



众合科技

股票代码:000925.SZ

环境、社会和治理(ESG)报告

2023



☎ 0571-87959000

🌐 www.unittec.com

📍 浙江省杭州市滨江区江汉路1785号网新双城国际4号楼17楼
杭州市临安区青山湖街道胜联路888号西部科创谷3号楼

众合科技 美丽人生

目录

关于本报告	03
董事长致辞	05
数字众合 2023	07



走进众合科技 09

公司概况	11
业务介绍	13
企业文化	14
战略布局	14
发展历程	17
重要荣誉	19



ESG管理 21

ESG 治理体系	23
利益相关方沟通	23
ESG 重要议题	25



专题聚焦 27

探索数智化转型 开启众合新篇章

智慧交通场景	29
智慧煤矿场景	32



治理, 护航企业行稳致远 33

规范公司治理	35
加强合规管理	37
完善投关管理	39
坚守商业道德	41
党建引领发展	42



绿色, 守护家园绿水青山 45

应对气候变化	47
环境管理体系	48
资源循环利用	49
污染防治控制	50
绿色低碳发展	53
践行绿色办公	56



创新, 赋能行业数智转型 57

科技创新研发	59
知识产权保护	66
助推行业发展	67



品质, 促进产业协同发展 69

严控质量管理	71
供应链管理	76
保障客户权益	78



关爱, 携手员工共建未来 81

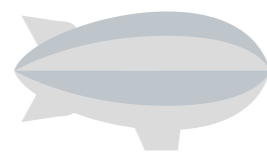
职工权益保障	83
员工培训发展	87
职业健康安全	90
员工人文关怀	95



奉献, 创造社区美好生活 97

乡村振兴建设	99
亚运保驾护航	100
教育基金设立	102

展望未来	103
附录	105
关键绩效	105
指标索引	109
意见反馈	111



报告简介

本报告是浙江众合科技股份有限公司（以下简称“众合科技”“公司”）2023 年度环境、社会及公司治理（Environmental, Social And Governance, 以下简称“ESG”）报告，为公司发布的第一份 ESG 报告。此前，公司已连续 6 年对外发布社会责任报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了 2023 年众合科技在可持续发展方面的理念和实践。

时间范围

以 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日为报告期。为增强报告的可比性和完整性，部分内容适当溯及以往年份或延伸至 2024 年。

报告范围

本报告内容覆盖众合科技及下属全资、控股子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

编制依据

深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号—主板上市公司规范运作》（2023 年 12 月修订）
 全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准（GRI Standards）》（2021 年版）
 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-ESG 5.0）
 中华人民共和国国家标准化管理委员会，中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）
 香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告指引》（主板）

报告数据说明

报告使用数据来源包括政府部门公开数据、众合科技正式文件、统计报告及财务报告、第三方问卷调查等。
 公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，如与公司年报存在差异，以年报为准。同时，本报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

称谓说明

公司简称	公司全称
本公司、公司、众合科技	浙江众合科技股份有限公司
众合智行	众合智行轨道交通技术有限公司
众合轨道	浙江浙大网新众合轨道交通工程有限公司
众合科创孵化器	浙江众合科创孵化器有限公司
网新智林	杭州网新智林科技开发有限公司
浙江海纳、海纳股份	浙江海纳半导体股份有限公司
众合智源	浙江众合智源科技有限公司
四川智控	四川众合智控科技有限公司
天津智控	天津众合智控科技有限公司
日本松崎	日本株式会社松崎制作所
湖北众堃	湖北众堃科技股份有限公司
重庆众合	重庆众合智行交通科技有限公司
焜腾红外	浙江焜腾红外科技有限公司
美丽人生健康集团	美丽人生健康科技有限公司
众芯坚亥	浙江众芯坚亥半导体技术有限公司
新阳硅密	新阳硅密（上海）半导体技术有限公司

报告获取

您可以在深圳证券交易所（<http://www.szse.cn/>）或巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）下载本报告电子文本。

董事长致辞

2023 年，我们感受到了复杂环境下的道阻且长，同时也迎来了 AI 大模型、智能驾驶、芯片等领域焕发的勃勃生机。2023 年也是众合科技锚定数字经济主航道，坚定推动产业数智化升级的拼搏之年。同时，在这一年众合科技积极践行 ESG 理念，完善 ESG 体系建设，深化环境、社会和公司治理履责担当，坚持守正创新、稳中求进，全面推动更深层次高质量的可持续性发展。

科技驱动可持续发展，打造第二增长曲线

众合科技经过二十余年的技术升级、产业探索和市场竞争的洗礼，已成为轨交领域龙头企业，行业数字化、智能化的先行者，亦是城市轨道交通领域唯一一家拥有两大核心弱电系统且均处于行业第一梯队的公司（信号系统领域的市占率 2023 年按中标金额统计，排名位列第二）；半导体业务重掺 TVS 研磨片市占率行业第一。随着逐渐加大半导体领域的资源投入，半导体业务已进入快速发展阶段，2023 年 3 月，海纳股份正式挂牌新三板（代码 873995.NQ）；产业数智化业务创新探索不断深入，小步快跑，打开多个不同业务场景突破口：布局算力调度和服务环节，打造全国分布式一体化算力网络；“城轨智慧大脑”发布，助推实现提质降本增效；UniChat 正式发布，竞速“垂直大模型”新赛道；切入能源数智化和大健康数智化，实现新场景布局，创造各行业无限可能。

秉承“众合科技 美丽人生”的企业愿景，众合科技完成了第一个 20 年在细分领域取得的成绩，并且将在下一个 20 年，围绕人工智能、大数据等下一代新兴技术，以新技术赋能人类美好生活与美好人生贡献自己的力量。

以公司治理为引领，助力战略落地

治理是 ESG 的核心。2023 年，众合科技深耕核心区域，进一步优化升级战略，提出了“1+2+N”战略，以数字化转型为目标，通过调整组织架构建立高效分工体系，设立智行轨道、海纳股份、智源科技、美丽人生健康集团四大事业群。为更好落实战略，实现对子公司的科学管理，对子公司加强独立经营考核的同时，有效防控子公司的合规风险，在给子公司保留经营自主权的同时，对重大投资等重要决策事项加强管控，实现有效管控与科学放权相统一。公司以敬畏规则、熟悉规则、用好规则为引领，持续规范各项流程并积极推动决策权限的授权与具体事项的落地。同时利用证监会开展上市公司治理专项行动的契机，对基本管理制度进行了梳理修订，组织董监高、各子公司相关人员参加政策法规解读培训，帮助公司核心经营管理层转变观念，知敬畏，提升从业人员素质，达到以学促用、学用结合的目的。

履行企业社会责任，携手各方共建价值共同体

公司始终把“创意、整合、共享”的价值观贯穿于发展的全过程。“创意”要求我们注重对未来世界的展望，并通过创新手段实现创意的应用；“整合”要求我们将优势资源整合，形成有竞争力的、体系化的系统；“共享”要求我们怀着共同创造并分享的理念，与所有合作方、客户、股东一起创造价值网络，共享发展。

目前，众合科技导入并建立了一套具有众合特色的经营管理体系——事业合伙人机制，并推出了员工持股计划，使员工持股平台成为公司的第一大股东。一方面，充分调动、发挥经营管理团队的积极性、专业性，促使经营与决策机构的稳定与高效运转；另一方面，激发员工的主人翁意识，增强归属感、凝聚力与责任心，在保持核心团队稳定性的同时，打造企业“利益共同体”“事业共同体”“命运共同体”。

众合坚持“源自教育、投身科技；产业报国、回报社会”的经营理念，用科技力量在贫困地区播种“美丽人生”的愿景，在更广阔的领域中承担社会责任。2022 年初，众合与位于云南临沧的少数民族村落结缘。自那时起，公司积极促进与当地的合作，共同推进共富工坊实践基地的建设，依托当地特色产业，以茶业为支柱，带动当地农户发家致富，让当地的农产品“走出去”。2023 年初，“共富工坊”于众合科技西部科创谷正式揭牌；同年 4 月，众合共富工坊（临沧）实践基地正式建立。众合始终牢记民营企业应承担的社会责任，切切实实做到了“共富、共建、共享”，因该实践，公司先后获评“第十六届中国上市公司 ESG 百强”“2023 年度 ESG 优秀实践案例”“上市公司乡村振兴优秀实践案例”等荣誉。公司将继续致力于用科技的力量点石成金改变贫困乡村，让“共富”之道成为更多人更多企业自觉自发的行为。

2024 年，众合科技面向未来，仰望星空；面向当前，脚踏实地；坚定信念向前冲！

众合科技董事长兼 CEO
二〇二四年四月



数字众合2023



经济绩效

营业收入

232,499.66 万元

利润总额

7,077.44 万元

总资产

751,350.53 万元

纳税总额

13,822.70 万元

研发投入

22,607.80 万元

ESG 关键议题数量

24 个



治理绩效

董事会出席率

100%

监事会出席率

100%

员工总数

1,814 人

女性员工比率

32.47%

员工培训覆盖率

100%

员工培训总时长

19,837 小时

安全生产总投入

173.20 万元

安全教育覆盖率

100%

累计授权专利数量

346 项

教育基金

210 万元



环境绩效

环保投入

223 万元

光伏发电总量

71,118 千瓦时

其他清洁能源

1,237,000 千瓦时

能源消耗强度

0.03 吨标准煤 / 万元

用水强度

0.06 吨 / 万元

一般废弃物产生强度

0.0015 吨 / 万元

温室气体排放强度

0.12 吨二氧化碳当量 / 万元

温室气体减排量

58.60 吨二氧化碳当量



社会绩效



走进众合科技



公司概况

浙江众合科技股份有限公司（简称“众合科技”），前身为1970年成立的浙江大学半导体厂，1999年6月由浙江大学整合改制为股份有限公司，并在深交所整体上市（股票代码：000925.SZ）。

公司依托于浙江大学的综合学科优势，立足科技惠民，致力于高科技、卡脖子的国家重点战略业务领域，结合自身实际，确立了“1+2+N”战略发展路径，聚焦智慧交通、半导体、产业数智化三大战略经营单元。

经过多年的技术升级、产业探索和市场竞争的洗礼，公司目前已在智慧交通领域取得领先的市场地位，并作为中国主要的单晶硅材料制造商实现了在半导体材料制造等领域的技术积累与品牌积淀。



事业集群



职能部门



组织架构图

业务介绍

数智化业务

数智化业务作为公司战略升级的核心方向，覆盖了底层的算力和算力服务，以及基于细分行业应用场景的数智化平台建设和软硬件一体化总包业务。2023年，公司数智化业务平台——“智源科技”设立，聚焦交通、能源（智慧矿山）两大赛道；算力服务平台玄度时空云科技（深圳）股份有限公司也已设立完成，为建设时空大数据云中心系统工程奠定基础，公司以算力构建的产业生态初步形成。未来，公司将以此为起点，继续深耕为政企客户提供基于算力服务、大数据平台和智能传感硬件、算法相关的数智产品和解决方案，并以此实现商业模式从EPC总包向全生命周期数智化服务和数据运营服务转型。



智慧交通业务

公司提供轨道交通核心机电系统解决方案赋能城市交通发展。以工业互联网为纽带，构建数字驱动的泛在感知、云边协同、智能决策的产业数字化能力，实现在轨道交通领域的融合突破和产业升级，并积极向大交通数字化业务领域拓展。公司产品涵盖轨道交通信号系统、自动售检票及线网清分系统（AFC/ACC/MLC）、系统集成列车智能化、智能运维、城轨数字化等系统产品，并搭建了基于大数据移动互联的智能运维平台、基于时空大数据的城轨云平台、芯片国产化的安全计算机开发验证平台等平台构建了智慧交通解决方案的核心能力。

半导体业务

浙江海纳及其子公司日本松崎从事半导体材料的研发、制造、销售与服务，已在半导体材料业务领域不断成长、积累、沉淀超过20年，参与了17项国家和行业标准的制定，在硅单晶生长、硅材料原生缺陷、重掺硅单晶掺杂剂浓度与电阻率等方面都有着深入的研究。主要产品包括3-8英寸半导体级单晶硅锭、研磨片和抛光片，可应用于中高端分立器件和集成电路，终端应用场景包括通信、汽车电子和工业电子等。

企业文化

企业使命 物信融合
芯动未来



企业愿景 众合科技
美丽人生



用户理念



有你、有我；
你在、我在

企业精神 求实、求真、求是

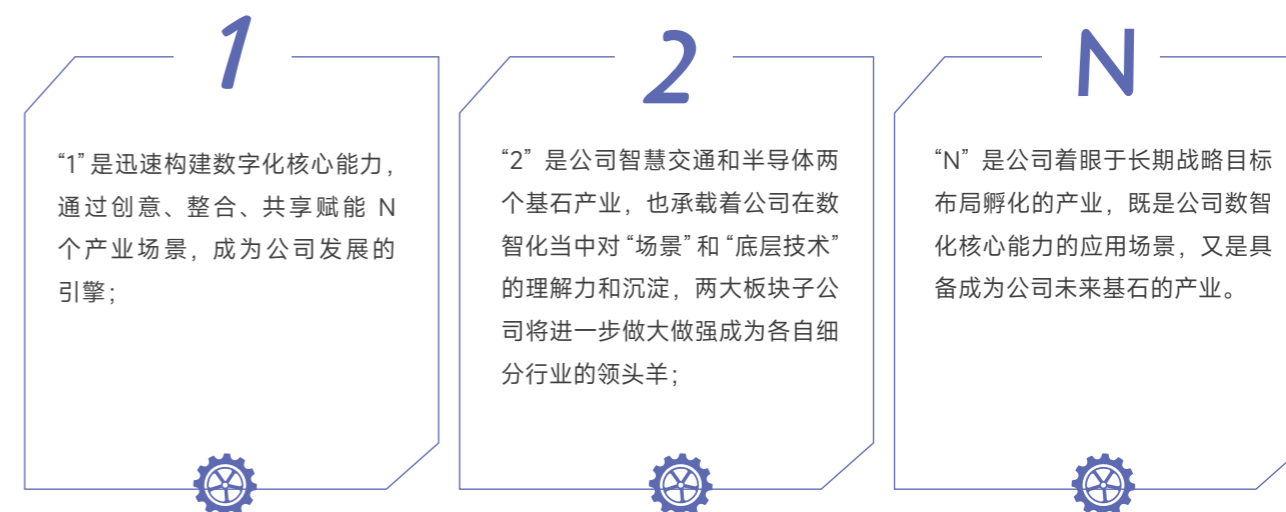


核心价值观 创意
整合
共享

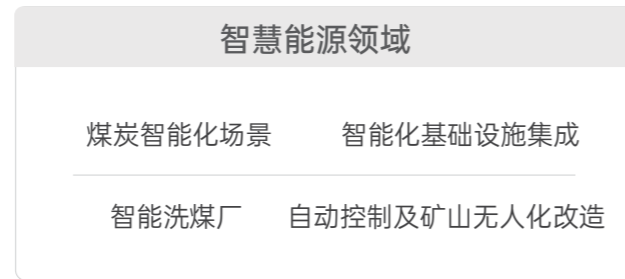


战略布局

在数据成为核心生产要素，广泛渗透于经济、社会、文化、生态等领域，重塑着人们的生产生活及思维方式的大背景下，2023年公司正式将“一体双翼”战略升级为“1+2+N”发展战略。



在数智业务当中，公司基于在智慧交通领域的长期积累，以数智化转型核心路径为基础，提炼出监管时空大数据为总体顶层架构，形成“一叶感知”“一苇数智”和“一X智源”三大平台，分别应用于数据采集与控制、数据治理和数据应用领域。并以此作为公司数智化的核心能力，逐步拓展大交通、煤矿、教育等细分应用场景。



"1+2+N" 发展战略

"东数西算"
算力网络

元宇宙
技术赋能

赋能、深度融合
促进迭代

支撑、载体
带动



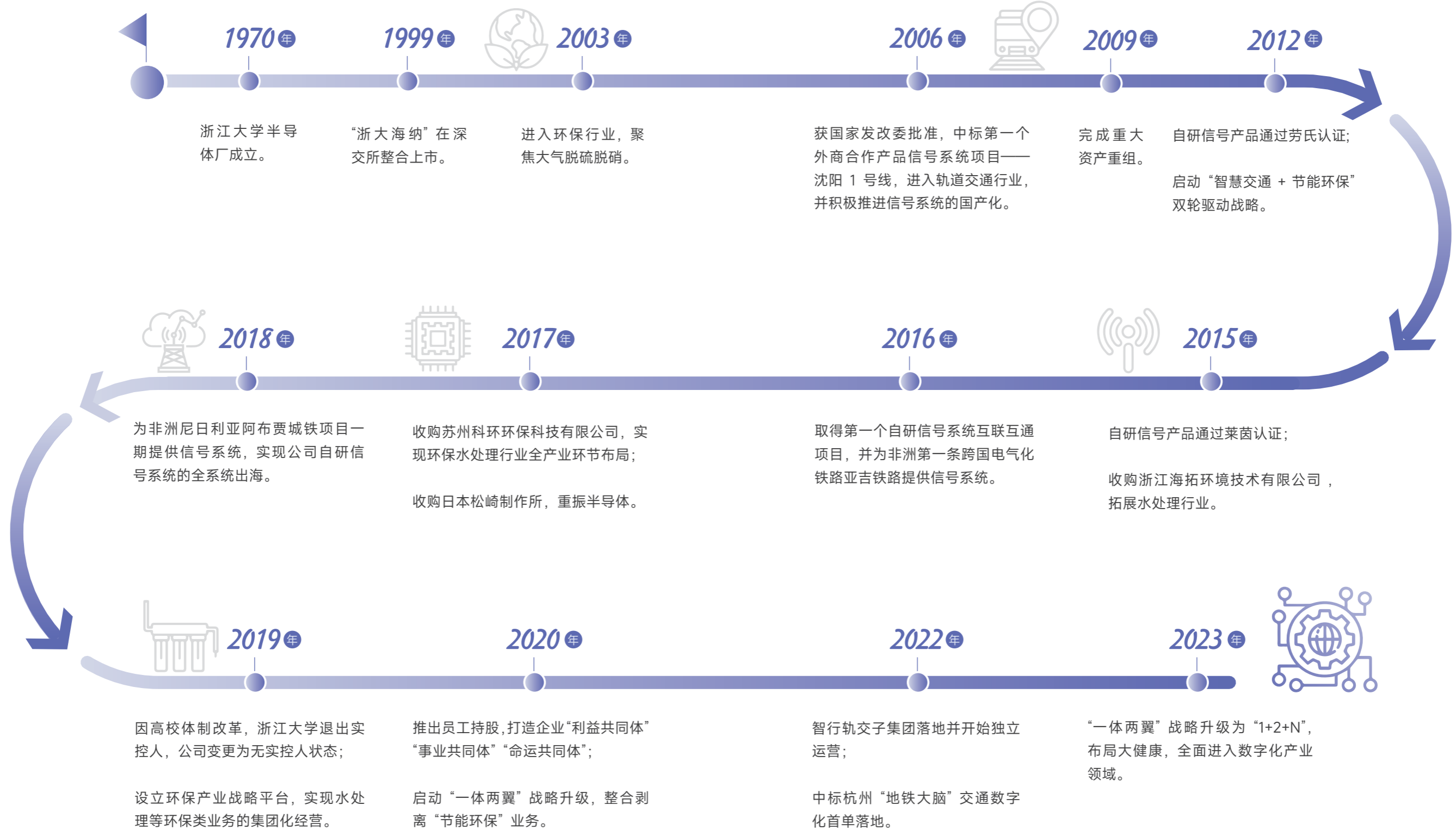
智慧城市
城市大脑

其他交通领域拓展



发展历程

大事记



重要荣誉

获奖时间	颁发单位	奖项
2023年01月	中国经济信息社	ESG 公司治理实践先锋案例
2023年05月	中国上市公司协会	数字化产品入围中国上市公司协会“上市公司数字化转型典型案例”奖杯
2023年05月	证券时报	第十四届“中国上市公司投资者关系新媒体奖”
2023年07月	杭州市人民政府	2023年度杭州市总部企业
2023年09月	浙江省市场监督管理局	2023年浙江省AAA级“守合同重信用”企业称号
2023年10月	中国上市公司协会	“上市公司乡村振兴优秀实践案例”证书及奖杯
2023年11月	中国上市公司协会	2023年度ESG优秀实践案例



