

上海海得控制系统股份有限公司 2023 年度社会责任报告

目录

关于本报告	3
一、牢记使命愿景，致力成为工业 4.0 整体解决方案服务的领先者	4
1、公司简介	4
2、公司大事记	6
3、公司文化	8
4、主要业务	8
二、保护投资者合法权益，推进公司发展行稳致远	12
1、规范公司治理	12
2、依法信息披露	13
3、增进投资者交流互动	13
4、积极实施利润分配政策	14
三、完善制度保障，建立协同发展的合作伙伴关系	14
1、建立健全采购制度	14
2、加强产品及服务的质量管理	14
3、共建行业合作生态圈	14
四、聚焦环境保护，推动清洁能源事业发展	15
1、助力绿色发展	15
(1) 加大对新能源业务投入，助力零碳能源	15
(2) 对储能公司增资并引入战略投资者，助力构建新型能源体系	16
2、倡导绿色办公	16
五、重视员工权益，坚持以人为本的人才理念	16
1、权益保障	16
(1) 规范用工制度，保障员工职业健康	16
(2) 制定安全管理制度，确保公司安全生产运营	16
(3) 设有职工代表大会，促进职工与企业共同发展	17
(4) 开展定期问卷调查，注重员工满意度提升	17

2、薪酬福利	17
(1) 实行差异化薪酬政策，加强员工工作积极性	17
(2) 实施多元化福利政策，营造良好工作环境	18
3、职业培训	18
4、团队建设	19
六、强化党建引领，发挥党员干部先锋模范作用	20
七、维护良好公共关系，以实际行动担当企业社会责任	20
1、立足诚信经营	20
2、热心公益事业	20
展望未来	21

关于本报告

1、报告声明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

2、时间范围

报告编制说明所提信息的报告时间：2023年1月1日-12月31日（以下简称“报告期”），部分内容超出上述时间范围。

3、报告发布周期

公司社会责任报告为年度报告。

4、组织范围

上海海得控制系统股份有限公司（以下简称“海得控制”、“海得”、“我们”或“公司”）及其子公司。

5、数据来源

报告中的经营数据来源于经过审计的公司年报，其他数据来源于公司内部统计。

6、编制依据

报告参照标准：《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》、《上市公司社会责任指引》《中国企业社会责任报告编写指南》等相关文件，并结合公司在2023年度履行社会责任方面的具体情况编制。

7、报告获取

报告以中文电子版形式发布，如需查询及下载请见巨潮资讯网。

<http://www.cninfo.com.cn>。

一、牢记使命愿景，致力成为工业 4.0 整体解决方案服务的领先者

1、公司简介

公司是国内工业信息化和自动化领域领先的并拥有自主核心技术的产品制造商和系统集成服务商；公司已成为上海市专精特新企业、上海市小巨人企业、上海市服务型制造业示范企业和高新技术企业、国家级服务型制造示范企业、新一代信息技术与制造业融合发展示范企业。经过二十多年的发展，海得控制已经成长为名列前茅的国内工业自动化上市公司。

公司结合“两化融合”、“智能制造 2025 规划”、“国家新能源发展纲要”等国家发展战略的要求，围绕传统产业升级，工业数字化、信息化、智能化发展、构建新型电力系统和大力发展可再生新能源的市场机遇，公司主营业务通过依托信息技术与制造业的深度融合，逐步形成了以数字化（工业电气自动化、工业信息化业务）和绿色化（新能源关键装备及储能业务）协同发展的战略：聚焦数字化业务发展赛道。通过为工业用户提供智能化的软硬件控制产品、数字化的管理工具和应用端的解决方案，帮助工业用户实现生产与管理的提质增效和节能降耗，促进制造业智能化转型升级。聚焦绿色化业务发展赛道。通过提供新能源动力系统、新能源高端专用装备产品与服务、大力发展源网荷储产品与服务，助力新型能源建设及工业用户节能降耗的需求。

我们坚持以“持续为客户创造最大价值”为己任，聚焦并深化优势行业市场；通过系统集成与多种产品服务方式的协同，为工业领域用户提供更具竞争力的智能制造产品和解决方案，致力成为工业 4.0 整体解决方案服务的领先者！



