



助力生态文明 | 建设美丽中国

WE WILL PROMOTE ECOLOGICAL PROGRESS AND BUILD
A BEAUTIFUL CHINA

2023

环境、社会及公司治理报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT



目录

关于本报告	1
走进棕榈股份	3
公司简介	5
组织架构	7
公司发展历程	8
2023 年公司大事记	9
2023 年 ESG 亮点绩效	11
ESG 治理	13
ESG 治理理念与策略	15
利益相关方沟通	15
实质性议题分析	17

01

诚信经营，完善公司治理体系

- 坚持党建引领 21
- 规范公司治理 24
- 深化合规经营 27

02

研以致用，创新赋能企业发展

- 创新研发驱动 35
- 严控质量安全 38
- 行业交流合作 43

03

环境友好，人与自然和谐共生

- 践行环保理念 47
- 创新绿色技术 49
- 绿色城乡建设 55
- 生物多样性保护 58

04

以人为本，携手员工共同成长

- 保障员工权益 63
- 助力员工发展 64
- 员工沟通关爱 70

05

奉献社会，“工匠精神”向善而行

- 投身社会公益 75
- 助力乡村振兴 76

附录 79

附录一：GRI 标准索引表 79

附录二：读者反馈表 84



关于本报告

本报告为棕榈生态城镇发展股份有限公司发布的第一份环境、社会及公司治理 (ESG) 报告 (2010 年 -2022 年为社会责任报告)。本报告阐述公司 2023 年度在 ESG 方面的管理实践和绩效表现, 并展望未来公司 ESG 发展目标。

公司及其董事会全体成员保证本报告内容的真实、准确、完整, 没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告范围及边界

报告范围

本报告以棕榈生态城镇发展股份有限公司为主体, 部分内容涵盖各分子公司。

时间范围

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日, 为增强报告可比性及前瞻性, 部分内容往前后年度适度延伸。

数据说明

报告内所涉及的数据以及案例引用均来自于公司及其分子公司的相关统计数据 and 案例。所涉及的财务数据均来源于已经披露的公司 2023 年度财务报告, 报告中所提及货币单位均以人民币为基本计量。

报告参考

本报告依据深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》(2023 年修订)、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告 (试行)》、国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》等指引意见编制。同时, 在报告编制过程中参照全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI 标准)、联合国可持续发展目标 (SDGs) 等国际报告标准。

报告编制程序

本报告内容按照系统性的程序制定, 有关程序包括: 识别重要利益相关方、识别和排列 ESG 实质性议题、决定本报告的界限、收集相关材料和数据、对数据进行审阅、根据资料编制本报告。

称谓说明

为了方便表述和阅读, 如无特别说明, 本报告中的“棕榈股份”“公司”及“我们”均指代“棕榈生态城镇发展股份有限公司”。

报告获取

本报告为中文报告, 以电子形式发布, 欲获取报告电子版, 请登录巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 或者公司官网 (www.palm-la.com/tzzgx) 下载查看。



走进 棕榈股份

- ◎ 公司简介
- ◎ 组织架构
- ◎ 2023 年 ESG 亮点绩效
- ◎ 公司发展历程
- ◎ 2023 年公司大事记

公司简介

棕榈股份创始于1984年，并于2010年在深圳证券交易所上市(股票代码: 002431)，是一家集顶层策划、规划设计、建设施工、综合运营于一体的全国性集团化公司。作为国家高新技术企业，棕榈股份坚持“学以致用”，重点从园林植物、生态修复技术、工程四新技术及绿色低碳技术四个方面持续开展研究，成果颇丰，其中多项研究获得重大突破，处于行业领先地位，并在众多工程项目中推广应用。

公司以“一体两翼”发展战略为导向，构建以绿色城乡建设业务为主体，以乡村振兴和创新业务为两翼，同时积极探索通过科技手段和金融手段赋能的业务组合和发展模式。其中“一体”为绿色城乡建设板块，包括“园林建设”“工程建设”“设计”三类业务；“两翼”中的“乡村振兴”板块包括高标准农田科技服务、乡村文旅开发运营、农产品批发市场、现代设施农业；“创新业务”主要涵盖资产管理、元宇宙、绿色低碳、林业碳汇以及新型基础设施五类业务。公司为客户提供高质量的绿色城乡建设及乡村振兴综合解决方案的同时，也为企业孵化新领域优势，培育新的发展动能以及未来的核心竞争力。

在发展过程中，公司秉持工匠精神的初心和情怀，运用成熟的发展模式与品牌优势，不断推动企业高速增长，以高目标、高标准、高品质的定位实现企业蓝图愿景，为谱写新时代中原增光添彩，为守护绿水青山、建设美丽中国作出应有贡献。



核心价值观

以诚信为基石，遵守公正、公平、透明的商业行为准则，赢得客户、员工及社会的赞许与信赖，进一步推动企业在成功道路上实现可持续发展

企业愿景

成为全球领先的绿色城乡建设及乡村振兴综合服务商

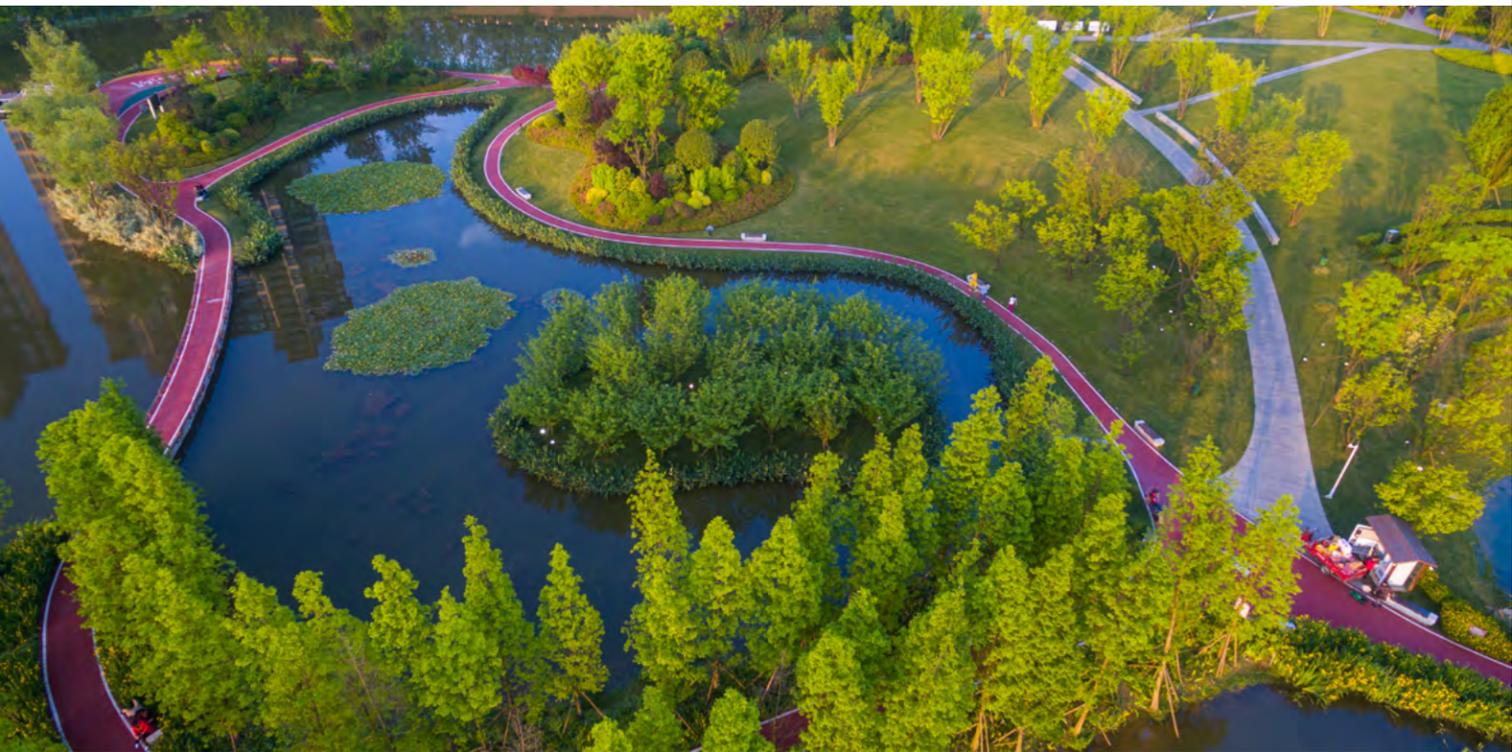
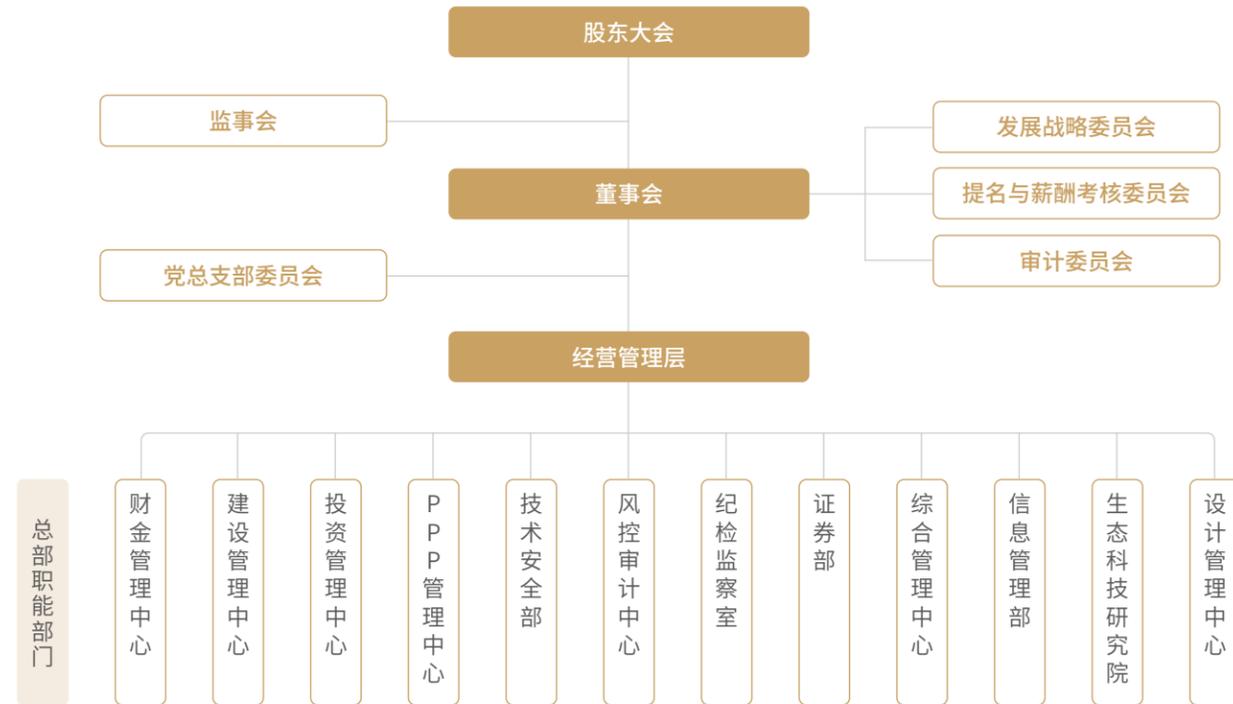
企业使命

发挥工匠精神，为客户提供高质量的城乡建设解决方案及乡村振兴综合解决方案，共建人与自然和谐共生的美好家园

特色文化

军队文化、学校文化、家庭文化

组织架构



公司发展历程

- 1984年 公司成立**
 业内最早涉足生态人居环境建设领域的第一民营企业。
- 2010年 深交所上市**
 2010年6月10日于深圳证券交易所挂牌上市(002431),成为公司发展史上重要的里程碑。
- 2012年 棕榈设计有限公司成立**
 成为国内领先、拥有“全专业、全过程”一站式综合设计服务能力的企业。
- 2014年 第一次战略转型**
 提出生态城镇发展战略,成为业内生态城镇模式探索的先行者。
- 2019年 聚力新征程**
 拥有国资背景的中原豫资投资控股集团有限公司成为公司控股股东。中原豫资投资控股集团是河南省管重要骨干企业,省属国有资本运营公司,国内评级AAA、国际评级A(惠誉),是河南省内唯一拥有5个AAA主体的集团公司。
- 2020年 第二次战略转型**
 提出“一体两翼”战略,助力公司高质量发展。
- 2023年 高质量转型发展**
 转型乡村振兴、绿色低碳、新型城镇化建设等业务领域。

