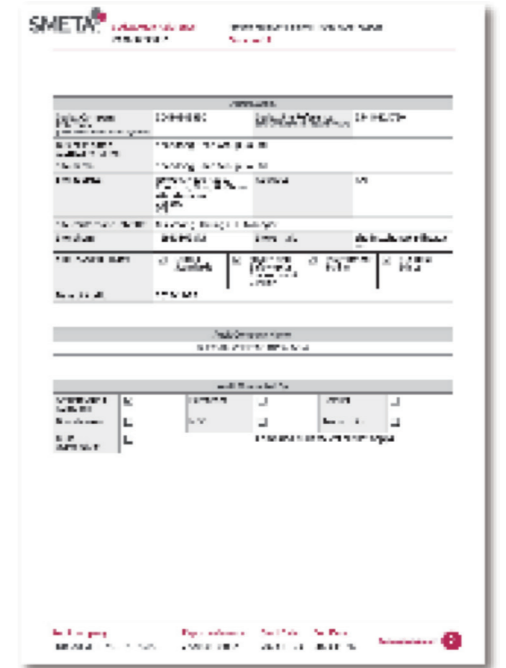
## 供应商ESG管理

### 供应商ESG风险管理

赫达集团将ESG纳入供应商管理的各个环节，以降低产业链整体的社会与环境风险，实现可持续发展。公司三个工厂在报告期内均通过了SMETA审核，这不仅是公司自身在道德贸易和可持续发展方面取得的重要成果，更是以身作则，积极引领供应链上下游企业共同践行ESG理念的重要一步。

公司通过编制《企业社会责任风险分析评估表》，系统地 对供应商在环境、社会和治理方面的表现进行量化评估，并依据评估结果划分出A、B、C三个风险等级，有助于公司更精准地识别和管理供应商风险。

公司高度重视供应链的可持续性和道德责任，与供应商签订《供应商行为准则》，优先选择社会环境友好、尊重劳工人权、遵守商业道德、践行可持续性采购的企业，共同构建一个公正、绿色和可持续的商业生态。



○ SMETA认证证书

### 绩效

报告期内

公司与供应商行为准则签署率 **100** %

### 供应商ESG培训

与供应商互惠互助是维持优质、健康、长久供应链的前提。我们持续保持与供应商的密切沟通，建立良好的沟通机制，定期组织开展供应商ESG相关培训，赋能供应商ESG管理的提升。



可持续发展—企业社会责任分享课

报告期内，公司组织开展了供应商企业社会责任的培训课程。该课程涵盖了企业社会责任的概念及如何在供应链中实现可持续发展等内容。通过培训，不仅加深了供应商们对社会责任的认知，还推动了双方合作向着更加绿色、可持续的方向发展。



## 责任采购

### 廉洁采购

公司坚持实施公平、透明、绿色的采购制度，致力于与供应商建立透明、良好、公平的合作关系，遵守公平公开的贸易原则，建立腐败投诉通道，买卖双方共同监督以实现采购关系透明化。我们要求每一位采购相关人员，必须坚守廉洁自律的原则，不收取索要回扣，不参与采购腐败活动，确保采购活动的公开、公平、公正。

### 绿色采购

公司始终秉持环保理念，在挑选供应商时，优先选择在生产过程中对环境影响最小的供应商，共同推动绿色生产和可持续发展。

公司坚持可持续性采购政策，不定期开展可持续采购培训，旨在提高员工对可持续性采购理念的认识，培养他们在实际工作中的操作能力。为了确保培训效果，公司还组织了可持续采购培训考试，通过试卷的形式检验员工的学习成果，并针对性地提供反馈与指导。

## 信息安全

Information Security

### 信息安全管理体系

公司严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规，制定了《信息安全管理规定》等内部管理制度，从人员管理和信息系统安全维护管理两大维度入手，全面管控公司内部信息安全。通过密码使用安全、机房与弱电间安全、终端安全、数据分级管理、网络安全、业务系统安全、容灾备份、防病毒措施以及应急预案等多个模块的有机结合，建立起覆盖全面、高效响应的信息安全管理体系，不断提高公司信息安全管理标准化水平。

报告期内，公司未发生信息安全与隐私保护违规事件。

#### 信息安全方针

遵守行业规程

进行风险管理

确保信息安全

实现持续改进

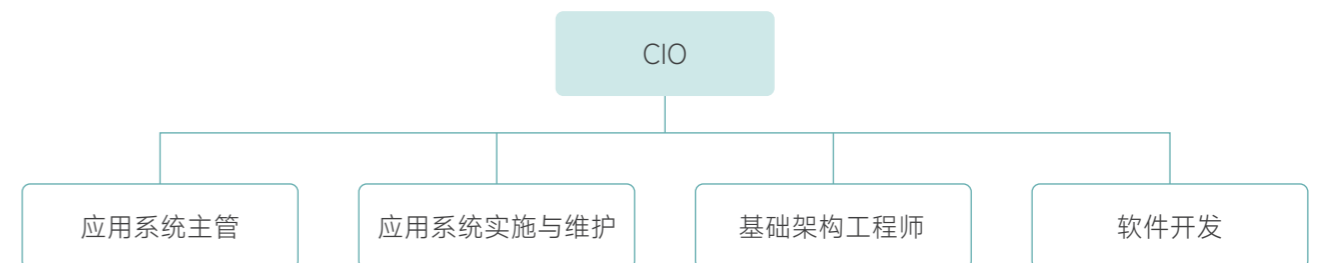
#### 信息安全工作目标

信息网络的硬件、软件及其系统中的数据受到保护

不受偶然的或者恶意的原因而遭到破坏、更改、泄露

系统连续可靠正常地运行

信息服务不中断



IT组织架构

## 信息安全保护措施

### 信息安全风险评估

为了全面加强信息安全管理，公司定期对系统和数据两大领域进行风险识别工作，全面梳理了当前存在的各类安全风险，针对每一项风险提出了具体的防范与应对措施，并汇总成《信息安全风险评估表》，强化信息安全防线，确保信息安全管理能够持续、有效地进行。

### 数据分级管理

为进一步增强公司的数据安全，降低数据被非法生成、变更、泄露、丢失及破坏的风险，提高数据流转效率和支持业务需求的力度，公司实施了数据分级管理制度，将数据的安全级别由低至高划分为L1-L4四个级别，从而实现对数据的精细化管理。

#### 数据的安全性级别

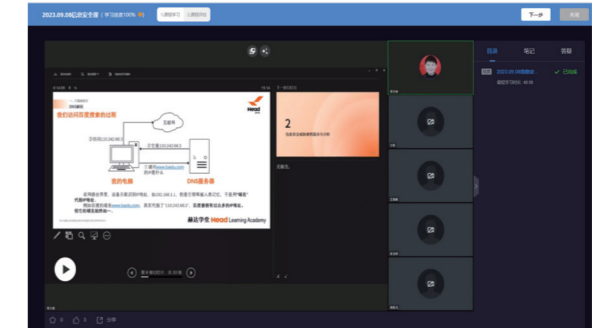
L1	公司对外公开数据，如企业宣传文件、对外公示文件、公开招标信息等；
L2	公司内部公开数据，如企业各类制度、企业内部培训文件、各类内部通知等；
L3	公司普通部门内部业务数据、所涉及对第三方公司公开数据，如ERP系统数据、行政管理信息、人员管理信息等；
L4	公司特殊部门内泄密后对公司产生极大影响的数据，如财务、审计、生产、研发数据等。

## 信息安全培训

公司高度重视员工的安全意识培养，为了提升公司员工对工作中信息及隐私保护及安全意识，定期组织信息安全培训，筑牢公司信息安全防护的第一道防线。同时，我们也将强化月度信息安全保护记录和计算机检查日志的管理，确保公司各项安全措施得到有效执行和监督。

### 信息安全基础培训

报告期内，公司通过线上+线下相结合的方式，积极组织开展信息安全培训，培训内容包含了：什么是信息传递与信息安全、信息安全威胁案例展示与分析以及信息威胁防护总结。通过培训，员工们不仅深刻理解了信息安全的核心价值，还掌握了识别与应对潜在威胁的有效方法，为公司的数据安全提供了坚实保障。



