



上海威派格智慧水务股份有限公司

☎ 021-69080885

📍 上海市嘉定区恒定路1号

# 2023 年度环境、社会和治理 (ESG) 报告

上海威派格智慧水务股份有限公司

# CONTENTS 目录

关于本报告 .....	03
董事长致辞 .....	05

## 走进威派格

公司简介 .....	09
组织架构 .....	10
发展历程 .....	11
企业文化 .....	13
战略与服务 .....	15
重要荣誉 .....	17

## ESG管理

ESG管理体系 .....	27
利益相关方分析 .....	29
实质性议题分析 .....	30

## 科技赋能水管理,助力城乡可持续

环境管理 .....	45
应对气候变化 .....	45
水资源管理 .....	47
绿色制造 .....	48
绿色办公 .....	52

## 上善若水惠民生,丰润社会新面貌

员工权益 .....	67
职业发展 .....	70
职业健康 .....	72
社会公益 .....	73
乡村振兴 .....	74

## 专题聚焦:供水之路,用心守护

四技融合,助力智慧水厂建设 .....	21
数智驱动,节水节能效率提高 .....	22
智慧水务,二次供水保障安全 .....	23

## 规范治理担使命,稳健运营促发展

党建强企 .....	33
治理架构 .....	37
风险管理 .....	39
投关管理 .....	41
商业道德 .....	42

## 提升品质铸卓越,创新领航新动能

研发创新 .....	55
产品责任 .....	60
客户服务 .....	63
供应链管理 .....	64

## 报告后记

未来展望 .....	79
指标索引 .....	81
意见反馈 .....	84

# 关于本报告

本报告是上海威派格智慧水务股份有限公司(以下简称“威派格”“公司”或“我们”)对外发布的第5份环境、社会和治理报告(以下简称“ESG报告”)。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则,详细披露了公司2023年度环境、社会与公司治理的实践及绩效。

## 📍 报告范围

本报告以威派格为主体,包括下属分子公司,除特别说明外,本报告范围与本公司年报范围保持一致。

## 🕒 时间范围

2023年1月1日至12月31日(简称“报告期”)。为增强本报告的对比性和前瞻性,部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次,与财务年度保持一致。

## 📖 编制依据

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作(2023年12月修订)》  
中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS—ESG 5.0)》  
全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准(GRI Standards)》  
国际标准化组织ISO 26000:2010《社会责任指南》

## 📊 数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方评价访谈等。本报告涉及的货币种类及金额,如无特殊说明,均以人民币为计量单位,若与年度财务报告不一致之处,以财务报告为准。

## 💬 释义说明

释义项	释义内容
威派格、公司、我们	上海威派格智慧水务股份有限公司

## 📄 确认及批准

本报告经公司董事会审阅,与年报同期发布,公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

## 📄 报告获取

本报告可以在公司网站(<https://www.shwpg.com/>)、上交所网站(<http://www.sse.com.cn/>)查阅和下载。

# 董事长致辞

尊敬的股东、合作伙伴、员工及社会各界朋友：

在这个充满机遇与挑战的时代，上海威派格智慧水务股份有限公司秉承着可持续发展的理念，不断探索与实践，致力于成为智慧水务行业的领航者。今天，我荣幸地向大家呈现我们的环境、社会和治理(ESG)报告，这是我们对可持续发展承诺的重要体现，也是我们对未来的坚定信念。

环境保护是我们始终坚持的核心价值之一。面对水资源的日益紧张，我们深知作为一家智慧水务解决方案提供商的重要责任。我们不断投资于智慧水务的研发，致力于减少能源消耗和碳排放，保护我们共有的家园。我们的智慧水务解决方案不仅提高了水资源的利用效率，也为城市的可持续发展做出了贡献。

社会责任是我们企业文化的重要组成部分。我们坚信，企业的发展离不开社会的支持与进步。因此，我们积极参与社区建设，通过提供安全、可靠的水务服务，改善人们的生活质量。同时，我们也重视员工的成长与发展，为员工提供多元化的培训和发展机会，营造一个公平、包容的工作环境。

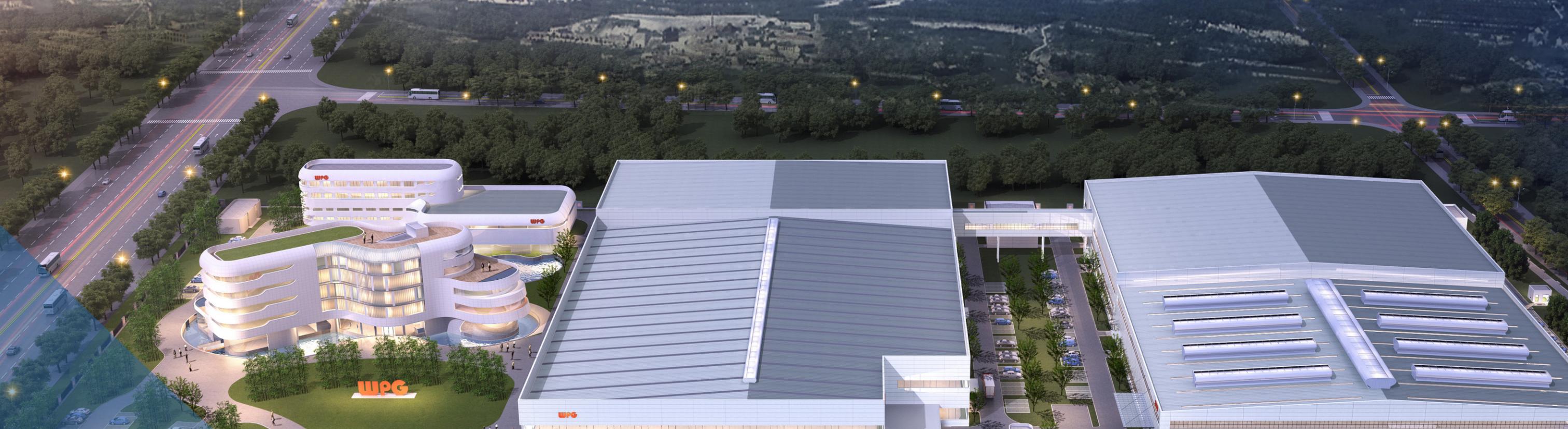
在治理方面，我们致力于建立透明、高效的管理体系，确保公司的可持续发展。我们坚持高标准的企业治理，秉承诚信、透明的原则，与所有利益相关方保持开放的沟通，共同推动公司的长期发展。

未来，我们将继续秉持可持续发展的理念，不断创新，积极拓展智慧水务领域的应用，为实现水资源的高效利用和环境保护贡献力量。我们相信，通过我们的不懈努力，能够为股东创造更大的价值，为社会带来更多的福祉。

感谢大家对威派格的信任和支持。让我们携手共进，共创美好未来。

李纪奎





# 01

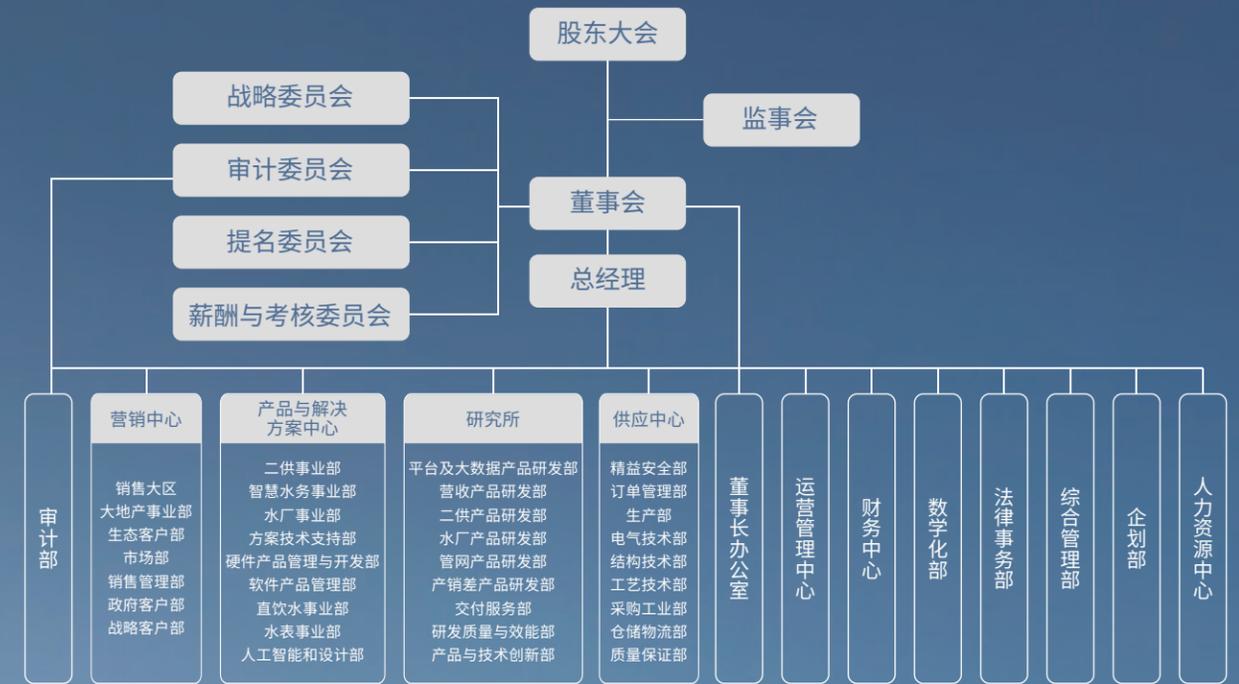
## 走进威派格

- 公司简介
- 组织架构
- 发展历程
- 企业文化
- 战略与服务
- 重要荣誉

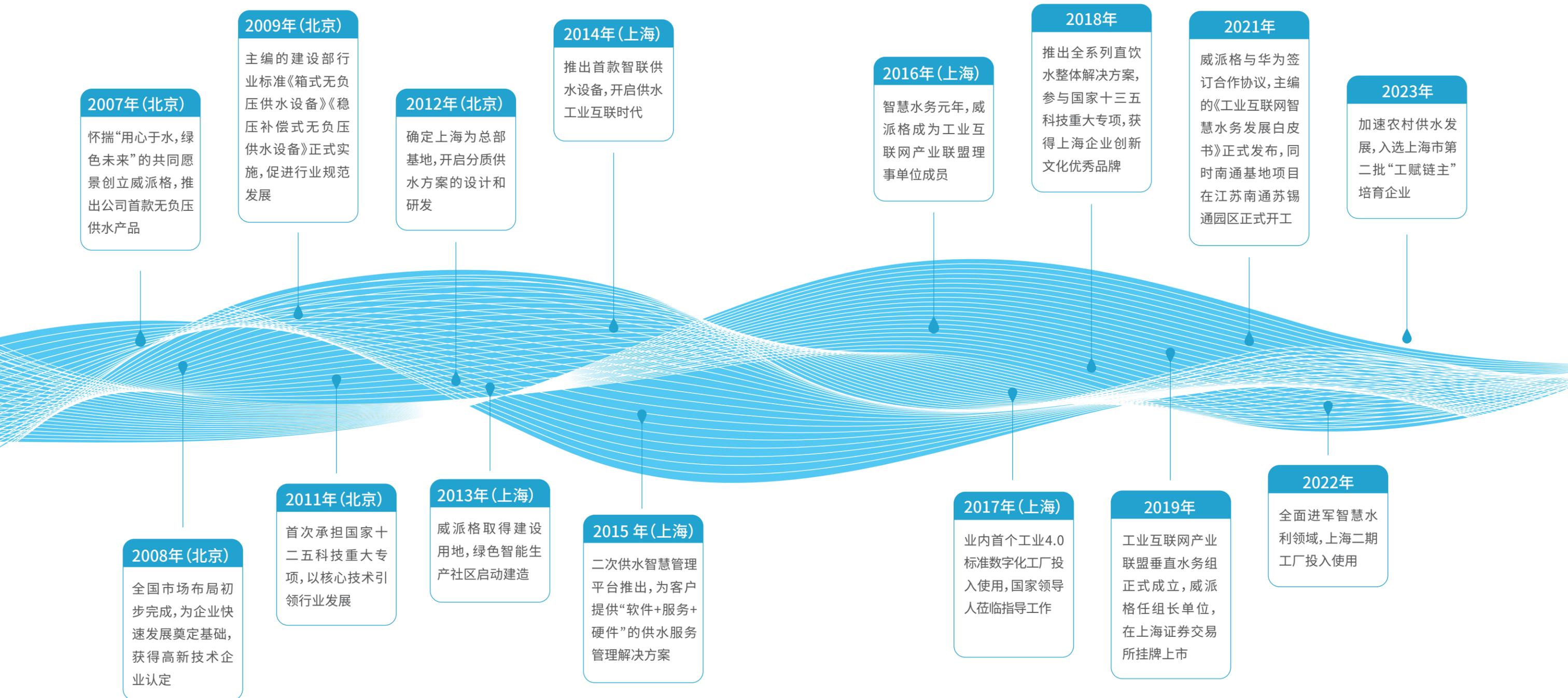
## 公司简介 >>>

上海威派格智慧水务股份有限公司成立于2011年，公司于2019年2月在上海证券交易所挂牌上市(股票简称:威派格,股票代码:603956)。公司是国内集“智能硬件、专业软件、水务平台、行业物联网、全面服务”五位为一体的水务行业集成性科技公司，公司秉承“用心于水 绿色未来”的企业使命，以工业互联网为核心理念，依托“智能硬件+专业软件+水务平台+行业物联网+全面服务”的五位一体综合能力，为客户提供领先的“供排净治”全景解决方案，涵盖水源地、智慧化水厂、城市管网调度、漏损产销差管控、二次供水、直饮水、农村供水、水利信息化、老旧小区供水改造、营收客服等全流程领域，解决了包括城市、乡镇和农村的用水痛点与需求，赢得了社会的尊重和信赖。公司已获得工信部颁发的国家级专精特新“小巨人”、第三批服务型制造示范企业、上海市企业技术中心、高新技术企业等认可。