2023 年公司大事记

2月 完成董事会、监事会换届选举，选举产生第六届董事会、第六届监事会及聘任新一届高管人员

3月 “棕”心共聚，向新之“桐”——棕榈股份 2023 年工作年会盛大召开

4月 棕榈股份与河南农业大学战略合作签约暨林业碳汇联合实验室揭牌

5月 “国字号”殊荣——棕榈股份获评农业产业化国家重点龙头企业
· 棕榈股份连续三年荣获“河南省社会责任年度企业奖”，彰显责任担当
· 开展“探寻出彩河南竞进密码 2023 主流融媒体看河南深调研活动”——走进棕榈股份

6月 印章电子化，效率再提升——棕榈股份电子印章管理系统正式上线
· 棕榈股份与广州市园林建设有限公司签订战略合作协议
· 棕榈股份与清丰县政府签署战略合作框架协议

7月 棕榈股份入围河南省建筑业施工总承包骨干企业 100 强
· 棕榈股份与洛阳市偃师区人民政府签署战略合作框架协议

8月 学习赋能业务，构筑企业素质——棕榈股份培训学习平台“棕榈云学堂”正式上线

9月 棕榈股份与西安植物园联合培育的 10 个木兰新品种被国家林业和草原局授予植物新品种权
· 棕榈股份荣获 2022 年度郑州市施工总承包 AAA 企业荣誉称号
· 棕榈股份与上海市国林科学规划研究院签署战略合作协议

10月 棕榈股份南宁园博园项目荣获全国市政工程质量最高奖

11月 棕榈股份再获两项国家发明专利授权
· 棕榈股份荣获中国质量协会颁发的 2023 用户满意星级企业称号

12月 构建数智一体化——棕榈股份档案管理系统上线
· 棕榈股份再获国家高新技术企业认定
· 棕榈股份与新疆自贸区霍尔果斯片区签署战略合作协议

2023 年 ESG 亮点绩效

品牌理念

境由心生，成就大美



- 落地 **131** 个地产 / 市政园林工程施工、规划设计项目
- 项目覆盖全国 **13** 个省级行政区
- 落地 **5** 个乡村振兴项目



管理理念

以人为本，科学管理



- 员工接受培训 **4,300** 人次
- 员工接受培训总时长 **5,119** 小时
- 质量安全培训 **27** 次，累计参与 **2,870** 人
- 累计参与安全培训 **1,700** 人次
- 参与安全应急演练 **360** 余人次
- 职业病风险岗位员工 **100%** 参加职业病体检



经营理念

PALM



P (Professional)
专业
——专业为本

L (lighting)
阳光
——阳光是万物生长的必要条件

A (Attitude)
态度
——态度决定一切

M (Magnificence)
卓越
——追求卓越是棕榈人不懈的奋斗目标

- 员工接受反贪腐培训 **616** 人次
- 员工接受反贪腐培训平均时长 **32.97** 小时
- 反贪腐举报事件数 **0** 次
- 累计持有专利数量 **70** 件
- 持有植物新品种权数 **92** 件
- 客户投诉处理率 **100%**
- 科技研发投入 **1.77** 亿元
- 研发人员数量 **191** 人
- 持有版权数量 **3** 件





ESG 治理

- ESG 治理理念与策略
- 利益相关方沟通
- 实质性议题分析

ESG 治理理念与策略

棕榈股份董事会作为关于 ESG 治理的最高决策机构，负责拟订公司在 ESG 方面的战略规划和制度政策，确保有关政策能有效实施，也对相关政策、制度及信息披露承担全部责任。

公司积极应对外部环境变化，主动寻求自身蜕变，发布《社会责任制度》，推进可持续发展理念融入公司战略与经营。在实现自身高质量发展的同时，处理好发展过程中面临的环境、社会与治理风险，寻求长期发展机遇，在经济、社会和环境领域持续创造价值，与内外部利益相关方携手迈向美好未来。

利益相关方沟通

公司注重与内外部利益相关方保持紧密沟通与交流，就其关注的实质性议题，建立起多元化的沟通渠道，充分了解各利益相关方期望与诉求并及时作出回应，在实践中努力满足相关方期望，与各利益相关方携手共同发展。

利益相关方	关注的实质性议题	公司的回应
 股东与投资者	股东权益 信息披露 风险管理 企业形象	股东大会、业绩说明会 定期与临时公告发布 加强风控管理 承担企业责任 打造企业品牌
 政府及监管机构	依法纳税 反腐倡廉建设 安全生产 乡村振兴 应对气候变化 社会责任 (ESG) 管理	合法纳税 反腐倡廉管理 开展定点帮扶 助力“双碳” ESG 体系建设

利益相关方	关注的实质性议题	公司的回应
 员工	维护员工权益 职业健康与安全 薪酬与福利 职业发展 员工关爱	合法雇佣 福利保障 职工代表大会 人才队伍建设 员工帮扶
 客户	创新发展 保障产品质量 优质客户服务	鼓励研发、拓展新兴产业 加强质量管理 客户满意度调查
 行业合作伙伴	公平竞争 技术交流 促进行业发展	行业协会交流 产学研合作 座谈研讨 行业标准编制
 社区及公众	公益慈善与社会服务 建立良性沟通渠道	投身公益事业 改善社区环境 组织企业开放日

实质性议题分析

棕榈股份通过识别、评估、确认等流程，基于国家宏观政策导向、国内外 ESG 标准研究、有效同行企业对标等方式，结合企业发展战略和自身经营管理情况，确认 ESG 实质性议题，有助于公司制定 ESG 宏观目标和短期目标、加强信息披露全面性，并与利益相关方持续沟通。

- 识别** 对标 ESG 相关标准和行业最佳实践，识别与公司 ESG 工作、内外部利益相关方关注的议题，并最终确定 18 项 ESG 议题。
- 评估** 通过公司内部讨论与外部专家建议，从“对棕榈股份的重要性”及“对利益相关方的重要性”两个方面对议题进行评估与调整，并根据分析结果生成重要性评估矩阵。
- 确认** 选出对公司 ESG 影响重大，利益相关方高度关注的，相关标准和最佳实践普遍要求的议题，最终结果如下图所示：



治理责任	产品责任	社会责任	环境责任
依法合规运营	研发与创新管理	维护员工权益	环境管理
风险管理	产品质量保障	职业健康与安全	绿色城乡建设
商业道德与反腐败	绿色技术开发	员工培训与发展	应对气候变化与碳排放
投资者关系管理	知识产权保护	促进行业发展	生物多样性保护
信息安全保护		公益慈善与乡村振兴	





01 诚信经营 完善公司治理体系

- 坚持党建引领
- 规范公司治理
- 深化合规经营

棕榈股份积极贯彻党的“二十大”精神，紧扣“一体两翼”绿色发展战略，秉承工匠精神的初心和情怀，规范公司治理、深化内控合规，不断推动企业做优做大做强，致力于成为全球领先的绿色城乡建设及乡村振兴综合服务商。

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs):



坚持党建引领

公司始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为核心，引导支部党员干部增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，通过开展多形式、分层次、全覆盖的学习培训，以党建促特色，以创新求发展，持续赋能企业经营和改革发展。

棕榈股份及其下属子公司共设有 **8** 个党支部，合计正式党员共有 **134** 人。



公司高度重视党员及干部思想政治教育工作，全面贯彻新时代党的建设总要求和习近平总书记关于党的建设重要思想，修订《“三重一大”决策制度实施办法》，制定年度“三会一课”工作计划和学习教育培训计划，不断加强党员队伍建设，发挥党员干部先锋模范作用，着力锻造一支素质优、作风好的党员队伍。

亮点绩效

报告期内，公司严格落实“三会一课”制度、“第一议题”制度，每月按照规定组织党员开展集中理论学习。

- 召开“三会一课” **78** 次，其中召开支委会 **53** 次。
- 召开党员大会 **4** 次、党小组会议 **17** 次、党课 **4** 次。



表彰“学习强国”标兵



“学习强国”积分兑换书籍活动



公司各党支部扎实推进主题教育工作走向纵深，通过开展全员“五个一”主题教育活动、“七个一”主题党日等特色活动，促进公司党员和员工理论学习常态化长效化，引导全员学思践悟、以学促行，确保党的二十大精神学习贯彻入脑入心、发挥实效。

“五个一”主题教育活动



参观红旗渠纪念馆



党员志愿者与环卫工人合影

“七个一” 主题党日活动的



开展“一”次公益捐书活动
书香“豫”来，文化之“桐”公益捐书活动



参观“一”次红色景点活动
参观遵义会议会址



观看“一”场爱国主义电影
观看爱国电影《暴风》



组织“一”次知识竞赛活动
开展党的二十大知识竞赛



组织“一”次传承文化活动
开展“巧手匠心度端午 弘扬文化颂党恩”主题党日活动



开展“一”次“光盘行动”活动
节粮在心，“光盘”在行——线上“光盘打卡”行动



开展“一”次安全教育活动
“抓消防安全，保高质量发展”主题活动

规范公司治理

治理架构

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》及证监会、深圳证券交易所对国有企业的相关管理规定相关规定，修订《公司章程》《董事会秘书工作细则》《总经理工作细则》等制度，不断加强党的领导与公司治理相融合，在原有“三会一层”的治理架构基础上，已搭建完成“四会一层”的组织架构，增加“党总支部”的前置研究及决定程序，并制订《“三重一大”决策实施办法》，使公司形成一套相互制衡、行之有效的内部管理和控制制度体系，夯实公司高质量发展根基。

股东大会

公司严格按照《公司法》《公司章程》《股东大会议事规则》的规定和要求，规范股东大会的召集、召开和表决程序。公司平等对待全体股东，特别是中小股东，确保各个股东充分行使自己的权利。股东大会均采用“现场+网络投票”相结合的方式召开，且对中小投资者实行单独计票；在审议涉及关联交易的事项时，严格要求关联股东回避表决。报告期内，公司股东大会的召集、召开程序、出席股东大会的人员资格及股东大会的表决程序均符合《公司法》《股东大会议事规则》及其他法律法规的规定。

董事会

公司全体董事严格依照《公司章程》《董事会议事规则》《独立董事制度》等制度开展工作，出席董事会和股东大会，勤勉履职。公司董事会下设发展战略委员会、提名与薪酬考核委员会、审计委员会，为董事会的决策提供科学和专业的意见参考。2023年，公司董事会新增一名女性董事，促进董事会多元化。

董事会成员情况



监事会

公司监事会设监事 3 名，其中职工代表监事 1 名，监事会的人数和构成符合法律法规的规定。全体监事严格遵守《监事会议事规则》要求，认真履责，对公司重大事项、财务状况以及董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督。报告期内，公司监事会依照《公司法》《公司章程》相关规定，保持良性运作，严格履行相关职责。

党支部

公司重大经营管理事项，必须经棕榈股份党支部委员会前置研究讨论后，再由经营层办公会、董事会、股东大会按照职权和规定程序作出决定。

亮点绩效

报告期内，公司共

- 召开股东大会 **8** 次，审议议案 **33** 项
- 召开董事会会议 **14** 次，审议议案 **66** 项
- 召开监事会 **6** 次，审议议案 **24** 项
- 召开党支部委员会会议 **47** 次，审议议题 **146** 个
- 召开审计委员会会议 **11** 次、提名与薪酬考核委员会会议 **5** 次、发展战略委员会会议 **1** 次



信息披露

公司高度重视信息披露工作，将信息披露视作展现公司形象的窗口，严格执行证监会、深交所相关要求，制定《信息披露管理办法》和《社会责任制度》，并自上市以来坚持每年披露年度社会责任报告，充分结合公司生产经营实际情况，真实、准确、完整地履行信息披露义务，有效提升企业透明度和沟通时效性。

公司披露报告数量	单位	2021 年	2022 年	2023 年
定期报告	份	4	4	4
临时公告 (不包含定期报告)	份	107	93	124
上网资料 (含定期报告、临时公告及中介机构报告等所有对外披露文件)	份	190	192	199

投资者沟通

公司高度重视与投资者的沟通交流工作，制定《投资者关系管理制度》《投资者投诉处理工作制度》及《未来三年股东回报规划 (2023 年 -2025 年)》，细化投关工作业务职责、实施规范，为加强投资者沟通、保障投资者权益提供了制度保障。

同时公司在保证信息披露质量的基础上，积极通过公司官网、公司微信公众号和同花顺同顺号等社交媒体发布公司动态和行业资讯，采用多渠道、多方式开展投资者沟通工作，及时、全面地回应中小投资者问询，全面保障中小投资者的权益，以确保公司与投资者之间的紧密联系和相互信任。