国家高新技术企业



全国民营科技企业创新奖



中国优秀民营企业



上海市著名商标



中国优秀民营企业家



上海市守合同重信用企业



中国电气工业创新力10强



中国电气百强



第四界上海企业家创新奖—许总



上海市3A级信用企业



第四界上海科技企业创新奖



百强证书



中国绿色节能环保产品



上海市高新技术成果转化项目证书



2021上海制造业企业100强



2、公司大事记

年份	大事记
1994	3月15日，上海海得控制系统公司成立。
1995	获“上海市高新技术企业”认定证书。
1996	海得控制在杭州和南京设立分支机构。
2000	完成股份制改制，更名为“上海海得控制系统股份有限公司”；通过 ISO9001 质量体系认证。
2001	海得控制成立企业技术中心，加大研发和产业化投入，开始自主产品及自有集成技术研发；“HT2000 互联网远程监控软件 V1.0 版”获上海市高新技术成果转化项目百佳奖。
2003	海得控制创新基金项目“同步精确定位通用搬运机械智能防摇控制系统”经科学技术部严格评审顺利通过验收；“智能管网直接供水装置”荣获全国发明展金奖；“智能型恒压供水远程控制装置”荣获全国发明展银奖。
2004	海得控制首次名列《电气时代》中国电气工业百强企业；举办“信息化与工业自动化-海得控制十周年论坛”。
2006	公司通过上海市企业技术中心认定；确立“协同增效，聚焦深化”，企业发展战略推进公司业务重组，实施集团化管控模式，按两大业务方向和四大业务板块重组。
2007	11月，在深圳证券交易所挂牌上市，公司登陆国内资本市场；海得控制与法国索能达集团合资成立海得电气科技有限公司，致力于工控领域产品分销业务的快速发展；

	海得控制荣获“上海市民营科技企业 100 强”、“上海市小巨人企业”和“中国电气工业创新力 10 强”荣誉称号。
2008	荣获“上海市小巨人企业”、“中国电气工业创新力 10 强”称号；JDE 管理信息系统正式上线运行，信息化管理迈上新台阶。
2009	浙江海得新能源有限公司成立，投资完成大功率电力电子研发平台的建设，WINGREEN 1.5MW 高性能风机变流器通过技术鉴定；海得控制建设浦江研发办公总部及桐乡产业化基地。
2010	合资成立重庆佩特电气有限公司，NetSCADA 设备自动化产品投入市场；海得控制荣获上海市著名商标称号。
2011	海得控制新浦江研发办公基地正式启用；e-CONTROL 系列控制产品投入市场。
2012	时任上海市市委书记俞正声莅临海得控制调研；WINGREEN2.0MW 风电风机变流器系列产品首批投入市场。
2013	桐乡产业化基地全面建成使用，风电风机变流器系列产品实现市场重大突破。
2014	海得控制成功举办“协同成长 聚焦工业信息化行业发展先锋论坛”暨“海得心 中国芯”海得控制成立 20 周年庆典；“HDM 型能量回馈装置”荣膺优秀发明奖金奖。
2015	时任浙江省委副书记、省长李强莅临浙江海得新能源有限公司调研；海得控制入选上市公司中小板 50 强，获“最具投资价值中小板上市公司”称号；海得控制-美国百通合资成立上海海斯科网络科技有限公司。
2016	南京海得电力科技有限公司正式成立；海得新能源首次入选国家火炬计划项目,风电变桨业务领域取得突破；海得控制推出面向工业领域实时关键应用场合，提供连续可用性的自主品牌产品“海浪 II”H&i Server 容错服务器。
2017	海得控制与美国容错签约达成工业物联网战略合作；海得控制和英沃电梯有限公司合资成立的海得电梯控制与节能技术有限公司在苏州路英沃电梯产业园隆重开业。
2018	浙江海得新能源有限公司检测中心通过 CNAS 实验室认证，一举跻身国家认可实验室行列；海得控制“智能柔性车间生产物流调度系统”荣获 2018 中国自动化产业年会“2017 年度最具价值解决方案奖”。
2019	海得 H&iServer 海啸系列容错服务器荣获第 19 届中国电气工业评选“电气工业创新产品”奖；海得控制 iWORX 综合管廊监控软件解决方案荣获“中国自动化学会智慧系统创新解决方案奖”；成都海得“新疆中泰集团 PTA 项目”作为国内首套 PTA 装置全流程数字化项目获得 2019 中国自动化领域最具影响力工程项目奖。
2020	海得控制的“H&i Server 容错服务器及系统管理软件”荣获上海市科技进步三等奖；参与的上海市战略性新兴产业重大项目：“工控核心芯片与基础软