指标	单位	2021年	2022年	2023年
开展信息安全培训次数	次	2	2	3
培训参与人数	人	1,120	1,486	1,559
培训的员工覆盖率	%	70	87	97
数据安全总投入	万元	25	17	20



# 聚智汇力 共创未来篇章

INSPIRING THE TALENT AND  
POTENTIAL OF  
EMPLOYEES

- 劳动关系管理
- 员工培训与发展
- 职业健康与安全

我们致力于  
让人类更健康 让环境更友好

创新 自驱  
责任 共享

创造价值 助力客户  
关爱员工成长 促进社会繁荣

I ♥ 赫达

I ♥ 赫达

04



## 劳动关系管理

Employee Relationship Management

### 员工招聘与就业

赫达集团坚持“自愿、平等、公平”的基本原则，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规以及中国政府同意缔结加入的合法用工国际条约，制定了《员工手册》《员工入职、转岗、离职管理制度》等规章制度，明确了员工的责任和义务。

在招聘过程中，公司坚决反对雇佣童工的行为，严格遵循年龄限制，确保不会雇佣任何未达到法定工作年龄的未成年人。同时，公司绝不因种族、民族、国籍、性别、宗教等因素存在不平等雇佣，保证员工自由、公平就业。

公司深知人才是企业发展的核心动力，将人才引进视为企业生生不息的源泉。我们积极拓展招聘渠道，通过社会招聘、校园招聘等多种方式，积极主动地吸引和培养各类杰出人才，为他们构建充满挑战与机遇、拥有无限发展空间成长平台。



“山东省劳动关系和谐企业”荣誉称号

#### 绩效

报告期内

劳动合同签订率为 **100** %



### 多元化与包容性

赫达集团尊重和重视差异，不论背景、经验和特点，不论种族、性别、性取向、年龄、残疾和文化背景，每个员工都享有平等的机会和待遇，不受歧视或偏见，使每个员工都感到被接纳和重视。

公司坚决反对任何形式的强迫劳动，无论是在招聘、用工还是管理过程中，都坚决遵循自愿原则，尊重员工个人的意愿和选择。公司不以任何方式强迫或威胁员工从事不愿意从事的工作，也不会通过限制员工的人身自由、扣押证件或收取押金等手段强制员工工作。

公司致力于减少歧视与不平等现象，为员工提供一个友好、安全且公正的工作环境。我们不容忍任何形式的歧视和骚扰行为，包括但不限于威胁、暴力、欺凌等恶劣行为。我们要求员工在言语和行为上保持尊重与礼貌，严禁侮辱、歧视或骚扰他人。此外，我们严禁传播任何谣言或具有诽谤性、歧视性的言论或信息。

#### 绩效

报告期内

公司劳工歧视事件数量为 **0** 件



### 员工结构

指标		单位	2021年	2022年	2023年
员工总人数		人	1,449	1,693	1,599
残疾员工人数		人	1	2	2
少数民族员工数		人	6	6	5
按性别划分员工数	男性员工	人	997	1,183	1,117
	女性员工	人	452	510	482
按职级划分员工数	高级管理层	人	8	8	5
	中级管理层	人	103	100	106
	基层员工	人	1,338	1,585	1,488
按年龄划分员工数	30岁以下(不含30岁)	人	352	380	352
	30-40岁(含30岁, 不含40岁)	人	505	625	597
	40-50岁(含40岁, 不含50岁)	人	414	458	429
	50岁及以上	人	178	230	221
按学历划分员工数	博士	人	0	1	1
	硕士	人	18	28	35
	本科	人	222	256	267
	大专	人	411	520	500
	大专以下	人	798	888	796
按专业划分员工数	生产	人	1,051	1,205	1,145
	销售	人	60	79	80
	研发技术	人	193	233	226
	财务	人	23	23	19
	其他	人	122	153	129

### 员工流动

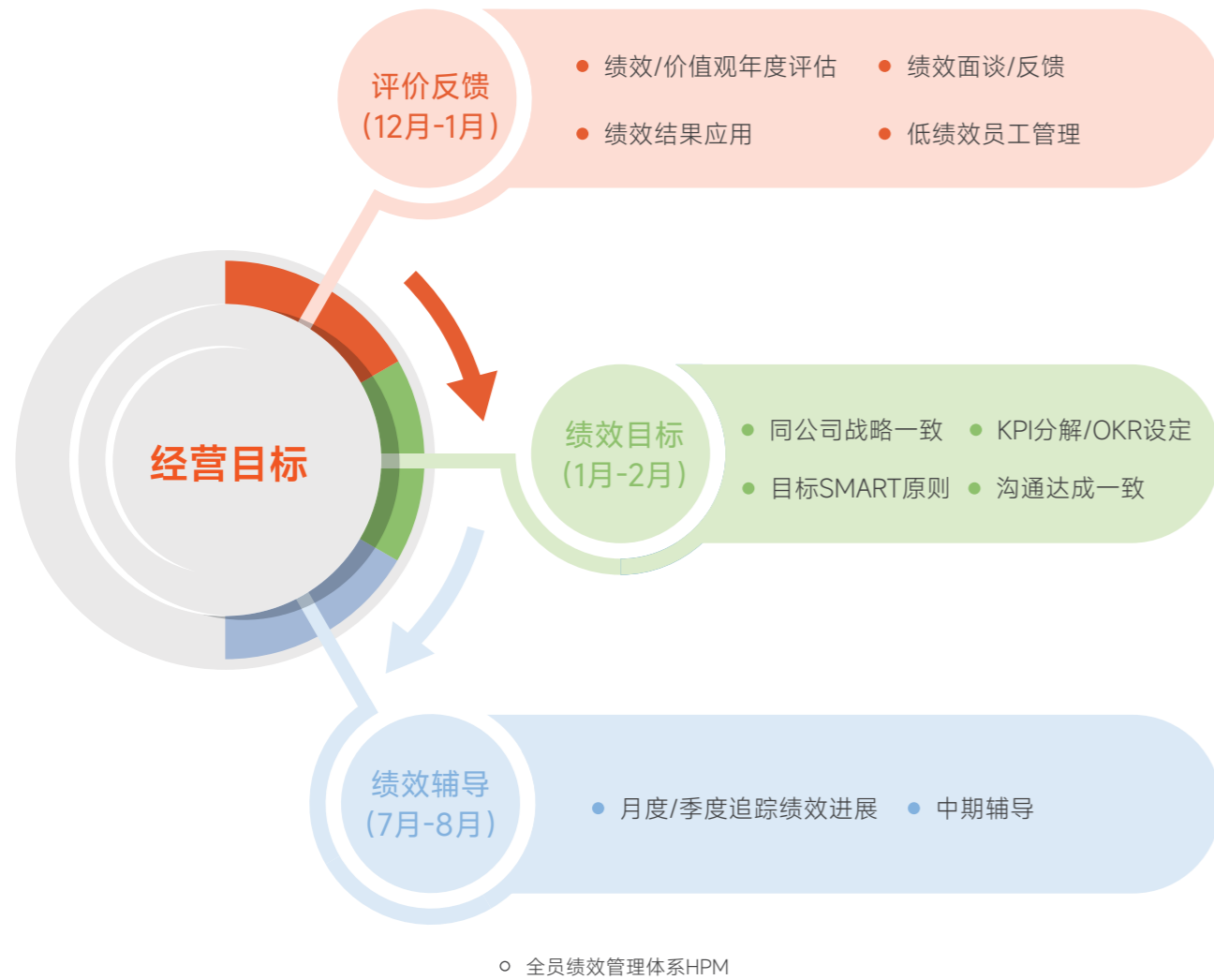
指标		单位	2021年	2022年	2023年
员工流失率		%	19	12.3	10.7
按性别划分的流失率	男性	%	20.2	13.6	11.3
	女性	%	16.2	8.9	9
按年龄划分的流失率	30岁以下(不含30岁)	%	25.4	17.4	12.4
	30-40岁(含30岁, 不含40岁)	%	22.7	13.4	11.5
	40-50岁(含40岁, 不含50岁)	%	9.8	7.7	9.6
	50岁及以上	%	9	4.5	6.8