2023 年投资者网上集体接待日

亮点绩效

2023 年，公司共回复深交所互动易平台投资者提问 180 条，回复率 **100%**；举办投资者业绩说明会 1 次；参加河南辖区投资者集体接待日 1 次。

公司设立专门的投资者关系管理岗位负责投关工作，还通过电子邮件、投资者专线电话、传真等多种方式，与投资者保持紧密沟通，及时回应投资者问询。

- 电子邮件：002431@palm-la.com
- 投资者专线电话：020-85189002、020-85189003
- 传真：86-020-85189000



深化合规经营

商业道德与反腐败

公司积极推行廉洁建设，强化作风建设，立足公司实际需要，持续完善机制、凝聚发展合力。公司建立健全廉洁风险防控制度体系，制定《廉洁从业管理规定》《谈话和函询暂行办法》《诫勉谈话暂行办法》《内部监察管理制度》等一系列纪检监察制度，并辅以《岗位廉洁风险梳理防控表》，细分岗位职责、划定岗位风险等级，做到用制度管人、管事，紧绷清正廉洁之弦，筑牢“不敢腐、不能腐、不想腐”的廉洁堤坝。

亮点绩效

2023 年，公司共

- 完成《廉政建设目标责任书》《廉洁从业承诺书》签订 **213** 人。
- 排查廉洁风险岗位 **20** 个，涉及廉洁风险等级评定 **81** 个，制定并落实防范措施 **82** 项。
- 梳理廉洁风险防控制度 **45** 份。
- 设立“纪检监察”专栏，发布反腐倡廉宣传文章 **50** 篇。

为进一步将廉洁文化“内化于心、外化于行”，公司积极开展形式多样的廉洁文化宣传和培训，全体员工踊跃参与，在公司营造了风清气正的廉洁自律文化氛围。2023 年，公司开展廉洁文化专题教育活动和纪律教育活动共 9 次。

员工接受反贪腐培训人数 (人次)



员工接受反贪腐培训平均时长 (小时)



案例



“踔厉奋发守初心、履职尽责勇担当”主题活动



“深入浅出作宣讲 凝心聚力抓落实”宣讲活动



廉洁知识答题活动



《给年轻干部的 21 封信》学习现场



前往郑州郑东新区反腐倡廉教育基地参观活动



观看电视专题片《永远吹冲锋号》

举报人保护

公司制定《信访举报工作管理规定》，不断畅通来信、来电、来访等信访举报渠道，采取多元化的举报处理方式，做到有信必查、有案必办、违纪必究。

信访举报处理方式

自办

对自办信件，根据信访举报内容，分别采取以下方式办理：

1. 直接查办：组成调查组，根据信访举报内容和线索，通过调阅材料、谈话约谈等方式，进行调查核实，提出意见，撰写核查报告；对于涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。
2. 信访监督：对被举报对象按照公司有关函询、谈话等规定进行信访监督。

转办

按照“分级负责，归口处理”的原则，进行信访登记并编号，填写《信访转单》，采取“一信一转”方式将信访案件转办至归口部门，并定期上报调查情况核实报告。受转办单位负责人，不得拖延不办，更不得对信访举报人进行打击报复，上述问题一经发现将对当事人进行严肃追责。构成犯罪的，移送司法机关处理。

暂存

对线索不明或无需、无法办理的信访举报件予以暂存，结合巡检、审计等监督检查方式一并予以调查处理。

问题线索处置

对受理的或转办的员工涉嫌违规违纪违法的问题线索，结合具体情况，综合分析研判，按照谈话函询、初步核实、暂存待查、予以了结 4 类方式进行处置，严格按程序报批。

公司严格落实举报人保护机制，通过一系列具体措施保护举报人合法权利

- 保障信访举报人合法权利。严禁压制、歧视、刁难信访举报人，并严肃查处打击报复等侵犯信访举报人民主权利的行为。
- 保障被检举、控告人合法权利。认真对待被检举、控告人的解释或说明，重视被检举、控告人对承办人员违纪行为的检举、控告。
- 严格保护信访举报人的个人信息和举报内容。对未经调查或正在调查处理的举报内容，不得泄露和扩散。

投诉电话：020-85189496/85189209

电子信箱：zljc2021@163.com

来信来访地址：郑州市郑东新区东风南路与康宁街交叉口海汇中心 3A 号楼 16-18 楼



内控合规

公司全面贯彻财政部、证监会、审计署、银监会、保监会等五部委颁布的《企业内部控制基本规范》，建立健全与行业特征、经营模式和业务模式相适应的内控合规体系，制定《内部控制手册》，修订《内部审计工作规定》《审计整改及问责管理办法》，进一步规范和提升公司的风险防范能力和运行效率，做到合规管理常态化。

2023 年，公司继续优化内部控制体系，完善内部控制制度，并确保各项制度的有效执行。匹配各在执行内控制度，对各业务流程进一步的规范和梳理，公司内控制度覆盖决策、执行、监督、反馈各个环节，优化流程设置，在提升企业经营管理水平和效率的同时，提升企业风险识别和风险控制能力，公司内部控制的全面性和有效性进一步提升。

完善内控组织建设

· 公司董事会负责内部控制的建立健全和督促落实，经营层负责组织领导企业内部控制的日常运行和有效维护，监事会对内部控制的实施进行监督。

· 公司各部门为内部控制的实际执行部门，负责部门业务涉及的相关流程的正常运行和风险防范。

· 公司风控审计中心为内部控制设计和运行的评价部门，负责对公司的内部控制测试、评价，并依据测试结果，编制自我评价报告，并按信息报送要求提供给董事会。旨在通过识别关键业务流程中存在的风险，进而描述风险、通过控制矩阵和权限指引控制和防范风险。

· 定期更新权限流程表，确保公司内控的有效性和及时性。



风险管理

公司持续强化风险管理，通过定期排查风险、组织研讨会、开展专题培训以及风险标准化管理等方式，建立健全合规风险防控机制，动态开展合规风险排查，为公司依法合规经营保驾护航。

风险管理举措

<p>推进风险标准化管理</p> <p>一是定期开展内部风险排查，形成季度风险排查报告，就风险事项提出应对措施。二是定期更新汇总公司诉讼案件进展和保全情况。三是动态管理公司风险事项，及时处理日常风险事项。</p>	<p>组织研讨会</p> <p>一是聚焦重大案件，在诉前、庭前、审判、执行等不同阶段组织召开专题会议。二是组织公司存量 PPP 项目专项研讨会，制定风险防范措施。</p>	<p>开展专题培训</p> <p>一是开展建工合同及诉讼专题培训。二是开展 PPP 项目风险防范培训。</p>	<p>推进风险标准化管理</p> <p>一是建立一级律师库，加强律所选聘的监督管理。二是及时总结诉讼案件办理经验，推动案件办理的标准化流程。</p>
---	--	--	---

案例 棕榈股份开展 PPP 项目法律风险及争议解决培训

公司邀请外部律师开展 PPP 项目法律风险及争议解决培训，风控审计中心人员、PPP 管理中心人员、建管中心人员及各区域人员等以“线下+线上”的方式参加培训。本次培训从 PPP 项目前期风险防范、招投标风险防范、合同风险防范、项目公司风险防范等不同阶段进行风险分析，结合案例提出风险防范措施，对 PPP 项目法律风险及争议解决具有指导性作用。



公司邀请外部律师开展建设工程诉讼类型及应对措施开展培训，培训面向总部及各区域工程管理人员、法务岗人员。本次培训以建工案件的主要类型为切入点，详细分析建工案件的诉讼要点与应对措施，并对建工案件基础资料保存和提供提出实务建议，对于加强工程资料保管、供应商管理具有指导性作用。

信息安全保护

公司高度重视信息安全，严格遵守《中华人民共和国网络安全法》等法律法规，制定《信息系统变更管理办法》《IT 资产管理办法》《计算机及基础办公系统使用管理办法》等制度，同时推进信息化平台的搭建，实现各业务系统和财务系统的无缝集成，通过系统实时监测并发送信息安全提醒等方式，持续提升公司信息安全管理水平和技术防护措施，保障公司网络安全和生产经营活动平稳运行。报告期内，公司未发生重大网络安全事件。

棕榈股份信息安全保护举措

<p>涉密事项传输</p> <p>传达带有保密性质的信息时务必使用企业提供的邮件系统或即时通讯软件。</p>	<p>警惕宏病毒</p> <p>时刻警惕任何建议启用宏来查看内容的电子邮件附件。除非确定该电子邮件的来源真实可靠，否则请勿启用宏，而应立即删除。</p>	<p>正确使用互联网资源</p> <p>企业员工不应当利用单位提供的互联网从事任何违反国家法律、法规，损害国家利益和他人合法权益的活动；也不应当从事可能占用企业资源、影响网络安全的非授权活动。</p>
---	---	---



02 研以致用 创新赋能企业发展

- ◎ 创新研发驱动
- ◎ 严控质量安全
- ◎ 行业交流合作

作为国家高新技术企业，棕榈股份坚持“研以致用”，以行业共性技术需求和企业业务需求为出发点和立足点，围绕企业“一体两翼”发展战略，重点从园林植物、生态修复技术、工程四新技术及绿色低碳技术等四个方面持续开展研究，获得了众多研究成果，其中多项研究获得重大突破，处于行业领先地位，并在众多工程项目中推广应用。

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs):



创新研发驱动

深化科技创新

棕榈股份始终将科技创新作为企业发展的重要推动力，连续 15 年保持国家高新技术企业资质。公司建立完善的研发管理制度体系，制定《科技成果转化管理办法（试行）》，确保企业研发持续有效开展；不断完善科技创新激励机制，持续修订《科技创新奖励办法》，规定奖励范围和标准，执行各种奖励措施，以鼓励那些在科技创新方面表现突出的员工，促进企业自主创新。

亮点绩效

2023 年，研发投入 **1.77** 亿元，研发人员数量 **191** 人，占总人数的 **18.74%**。

创新平台搭建

公司建立科技创新平台建设与管理制，在河南许昌、浙江德清等地建立研发基地，先后建立国家花卉工程技术研究中心棕榈研发与推广中心、河南省生态园林工程技术研究中心、花木新品种与生态园林技术研发基地、广东省生态园林工程技术研究开发中心等多个国家、省级平台，依托平台优势与多个高等院校和科研机构建立良好的产学研合作关系。



现已建成国家级研发平台分中心

1 个



省级研发平台

7 个



市级研发平台

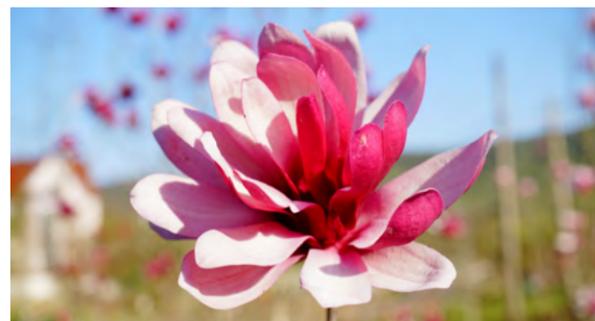
5 个

重点技术研发

2023 年，公司积极开展植物新品种开发、生态修复技术研发、绿色双碳技术研发和工程四新技术研发工作，同时布局现代农业技术研发工作。承担的政府课题“珠三角典型湿地生态系统健康智能监测及预警技术研究”、“多瓣型四季开花茶花新品种培育及产业化”、“木兰科种质资源保护及观赏性、抗逆性、中药产业化种质创制和推广”、“丰花或乔木型茶花新品种选育及新品种示范推广”持续稳定进行，牵头申报 2024 年度河南省重点研发专项“农村生活污水和废弃物协同处置及资源化利用关键技术开发及产业化”，参与申报了河南省重大科技专项“河南省主要果菜工厂化生产关键技术研究及示范”。

植物新品种开发

棕榈股份拥有丰富的植物新品种研发、管理和推广应用经验，目前已有多个自主研发的植物新品种在工程绿化项目上进行应用。2023 年，植物新品种获得国家林业和草原局授权 15 个，受理 9 个；成功登记科技成果 1 项，备案企业标准 1 项，出版专著 1 部，发表学术论文 3 篇。《盆栽多色名贵茶花培育技术研究》、《特色茶花品种引种及繁育培技术研发与应用》均获得广东园林学会科学技术三等奖荣誉。



生态修复技术研发

2023 年，公司重点针对水生态修复技术进行深入研究，联合河南省科学院研制水体高效净化复合微生物菌剂，经实地试验，菌剂对污水的净化效果优良，性能稳定。通过技术集成，开发“城乡绿地景观水体综合生态修复技术”，该技术针对受人类活动影响导致的城乡绿地景观水体出现的水体污染和富营养化问题，克服原有技术二次污染风险大、成本高、处理效率低下等问题，以植物、生物、微生物为主要修复手段，高效净化水体及面源污染，快速调节土壤营养成分和微生物群落，有效提高污泥健康态，增加水体溶解氧含量，营造良好的景观生态环境，实现水环境稳定、可持续发展，该技术经专家鉴定，达到国内领先水平。