HONOR



ESG 公司
治理实践先锋案例



上市公司数字化转型
典型案例奖杯



中国上市公司投资者关系
新媒体天马奖

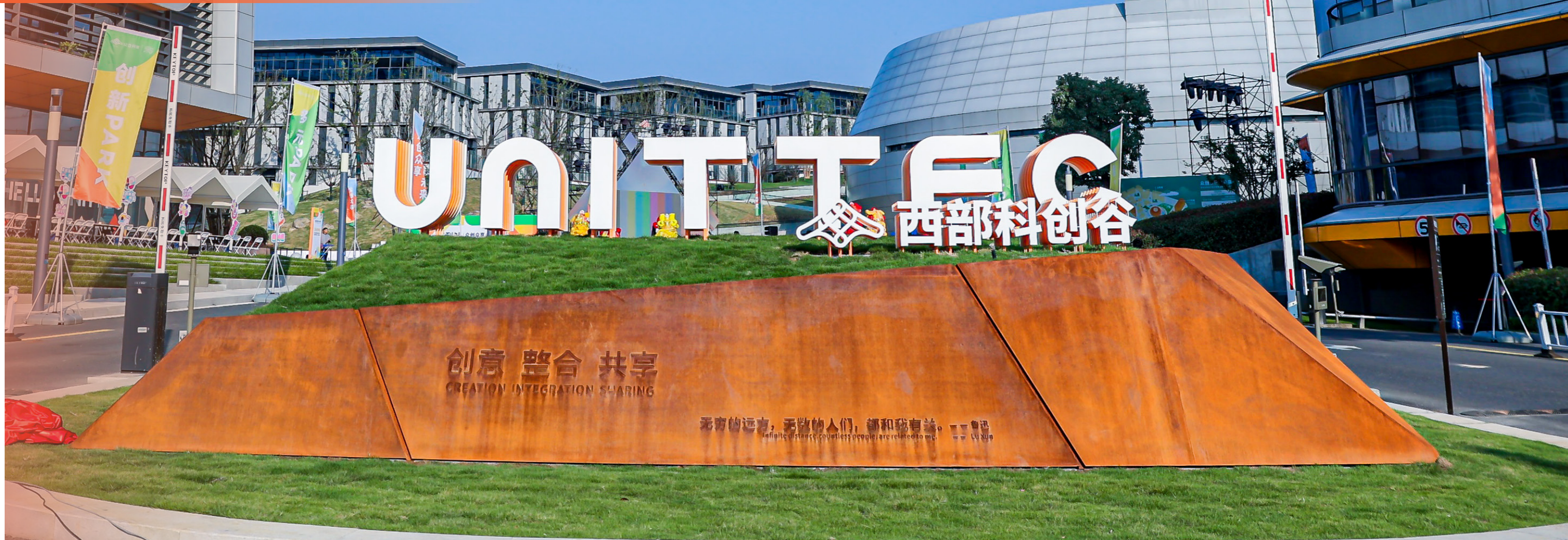


上市公司乡村振兴
优秀实践案例



2023 年度
ESG 优秀实践案例

2 ESG管理



ESG治理体系



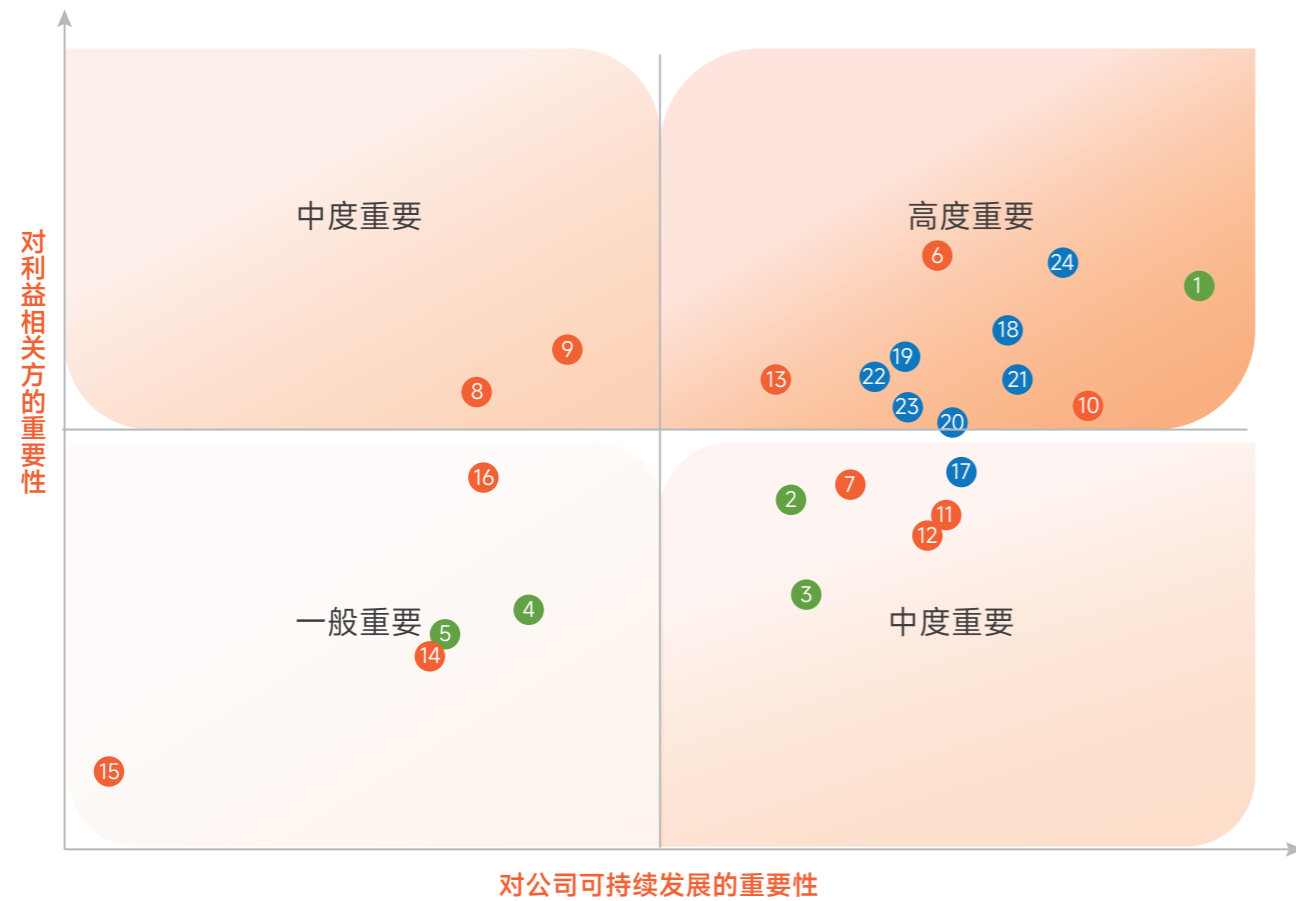
利益相关方沟通

众合科技重视与利益相关方的沟通和交流, 为了及时准确了解利益相关方的需求与期望, 公司与政府及监察机构、投资者、员工、客户、供应商及合作伙伴、公益组织及社区组织、媒体等建立了日常的沟通渠道, 并将其关注的议题纳入公司的运营和决策过程, 实现公司与所有利益相关方的共同成长, 共同推进公司可持续发展。



ESG重要议题

公司依据国内外 ESG 标准与国家政策要求, 对标分析同行业企业议题, 结合公司经营实际及发展规划, 梳理了 24 个重要性议题, 其中环境责任涉及 5 个议题、社会责任涉及 11 个议题、公司治理涉及 8 个议题。公司根据议题编制了利益相关方问卷, 问卷的调研对象为客户、供应商、投资者及股东、员工等, 根据回收的问卷情况, 开展重要性议题实证分析, 从“对众合科技可持续发展的重要性”与“对利益相关方的重要性”这两个维度进行排序分析, 形成核心议题矩阵。



- ① 污染物排放管理
- ② 能源资源合理使用
- ③ 绿色运营
- ④ 应对气候变化
- ⑤ 环保公益
- ⑥ 员工权益保护
- ⑦ 薪酬与福利
- ⑧ 员工培训与发展
- ⑨ 健康与安全保障
- ⑩ 产品质量管理
- ⑪ 客户权益保护
- ⑫ 科技创新
- ⑬ 数字化与智能化
- ⑭ 供应商管理
- ⑮ 社区公益
- ⑯ 员工关怀
- ⑰ 股东权益保护
- ⑱ 治理结构
- ⑲ 依法纳税
- ⑳ 风险管理
- ㉑ 信息披露质量
- ㉒ 商业道德
- ㉓ 合法经营
- ㉔ ESG 管理

众合科技议题矩阵图

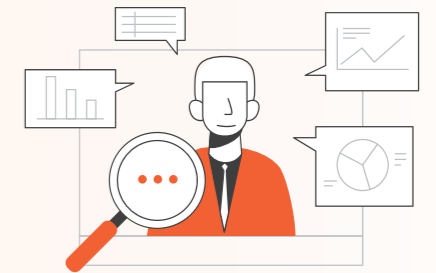


高度重要议题

污染物排放管理、信息披露质量、商业道德、合法经营、ESG 管理、数字化与智能化、治理结构、员工权益保护、产品质量管理、依法纳税、风险管理

中度重要议题

绿色运营、客户权益保护、科技创新、股东权益保护、员工培训与发展、薪酬与福利、健康与安全保障、能源资源合理使用



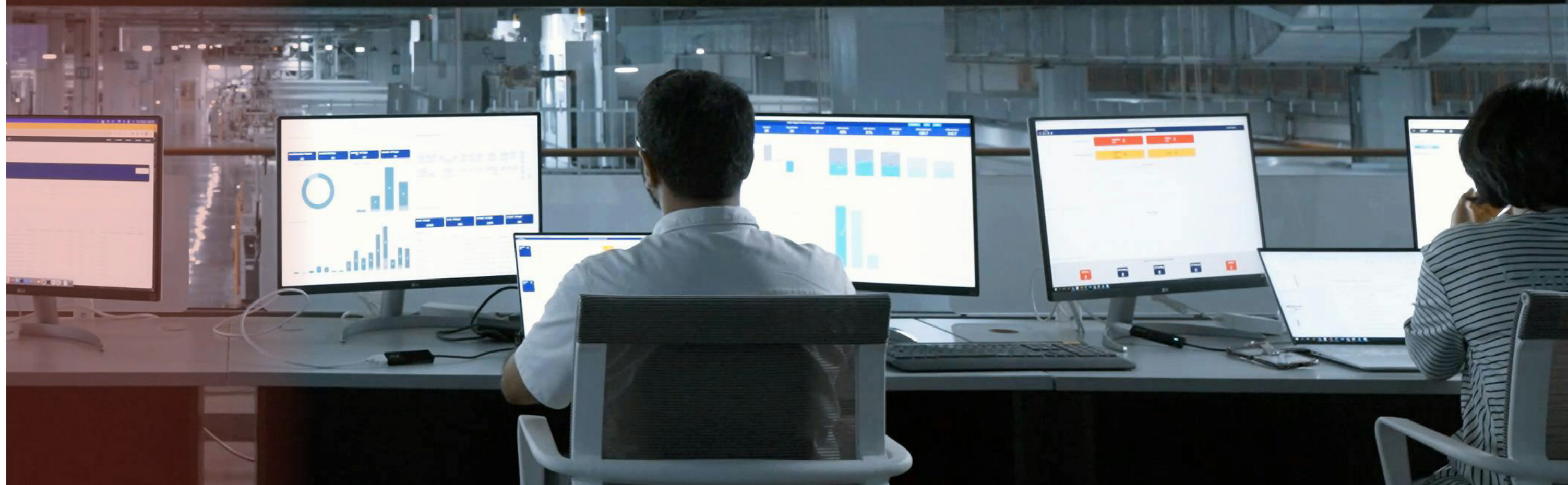
一般重要议题

应对气候变化、环保公益、供应链管理、社区公益、员工关怀





专题聚焦 探索数智化转型 开启众合新篇章



2023年，公司站在了崭新的历史起点上，这是公司相应国家号召发展新质生产力的开局之年，是公司全面转向数智化践行“1+2+N”战略、为未来积累能力和资源的蓄能之年。公司数智化转型将通过加强绿色智能技术、提升管理和运营效率、创建新型商业模式等方式深度赋能客户、用户、供应链合作伙伴，支持各方在环境、社会以及公司治理方面拥有更好的表现。

智慧交通场景

交通是公司数智化业务深耕的产业场景，在原有城市轨交信号系统的基础上进一步迭代升级为智慧交通，在智慧轨交领域实现了智慧乘客服务、智能列车运行、智慧车站建设、智慧交通大脑等智慧服务。未来，公司将以城轨数字化为基础，积极拓展地面、低空等大交通场景，构建立体交通的业务格局。

案例

智慧乘客服务之亚运保障服务

杭州亚运会期间，众合科技承建的杭州9条地铁线路的列车自动驾驶信号系统，10条地铁线路的自动售检票系统以及清分系统，共251个车站，实现了多种方式进出站刷卡和结算，确保乘客快捷高效的进出站通行。众合科技提供的亚运保障服务，提升了乘客乘坐体验，助力绿色亚运、低碳出行。



运营保障突出贡献集体

案例

智慧乘客服务之票检安检一体化

2023年7月，众合科技基于人工智能的票检安检一体化系统正式于南宁地铁3号线金湖广场站开始试运营，采用太赫兹安检、视频采集、人脸识别、AI智慧判图等技术，实现“人”、“票”、“物”以及异常行为四合一核验，达到智能票检和安检的同步进行，在提高通行效率和用户乘坐体验的同时也大大提升地铁安全防御系数以及轨道交通智能化管理水平。



票检安检一体化

案例

智慧大脑之杭州线网指挥中心NCC系统

2023年，众合科技牵头的联合体成功完成杭州线网指挥中心NCC系统建设并投入运营。线网调度指挥中心NCC是杭州地铁线网运营调度体系的最高指挥机构，是能够实现地铁线网级统一管理、统一指挥、突发事件高效处置、乘客便捷服务的综合应用系统。系统以地铁车辆、客流、设备、车站等为监控目标，通过对地铁行车、设备、能耗、服务等各类运营数据的计算与优化，实现线网整体的运营指挥、应急处置、乘客服务以及辅助决策等功能。NCC系统旨在提升整个地铁线网的运营与服务质量。



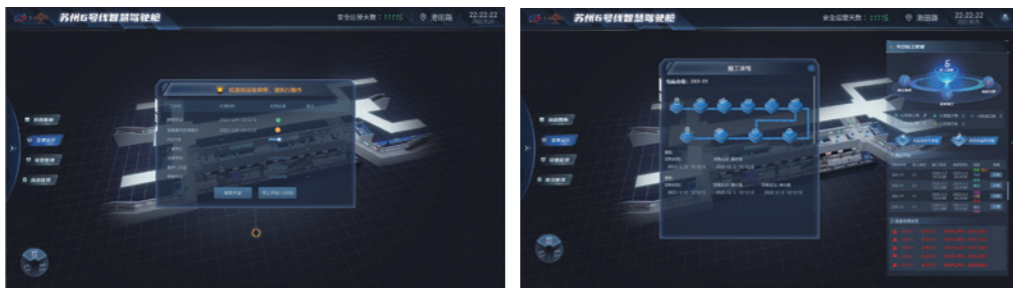
杭州轨道交通网络化运营大脑

案例

智慧车站之苏州“轨道交通数字化智慧大脑”

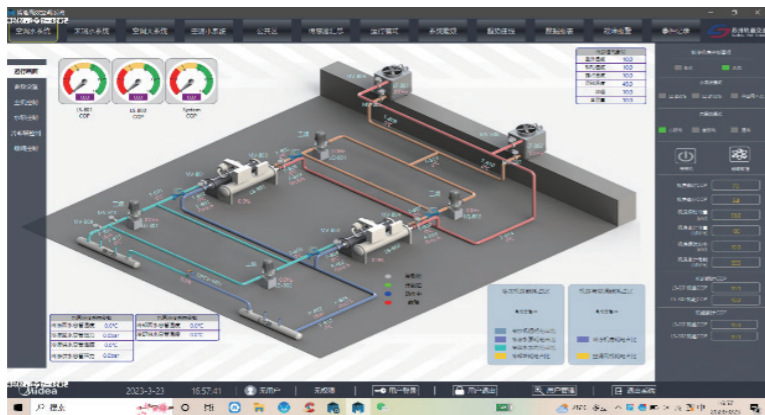
众合科技与苏州市轨道交通集团共同研发的“城市轨道交通数字化智慧大脑”是新一代的车站数字化转型整体解决方案，旨在通过数字化技术与车站业务的深度融合，重构车站技术体系、业务体系和管理体系，以提高乘客出行满意度，提升业务效能，减少能源消耗，并降低建设和运营成本。经测算，“城轨智慧大脑”创新效益价值显著，在车站运营管理方面能够达到减员33%和节能20%的效果，具备行业示范作用。

苏州地铁“基于业务场景动态重构驱动的车站数字化转型”项目（本项目）入选中国城市轨道交通协会信息化专业委员会《2022-2023年城市轨道交通行业信息化最佳实践优秀案例》。



自动开关站功能演示

自动请销点功能演示



节能系统功能演示

案例

智能列车运行之重庆轨道交通互联互通项目

重庆轨道交通互联互通 CBTC 系统研发及示范应用项目基于统一技术标准和规范的互联互通 CBTC 系统技术的研究与实践，是全国首例地铁互联互通项目。互联互通跨线车辆以“直快车”方式，“车直达”代替“人换乘”单程可为乘客节约出行时间约33分钟，提升乘车舒适度和快捷性。

案例

元宇宙应用之数字人

公司元宇宙应用研发项目——数字人和全息舱应用是公司快速赋能智能数字交通领域，切入元宇宙的重要落地场景，打造新型数字应用的亮点。数字人技术将深刻改变我们的生活方式，带来更加直观生动、便利化和个性化的体验。公司数字人技术已经应用于虚拟人自助票务终端、黄石有轨电车调度中心大屏数字人项目，在提升运维效率的同时，提高乘客使用满意度。



数字人

智慧煤矿场景

智慧煤矿助力安全生产和产能优化。智慧煤矿使矿山具有人类般的思考、反应和行动能力，实现物物、物人、人人的全面信息集成和响应能力，主动感知、分析、并快速做出正确处理的矿山系统，人为的因素将降低最低程度，矿山企业的人财物产销存等能协同、自动运作，实现矿山企业的集约、高效、可持续发展。

案例

数智矿山建设

无人运输在解决人力成本高、招工难问题的同时，也从根本上实现“无人则安、少人则安”矿山安全运营目标，是矿山智能化建设的重要组成部分。

众合科技基于在列车全自动运输系统安全控制领域积累的技术优势，积极投入无人矿卡项目的研发工作，与合作伙伴共同攻克了多传感器感知融合等技术难关。2023年6月，公司的自动驾驶系统成功通过中国赛宝的矿山运输场景全功能覆盖的测试认证，标志着在矿山无人运输领域具备了初步的工程应用能力，为公司数智矿山业务的开辟奠定了基础。

数智矿山的建设可有助于矿山企业更加精准地掌握生产情况，及时调整生产计划，还能优化矿石的开采、选矿、运输等环节，从而提高生产效率和资源利用率。并通过实时监测和预警矿山的安全生产环境，有效降低事故发生的可能性，保障员工的生命安全。