### 薪酬管理

赫达集团秉持着维护企业稳健发展与员工生活安定的双重目标，致力于为员工提供有竞争力的薪酬，主要依据岗位价值、胜任能力和绩效进行付薪，强调以贡献和绩效决定收入水平，严格执行《员工手册》中关于薪酬与绩效管理的各项规定，明确男女职工同工同酬，享受同等的福利待遇，确保薪酬的公平性和薪酬制度的透明度。员工的薪酬结构涵盖了基本工资、绩效工资、奖金以及各种补贴等多个方面，全方位地满足员工的生活和工作需求，进一步提升员工的归属感和工作满意度。

公司始终坚守公平、公正和按照价值和贡献付薪的薪酬绩效原则，采取全员绩效管理体系KPI+OKR的考核方式，确保企业战略和目标的顺利达成。全员绩效评价结果则成为人才盘点、薪酬调整、晋升发展、优化调整以及荣誉评优等方面的重要参考。同时，公司建立了绩效反馈申诉机制，在《全员绩效管理制度》进行了明确规定。员工如对考核结果有异议，可书面提交申诉书至人力资源部。人力资源部将在十个工作日内调查并答复。





## 福利关怀

公司珍视每一位员工的辛勤努力与付出，推出了一系列福利待遇，为员工的生活增添更多色彩与美好。为确保员工福利得到有效保障，加深员工的归属感和认同感，公司制定了《福利管理制度》。此外，在《员工手册》中，公司对考勤与休假、员工福利等内容进行了详尽而明确的规定。



### 法定福利

社会保险、住房公积金、法定节假日、法定假期。

### 公司福利

工龄补贴、节日福利、中夜班补贴、值班补贴、高温补贴、生日福利、结婚礼金、慰问金、全勤奖、子女助学金、租房补贴、团建基金。

### 股权激励

累计覆盖高管、核心技术人员共133人。截至报告期末，公司未有激励计划处于实施状态，共授予限制性股票485.5万股，均为第一类限制性股票。

### 女性员工关怀

女职工依法享受产假、哺乳假等法定假期。公司成立女职工代表委员会，签订《女职工权益保护专项集体合同》，建立了《女职工劳动安全保健卫生制度》，定期开展女性员工关爱活动及女性健康知识培训。

### 保护心理健康

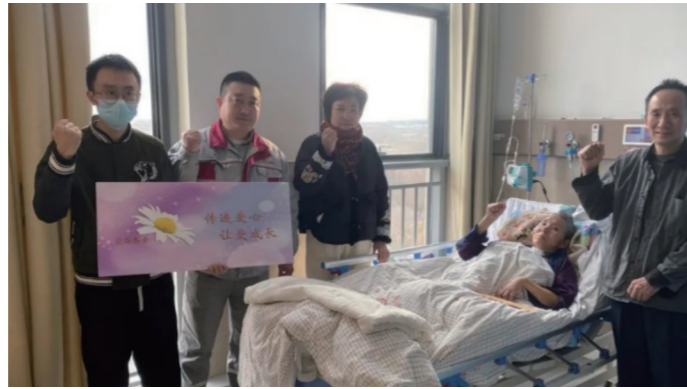
公司实施心理援助计划，开通心理热线，为员工及其近亲属提供24小时的心理援助服务。公司定期组织每年不少于1次心理健康培训，让员工及其近亲属了解心理健康知识，提高员工及其近亲属的心理素质。





困难员工帮扶

赫达集团董事长毕于东先生个人出资**1,000**万成立“爱菊基金”，用于对企业职工的纾困救助。报告期内，爱菊基金共救助**10**名困难职工，救助金额达**11**万元。



赫达工会与集团总部驻地工会组织给困难职工送温暖活动。报告期内，共救助困难职工**4**人，其中大病救助**2**人。



○ 中秋节月饼DIY



○ 职工篮球赛

大学生助学金发放仪式

2023年8月，公司举办了2023年度大学生助学金发放仪式。此次活动为顺利考上研究生的优秀学子们颁发了助学金。公司积极鼓励员工学历提升、技能提升，倡导员工加强对子女的德才教育，传递了公司对员工及其子女的深切关怀与美好祝愿。



绩效

报告期内

社会保险覆盖率为

**100** %

产假返岗率为

**100** %

福利支出

**455** 万元

管理人员女性占比为

**21** %

享受产假员工数

**28** 人



## 民主管理

为进一步保障员工的合法权益，加强员工与公司之间的沟通与互动，公司成立了职工大会，全力支持工会的工作。针对涉及员工的重大事项，公司始终坚持民主决策，充分听取工会及员工的建议与意见。在决策过程中，我们注重员工的参与度，确保每位员工都有机会发声。

公司成立了劳动争议调解委员会，鼓励员工依法处理双方冲突，保证员工和公司的合法权益。员工认为公司损害其合法利益时，可以向公司人力资源等相关部门反映，坚持平等协商，寻求体现双方利益的解决方案。同时，公司还建立了多元化的沟通渠道以保证员工的诉求能够及时得到响应。

### 多元化沟通渠道

董事长/总裁午餐会	董事长/总裁会与集团高潜和骨干人才面对面交流，坦诚的交流工作中遇到的困难和问题。
合理化建议	员工可随时就工作提升、创新、改善等方面向公司提出合理化建议，对采纳的合理化建议/提案给予相应的奖励。
部门会议	通过部门会议，向员工及时传递公司的动态及信息，员工也可在会议上提出意见和建议。
专项沟通会	根据需要召开员工专项沟通会，就专门事项与员工及时沟通。
年会/员工大会	每年召开年会/员工大会，将公司战略和发展规划向员工进行传达。

### 人力资源接待日

旨在帮助员工开具相关证明，解答相关人力资源政策，倾听员工声音，提升员工体验。

### 赫达开放日

根据需要组织开放日活动，邀请员工家属参观公司，提升公司的凝聚力和影响力。

## 绩效

报告期内

职代会审议通过项目数

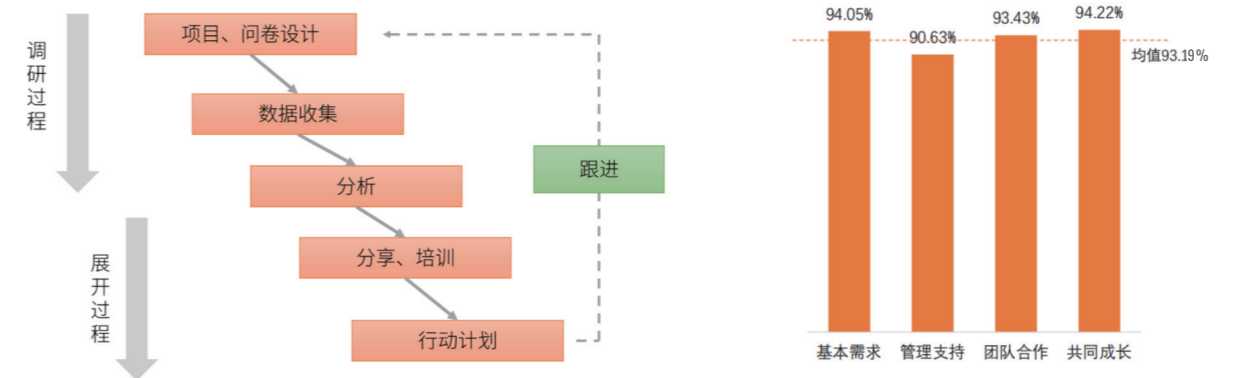
3 项

工会会员占在职员工的比例

100 %

## 员工敬业度

为深入了解员工需求，进一步推动公司文化建设，报告期内，公司组织了员工敬业度调查。此次调查参与人数为1,580人，有效问卷数量1,556份，员工参与率98.6%，员工敬业度为93.1%。这一数据不仅展现了员工对公司的高度认同与忠诚，也反映了公司管理层在员工关怀与激励方面的努力得到了有效回应。



○ 敬业度调查流程

○ 敬业度调查结果



# 员工培训与发展

Growth and Development

## 培训与人才发展体系

公司以塑造人才优势为核心目标，积极培养具备创新精神的人才，制定了《培训管理制度》，不断提高员工的自我意识和自驱力，推动员工个人的全面发展。此外，公司全力构建学习型和自驱型组织，通过多元化的人才培养方式，着力打造高绩效的企业文化。