## 组织架构 >>>



## 发展历程 >>>



## 企业文化 >>>

### - 愿景

引领中国智慧水务发展

### - 使命

用心于水, 绿色未来

### - 价值观

诚信、责任、创新、追求卓越

阳光正派有信念(成就客户, 结果导向)

正念

用心善做不取巧(高效协作, 积极进取)

正行

创造价值赢尊重(诚信、激情、担当)

正果

组织  
文化

## 战略与服务 >>>

### 威派格“五位一体”战略



### 威派格“平台 + 生态”战略



### 威派格全生命周期服务

威派格为全面解决客户问题，搭建完善的服务体系，服务不再只是简单的产品买卖和运维，公司从客户问题的前期调研规划、方案设计到后期运维、人员培训等，都有专业的团队提供“端到端”的细致服务。



### 重要荣誉 >>>

2019年 绿色工厂示范	2019年 全国质量标杆	2020年 上海市“专精特新”中小企业	2022年 绿色领跑企业	2022年 企业标准化良好行为 AAAAA
2020年 公司节水技术列入《国家成熟适用节水技术推广目录》	2021年 上海品牌认证证书	2022年 低碳产品认证	2022年 AAA级企业资信等级证书	2022年 AAA级企业资信等级证书
2021年 全国国标五星级售后服务企业	2021年 企业信用等级证书 AAA	2023年 信用承诺企业	2023年 财联社致远奖·ESG先锋奖	2023年 财联社致远奖·ESG先锋奖
2021年 全国售后服务 TOP10	2022年 智慧水利 AAA 企业信用等级	2023年 农业节水奖	2023年 水利先进实用技术推广证书 浸没式超滤膜应用的智能净水系统技术	2023年 水利先进实用技术推广证书 浸没式超滤膜应用的智能净水系统技术
		2023年 2023年上海市节约用水科普点	2023年 上海市节约用水示范(标杆)企业	2023年 上海市节约用水示范(标杆)企业





# 02

## 专题聚焦： 供水之路，用心守护

---

- 四技融合,助力智慧水厂建设
- 数智驱动,节水节能效率提高
- 智算水务,二次供水保薄安全

威派格秉承“专注于水，智慧未来”理念，结合智慧科技和高品质产品设备，让水质更有保障，让水司管理更高效，2023年，所有员工心怀梦想、砥砺前行，保障公司持续健康经营，水厂、智慧水务、二次供水、水表各条线齐头并进，公司共签约和交付了两千余个项目，为推动水务行业的健康发展贡献出威派格力量。

## 四技融合，助力智慧水厂建设 >>>

威派格积极响应国家十四五建设智慧城市的发展号召，分级分类推进新型智慧水务建设，夯实水厂智慧化基础能力建设，提升水厂的建设标准与高效管理，实现全流程供水智慧化。公司的智慧水厂建设实现“四技”融合——将水厂的生产工艺技艺、自控制造与实施技术、智能模型算法技术、基于数字孪生的平台展示与应用技术充分融合，实现全要素覆盖，技术无缝衔接。有效提高了水厂的运营效率，为城乡供水事业的可持续发展提供有力支撑。



### 案例：湖南桃江智慧水厂改造

公司为湖南桃江一、二水厂全面重建控制层工业以太网，并汰旧换新组态软件，大幅提高了自动化程度，并增加辅助决策系统及手机应用软件功能，可以实时查看水厂运行状态及历史数据。改造后，桃江一、二水厂实现能耗降低、水质更优，确保了供水稳定优质。



智慧水厂手机应用软件

## 数智驱动，节水节能效率提高 >>>

公司提供丰富的数字化解决方案，包括大数据平台、物联网数据接入平台、数据治理中台等，帮助水务企业加快数字化转型，实现精细化管理。大数据平台可整合供水管网的电子资料，在调度中心通过“供水一张图”，即可掌握水司的管网数据、监测数据、水厂运行数据、营销数据；中台系统实现数据集成一体化、数据开发便捷化、数据资产规范化、数据服务流程化，可提升派单效率、回访及时率，缩短了服务时长，提高了便民服务体验；公司物联网产品具有实时数据接入、预警监测、远程控制等能力，通过物联网数据接入平台+数据中台实现数据互通、共享，帮助水务企业从传统纸质化向数字化办公过渡，通过强大的数据监测和分析功能，真正意义上减少误报、漏报、频繁报警，并通过可视化形式分析趋势，提升决策效率。

此外，公司产品“威傲表计”可实现精准计量用水数据，结合智慧水务平台，可监测重点大用户和趸售用户的水量，从而降低漏损率，为落实全面节约战略提供助力。



中台系统

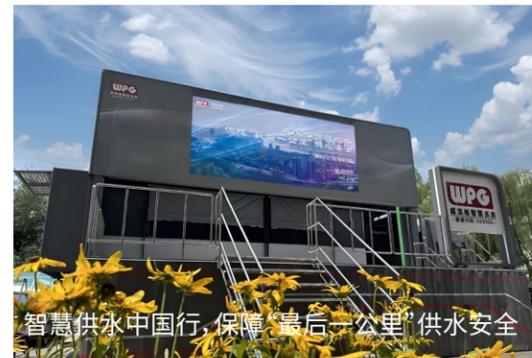


## 智慧水务,二次供水保障安全 >>>

随着人们对生活品质要求的提高,饮用水安全问题越来越受到关注。威派格致力于技术创新和服务升级,提供优质、高效的饮水解决方案,启动涵盖“二供全流程业务场景、威派格智慧泵房、全系列智能硬件、全方位解决方案、全场景应用案例”五大主题的“智慧供水先锋号”,满足人们对高品质饮用水的需求。



智慧供水中国行,保障“最后一公里”供水安全



智慧供水中国行,保障“最后一公里”供水安全

在高校,公司通过集中式直饮水设备,设备终端直达每层用水点,为整栋楼的100多个用水点提供服务,同时,配备水质在线监测设施,净水箱、原水箱、智联控制柜等,有效服务和保障楼内所有办公老师以及流动师生的日常饮用水。

在社区,公司采取了九级过滤工艺确保出水水质的安全与纯净,通过采用先进的纳米滤膜处理技术,高效保留对人体至关重要的金属离子,从而更好地满足居民的体质需求。此外,公司提供了全封闭的直饮水系统,该系统可直接将纯净水引入居民家中,居民仅需安装专用的直饮水水龙头,无需定期更换滤芯,大幅降低了日常维护成本。

在医院,公司通过不锈钢管道将饮用水直接输送到每一层,再设置相对应的饮水点,并在终端增加管线机。同时,配餐室采用步进式终端加热设备,替代原有的热水机,满足医护人员对于不同温度的用水需求,全方位提升医护人员的用水体验。

### 案例:中国地质大学校园节水方案

公司以保障中国地质大学二次供水安全、用水品质为出发点,以改善学校师生用水条件及降低管网漏损量为核心思路,通过对供水设备的更新改造和标准化泵房的建设,保障了学校水质安全和泵房的安防安全,同时解决了设备高耗能问题,提升节能水平。此外,公司对校园管网进行实时在线用水监测、水量平衡管理、流量监控、压力监控和管网漏损监控,增强高校用水精细化管理能力。项目建成后中国地质大学人均用水量从62m<sup>3</sup>/a降低至22m<sup>3</sup>/a,低于水利部高校人均用水定额先进值33m<sup>3</sup>/a。



校园智慧水量管理





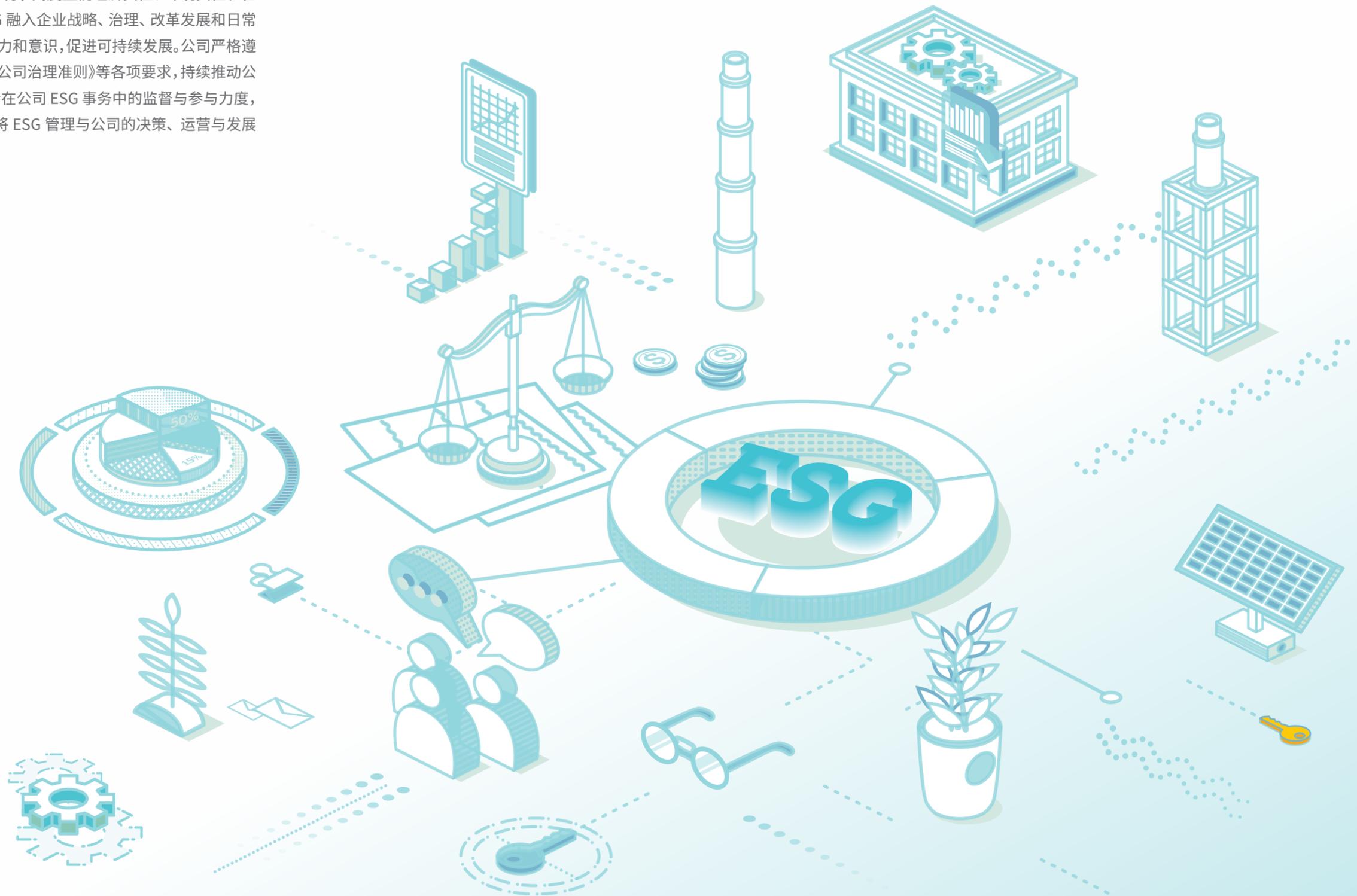
# 03

## ESG管理

- ESG管理体系
- 利益相关方分析
- 实质性议题分析

## ESG管理体系 >>>

威派格始终将绿色低碳高质量发展放在重要位置，将 ESG 管理作为打造企业核心竞争力的重要组成部分，高度重视经济责任、环境责任和社会责任的践行与实效，着力将 ESG 融入企业战略、治理、改革发展和日常经营中，不断提升企业全面履责能力和意识，促进可持续发展。公司严格遵守中国证券监督管理委员会《上市公司治理准则》等各项要求，持续推动公司完善 ESG 治理体系，加强董事会在公司 ESG 事务中的监督与参与力度，不断探索和完善 ESG 管理模式，将 ESG 管理与公司的决策、运营与发展相结合，持续创造综合价值。



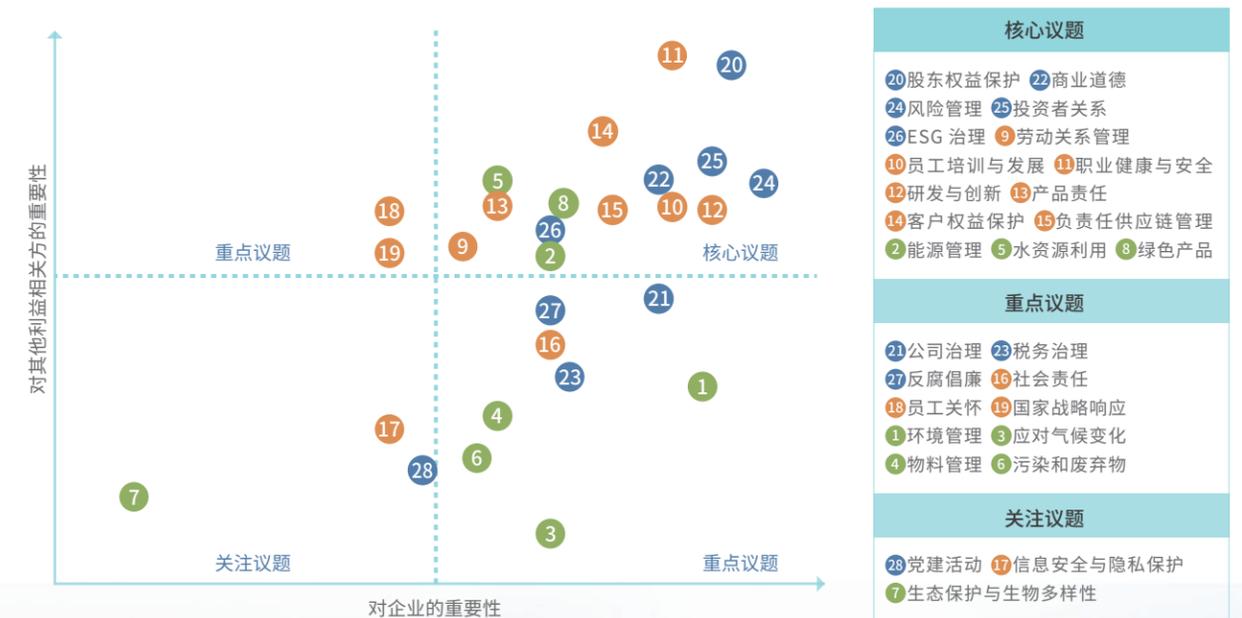
## 利益相关方分析 >>>

公司坚持环境保护理念,承担企业应有的社会责任,不断提高资源综合利用效率水平,推进企业与环境的和谐、可持续发展。公司以多种形式完成与利益相关方的沟通交流,听取多方意见,回应多方需求,实现公司和各利益相关方的可持续发展。