无人矿山



智慧煤矿一体化管控平台

治理， 护航企业行稳致远

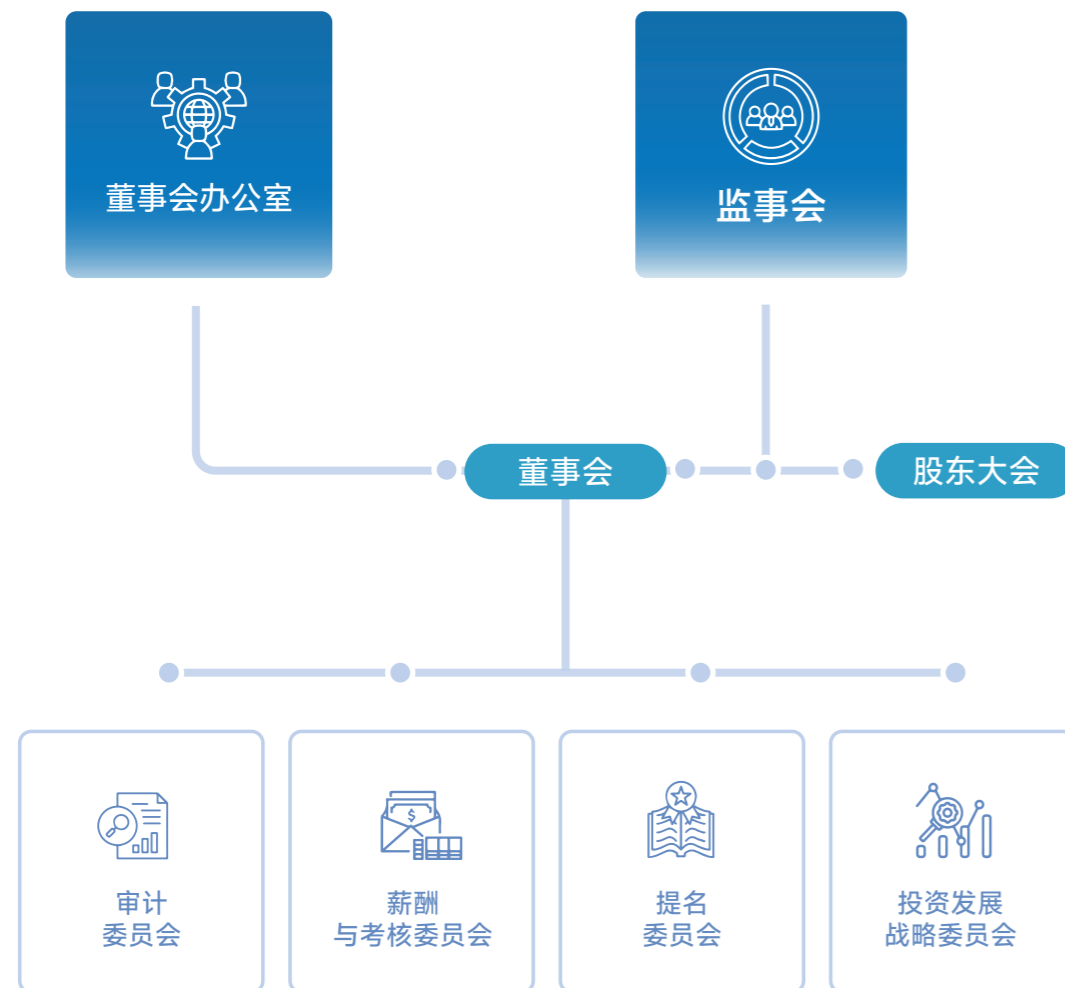


众合科技持续完善公司治理体系，规范三会运作，依法做好信息披露工作，切实提高防范风险的能力，在公司合法合规经营的基础上实现经营业绩的可持续发展，同股东共享发展成果。

规范公司治理

治理架构

公司严格遵守中国证券监督管理委员会及深圳证券交易所有关规范治理的法律法规及监管要求, 结合公司的实际情况, 不断完善法人治理结构, 规范公司运作。公司构建了包括股东大会、董事会、监事会的公司治理架构, 形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层有效制衡、权责明确、各司其职的治理机制, 促进公司持续稳定发展。



公司治理架构

三会运作

→ 股东大会

公司依据《公司章程》《股东大会议事规则》的相关规定, 规范股东大会的召集、召开与表决程序, 聘请律师出席会议并出具法律意见, 保障股东对公司重大事项的知情权、参与权和表决权。对于影响中小投资者利益的重大事项, 公司对中小投资者表决单独计票, 充分保障其合法权益。

关键绩效

报告期内, 公司共召开 **3** 次股东大会, 包括 **1** 次年度股东大会和 **2** 次临时股东大会, 审议议案 **27** 项。



→ 董事会

公司董事会依法执行股东大会的决议, 对股东大会负责。公司全体董事认真履行职责, 按时出席会议, 积极参加培训, 不断提高履职水平。在规划董事会成员构成时, 公司充分考虑董事会成员多元化, 包括但不限于性别、教育背景、专业经验等因素。现任董事均具备扎实的专业素养和良好的教育背景, 涵盖经济、自动控制、财务、法律等多元化专业背景, 保障了董事会决策的科学性。

公司还积极推进独立董事制度的建设和完善, 发挥独立董事的独立性和专业性作用, 持续提升公司决策的合理性、规范性及科学性。董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会、投资发展战略委员会和提名委员会, 其中, 提名委员会、审计委员会、薪酬及考核委员会独立董事占比三分之二。

关键绩效

报告期内, 公司董事会成员 **10** 名, 其中:
 女性董事 **1** 名, 男性董事 **9** 名;
 独立董事 **5** 名, 非独立董事 **5** 名;
 召开董事会会议 **11** 次, 通过董事会决议 **73** 项,
 董事出席率 **100%**;

召开审计委员会会议 **7** 次,
 薪酬与考核委员会会议 **1** 次,
 投资发展战略委员会会议 **0** 次,
 提名委员会会议 **3** 次。



► 监事会

监事会受股东大会委托, 负责监督公司的经营和管理, 对公司财务和董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督, 反映职工的意见, 维护公司、股东和职工的合法权益。

关键绩效

报告期内, 公司共召开监事会会议 **8** 次,
通过监事会决议 **35** 项, 监事出席率 **100%**;
公司监事会成员 **3** 名, 职工监事 **1** 名;
女性监事 **2** 名, 女性监事占比 **2/3**。



加强合规管理

公司通过编制《内部控制评价管理制度》《风险与机会管理规范》《合同管理制度》, 加强内部控制体系建设, 持续优化风险管理活动流程, 规范在关联交易、对外纠纷、合同管理的日常工作, 以强内控和防风险促进公司合规运作。



► 风险管理

公司建立了由董事会、风控合规部、公司各部门构成的风险管理组织体系, 全面识别、分析、评价、监控相关业务流程的风险, 依据不同风险采取相应控制措施, 在风险应对过程中完善风险管理体系, 提高风险防范能力。



► 内部控制



每年开展内部控制自我评价工作, 针对重点业务领域安排专项监督审查, 各业务部门进行自查。公司内审部根据《内部审计制度》的相关规定, 审计公司经营活动中与财务报告和信息披露事务相关的所有业务环节, 对经理及以上级别人员做到离职必审, 对公司内部控制设计和运行有效性做出独立、客观的评价, 以促进公司内部控制不断健全和完善。此外, 公司每年还聘请第三方中介机构进行内部控制鉴证, 并出具《内部控制审计报告》。



► 合规建设

公司依照《合规义务识别与评价管理规范》规范公司获取和识别有关法律法规和其他要求的工作程序, 以持续更新公司在环境、质量、职业健康管理活动中必须遵守的法律法规, 董事会办公室不定期开展董监高合规培训、ESG 培训, 组织董监高人员学习关于合规运作、关联交易的监管动态及风险应对等知识, 确保公司经营合法合规。

关键绩效

报告期内, 公司开展法律培训 **1** 次,
培训人数 **76** 人。



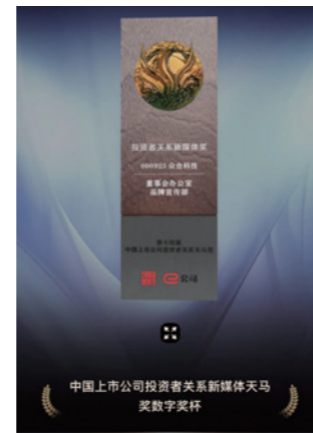
完善投关管理

信息披露

公司建立了《信息披露管理制度》等相关制度, 指定董事会秘书负责信息披露工作, 依法履行信息披露义务, 确保公司信息披露的及时性和公平性, 真实、准确、完整地披露信息, 做好重大内幕信息知情人的保密提示与登记备案, 防范内幕交易。公司以《证券日报》《证券时报》以及巨潮资讯网作为公司信息披露的对外平台, 确保公司所有股东能够平等地获取信息。

投资者交流

公司始终把投资者关系管理工作放在重要位置, 通过召开业绩说明会、接待投资者实地调研、投资者热线、公司网站投资者关系专栏等多元化渠道与投资者沟通, 增进投资者对公司的了解和认可。公司还在投资者关系专栏进行投资者教育宣传, 科普金融知识和解读沪深交易所的规则规章, 让投资者树立正确的投资理念。报告期内, 公司凭借在投资者关系管理及新媒体运营方面的良好表现, 荣获“中国上市公司投资者关系新媒体奖”。



中国上市公司投资者关系
新媒体奖

案例

2022年度业绩说明会

2023年4月25日, 公司采用“网络文字互动”形式召开2022年度网上业绩说明会, 向投资者介绍公司治理、财务数据、发展战略等信息, 积极解答投资者的问题, 听取投资者的相关建议, 贴近市场声音, 维护投资者关系。



众合科技 2022 年度业绩说明会

关键绩效

报告期内, 在互动易与投资者互动次数 **355** 次;
回复投资者 **234** 次;
接听投资者电话 **280** 次;
接待投资者现场集体调研 **5** 次, 接待调研人数 **68** 人。



股东权益保护

公司非常重视与股东共享经营成果, 严格执行《公司章程》中规定的利润分配政策, 制定了《未来三年股东回报规划(2022年-2024年)》, 用以明确公司对新老股东合理投资回报, 增加利润分配决策的透明度和可操作性, 以便股东对公司经营和利润分配进行监督。公司根据自身的盈利状况、现金流情况、未来发展需求等因素, 在确保公司的可持续发展的基础上, 实施股东利润分配方案, 优化现金分红披露机制。

债权人权益保护

公司以稳健良好的财务结构为基础, 构建多元化的融资体系, 在涉及债权人权益的重要事项时, 积极向债权人反馈, 与银行、财务公司等金融机构建立了良好的合作关系, 按照与债权人签订的合同履行债务, 按期还本付息, 保障债券持有人的合法权益。报告期内, 公司未发生逾期支付本息的情形。

坚守商业道德

公司严格遵守《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规, 恪守商业道德, 对腐败与贿赂行为持“零容忍”态度, 创新监督机制, 完善举报投诉渠道, 鼓励员工及利益相关方举报不正当行为, 建立健全合规管理长效机制, 努力提升公司的治理水平, 确保公司合规运作。



▶ 制定《企业规制》等制度, 明确规定员工日常工作的行为准则, 持续开展廉洁教育, 将廉洁从业理念传递至各业务部门、各业务流程, 增强全员遵纪守法意识。



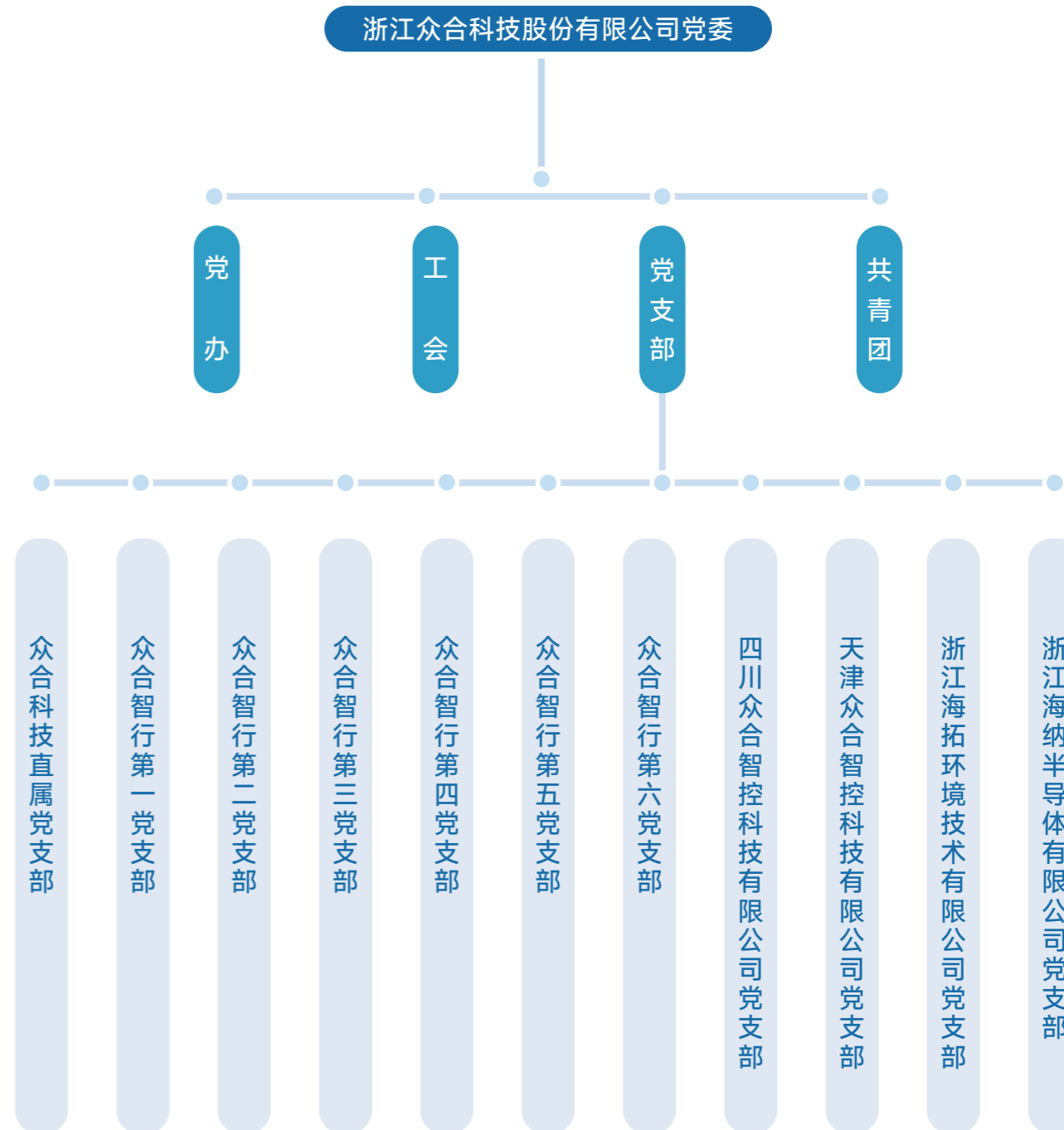
▶ 加大合规督导的力度, 对员工和管理层成员开展监督考核, 对督导中发现问题及时整改, 营造诚信廉洁的良好风气。



▶ 设置电话、电子邮箱、信箱等多元化的信访举报渠道, 严格保护举报人信息及举报内容, 及时核实和调查举报事件, 对于涉及违法违纪的行为给予相应处罚, 保障举报机制的顺畅运行。

党建引领发展

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 深入学习贯彻党的二十大精神, 将党的领导与公司治理有机结合, 推动党建与业务深度融合, 以高质量党建引领公司高质量发展。截至报告期末, 公司党委下设 11 个党支部, 共有 375 名党员。



党组织架构

党建工作

众合科技坚持党建工作和业务工作同谋划、同部署、同落实, 严格落实三会一课制度, 做好基层党组织建设, 通过创建学习小组强化党员思想政治教育, 表彰先进集体和个人, 充分发挥党员的先锋模范、带头作用, 严格把控党员发展培养程序, 建设一支党员标杆队伍; 同时坚持“走出去”与“请进来”相结合, 与周边单位党组织开展党建工作交流, 助力党建工作再上新台阶, 在做好党建工作的基础上促进业务高质量发展。

公司依据在党建工作中突出表现及具体成果, 选出 2022 年度众合科技“先进党支部”“优秀共产党员”及“优秀党务工作者”, 并给予表彰, 激发基层党建工作活力。



先进党支部



优秀共产党员



优秀党务工作者

党建实践

公司组织党员和积极分子开展主题明确、形式多样的主题党日活动, 进一步引导党员干部增强“四个意识”、坚定“两个维护”, 激发党员干部的凝聚力、创造力和战斗力。

报告期内, 公司以“五四”青年节、“七一”建党日、国庆节等为载体, 开展符合党员职工思想特点的文体活动, 通过重温入党誓词、观看红色影片引导党员干部坚定理想信念和加强道德修养, 以“探寻革命圣地, 永葆初心使命”为主题参观革命纪念馆, 了解党史和革命前辈奋斗历程, 赓续红色血脉。

为更好地服务党员群众, 公司打造党群活动中心作为开展红色教育、介绍公司党建发展历程、展示党群活动风采的重要窗口, 并加大党建宣传的力度, 助力党群活动的落地执行。



重温入党誓词



观看红色影片



活动中心现场



党委书记发表致辞

案例

开展党建共建活动

报告期内, 公司直属党支部与浙江公路技师学院第五党支部携手开展了“党建翼联聚合合力 协作共建谱新篇”的“党建翼联”活动, 并签署“党建翼联”合作书。



“党建翼联”活动

5

绿色, 守护家园绿水青山

物信融合

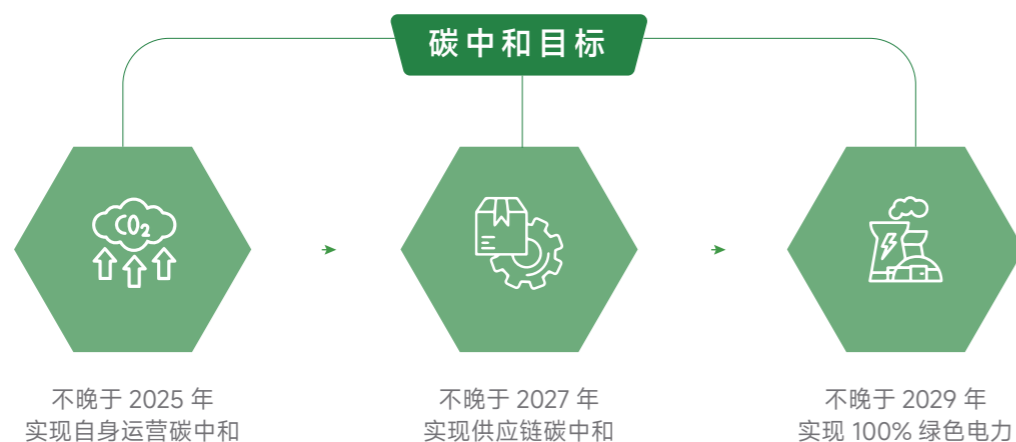
芯动未来

UNITTEC...