低碳园建施工技术

棕榈股份持续深入研发工程四新技术，2023 年，采用自主研发和工程实验模式，研发集成“低碳高效园建饰面施工关键技术”，该技术秉承绿色发展理念，研制多用途生态铺装材料及防止饰面通病新材料，丰富园建饰面材料种类，替代部分天然石材和高耗能烧结类等传统材料，减少对自然资源的开采破坏；借鉴建筑装配式理念，引入景观模块化的工艺形式，开发多种园建饰面类型模块化施工技术，确保品质稳定的同时提升工程施工效率，降低施工成本；基于绿色精致建造目标，研制复杂纹理铺装投影放线、重型建材的低碳安装及混凝土结构的绿色施工养护，确保施工精致化品质的同时，提高施工效率，亦节能环保。低碳园建施工技术经专家鉴定，达到国内领先水平。



研发创新成果

公司秉承“研以致用”的发展理念，立足主业，持续深耕生态环境保护技术研究工作，不断开发新技术和新产品，为企业工程项目科技赋能，推动相关领域技术革新，开发的多项具有自主知识产权的成果在工程项目上进行转化应用。

2023 年，公司专利获授权 14 项（其中发明专利 2 项），申请 24 项；植物新品种获授权 15 项，申请 9 项；发布省级工法 5 项，团体标准 3 项，企业标准 3 项；出版专著 1 部，发表论文 26 篇，获得科技成果鉴定 2 项，相关科技奖励 5 项。



知识产权保护

棕榈股份重视知识产权保护，根据《中华人民共和国专利法》、《中华人民共和国商标法》、《中华人民共和国著作权法》、中共中央办公厅国务院办公厅印发的《关于强化知识产权保护的意见》以及《企业知识产权管理规范》等相关法律法规及文件规定，结合公司实际情况，制订《知识产权管理办法》《研发项目管理办法》等规章制度，规范公司知识产权申请、维护、激励、实施、许可、转让、风险管理、保密控制等行为，提高公司知识产权创新能力，强化公司知识产权管理，保护公司知识产权不受侵犯，同时避免公司侵害他人知识产权。

2023 年度，公司研发人员定时通过国家知识产权局官网检索同行业相关领域专利申请情况，防止发生知识产权侵权事件发生；邀请外部机构对公司知识产权申请情况进行汇总统计，总体把控公司知识产权申请。

严控质量安全

质量服务体系

棕榈股份秉承工匠精神的初心和情怀，严格保障工程质量安全，不断优化工程项目管理流程；深耕服务质量，建立健全客户服务体系。

公司严控项目质量，秉承“以质量为先、以质量为坚”的经营理念，依据 ISO9001 质量管理体系标准要求建立完备的质量管理体系，制定《质量责任制度》《建设工程项目管理办法（试行）》《工程项目施工质量管理制》等质量管理制度。依据《施工质量监督检查和考核考评办法》，加强项目施工过程质量监督。依据《质量教育培训办法》开展质量培训，提升项目人员质量意识。



通过 ISO9001 质量管理体系认证

质量安全培训	单位	2021 年	2022 年	2023 年
质量安全培训次数	次	26	26	27
质量安全培训参与人数	人	3,029	3,000	2,870

公司保障客户服务水平，始终将客户满意作为企业经营的重要目标，通过持续优化服务体验，提升产品质量，采用多种渠道和方法，听取客户反馈，维护客户关系，建立健全的客户反馈机制，持续改进产品和服务，致力于为客户提供更优质、更贴心的项目和服务。



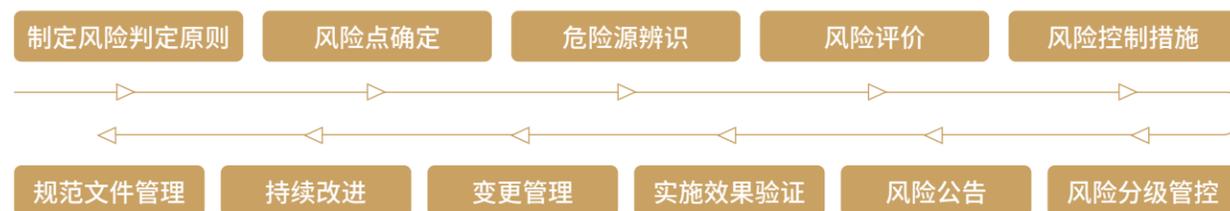
保障安全生产

公司牢固树立安全责任重于泰山意识，遵循“横向到边、纵向到底、责任到人、不留死角”的安全生产工作原则，健全安全生产管理制度，完善项目安全生产机构及职能，明确安全生产职能机构工作职责，制定安全生产和应急管理重点工作要点，把安全生产责任层层分解落实，确保了安全生产工作有序进行。

安全风险管控

公司制定并发布《安全风险分级管控办法》，规范和指导安全风险的分级管控，按照“自主排查、科学评估、分类分级、分级管控”的原则，对公司风险实行差异化、动态化管控，切实降低风险，消除或减少安全事故及职业病危害因素导致职业病或职业健康损伤。

风险管理举措



积极构建公司安全生产风险辨识管控与隐患排查治理双重预防体系，落实企业主体责任，建立公司、区域、项目部三级双重预防体系运行机制，将其贯穿于施工生产全过程，做到安全管理可智控、可追溯全覆盖，努力实现企业本质安全水平和员工行为安全能力明显提升，通过安全风险评估、分级管控和隐患排查治理使安全隐患始终处于受控状态，杜绝企业生产安全事故发生，制定并发布《安全生产风险辨识管控与隐患排查治理双重预防体系建设实施方案》，并要求项目管理人员签署双重预防体系建设承诺书。

安全监督检查

公司深入贯彻习近平总书记关于安全生产工作的重要论述，细致开展排查，坚持安全检查常态化，从系统安全、本质化安全入手，严格监督检查，落实管理责任，对查出的隐患以“隐患整改通知书”的形式及时通知并进行整改，跟踪隐患整改落实情况。要求各单位开展好安全自查工作，对所查隐患及时整改。

报告期内，公司深入安全生产“六查一打”、“重大事故隐患专项排查整治 2023 行动”，加强节假日和重大活动期间安全生产监督检查，及时消除事故隐患。组织对各区域在建项目质量安全检查 203 场次，通过线上线下共下发巡检报告、整改通知等 113 份，涉及安全问题 232 项、质量问题 163 项。开展防汛、消防、重大事故隐患 2023 行动、公司领导带班检查，按计划完成安全月、质量月、消防月等专项巡检；同时根据豫资和省国资委要求开展重大事故隐患专项行动，累计发现 64 项事故隐患，已整改 62 项，整改率 96.8%。



安全应急管理

公司修改完善《生产安全事故应急救援预案汇编》。加强应急预案的演练，公司组织消防应急演练，各区域 / 项目部开展专项预案和现场处置方案演练，真正做到人人熟知应急知识，切实提高应急救援能力，加强员工对事故灾害的防范意识，提高员工应急逃生潜力及自救互救潜力。



培养安全意识

公司贯彻全员安全教育理念，积极部署，广泛动员，把安全工作摆上重要议事日程，多次召开党支部委员会专题会议专题研究安全生产工作，切实抓紧、抓细、抓实，了解各项目安全生产情况，查摆问题，将各类事故隐患消灭在萌芽状态。

组织开展安全教育培训，2023 年组织公司级安全培训 16 场次，累计学时 18.5 课时，累计培训人次 1700 次，其中邀请外部专家培训 2 次。开展风险分级管控、消防安全培训、危大工程专项培训，提升员工风险辨识和风险评估的能力。开展安全生产标准化专项培训，对标准化体系的管理、评价、提升等工作进行培训学习。

扎实开展“安全生产月”活动，围绕“遵守安全生产法 当好第一责任人”的活动主题，对全员进行了广泛发动宣传，利用各种有效途径，选择不同载体，普及安全知识，传播安全理念，强化全员安全意识。



职业健康安全

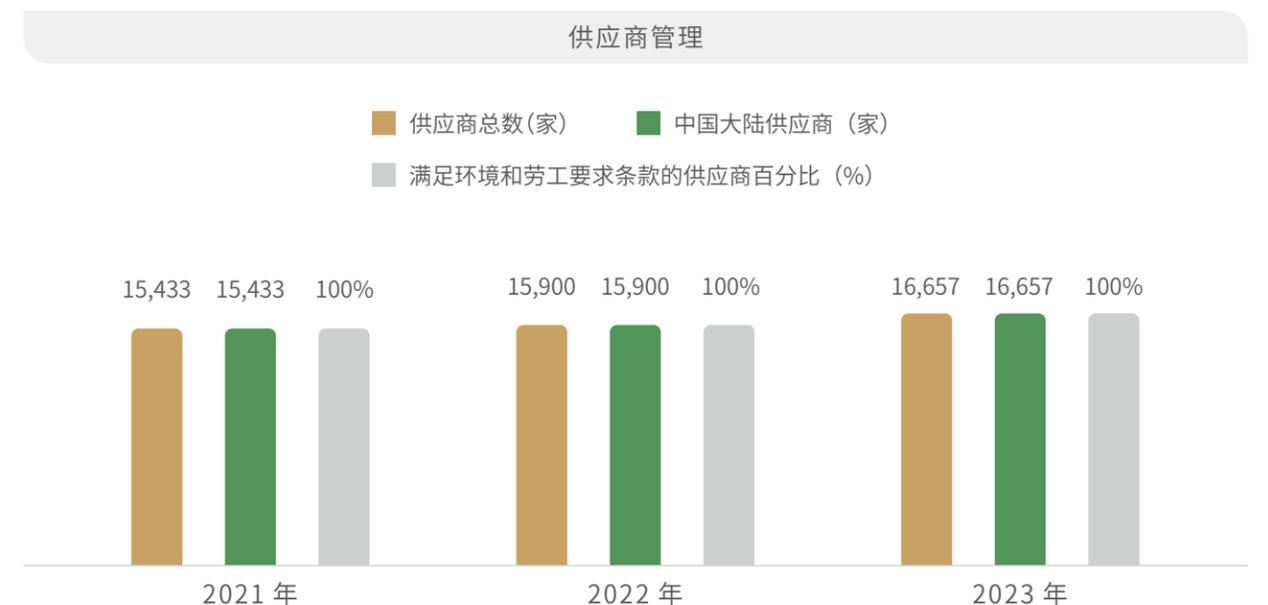
公司坚持“预防为主、防治结合”方针，实行分类管理、综合治理的原则，根据《职业病防治法》，加强职业病防治工作。公司已通过职业健康安全管理体系认证，有效预防、控制和消除职业病危害，保护员工健康及相关权益，促进公司可持续发展。报告期内，公司组织员工体检，聘请专家对员工宣讲突发问题急救和高温防暑应急知识。



供应商管理

公司持续完善供应商管理体系建设，制定《供应商管理制度》《供应商入库管理指引》等内部管理办法，对供应商入库、供应商资源库管理、供应商评价、供应商黑名单管理等供应商全生命周期管理进行规范。

在合格供应商选择方面，公司以供应商信息管理为核心，结合科学严谨的审核机制，通过资格预审选择合格供应商并引入公司“合格供应商库”中，新供应商评估筛选维度包括基本资质、供应商的经营场所考察、管理架构、信誉评估，以及产品与服务质量、生产及安全文明管理情况等 ESG 相关管理指标。



行业交流合作

加入行业学会

公司积极参与各类学术交流会议，与行业伙伴及高校专家学者沟通交流，持续贡献行业发展。2023 年，公司参加了“第六届中国玉兰研讨会”、“中国风景园林学会年会”、“园林绿化科学发展交流论坛”、“观赏园艺学会年度交流会”、“第七届河湖网生态论坛”、“中国植物营养与肥料学会年会”等多个行业学术交流会。

参与标准编制

2023 年，公司牵头编制河南省风景园林学会团体标准 2 项，参与团体标准编制 1 项；编制企业技术标准 3 项：

1. 园林铺装施工技术规范 T/HNSLA001-2023，河南省风景园林学会团体标准，2023，第一编制单位
2. 园林树木防寒防护技术规程 T/HNSLA001-2023，河南省风景园林学会团体标准，2023，第一编制单位
3. 园林绿化工程监理规范 T/HNSLA 005-2023，河南省风景园林学会团体标准，2023，第四编制单位
4. 城市绿地碳储量计量技术规程，企业标准，Q/PALM 003-2023
5. 木兰属杂交育种技术规程，企业标准，Q/PALM 002-2023
6. 石材（花岗岩）质量分级标准，企业标准，Q/PALM 001-2023