2021	件研发及其在智能制造关键设备中的应用示范”项目通过验收。 海得 EH10 中型 PLC 获得上海市高新技术成果转化项目证书。
2022	海得控制被国家工信部认定为“国家级服务型制造示范企业”； 海得控制荣获“新一代信息技术与制造业融合发展”示范企业； 海得控制成为全国首家取得证书的制造服务型两化融合 AAA 级企业； 海得控制荣获“软件工程能力成熟度模型集成 CMMI 认证 3 级”。
2023	海得控制荣获“企业信用等级 AAA 证书”； 海得控制参与制定 GB-T 42451-2023 “智能制造工业云服务能力评估”、GB-T 42406-2023 “工业云服务 知识库接入与管理要求”、 GB-T 42408-2023 “工业云服务 资源配置要求”、GB-T 42412-2023“基于工业云平台的个性化定制技术要求”。

3、公司文化

(1)海得的使命：为工业领域用户提供最具竞争力的智能制造产品和解决方案，持续为客户创造最大价值！

(2) 海得的愿景：成为工业 4.0 整体解决方案服务的领先者！

(3) 海得的企业精神：海纳百川，得立千仞

(4) 海得的经营理念：优质高效，追求卓越

(5) 海得的核心价值观：

以贡献者为本，秉持诚信简单、开放创新、务实进取的理念，持续成就客户！



4、主要业务

公司主营业务涵盖工业电气自动化业务、工业信息化业务、新能源业务等

三大板块。业务分别是为设备制造商的自动化与智能化生产场景提供综合的产品解决方案和技术服务、为工厂和基础设施领域的数字化与智能化提供系统解决方案、利用同属自动化领域范畴的电力电子技术为新能源电力及源网荷储提供专用设备及系统等。

公司的主营业务是围绕智能制造业务发展战略，以工业电气自动化领域长期积累的用户和市场为基础，结合十几年来在工业信息化领域和新能源高端专用装备制造领域的应用与实践，开展以工业自动化控制技术、工业信息化技术及其融合技术为主要特征的软硬件产品、系统集成与解决方案的研发、生产与销售，帮助工业用户实现生产和管理的自动化，结合数字信息技术助力客户降低生产和管理能耗，进而实现生产制造的绿色智能发展。

主要业务类别和客户市场如下表：

业务内容	主要业务描述	主要业务市场
工业电气自动化业务	提供自动化、数字化等智能制造基础能力建设的电气自动化、数字化产品配套与服务	机械设备 OEM 配套、工程项目配套等
工业信息化业务	提供工业网络、工业软件、工业计算等相关产品及自动化与信息化融合解决方案与服务	基础设施、能源、冶金和装备制造等行业
新能源业务	提供新能源电力和储能等行业电力电子高端专用装备及系统服务	风机制造企业、风力发电企业、储能行业

（一）工业电气自动化业务

工业电气自动化业务主要是为机械设备制造行业 OEM 用户和电力、交通、市政等项目市场的电气成套商与系统集成商等用户，提供可帮助用户实现电气化、自动化等智能制造基础能力的电气与自动化产品的配套与服务。通过与国内外主流电气自动化产品厂商保持长期稳定的合作关系，结合公司的自有产品，为客户提供包括执行层、控制层、数据交互层所需的电气自动化产品与技术服务。

工业电气自动化业务汇聚了公司成立以来覆盖全国销售市场的渠道资源和客户资源优势，众多分属不同行业的配套用户也是公司自主产品和系统解决方案潜在的销售市场。随着设备制造企业数字化制造、网络化制造、智能化制造、绿色化制造需求的日益增长和企业转型升级进程的不断加速，工业电气自动化业务的客户资源将协同增强公司智能制造整体业务的市场拓展。

（二）工业信息化业务

工业信息化业务主要为交通、电力、化工、冶金、矿产、制药、市政等行业用户提供安全可靠的自动化、信息化产品服务及自动化与信息化融合系统解决方案的服务与实施。

业务定位是帮助工业客户构建工业数字基座，实现数字化、网络化、智能化、绿色化转型为目标的基础能力建设，并结合行业需求提供以“一张坚强柔性的工业网络、一个专业开放的软件中台、一套集散可信的计算平台”为特征的专业应用方案，为设备制造行业与基础设施行业客户提供管控一体的自动化与信息化相融合的系统集成应用和解决方案等服务，助力行业客户提升生产效率，挖掘数据价值，保障运营安全。