公司深入贯彻习近平生态文明思想, 认真落实以习近平同志为核心的党中央重大战略决策, 致力于国家重点发展的绿色智慧交通产业, 加强绿色低碳技术研发, 贯彻落实“30·60”战略计划, 助力中国低碳技术跨越式发展, 并与轨道交通行业、半导体行业融合创新, 不断普及低碳生产运营方式, 促进传统产业转型升级, 推动中国经济社会向低碳、绿色、循环方向发展。

应对气候变化

公司积极探索气候变化可能给公司带来的机遇和挑战, 高度重视碳达峰、碳中和工作, 在“双碳”政策的指引下, 制定《众合科技碳中和目标及行动路线纲领》, 启动以内部节能减排 + 优势领域拓展为路径的数智碳业务, 细致摸排自身的温室气体排放情况, 努力探索公司实现碳中和的路线图, 以轨道交通 CCER 项目开发为切入点, 牵头研究制定交通行业方法学, 协同政府编制交通行业相关双碳行业标准, 做交通行业双碳领头羊。并与公司客户和供应链伙伴的数智化业务协同发展, 以开发循环低碳创新产品、开发并投资可再生能源项目、建立碳排放管理体系、拓展碳中和咨询和提供数字化能效提升方案等方式, 为公司客户和供应链伙伴提供更多绿色转型的解决方案。



碳中和重点行动

节能提效

- 开展内部碳盘查, 摸清排放家底
- 通过管理等手段降低企业范围内的车辆能源消耗; 提升员工环保意识
- 低碳园区与绿色电力
- 绿色低碳工厂

节能技术手段

- 利用一苇数智化平台, 赋能双碳场景
- 为供应链合作伙伴提供碳咨询、碳管理、碳足迹认证综合服务
- 开发智能车联网数字化轨道交通产品, 助力智慧交通

碳抵消

- 关注碳捕集利用、储能、虚拟电厂等低碳节能领域的技术发展和投资机会
- 国家核证自愿减排方法学研究和申报
- 购买绿色电力、碳汇、CCER 等用于碳抵消

关键绩效

- 温室气体排放总量¹: **27,085.83** 吨二氧化碳当量
- 直接温室气体排放量 (范围一): **0** 吨二氧化碳当量
- 间接温室气体排放量 (范围二): **27,085.83** 吨二氧化碳当量
- 减少二氧化碳排放量: **58.60** 吨二氧化碳当量

环境管理体系

环境管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等环境保护法律法规, 并根据政策规范要求以及自身生产经营情况, 积极开展环境管理工作, 建立健全的环境管理体系。报告期内, 公司及子公司众合轨道、四川智控、天津智控、海纳股份、湖北众堃、重庆众合、深圳众源已获得 GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015 环境体系认证。



众合科技环境管理体系认证

关键绩效

环保投入: **223** 万元 环保事故: **0** 件

环境领域违法违规事件: **0** 件



¹按照发改委《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》(GB/T 2589-2020) 换算因子得出数据。

环境风险管理

公司不断完善环保应急机制, 制定《突发环境应急预案》, 预防潜在环境事故的发生, 明确事故或紧急事件发生时的应急措施。报告期内, 公司及各下属单位在环保相关政府部门检查过程中无违规和重大缺陷。

为进一步加强环保管理, 公司根据国家和地方法律法规的变化, 每年定期开展环境因素识别和管控, 对辨识出的环境因素影响程度进行风险评估, 并确定风险等级, 在此基础上, 筛选出重要环节因素, 形成环境因素清单, 并为每个清单项制定相应的管控措施。通过这些措施, 将不利的环境隐患及时整改, 确保环境保护工作的深入推进。

资源循环利用

能源管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》等相关法律法规, 积极响应国家节能降耗的号召, 采取了多种有效措施, 降低能源的使用和消耗, 并积极利用可再生资源, 以减少企业生产运营对环境的影响。公司致力于打造资源节约型和环境友好型企业, 为实现可持续发展贡献力量。

能源消耗指标	单位	2023 年
能源消耗总量 ²	吨标准煤	5,837.01
能源消耗强度	吨标准煤 / 万元	0.03
光伏发电量	千瓦时	71,118
其他清洁能源	千瓦时	1,237,000
外购电力总量	千瓦时	47,494,000

水资源管理

公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国水法》等相关法律法规, 制定节水政策, 确保生产、排放等各项指标符合规定。公司不断加强取水和用水的全过程节水管理, 并尽最大力量减少对水资源的消耗, 实现水资源循环利用效率。

² 按照中华人民共和国国家标准的《综合能耗计算通则》(GB/T 2589 - 2020) 换算因子得出数据。

关键绩效

报告期内, 公司总用水量: **14,960** 吨, 用水强度: **0.06** 吨 / 万元营收。



节水措施

降低水系景观的运行频率, 仅限重要节日开启, 正常时间禁止运行。

在水系清洁时, 将水系内存水用于绿化灌溉, 做到了既可以节约绿化用水, 又对植物起到很好的增肥及补水作用。

降低公司水系水体更换频率, 1年1次。

污染防治控制

公司在履行环境责任方面, 高度重视排放物管理, 针对各类污染源, 公司积极采取针对性措施, 确保合规排放废水、废气, 合法处理固体废物及危险废物, 严格执行噪音管控, 最大限度减少环境污染。



废气管理

公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国大气污染物综合排放标准》等所在地法律法规, 有效采取废气排放管理措施, 对生产过程中的废气进行严格控制和治理, 确保废气排放达到国家标准。公司成立了专门的环境保护部门, 配备先进的监测设备, 对排放口进行实时监测, 及时掌握排放情况。公司还委托第三方公司定期开展废气检测和监测, 严格控制污染物排放量在许可范围内。



废气检测报告

废气、酸性废气经收集后采用三级碱喷淋塔净化处理后通过25m排气筒高空排放



废气管理举措

氨废气、粘胶废气通过车间回风系统无组织排放

废水管理

公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《污水综合排放标准》等法律法规, 为加强污水管理, 投入大量资金建设污水处理站, 并采用先进的生产工艺和设备, 对生产过程中的废水进行严格控制。对于无法避免的废水, 制定合理的废水处理方案, 确保废水达标排放; 对生活产生的废水, 经化粪池进行预处理。公司委托第三方公司定期开展废水检测和监测, 并出具检测报告, 严格控制污染物排放量在许可范围内。



废水检测报告

废水排放指标 ³	单位	2023年
废水排放总量	吨	280,000
COD 排放量	吨	35.70
氨氮 (NH ₃ -N)	吨	4.05
总磷 (以 P 计)	吨	0.0055

废弃物管理

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规, 加强废弃物管理, 并针对不同类别的废弃物, 采取相应的收集、运输和处理措施, 确保废弃物在处理过程中不对环境造成二次污染。积极倡导绿色生产, 提高资源利用率, 减少废弃物产生。

³ 数据统计范围: 仅包含子公司海纳股份的数据。



废弃物排放指标 ⁴	单位	2023年
一般废弃物产生量	吨	338.51
其中: 污泥	吨	295.86
废石英	吨	40.38
废金刚线	吨	2.27
危险废弃物产生量 ⁵	吨	8.66

噪音管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《工业企业厂界环境噪声排放标准》等法律法规, 为加强噪声管理, 公司对厂区内部的环境噪声进行严格控制, 并委托第三方机构定期对生产现场进行噪声监测, 出具检测报告。针对生产过程中产生的噪声源, 采取相应治理措施, 来降低噪声污染, 营造绿色环保的生产环境。



噪音检测报告



噪音管理举措

- 对振动噪声设备进行隔声、减震处理、设置附房, 降低设备运行过程中的噪声排放
- 选用低噪声设备, 从源头上降低噪声污染
- 开展厂区绿化工作, 利用绿化带吸收噪声
- 厂区周边设置噪声屏障, 阻挡噪声传播, 降低对周边居民的影响

⁴ 数据统计范围: 仅包含子公司海纳股份的数据。

⁵ 危险废弃物产生量: 主要为废油产生量。

绿色低碳发展

绿色生产

公司秉持可持续发展理念, 在原材料采购上与绿色供应商合作, 加强绿色采购管理; 在生产上, 采用环保高效的生产技术, 降低生产成本, 有效减少环境污染, 打造无废工厂, 从而实现企业可持续发展, 进一步为国家环保事业贡献力量。

案例

浙江海纳绿色工厂

子公司浙江海纳致力于绿色工厂的打造, 在生产工艺上, 淘汰了原晶体砂浆线切割, 新采用了金刚线切割工艺。相较于原晶体砂浆线切割产生大量污水、废砂浆, 金刚线切割速度更快, 产出率高出10%; 切割好的硅片只有少量灰, 清洁用水大量减少。

浙江海纳不仅在生产技术上创新, 还在源头上把控。在原材料的采购上, 浙江海纳和绿色供应商合作。不仅要生产“绿”, 还要源头“绿”, 最终实现能耗“绿”, 真正将浙江海纳打造成为一个将固体废物环境影响降至最低的“无废工厂”。目前已通过浙江省生态环境厅“无废工厂”评估以及浙江省经济和信息化厅清洁生产审核。

浙江省生态环境厅 浙江省经济和信息化厅 文件

浙环函〔2022〕3号

浙江省生态环境厅 浙江省经济和信息化厅 关于公布2021年浙江省第二批通过评估的 “无废工厂”的通知

各设区市、县(市、区)“无废城市”建设工作专班:

根据《浙江省全域“无废城市”建设2021年重点工作任务》, 2021年12月14日, 省生态环境厅、省经信厅组织对第二批“无废工厂”申报情况进行评估, 农夫山泉(建德)新安江饮用水有限公司等19家单位为2021年浙江省第二批“无废工厂”, 现予

浙江省经济和信息化厅文件

浙经信绿色〔2019〕120号

关于公布2018年浙江省清洁生产 审核验收合格企业名单的通知

各市经信局:

根据《中华人民共和国清洁生产促进法》和《清洁生产审核办法》, 2018年我省共有815家企业通过了清洁生产审核, 在节能、降耗、减污、增效上取得了较好的效果, 现将验收合格的企业名单予以公布。

希望通过验收的企业再接再厉, 积极开展持续性清洁生产审核工作, 不断减少资源消耗和污染物排放, 为我省生态文明和美丽浙江建设作出积极贡献。



- 1 -

案例

焜腾红外VOCs污染防治技术

众合科技参股公司焜腾红外在绿色技术上进行新的探索, 自主研发了新型材料II类超晶格红外探测器芯片, 并开发II类超晶格红外探测器, 检测与识别VOCs气体。II类超晶格红外探测器芯片, 温度灵敏性高, 但通常需把芯片降温到极低的芯片工作温度, 才能达到最高探测灵敏度, 一般这个温度为77K(零下196°C), 焜腾红外已实现从传统的77K(相当于零下196°C)提升到120K(相当于零下153°C)高工作温度, 在保持红外探测灵敏度不变的情况下, 大幅提升产品的续航时间及使用寿命。在24小时持续运作条件下, 焜腾红外高工作温度制冷型II类超晶格红外探测器的使用寿命最长可达5年, 是目前市场上常见的碲镉汞光敏材料VOC探测器使用寿命的2倍及以上。

报告期内, 焜腾红外积极参与“VOCs污染防治技术(华东区域)高峰论坛”“第五届中国国际VOCs监测与治理产业创新峰会”, 积极响应国家双碳战略目标、提供气体探测中国“芯”, 共同推进VOC气体检测技术产业的发展。



绿色交通

公司致力于国家重点发展的绿色智慧交通产业, 为经济社会向绿色发展方式和生活方式转变提供基本动力。公司的自动售检票及清分业务实现了手机二维码过闸的技术创新, 降低车站能耗; 用数智化手段带领轨道交通领域节能降碳, 助力地铁业主向绿色低碳化发展。

案例

地铁移动支付

众合科技通过手机二维码过闸的技术, 省去乘客购票、进站、出站等环节, 减少纸张浪费, 有效缓解购票排队的拥堵, 减轻工作人员工作强度, 提升进出站的效率, 优化乘客的乘车体验, 使车站变得更加便捷、智能。



案例

智慧系统助力节能减排

公司优化轨道交通驾驶牵引与信号系统, 包括线路节能坡设计、逆变 / 储能设计, 信号节能优化 (单车运行曲线、多车运行图、车辆与信号的控制融合) 等, 不仅确保精确停车、旅客的舒适度、运行时分控制 (运行等级) 等, 同时也根据车辆速度和牵引控制量的节能关系, 选择最优的牵引控制量, 降低线路运行中的牵引能耗, 减少因能耗带来的碳排放。公司还将减排量开发成可交易的碳汇资产, 以收益反哺运营成本, 为绿色低碳转型带来正向循环的促进作用。



践行绿色办公

公司以实际行动践行绿色办公理念, 并将绿色环保融入日常管理运营的过程中, 营造绿色办公环境。组织环保培训, 培养员工形成环保意识和习惯, 从身边小事做起, 奉献环保力量, 共建绿色家园。

节能区域	具体措施
物业	<ul style="list-style-type: none"> 办公区、员工宿舍随手关灯断电, 采用节能灯具照明 夏季室温$\geq 30^{\circ}$, 开启空调, 制冷温度设定在 26 摄氏度 (含 26 摄氏度) 以上 冬季正常供暖过程中, 禁止在办公室内使用电暖器等大功率热能设备 随手关掉水龙头, 节约用水, 并采用节水设备
餐厅	<ul style="list-style-type: none"> 用餐结束关闭电饭锅、空调、照明设备等电源, 人走灯灭
办公大厦	<ul style="list-style-type: none"> 室内公共照明使用声光控设备; 光照充足时, 适当减少灯的数量, 节约照明用电 室外公共照明按照时间表、智能化控制照明, 坚决杜绝白昼灯和长明灯现象
共用配套设施	<ul style="list-style-type: none"> 电梯、供水 (消防) 泵房、供暖泵房使用节能灯等, 及时关灯断电





创新， 赋能行业数智转型

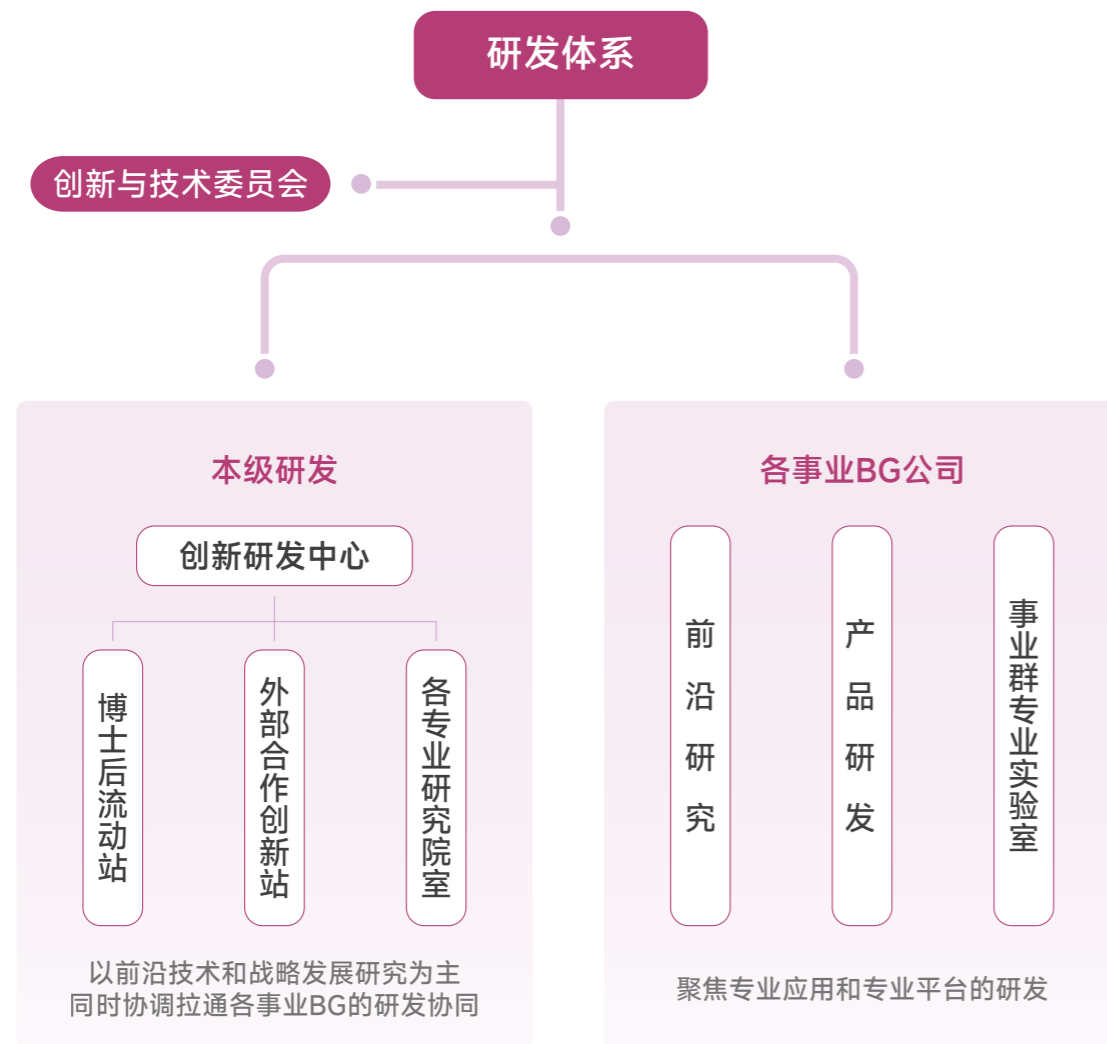
众合科技注重研发创新能力建设，深化同各科研机构的合作机制，致力于攻克重要领域“卡脖子”技术，尊重自身和他人知识产权，用自身技术优势赋能轨道交通和其他产业数智化转型。

科技创新研发

建设研发体系

作为以科技创新为动力的高新技术企业, 公司始终把在硬核科技核心技术领域的自主化作为企业核心竞争力之一, 致力于前沿技术研究, 以技术与产品并重发展为核心理念, 通过战略合作、产学研一体化等多种方式不断持续创新, 不断提升公司的技术水平和研发实力。

公司建立了以创新与技术委员会、本级创新研发中心、各事业部为主的研发体系, 制订相应的研发管理制度以及工作流程, 在强化自身研发能力的基础上加快与国内高校、科研机构合作, 形成一系列核心关键技术和平台产品。



众合科技研发体系

公司拥有多个国家级和国家地方联合技术中心和实验室, 包括国家级技术中心、国家列车智能化工程技术研究中心、城市轨道交通列车通信与机电控制国家地方联合工程实验室(城市轨道交通行业信号系统唯二国家级实验室之一)、国家地方联合工程实验室以及 5 个省级研发中心。公司连续三次被评为优秀省级企业技术中心, 建设的“浙江省众合科技轨道交通研究院”正式获批升级为 2023 年新认定 50 家省重点企业研究院之一, 被命名为“浙江省轨道交通重点企业研究院”。

附件

2022 年度浙江省企业技术中心评价结果

序号	企业技术中心所在企业名称	所属地区	评价得分	评价结果
1	传化智联股份有限公司	萧山区	97.70	优秀
2	德华兔宝宝装饰新材股份有限公司	德清县	97.37	优秀
3	杭州海兴电力科技股份有限公司	杭州市本级	97.29	优秀
4	浙江久立特材科技股份有限公司	湖州市本级	95.96	优秀
5	浙江亚太机电股份有限公司	萧山区	95.00	优秀
6	浙江寿仙谷医药股份有限公司	武义县	94.39	优秀
7	人本股份有限公司	温州市本级	94.17	优秀
8	浙江众合科技股份有限公司	杭州市本级	93.99	优秀
9	浙江省机电设计研究院有限公司	浙江省	93.57	优秀
10	浙江省化工研究院有限公司	浙江省	93.09	优秀
11	万丰镁瑞丁新材料科技有限公司	新昌县	92.10	优秀
12	桐昆集团股份有限公司	桐乡市	92.10	优秀
13	浙江南都电源动力股份有限公司	临安区	91.87	优秀