产学研合作

公司持续推动产学研合作，有效整合各类资源，共同推进公司与高校院所的全面技术合作，相互促进、互利共赢。报告期内，公司先后与河南农业大学、上海市园林科学规划研究院和北京大学现代农业研究院签订战略合作协议。

亮点绩效

2023 年，开展产学研合作 **3** 项。

· 微生物 - 植物高效净化黑臭水体修复技术

成功开发出污染水体净化微生物菌剂 **1** 种，申请专利 **3** 项，发表论文 **2** 篇

· 河南园林绿化高固碳树种筛选与评价

完成河南省常见园林绿化树种实验测定 **50** 多种，申请专利 **3** 项，发表论文 **4** 篇

· 基于全生命周期的城市绿地建设管养碳核算研究

完成城市绿地建设全生命周期碳核算方法 **1** 套

完成“城市绿地碳汇计量监测标准”团体标准征求意见稿 **1** 份，撰写科技论文 **2** 篇

案例 棕榈股份与上海园科院签署战略合作协议，推进园林行业产学研科技创新

棕榈股份与上海市园林科学规划研究院（简称上海园科院）签署战略合作协议，此次战略合作标志着双方在园林科学研究及其应用领域将实现更深度、更紧密的合作关系，为园林行业的科技创新和可持续发展奠定坚实的基础。双方将充分发挥各自优势，以绿色城乡建设和乡村振兴为核心，深化园林碳汇与人才培养等重点领域，共同为国家“碳达峰、碳中和”目标实现贡献力量。





03 环境友好 人与自然和谐共生

- ◎ 践行环保理念
- ◎ 创新绿色技术
- ◎ 绿色城乡建设
- ◎ 生物多样性保护

棕榈股份始终践行“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念，在园林植物培育、生态修复、低碳环保技术开发等领域深入探索，在项目设计及建设过程中促进低碳、零碳、负碳技术发展，在碳捕集与储存、规模化储能、绿氢及排放综合管理技术等前沿绿色技术寻求突破，积极推进绿色城市、无废城市建设，打造绿色生态宜居的美丽乡村，共建人与自然和谐共生的美好家园。

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs):



践行环保理念

公司积极响应国家绿色低碳发展要求，将绿色生态理念与公司战略紧密结合，自身经营管理活动中严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等环境保护相关法律法规，在项目拓展与立项中贯彻落实国家《关于推动城乡建设绿色发展的意见》《“十四五”建筑节能与绿色建筑发展规划》发展方针，为客户提供高质量的绿色城乡建设及乡村振兴综合解决方案，也为提升城市绿化和生态环境质量做出贡献。

环境管理体系认证

公司顺应环境监管逐渐收紧的形势，严格按照 ISO14001 环境管理体系要求及使用指南，对公司业务运营全过程中涉及的设定目标、指标、管理方案等重要环境因素进行有效控制，积极参与并通过 GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015 环境管理体系认证，认证范围覆盖工程施工所涉及场所的相关环境管理活动，努力减少污染物对环境的影响，提高资源和能源使用效率。同时，公司每年组织专家对环境管理体系进行复核审查，确保证书在有效范围内。



通过 ISO14001 环境管理体系认证

公司始终坚持绿色新发展理念，积极开展节能环保宣传与培训工作，通过世界地球日、植树节、内部宣传环保文化、主动开展环保公益活动等形式，营造出良好的环保氛围，持续提高员工节能环保意识。同时，公司同绿色生态环境综合服务商开展交流合作，发挥双方技术、人才、产业协同优势，为生态文明、美丽中国建设做出积极贡献。



以“红色”力量促进“绿色”发展——垃圾分类宣讲活动

案例 棕榈股份主题党日植树活动

在第 45 个植树节来临之际，为倡导尊重自然、爱护自然的生态文明理念，棕榈股份党支部联合豫资保障房党支部以主题党日活动的形式，开展植树活动，用心当好“植绿护绿”、“生态文明”、“为民服务”的践行者。公司员工将对种植的树木定期开展健康检查工作，保证树木的茁壮成长，共同守护生态环境，共建人与自然和谐相处的美好家园。



案例 棕榈股份携手航天凯天环保，共谱生态环保蓝图

5月6日，棕榈股份总裁张其亚一行前往航天凯天环保科技股份有限公司开展交流活动，双方对各自环保技术及产品进行介绍。由于生态和环保行业密切相关，双方希望发挥在各自领域的先进技术、市场优势、设计理念等，实现优势互补，相互赋能，共谱生态环保蓝图。



创新绿色技术

绿色技术开发

公司依托自身平台优势，积极联合省内外高等院校和科研院所，在水污染修复、人工湿地建设、农村生活污水协同处置及循环利用、农林废弃物资源化利用等方面开展深入研究。公司“城乡绿地景观水体综合生态修复技术”经业内专家鉴定，达到了国内领先水平。2023 年：

 编制地方标准 1 项	 开发微生物菌剂 1 种	 申请水生态修复相关专利 7 项	 申报各类科技进步奖 2 项
---	--	--	--

公司开发并形成多项具有自主知识产权的绿色技术，并应用于工程项目中进行转化。通过开发微生物菌剂，有效保障水资源的长治久清；通过构建新型多环人工湿地系统，达到废水资源化利用的目的，实现污水的循环利用；通过采用快速搜集、智能分类和可控堆肥的方式，实现农林废弃物的高效资源化利用，减少农林废弃物的产生，有效保护生态环境。

水资源保护方面

○ 景观绿地雨水高效收集与净化系统

由生态草沟 - 耐淹净水植被拦截带技术、三位一体水体强化修复集成技术两部分组成，后者包括联合生物操纵构建水下森林技术、生态浮岛生物强化处理工艺、底质原位生态覆盖技术，形成水岸、水中、水面、水底全覆盖生态修复。



○ 海绵城市绿地水景水生态综合修复技术

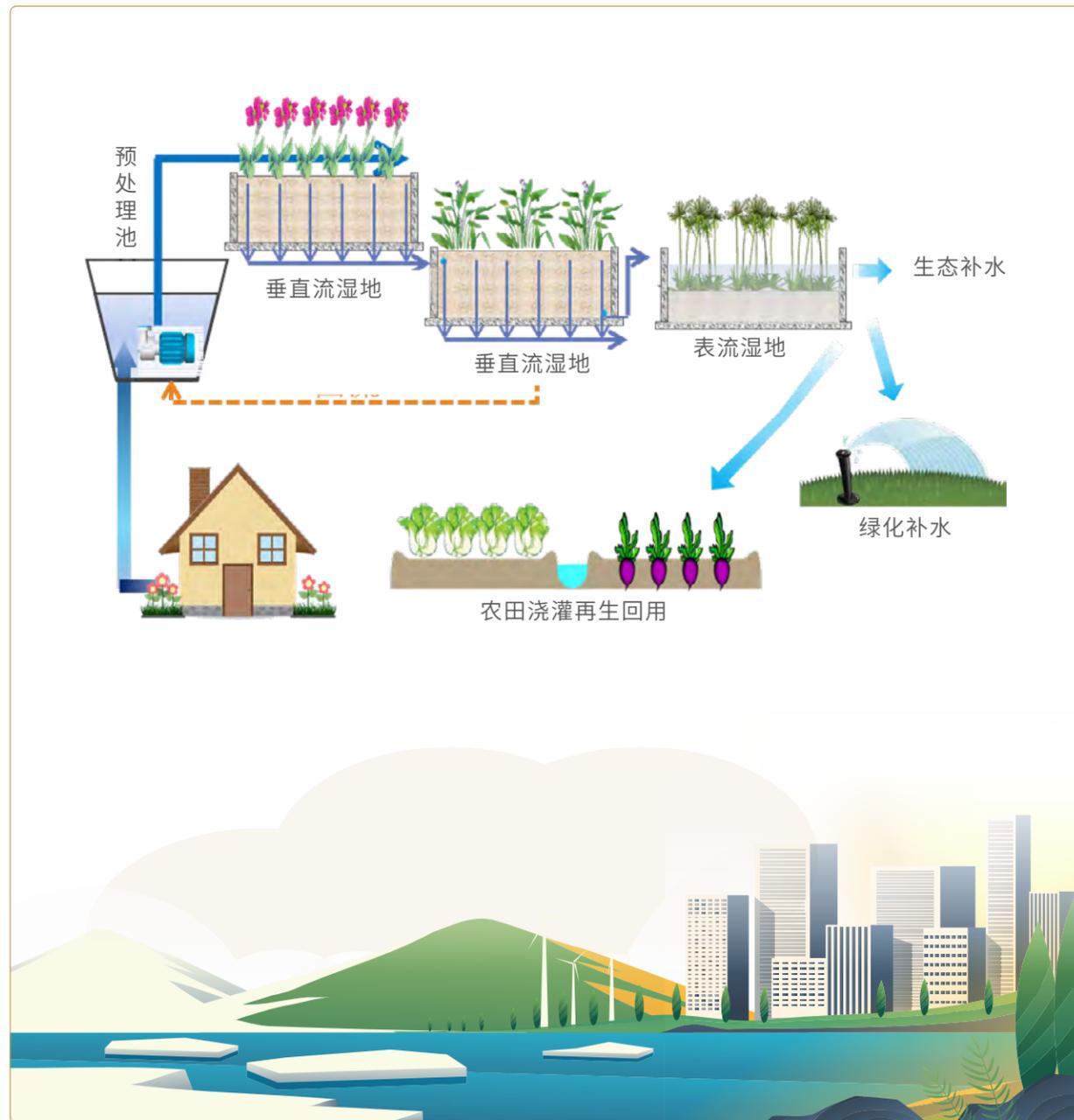
针对园林绿地水景受纳水体易反复污染、治理成本高，园林绿地水资源利用效率低等问题，采用耐水淹植物、微生态循环系统、生物物理等方法进行研究，开发以植物、生物、微生物为核心的生态净化方法，构建稳定的微生态循环系统，实现水体的长效净化，达到了园林绿地水体的高效收集、净化以及受纳水体的生态净化目的，降低了成本、提高了施工效率。



废水治理方面

○ 多级人工湿地技术

通过土壤、基质、植物的物理、化学、生物三重协同作用，具有经济合适、工艺合理、处理效率高、系统维护简单方便等优势，既可用于集中式处理，也可单户型分散的污水处理。



○ 多功能微生物净化技术

通过污泥采样富集培养，分离筛选脱氮除磷效果较好的微生物菌株，结合外源优势菌种，开发功能丰富、除污效果优良的微生物菌剂，实现污水的长治久清。

○ 公厕废水生态处理技术

针对偏远村镇、公园、保护区等难以连接市政管网地段，公厕废水难以就地处理的问题，构建占地面积小、经济、简易、节能和有效，适用于公厕高浓度废水处理的生物-生态联合净化成套技术，实现粪便废水的无害化、资源化。

○ 生态浮岛修复水体污染与造景技术

集成植物筛选、植物造景、岸坡保护以及水体修复功能于一体，对耐淹净水的植物进行筛选，通过不同的组合搭配形成具有较好景观价值的植物配置，并且对景观水体有较强的净化能力。



环保材料使用方面

绿色低碳防泛碱瓷砖胶

防泛碱瓷砖胶是一种针对园林石材（特指园林常用花岗岩和马赛克等）泛碱现象研制的新型材料，由低碱度水泥和多种特殊功能添加剂组成，具有良好的抗泛碱性能和粘结强度。



环保无机人造石

由无机胶凝材料及骨料经多道工序制备而成，用于替代各类花岗岩板材，是一种园林建筑新材料，具有成本低、强度高、耐候性佳、仿真效果好的特点。



降低碳排放方面

公司长期致力于绿色低碳环保技术研发和推广工作，在碳汇研究和绿色低碳施工方面与高等院校、科研院所开展创新交流合作，并已形成相关技术成果。

案例 强化校企合作，开展河南园林绿化高固碳树种筛选与评价研究工作

棕榈股份与河南农业大学联合开展河南园林绿化高固碳树种筛选与评价研究工作，通过对河南省常见园林绿化树种碳汇能力进行综合评价，筛选出不同植被类型中具有高固碳能力的树种，研究成果有利于优化城市园林绿化的合理配置，改善城市及边区气候环境，缓解温室效应。为河南开展园林碳汇工作提供基础数据，为园林行业服务“双碳”目标和科学绿化提供支撑。

目前，双方已合作完成河南省 50 多种常见园林绿化树种实验测定，通过研究河南省常见园林绿化树种的光合固碳特征以及各器官含碳率差异，明确不同植被类型园林景观树种的碳汇能力及其影响因素。