利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
政府及监管机构	诚信合规经营 反腐倡廉 环境保护	遵守法律法规 建立反舞弊制度 绿色经营
供应商及合作伙伴	互利共赢 责任采购 提升客户满意度	打造负责任供应链 加强采购管理 客户权益保障
投资者及股东	稳定回报 公开透明 沟通互动	提升经营业绩 完善信息披露 投资者调研与交流
员工	薪酬福利 健康与安全 培训机会与职业发展	提升薪酬福利 隐患排查和定期体检 完善员工培训与发展
客户	优质的产品与服务 保障客户权益 信息安全与隐私保护	产品研发与创新 建立客广投诉处理流程 健全信息安全保障体系
公益组织及社区组织	社会贡献 公益慈善 社区沟通	乡村振兴 开展公益活动 定期/不定期交流
媒体	加强沟通交流 访问与参观	网站建设 交流沟通

## 实质性议题分析 >>>

威派格把承担更多的社会责任作为企业文化内涵和历史使命,并将其融入公司的总体发展战略中,在创造经济效益的同时,实现良好的社会效益。公司在梳理自身经营战略以及利益相关方期待的基础上,实施可持续发展实质性议题分析,并根据议题重要性程度从“对企业的重要性”及“对利益相关方的重要性”两个维度形成实质性议题矩阵。



# 04

## 规范治理担使命 稳健运营促发展

---

- 党建强企
- 治理架构
- 风险管理
- 投关管理
- 商业道德

## 党建强企 >>>

### 党建体系

公司各级党组织始终坚持把党的政治建设放在首位，以高度的政治责任感和使命感，持续跟进学习习近平总书记最新重要讲话和重要指示批示精神。公司坚持党建引领不动摇，不断加强党组织建设，推动党组织的各项工  
作与公司经营管理深度融合，用党的思想为公司发展不断注入强大动力。为加强公司党支部及党员队伍建设，促使全体党员增强党员意识，达到“提高党员素质，加强基层组织，服务人民群众，促进各项工作”的目的，公司制定《公司支部委员会工作条例》，规范党员的言行举止，增强党员意识，进一步巩固党员队伍的战斗堡垒作用，确保党员们在工作中起到示范引领作用。

### 建设党建品牌

打造数字化  
学习型党建平台

以上海总部为互通基站，在线上搭建中国七个大区的党员学习互联平台，发挥 1+1 大于 N 的优势，体系化推进互联互通的数字化学习型党建落地。

建设中转  
支部阵地

公司党支部在上海总部设立固定的党建工作室、党员活动室，并单独设立影音播放室，进一步增强全平台各地区党员的凝聚力。

完善组织  
建设

公司定期开展七个大区党员的线上学习交流分享会，营造浓厚的学习氛围，规范组织建设，把党的组织优势转化为发展优势，以党员引领助推企业发展。

建立党员  
队伍

公司党支部把党员放到生产经营第一线锻炼培养，为公司的可持续发展注入源源不断的新生能量。公司不断发展高层人员入党，以上率下，发挥好表率作用。

建立共建共联  
互助机制

近年来，公司党支部先后与望新消防中队、外冈养老院、嘉定区市场监管局、嘉定区税务局等多家单位共建，建立共建共联互助机制，推动形成“以共建促党建”的良好局面。

## 党建荣誉

公司党组织秉持创新思维,在发展过程中持续进行自我完善和提升,积极开展党建工作,并取得了一系列成就。公司党支部被市委组织部确定为党支部建设示范点,先后获得2019、2022年度“外冈镇示范型党支部”称号,同时,公司党建实践案例“‘心’党建‘水’生活·畅想绿色未来”受到中国上市公司协会的肯定,成功入选民营上市公司党建优秀案例。

## 党建实践

威派格积极推进党建工作,采取多种形式的党建教育等行动,扎实有效地推进党员队伍的思想、组织、作风建设,带动员工群众共同进步、共同提高。公司定期召开党建例会,组织党员开展专题学习研讨、主题宣讲、主题党日等活动,以学为先,以讲促学,不断增强党史学习教育实效。同时,公司制定领导班子落实党风廉政建设主体责任制度,年底开展考核评议,并将考核评议结果在一定范围内公开,接受干部、群众监督。

### 案例：延安学习 团结奋斗

2023年5月,公司董事长李纪玺带领员工到延安学习延安精神,开展重走长征路的活动。在开营仪式上,公司员工回顾、体会、学习、分享延安的红色故事,通过各种形式的学习、讨论、实践等活动,加强党员的思想教育和理论水平,推动党的建设和革命事业的发展。



延安党建学习活动



延安党建学习活动

### 案例：联学共建 携手奋进

2023年11月24日,区人才服务中心党支部联合公司党支部及其他单位党支部,共同开展专题学习,参观全国先进基层党组织、全国文明村、上海市乡村振兴示范村一马陆镇北管村,了解北管村以党建引领“四个百管”、以创新驱动乡村振兴、从治穷治乱到品质宜居的飞跃,北管村乡村治理新貌让党员们深为感慨,也让党员们感受到北管村基层党组织的实事求是和责任担当,为党员们上了一堂生动的党课。本次专题学习强化了党员意识,提升了企业的凝聚力和向心力。



党建活动现场



党建活动现场

### 案例：开展增进党民关系活动

报告期内,公司党组织举办丰富多彩的党员学习和党员活动,包括理论研讨、实践活动等,充分对党建合作的价值进行挖掘,积极推动党建工作,以共建促党建,引导党员积极发挥引领示范作用,增强党员凝聚力和战斗力,促进企业发展。



嘉兴团建



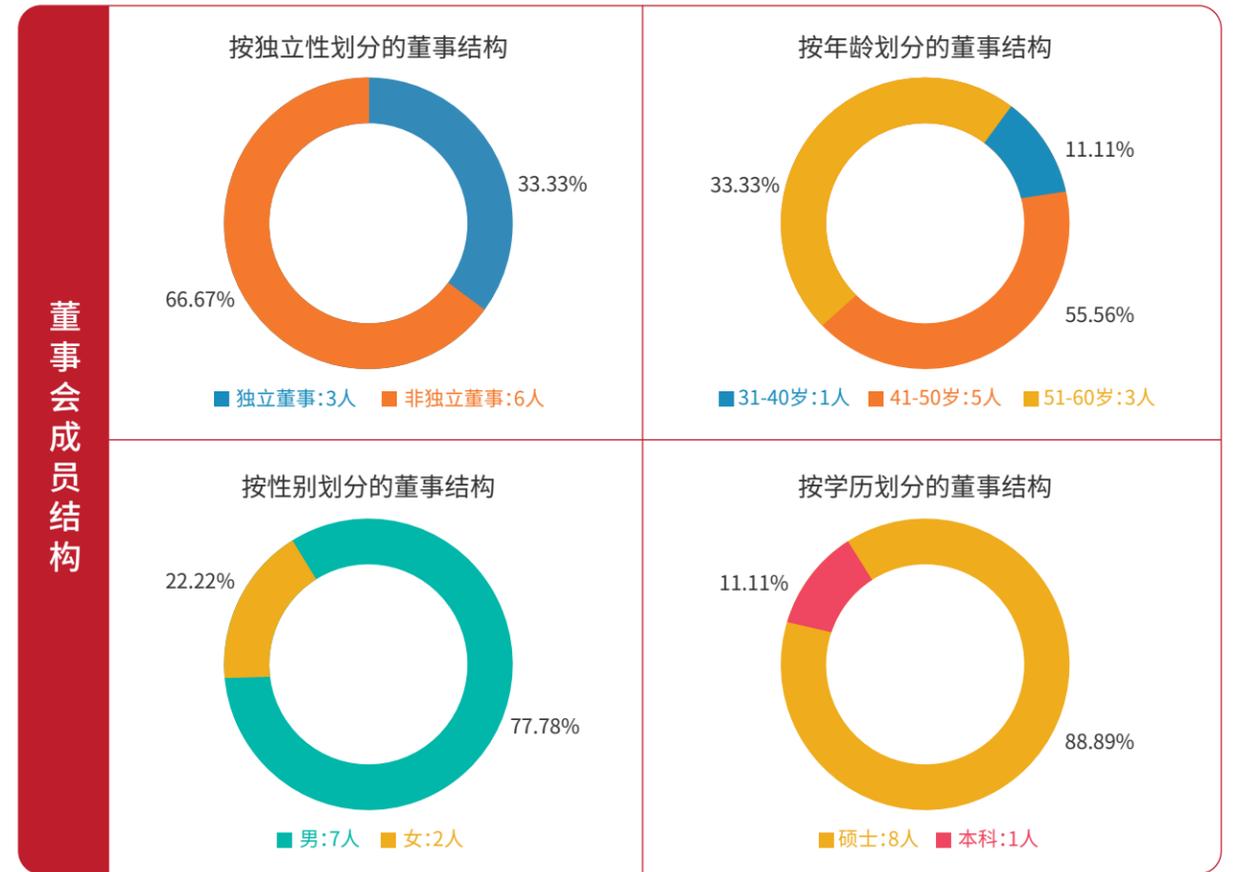
党员学习

## 治理架构 >>>

威派格严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等国家相关法律法规的要求,不断完善公司体系建设和治理结构,健全内部控制制度,持续深入开展公司治理活动,积极规范公司运作,形成科学有效的职责分工和制衡机制,明确决策、执行、监督等方面的职责权限,切实维护广大投资者和相关利益主体的合法权益。



公司积极推进董事会成员多元化,在选择董事会成员时充分考虑行业经验、专业技能、教育背景、性别等方面的因素,确保公司可持续和平衡发展。公司董事会由9名董事组成,其中女性董事2名,占比22.22%。公司董事会成员具有丰富的专业理论与实践经验,专业领域覆盖经济学、会计、法学、管理学等,积极利用各专业的知识为公司决策提供保障。



### 股东大会

公司根据《公司章程》《股东大会议事规则》的要求召开股东大会,股东大会的会议提案、议事程序、会议表决严格按照相关规定执行。在审议有关关联交易的议案时,关联股东回避表决,确保关联交易公平合理。股东大会由董事会召集,董事长主持,采用现场与网络相结合的方式,为股东参加股东大会提供便利。股东大会决议符合法律法规的规定和全体股东特别是中小股东的合法权益,在审议影响中小投资者利益的重大事项时,对中小投资者表决采取单独计票,并将单独计票结果及时公开披露。

#### 关键绩效:

报告期内,公司共召开股东大会**3**次,临时股东大会**2**次,审议共通过了**12**项议案。

### 董事会

董事会是公司的决策机构,对股东大会负责。公司全体董事严格按照《公司章程》《董事会议事规则》《董事会专门委员会议事规则》《独立董事工作制度》等规定和要求,依法召开董事会,并按时出席董事会会议进行表决。公司设立董事会,董事会下设战略、审计与提名、薪酬与考核、提名四个专门委员会,并制定相应的工作细则。专门委员会成员全部由董事组成,其中审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占多数并担任召集人,审计委员会的召集人为会计专业人士。

#### 关键绩效:

报告期内,公司共召开董事会**7**次,董事会出席率**100%**,审议共通过了**34**项议案。  
公司召开战略委员会**1**次,召开提名委员会**1**次,召开审计委员会**4**次,召开薪酬与考核委员会**1**次。