工业信息化业务发展战略

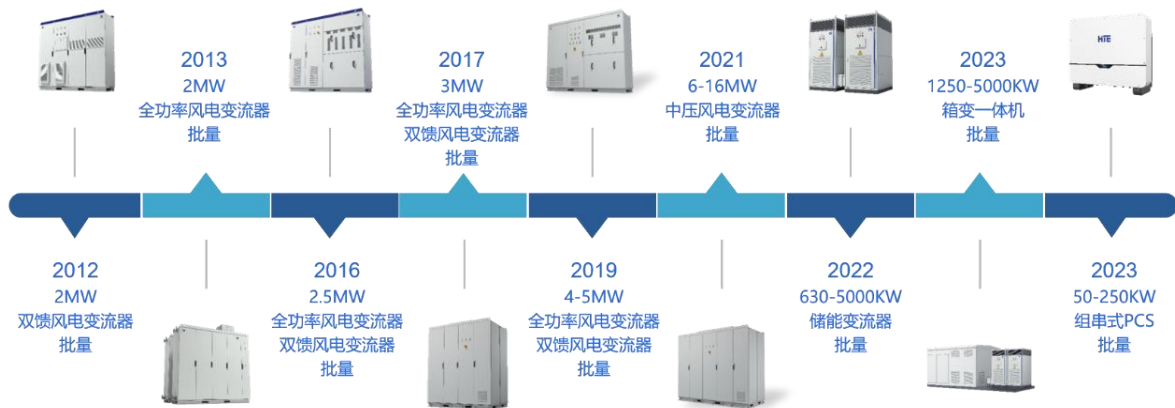
工业信息化业务如下图所示：

业务分类	主要产品
工业网络产品业务 (一张坚强柔性的工业网络)	工业以太网交换机及组网应用系统、工业安全、工业无线通讯、海得工业智能网管软件、超融合企业数据中心等。
软件产品及应用业务 (一个专业开放的软件中台)	NetSCADA (数据采集与监控) 软件、无人化应用软件、SCADA-IOT 方案、设备远程运维方案、数据冗余方案、车间级超融合数据冗余方案等。
工业互联网相关产品 (一套集散可信的计算平台)	e-Control 边缘控制器、H&i Server 容错服务器及系统管理软件、IndusCloud 工业私有云方案等。

此外，公司致力于通过提供自动化控制、电力电子、储能等技术相融合的产品与解决方案（主要产品包括新能源混合动力系统）帮助高能耗行业用户实现节能减排和降本增效。

（三）新能源业务

浙江海得新能源有限公司成立于 2009 年，是基于十几年来大功率电力电子技术的积累和成熟的开发试验平台，为新能源领域提供高端专用装备产品的研发、制造、销售与服务，产品包括可覆盖风力发电行业所需的系列全功率变流器产品、双馈变流器产品、集中式和组串式储能 PCS 产品及系统解决方案。公司产品涵盖低温型，高温型、沿海型、海上型和高原型等多种系列与规格，具有可靠性高、环境适应能力强、并网特性友好等特点，可适用于不同的环境应用场合和满足各类主机配套用户的需求。公司经过长年的市场历练已成为风电和储能行业核心的电力电子设备供应商之一；风电风机存量市场的运维、改造及备件服务业务近年来持续增长，迄今累计新机装机容量约 40GW，改造约 20GW。



大功率电力电子系列产品

2022 年设立“浙江海得智慧能源有限公司”，作为储能业务的实施主体，在储能产品和系统业务的发展上，从技术创新、智能化、商业化、可再生能源整合、模块化和可持续性等多个方面推进新能源业务的发展。目前产品包含集中式风冷、液冷储能系统，分布式风冷、液冷工商储系统，新能源发电侧站级 EMS 产品和工商储云运维系统，并广泛应用于新能源配储、共享储能、构网型储能、光储充一体化、工业园区储能、台区储能、离网微电网等领域，为客户提供系统设计、技术集成、智能控制、安全保障、数据分析、服务优化等全栈式储能系统解决方

案。目前产品销售服务网络除覆盖中国的主要区域市场外，还延伸至欧洲、澳大利亚及东南亚等海外市场。



综述，结合“两化融合”、“智能制造 2025 规划”、“国家新能源发展纲要”等国家发展战略的要求，围绕传统产业升级，工业数字化、信息化、智能化发展、构建新型电力系统和大力发展可再生新能源的市场机遇，公司主营业务通过依托信息技术与制造业的深度融合，逐步形成了以数字化（工业电气自动化、工业信息化业务）和绿色化（新能源关键装备及储能业务）协同发展的战略：