案例 强化校企合作，开展基于全生命周期的城市绿地建设管养碳核算研究

棕榈股份与上海市园林科学规划研究院联合开展基于全生命周期的城市绿地建设和管理的碳核算研究，系统梳理城市绿地建设和管理中所涉及碳源/汇的关键环节，建立一套针对城市绿地的碳源/汇核算方法，科学量化绿地建设项目过程产生的碳排放量及植物生长固定的碳汇量，分析城市绿地的碳中和能力，为城市绿地高质量建设和精细化管理提供科技支撑。

研究成果可为有效降低城市绿地建设、养护、管理等过程的碳排放量提供科学策略，同时可提高城市绿地全生命周期碳资源管理和养护监管能力。

案例 棕榈股份与河南农业大学林业碳汇联合实验室揭牌

4月28日，河南农业大学与棕榈股份战略合作签约暨林业碳汇联合实验室揭牌仪式在棕榈股份郑州总部举行。双方就科研及人才培养成果进行交流，希望通过校企合作及人才联合培养的形式，以林业碳汇联合实验室为载体，充分发挥各自在资源、技术、研发和转化生产方面的优势，重点在林业和园林碳汇领域的基础研究、技术攻关、人才培养、平台建设等方面开展深入合作，共同推动国家碳达峰、碳中和战略实施。



绿色城乡建设

公司凭借多年的行业经验及先发品牌优势，立足高质量发展，积极发挥棕榈人的工匠精神。在“十四五”开局阶段，公司以优化城乡生活生产生态空间为目标，在城镇基础设施改造、高标准农田建设、水环境治理、生态修复等领域创新发力。

水环境治理项目

○ 亮点项目：乐从镇迳口大河北围片区水环境整治工程

公司以“绿意水岸，乐活河畔”为设计主题，在尽可能地减少对河岸环境的破坏，修复原有自然风貌的前提下，结合两岸界面特点划分四个主题区段，并以水与绿道为牵引，整合各个区段的功能体系，重塑公共滨水生活空间载体和激活乐从生态和人文资源，构建一条融合多元内涵一体的休闲健康活力水岸。

项目生态修复举措

- 引入雨水花园、生态绿岛、透水铺装、植被缓冲带等应用，充分发挥绿地的生态复合功能和雨水综合利用效能。恢复自然生态，尊重和再现水域原有自然景观、绿化美化河道、生态林带等，打造水清岸美、蓝绿交织的景观系统。
- 通过保留沿岸水杉林，适当补种加密和增种美人蕉等低维护的水生植物，修复自然护坡。



○ 亮点项目：淮滨县饮马港水系水环境综合整治 PPP 项目

项目建设包括水安全建设和水环境建设两部分，从优质水资源、宜居水环境等方面开展水系综合治理，进一步改善饮马港区域河道生态环境，为淮滨区域发展提供稳固的水利保障。

项目成效

- 优化水资源配置，进一步改善饮马港区域河道生态环境；
- 有效消除新城西区水安全隐患、提高水灾害防御能力、减轻新城西区排涝压力，为守护淮滨县人民群众的生命财产安全发挥重要作用。



高标准农田建设项目

公司着眼于可持续发展，积极布局高标准农田建设项目，注重项目对当地农业生态环境的保护和促进。为引领企业相关技术发展，公司与北京现代农业研究院签订战略合作协议，在作物新品种开发、设施农业、土壤改良、数字化农业、大田粮油推广等方面开展深度合作，因地制宜的开发更多新技术、新产品，不断提升公司在现代农业领域的科技创新实力，共同助力乡村振兴和河南农业的高质量发展。

·棕榈股份已在河南省兰考、清丰、漯河、郸城、鹿邑等地成功中标 **7** 个高标准农田重大项目，覆盖农田面积超过 **45** 万亩



公司坚持发展与保护并重的理念，努力打造“农田成方、集中连片；灌排配套、设施先进；道路畅通、设计规范；土地平整、土壤肥沃；林网适宜、生态良好；科学种植、优质高效；管理严格、机制完善”的农田格局。在高标准农田的建设中，既注重提高农田的产能，也关心土地的生态环境，以确保农业的可持续发展。

生物多样性保护

植物新品种开发

物种之美，在其多样，保护生物多样性在国际社会已达成共识。公司高度关注物种多样性领域，致力于稀缺绿色植被的研发与推广，自主培育的新一代木兰品种，综合国内外木兰种类的优良性状，不仅在适应性和抗逆性上有极大的提高，而且实现了株型矮化、花色丰富、花型多变、多季开花、花叶果同赏等优良观赏特性，为我国的植物研发领域带来了新的活力。



红吉星玉兰



如娟玉兰



小璇玉兰



红玉玉兰



紫韵玉兰



绿星含笑



转转含笑



清心玉兰

案例 棕榈股份与西安植物园联合培育木兰新品种获国家认证

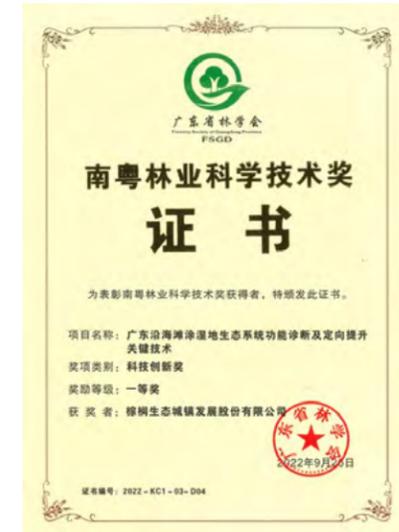
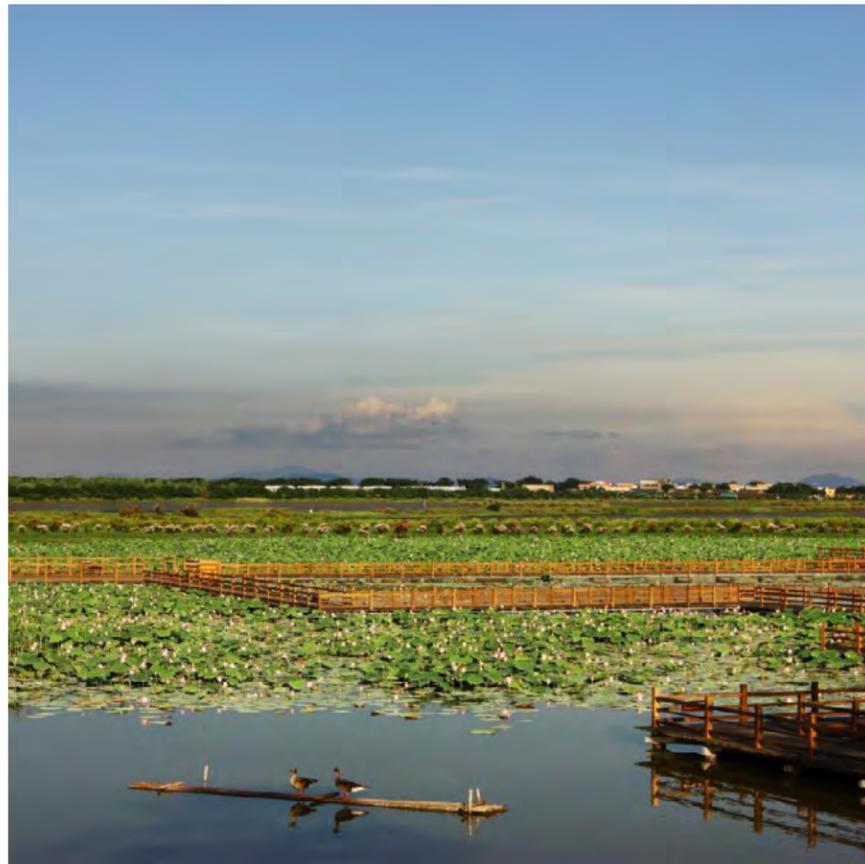
棕榈股份致力于绿色植被的研发和推广，在国家林业和草原局公布 2023 年第二批授予植物新品种权名单，公司与陕西省西安植物园联合培育的‘栖蝶’、‘心连心’、‘粉琉璃’等 10 个木兰新品种获得国家植物新品种保护权。本批木兰新品种属于稀缺品种，公司历经 10-20 年的观测与悉心培育，体现出公司对于生物多样性保护的高度重视。

滩涂湿地综合保育及修复技术

公司采用定向精准识别技术，实现滩涂湿地的快速诊断。根据近自然理念，将不同种类功能型植物进行近组合搭配，实现退化湿地系统的快速恢复，进而保护生态系统完整与生物多样性。

案例 棕榈股份攻关“广东沿海滩涂湿地生态系统功能诊断及定向提升关键技术”

棕榈股份与广东省林业科学研究院、深圳大学、广东省农业科学院环境园艺研究所经过多年产学研联合攻关，系统开展广东沿海滩涂湿地生态系统功能诊断及定向提升关键技术研发。该项目集成包括退化滩涂湿地精准识别及主导功能诊断技术、基于滩涂湿地的自然水文地貌特征提出系列湿地生态恢复单元构建技术、基于生境结构优化的水鸟功能性栖息地营建技术、基于目标植被恢复的“外缘堤坝边坡-高潮位缓冲区-潮间带核心水域”生境连续体水质净化与碳汇功能提升技术、特色滩涂植物高值化应用技术等多项技术，获得南粤林业“科学技术科技创新一等奖”荣誉。



项目实施以来，以技术指导、推广和工程技术示范等形式在广东省内进行广泛应用，显著提升了当地的生态系统恢复力及物种栖息地保护水平。



04 以人为本 携手员工共同成长

- ◎ 保障员工权益
- ◎ 助力员工发展
- ◎ 员工沟通关爱

棕榈股份秉承“以诚信为基石，遵守公正、公平、透明的商业行为准则，赢得客户、员工及社会的赞许与信赖，进一步推动企业在成功道路上实现可持续发展”的核心价值观，聚焦于“军队文化、学校文化、家庭文化”的企业文化，保障员工的各项合法权益，为员工提供有竞争力的薪酬和完善的福利，并创造公平的职业发展机会。公司重视人才培养，拓宽员工能力边界，加强员工日常关怀，实现员工与公司协同共赢，为公司高质量发展提供人才保障。

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs):



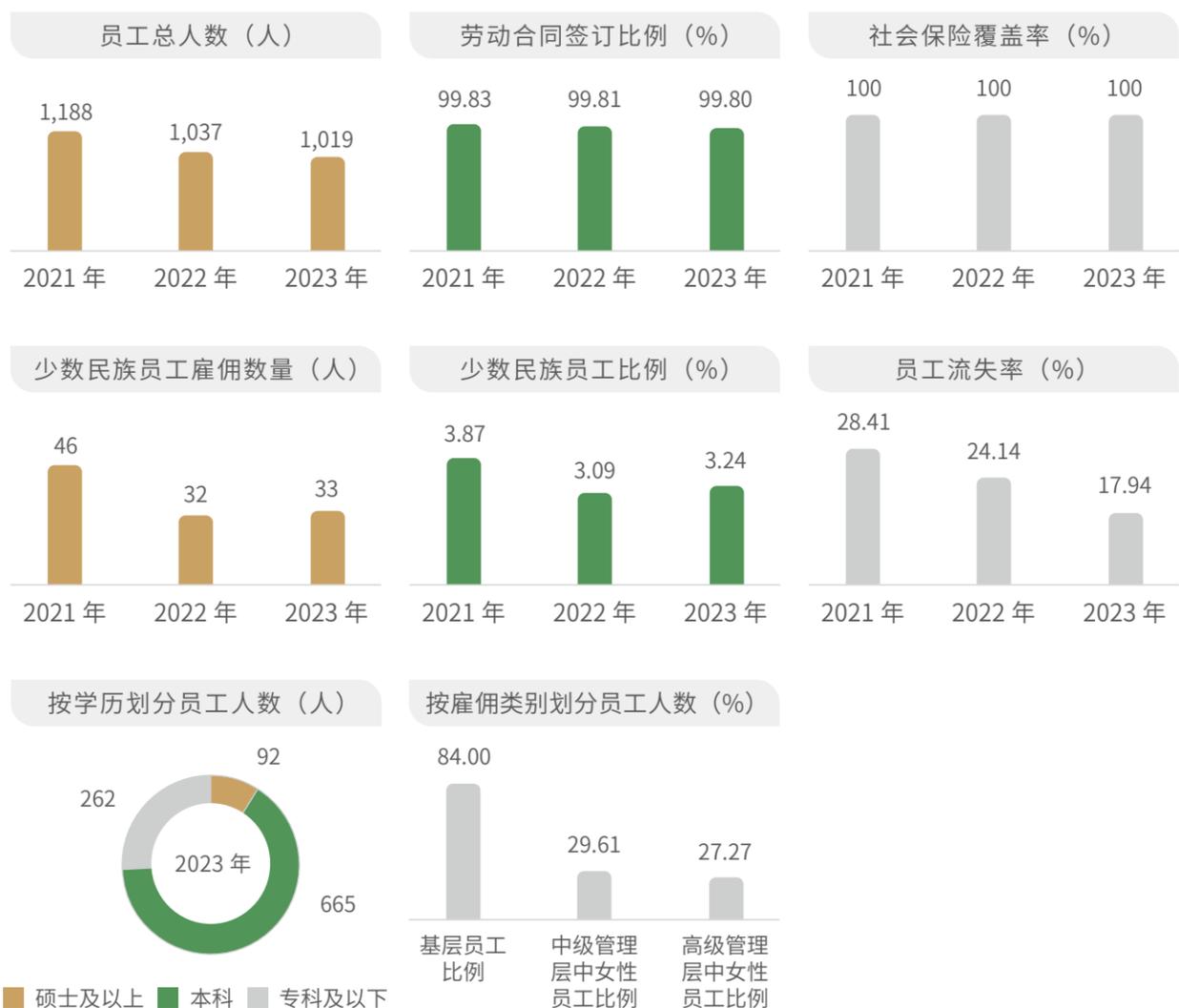
保障员工权益

棕榈股份严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》等法律法规，建立完善的用工管理制度体系，确保员工在招聘、雇佣、解雇、薪酬福利、工作时长、假期等方面合规管理。