公司培训与人才发展体系

### 课程学习

包括线上和线下多种方式，可以有效提升员工专业能力，弥补专业知识和技能层面的不足，提升日常专业化问题解决能力。

### 导师制

担任导师角色，不仅能够深化对问题的掌控力，还能够优化自身的领导风格，进而显著提升领导能力。

### 轮岗

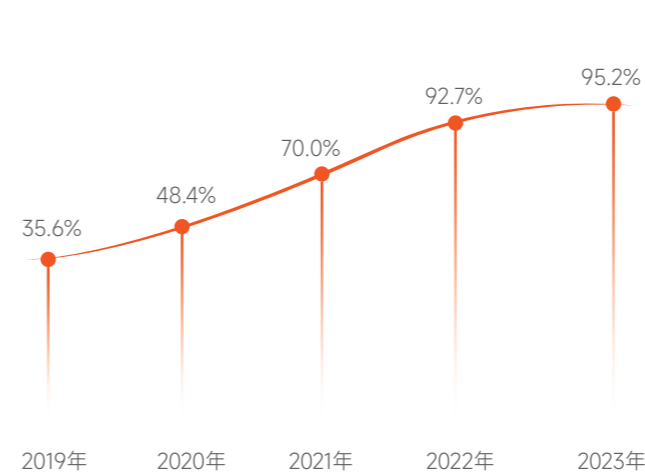
多专业、多部门、多区域、多层级轮岗，丰富员工经历，增加跨行业、跨部门经验，提升全局工作管控能力。

指标	单位	2021年	2022年	2023年
培训场次	次	209	355	416
接受培训总人数	人	1,445	1,689	1,596
接受培训总人次	人次	13,991	33,857	57,321
员工培训覆盖率	%	100	100	100
培训总时长	小时	65,229.33	118,780	97,890.06
员工年平均培训时长	小时/人	45.78	67.91	60.91

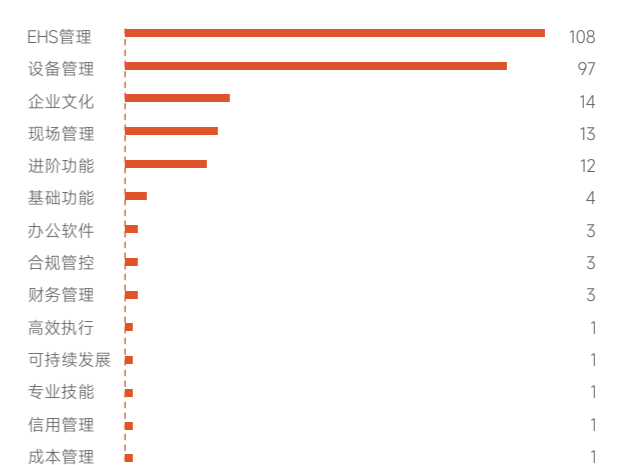
## 线上学习平台

公司建立了完善的《线上学习平台管理制度》，以确保线上学习平台的高效利用。该平台提供了涵盖公司业务、管理、技能等多方面的丰富课程资源，包括在线视频、课件、案例分析等，充分满足了员工多样化的学习需求。目前，线上学习平台已覆盖全体员工，整合了共计3,680门课程，其中平台课程达3,371门，赫达自有课程309门。线上学习平台的广泛应用，进一步推动了员工的学习与发展，提升了整体团队的知识水平和业务能力。

赫达线上学习平台学习参与率



自有课程类别及数量



## 师资建设

赫达集团以“沉淀企业智慧 助力讲师成长 打造共享平台 传承优秀基因”为思想引领，制定了内训师培养方案。通过关注重点项目及关键岗位的课程与讲师资源挖掘，有效促进内部知识的沉淀与优秀经验的传承，从而全面支持人才培养体系的建设。

公司逐步建立并完善讲师体系，充分调动内部讲师的积极性，提升他们的授课能力，确保人才培养策略得以有效实施。内部讲师的培养被精心划分为四个等级，每个等级都设定了明确的培养目标和内容，以确保讲师队伍的专业化、系统化发展。通过提升课程质量、开发精品课程，形成赫达课程库，识别和盘活内部讲师资源，建立起一支高素质的赫达讲师队伍。

### 首期内训师发展项目

2023年3月，公司启动首期内训师发展项目，计划从各个专业岗位上挑选出既有分享热情又具备持续自我提升能力的人才，将他们纳入赫达内训师团队。经过严格的选拔和评估，公司成功选出了5名优秀的内训师，他们将成为公司的首批核心内训力量，为公司的人才培养和发展贡献重要力量。



○ 内训师体系规划

## 人才发展项目

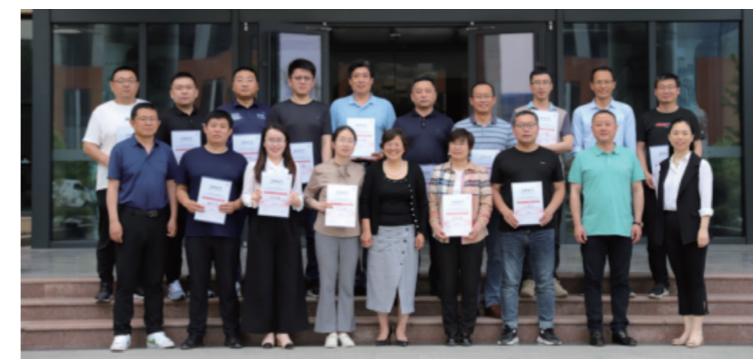
公司深谙人才对企业发展的重要性，积极构建并推动全方位的人才发展项目。项目涵盖了领导力发展、工程技术人员发展、一线管理发展、技能工发展等多维度培训，确保所有员工在职业生涯各阶段都能得到充分成长。同时，公司倡导学习分享机制，通过内部培训和经验交流，将个体智慧转化为组织力量，增强企业竞争力。

### 领导力发展项目

公司逐步搭建和实施新兴、关键、高级、卓越四个层次的领导力发展项目帮助不同管理层级的员工转变角色意识，提升胜任其岗位的管理能力。新兴领导力发展项目主要面向新晋升的管理者和高潜人才；关键领导力发展项目主要面向中层管理者；高级和卓越领导力发展项目主要面向高级管理者。另外面向新入职的管理者通过新进领导力融入项目，帮助其快速熟悉公司文化、环境、管理要求，并与领导和同事建立联系。



○ 新进领导力融入项目



○ 关键领导力发展项目



## 工程技术人员发展项目

通过工作坊、标杆学习、集中培训、教练辅导等多种形式，为工程技术人员提供交流和分享、协作和提升的平台。卓越工程师俱乐部作为此项目的一部分，围绕前沿技术论坛、专业工具学习、最佳实践分享，邀请公司内部大咖和优秀工程师进行分享，促进公司内部的知识沉淀和传承。



卓越工程师俱乐部

## 一线管理发展项目

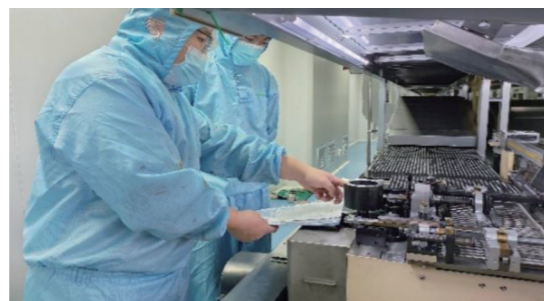
公司通过一线管理训练营/TWI，帮助一线管理人员提升胜任力，打造赫达有责任、技术精、会管理的一线管理队伍，提高基层团队的凝聚力、积极性和执行力。