1、聚焦数字化业务发展赛道。通过为工业用户提供智能化的软硬件控制产品、数字化的管理工具和应用端的解决方案，帮助工业用户实现生产与管理的提质增效和节能降耗，促进制造业智能化转型升级。

2、聚焦绿色化业务发展赛道。通过提供新能源动力系统、新能源高端专用装备产品与服务、大力发展源网荷储产品与服务，助力新型能源建设及工业用户节能降耗的需求。

二、保护投资者合法权益，推进公司发展行稳致远

1、规范公司治理

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》和中国证监会、深圳证券交易所颁布的其他相关法律法规的要求，持续深入开展公司治理活动，不断完善公司法人治理结构，建立健全内控制度体系，规范公司运作。公司董事会设立战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会及审计委员会，分别就相关事项向董事会提供专业性建议。截至报告期末，公司治理结构实际情况基本符合中国证监会发布的有关上市公司治理规范性文件

要求。

2023年12月29日，公司召开第八届董事会第五次临时会议，审议通过了《关于修订<独立董事工作细则>的议案》《关于修订<公司章程>及其附件的议案》《关于修订<董事会审计委员会实施细则>的议案》《关于修订<董事会提名委员会实施细则>的议案》《关于修订<董事会薪酬与考核委员会实施细则>的议案》等相关议案。2024年1月15日，公司召开2024年第一次临时股东大会，审议通过《关于修订<独立董事工作细则>的议案》《关于修订<公司章程>及其附件的议案》。依据《国务院办公厅关于上市公司独立董事制度改革意见》《上市公司独立董事管理办法》等其他相关法律法规的要求，公司积极响应，进一步完善公司治理结构，促进公司规范运作。公司董事、监事、高级管理人员和董秘办工作人员积极参与中国上市公司协会、深圳证券交易所等开展的相关培训，深入学习独立董事工作制度改革精神。

2023年度，公司共召开9次董事会，8次监事会，3次股东大会。公司独立董事针对重大事项进行了认真调研、审议并出具独立意见，客观独立地行使表决权，维护了公司和股东的合法权益，同时独立董事根据自身专业知识多次与公司管理层探讨公司发展机遇，为公司科学决策、规范运作发挥了作用。

2、依法信息披露

公司始终高度重视信息披露工作，不断强化信息管理事务管理，严格根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司信息披露管理办法》、《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律、法规、规范性文件及《公司章程》的有关规定，真实、准确、完整、及时地进行信息披露，并指定《证券时报》《中国证券报》和巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）为公司信息披露的报刊和网站。

2023年，公司通过上述报刊及网站对外披露文件229份，其中公告81份，确保投资者及时、准确地了解公司经营状态、财务状况及重大事项的进展情况，为投资者提供了充分的投资依据。

3、增进投资者交流互动

投资者关系管理是公司治理的重要内容之一，公司按照相关法律法规规定，并结合公司自身情况，设有《投资者关系管理制度》，明确公司投资者管理机制，指定公司董事会办公室作为投资者关系管理工作的职能部门，由董事会秘书领导，积极主动地按照“公平、公正、公开”原则开展投资者关系管理工作，通过股东大

会、互动易平台、接待来访、电话专线、微信公众号、网上业绩说明会等多种渠道开展与投资者的双向交流，促进投资者对公司的了解和认同，树立公司良好的资本市场形象。2023 年公司通过“互动易”平台共计回复投资者提问 114 个。同时，认真做好投资者关系管理工作档案的建立和保管，并保证相关信息的保密性，平等对待全体投资者。

4、积极实施利润分配政策

自上市以来，公司始终重视对投资者的合理回报，积极构建与股东的和谐关系。本着为股东创造价值的核心理念，公司每年均进行现金分红，给投资者带来丰厚的价值回报。为合理制定现金分红政策和相应决策程序，完善现金分红的信息披露及监督机制，根据监管部门的有关要求，结合公司实际情况及《公司章程》有关利润分配政策的相关条款，自公司上市以来，积极分红。

三、完善制度保障，建立协同发展的合作伙伴关系

1、建立健全采购制度

为规范公司采购管理工作，指导企业采购活动，公司不断完善《采购管理制度》，对公司采购成本管理、供应商的认定和管理、采购计划过程管理、采购外包过程管理、询价过程管理、采购执行过程管理、采购过程监控与分析等环节做出了明确规定，有效地控制采购成本，确保采购业务能够满足公司生产经营的需求。