合规雇佣

公司致力于构筑“温暖和谐的大家庭文化”，提倡包容就业，接纳个体差异，奉行“公开、公平、平等”的用工政策，以制度确保男女员工同工同酬，并严厉杜绝任何因性别、民族、年龄、国籍、婚姻状况等情况而产生的歧视行为。

2023 年，公司雇佣
残障人士 **7** 名



薪酬福利

公司坚持以人为本，充分尊重员工的工作成果，制定《薪酬管理办法》《关于职称及技术等级津贴标准调整的通知》等内部制度。公司员工薪酬设置薪酬与绩效挂钩的结构，体现员工在薪酬分配上的“责任与利益一致、能力与价值一致、风险与回报一致、业绩与收益一致”的目标，促进公司持续、稳定、健康发展。目前公司激励体系有：营销激励、清收激励、超额激励等。

公司针对员工福利采取多元化的策略：

- 公司为员工缴纳五险一金；
- 按国家规定给予员工带薪休假福利；
- 鼓励员工提升专业技能设立奖励津贴，为员工提供教育培训的机会；
- 员工享有交通补贴、通讯补贴、餐费补贴；
- 给予员工节日福利和风俗礼金，开展各类文娱活动；
- 为保障员工身心健康公司每年组织安排员工体检；
- 为完善员工的保险体系，有效减轻员工因意外、疾病等对家庭经济负担，公司为员工购买团体商业保险。



助力员工发展

棕榈股份坚持以人为本，遵循“尊重、爱护、发挥、发展”的用人方针，以科学的人才培养方法、有效的激励机制、公平的竞争平台为每一位员工提供广阔的事业发展空间，让每一位员工都能充分体现自我价值，达到个人职业规划与企业发展目标的最大契合，员工与企业共同成长。

员工培训

公司秉持“人力资本增值优先于其它资本增值”的培训理念，致力于建立“用以致学”的学习型组织，为员工提供平等的发展机会和平台，通过不断完善人才培养与发展机制，帮助员工尽快胜任工作岗位，让每一位员工在岗位上能够最大程度发挥个人价值，进而实现个人的职业发展目标。

棕榈股份以“棕榈云学堂”为核心平台，建设全方位和多元化的员工培训体系，通过线上与线下相结合的学习模式，按需赋能，不断激发组织活力。公司根据人才盘点的结果划分不同的人才梯队，根据胜任力模型的要求，结合被盘点人的优势和短板，制定需改善提升重点发挥的项目，以自我实践、观察学习他人以及培训等方式制定人才梯队培养方式。2023 年，公司在员工培训方面的总投入约 10 万元。

内部培训学习平台“棕榈云学堂”的搭建与运营

- 进行体系搭建和资源盘点，由总部人力牵头及协同各单位业务领导共同选拔出符合需求共 640 门外部课程的导入；
- 完成已通过认证且录制完整视频的 82 名讲师课程的导入；
- 按已参加人才盘点员工、新入职员工、管理序列、人力系统管理员和其他指定人员分成 5 大类，设计对应的学习地图培养项目；
- 完成新员工线上学习项目的设计相关在线学习课程，且与转正成绩挂钩；
- 发布《棕榈生态城镇发展股份有限公司员工培训学习平台运营管理办法（试行）》；
- 持续跟进学习平台上线后的运营管理，提升学员的活跃度与学习时长，报告期内，开通人数 400 人，开通活跃人数 325 人，活跃率达 81.3%。
- 在“棕榈云学堂”设置的四大专项培养项目（区域总、区域部门正副职、项目管理序列、财务序列），报告期内，必选人员使用率为 94%，约有 119 人（82%）完成所有培养项目课程的学习。

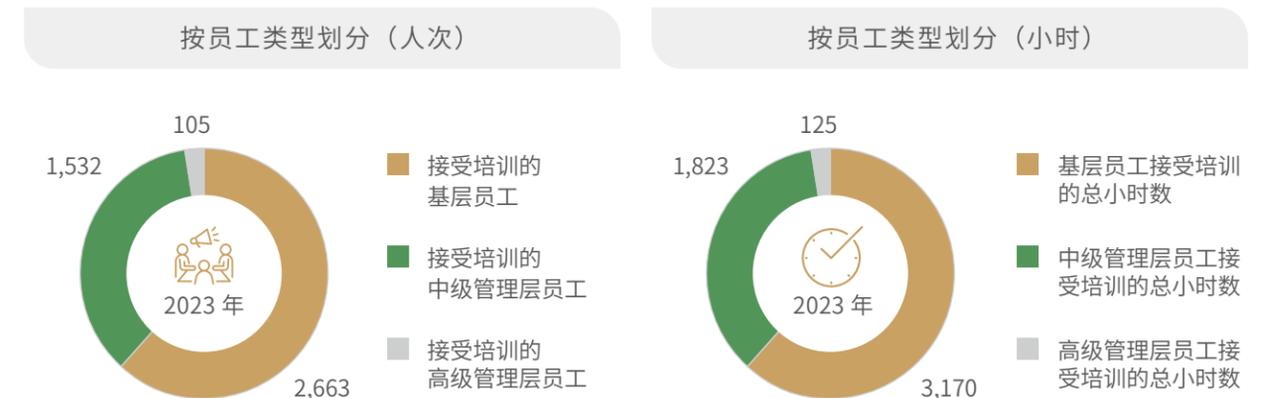


人力赋能计划 2.0

- 进行人力团队现状各维度分析，根据人力数字化赋能的考核结果和综合评估，将现有人力条线按三梯队管理，第一梯队的培训课程重点在于将人力工作融合于业务，关注所在部门 / 公司业绩的提升，第二梯队的课程重点在于人力团队专业能力与职业素养的提升，第三梯队的课程重点在于人力工作的规范化与标准化。
- 按照人力赋能项目工作日历，开展“必选项目”（70%）和“挑选项目”（30%）的全方位培养计划，包括但不限于组织了 10 场人力专题培训与考核，组织跨职能的专业知识学习，读书分享会等。

2023 年棕榈股份培训体系

专业培训课程	新员工培训	讲师队伍搭建
2023 全年总计组织和配合业务开展专业培训 84 场，覆盖 15 个专业类别，培训时长共计 100 课时，累计参加培训学员 4,300 人次，满意度达 93%。培训课程类型丰富，深入业务覆盖人员范围广，建立了较为标准的课程体系。	通过云学堂组织新员工入职赋能培训 3 批，累计参加培训学员 100 人，学习课堂覆盖 20 个单位；质量、安全类专项培训：协助技术安全部开展安全教育系列 4 个课题专项培训。	为公司培养、储备符合业务的内部优秀讲师队伍，按照制度的标准给予 2023 年讲师等级评定，并颁发荣誉证书，包括中级讲师 1 名，初级讲师 34 名。



案例 新员工入职培训

为使新员工更好地融入棕榈大家庭，适应组织的发展，提高新员工工作效率，同时宣导企业文化与理念，提升新员工归属感，公司于 2023 年共组织开展三期新员工入职培训。培训课程包括《棕榈股份发展概况及企业文化介绍》《人力资源管理及发展机制》《公司制度与流程管理》《棕榈股份新员工入职廉洁从业教育培训》等四大板块内容。通过这些培训项目，新员工对公司的组织架构、制度流程、企业文化以及核心价值观有了更加深入的了解，帮助新员工更好地融入团队并建立互信关系。

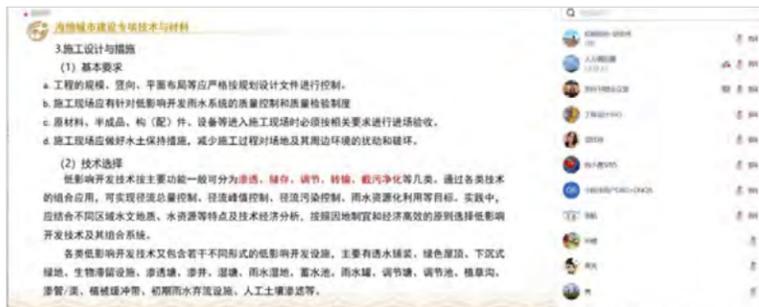
案例 领导力培训

2023 年，公司面向不同职级的管理层员工开展多种形式的管理类和领导力培训项目，帮助其获取丰富的管理知识、提升领导能力与沟通能力，进而帮助员工实现发展目标，亦同步提升公司的企业管理水平。

管理类和领导力培训项目覆盖不同职级的员工，包括区域总经理、区域部门经理及项目经理，共计开展培训 44 场，累计培训 48.5 小时。

案例 《海绵城市建设关键技术》专题培训

为践行落实公司“一体两翼”战略目标，提升组织能力及员工个人专业技能和综合素质能力，完善人才培养体系及持续建设、打造“学习型组织”，结合员工成长和发展需求进行专业化、系统化培训，提高员工专业技术水平，促进成果转化和科技赋能。2023 年 8 月，公司召开《海绵城市建设关键技术》专题培训，来自各部门、区域共 35 人通过现场和线上方式参与了本次培训。通过本次培训，参训人员对海绵城市关键技术有了初步了解，对公司在生态修复、城市建设等相关工程的创新应用了解更加深入，为公司的工程技术进行创新赋能。



案例 《人工湿地工程技术研究、设计与实践》专题培训

2023 年 9 月，公司特邀郑州大学博导、河南省教育厅学术技术带头人、郑州市高层次人才、水污染控制与生态修复领域权威专家高镜清教授开展“人工湿地工程技术研究、设计与实践”专题培训。公司研究院、技术安全部、各区域工程中心等百余名员工采用线上或线下方式参加了本次培训。本次培训高镜清教授就人工湿地、水环境综合整治、河道综合治理等项目与现场参会人员进行深入沟通交流，有效促进参训人员对人工湿地技术学习了解。



此外，公司为加快推进学习型员工队伍建设，营造良好的学习氛围，激励员工不断发掘自身潜力和价值，提高员工的学历水平和操作技能水平，满足公司资质就位和市场业务拓展需要，提高和改善证书总量和结构，鼓励推行员工持证上岗，充分发挥职业资格证书的积极作用，公司结合实际制定《鼓励员工提升学历及考取职业资格证书管理办法（试行）》，在员工学历、技能提升方面予以支持奖励。

员工晋升

公司重视每位员工的才华，充分认可不同岗位员工为公司创造的价值。公司建立了科学、透明的晋升矩阵，按照工作难易程度、责任轻重以及所需的资格条件相同或者充分相似的职位划分的集合以及不同的职位特性，划分为 21 个职级、八大职位序列，同时，根据员工授权、履行职位职责的程度不同而进行划分的高低层次，各序列根据岗位授权、岗位职责的程度划分为 5-7 个层级。公司的晋升矩阵为员工职业的纵向和横向发展指明了路径、方向和标准，通过晋升激励持续调动员工的职业积极性。

员工职业发展通道

层内晋升	在本岗位层级内晋升一个层级，即岗位名称不变，层级变化，可以调整到新职级的薪酬标准；
纵向晋升	满足晋升条件下，员工可在同序列内晋升到上一层级，即岗位名称发生变化，原则上按级晋升，特殊情况获批甚至可越级晋升；
同单位跨序列晋升	满足晋升条件下，员工可破格晋升到管理序列，承担管理责任，即职位序列发生变化同时职级也发生变化；
跨单位同序列晋升	满足晋升条件下，员工可在公司不同单位上晋升为同序列的不同层级，即序列不变，职级和所在的业务单位发生变化；
跨单位同序列发展	满足一定条件下，员工可往各业务单位同序列发展，即职级不变，序列不变，所在单位变化，调任后满足晋升条件，级别可调整一个层级；
跨单位跨序列发展	满足一定条件下，员工可往各业务单位跨序列发展，即职级不变，序列变化，所在单位变化，调任后满足晋升条件，级别可调整一个层级。