一线管理发展计划

## 技能工发展项目

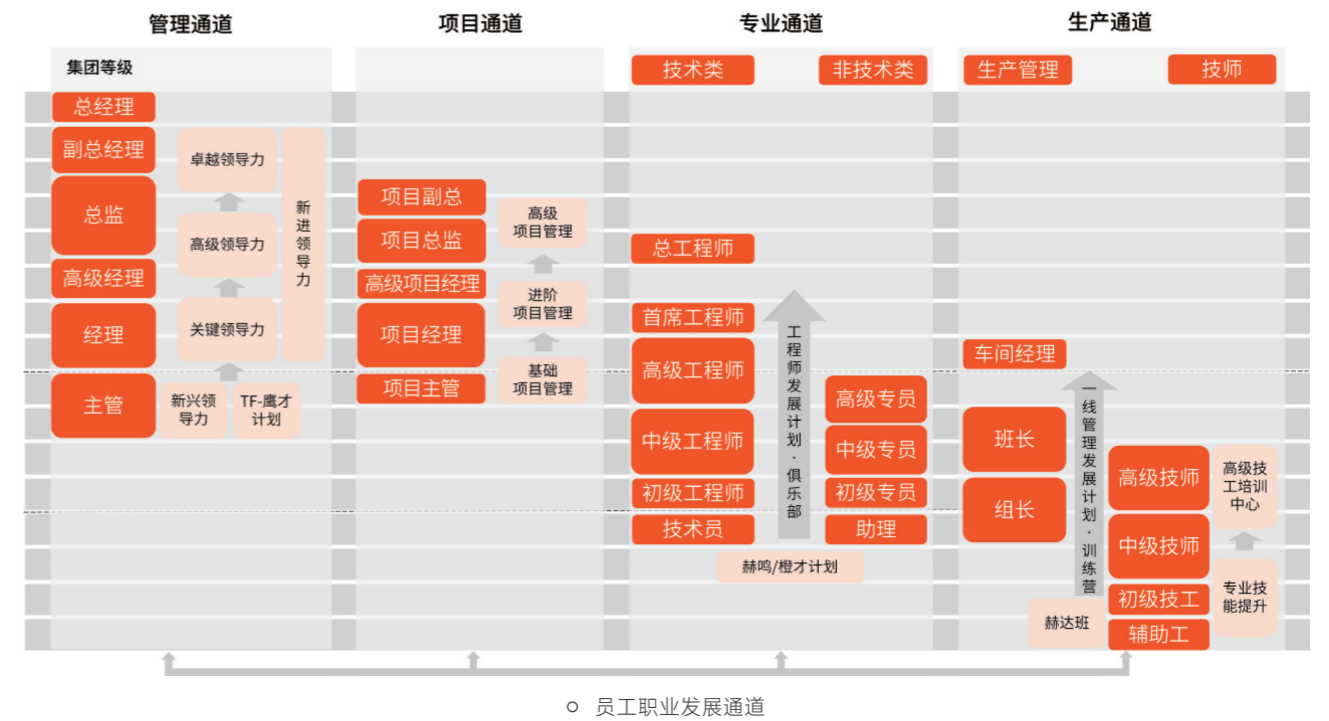
以技能工等级体系为牵引，激励一线操作人员不断提升操作技能，以保证生产和产品质量的稳定提升。



一线员工技能训练

## 员工发展通道

赫达集团致力于打造学习型组织，通过推动组织革新，不断培养优秀人才。公司构建了全面的职业发展体系与多元化的职业发展通道，以帮助员工制定发展计划，积极鼓励全员持续学习。员工可以根据自己的职业定位、个人优势以及公司的发展需求，在管理、项目、专业、生产等多个领域选择适合自己的发展路径，充分发挥个人潜能，实现职业发展的辉煌成就。



员工职业发展通道

### 绩效

报告期内

员工内部晋升比例-经理及以上岗位为 **47.8** %。

## 职业健康与安全

Occupational Health and Safety

### 职业健康与安全体系

赫达集团深知安全生产的重要性，将员工的安全与健康视为企业发展的基石，不遗余力地推进安全文化建设。公司秉承“强化安全、防范风险、真切关爱员工健康、实现可持续发展”的EHS理念，制定了《职业病防治责任制度》《建设项目职业病防护设施三同时管理制度》等内部规范文件，形成了完整的职业健康安全管理体系，不断提升企业安全管理水平。



职业健康安全管理体系证书

为落实公司健康管理主体责任，加强对员工健康等工作的领导，完善职业健康管理长效机制，公司成立了健康企业管理办公室与健康企业建设工作领导小组，负责制定和实施职业健康管理政策，组织开展员工健康检查、安全培训、事故应急救援演练等工作，保障员工全方位健康安全。

职业健康安全目标	2023年度目标	达成情况
死亡及重大伤残事故（含承包商）	0件	已达标
急性职业健康中毒事故	0件	
职业病事故	0件	
经济损失（≥5万元）的火灾事故	0件	
明火事故	≤1件	

### 安全主体责任

为将安全生产责任落到实处，形成安全生产工作“事事有人管、件件有人抓”的管理机制，保证公司安全生产的有序进行，公司制定了《安全生产目标及责任制管理制度》。同时，为确保公司安全生产目标完成，公司逐级签订安全目标责任书。报告期内，公司各事业部职能部门均签署了《安全目标责任书》，签署率为**100%**，全面落实安全责任。

公司借助《安全绩效考核量表》与《安全生产目标及岗位责任制安全考核记录》，严格评估各管理部门、管理人员及基础岗位人员在安全职责上的履行情况，并对员工实行考核，考核结果与薪酬挂钩。通过严密的考核机制，确保每位员工都能时刻牢记并履行自己的安全职责，共同维护公司的安全生产大局。

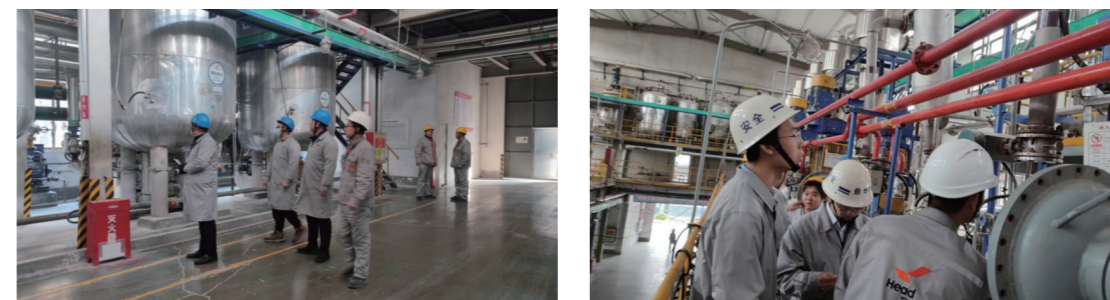
#### 安全责任制分级考核

- ▶ 安全生产委员会负责根据《安全生产目标及岗位责任制安全考核记录》对公司级高层领导进行安全生产责任制考核；
- ▶ 安全部负责根据《安全绩效考核量表》对各部门负责人进行安全生产责任制考核；
- ▶ 各部门负责人负责根据《安全生产目标及岗位责任制安全考核记录》组织本单位人员进行安全生产责任制考核。

### 安全生产风险管理

赫达集团建立了《危险源识别与评价控制程序》《隐患排查治理管理制度》《重大危险源管理制度》，全面涵盖了公司活动、产品、服务全过程。公司对生产过程中可能存在的危险有害因素进行识别和风险评估，通过应用风险矩阵分析法进行隐患风险分级，采取风险预防和控制措施，使安全风险最小化，保障员工生命安全。