2022 年度浙江省企业技术中心评价结果

附件 1

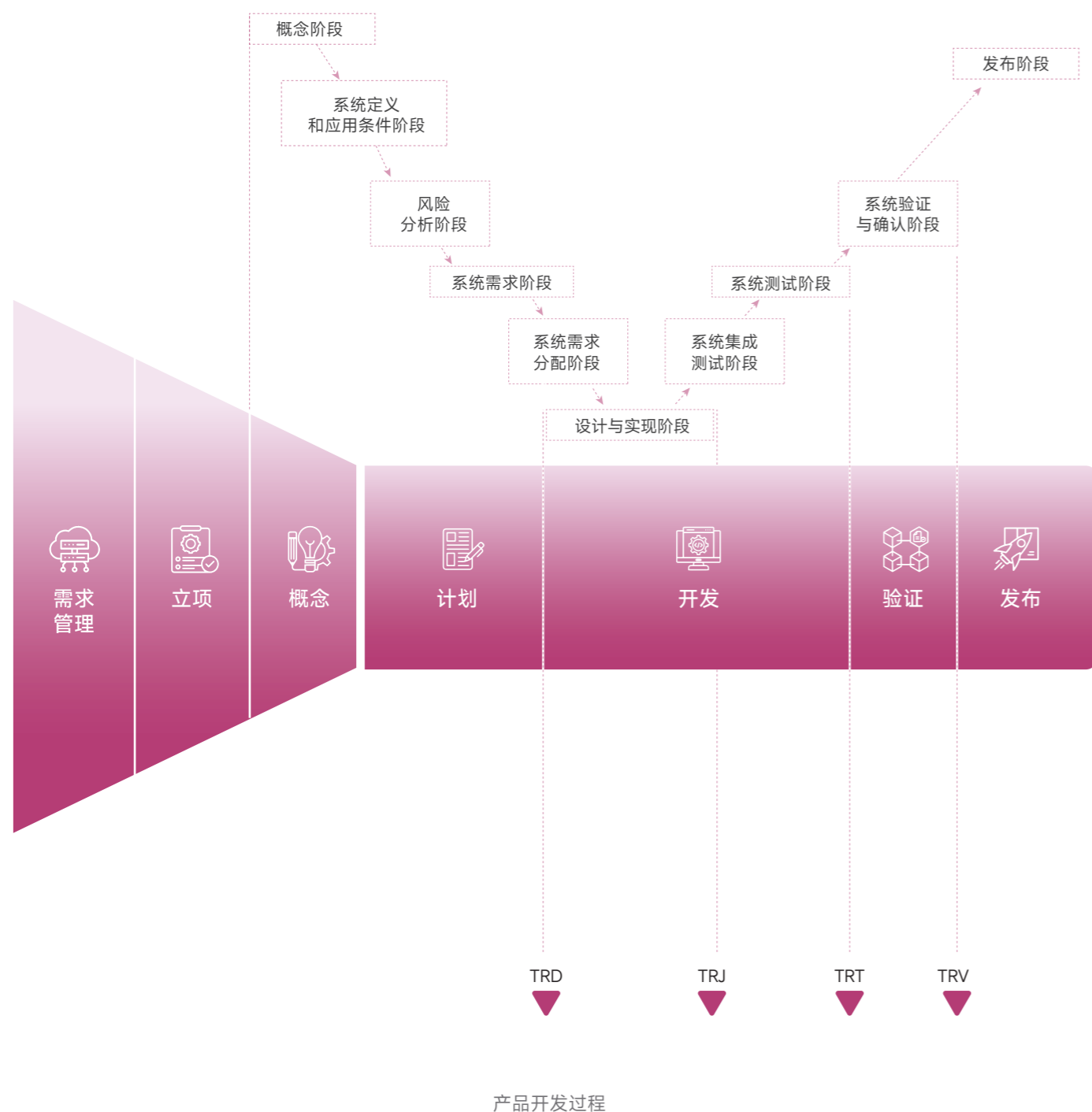
2023 年新认定省重点企业研究院名单

序号	领域	所属市	研究院名称	企业名称
1	互联网+	杭州市	浙江省质谱技术重点企业研究院	杭州谱育科技发展有限公司
2	互联网+	杭州市	浙江省集成电路 EDA 技术重点企业研究院	杭州广立微电子股份有限公司
3	互联网+	杭州市	浙江省检验检测共性关键技术重点企业研究院	浙江方圆检测集团股份有限公司
4	互联网+	杭州市	浙江省智能注塑装备重点企业研究院	泰瑞机器股份有限公司
5	互联网+	杭州市	浙江省轨道交通重点企业研究院	浙江众合科技股份有限公司
6	互联网+	杭州市	浙江省智慧交通重点企业研究院	浙江中控信息产业股份有限公司
7	互联网+	杭州市	浙江省新型电力系统数智感知技术重点企业研究院	杭州柯林电气股份有限公司

2023 新认定省重点企业研究院名单

优化研发流程

为确保设计开发工作合理科学开展，公司制定了《研发项目管理规范》《产品及科研项目立项管理规范》等管理制度，规范产品的需求管理、立项、研发设计，编制详细的进度计划和成本计划，识别产品开发过程中相关方的要求，设定关键绩效指标，监控产品研发过程的风险与机会，从而促进研发项目顺利开展。



此外，公司高度重视在研发过程中对新技术新方法的应用，发挥各项开发工具的辅助功能，利用信息化支持系统实现开发成果可追溯、研发过程可管控、升级迭代可管理的目标，通过管理创新与技术创新提高产品开发效率。

管理创新

建立产品经理体系

以产品的生命周期为着眼点，更加关注生命周期内需求的变化，通过建立系列产品的产品基线，拉通研发项目与工程应用之间的匹配关系。

规范开发管理流程

完善底层作业指导书，做到研发工作有流程可依，以奖惩机制调动员工积极性，让员工参与实践活动提升研发设计能力。

完善人才流动机制

培养更多熟悉业务工作的技术人才，畅通部门内和跨部门人才流动的渠道，增强其他接口部门的技术能力。

技术创新

自动化技术

成立自动化工具开发部门，深究测试全流程自动化，搭建自动化仿真测试平台，用仿真环境模拟真实环境，自动测试代替人工测试，降本增效。

大数据和深度学习算法

设计开发 POM 分析系统，实现了对各运营项目故障统计的在线电子化跟踪管理，降低系统运维成本和难度。

夯实研发力量

公司坚信“强大的研发实力是不断成长的根本”理念,加强自身研发能力的建设,成立由多部门组成的技术团队,以日常培训、技术分享、实操演练多种方式打造一支高水平科技人才队伍,将更多资源向软硬件引进、人才培养和平台建设方面倾斜,及时跟踪国内外行业先进技术,重点部署智慧交通、泛半导体、产业数智化等领域的研发项目,巩固公司在行业竞争中的优势地位。

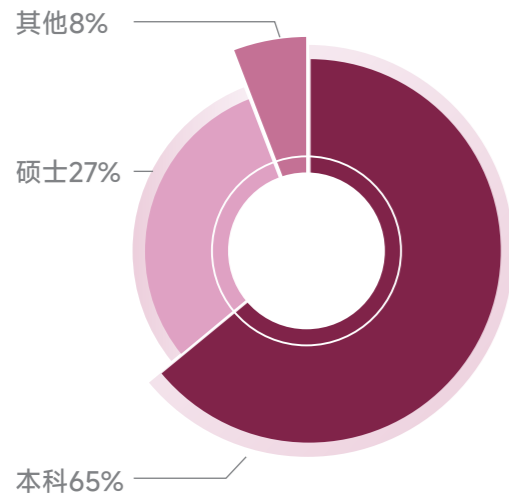
为响应国家政策和抓住数字化发展机遇,公司于2022年启动非公开发行股票方案,拟将募集资金用于“基于自研芯片的数字孪生工业控制平台研发及产业化项目”“大交通领域数字化关键技术研发及产业化项目”“无人感知技术研发项目”等,重点强化平台、感知、边缘计算和数字孪生等技术,推动数智工业和综合立体交通数字化领域的研发与产业化,持续深化公司产业数智化业务。

关键
绩效

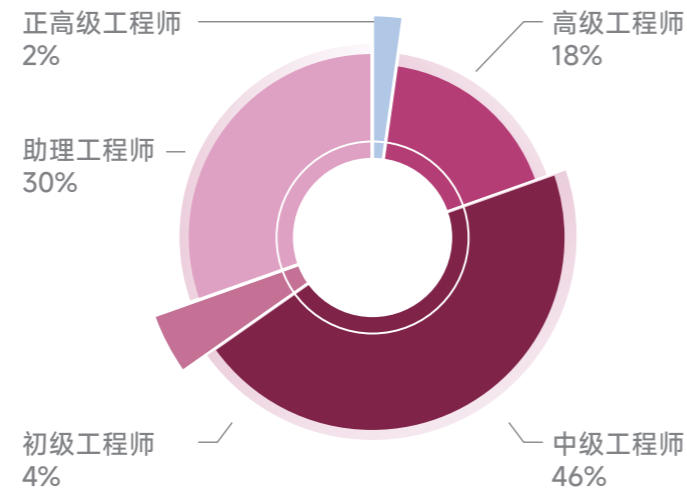
2023年,公司研发投入 22,607.80 万元,
研发人员 491 人,
占公司总人数的 27.07%。



技术人员学历分布



技术人员职称分布



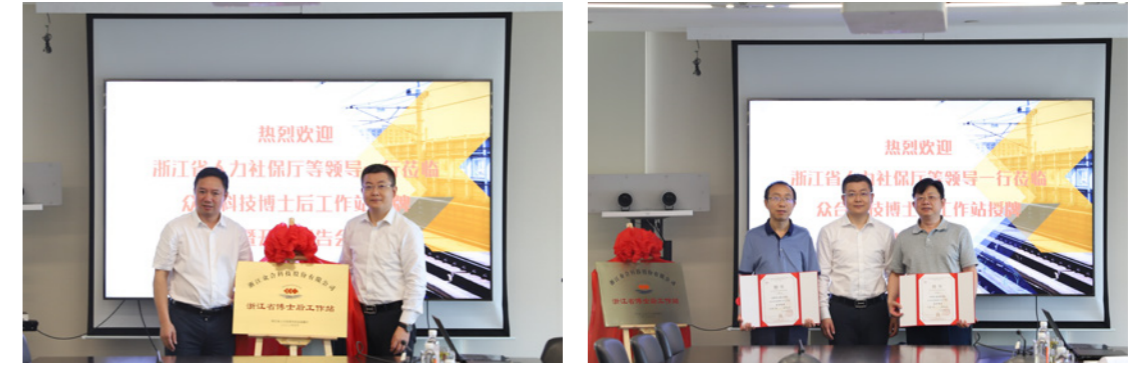
此外,公司建立了开放的合作共享机制,与国内高校构建产学研战略合作体系,同科研机构共建实验室、成立技术攻关小组,积极整合内外部创新研发资源和要素,积累了丰富的战略合作资源,打造共赢生态圈。

海纳股份与浙江大学、浙江工业大学等院校通过“联合研究同开发”的方式进行技术合作与创新,同院校技术专家保持密切战略合作联系,研究和探索半导体材料。

案例

博士后工作站

为打赢重要领域核心技术攻坚战,公司设立博士后工作站,搭建起企业与高校间合作的桥梁,吸引高端科技人才。目前在站博士有 3 名,主要从事机器人、大数据以及半导体工艺等技术方向的研究工作。



博士后工作站授牌仪式

众合科技与宁波轨道交通集团公司智慧运营分公司共同组建技术攻关小组,聚焦芯片国产替代化研究。截至2023年12月,芯片全国产自主化的列车测速板已达到量产条件,部分单板已经交付。

案例

聚焦安全计算机平台国产化研究



众合芯

安全计算机平台作为信号控制设备核心部件,支撑着整个轨道交通的安全运营。当前,其关键组件均采用欧美等发达国家的芯片及操作系统,面临着被“卡脖子”、供应商无法及时供货、信息安全等问题。

基于此,公司联合外部企业于2021-2023年开展自主化版本升级,截至2023年12月底自主化率达到95%,自主化的安全计算机板卡部分种类已经应用于滁州、重庆等相关项目。

转化研发成果

在产业数智化业务方面, 公司深耕硬核技术研发, 拓宽数字化业务的应用领域, 通过旗下子公司在算力服务、交通、大健康和能源煤炭、城市治理等各行业领域的业务布局, 推出交通、能源煤矿、低空、城市治理等领域的数字化综合管控解决方案以及智能物联产品、无人感知与 AI 数字交互产品, 护航企业实现数字化转型和智能化升级。

研究领域	重要成果
交通	线网指挥中心 NCC、数字化智慧大脑解决方案、智慧车站、安检票检一体化系统、虚拟人自助票务终端、车站边缘云一体机
城市治理	应急平台
智能物联产品	EN50155 工业交换机、物联网关与远端感控设备、边缘计算与通信接入平台
无人感知及 AI 数字交互产品	非接触式障碍物检测系统、车地高速转储系统、数字人人工智能大模型、智能全息舱

在智慧交通业务方面, 公司经过多年的自主研发与对先进技术吸收, 具备了一系列技术优势, 储备了以 5G 应用技术、自动控制技术、嵌入式底层技术等为核心的通用技术和以机器视觉与深度学习技术、多传感器融合技术、专用集成电路设计技术等为核心的关键技术, 打造出的 FAO 全自动运行系统、BiLOCKSTAR® EWS 型全电子联锁系统、列车自主运行系统 TACS 成功应用于国内多条轨道交通路线。

科研成果	概述
二乘二取二冗余结构技术	应用于计算机联锁设备、车载 CC 设备、轨旁 ZC 设备中, 并获得了产品级的莱茵安全认证。
ATO 自学习功能	国内首创, 应用于众合自研系统的所有城轨信号项目近 20 余条线路。
众合芯	国内首款 SIL4 级安全 IO 芯片, 拥有完全知识产权, 实现了数字化输入信号安全采集、数字化安全驱动输出和编码电源输出功能。
全电子逻辑控制单元 (LCU)	采用高性能安全处理器, 用于替代列车传统的继电控制系统。
互联互通 CBTC 技术	自主创新, 解决了地铁系统设备互不兼容、设备利用率低、运营不互通的世界性难题。

在泛半导体业务方面, 公司以海纳股份的半导体级材料业务为核心, 同时通过参股、合作等多元化方式, 精心布局半导体设备及集成电路等关键环节, 形成了“一个核心, 多个亮点”的产业发展格局。

研究领域	重要成果
半导体材料	3-8 寸半导体级单晶硅锭、研磨片和抛光片 (海纳股份)
半导体设备	前道铜互联电镀设备、后道先进封装电镀设备、清洗设备、去胶设备及供酸系统 (新阳硅密)
集成电路	陶瓷薄膜混合集成电路 (众芯坚亥)
红外热成像芯片及探测器	制冷型红外热成像芯片、II 类超晶格红外芯片技术的中波制冷红外焦平面热成像探测器、超中波红外热成像探测器 (焜腾红外)

知识产权保护

公司在科技创新的同时也十分重视知识产权管理, 制定了《知识产权管理手册》《商标管理制度》《专利管理制度》等制度, 明确知识产权保护的管理方针、规范及要求, 有效管理公司在生产运营活动中各环节的知识产权创造、保护和运用, 不断强化知识产权意识, 实现技术创新与知识产权的良性互动。报告期内, 公司被评为“杭州市专利试点企业”“第二批浙江省知识产权示范企业”。

知识产权保护措施

- 在研发项目开发过程中, 及时进行知识产权检索、备案、申请、注册、登记、维护等工作;
- 应急小组针对侵害公司知识产权的行为展开诉讼工作。

不侵犯他人知识产权

- 在开发立项之前, 大客户部和相关部门进行专利文献的检索与分析, 避免重复研究与侵权;
- 收集商品所涉及的知识产权信息, 购买正版软件等产品, 由风控合规部每年对软硬件设备进行抽查, 避免办公设备及软件侵犯他人知识产权。

关键绩效

截至 2023 年底, 公司已获授权专利 **346** 项, 其中包括发明专利 **177** 项, 实用新型专利 **146** 项, 外观设计专利 **23** 项; 软件著作权累计 **341** 项, 商标累计 **118** 项, 发表论文 **75** 篇。



助推行业发展

交通是兴国之要、强国之基。众合科技作为智慧交通行业数字化和智能化的先行者, 积极参与行业标准制定, 同各方开展深度合作, 发挥各方资源优势, 携手构建安全高效的新一代中国式智慧型城市轨道交通。

参与标准制定

公司不断发挥在标准化建设方面的行业先发优势, 重视标准化人才队伍培养, 强化标准体系建设, 加强技术标准制定, 主持编制的《综合交通智能闸机》获批成为浙江省“品字标”团体标准。

关键绩效

截至 2023 年底, 公司牵头并参与了 **7** 项国家标准、**3** 项行业标准、**1** 项地方标准、**19** 项团体标准及 **21** 项企业标准的制定, 囊括了轨道交通、智慧环保、半导体材料领域。



深化产业协作

报告期内, 公司以合作共赢、优势互补为基础, 继续同政府机构、行业伙伴保持了密切的合作关系, 探索未来合作的技术领域, 为技术创新奠定坚实的基础。



在产业数智化方面, 众合科技与山西长治市上党区人民政府合作, 共同签署数字产业项目合作意向书, 助力上党区构建数字化、智能化的产业体系; 与哈尔滨市道外区人民政府、中科(黑龙江)数字经济研究院签署战略合作协议。



在半导体领域, 海纳股份与浦江县经济开发区管理委员会正式签署《半导体级抛光片生产线项目投资框架协议》。



在算力方面, 众合科技与庆阳市政府现场签订了《庆阳市人民政府浙江众合科技股份有限公司时空大数据云中心项目战略合作框架协议》, 共建我国首个时空大数据云服务总部。

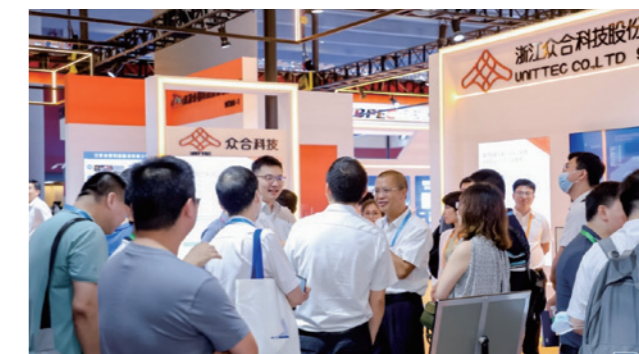
亮相行业展会

公司积极投身于国内外各大展会, 如首届中国城市轨道交通高新技术成果交易会、第 29 届智能交通世界大会等, 并推出多项自主化产品, 展示公司的最新研发成果, 和同行交流轨道交通行业发展动态, 了解智能交通的发展现状和未来趋势, 及时布局前沿领域技术的研发。

案例

首届广州大湾区国际轨道交通产业发展论坛暨展览会

众合科技携多项自主化产品亮相本次展会, 包括城市轨道交通 BITRACON® 型全自动运行列车控制系统、BITRACON® 玄同解决方案、城市轨道交通 UniLCU 列车可编程逻辑控制装置、TACS 列车自主运行系统和众合芯等, 吸引诸多行业专家参观交流, 展现出众合科技在自主研发的道路上不断求索奋进的创新实力与精神风貌。



展览会现场

7

品质, 促进产业协同发展

交通运输部公路科学研究院
中路高科交通科技集团有限公司

浙江众合科技股份有限公司

交通强国 专项试点

“综合运输服务‘一票制’、信息融合与赋能平台‘研发及示范应用’”

签约仪式



公司严格把控产品质量，强化质量文化建设；与供应商开展质量交流活动，打造安全可靠的供应链；用心为客户提供数智化解决方案和智慧交通产品，通过多元化渠道获取客户的反馈意见，持续改进自身服务水平，提高客户满意度。

严控质量管理

质量管理体系

众合科技遵循《中华人民共和国产品质量法》等国家法律法规和 ISO 9001 等质量管理体系等要求, 坚持“规范管理, 科技创新, 生态文明, 保障安全, 创造价值, 追求卓越”的质量方针, 构建起覆盖研发设计、工程实施、设备制造全链条的质量控制体系, 通过供应商质量管理、数字化赋能、追踪质量指标、优化项目流程、培育质量文化等多项措施, 并对产品生产各环节进行内部审核, 出具内审报告及时纠正不合格项, 做到故障提前预防控制, 提高防范质量风险能力, 保障公司质量管理体系持续有效运营。截至报告期末, 公司已获得 ISO 9001 质量管理体系认证、IRIS 体系认证、CMMI5 认证。