绩效考核与申诉

公司遵循公平、公正、公开的原则，制定明确的绩效考核与反馈机制，每年定期开展覆盖全体员工的绩效考核，以全面、客观评价各级员工的综合表现。同时，公司在《关于开展 2022 年度员工绩效考核评估工作的通知》中对员工绩效反馈与申诉进行明确规定，被考核员工如对绩效考核结果存有异议，可在接到考核结果之日起 3 个工作日内向人力资源部提出申诉；申诉可以书面方式提出或邮件发送申诉请求。

员工沟通关爱

棕榈股份秉持“以人为本”的员工管理理念，从多维度开展员工关怀工作，通过高效的员工沟通、丰富多彩的员工活动，持续提升员工归属感与满意度。

员工沟通渠道

为进一步丰富员工文化生活，增进员工之间的沟通交流，倾听基层员工的声音，营造良好的企业文化氛围，公司严格按照“合法、有序、公开、公正”的原则，建立以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，推行民主管理，依法建立职工监事制度。公司工会根据《工会法》《劳动法》《中国工会章程》和《河南省基层工会经费收支管理实施办法》，以及《中原豫资投资控股集团有限公司工会工作办法》《关于施行豫资控股集团工会经费管理实施办法的通知》为工作指引及依据，对照属地工会相关政策、法规、制度等开展日常管理工作。2023 年，公司工会合计开展职代会 1 次，日常活动 3 次。



员工活动

为增强员工对公司的归属感和自豪感,打造一支团结、高效的工作团队,为公司的长远发展注入强大动力,公司组织开展书画、征文、篮球、羽毛球、足球、趣味运动会等各式活动,致力于为员工营造一个温暖、愉悦、有归属感的工作环境,增强员工凝聚力。



“三八妇女节”开展职场穿搭与彩妆技巧公开课



团队建设



球类比赛



2023年迎“七一”运动会

案例 凝聚集体力量,促进企业健康稳定发展

2023年3月,公司组织开展“棕”诚勇毅、“桐”创佳绩团建活动。本次活动设置了极限飞盘赛、飞盘九宫格和飞盘投篮等趣味项目,让参与人员发挥团结协作和集体智慧的力量,学习精诚团结、拼搏进取的飞盘精神,提高了员工的凝聚力和向心力。





05 奉献社会

“工匠精神”向善而行

- ◎ 投身社会公益
- ◎ 助力乡村振兴

棕榈股份自成立之初一直以公益和回馈社会为出发点，始终秉持“践行社会责任，彰显企业担当”的使命，积极投身社会公益事业，主动发起和参与公益事业，通过组织志愿服务活动、捐赠爱心物资、开展防汛救灾等方式，展现深厚的人文关怀；通过实施乡村振兴项目，助力乡村教育，丰富当地居民精神世界，有效带动农民就业与收入增长，以热忱回馈社会，努力实现社会利益与企业效益的双赢。

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs):



棕榈股份社会责任方面的行业第一
行业内第一家成立专门奖学金的企业
行业内最早发布社会责任报告的企业

投身社会公益

作为负责任的国资控股上市企业，公司秉持“国之大者，省之要者”的高度社会责任感，身体力行参与社会公益事业，为困难群体提供帮助和支持，包括资助教育机构、提供医疗援助、捐赠物资和资金等，以“大爱”成就“大美”。公司制定《对外捐赠管理办法》，加强对外捐赠事项的管理，在充分维护股东的基础上，更好地履行公司社会责任，有效提升公司品牌及企业形象。

2021-2023 年，棕榈股份共计捐款 **38.70** 万元人民币。

案例 棕榈股份开展党支部共建图书捐赠活动

2023 年 3 月，棕榈股份党支部赴河南省卫辉市太公镇东陈召村开展“书香‘豫’来，文化之‘桐’”公益捐书活动。在党支部的带领下，党员干部群众积极参与活动，捐赠物资包括书柜、文娱用品以及党建类、文学类、历史类、哲学类书籍 1600 余册，进一步丰富农村群众精神文化生活。同时，公司也承担起东陈召村的村容村貌整治提升工作，聚焦完善基础设施，着力改善当地人居环境。



助力乡村振兴

公司践行“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念，深度支持教育和帮扶工作，积极助力国家乡村振兴战略，大力推动美丽乡村建设，把乡村产业振兴放在突出位置，改善农民人居环境、提高农民就业机会和收入增长。

案例 六一“暖童心护幼苗”爱心公益助学物资捐赠活动

2023 年 6 月，棕榈股份联合集团公司在南阳市镇平县开展迎六一“暖童心护幼苗”爱心公益助学物资捐赠活动，捐助物资以文具用品、体育用品为主，缓解乡村儿童“教育物资缺失”问题，为乡村教育做出力所能及的贡献。



案例 助力黄岭村乡村振兴发展

2023年,棕榈股份与安徽省潜山市余井镇政府开展战略合作,凭借公司多年以来全产业链文旅经验优势,制定前期策划、规划设计、农业领域及运营板块等服务解决方案,从潜山全域旅游视角出发,依托黄岭村特色资源,引领农、文、旅产业升级,积极携手余井镇政府建设四宜特色村镇,助力黄岭村打造乡村振兴示范村。

项目重点发展农文旅、文化、康养及生态休闲产业,从农业、康养、生态、文化四个方面着手进行综合规划。

农业

产业上立足当地特色,聚焦优质稻田、湖滨牧场、心远茶园、桔园四大板块,结合张恨水IP,打造现代农文旅融合发展示范标杆。积极引导农民参与农旅开发及农产品“生产-加工-销售”各环节,有效提高农民劳动性收入增长。

康养

积极发展湖滨康养旅居产业,弥补潜山全域湖滨度假产品空白,提高村集体经济及村民出租性收入,增加就业岗位;完善老年食堂、中医问诊等村民宜养产业,逐步搭建全生命周期大康养产业如月嫂培训、养老院、月子会所等。支持村民参与技能培训,增加就业。

生态

着力发展大湖经济,围绕水上运动、大湖美食及微度假,提高餐饮等二消、门票及租金收入,提高集体经营收益,增加农民就业机会。

文化

将张恨水文化IP融入业态包装及各产业资源,带动村民从事文化演出、手工艺品文创加工、场馆服务等就业岗位,整合作家资源,积极组织恨水文学研学培训,提高村民收入。



案例 助力广东省河源市连平县贫困村创建社会主义新农村示范村项目

连平县贫困村作为棕榈股份“乡村振兴”业务的代表项目,该项目以打造连平县特色文化休闲、宜居宜业宜游的新农村,提高农村、农业和农民形象,树立连平美丽乡村品牌为建设理念,聚焦农村基础设施建设、农村垃圾处理、污水治理、“厕所革命”、农房管控、村容村貌提升等方面,助力连平县全域全面推动农村人居环境综合整治,极大改善农村人居环境。



附录

附录一：GRI 标准索引表

使用说明	棕榈股份在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 标准索引中引用的信息。	
GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项	报告章节
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021	
GRI 2: 一般披露 2021		
GRI 2: 组织及其报告做法		
GRI 2-1	组织详细情况	关于本报告、走进棕榈股份
GRI 2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
GRI 2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
GRI 2: 活动和工作者		
GRI 2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于本报告
GRI 2-7	员工	保障员工权益
GRI 2-8	员工之外的工作者	严控质量安全
GRI 2: 管治		
GRI 2-9	管治架构和组成	规范公司治理
GRI 2-10	最高管治机构的提名和遴选	规范公司治理
GRI 2-11	最高管治机构的主席	规范公司治理
GRI 2-12	在管理影响方面最高管治机构的监督作用	规范公司治理
GRI 2-13	为管理影响的责任授权	规范公司治理
GRI 2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG 治理理念与策略
GRI 2-16	重要关切问题的沟通	利益相关方沟通

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项	报告章节
GRI 2-17	最高管治机构的共同知识	详细请见年报
GRI 2-18	对最高管治机构的绩效评估	详细请见年报
GRI 2-19	薪酬政策	详细请见年报
GRI 2-20	确定薪酬的程序	详细请见年报
GRI 2: 战略、政策和实践		
GRI 2-22	关于可持续发展战略的声明	ESG 治理理念与策略
GRI 2-25	补救负面影响的程序	规范公司治理
GRI 2-26	寻求建议和提出关切的机制	规范公司治理
GRI 2: 利益相关方参与		
GRI 2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
GRI 2-30	集体谈判协议	利益相关方沟通
GRI 3: 实质性议题 2021		
GRI 3-1	确定实质性议题的过程	实质性议题分析
GRI 3-2	实质性议题清单	实质性议题分析
GRI 3-3	实质性议题的管理	实质性议题分析
经济		
GRI 201: 经济绩效 2016		
管理方法披露		详细请见年报
GRI 201-1	直接产生和分配的经济价值	详细请见年报
GRI 201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	保障员工权益

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项	报告章节
GRI 201-4	政府给予的财政补贴	详细请见年报
GRI 202: 市场表现 2016		
管理方法披露		详细请见年报
GRI 203: 间接经济影响 2016		
管理方法披露		详细请见年报
GRI 203-1	基础设施投资和支持性服务	助力乡村振兴
GRI 203-2	重大间接经济影响	助力乡村振兴
GRI 205: 反腐败 2016		
管理方法披露		深化内规经营
GRI 205-1	以进行腐败风险评估的运营点	深化内规经营
GRI 205-2	反腐败政策和程序的转达及培训	深化内规经营
GRI 205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	深化内规经营
环境		
GRI 303: 水资源和污水 2018		
管理方法披露		创新绿色技术
GRI 303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	创新绿色技术
GRI 304: 生物多样性 2016		
管理方法披露		生物多样性保护
GRI 304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	生物多样性保护
GRI 308: 供应商环境评估 2016		
管理方法披露		严控质量安全
GRI 308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	严控质量安全

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项	报告章节
GRI 308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	严控质量安全
社会		
GRI 401: 雇佣 2016		
管理方法披露		保障员工权益
GRI 401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	保障员工权益
GRI 401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	保障员工权益
GRI 402: 劳资关系 2016		
管理方法披露		保障员工权益
GRI 403: 职业健康与安全 2018		
管理方法披露		严控质量安全
GRI 403-1	职业健康安全管理体系	严控质量安全
GRI 403-2	危害识别、风险评估和事故调查	严控质量安全
GRI 403-5	工作者职业健康安全培训	严控质量安全
GRI 403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	严控质量安全
GRI 403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	严控质量安全
GRI 404: 培训与教育 2016		
管理方法披露		助力员工发展
GRI 404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	助力员工发展
GRI 404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	助力员工发展
GRI 404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	助力员工发展
GRI 405: 多元化与平等机会 2016		
管理方法披露		保障员工权益

GRI 标准披露项编号	GRI 标准披露项	报告章节
GRI 405-1	管治机构与员工的多元化	规范公司治理、保障员工权益
GRI 406: 反歧视 2016		
管理方法披露		保障员工权益
GRI 406-1	歧视事件及采取的纠正行动	保障员工权益
GRI 414: 供应商社会评估 2016		
管理方法披露		严控质量安全
GRI 414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	严控质量安全
GRI 414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	严控质量安全
GRI 416: 客户健康与安全 2016		
管理方法披露		严控质量安全
GRI 416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	严控质量安全

附录二：读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您能抽出宝贵时间阅读本报告。为向您及其他利益相关方提供更完善、更专业、更有价值的 ESG 信息，提升我们的 ESG 报告质量，我们诚挚地邀请您协助完成反馈信息表中的相关问题，请您不吝赐教。

1. 您对本报告的总体印象是否满意
是 一般 否
2. 您认为本报告是否能反映棕榈股份对 ESG 的重大影响？
是 一般 否
3. 您认为本报告识别出的利益相关方及其与棕榈股份关系的分析是否准确、全面？
是 一般 否
4. 您认为本报告提供的信息是否全面？
是 一般 否
5. 您认为本报告提供的信息是否具有可读性？
是 一般 否
6. 您认为本报告的整体设计是否满意？
是 一般 否
7. 您对《棕榈股份 2023 年 ESG 报告》的其他意见与建议，欢迎提出。

您可以选择以下方式告知我们您的宝贵意见：

电话：0371-88927000 / 020-85189888

传真：86-020-85189000

地址：广州市天河区马场路 16 号富力盈盛广场 B 栋 23-25 楼

邮编：510000