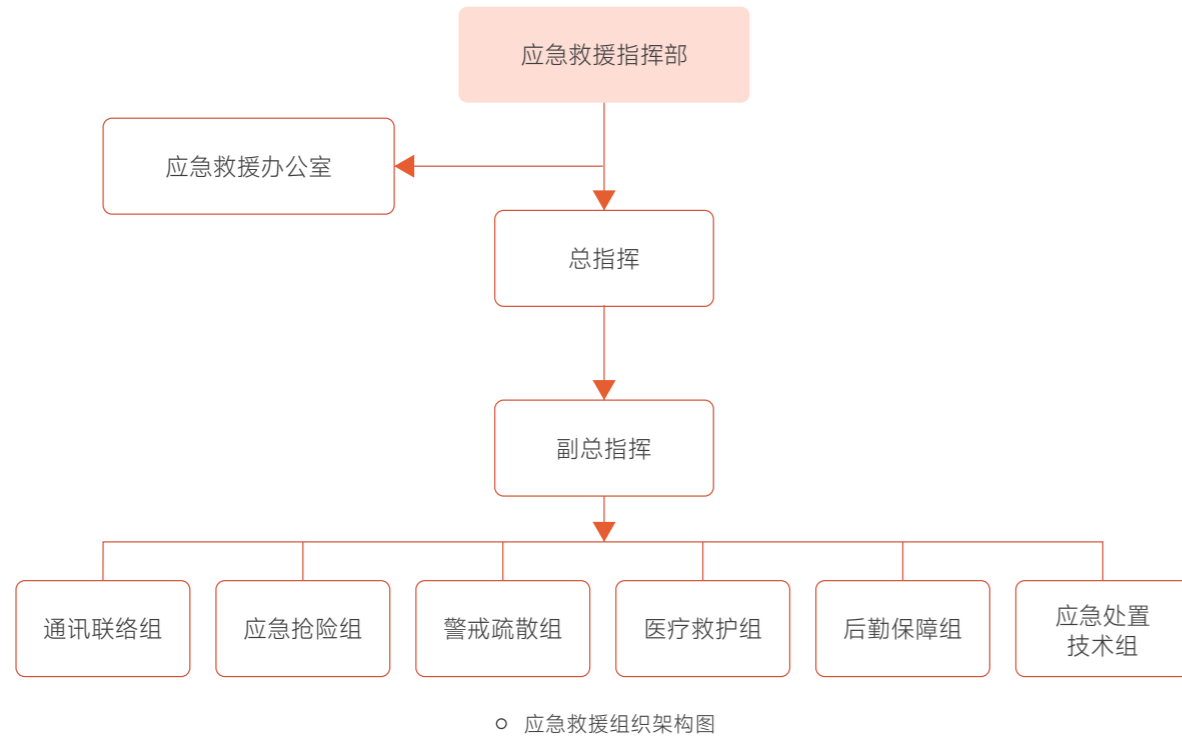
公司制订了2023年度隐患排查计划和专项审计计划，加强了安全管理人员的日常隐患排查工作，确保安全隐患的及时发现与处理。同时，公司积极配合政府的安全检查，接受并落实相关部门的指导与建议。报告期内，公司共进行综合、专业、季节性、节假日安全检查**26**次、专项审计**42**次，每日进行日常隐患排查，所有排查出的隐患均已及时整改完毕。



公司现场隐患排查



根据国家《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》《生产安全事故应急预案管理办法》等文件的相关要求，赫达集团不断完善《生产安全事故应急预案》，任命总经理为总指挥，建立了与各职能部门负责人共同组成的应急救援组织机构。为了检验和提高应急预案的有效性，公司持续开展应急演练活动。报告期内，公司组织开展各类预案演练84次。



### 火灾事故现场处置应急演练

2023年5月，公司组织了火灾事故现场处置应急演练活动。现场模拟了火灾发生后的紧急处置流程，包括报警、自救、消防增援等环节，以确保在真实火灾发生时能够迅速有效地控制火势，最大程度地保障人员安全和减少财产损失。此次演练的顺利进行，为未来的火灾应对工作奠定了坚实的基础。



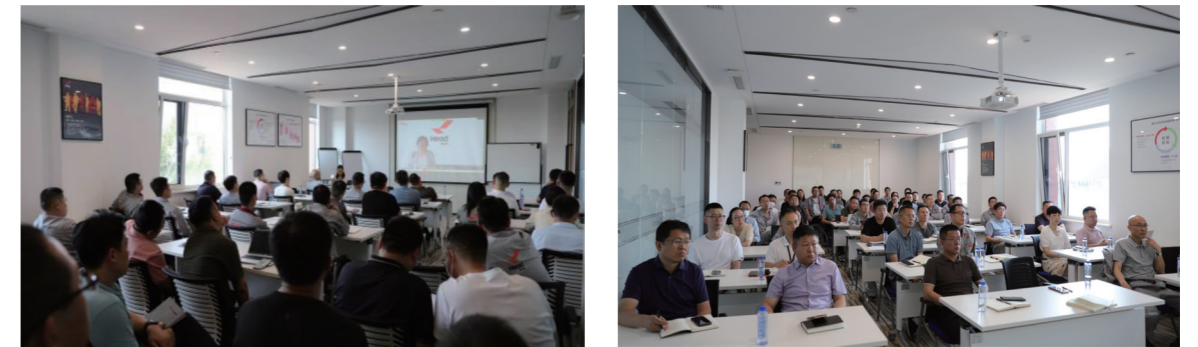
## 安全管理措施

为确保承包商活动符合本公司的安全管理要求，公司制定了《承包商管理制度》，对承包商提供的服务进行全过程的安全管理。通过对外来施工人员进行安全教育培训，并签订《外来施工人员安全协议》，确保员工和承包商的生产安全。

赫达集团致力于提高员工安全生产意识，定期开展各类安全教育活动，让每位员工深刻理解安全生产的意义，掌握必要的安全技能。活动不仅涵盖了理论知识的讲解，还结合实际案例进行剖析，使员工直观感受安全生产的重要性。同时，公司鼓励员工积极参与安全生产实践，共同营造安全、和谐的工作环境。

### 安全生产月暨安全文化建设活动

2023年6月，赫达集团在总部办公楼举行了2023年“赫达集团安全生产月暨安全文化建设”活动启动仪式。此次活动紧扣“人人讲安全、个个会应急”主题，旨在进一步增强全员安全生产意识，提升全员安全素质，营造良好的安全生产氛围，为集团高质量发展夯实基础。



### 人人讲安全 个个会应急

2023年5月，公司开展了名为“人人讲安全 个个会应急”的专题培训。此次培训以安全为核心，以提升应急能力为目标，全面覆盖公司各层级员工。在培训过程中，通过深入浅出的讲解以及生动的案例和互动环节，员工们深刻认识到安全的重要性，并掌握了实用的应急处理方法。



指标	单位	2021年	2022年	2023年
安全教育培训总投入	万元	19.38	8.6	5.8
安全教育培训场次	场	268	230	247
参与安全教育培训人次	人次	9,500	7,157	8,707
安全教育培训总时长	小时	22,700	17,590	20,607
安全教育培训覆盖比率	%	100	100	100
安全风险防护培训覆盖率	%	100	100	100

### 安全信息化平台建设

为深化安全生产管理，公司自2023年8月起积极构建安全数字化系统。该系统融合“双重预防”、“特殊作业”、“人员定位”、“智能分析”、“全要素管理”和“晨会管理”六大模块，实现对公司9个生产装置及罐区、16个分析单元、32个风险事件、4个重大危险源设备及39个实时数据界面的精准监控与多层预警。通过电脑端同步大屏与移动端功能的协同，实现了从快速感知到系统评估的全面智能数据管控。



### 职业健康防护措施

赫达集团始终秉持以人为本的管理理念，高度重视员工的职业健康与安全保障。公司制定了《职业危害警示与告知制度》并公示相关信息，与员工签署职业病危害告知书，组织健康检查和培训，确保员工对岗位危害和防护措施有充分了解。同时，公司还设立警示标识，提供合规的办公环境和劳动安全设施。

公司制定了《职业病防护用品管理制度》，对劳保用品进行细致管理。每年对工厂进行职业危害因素检测，及时采取预防措施，定期开展员工身体检查，全方位保障员工的安全与健康。



职业健康防护

指标	单位	2021年	2022年	2023年
特种作业人员持证上岗率	%	100	100	100
从业人员职业伤害保险覆盖率	%	100	100	100
员工体检覆盖率	%	100	100	100
职业病危害因素检测率	%	100	100	100
新增职业病数	宗	0	0	0



## 化学品安全管理

为确保危险化学品的各个环节，包括采购、运输、储存、使用、评价和废弃，均符合安全标准，公司制定了《危险化学品安全管理制度》，保障人员的安全。通过一系列管理措施，有效降低危险化学品的安全风险，促进公司的可持续发展。