2、加强产品及服务的质量管理

公司按照 ISO9001 管理要求，结合自身的实际情况，建立了一整套质量管理体系，各部门严格按照质量管理体系的要求进行各项经营活动，明确岗位职责，做到事前有计划、事中有控制、事后有记录，保证流程、制度有序高效地被执行。公司质量管理体系的有效运行通过了国际著名认证公司 SGS 的认证，得到了证明。

3、共建行业合作生态圈

公司会继续围绕智能制造业务主战略，通过内外部资源的整合优化与协同合作，以业务为起点，以市场为纽带，以生态求共赢，以契合公司发展战略为出发点，加快互补性投资兼并的步伐，稳步扩大主营业务规模，提升智能制造业务快速、稳健、持续发展所需的技术与产品能力。

四、聚焦环境保护，推动清洁能源事业发展

1、助力绿色发展

(1) 加大对新能源业务投入，助力零碳能源

公司新能源业务致力于零碳能源技术的开发和应用，以电力电子技术为基础，持续加大资源投入，为零碳能源领域提供优质的电力电子产品和解决方案。为实现“3060”的双碳目标，构建“新型电力系统”是电力发展市场化的必然趋势，在此背景下我国新能源装机量和发电量仍将不断提升，发展动能强劲。短期来看，光伏和风电属于间歇性能源，对电力系统的稳定性带来挑战；长期来看，消纳问题将制约新能源的发展，提高灵活性资源占比是新能源良好发展的支撑和保障，而其中储能是构建新型电力系统的关键环节和重要手段，且在源网侧和工商业/用户侧都将发挥重要作用。公司自2021年开始布局储能行业的产品开发，按照市场资源高效配置的运作方式设立“浙江海得智慧能源有限公司”作为储能业务的实施主体，有利推动了公司新能源业务的持续发展，形成了包括储能系统的PCS、BMS、EMS及云化运维管理系统等成果。报告期内，新能源风机变流器业务基本保持稳定，产品综合毛利率略有提升。新能源储能业务大幅增长，并带动公司整体新能源业务的快速增长，并对公司整体业绩的提升做出了贡献，成为公司未来绿色化业务的一个新的增长点。因公司在市场拓展、研发、供应链等多方面大幅投入，报告期内新能源业务的营业利润增长率缓于收入增长率。

(1) 在产品研发方面，完成多项BMS的认证及其他多个关键部件的研发，提交申报知识产权30余项；完善数据管理后台，实现对各模组运行状态的实时监控分析，极大提升系统的运维能力；逐步落实研发过程管理，建立并完善标准化项目管理体系，并逐步完成研发人员的梯队建设。

(2) 在市场销售方面，集中式和工商储侧的业务开展取得了较好成绩，迄今累计并网装机容量近2.0GWh。报告期内实现了出海：一方面集中式储能在欧洲建立了投运业绩，另一方面工商侧储能也实现了向欧洲的批量出口。

(3) 在运营管理方面，完善供应链发展与采购管理制度，逐步建立以研发质量、供应商质量、过程质量、售后质量为核心的管理体系，建立以计划和工艺为主导的产品交付管理体系，为精益化生产奠定基础。

(2) 对储能公司增资并引入战略投资者，助力构建新型能源体系

储能行业作为国家“十四五”规划重点发展的行业，既是实现国家“双碳目标”的支柱型产业，又是公司“一体两翼”业务发展战略中绿色化业务的重要组成部分。2023年，公司对公司储能业务的实施主体浙江海得智慧能源有限公司进行增资，并引入战略投资者深圳市智数私募股权投资基金合伙企业（有限合伙）。

2、倡导绿色办公

公司多措并举倡导绿色办公，将节能降耗从细微处做起。通过对办公区域空调设定制冷、制热启用温度，注重日常节电节水；在公共区域张贴节约环保小贴士，增强员工环境意识；提供员工公交枢纽站接驳车，减轻城市交通压力和碳排放；运用网络化OA办公系统，推行无纸化办公；加强办公耗材管理，优化采购、领取流程；配备远程会议设备，推广视频会议减少员工出行等多项措施有效降低公司日常办公消耗，共建资源节约型社会。