为促进质量管理工作的有效落地, 公司搭建了以质量管理部、验证与确认中心、系统安全部为主的质量管理框架, 明确质量权责关系, 落实质量源头责任, 推进卓越绩效模式, 助力公司质量目标的顺利完成。



质量管理部

- I、质量管理体系建设;
- II、编制维护项目质量管理规范及相应指导书;
- III、项目配置审计、审核、统计, 分析组织质量问题, 监督质量问题整改等。



验证与确认中心

- I、制定验证及确认计划;
- II、推动研发、设计等缺陷的解决并闭环;
- III、评估项目整体测试策略及各版本的测试策略, 并监督执行;
- IV、监控研发设计部门的产品和工作质量。



系统安全部

- I、负责轨交工程项目 RAMS 策划以及生命周期各阶段安全分析;
- II、负责阶段安全审核、汇总汇报阶段审核安全问题并督促解决;
- III、负责编制阶段安全应用条件 并向业主和相关方安全交底;
- IV、负责组织特定应用安全评估及获得安全授权 (第三方)。



ISO9001 质量管理体系



IRIS 体系



CMMI5

信号系统故障率:
自研信号系统≤0.15 次 / 万列公里;
非自研项目信号系统≤0.37 次 / 万列公里;

1

工程项目问题关闭率:
交付运营时, BITRACON800 对应自研信号项目问题关闭率≥90%;
非自研项目问题关闭率≥85%;
新产品 (BITRACON900, BITRACON1000) 对应的项目问题关闭率为≥80%;

2

现场部署一次成功率≥92%;

3

4

顾客满意度 94% 以上;

5

质量缺陷成本率≤0.5%;

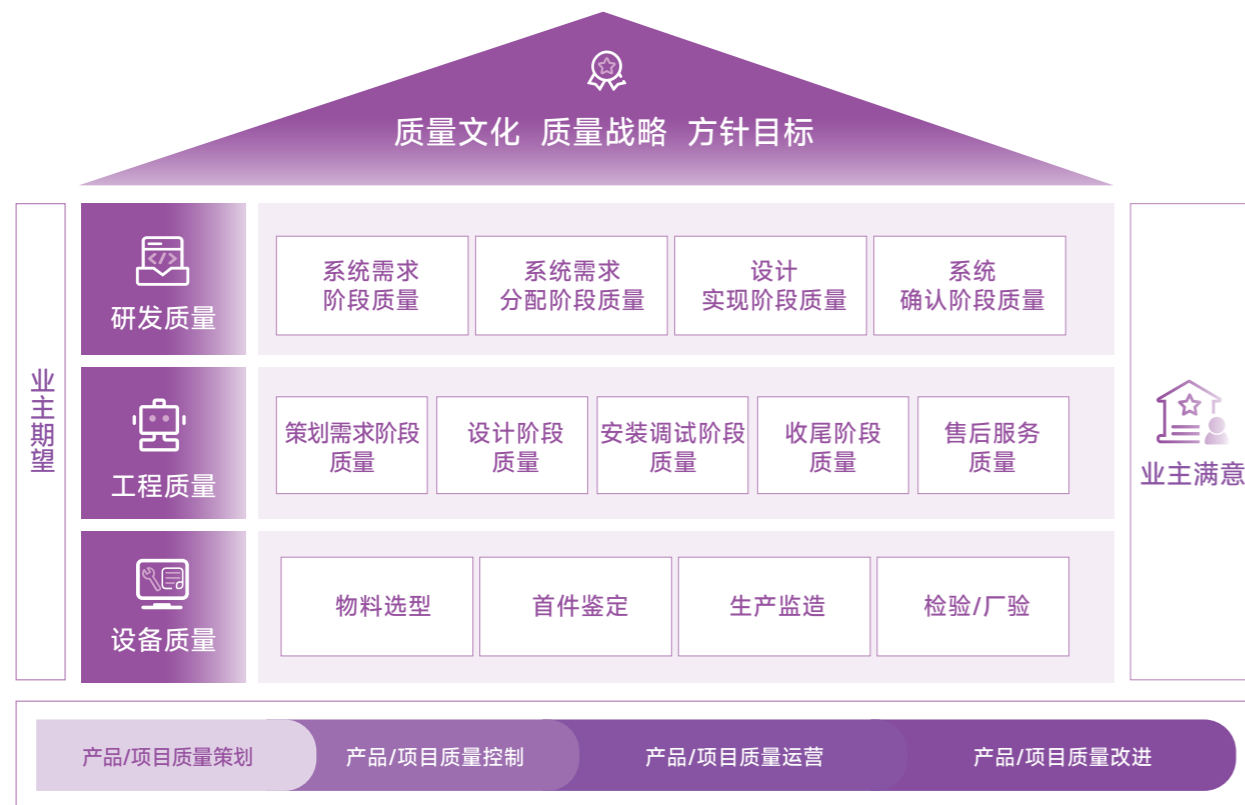
6

信号系统出质保时间不大于合同规定时间:
自研信号项目不大于 5 个月, 非自研信号项目不大于 1 年。

2023 年质量目标

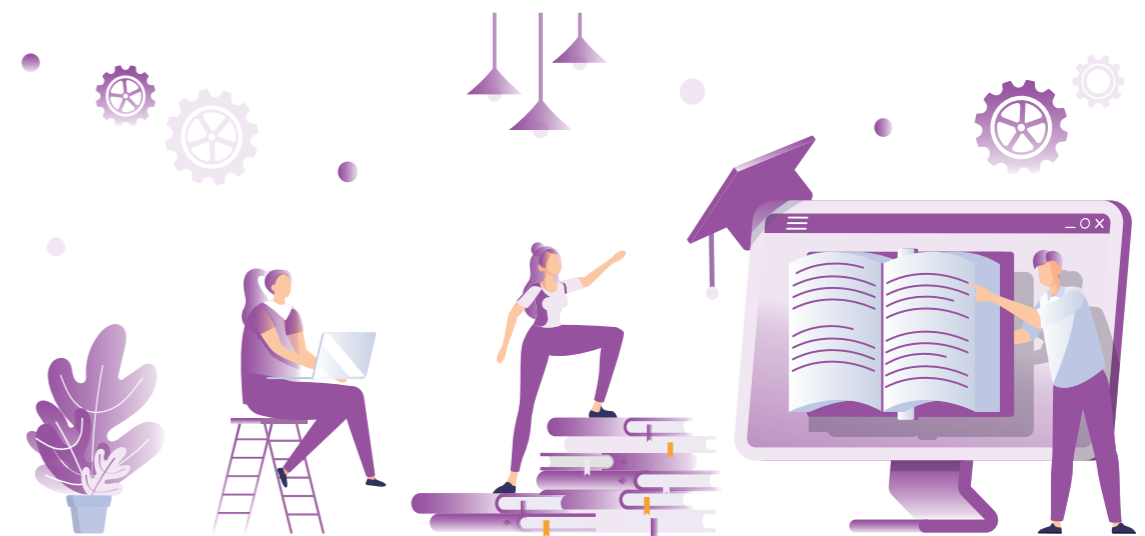
产品全生命周期

公司着力提升从研发设计、来料检验、过程制造到方案交付的全生命周期产品质量管控能力。在研发阶段，公司以客户需求为导向，由验证与确认中心监控研发设计部门的产品和工作质量，及时解决研发过程中的缺陷，确保客户需求与设计方案的有效匹配；对于工程方面的质量把控，实现了从策划需求到收尾交付及售后服务的全过程管理；对于设备的质量管理，公司重点审核供应商的准入，从源头上把好质量关，对已经纳入供应商体系的上游伙伴实施年度考核，并对不同类型供应商专项管理，有针对性提出改善清单和提升方案，携手供应商共同提升产品质量。



全生命周期管理

公司深知质量管理是企业生存和发展的基石，始终将半导体业务的质量把控放在首位。子公司海纳股份持续完善质量管理体系，致力于提供高品质、高可靠性的半导体产品，通过引进国际先进的质量管理方法和工具，不断提升质量管理水平；建立严格的质量控制流程，从原材料采购、生产过程控制到产品出厂检验，每一个环节都进行严格的把控，确保产品质量符合客户要求和行业标准。



培育质量文化

为了聚焦提质增效和增强质量管理意识, 公司开展质量月活动, 通过征集质量推文、组织流程问卷调查、每周质量知识分享、举办质量专题培训、与外部企业开展质量交流等活动, 号召全体员工了解公司质量管理要求, 在公司营造全员重视品质的氛围。得益于在卓越绩效管理方面的突出表现, 公司荣获“2022 年杭州市人民政府质量奖”, 控股子公司海纳股份获“2022 年度衢州市人民政府质量奖”和“市政府特别奖 - 创新成长奖”。



2022 年杭州市人民政府质量奖



2022 年度衢州市人民政府质量奖

案例

质量专题培训

为了提升员工质量意识和技能, 公司举办新员工质量培训、内部流程制度培训、六西格玛培训, 通过“众合质量”企业微信专刊和“众合学院”公众号宣贯质量知识和文化, 让全员理解公司质量管理理念、方针、目标, 提升公司质量核心竞争力。



内部流程制度培训



六西格玛培训

供应链管理

供应商管理

众合科技秉持公平、公正、公开的原则, 制定《供应商管理规范》《供应商绩效评价与考核细则》规定, 建立一套客观科学的供应商选择、评审、考核机制, 加强对供应商的日常管理和监督, 促使其推进质量改进, 确保所提供产品的质量、交付时间、服务符合公司要求, 保障供应链运行的高效稳定。

准入阶段

考察供应商的基本资料、产品设备、质量观念。只有具备相应生产认证资质供应商, 才能进入公司供应体系。

考核阶段

对合作供应商进行绩效考核, 主要关注其产品质量、交付情况、服务水平、价格方面的表现, 实行优胜劣汰机制, 优化供应链结构。

分级管理

建立供应商档案, 依据考核结果对供应商进行分类管理, 积极与供应商开展质量交流活动, 优化供应商产品质量和服务能力。

关键绩效

2023 年, 公司举行质量文化培训 **20** 次, 培训人次 **409** 人,
培训时长 **2,549** 小时, 年度质量内审次数 **726** 次,
产品合格率 **100%**⁶, 未发生因健康与安全原因须撤回和召回的质量事件。



⁶ 数据统计范围: 不包含子公司海纳股份。

关键绩效

2023年, 公司供应商总量为 **556** 个。在体系认证方面,

拥有质量管理体系认证的供应商数量为 **250** 个,

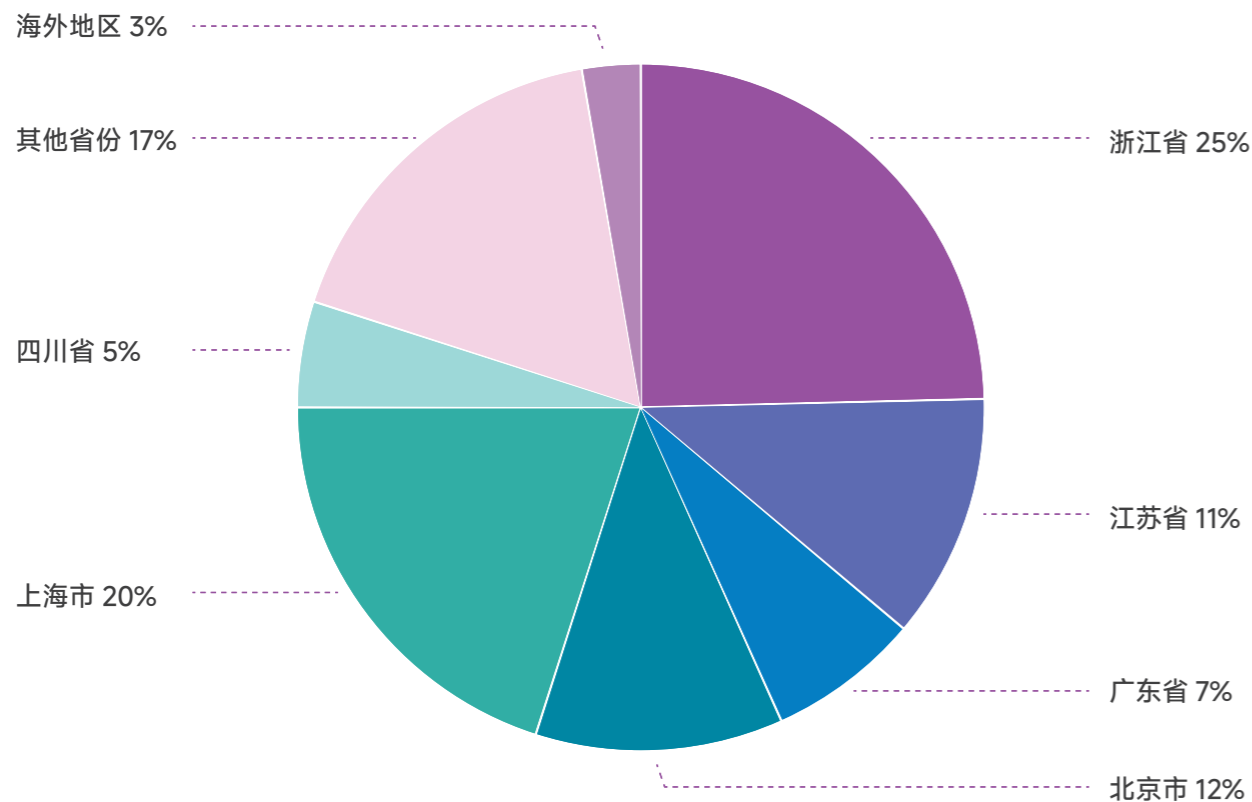
拥有环境管理体系认证的供应商数量为 **101** 个,

拥有职业健康安全管理体系认证的供应商数量为 **94** 个,

向公司当地供应商采购支出的比率为 **25.34%**, 因不合规而被中止合作的供应商 **0** 个。



供应商分布地区



采购管理

我们严格遵守《中华人民共和国招标投标法》法律法规, 结合自身实际情况, 依据《采购管理规范》开展采购活动, 将可持续发展理念贯穿整个采购流程中, 从公司供应体系中选择合作伙伴, 重视供方在环境保护、员工权益保障、安全生产等方面的实践绩效, 共同推动产业链可持续发展。同时, 公司建立起规范的物料入厂检验与鉴定流程, 实现采购过程的数字化管理, 确保供应商的质量保证能力以及供应的产品质量符合公司要求。

此外, 公司致力于提升供应商的商业道德意识, 与供应商签署廉洁采购协议, 加大对自身采购人员廉洁培训力度, 实施阳光采购, 保障双方合法权益, 杜绝腐败、垄断等不正当竞争行为, 共建阳光公平、诚信廉洁的合作关系。

保障客户权益

众合科技严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规, 坚持以客户服务为导向的理念, 持续为客户打造出优质的智慧交通产品和解决方案, 做到售前洞察客户需求、售中负责营销、售后提高响应速度, 用优质的服务提高客户体验, 致力与客户建立良好长远的关系。

优化服务流程

全流程服务

售前服务

依据《线索管理规范》《机会点管理规范》相关规定, 通过客户拜访、市场追踪、行业调研等途径深挖用户痛点, 围绕客户需求制定客户关系和技术方案策略, 开展销售立项决策与重点项目风险评估, 形成从线索收集、线索转化为机会点、投标管理到合同签订等流程的闭环管理。

售中服务

制定了《宣传活动管理规范》, 规范各类展会、论坛发言赞助的工作流程, 每年对员工进行专业知识、商务礼仪、销售技巧等方面的培训, 确保营销工作合法合规。

售后服务

在各项目地成立项目部, 为当地项目提供本土化、一站式服务能力, 设 400 客服中心, 实现售后服务每天 24 小时、每周 7 天的不间断响应、2 小时内到达现场并及时处理故障, 保证系统的正常运行, 尽最大可能缩短问题持续时间, 为客户提供更好的服务保障。

关键
绩效

2023年, 公司开展责任营销培训 **8**次, 培训人次 **32**人,
培训时长 **39.80**小时。

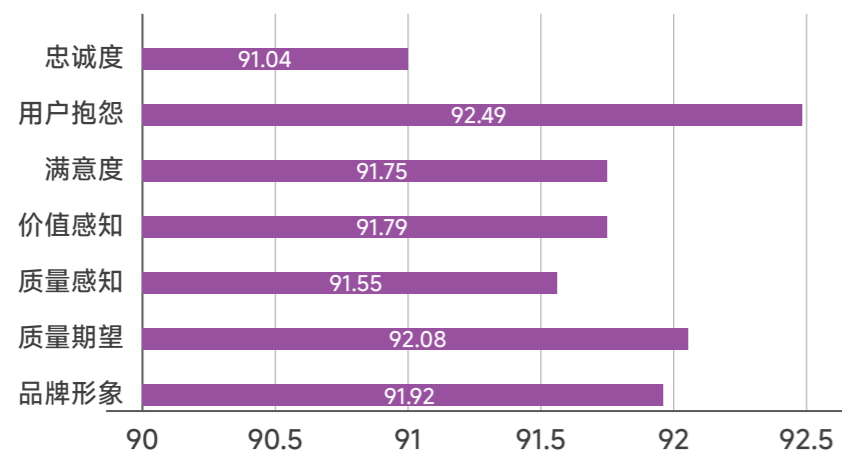


客户投诉管理

公司始终把顾客反馈意见作为改进服务质量的动力源泉, 制定了《顾客问题管理规范》《信号项目售后服务管理规范》, 按照谁收集谁回访闭环、谁受理谁组织解决、共同对顾客问题 KPI 负责的原则, 明确各部门人员在售后的职责, 对客户提出的问题进行及时识别与响应。针对顾客反馈的运营类问题和投诉均制定相应的解决流程, 并及时展开内外部调研收集顾客问题, 若确定为公司造成的问题, 承诺在规定时间内给出与落实解决方案, 回访顾客并获知顾客感受, 将需要改进之处提交至相关部门, 不断改进售后服务体系, 提高客户满意度。

客户满意度调查

为及时了解顾客对公司产品和服务的满意情况, 公司制定《满意度调查管理规范》, 每年对顾客进行满意度调查和统计分析, 从客户满意度调查得分、公司收到的荣誉表彰、公司收到的书面投诉三个维度进行测评打分, 并针对调研结果制定相应的提升计划, 将发现的问题与改进措施向客户反馈, 从而持续提升服务水平。报告期内, 公司委托第三方开展了用户满意度评价, 客户满意度总分为 95.75 分, 在各项维度均取得不错的成绩, 全年收到了多家客户的表扬信和感谢信。



用户满意指数测评结果

表扬信

广西众合智能科技有限公司:
贵公司负责的南宁轨道交通3号线青秀山站闸机改造项目, 自实施以来, 在贵司项目组全体人员的共同协调努力下, 配合我司完成项目现场设备安装、接入等工作, 对现场施工进度把控及时, 现场实施发现的问题及时处理解决, 圆满完成了我司要求的各项任务目标。
为了确保南宁轨道交通3号线青秀山站闸机改造项目相关设备能够按时完成改造、投入使用, 贵司积极地协调了设备厂商加班生产, 现场人员加班安装调试, 在项目合同约定的时间内提前完成了合同内的改造任务, 贵司表现出来的心为客户服务的理念和无私奉献精神, 赢得了各方称赞。
贵司对工作认真负责的态度及对我司工作大力支持, 我司深表感谢, 感谢贵司一直以来的支持和帮助!