### 各部门职责

#### 安全部

制定并适时修订危险化学品安全管理制度；  
建立危险化学品档案；  
公司危险化学品安全使用许可证的办理。

#### 采购部

危险化学品的采购管理；  
向供应商索要“一书一签”。

#### 综合车间

罐区危险化学品的卸车、储存、转料管理。

#### 物流管理部

仓库危险化学品的保管与发放。

#### 使用部门

识别在工作过程中可能接触到的所有的危险化学品，并负责危险化学品的安全操作与日常安全管理。

### 危险化学品安全培训

公司开展了危险化学品安全培训。培训内容涵盖了：危险化学品的定义、化学品危险性的分类、危险化学品的安全技术说明以及应急处理措施、化学品安全管理相关知识的讲解。这次培训不仅提高了员工的安全意识，也为公司的安全生产奠定了坚实基础。





# 笃行致远 传递温情新篇

DELIVERING WARMTH  
AND CARE

- 社会公益
- 志愿服务



05



# 社会公益

## Community Welfare

赫达集团自创立以来，始终坚守“创造价值，助力客户，关爱员工成长，促进社会繁荣”的企业使命，不忘初心，充分发挥自身优势，因地制宜地开展多元化公益活动，通过帮困扶贫、走访慰问等多种方式，积极回馈社会。

### 绩效

截至报告期末

公司累计捐赠各类社会公益资金 **600** 多万元

报告期内

公司各项公益捐赠合计 **27** 万元

### 慰问贫困家庭

2023年1月，公司前往东铺村慰问对点帮扶的贫困家庭，为他们送去关怀和温暖。通过这次慰问活动，公司不仅传递了爱心和温暖，也展现了企业的良好形象和社会责任感。他们用自己的实际行动诠释了“企业公民”的深刻内涵，为构建和谐社会贡献了自己的力量。



### 参加2023年周村区慈善捐赠活动

2023年8月，公司参加了2023年周村区慈善捐赠活动并捐款10万元。公司董事会秘书作为爱心企业代表发表了讲话。此次慈善捐助活动不仅是对中华民族传统美德的弘扬，更是社会正能量的有力传递，成功营造了一个“人人关心慈善、积极支持慈善、踊跃参与慈善”的温馨、和谐的社会氛围。



### 组织开展送清凉公益活动

2023年9月，公司工会为环卫工人送去了防暑降温物品，将清凉与关怀传递给每一位城市一线建设者，体现了对他们辛勤付出的尊重与敬意。未来，公司工会将继续开展公益活动，深入关怀一线建设者的身体健康，真诚致敬各岗位的劳动者，确保关怀落到实处，将贴心的问候送达每位一线建设者的心坎。



### 关爱退伍军人

2023年10月，公司组织退伍军人员工开展交流座谈会，共同缅怀军旅岁月，探讨未来发展。此次活动旨在传递社会正能量，致敬英雄，彰显企业社会责任。在工作人员的详细讲解下，员工们对企业的运行机制和发展模式有了更深入的认识，也为他们今后的工作提供了新的思路 and 方向。在座谈环节，退伍军人们分享了他们在部队的感人故事和退伍后的生活经历，激发了大家为实现中华民族伟大复兴而努力奋斗的信心和决心。



### 助力东铺村长者食堂建设

2023年12月，公司前往东铺村进行慰问活动，捐赠了价值1万元的物资，以实际行动助力长者食堂建设，彰显了社会的爱心暖意与城市的幸福底色。此举不仅弘扬了尊老、助老、敬老的传统美德，也为周村区养老事业的健康发展贡献了力量，共同守护老年人“舌尖上的幸福”。





## 志愿服务

### Corporate Volunteering

公司重视所在的区域，并且与邻为善、以邻为伴。我们积极推动所在地区的社会和经济的发展，并尽最大努力践行企业社会责任。我们积极听取并重视本地民众的意见，鼓励我们的员工积极参与社区活动。

截至报告期末，公司成立的赫达志愿者服务队，拥有志愿者**50**人。报告期内，共开展志愿活动**27**次，志愿服务参与达**300**人次，志愿服务总时长**1,431**小时。



○ 淄博市2023年无偿献血表彰大会



○ 无偿献血爱心单位

### 无偿献血活动

2023年10月，赫达集团积极响应无偿献血的号召，员工们怀着“人道、互助、博爱、奉献”的精神，踊跃参与献血活动，以平凡善举传递大爱。他们用实际行动诠释了公司“创新、自驱、责任、共享”的价值观，以爱心坚守初心，用热血为生命接力，传递了温暖与希望。



### 重阳节敬老、爱老志愿服务

2023年10月，赫达集团与幸福苑社区联合举办了“盛世重阳 情暖幸福苑”包饺子活动，旨在弘扬敬老爱老的传统美德。志愿者们早早准备好了礼物、食材和工具，大家分工合作，制作着满载关怀与祝福的饺子。此次活动不仅丰富了老人们的晚年生活，更传递了公司的温暖与关爱。





# 未来展望 FOR THE FUTURE

赫达，一直走在追求卓越的路上，以战略与业务的持续发展为目标，创新、自驱、突破。未来，赫达将通过稳定的产品质量、领先的技术创新、全球化的业务布局以及世界一流的管理，塑造“赫达核心竞争力”，成为国际化一流企业。



关注重点	目标
全面国际化	销售国际化→产品/技术/服务/管理的全面国际化
品牌影响力	塑造国际化品牌，成为国际化一流企业
世界级工厂	打造世界级精益工厂，持续提升数字化、智慧化运营管理水平
核心竞争力	建立护城河式的核心竞争力
称赞与认可	被股东、员工、政府和市场高度认可



Head



# 附录

## 关键绩效表 ESG Performance

	指标	单位	2023年
治理 范畴	股东大会召开	次	6
	股东大会审议议案	项	26
	董事会人数	人	7
	独立董事	人	3
	非独立董事	人	4
	41-50岁	人	2
	51-60岁	人	4
	61岁及以上	人	1
	本科	人	3
	硕士	人	4
	管理	人	2
	会计	人	2
	法律	人	1
	工学	人	2
	董事会召开	次	10
	董事会审议议案	项	58
	董事平均出席率	%	100
	专门委员会召开	次	18
	专门委员会审议议案	项	43
	监事会人数	人	3
监事会召开	次	10	
监事会审议议案	项	34	
监事平均出席率	%	100	
内部风险培训	次	6	

	指标	单位	2023年
治理 范畴	内部风险培训时长	小时	6
	内部风险培训人次	人次	132
	实际缴纳税额	万元	13,008
	廉政承诺书签订比例	%	100
	与合作方签订廉政协议书	份	660
	定期报告披露	份	6
	临时公告披露	份	106
	因信息披露方面违规受到处罚次数	次	0
	每10股现金分红	元	2
	派现总额	万元	6,834
	占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比例	%	30.86
	投资者交流会召开	次	2
投资者交流回复率	%	100	

	指标	单位	2021年	2022年	2023年
环境 范畴	环境管理				
	环保总投入	万元	5,452.92	4,902.12	8,804.43
	环保总投入占营业收入比例	%	3.49	2.84	5.66
	环保相关专项培训	场	5	4	4
	环保相关专项培训参与人数	人	723	755	820
	环保相关专项培训时长	小时	5	6	6.5
	能源与资源管理				
	光伏年均发电量	万度	-	-	118
	碳减排量	吨	-	-	972.32
	三废管理				
	废气达标排放率	%	100	100	100
	废水达标排放率	%	100	100	100
	危险废弃物合规处置率	%	100	100	100



产业范畴	指标		单位	2023年	
	<b>研发创新与知识产权保护</b>				
	研发技术人员总数		人	226	
研发技术人员性别结构	男性 (人)		人	157	
	女性 (人)		人	69	
研发技术人员年龄结构	30岁 (不含) 以下		人	70	
	30-40岁 (不含)		人	123	
	40岁 (含) 以上		人	33	
研发技术人员学历结构	博士		人	1	
	硕士		人	16	
	本科		人	89	
	专科及以下		人	120	
	新增专利数量		项	8	
	新增实用新型专利数量		项	24	
	累计专利数量		项	137	
	累计发明专利数量		项	24	
	累计实用新型专利数量		项	113	
<b>产品责任</b>					
	开展风险评估次数		次	31	
	产品合格率 (纤维素醚事业部)		%	99.98	
	产品合格率 (赫尔希胶囊事业部)		%	100	
	年度质量内审次数		次	7	
	聘请第三方机构抽检次数		次	16	
	公司负面舆情		次	0	
	因健康与安全原因须撤回和召回的产品数量		件	0	
	质量文化培训人次		人次	7,065	
	质量文化培训总时长		小时	225	
	质量文化培训次数		次	96	
<b>客户服务与负责任供应</b>					
	客户投诉处理率		%	100	
客户满意度调查问卷发放份数			份	国内	137
				海外	100
客户满意度调查问卷回收份数			份	国内	128
				海外	74