### 监事会

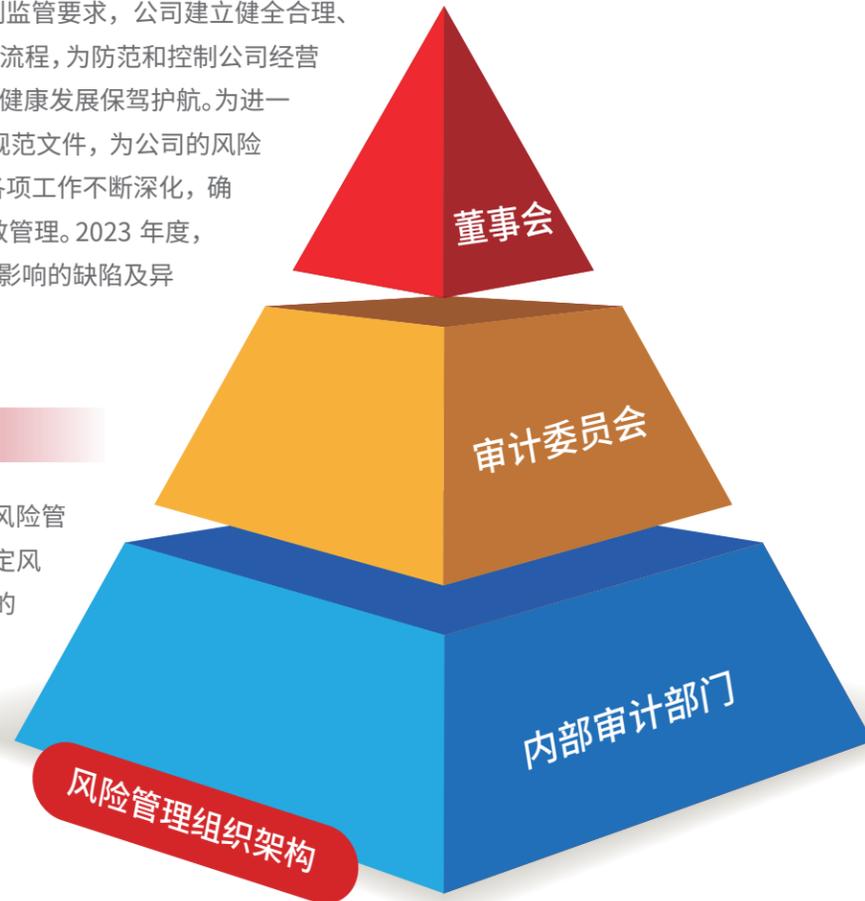
监事会是公司最高监督机构,对股东大会负责。监事会由3名监事组成,其中2名为股东代表监事,由股东大会选举产生,1名为职工代表监事,由职工代表大会职工大会或其他形式民主选举产生。公司监事积极出席监事会、列席公司董事会和股东大会,依据《公司章程》《监事会议事规则》的有关要求,对全体股东负责,对公司财务以及公司董事及高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督,维护公司及股东的合法权益。

#### 关键绩效:

报告期内,公司共召开监事会**5**次,累计审议议案**19**项,监事会出席率**100%**。

## 风险管理 >>>

威派格高度重视风险管理,持续完善公司的风险管理体系,依据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求,公司建立健全合理、有效的内部控制体系,监控公司生产经营的整体流程,为防范和控制公司经营风险、保护股东合法权益、促使公司规范运作和健康发展保驾护航。为进一步加强风险管控,公司制定《内部审计制度》等规范文件,为公司的风险管理及内部控制活动提供指引,推进内部控制各项工作不断深化,确保公司面临各类风险时能够得到及时识别和有效管理。2023年度,公司未发生对公司治理、经营管理及发展有重大影响的缺陷及异常事项。



### 风险管理体系

公司不断完善风险管控流程和机制,提升风险管理能力,保障公司稳健运营。公司经营层负责制定风险管理政策和相关指引,并监督风险管理措施的执行情况,审计委员会下设内部审计部门,内部审计部门通过与其他部门的紧密合作来识别、评价和规避相关风险,并对风险管理控制及程序进行定期审核。

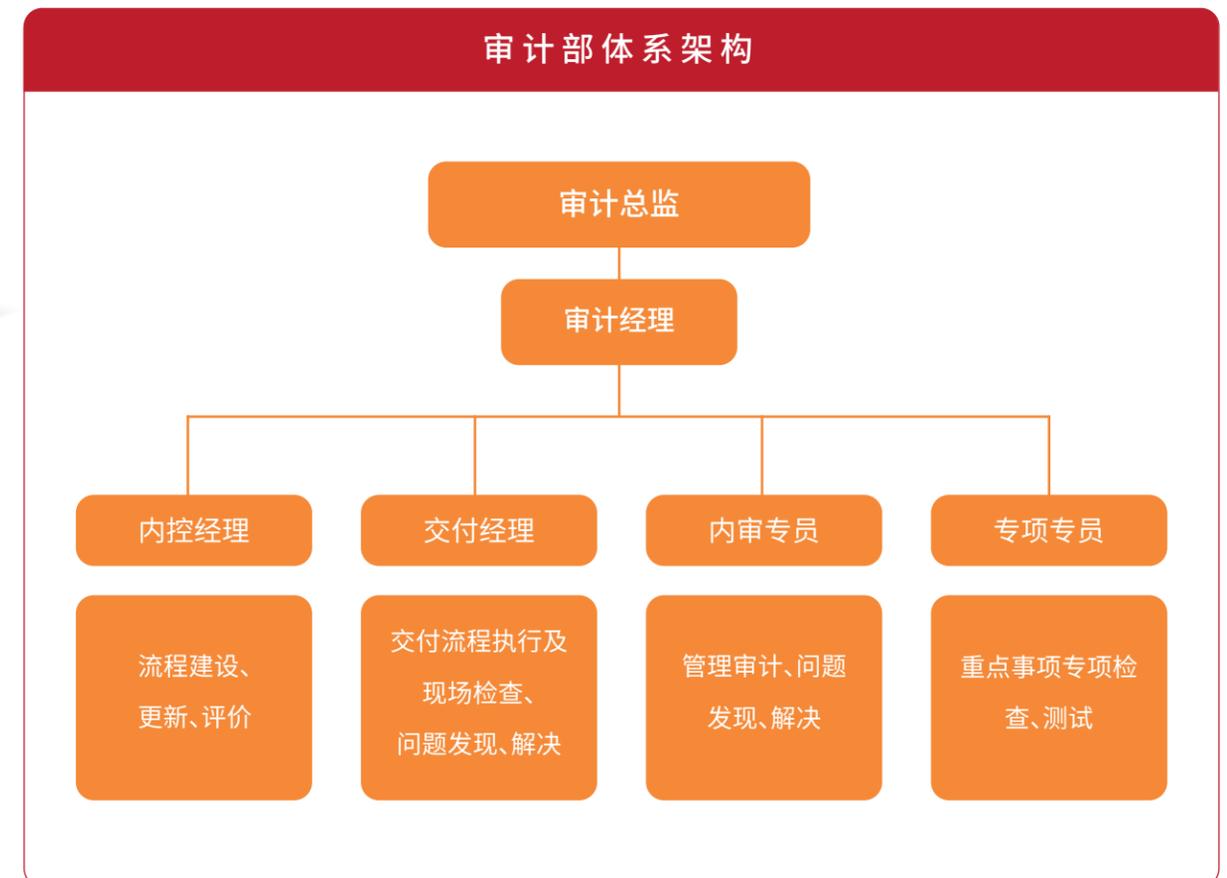
为进一步规范和加强公司及所属单位的风险管理工作,推动建立公司董事会、经营层以及全体员工共同参与,围绕公司战略及经营目标,对经营投资和管理活动中各类风险进行识别评估、动态预警、及时应对及全程管控,构建全方位、多层次、高质量的风险管控体系,公司制定《风险和机遇的应对控制程序》,明确风险识别、分析、认定和处理的流程,同时制定风险管理策略及预防措施,确保风险可以被及时有效管控,提升公司风险管理水平,保障公司的健康、持续发展。



### 内部控制体系

公司严格遵守相关法律法规,建立健全内控管理体系,制定《内部控制制度》《风险管理及审计管理制度》,加强公司内部控制,防范和化解公司日常经营运作中可能出现的各类风险,促进公司规范运作和健康发展。公司的内部控制涵盖公司内部的各项经济业务、各个部门和各个岗位,并针对业务处理过程当中的关键控制点,将内部控制落实到决策、执行、监督、反馈等各个环节。公司通过审计、联审联查、专项审计等各类内部审计工作,持续改善内控流程,确保公司运营的合规性和高效性。此外,公司开展内外部培训,通过各类法律合规培训和内控流程培训,加强员工合规意识和法律知识水平,提升公司依法治企能力、合规经营水平及规范管理能力。

#### 审计部体系架构



## 投关管理 >>>

### 回报股东

威派格重视对股东的回报,严格执行《中华人民共和国公司法》《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》等有关法律法规以及《公司章程》的有关规定,制定《未来三年(2021年—2023年)股东回报规划》,用以明确公司对新老股东合理投资回报,建立科学、持续、稳定的股东回报机制,增加利润分配政策决策的透明度和可操作性,切实保护公众投资者合法权益。自上市以来,公司每年实施现金分红,累计分配现金红利 38,683.93 万元。

公司 3 年现金分红情况			
关键绩效:	2021 年	2022 年	2023 年 (利润分配预案)
每股现金分红(元)	0.176	0.10	0.10
派现总额(万元)	20,403.76	5,032.81	约 5,000.00

### 信息披露

威派格规范信息披露流程,严格执行《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所上市公司信息披露事务管理制度指引》等相关法律法规的规定和要求,制定《信息披露事务管理制度》《重大信息内部报告制度》《内幕信息知情人登记制度》,规范公司的信息披露管理工作,明确信息披露义务人的职责、信息披露的范围、程序、责任及信息披露的保密和处罚,确保信息披露的合法、真实、准确、完整、及时,保护公司、股东、债权人及其他利益相关人的合法权益。

#### 关键绩效:

报告期内,公司共对外披露 **4** 份定期报告,**79** 份临时报告。

### 投资者交流

威派格高度重视与投资者的沟通,着力构建与投资者的良好沟通机制。公司严格按照《上市公司与投资者管理工作指引》等相关法律法规的要求,制定《投资者关系管理制度》,规范公司投资者关系管理工作,加强与投资者和潜在投资者之间的沟通,通过发布定期报告与临时公告、分析师会议、业绩说明会和路演等形式,加深投资者对公司的了解和认同,促进公司与投资者之间长期、稳定的良好关系,提升公司的诚信度、核心竞争能力和持续发展能力,实现公司价值最大化和股东利益最大化

公司重视网络沟通平台建设,在公司网站中设立投资者关系专栏,公告公司法定信息披露资料等相关信息,以便投资者查询。同时,公司丰富和更新公司网站的其他内容,将公司新闻、行业新闻、公司概况、经营产品或服务情况、专题文章、联系方式等投资者关心的相关信息放置公司网站,并指派或授权董事会秘书或证券事务代表负责查看投资者互动平台的投资者提问,根据相关规定及时处理互动平台上的投资者提问。此外,公司通过现场、电话交流等多样化的形式,与投资者就公司治理、发展战略、经营状况和可持续发展等广泛关注的议题进行深入交流和良性互动,强化投资者关系管理的主动性,并及时发布投资者访谈录,公平、公正、公开地向市场披露公司动态、传递企业价值,在资本市场树立了良好的上市公司形象。

#### 投资者关系管理原则

- 充分保障投资者知情权及合法权益
- 合法、合规披露信息
- 投资者机会均等
- 诚实守信
- 高效低耗
- 互动沟通

#### 关键绩效:

报告期内,公司共举办业绩说明会 **2** 次,共接收并回答 E 互动投资者提问 **46** 条回复率为 **100%**。

## 商业道德 >>>

威派格坚持合规经营,重视商业道德管理,严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国审计法》《中华人民共和国内部审计条例》等相关法律法规,制定《内部审计制度》等制度文件,建立健全反舞弊机制,确定反舞弊的重点领域、关键环节和主要内容,并在内部审计过程中合理关注和检查可能存在的舞弊行为。公司不定期开展廉洁文化建设培训与测试,增强员工廉洁从业意识,对公司和员工行为以及开展业务、行权履职中的行为进行规范管理,为公司稳健经营提供坚实保障。报告期内,公司未发生涉及贪污腐败或不正当竞争的重大诉讼案件。

#### 关键绩效:

2023 年,公司组织签订《廉洁从业承诺书》,**38** 名党员干部签订了廉洁承诺书。

# 05

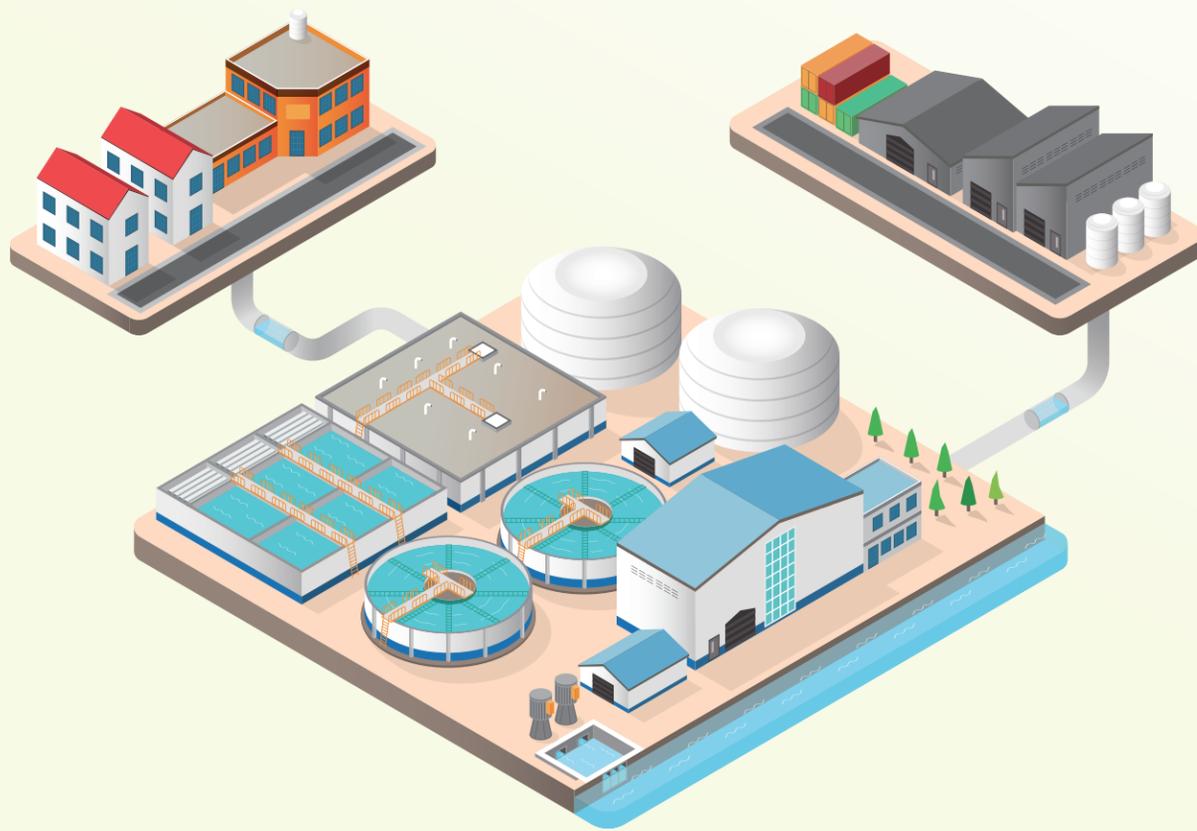
## 科技赋能水管理 助力城乡可持续

---

- 环境管理
- 应对气候变化
- 水资源管理
- 绿色制造
- 绿色办公

## 环境管理 >>>

威派格秉承绿色发展理念，在生产运营的各个环节中融入低碳理念和环境保护意识并付诸实践。公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等相关法律法规，制定《环境因素识别与评价表》《环境、职业健康安全目标管理方案》《环境因素识别与评价控制程序》等内部制度文件，并设立“固体废弃物合规排放”“废气排放达标”的环境目标，以践行企业的环境责任。报告期内，公司已获得环境管理体系认证，环境目标均有效达成，公司未发生环境污染事件，日常生产经营未对生态环境和生物多样性造成不利影响。