表扬信

保护客户隐私

公司作为向各行业提供数智转型解决方案的先行者, 更加了解网络信息安全的重要性, 严格依据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规, 制定《信息安全管理规范》《信息安全事件管理》等规定, 做好网络信息的收集、传输和存储、使用工作。我们建立了完善的信息安全和隐私保护体系, 从组织架构、技术措施、应急演练、培训宣贯等多方面进行持续优化, 强化自身应急响应和技术保障能力, 增强员工隐私保密意识, 有力保障了公司数据以及用户个人信息的安全。

公司保障信息安全和客户隐私所采取的措施

组织架构

建立信息安全工作组, 承担网络安全日常工作, 协助并监督安全问题的整改。

技术措施

对关键数据设备和系统进行定期测试和备份, 部署安全设备用于监测服务器和数据库状态。

应急演练

制定信息安全事件应急预案, 定期开展应急预案桌面推演和场景模拟演练。

培训宣贯

对全体员工进行信息安全意识培训, 增强安全意识, 降低发生安全问题的可能性。

关键
绩效

2023年, 公司开展信息安全培训 **1**次, 培训人次 **361**人。





关爱, 携手员工共建未来

公司始终坚持“以人为本”的原则，建立健全的员工福利保障制度，全面保障员工权益，进一步完善薪酬福利，搭建结构化工资体系，调动员工工作积极性；关注员工的成长，提供学习平台，畅通晋升通道，助力员工实现自我价值，增强企业的凝聚力和向心力，为企业的长远发展奠定坚实基础。

职工权益保障

员工权益保护

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规, 制定《劳动合同管理办法》, 规范新签及续签劳动合同管理程序, 劳动合同签订率 100%, 以法律形式保障企业与员工双方的权益。坚决反对强迫劳动、雇佣童工等行为, 坚持平等雇佣, 实行同工同酬, 对所有涉及职工切身利益的事项均坚持公平、公开、公正的原则, 反对任何包括种族、宗教信仰、性别、年龄家庭状况及国籍的歧视。2023 年, 众合科技未发生任何劳动纠纷事件。

多元化雇佣

公司制定《招聘管理办法》《员工内部流动管理办法》, 遵循“公开招聘、公平竞争、德才兼备、择优录用”的原则, 对招聘录用流程进行规范化管理, 积极为社会提供大量就业机会, 开展多渠道招聘, 广泛吸纳优秀人才, 公司曾荣获“中国大学生最佳雇主 100 强”“中国人才驱动实践奖”“前程无忧全国杰出雇主”“人力资源杰出管理奖”等多项荣誉, 充分展现公司在人才培养、人才建设方面的坚定决心。

招聘类型

招聘方式

媒体招聘

媒体广告、招聘网站、人才招聘会

人脉招聘

公司内部员工举荐, 并内设举荐激励奖金

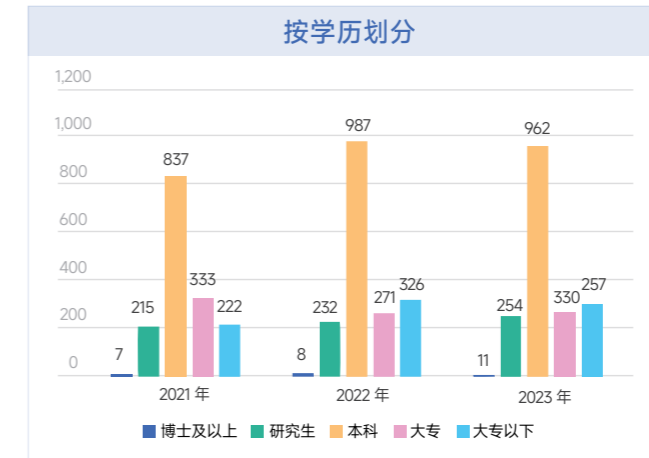
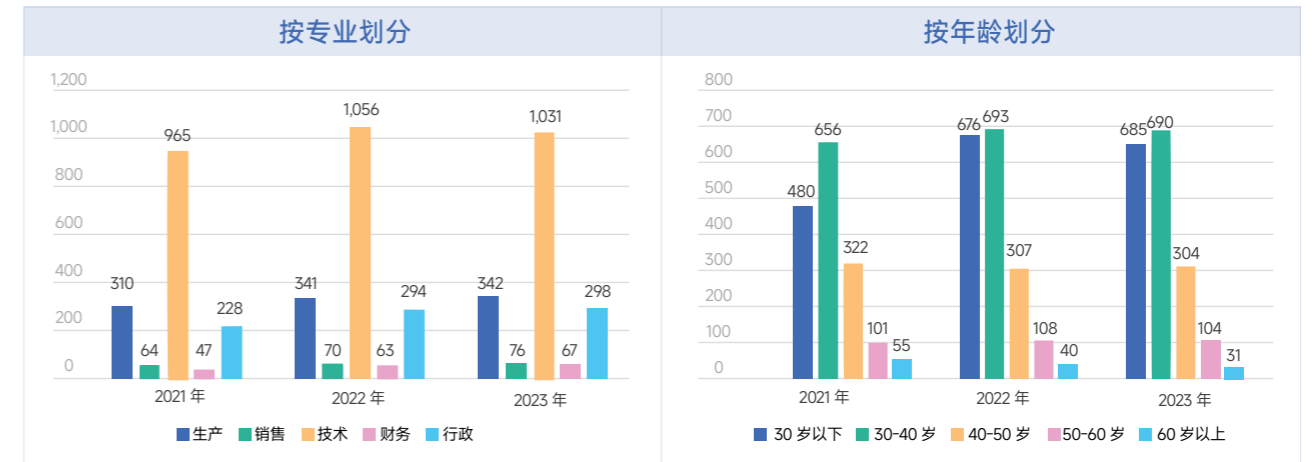
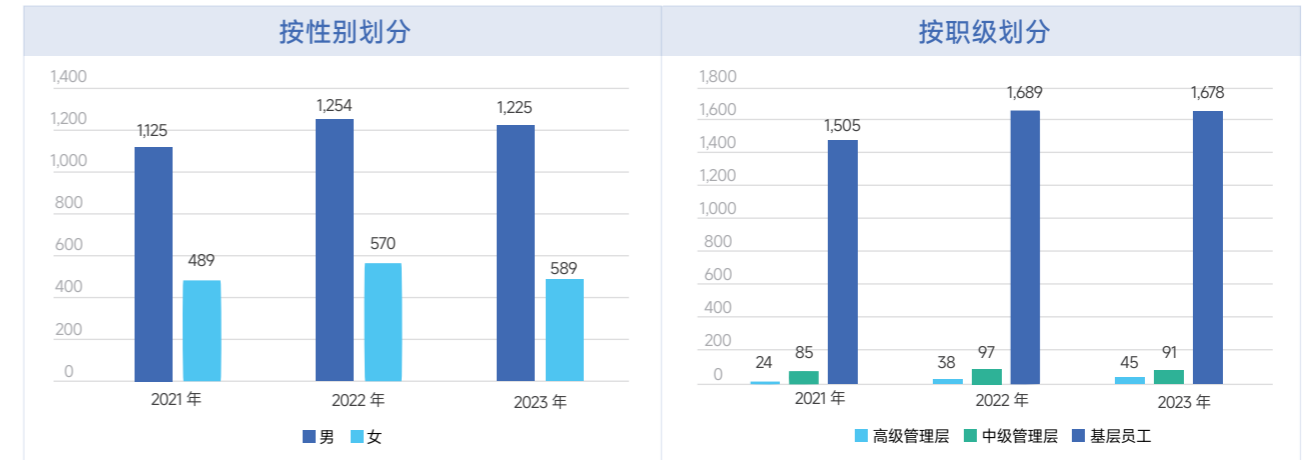
专业机构招聘

委托猎头、咨询机构等对稀缺岗位进行招聘

校园招聘

参加高校的大型招聘会进行现场招聘、举办校园宣讲会

近三年员工人数统计



关键绩效

报告期内, 残疾员工 2 人; 少数民族员工 46 人, 同比增长 6.98%;

女性员工 589 人, 占比 32.47%;

管理人员中女性人数占比 26.47%, 同期增长 12.32%。



员工薪酬福利

公司为确保薪酬的对外竞争力和对内公平性, 制定了《员工薪酬福利管理办法》, 以职级定薪、以岗位定薪、以绩效定薪为依据, 设定级别工资 + 岗位津贴 + 年度绩效工资 + 特殊工资的薪酬结构, 其中年度绩效工资与公司的整体经营业绩挂钩, 每年例行对全体员工进行年度绩效考核, 按照绩效计划、绩效实施、绩效考核、考核申诉与结果反馈的绩效考核流程, 以《经营目标责任书》《个人业务承诺书》以及公司业绩作为综合考核依据, 按规定给予发放, 激发员工活力, 有效吸引、保留和激励优秀人才的同时, 促进公司经营目标实现。

公司制定《绩效管理办法》《考勤休假管理办法》等制度, 构建完善的福利体系, 规范福利管理, 全方位保障员工权益。

福利保障体系



指标	单位	2021年	2022年	2023年
社会保险覆盖率	%	100	100	100
福利支出	万元	8,792	17,243	17,458
人均带薪年假天数	天	4.75	5.34	5.32
享受产假返岗率	%	100	100	100
享受育儿假员工返岗率	%	100	100	100

员工激励

(1) 员工持股计划

公司为构建并不断完善全面薪酬体系, 以激励、保留公司的核心人才, 进一步激发其积极性和创造性, 持续推出员工持股计划, 并同时推出股份回购计划, 通过集中竞价交易方式回购公司股份用于员工持股或股权激励计划。公司于2020年3月27日向激励对象授予股份不超过40,000万份, 共计授予不超过1,700人, 2022年4月22日向激励对象授予股份不超过3,519万份, 共计授予不超过600人, 2023年4月25日向激励对象授予股份不超过6,000万份, 共计授予不超过250人。

(2) 限制性股票和期权

公司为吸引并留住优秀管理人才、业务骨干, 进一步完善长效激励机制, 公司于2019年及2021年连续实施两期股票期权与限制性股票激励计划, 分别以8.07元/股、6.22元/股向激励对象授予650万份、610万份股票期权; 以4.04元/股、3.11元/股向激励对象授予1,040万股及1,600万股A股限制性股票。报告期内, 公司股票期权与A股限制性股票第一期第三批(共三批, 已全部解锁完毕)及第二期第一批已完成解锁, 第二期第二批因解锁条件未成就已完成注销。充分调动公司管理团队和业务骨干的积极性, 推动公司的可持续发展。

民主管理

公司依照《中华人民共和国工会法》规定, 健全以职工代表大会为基本形式的民主管理制度, 保障职工群众知情权、参与权、表达权、监督权。公司设立工会, 定期举行民主选举职工代表的活动, 有关职工工资、福利、安全生产、劳动保护、劳动保险、解聘(或开除)公司职工等涉及职工切身利益的问题时, 事先听取工会和职代会的意见, 设立OA论坛、“智言智行”反馈邮箱等沟通渠道, 倾听基层员工声音。

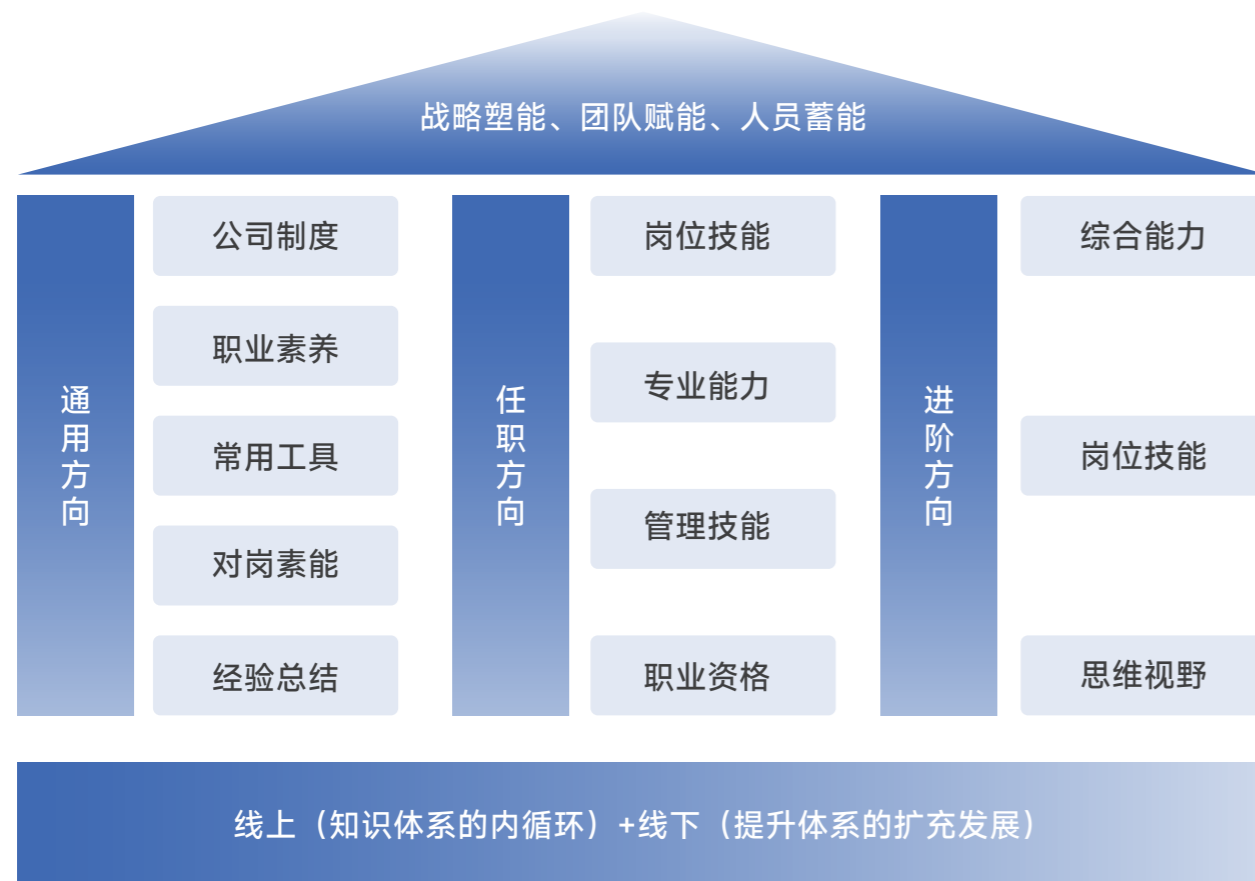


员工培训发展

人才队伍是公司不断前进的核心竞争力量，公司高度注重员工成长与发展，为提升员工职业技能、帮助员工规划职业生涯，公司制定《培训管理规范》《员工资质管理办法》等制度，以众合学院为人才培训基地，建立完善的员工培训体系，为员工提供持续成长空间。

员工培训

培训体系搭建



员工培训体系

培训平台建设

众合学院设立多方面课程，共沉淀线上课程 788 门，具体培训内容包括新员工入职培训、青训营轮岗学习等；线上学习平台总学习时长达 4,837,064.40 分钟，平均线上培训时长为 2,151 分钟 / 人。众合学院坚定地推行多元化的培训模式，致力于在公司内部营造浓厚的学习氛围，并扎实推进人才梯队的培养和发展。同时，公司还为核心管理人员和高管提供了丰富的进阶培训和学习机会。

案例

新员工入职培训

2023 年公司校招新员工培训以文化融入、业务深入、职场效能提升为目标，通过传承前辈经验学习与实践企业文化，通过系列活动体验文化魅力，课程集训阶段从战略、制度、业务等维度帮助学员通晓业务全貌，快速适应岗位，同时通过通用能力培养，全方位提升职业化素养。



新员工入职培训



师资队伍建设

为同步提升培训质量和员工培训水平，公司制定了《内部讲师管理办法》，明确内部讲师的组建、选拔流程、考核标准、工作职责及激励策略等内容。同时公司依托浙江大学等优质教育资源平台，聘请企业家、天使投资人、专家学者等担任创业导师，构建起卓越的师资队伍，为员工职业进步及学习成长提供坚实保障。

培训考核评估

公司制定《培训评估与考核机制》，明确培训内容、培训实施流程、培训效果评估及跟踪等内容，通过组织考试的方法，考核员工对培训内容的掌握程度。培训结束后，学员通过《培训评估问卷》反映对培训项目的组织、讲师、设施、内容等方面进行评价，并就评价提出相关建议。

员工培训情况

指标	单位	2021年	2022年	2023年
员工培训投入	万元	130.02	114.42	105.48
培训场次	次	175	245	348
培训总人数	人	1,131	1,430	958
培训总人次	人次	954	1,548	4,015
培训时长	小时	32,628.30	14,401.40	19,837.00
人均培训时长	小时/人	7.27	17.27	21.01
员工培训覆盖率	%	78.85	90.48	100.00

职业发展

公司紧密围绕战略发展目标, 制定《员工薪酬福利管理办法》《任职资格汇编》等制度, 持续优化全员岗位职级序列。根据不同专业和管理岗位的发展需求, 分别设立了管理、营销、技术、项目运作、专业、辅助六大序列的职级晋升通道, 与员工绩效考核和评价相结合, 不断健全职业发展体系。企业每年进行专业序列职级盘点及评定工作, 确保内部人才发展通道畅通, 为优秀、高效、高素质人才提供广阔的发展空间, 激发员工积极性与创造力, 实现企业与员工的共同成长。

管理通道	初级管理者→中级管理者→高级管理者
营销通道	营销专员→营销经理→营销总监
技术通道	工程师→高级工程师→主任工程师→技术专家
项目运作通道	初级项目经理→中级项目经理→高级项目经理
专业通道	初级专员→高级专员→主管→经理→高级经理
辅助通道	文秘→高级文秘

关键绩效

员工内部调动 **135** 人, 同比增加 **45.16%**

员工内部调动比例 **7.43%**, 同期增长 **2.34%**。



职业健康安全

职业健康管理



职业健康安全
安全管理体系认证

公司关注员工的身心健康, 对职业病防治工作的加强管理, 根据《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生监督管理规定》的有关规定, 建立完善的《职业卫生规章制度汇编》制度, 建立健全的职业健康安全管理体系, 切实保障员工在劳动过程中的健康与安全。报告期内, 公司及子公司众合轨道、四川智控、天津智控、深圳众源已通过 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证。

职业病防治

为预防、控制和消除职业病危害, 公司制定《职业病危害防治责任制》, 明确各级部门及人员职业病防治的责任, 层层落实职业病防治的管理工作, 提高职业病防治的水平。



关键绩效

报告期内, 从业人员职业伤害保险的投入金额: **27.50** 万元;
从业人员职业伤害保险覆盖率: **100%**;
员工体检覆盖率: **100%**;
新增职业病数: **0** 宗。



关键绩效

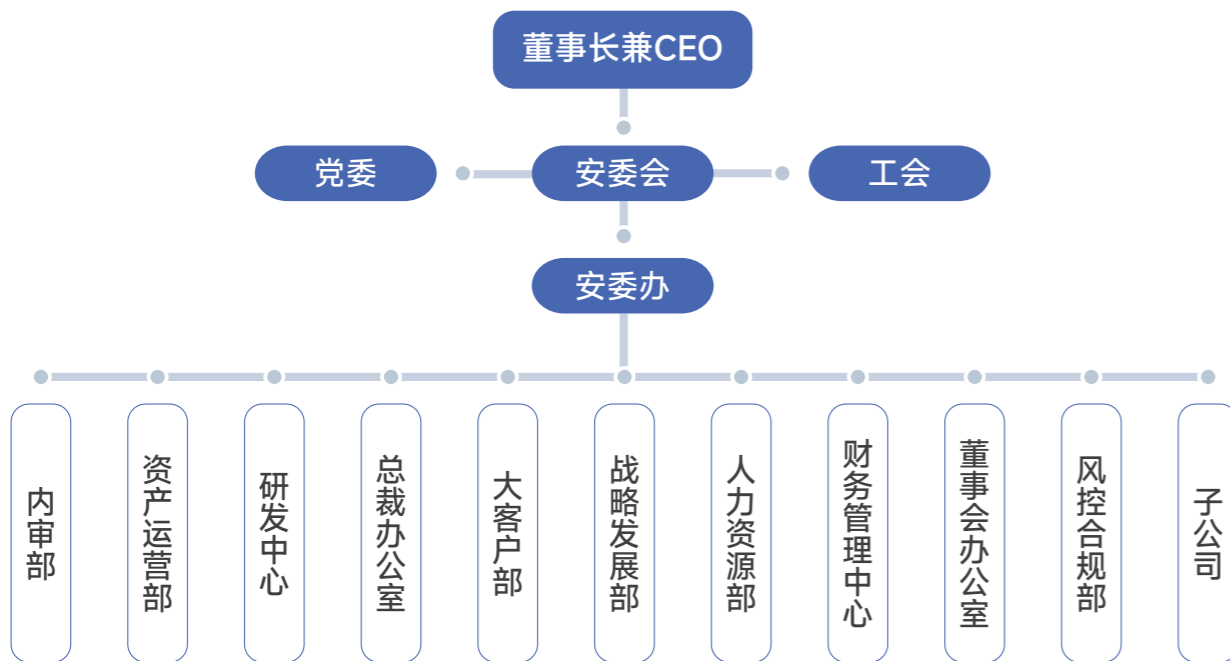
报告期内, 安全生产投入 **173.20** 万元;
隐患排查整改率 **100%**; 因工亡故 **0** 人;
安全生产事故 **0** 起; 因工伤损失工作日数 **0** 天。