产业范畴	指标		单位	2023年	
	客户满意度			%	国内
			海外	93	
发生泄露客户信息事件数量			件	国内	0
				海外	0
违反相关法律法规造成的损失			万元	国内	0
				海外	0
公司与供应商行为准则签署率			%	100	
<b>信息安全</b>					
信息安全与隐私保护违规事件			件	0	
开展信息安全培训次数			次	3	
信息安全培训参与人数			人	1,559	
信息安全培训的员工覆盖率			%	97	
数据安全总投入			万元	20	
<b>社会公益</b>					
公益总投入			万元	27	
志愿者活动参与人次			人次	300	
志愿者活动数量			次	27	
志愿者活动总时长			小时	1,431	

员工范畴	指标		单位	2021年	2022年	2023年
	<b>劳动关系管理</b>					
	员工总人数		人	1,449	1,693	1,599
	残疾员工人数		人	1	2	2
	少数民族员工数		人	6	6	5
按性别划分员工数	男性员工		人	997	1,183	1,117
	女性员工		人	452	510	482
按职级划分员工数	高级管理层		人	8	8	5
	中级管理层		人	103	100	106
	基层员工		人	1,338	1,585	1,488
按年龄划分员工数	30岁以下 (不含30岁)		人	352	380	352
	30-40岁 (含30岁, 不含40岁)		人	505	625	597

指标		单位	2021年	2022年	2023年	
员工范畴	40-50岁 (含40岁, 不含50岁)	人	414	458	429	
	50岁及以上	人	178	230	221	
	按学历划分员工数	博士	人	0	1	1
		硕士	人	18	28	35
		本科	人	222	256	267
		大专	人	411	520	500
		大专以下	人	798	888	796
	按专业划分员工数	生产	人	1,051	1,205	1,145
		销售	人	60	79	80
		研发技术	人	193	233	226
		财务	人	23	23	19
		其他	人	122	153	129
	员工流失率		%	19	12.3	10.7
	按性别划分的流失率	男性	%	20.2	13.6	11.3
		女性	%	16.2	8.9	9
	按年龄划分的流失率	30岁以下 (不含30岁)	%	25.4	17.4	12.4
		30-40岁 (含30岁, 不含40岁)	%	22.7	13.4	11.5
		40-50岁 (含40岁, 不含50岁)	%	9.8	7.7	9.6
		50岁及以上	%	9	4.5	6.8
	劳动合同签订率		%	100	100	100
	劳工歧视事件		件	0	0	0
	帮助困难职工		人	12	10	14
	社会保险覆盖率		%	100	100	100
	福利支出		万元	425.8	617.7	455
	享受产假员工数		人	2	20	28
	产假返岗率		%	100	100	100
管理人员女性占比		%	20	19	21	
职代会审议通过项目		项	0	4	3	
工会会员占在职工工的比例		%	100	100	100	
敬业度调查的员工参与率		%	-	-	98.6	

指标		单位	2021年	2022年	2023年
员工范畴	员工敬业度	%	-	-	93.1
	员工培训与发展				
	员工培训场次	次	209	355	416
	接受培训总人数	人	1,445	1,689	1,596
	接受培训总人次	人次	13,991	33,857	57,321
	员工培训覆盖率	%	100	100	100
	培训总时长	小时	65,229.33	118,780	97,890.06
	员工年平均培训时长	小时/人	45.78	67.91	60.91
	内部晋升比例-经理及以上岗位	%	32.3	29.5	47.8
	职业健康与安全				
	安全检查次数	次	48	24	26
	安全应急演练次数	次	66	69	84
	安全教育培训总投入	万元	19.38	8.6	5.8
	安全教育培训场次	场	268	230	247
	参与安全教育培训人次	人次	9,500	7,157	8,707
	安全教育培训总时长	小时	22,700	17,590	20,607
	安全教育培训覆盖比率	%	100	100	100
	安全风险防护培训覆盖率	%	100	100	100
	特种作业人员持证上岗率	%	100	100	100
	从业人员职业伤害保险覆盖率	%	100	100	100
	员工体检覆盖率	%	100	100	100
	职业病危害因素检测率	%	100	100	100
	新增职业病数	宗	0	0	0



# 指标索引

Indicator Index

框架	内容	中国企业社会责任报告指南 CASS-ESG 5.0	《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)
	关于本报告	P1.1/P1.2/P1.3/G3.7	102-1/102-3/102-45/102-46/102-50/102-52/102-53/102-54
	董事长致辞	P2.1/P2.2	102-14/102-15
	走进赫达集团	P4.1/P4.2/P4.3/P4.4	102-1/102-2/102-3/102-6
持续发展， 共筑责任新篇	可持续发展方针	G2.1/G3.2	102-26
	可持续发展组织	G2.2/G3.1/G3.2	103-2
	可持续发展目标	/	103-2
	可持续发展行动	G3.5/G3.6	102-29/102-40/102-44/ 102-46/102-47/103-1
治理强基， 构筑稳健防线	公司治理	P4.4/G1.1/G1.2	102-18/102-22/102-24/102-26/102-34
	合规风控	G1.3/G1.4	102-15/102-30
	商业道德	G1.5/G1.6/G1.7/G1.9	102-16/205-3
	投关管理	G1.10	102-43/102-44
	党建	/	/
生态之光， 照亮绿色未来	环保管理	E1.1/E1.2/E1.3/E1.4/E1.6/E1.7/E1.9/E2.14	307-1/302-5
	能源与资源管理	E2.1/E2.9/E2.5/V4.1	302-1/303-1
	污染防治	E3.1/E3.3/E3.5	303-2/303-4/306-4

框架	内容	中国企业社会责任报告指南 CASS-ESG 5.0	《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)
砥砺前行，价 值卓越显荣光	研发与创新	V2.2/V2.4	203-2
	产品责任	S4.1/S4.2/S4.7	103-2/417-1
	数字化建设	/	/
	客户权益保护	S4.1/S4.5/S4.7/S4.8	103-2/417-1/418-1
	供应商管理	S5.1/S5.2/S5.3/S5.6	102-9/414-2
聚智汇力， 共创未来篇章	信息安全	S4.6	/
	劳动关系管理	S1.1/S1.2/S1.3/S1.4/S1.5/S1.6/ S1.7/S1.8/S1.9/S1.10/S1.11/V3.2	102-7/102-8/401-1/401-2/ 401-3/406-1/408-1/409-1
	员工培训与发展	S2.1/S2.2/S2.3/S2.4	404-1/404-2/405-1
笃行致远， 传递温情新篇	职业健康与安全	S3.1/S3.2/S3.4/S3.5/S3.6/ S3.7/S3.8/S3.9/S3.10/S3.11	403-1/403-2/403-3/403-4/403-5/ 403-6/403-7/403-9/403-10
	社会公益	V3.4/V3.6	203-1/413-1/415-1
未来展望	志愿服务	V3.4	203-1
		A1	102-15
附录	关键绩效表	A2	102-7/102-8/302-1/302-3/303-4/ 306-4/401-1/404-1/405-1/415-1
	指标索引	A4	102-55
	反馈意见表	A5	102-53

# 反馈意见表

## Feedback Form

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业 ESG 信息披露水平、推进企业 ESG 管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1.您对我们履行 ESG 的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  差

2.您对本报告的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  差

3.您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

4.您认为我们在产品责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

5.您认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

6.您认为我们在员工责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

7.您认为我们在 ESG 方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

8.您对我们履行 ESG 及本报告有何意见和建议？

-----  
-----