## 应对气候变化 >>>

公司高度重视气候变化问题，以绿色可持续发展为关键，坚持走生态优先、绿色低碳的发展道路，以最大努力应对气候变化。威派格依据气候相关财务信息披露工作组(TCFD)的框架，结合政策、法规、市场、技术、声誉、实体风险等议题，考量内部与外部环境变化，系统性识别和分析公司面临的气候相关风险，及时制定相应的风险管理方法与应对措施。

## 气候变化风险与应对策略

气候变化风险	实体风险		转型风险		
	急性风险	慢性风险	政策与法律合规风险	技术风险	市场风险
风险描述	洪水、冰灾等极端天气事件，可能导致生产中断、设备损坏、供应短缺等问题，对公司的生产能力和财务状况造成直接冲击。	气候变暖、持续高温、干旱等极端天气发生，可能会对公司的供应链产生影响，例如海平面上升可能会导致海水侵入淡水资源，逐步影响供水水质。	可能面临来自政府和监管机构的气候相关政策变化，如排放限制、能源效率要求等。这些变化可能会对我们的生产过程、能源消耗和排放水平产生影响，并可能导致额外成本和合规风险。	气候变化的挑战需要创新的解决方案，需要投入研发资源，不断研发和应用新技术，如智能传感器、大数据分析等，以应对气候变化带来的影响。	随着气候变化的加剧，水资源的供需关系可能会发生变化，公司需要适应新的市场需求和供应链变化，这可能会带来一定的市场风险。公司可能需要调整生产和供应链以满足市场需求。同时，如果竞争对手在同行领域取得突破，我们可能面临市场份额下降的风险。
风险应对	对可能的风险进行全面评估，制定应急预案，明确责任分工和应对流程，定期开展应急演练等风险管理培训，以便在风险发生时，迅速做出决策并采取行动，以最小化影响。对现有的基础设施和设备进行评估和改进，以提高其适应气候变化的能力，例如加强抗洪抗旱能力。	在日常管理运营过程中，加强水资源管理和节水意识，注重对周围环境的综合治理，减少负面环境影响，同时加强二次供水设备开发，研究优质的供水方案，提高水资源回收利用率，保障用水安全。	我们将密切关注气候相关政策和法规的变化，及时了解相关业务政策，并响应国家“十四五”规划，推动绿色发展，促进人与自然和谐共生，建立符合法律法规要求的环境管理体系，加强环境监测和数据收集，与国家共同应对气候变化带来的挑战。	我们将加强技术研发和创新，打造产品领先的供水全场景解决方案，提供更具竞争力的产品、更优质的解决方案以及更卓越的数据技术服务。	我们将做好市场调研，积极响应市场需求，推出符合环保要求的产品，满足客户需求。同时，我们还将加强培养专业人才，促进公司适应市场变化，同时积极参加行业交流，与同行共同推进可持续发展，提高业务的可持续性和适应能力。

## 气候变化潜在机遇

**市场机遇：**随着全球对可持续发展和低碳经济的需求增加，我们将有机会提供符合节能节水要求的产品，满足市场需求。这将为我们带来新的业务增长机会，进一步扩大市场份额。

**能源效率机遇：**通过采用更高效的能源利用和管理措施，我们可以降低能源成本，提高生产效率。例如，使用节能设备和技术，优化能源消耗，减少能源浪费，从而降低生产成本，并提升我们的竞争力。

**创新技术机遇：**随着科技的不断进步，新的创新技术不断涌现，为我们提供了降本增效的机会，从而降低成本、提升竞争优势。同时，我国智慧城市建设方面的投资持续增加，技术不断革新，公司智能化、信息化建设保持在国内智慧水务领域领先地位，具有开阔的前景和良好的机遇。

## 温室气体排放情况

为进一步应对气候变化带来的风险,厘清公司温室气体排放现状,公司根据 ISO14064-1:2018 等标准开展温室气体核查工作。报告期内,公司完成了 2022 年度 ISO14064-1:2018 温室气体排放核查,并取得了第三方《温室气体排放核查声明》,经核查公司在 2021 年度的温室气体排放 / 消除总量为 1,386.01 吨二氧化碳当量。



温室气体排放核查声明

## 水资源管理 >>>

节约用水,造福人类,利在当代,功在千秋。威派格高度重视水资源管理,严格遵守《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国环境保护法》等法律法规,不断推进水资源管控,在生产运营等环节采取多种有效节水措施,全面增强公司节水意识。报告期内,公司未发生与取水、排水相关的重大事故。



上海市节水示范(标杆)企业

水资源使用情况				
指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
新鲜水使用量	m <sup>3</sup>	60,798.00	39,534.00	42,739.00
废水外排量	m <sup>3</sup>	38,300.00	24,900.00	26,925.00
重复利用水量	m <sup>3</sup>	772,189.00	772,176.00	74,793.00
单位产品取水量 (二供机械设备)	m <sup>3</sup> /支	20.27	14.64	13.54

注:此表数据范围包含上海嘉定工厂

## 智慧节水

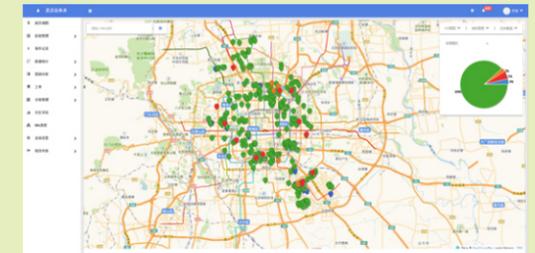
威派格上海生产基地是以工业 4.0 为标准建设的数字化工厂,同时也是上海市三星绿色工业建筑以及国内先进的水资源综合利用示范社区,厂房配备中水回收、雨水收集屋面及收集水源二次使用系统,公司从中水、雨水和污水这三个方面实现水系统的综合治理和水资源可持续利用,采用科技+生态循环设计,遵循“减量化、再利用、再循环”的原则,构建科学合理的可持续水循环系统,实现生态效益、经济效益、管理效益、社会效益综合提升。

威派格倡导员工贯彻学习国家有关节水法规和上海市计划用水主管部门的具体要求,公司开展一系列节水整改工作,培养员工节约用水意识,提高水资源利用率。



### 案例:北京市自来水集团漏损管控系统建设项目

威派格针对北京市自来水集团环状管网的供水特性,为其建设漏损管控系统,建设内容以 DMA 运营管理为主,包含 DMA 管理系统、照片审核系统、水表定位系统等。目前已为北京市自来水集团部署 3000 多个 DMA,漏损率从过去的 18% 降至 9%,大大减小水资源浪费,提高了水资源利用率。



漏损管控系统

## 绿色制造 >>>

### 绿色工厂

公司在注重企业发展的同时,对环境保护、节能减排工作也非常重视。“不以牺牲环境为代价、处理好现代生产与环境的关、与自然和谐相处”是威派格智能化工厂建设中始终践行的准则。公司以“生态社区”为建设理念在嘉定区建成数字化工厂,是上海第一个三星级绿色厂房,也是国内先进的水资源综合利用示范社区,获批国家级、省级绿色工厂。厂房配备了太阳能收集系统、保温墙体及屋面、中水回收、采光屋面、雨水收集屋面及收集水源二次使用系统,把雨洪控制与利用纳入实际的工程建设中,既可以提高工厂水资源的利用率,又能减轻工厂及周边防洪和排水压力。

公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等相关法律法规,依照 GB/T23331-2020/1S050001:2018 能源管理体系 要求及使用指南和 RB/T119-2015 能源管理体系 机械制造业认证要求,建立并完善能源管理体系,把能耗指标细化到产品设备上,为公司取得良好的节能降耗效果。报告期内,公司已获得能源管理体系认证。

威派格针对生产运营过程中产生的废水、废气、厂界噪声、固体废弃物制定覆盖全公司的内部管理制度,确保环保设施的正常运行,废水、废气、厂界噪声的达标排放以及固体废弃物的合规处置。近三年,公司工厂生产过程中的氨氮、COD、SO<sub>2</sub>、NO<sub>x</sub>、重金属污染物等污染物排放量均为零。

公司积极寻找对废弃物进行循环使用或回收再利用的机会,以减少资源损耗。报告期内,公司各部门回收利用金属废弃物共 3.84 吨。



**关键绩效:**

2023 年,公司污染物监测合格率 **100%**,建设项目环保“三同时”执行率 **100%**。公司固体废物、危险废物依法合规处置率 **100%**。

**工业固体废物产生量**

单位	2021 年	2022 年	2023 年
吨	59.60	55.00	64.89

注:此表数据范围包含上海嘉定工厂

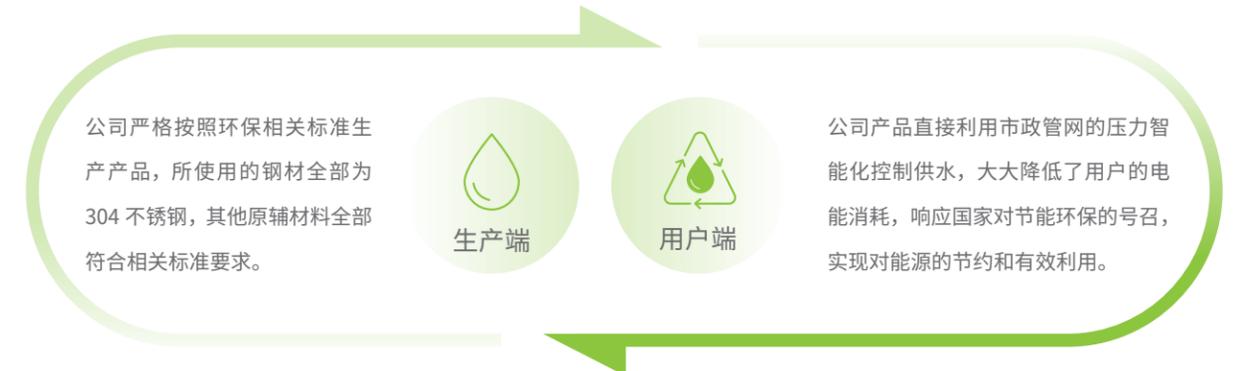
**能源消耗情况**

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
年综合能源消费量	吨标准煤	474.56	430.62	504.30
单位产品综合能耗 (VII(I) 变频供水设备)	Kgce/套	145.55	105.14	97.37

注:此表数据范围包含上海嘉定工厂

**绿色设计**

公司作为中国工业节能与清洁生产协会理事单位,积极实现从源头的绿色设计、生产过程中的节能节水直至用户使用过程中的能源节约与环保无污染,用实际行动践行环境保护责任。公司持续打造产品绿色化,公司研发的供水设备,在保障水质符合标准的同时,其节能效果相对传统变频和叠压二次供水设备达到 30% 以上。凭借优秀的绿色设计,公司已获得绿色建筑节能推荐产品认证、中国节能产品认证、中国环境标志产品认证等多项节能环保认证。



**产品和服务认证**



## 荣获荣誉

威派格持续推动农村水利事业的健康发展,助力城乡供水一体化,实现农村供水从水源地到用水户的全过程一条龙服务。2023年,威派格“宁夏水投大数据指挥中心建设及创新应用”以及“章丘区农村供水智慧管控系统建设及应用”获全国农业节水科技奖三等奖。



## 绿色办公 >>>

公司积极推行绿色办公,倡导低碳环保理念,号召员工节约用水用电,双面使用纸张,增强员工的环保意识,将绿色低碳环保理念根植于公司日常办公和文化建设中,为建设绿色低碳社会贡献力量。

绿色办公措施	
纸张管理	采用双面打印、复印和使用再生纸等方式,减少纸张的使用和浪费
能源管理	采用节能灯具,提醒员工下班自觉关闭电器,检查自来水跑、冒、滴、漏等情况,杜绝能源的浪费
减少排放	采用视频会议、远程培训等方式,减少员工办公过程碳排放
绿色交通	鼓励员工骑自行车或乘坐公共交通工具上下班,减少私家车的使用和交通排放
环保宣传	开展环保宣传和教育活动,增强员工的环保意识和行为