五、重视员工权益，坚持以人为本的人才理念

1、权益保障

(1) 规范用工制度，保障员工职业健康

公司严格遵守国家《劳动法》、《劳动合同法》、《安全生产法》等相关法律、法规要求，根据公司实际情况，制定了关于劳动合同管理、考勤管理、离职管理等方面的完备规章制度，建立规范的劳动用工机制，按时足额为职工缴纳各项保险和住房公积金等，海得工会还为缴纳上海社保的员工参加《上海职工互助互障项目2023》，帮助职工减轻医疗负担；公司已取得ISO45001职业健康安全体系证书，根据职业安全健康管理体系要求，落实员工职业安全健康风险防范，提供员工年度体检等健康保障措施。

(2) 制定安全管理制度，确保公司安全生产运营

公司始终高度重视安全生产，根据国家相关法律、法规制定公司《安全管理规定》，并设立公司安委会管理委员会及安委会执行委员会，分别负责公司安全管理工作及日常安全运行工作，开展定期及不定期安全检查；对全员签订安全生产责任状，对所有新员工开展尤其对生产、仓储职能部门还要进行严格的三级安

全教育并进行考核归档，尤其对生产、仓储职能部门还要进行严格的岗位安全培训；特别是施工现场管理的单位，严格执行每日安全教育，做好安全日志，严控各类安全事故发生风险。公司通过了安全生产标准化3级认证，施工现场管理有住建部门颁发的安全生产许可证。

公司制定了风险登记评估及安全应急预案备案，并按照计划组织年度安全应急演练。2023年11月16日，组织员工进行消防演练及应急救援宣传活动，牢固员工安全意识，提升消防技能，确保员工劳动安全。

(3) 设有职工代表大会，促进职工与企业共同发展

为保障职工和企业的合法权利，构建和谐稳定的劳动关系，公司工会遵照《上海市职工代表大会条例》的相关规定，成立公司职工代表大会。职工代表大会将对公司发展规划、涉及职工切身利益的规章制度以及就职工工资调整、经济性裁员、群体性劳动纠纷和生产过程中发现的重大事故隐患或者职业危害等事项进行集体协商等重大事项作审议，并听取职工的意见和建议，表达职工的意愿和诉求。

(4) 开展定期问卷调查，注重员工满意度提升

公司每年开展线上匿名问卷调查，聆听员工对于工作制度、工作内容、工作环境等各方面的意见和建议，并及时对调查结果做统计反馈，针对性地提高员工在公司工作的满意度，提供良好的工作环境和氛围。

2、薪酬福利

(1) 实行差异化薪酬政策，加强员工工作积极性

公司根据国家劳动法及政策，结合公司实际情况和岗位的不同，实行差异化薪酬制度。公司员工的薪酬以员工个人的工作能力、工作业绩为依据，实行以岗定薪、以效取酬的动态分配机制。鼓励员工努力工作，为公司生产经营多作贡献，同时分享公司经营与发展成果。为提高生产制造效率，规范生产人员的薪酬管理，达到调动生产人员的工作积极性，依照按劳分配、多劳多得的原则，结合公司生产制造特点，特制定生产工人薪酬制度。

为了激励优秀员工及团队，公司每年设有相应奖项进行表彰，包括“最有价值生产标兵”、“最有价值后台支持”、“最有价值技术/产品应用”及“优秀团队”等奖项，对获奖者的优异表现予以肯定，进一步发挥先进示范作用。

(2) 实施多元化福利政策，营造良好工作环境

为提升企业凝聚力，营造良好、和谐的员工关系及工作氛围，建立良好的企业归属感，让每一位员工都体会到企业文化，每月举办主题活动：女神节插花活动、拔河比赛、中秋节猜灯谜活动、摄影展等。在妇女节、中秋节等节假日和员工生日发放精心礼品，每月为员工提供交通补贴、交通枢纽接驳车、午餐补贴等福利，提高员工的向心力和归属感。

在业余生活方面，公司设有乒乓球室、台球室、棋牌室、健身室、瑜伽室、网球场等多个文体活动设施，并不定期组织羽毛球赛、乒乓球赛、篮球赛等活动，缓解员工工作压力，丰富业务生活。



3、职业培训

公司为员工提供多方向的职业发展机会：专业条线的晋升、向管理层级发展、跨职能或跨板块的发展等。公司有新的岗位产生时，会根据岗位要求、员工实际能力及职业发展需求等多方面因素，同等条件下，优先考虑内部招聘。