安全生产体系

公司全面落实“以人为本、安全第一、预防为主、全面管理”的安全方针, 根据《中华人民共和国安全生产法》《浙江省安全生产条例》《生产经营单位安全培训规定》等安全相关法律法规, 制定《安全生产责任管理制度》, 做到安全责任、管理、投入、培训和应急救援“五到位”。

公司按照“管业务必须管安全, 管生产经营必须管安全”的原则, 在数智化业务、智慧交通业务及半导体业务的安全生产管理中, 履行安全生产“一岗双责”制度, 组织分管部门落实安全生产责任制, 要求各个部门签订安全生产责任书, 贯彻执行相关的安全生产规章制度和操作规程。公司设立安全生产委员会(简称“安委会”), 负责研究、统筹、制定公司安全管理方针目标, 协调、指导公司重大安全生产问题的处理, 组织重要安全生产活动; 安委会下设安全生产办公室(简称“安委办”), 监督落实国家有关安全生产法律法规和标准, 监督检查各部门开展安全生产管理与职业健康安全工作的情况; 组织公司级的安全生产检查、应急演练工作; 组织编制并适时更新安全生产与职业健康安全各项管理制度。报告期内, 公司召开安全生产会议 210 次, 累计参会 2,829 人次。



安委会组织架构图

安全风险管控

公司积极运用安全生产数字驾驶舱系统, 高效执行安全生产工作计划, 包括安全教育培训、安全检查等工作内容, 加强双重预防机制建设, 逐步完善 ESH 信息化系统。实时管控各个部门分管领域的安全风险分级和隐患排查, 对分管领域的较大风险进行管控, 高效监督整改问题隐患。



众合科技安全生产数字驾驶舱

关键绩效

公司组织辨识危险源, 共形成危险源条 **748** 条,
开展各类检查 **323** 次, 发现问题 **138** 项, 全部完成整改。



安全教育培训

公司重视安全生产文化宣贯, 公司组织安全生产月活动, 包括宣讲安全生产责任、观看专题安全宣教视频、绘制逃生路线图、参与线上应急救援知识竞赛, 进一步提升全体员工安全意识和应急能力; 组织开展消防宣传月活动与消防安全知识竞赛, 增强员工消防安全意识。



《安全生产法》宣传周



消防安全知识竞赛

关键绩效

报告期内, 公司组织开展安全教育培训 **187** 场, 培训 **3,846** 人次。



安全生产演练

公司全面落实公司“安全第一、预防为主、综合治理; 以人为本、安全发展、持续改进”的安全方针, 制定《消防安全管理制度》《项目质量安全红线管理规定》, 树立牢固的安全生产“红线”意识和“底线”思维, 加大安全管理、应急管理工作的宣传力度。报告期内, 公司在青山湖和双城国际各开展一次消防疏散综合应急演练, 620 余人参加。

案例

开展消防疏散应急演练

报告期内, 公司开展消防疏散应急演练和消防器材实操教学活动, 各应急小组分工明确、配合默契。园区保障组在大楼周围设置警戒带, 防止人员误入危险区域; 各楼层疏散员迅速组织全体人员进行紧急疏散, 从消防安全通道撤离办公楼, 到达疏散集合点; 抢险组穿戴好消防服、防毒面具, 在指挥长的指挥下, 根据消控室提供的信息, 准确找到起火点, 以最快的时间灭掉火源。公司全体员工共 400 余人参加本次活动。

本次演练活动增强了员工的消防安全意识, 提高了员工对火灾扑救工作的组织能力和处理能力。



人员疏散



实操灭火器

员工人文关怀

为增强企业凝聚力, 提升员工幸福感, 报告期内, 公司举办了第十届众合科技体育节、第一届管理团队篮球赛、嘉年华、趣味运动会、游园会、妇女节等活动。通过丰富多彩的员工活动, 让员工之间加强沟通与交流, 提升团队凝聚力, 充分展现了公司注重员工身心健康的理念, 也体现了公司对员工的人文关怀, 让员工在轻松愉快的氛围中感受到企业的温暖。



体育节



嘉年华



游园会



管理团队篮球赛



趣味运动会



女神节

案例

爱心托管班



爱心托管班

众合科技工会十分关注员工子女的教育问题, 报告期内, 众合科技工会组织员工子女积极参与青山湖科技城暑期职工子女爱心托管班, 托管班准备了以“向前一步、助力成长”为主题的丰富课程及实践体验, 内容涵盖了针对性假期作业辅导、阅读、体艺、娱乐、拓展训练、社会实践、安全教育、舞台秀才、篝火露营等。爱心托管班解决了员工子女假期托管的问题, 切实为员工减轻了假期陪护压力。





奉献， 创造社区美好生活

布禪茶



空山房待明月，
青茗酬知音。

公司积极响应国家共同富裕的号召，履行社会责任，依法纳税，扶贫济困。秉承着强烈的社会责任感，报告期内，积极参加各种社会公益活动，为亚运会的顺利开展保驾护航，为社会进步和发展贡献自己的力量。

共富工坊（臨滄）實踐基地

海拔 1880m 东经 100° 6' 12" 北纬 23° 48' 24"

乡村振兴建设

公司全面贯彻落实党中央关于巩固拓展脱贫攻坚成果、推进乡村振兴工作的战略部署, 积极响应政府推进共富工坊建设的号召, 成立共富工坊考察团, 多次组织高管前往临沧实地考察与调研, 与云南临沧的少数民族村落建立共富工坊。并依托当地特色产业, 以茶业为支柱, 建立共富工坊联盟, 倡议有社会责任感的企业家们, 携手奉献爱心认养古茶树, 拉升整个南本南信古茶树的价格, 提高村民收入, 带动当地农户发家致富。

案例

责任于心 共富于行

2023年2月28日, 共富工坊在青山湖科技园正式揭牌, 公司不断探索共富工坊的运营机制, 利用当地优质农副产品, 挖掘提升产品的附加值, 用科技的力量打造贫困地区的美丽人生, 创造共富“科创版”, 让共同富裕这列“绿皮火车”驰上高铁轨道。



共富工坊揭牌现场

案例

倡议认养古茶树

公司秉承“众合科技, 美丽人生”的发展愿景, 先后在丽水、临安等地建立了多个助农共富实践基地, 倡议有社会责任感的企业家, 携手奉献爱心认养古茶树, 探索共富、共建、共享可持续的“临沧模式”, 为村民奔富贡献一份力量。



1号古茶树认养立牌

亚运保驾护航

为确保亚(残)运会期间响应及时, 自2023年伊始, 公司积极筹划, 全面准备, 制定亚运专属保驾方案, 组建专业保障团队, 以项目驻地服务单位, 在杭州、宁波、温州、绍兴、金华各地全方位开展亚运保驾工作。通过无休模式的设备安全巡检、人员能力深度培训等方式及充足的备品备件, 24小时待机客服, 全面确保在轨设备稳定运行, 高标准高质量保障了亚运期间所承建的城市轨道交通运营安全、平稳、有序开展。



“护亚运、强技能”为主题的
信号运维集训班开班仪式



第一届浙江省城市轨道交通
运营技术论坛



联合检修——车载
设备检查

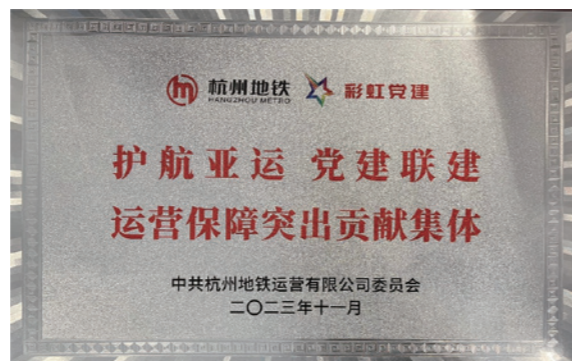


开通运营仪式现场

杭州地铁运营有限公司召开“护航亚运”党建联建表彰大会。大会授予众合科技“护航亚运、党建联建运营保障突出贡献集体”荣誉称号, 对众合科技突出贡献员工授予“护航亚运运营保障先进个人”荣誉称号。



“护航亚运”党建联建表彰大会

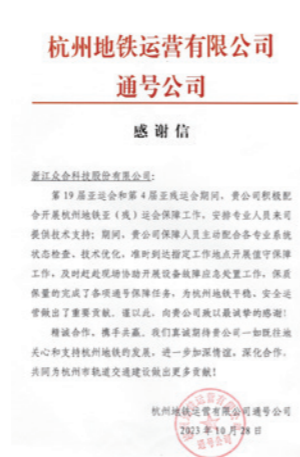


运营保障突出贡献集体

杭州地铁运营有限公司、杭州地铁运营有限公司通号公司分别向众合科技发来感谢信, 对公司在杭州第 19 届亚运会和第 4 届亚残运会期间的保障工作给予充分肯定。



杭州地铁运营公司
感谢信



杭州地铁运营通号
公司感谢信

教育基金设立

公司坚持以人为本的发展理念, 以教育为纽带, 与多所高校合作设立奖学金, 支持教育事业, 积极回报社会。充分发挥校企合作的优势, 为我国经济社会发展贡献更多力量, 同时为公司战略发展做好人才储备。

案例

众合科技教育基金

公司和西安交通大学教育基金会有签订捐赠协议, 捐赠 110 万元, 用于支持未来技术学院和现代产业学院基础建设, 支持西安交通大学教育事业的发展。

公司和浙江大学教育基金会签订捐赠协议, 设立“浙江大学众合科技奖教奖学基金”, 用于支持浙江大学经济学院的教育科研事业和人才培养。自 2020 年起, 已持续 2 年向浙江大学捐款, 累计捐赠 200 万元人民币。报告期内, 公司向浙江大学捐赠 100 万元人民币。



签订协议照片

展望未来

——征途漫漫，拓路前行

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，亦是实施“十四五”规划的关键一年。众合科技将坚持守正创新、稳中求进，持续深入贯彻落实“1+2+N”战略布局，以核心能力升级为抓手，强力推进创新提质、动能突破，加快培育新质生产力。

同时结合众合的 ESG 实践，保护生态环境，履行社会责任，提高治理水平，增进民生福祉，全面推动更高层级数智化转型、更高层次高质量发展，共同谱写新篇章。



Future

附录

关键绩效

议题		关键指标	基准单位	2021年	2022年	2023年
公司治理	董事会	参加总人数	人	10	10	10
		平均出席率	%	100	100	100
		董事平均薪酬	万元人民币	23.8	89.04	36.71
	监事会	参加总人数	人	3	3	3
		平均出席率	%	100	100	100
		开展法律培训时数	小时	2	/	2
合规与商业道德		参与法律培训人数	人	164	/	76
环境管理		环保投入总金额	万元	211	360	223
		环保事故	件	0	0	0
		环境领域违法违规事件	件	0	0	0
		化石能源消耗量	外购电力总量	万千瓦时	3,868.51	3,943.50
能源管理		光伏发电量	千瓦时	/	/	71,118
		其他清洁能源使用	千瓦时	/	1,268,365	1,237,000
		能源消耗总量	吨标准煤	/	/	5,837.01
应对气候变化		能源消耗强度	吨标准煤/万元	/	/	0.03
		温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	/	/	27,085.83
		温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/万元	/	/	0.12
		直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	/	/	0

议题		关键指标	基准单位	2021年	2022年	2023年
应对气候变化		间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	/	/	27,085.83
		温室气体减排量	吨二氧化碳当量	/	/	58.60
水资源利用		总用水量	吨	/	29,139	14,960
		用水强度	吨/万元	/	0.11	0.06
污染和废弃物		废水排放总量	吨	/	/	280,000
		化学需氧量（COD）	吨	33.79	33.18	35.70
		氨氮（NH3-N）	吨	2.92	2.35	4.05
		总磷（以P计）	吨	0	0.0706	0.0055
		一般废弃物产生量	吨	388.21	278.91	338.51
劳动关系管理		危险废弃物产生量	吨	35.10	10.17	8.66
		劳动合同签订率	%	100	100	100
员工权益保障		员工总人数	人	1,614	1,824	1,814
		新进员工数	人	387	440	332
		员工总流失率	%	17.52	14.43	19.83
		管理人员中女性人数比例	%	21.10	28.89	26.47
		社会保险覆盖率	%	100	100	100
福利与薪酬		福利支出	万元	8,792	17,243	17,458

议题	关键指标	基准单位	2021年	2022年	2023年	
员工培训	员工培训投入	人万元	130.02	114.42	105.48	
	培训场次	场次	175	245	348	
	接受培训总人数	人	1,131	1,430	958	
	接受培训总人次	人次	954	1,548	4,015	
	员工培训覆盖率 (员工培训比率)	%	78.85	90.48	100.00	
	培训总时长	小时	32,628	14,401	19,837	
	每名员工每年 接受培训的平均时长	小时/人	7.27	17.27	21.01	
健康与安全	安全生产	安全生产事故数	起	0	0	0
		隐患排查整改率	%	100	100	100
		安全应急演练次数	场次	1	2	2
	安全教育培训	安全教育培训总投入	万元	36.7	6.84	9.67
		安全教育培训场次	场	374	257	187
		安全教育培训覆盖比率	%	100	100	100
		安全风险防护 培训覆盖率	%	100	100	100
	职业健康	特种作业人员 持证上岗率	%	100	100	100
		从业人员职业伤害 保险的投入金额	万元	17.25	20.97	27.50
		从业人员职业伤害 保险覆盖率	%	100	100	100
员工体检覆盖率		%	100	100	100	
	新增职业病数	宗	0	0	0	

议题	关键指标	基准单位	2021年	2022年	2023年	
研发与创新	研发团队	研发投入	万元	16,985.69	19,557.59	22,607.80
		研发投入占 主营业务收入比例	%	5.84	7.64	9.72
		研发团队总人数	人	362	411	491
	企业 创新能力认证	专精特新企业	个	0	1	1
		国家高新技术企业	个	1	1	1
		国家认定 企业技术中心	个	0	0	0
		博士后工作站	个	1	1	1
	产品与服务质量	开展风险评估次数	次	15	14	12
		产品合格率	%	100	100	100
		聘请第三方机构 抽检次数	次	13	23	56
因健康与安全原因 须撤回和召回的 产品数量百分比		%	0	0	0	
质量文化培训总时长		小时	1,477	1,961	2,549	
质量文化培训次数		次	11	4	20	
客户满意度		分	95.11	94.69	95.75	
供应商廉洁协议签署率		%	95.68	96.51	95.78	
社会公益		公益总投入	万元	112.50	145.30	217.60
		志愿者活动参与人次	人次	54	66	63

指标索引

报告章节	《中国企业社会责任报告指南》 (CASS-ESG 5.0)	《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)
关于本报告	P1.1/P1.2/P1.3/G3.7	2-2/2-3
董事长致辞	P2.1/P2.2	2-22
数字众合 2023	A2	—
走进众合科技	P4.1/P4.2/P4.3/P4.4	2-1/2-6
ESG 治理	G3.1/G3.2/G3.5/G3.6	2-14/2-16/2-29/3-1/3-2/3-3
专题聚焦： 探索数智化转型，开启众合新篇章	P3.1/V1.1/V1.2/V1.3/V1.4	—
治理， 护航企业行稳致远		
规范公司治理	G1.1/G1.2	2-9/2-10/2-11/2-12
加强合规管理	G1.3/G1.4	207-2
完善投关管理	G1.10	201-1
坚守商业道德	G1.5/G1.6/G1.7	2-23/2-24/2-26/2-27/205-2
党建引领发展	—	—
绿色， 守护家园绿水青山		
应对气候变化	E5.1/E5.5/E5.4	305-1/305-2/305-5
环境管理体系	E1.1/E1.3/E1.4/E1.6/E1.9	—
资源循环利用	E2.2/E2.3/E2.5/E2.9/E2.10/E2.11	302-1/302-3/303-5
污染防治控制	E3.1/E3.2/E3.3/E3.5 /E3.6/E3.8/E3.10	303-2/306-1/306-2/306-3
绿色低碳发展	E1.8	302-5
践行绿色办公	E2.14	302-4

创新， 赋能行业数智转型	科技创新研发	V2.1/V2.2/V2.3 V2.4/V2.8	—
	知识产权保护	—	—
	助推行业发展	V2.5/V2.7	—
品质， 促进产业协同发展	严控质量管理	S4.1	416-2
	供应链管理	S5.1/S5.4	204-1
	保障客户权益	S4.5/S4.6/S4.7/S4.8	417-1/418-1
关爱， 携手员工共建未来	职工权益保障	S1.1/S1.2/S1.3/S1.4 /S1.6/S1.7/S1.8/S1.9	2-7/2-27/201-3/401-1 /401-2/401-3/405-1/406-1
	员工培训发展	S2.1/S2.2/S2.3/S2.4	404-1/404-2
	职业健康安全	S3.1/S3.2/S3.3/S3.4/S3.5/S3.6 /S3.7/S3.8/S3.9/S3.10/S3.11/S3.12	403-1/403-3/403-4/404-5/403-6 /403-7/403-8/403-9/403-10
	员工人文关怀	S1.10	401-2
奉献， 创造社区美好生活	乡村振兴建设	V1.2/V3.1/V3.4/V3.5	203-1/413-1
	亚运保驾护航	V3.3	—
	教育基金设立	V3.6	—
展望未来	A1	—	
附录	关键绩效	A2	—
	索引表	A4	—
	意见反馈表	A5	2-3

意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读本报告，为向您及其他利益相关方提供更有价值的 ESG 信息，请您协助我们完成意见反馈表，并通过以下方式反馈给我们，以帮助我们进一步提升 ESG 的管理能力。

邮 件：dshbgs@unittec.com

地 址：杭州市滨江区江汉路 1785 号双城国际 4 号楼 17 层

杭州市临安区青山湖街道胜联路 888 号众合科技西部科创谷 3 号楼

1 您属于以下哪类利益相关方

- 股东及投资者 政府及监管机构 员工 客户及合作伙伴 供应商
 社区及公众 其他 _____

2 您对本年度 ESG 报告的整体评价

- 好 较好 一般 较差 差

3 您认为本报告

- 信息披露： 好 较好 一般 较差 差
版式设计： 好 较好 一般 较差 差
可 读 性： 好 较好 一般 较差 差

4 哪些议题最引起您的关注？（可选 3 项）

- 治理议题： 股东权益保护 治理结构 依法纳税 风险管理
 信息披露质量 商业道德 合法经营 ESG 管理

- 环境议题： 污染物排放管理 能源资源合理使用 绿色运营
 应对气候变化 环保公益

- 社会议题： 员工权益保护 薪酬与福利 员工培训与发展 健康与安全保障
 产品质量管理 客户权益保护 科技创新 数字化与智能化
 供应商管理 社区公益 员工关怀

5 您所关注的信息在本年度 ESG 报告中是否都有所体现？

- 是 否（您还希望看到哪些信息 _____）

6 您对我们 ESG 报告或 ESG 工作和可持续发展管理方面还有哪些意见或建议？

Question Asking