# 06

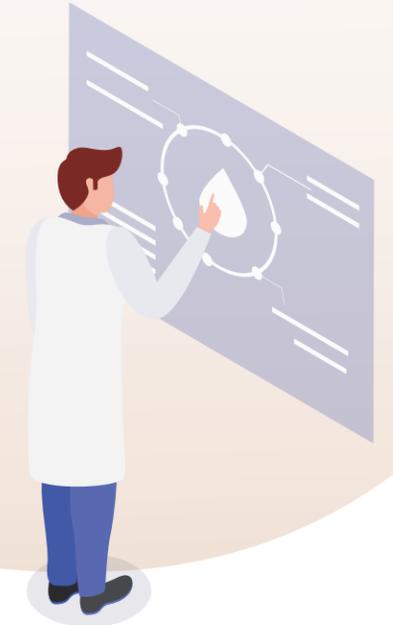
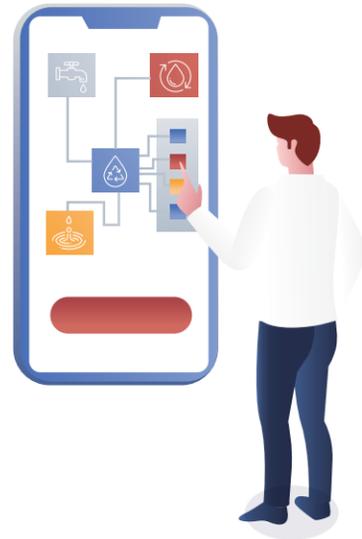
## 提升品质铸卓越 创新领航新动能

- 研发创新
- 产品责任
- 客户服务
- 供应链管理



## 研发创新 >>>

公司对研发工作高度重视,在行业内已形成了明显的技术优势,公司坚持“诚信、责任、创新、追求卓越”的价值观,通过贯彻落实工业互联网理念、融合“IT+CT+OT”创新技术,推动创新发展和技术升级,持续提升核心技术自主创新能力,引领企业的高质量发展。



### 研发创新体系

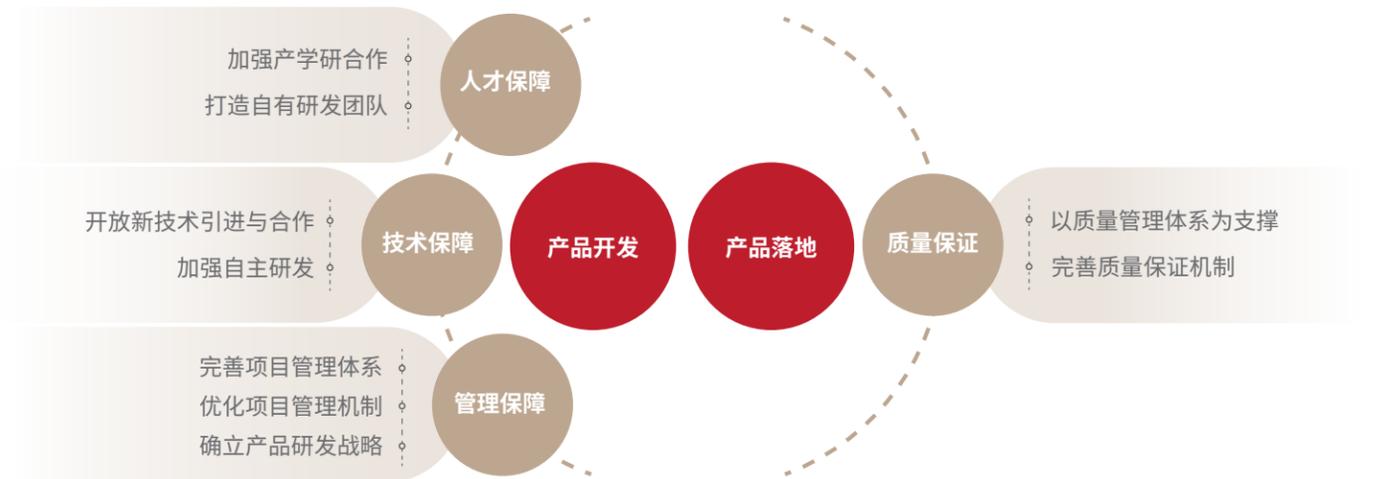
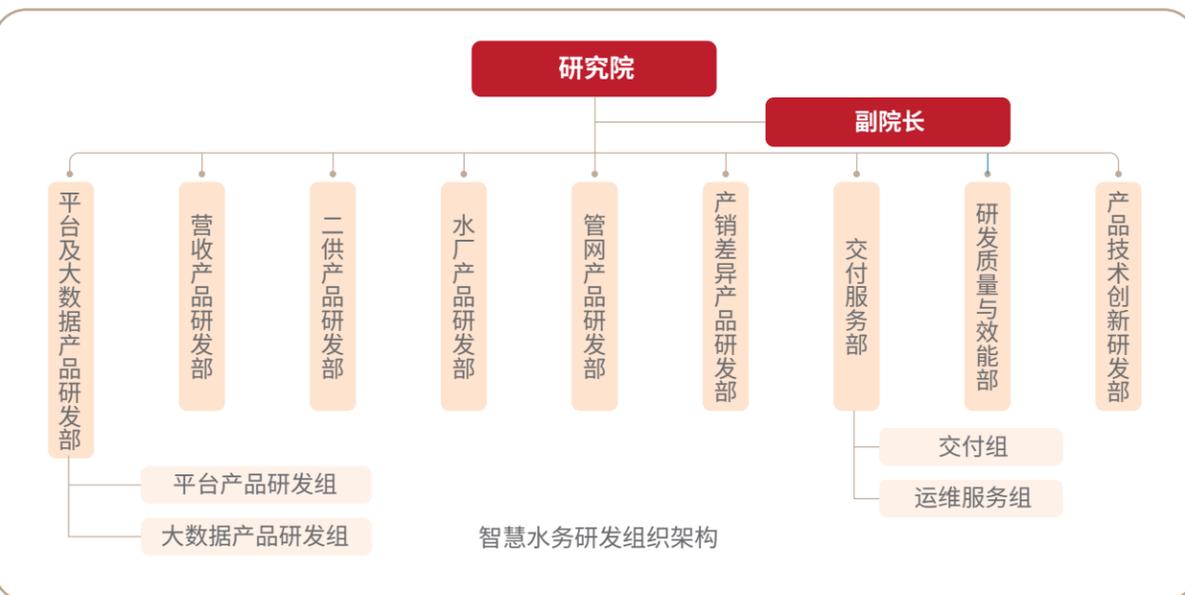
威派格不断完善科技创新管理体系搭建,持续深化科技创新管理办法,加大投入研发创新,完善研发项目管理流程,建立由项目启动、规划、执行到验收阶段的全过程研发项目管理流程,流程各阶段分为决策评审与技术评审两部分,科学管理研发项目,以智慧水务研究院为载体,赋能研发创新高质量发展。

### 研发保障机制

为进一步完善产品研发体系,以研发创新驱动高质量发展,公司从人才、技术、管理和质量保证四个方面建立产品研发保障机制。

#### 关键绩效:

2023年,公司研发投入 13,015.25 万元,研发人员 337 人,研发人员中硕博以上人员占比 12.46%。



### 信息安全管理

威派格重视信息安全与数据保护工作,在深入贯彻落实《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》等相关法律法规的同时,通过完善信息安全管理 and 开展信息技术应用创新,全面提升公司信息安全管理能力。报告期内,公司已获得信息安全管理体系认证。

## 信息技术应用创新

威派格潜心研发6年,针对水务行业特点不断研发迭代新技术,打造“WII-威爱 智慧水务工业互联网平台”,构建完整的技术架构,实现“工业互联网平台”在水务行业的流畅转换,实现从数据边缘智能到接入到数据中台和一些共性的业务应用,经过多个实际案例的验证,威爱平台已经成为威派格智慧水务整体能力的支撑平台。

截至报告期末,威爱平台已经完成13项信创兼容性认证并获得平台产品信创认证证书,内容涵盖服务器、操作系统、数据库和中间件,并在多个项目上助力智慧水务系统信创应用落地,进一步推动智慧水务信创生态的建设。



部分信创兼容性认证展示

### 荣获荣誉：信创(开源)应用竞赛三等奖



## 知识产权保护

威派格严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《计算机软件著作权登记办法》等法律法规及相关规定,制定《知识产权管理制度》,规范管理知识产权,报告期内,公司已获得知识产权管理体系认证。

### 关键绩效:

截至报告期末,公司拥有专利数**170**项,其中:  
按专利类型划分:  
发明专利**22**项  
实用新型专利**112**项  
外观设计专利**36**项  
其他知识产权情况:  
软件著作权**223**项



知识产权管理体系认证 上海市专利工作试点企业

## 助力行业发展

2023年,威派格积极承担行业发展责任,主办、协办、承办和参加了多场行业交流活动,持续关注行业发展动向,探索行业前沿技术经验和最佳实践,致力于向广大同业者和客户分享威派格的产业成果,推动整个行业进步。

加入协会 / 组织及在其中担任的角色	
协会 / 组织名称	担任角色
中国科学技术协会	成员
中国城镇供水排水协会	成员
中国水利学会	成员
中国农业节水和农村供水技术协会	成员
中国水利企业协会智慧水利分会	成员
中国灌溉排水发展中心	成员
《给水排水》杂志社	成员
青岛阿迪埃脱盐协会	成员
工业互联网联盟	成员
中国上市公司协会	成员
上海上市公司协会	成员
上海软件行业协会	成员

**关键绩效:**

截至报告期末,公司主持编制 1 项国家标准、5 项行业标准、2 项团体标准。

**案例: 受邀参加第一届二次会员大会暨城镇水务技术及产品展示会**

2023年8月31日,甘肃省给排水协会主办的第一届二次会员大会暨城镇水务技术及产品展示会在兰州市白云宾馆盛大开幕。威派格作为专注为客户提供源头到龙头专业解决方案的供应商,受邀参加本次大会并作为行业智慧水务优秀企业代表做智慧水务主题演讲,同时展出智慧水厂多媒体展车,为甘肃智慧供水事业贡献威派格力量。



威派格代表发表主题演讲

**案例: 聚合力量以高素质融合人才培养,持续赋能水务绿色高质量发展**

2023年6月14—16日,以“数实融合 数智赋能——高质量推进新型工业化”为主题的2023工业互联网大会在江苏省苏州市召开。威派格研究院副院长在大会上分享了水务工业互联网实训基地推动行业跨领域人才培养的实践。本次大会上,威派格被授予2022-2023工业互联网产业联盟智慧水务实训基地称号。



威派格研究院副院长分享智慧水务实训 威派格荣获2022-2023工业互联网产业联盟智慧水务实训基地

**案例: 承办智慧水务创新发展论坛**

2023年6月12—14日,首届论坛由威派格承办的智慧水务创新发展论坛在福州市正式召开。论坛上威派格副总经理吴浴阳以《智慧水务不同建设阶段的关键技术》为主题发表演讲,解读在智慧水务建设的不同阶段如何科学合理地选择关键技术,做到既满足当下的需求,又满足未来持续升级的需要。



威派格副总经理发表主题演讲

**案例: 威派格“供水企业大数据平台项目”荣获 2023 上海数据管理优秀案例**

威派格坚定贯彻落实数据战略的长期规划,持续提升数据管理能力。公司积极参与2023上海数据管理优秀案例征集活动,经专家评审,公司案例《供水企业大数据平台项目》成功入选《数智之道:2023上海数据管理优秀案例》。



荣誉证书

**产品责任 >>>**

**产品质量管理体系**

威派格深耕用水行业十六载,始终坚持质量强企的理念,用心做好每件产品。公司遵循“以人为本、守法诚信、关爱环境、提供精品”的质量管理方针,严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规,制定并完善《质量、环境、职业健康安全管理手册》《不合格产品控制程序》等内部文件,并在搭建质量管理保障部分组织架构、制定质量管理方针目标、内部评审、开展产品质量管理及培训等方面积极开展各项工作,全面提升公司质量管理能力,公司已通过 GB/T 19001-2016 质量管理体系认证。