公司为员工提供各种培训机会与平台。目前的培训主要采取线上线下结合的方式，结合业务流程的数字化转型，自 2021 年，公司引入了全新的线上学习平台，截止目前线上学习平台其中已有超过 200 门自建管理、技术培训课程。同时开设近千门通用类学习课程，2021 年平台上线至今员工累计在线学习时长已达 43,672 小时。

线下培训课程主要为公司组织的各种内训，包括通用管理培训、专业技能类培训，包括但不限于产品与技术培训、法务培训、销售技巧培训等，以及开放各种外部培训渠道，如专业公开课、资质证书培训、优秀企业的高层参访交流等。

此外，公司还建立了“知识分享平台”，除了公司统一的管理规则及通知公告以外，让每位员工有机会成为海得运营管理建设的参与者。这里发布的信息，

不同于经过层层审批后确定执行的规定及制度，而是发布以日常工作中已经形成和将要形成的规则为主，人人可以参与讨论和编撰，把自己岗位上说掌握的知识、经验整理出来与大家共享、解释和交流，力争形成学习型组织的工作氛围，同时也是一个与团队分享知识，以及在项目、流程和规程上协作的好工具。



4、团队建设

公司重视团队精神，并专设团队建设预算，专款专用。团队建设主要形式：新员工入职的年度团建培训、各部门团队建设活动组织、公司核心价值观建设的各种运营活动等。



六、强化党建引领，发挥党员干部先锋模范作用

2023年，公司全体党员深入学习了习近平新时代中国特色社会主义思想，忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的高度，深刻认识开展党纪学习教育的重大意义，逐条学习，认真领会，严格对照，以严明的纪律确保全体党员同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，统一思想、统一行动，知行中止、令行禁止，凝聚起推进中国式现代化的强大动力和合力，为加快公司建设、创新开放添砖加瓦、贡献力量。中共上海海得控制系统股份有限公司支部委员会成立于1997年，现有党员30名。党支部每年积极参加上级党委的各项活动，包括摄影比赛、“党员新形象单项奖”和“好书记”评选表彰活动等，充分调动了党员积极性。支部在开展组织生活时，充分利用公司OA网上平台提升组织生活的参与度和实效性，使党建工作更贴近公司的经营业务和公司员工，为公司稳步可持续发展作贡献。认真学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想，不折不扣抓好贯彻落实，在支部内形成良好的学习风气，全面加强理论武装，走好新时代党的群众路线，坚持解决群众急难愁盼问题，互相督促，为奋进新征程凝心聚力，踔厉奋发、勇毅前行，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。

七、维护良好公共关系，以实际行动担当企业社会责任

1、立足诚信经营

公司自成立以来，坚持守法经营，严格遵守国家相关法律法规，真实准确核算企业经营成果，积极履行依法纳税的义务。公司一直重视配合政府相关部门、证监会及深交所等监管机构的工作，认真对待监督和检查，听取意见和建议，不断提高自身经营质量。同时，作为社会公众上市公司，公司在生产经营活动中始终遵循社会公德、秉持商业诚信，努力构建与各利益相关方和谐关系，营造良好商业环境，维护并提升公司良好的公众形象。

2、热心公益事业

公司在稳步发展的同时，在力所能及的范围内，积极投身社会公益事业，多行善举，关怀和扶助弱势群体，对于突发性的自然灾害、社会问题，全身心地投入到支援救助行动之中。

展望未来

报告期内，公司在致力于实现可持续发展、努力创造经济效益的同时，注重维护全体股东、员工的合法权益，诚信对待供应商、客户等合作伙伴，积极履行社会责任，从自身实际出发，将绿色发展的理念贯穿于公司生产、经营中，努力推动清洁能源产业发展。

2024年，公司将继续牢记社会责任，积极参与社会公益事业；积极维护全体股东、员工的合法权益，进一步加强企业文化建设，提高员工工作满意度；加强与供应商、客户等合作伙伴的合作，提高供应链管理水平，推进产品质量提升；持续提高公司自身的绿色生产水平，不断完善并落实公司各项环境保护措施；秉持“优质高效，追求卓越”的经营理念，围绕国家“中国制造2025”的战略规划，不断加大技术创新，将自动化与信息化的融合、工业智能化的发展与实践作为时代赋予海得人新的历史使命，为工业领域用户提供最具竞争力的工业自动化、数字化、信息化、智能化的产品和解决方案，致力成为工业4.0整体解决方案服务的领先者！