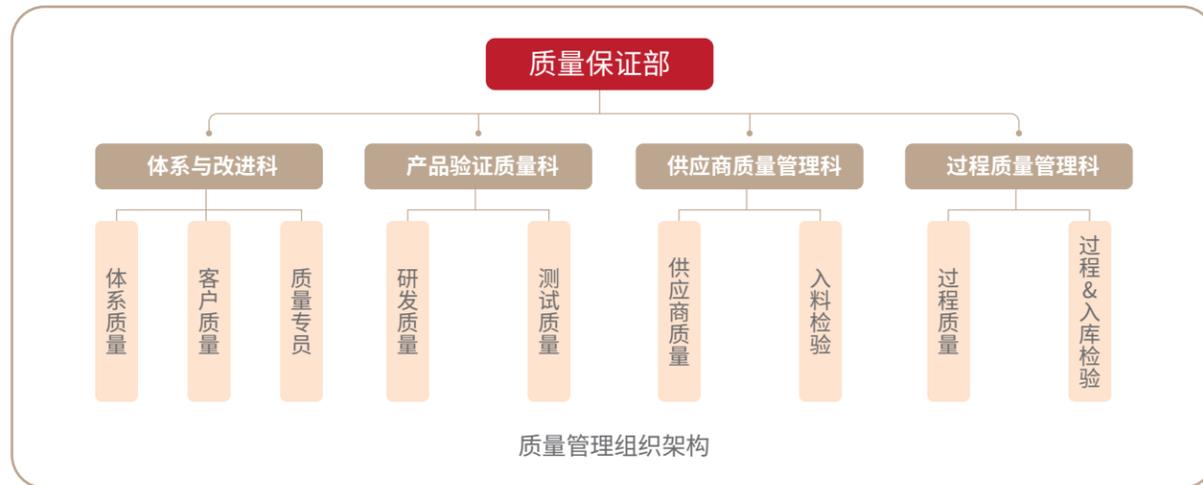
质量管理体系认证

**关键绩效:**

2023年,公司开展 1 次质量风险评估;聘请 3 次第三方机构抽检公司产品;产品合格率 99.60%。

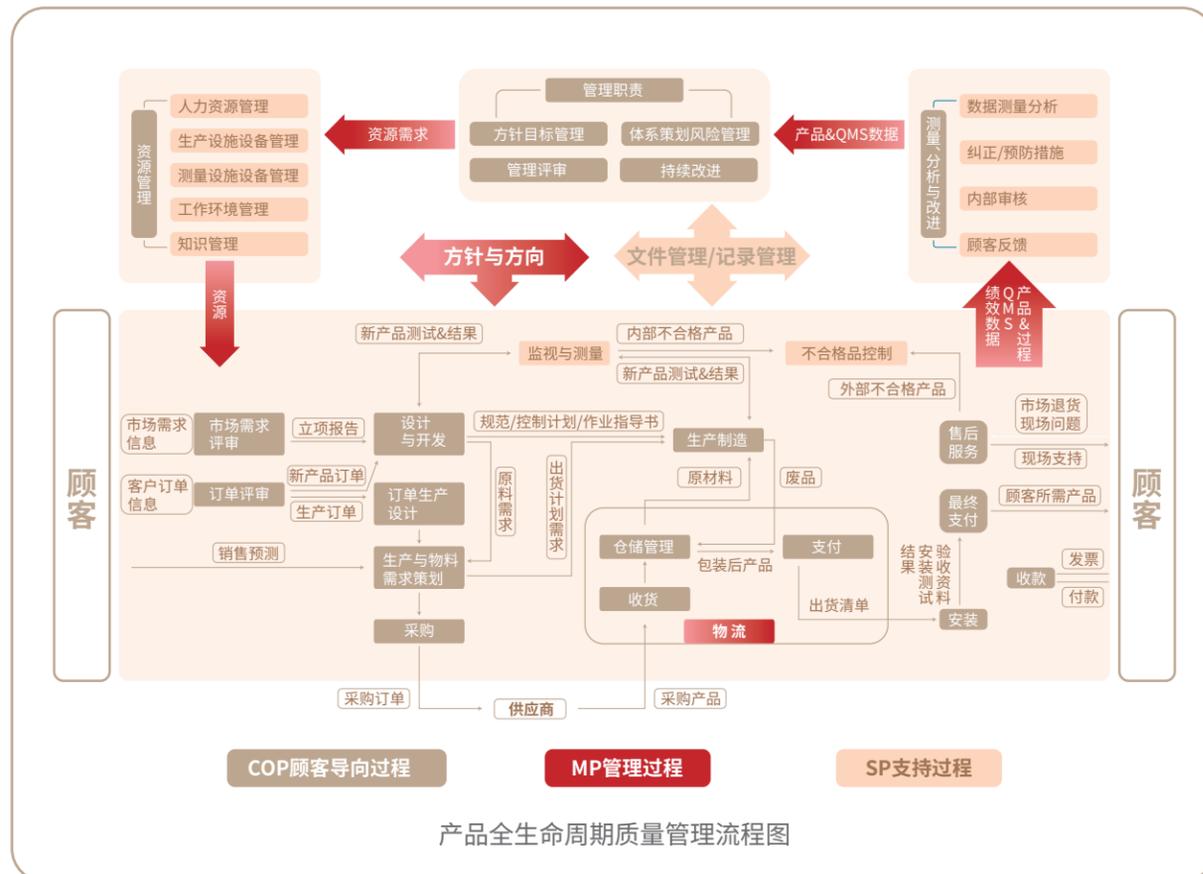
**规范化的质量管理体系**

质量管理层级	出台制度文件
领导层	纲领性文件如:《质量、环境、职业健康安全管理手册》
管理层	程序性文件如:《不合格品控制程序》
执行层	作业说明性文件如:《产品监视与测量控制程序》
成文信息层	证明性文件:《生产质量问题跟踪记录表》

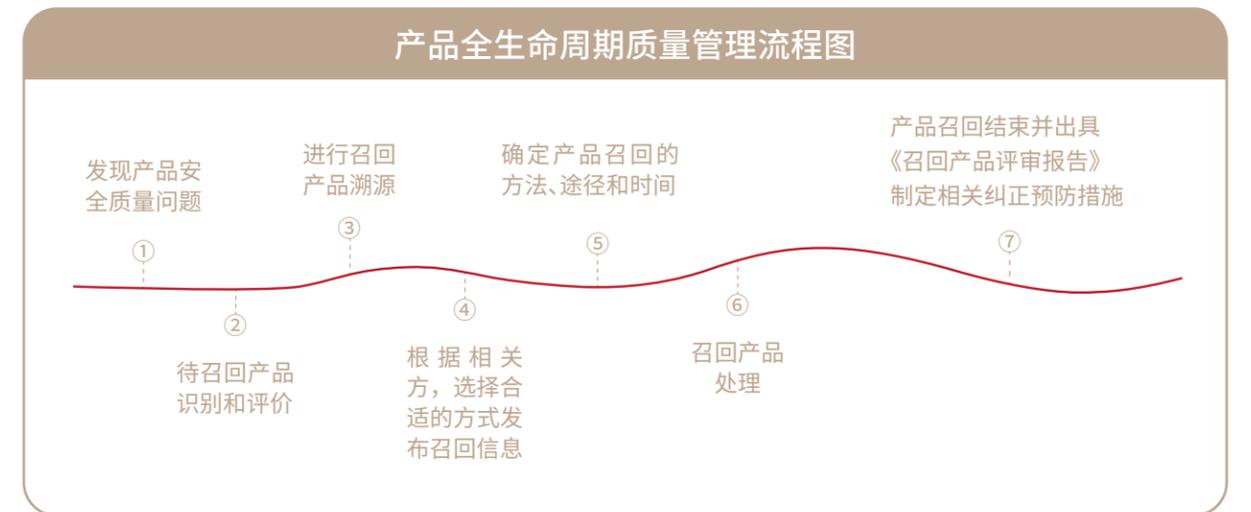


### 产品质量管理措施

为提升质量管理能力,威派格建立产品全生命周期质量管理,把握产品质量的每一个环节,制定《风险和机遇的应对控制程序》《产品监视与测量控制程序》等制度文件,对产品质量进行全方位管控。



为保证产品质量,威派格制定《产品召回管理程序》,严格规范产品质量检测和产品召回程序。针对质量不合格产品,公司将根据程序要求及时处理,避免对客户造成影响。报告期内,威派格未发生大规模产品召回事件,同时已售产品亦未出现因安全和健康原因而需要回收的情况。



### 产品质量培训

为提升全员质量风险意识和质量管理能力,公司不断加强先进质量文化建设,积极开展质量主题的文化活动,持续建设公司质量人才梯队,增强员工质量意识,致力于营造人人重视质量的良好氛围。

**关键绩效:**

2023年,公司开展质量文化培训 12 次,参与培训总人数 590 人。

### 案例: 内部审核培训

2023年3月2日,公司开展内审员专业知识培训,安排质量保证部、生产部、硬件产品和开发部等多个部门员工参加此次培训,增强员工质量管理意识,提升公司质量管理水平。



### 案例：威派格产品质量月活动

2023年，在第46个全国“质量月”，公司供应中心质量保证部牵头开展以“苛求细节·狠抓落实·错漏归零·以质取胜”为主题，以“水业质量连万家，利害关系你我他”为口号的“威派格质量月”活动。公司依托专业质量技术部门和质量标杆团队，积极推动公司整体和个人员工树立“质量第一”的价值导向，加快推动以国家引导、社会参与的“大质量”工作格局。启动大会上，公司组织全体人员进行了质量宣誓和质量承诺签名。

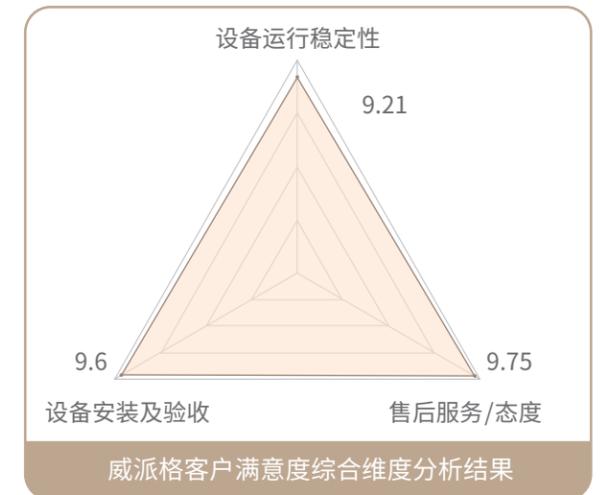


威派格产品质量月启动会

2023年2月，公司开展客户满意度调查，本次调查客户共统计调查项目38例(设备101套)，调查结果真实有效。此次调查从设备安装及验收效果、运行稳定性、售后服务态度/行为三方面开展考核，考核结果达到70%客户评价“非常满意”，99%客户评价“满意”，综合平均得分9.63。

#### 关键绩效：

2023年，公司全年客户满意度 **99.00%**。



## 客户服务 >>>

威派格致力于持续提升服务素质和现代化服务水平，满足客户需求，履行客户责任。公司严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，编制《售后服务管理手册》《售后服务程序文件》《售后服务制度规范》，明确产品配送、安装、调试、维修保养、退换货及召回、危机事件处理、客户投诉等事件的规范流程；对售后服务网点管理、售后服务体系考核、售后服务行为语言、客户满意度调查等具体管理事项做出明确规定。报告期内，公司已获得NECAS全国商品售后服务达标认证、CTEAS十二星级(服务能力持续有效验证)等认证和评价。



全国售后服务TOP10



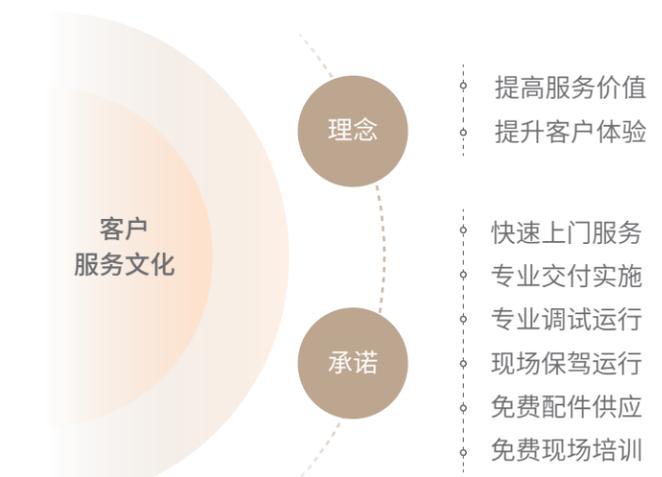
优质服务评价

CTEAS 十二星级  
(服务能力持续有效验证)

## 供应链管理 >>>

威派格高度重视供应链管理，持续推进可持续采购，通过与供应商等合作伙伴密切沟通、通力协作，建立良好的合作伙伴关系，共同为可持续未来提供助力。公司制定《采购管理控制程序》《供应商关系管理制度》《供应商奖惩管理制度》等制度，明确规定供应商资质审核、入库、档案、考核、退库和奖惩管理等方面的要求和标准，通过定期考核督促而不断提升质量管理水平，保证供应符合质量要求的产品。

公司本着互惠互利、合作共赢的原则与供应商通力合作，建立互相信任、共同成长的长期、稳定的合作关系，致力于为消费者提供安全可靠的品质产品。在供应商甄选上，公司严格按照供应商管理制度和“严控新供方引入，强化供方绩效管理，推进供方质程提升，确保稳定来料品质”的管理策略执行，规范供应商管理，提高公司供应商管理效率和运营水平。





# 07

## 上善若水惠民生 丰润社会新面貌

---

- 员工权益
- 职业发展
- 职业健康
- 社会公益
- 乡村振兴

## 员工权益 >>>

### 用工规范

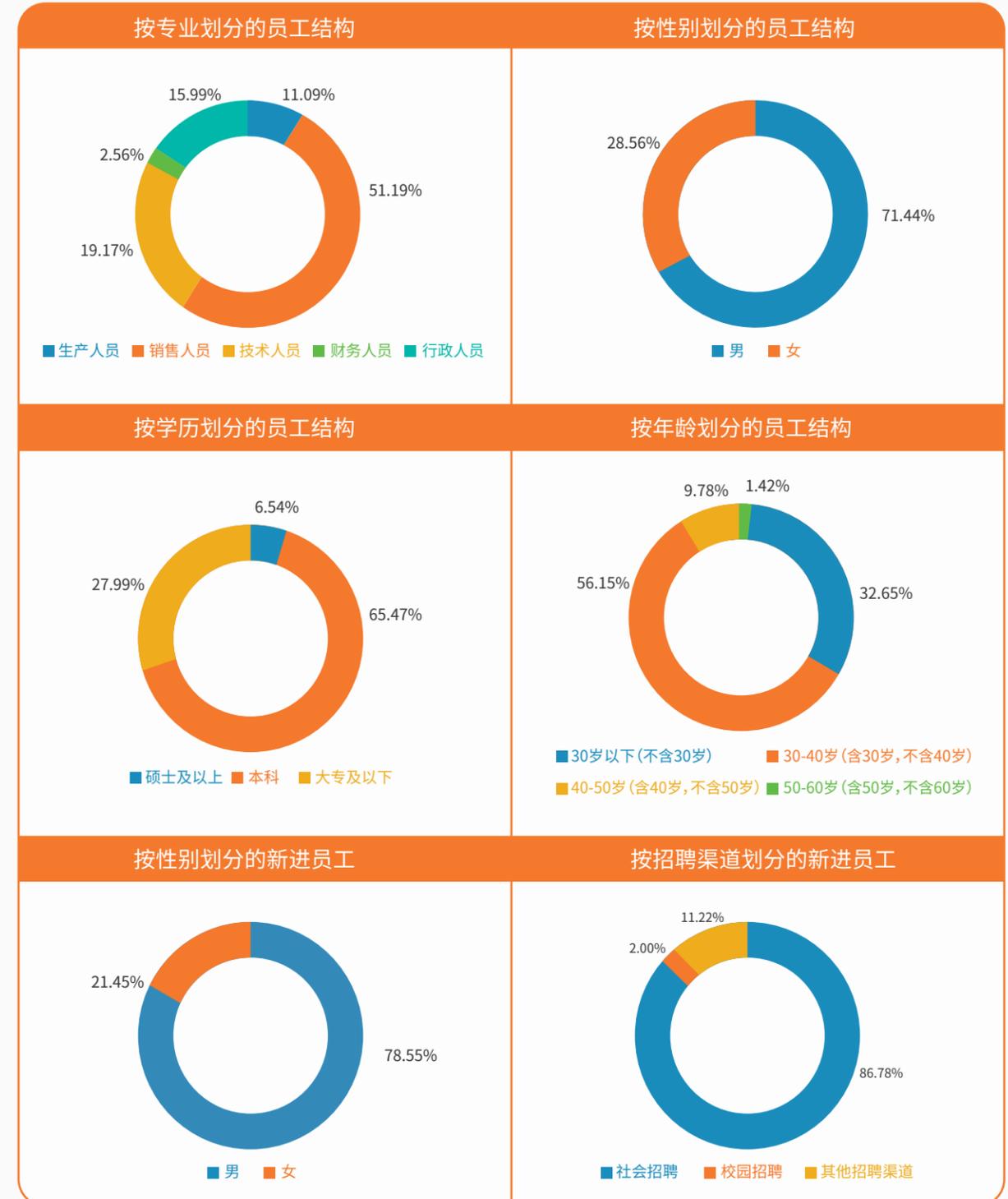
威派格反对一切形式就业歧视,始终倡导并坚持男女平等和用工多元化等理念,努力塑造公平、互相尊重及多元化的工作环境,确保每一位员工和应试者,都能获得机会实现个人价值。公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等劳动和就业法律法规,制定《招聘管理制度》等相关内部制度,依法与员工签订劳动合同,保障公司在员工招聘、录用、工作、离职的全过程程序规范、公开、透明,切实保障员工在各个环节合法的权益。报告期内,公司未发生雇佣童工事件和强迫劳动申诉事件。

#### 关键绩效:

2023年,公司员工总数 **1,758** 人,其中少数民族 **19** 人;  
员工劳动合同签订率 **100%**,社会保险覆盖率 **100%**。



### 员工结构图



## 薪酬福利

威派格始终秉持公平、公正、透明的薪酬绩效，持续检视员工薪酬竞争力水平。在按劳分配原则下，结合员工绩效考核开展科学的薪酬管理，激励员工不断提升个人能力，与公司共同发展成长。公司制定《员工手册》《绩效管理办法》等相关制度，对员工薪酬福利、绩效考核、假勤管理等进行规范，并设置专项考核奖励机制，对员工进行全面综合考核，使激励标准化、科学化，有效调动人员的积极性及创造性，增强凝聚力与向心力。

公司制定了全面的福利制度，为员工提供多方面、多维度的福利，严格执行国家的工时和带薪休假规定，确保员工享有病假、带薪休假以及身心健康关怀等福利。公司按照国家和地方相关规定，为在职员工缴纳五险一金，额外补充商业保险。此外，公司还提供年底奖金、全员年度体检、节假日福利、家属福利、免费住宿、班车和工作餐等福利，以提高员工福利保障水平，促进企业健康持续发展。

公司关注女性员工权益保障，严格遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律法规的要求，在《假勤管理制度》中明确规定女职工可带薪享受产检假、产假、哺乳假、流产假、育儿假等福利，且在妇女节可带薪休假半天，并为女职工发放节日礼物。同时，公司设有专门的母婴室，完善工作场所女职工特殊劳动保护，切实保障广大女职工合法权益，促进女职工身心健康，营造安全、健康、舒心的良好工作环境。

### 关键绩效：

2023年，公司福利支出 **1,576.59** 万元，人均带薪年假休假 **7.7** 天。

## 员工沟通与关怀

威派格重视民主管理，持续完善民主管理制度，按照《工会法》《中国工会章程》的要求，制定职工代表大会制度，并开展女职工特殊利益专项集体合同和工资专项集体合同的签订工作，为员工提供民主沟通的渠道。在涉及员工切身利益的重大事项时广泛听取员工的建议，不断强化广大员工的主人翁意识，充分调动员工建言献策的积极性，确保员工意见建议事事有回应、件件有着落，营造和谐民主的工作环境，努力提高员工对企业文化的认同感和员工满意度，增强企业向心力和凝聚力。同时，公司每年定期开展员工满意度调查，员工可通过多种方式对公司提出意见。公司依法处理员工离职，并设定绩效申诉程序，构建和谐稳定的劳资关系。

公司坚持做实做细员工关爱工作，形成公司内互帮互助的融洽氛围，进一步提升企业的凝聚力和向心力。公司不定期组织员工活动，为员工举办生日会，提供生日福利，同时，在公司设置书吧，丰富职工生活，着力为员工提供更多个性化的福利与沟通渠道，致力于打造员工向往的心灵家园。公司积极履行社会责任，以员工安全为首位、员工权益为核心，尊重员工，坚持为员工创造更好的工作环境，着力提高员工的获得感和幸福感。

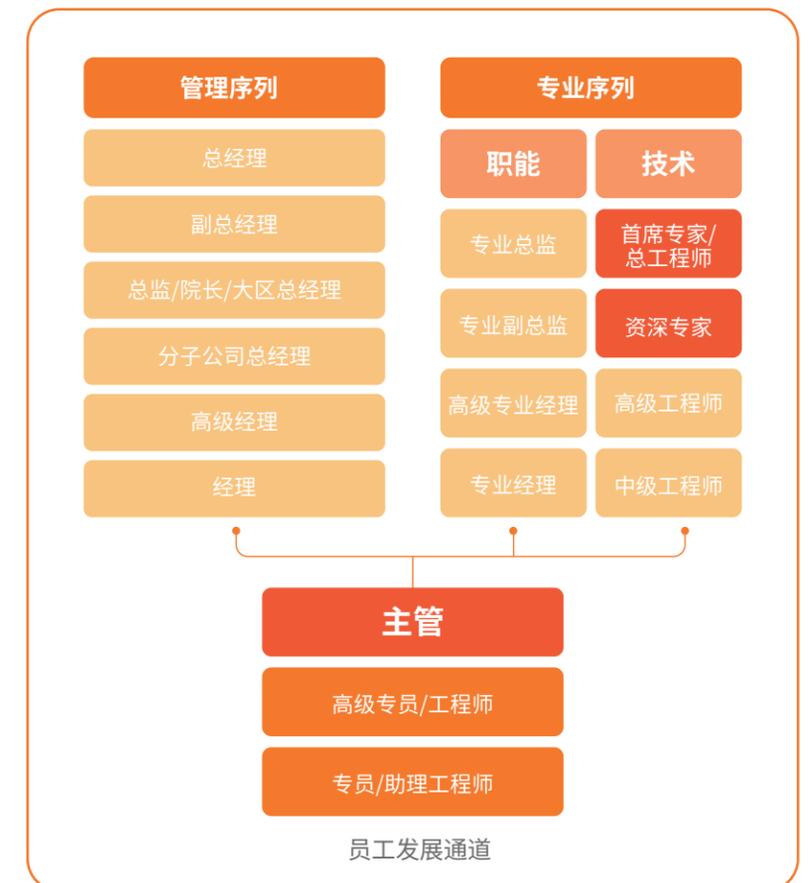
### 关键绩效：

2023年，工会人数 **559** 人。



## 职业发展 >>>

威派格高度重视人才队伍建设，注重员工核心能力培养，不断拓宽员工职业发展渠道。公司遵循“成就客户、结果导向、高效协作、积极进取、坦诚、担当、激情；阳光正派有信念、用心善做不取巧、创造价值赢尊重”的用人原则，建立了“双通道”机制，根据岗位是否具有管理职能，将岗位分为管理序列和专业序列，构建员工规范化、职业化、多元化的职业发展路径，并通过每个职业类别来设置职业发展等级和任职资格标准，便于员工设定带有个人特色的职业目标，为员工提供多元化职业发展机会，不断成就员工价值。





为建设高素质的职工队伍,适应公司生产经营的需要,增强公司核心竞争力,保障职工培训计划有效实施,公司制定《人力资源日常运营管理办法》,持续开展员工培训,切实提高员工整体素质。通过开展多层次、多形式、多样化的培训为员工赋能,提升员工综合素质和技能水平,激发员工价值创造能力,帮助员工成长成才。公司已建立面向所有员工的WPG培训体系,按照体系专用类、通用类与管理类三大维度,为不同岗位、不同职级的员工量身定制丰富、完善的培训课程和项目。公司既提供管培生培训、管理者培训等晋升培训项目,也为员工提供日常工作所需的技能和能力培训,为公司持续、快速、健康发展提供人才支持。

**关键绩效:**

2023年,员工培训投入**219.40**万元,培训**380**次,接受培训**1,462**人,接受培训总人次**10,056**人次,培训总时长**421**小时,员工培训覆盖率**83.16%**。

**WPG培训体系**



**案例：“星辰计划”三年五期集训营**

2023年,公司正式开启三年五期管培生集训营计划,通过分阶段培养、定期回访跟踪的形式,以管培生入职1个月、6个月、1年、2年、3年为节点,为管培生提供定制化的培养内容。2023年5月,星辰六期的管培生在上海总部汇集,开展为期2天的集训。从破冰融入、拓展训练、高管授课分享到职场必备技能修炼,公司为星六管培生策划了职场转身的系列课程,助力管培生打造自主驱动的职业化人格。



高管授课分享职场必备技能



星六管培生合照

**职业健康 >>>**

威派格高度重视安全生产,严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国安全生产法》《上海市安全生产条例》等相关法律法规,制定《安全生产检查制度》《安全风险分级管控管理制度》《应急预案管理制度》《危险源管理制度》及年度安全检查计划。针对公司类型和特点,建立安全风险防范制度体系,强化风险因素识别、评价、管控体系,实现安全监管的关口前移、事前防范,强化落实风险管控机制,对存在的风险点进行分级、分类管理,逐一落实公司级、部门级、班组和岗位的管控责任,从组织、制度、技术、应急等方面对安全风险进行有效管控。公司已通过GB/T 45001-2020职业健康安全管理体系认证。

公司持续加强安全风险防范工作,安排安全生产人员日常巡查,并定期开展隐患排查、重大风险专项检查等工作,对于发现的隐患坚决果断处置,并全部完成整改,整改率100%。2023年,公司未发生较大及以上安全生产责任事故,未有员工因安全生产事故导致受伤或死亡。

**关键绩效:**

2023年,公司开展安全大检查**12**次,员工体检覆盖率**100%**,新增职业病数**0**例。

## 社会公益 >>>

### 社会公益

一直以来,威派格秉持社会责任感与使命感回馈社会,在志愿服务、教育扶贫、赈灾救灾等方面积极开展公益慈善项目,以引领行业向善为使命,在素养教育、环境保护、人文关怀三大领域积极开展公益行动。

#### 关键绩效:

2023年,公司公益总投入 **83.75** 万元,志愿者活动数量 **9** 次,参与 **41** 人次,活动总时长 **312** 小时。公司已设立 **17** 个珍珠班,共资助 **775** 名珍珠生。

#### 案例:用爱点亮梦想——实验高中珍珠班探访

2023年9月22日,威派格华北大区五位爱心代表共携一片爱心,远赴千里,奔赴内蒙古呼伦贝尔市海拉尔区看望实验高中的高三珍珠生。浙江新华教育基金会老师与威派格五位爱心代表举行探访前见面会,基金会王涵老师向与会者介绍了基金会的基本情况、资助“珍珠生”的现状以及本次探访行程,并通过“育珠人”交流会、与珍珠生体验式互动、威派格代表与珍珠生进行“高考压力管理与情绪调节”主题分享和交流、走访三位珍珠生家庭等活动,加深与会者对基金会工作的了解,促进与珍珠生及其家庭的交流与互动,为他们提供实际帮助和支持,推动乡村教育的发展,助力公益教育。



#### 案例:逆水而行:威派格供水人的涿州应急救援行动

2023年7月29日,受台风“杜苏芮”影响,京津冀等地区出现极端强降雨,河北省涿州市遭受严重灾情,人民群众的供水安全受到威胁。威派格密切关注受灾区域情况,及时组织当地人员展开支援工作。救援队到达涿州后,第一时间对居民供水情况进行了解,与供水公司——涿州建投水务展开工作对接,全面排查了涿州城区的二供泵房,并协助梳理灾情和提出解决方案。经过一周的紧张工作,威派格成功帮助水务公司排查140个小区的泵房,并受到水务公司的肯定与好评。威派格秉承着为民务实的初心,尽最大努力保障灾区居民的供水安全,展现了社会责任和担当。



#### 案例:大爱无疆 援助抗震救灾

2023年12月18日,甘肃省临夏回族自治州积石山县突发6.2级地震,大量民房倒塌。威派格西北大区分公司领导们第一时间关注员工家乡受灾情况,并积极安排对灾区进行物资援助等相关事宜,将灾区最急需的取暖毯、蔬菜、鸡蛋、牛奶、大米等物资运往灾区集中安置点,助力地震紧急救援、过渡安置以及灾后重建,守护人民群众生命财产安全。



#### 亚运保供水

杭州亚运会举办期间,为助力亚运村高峰时期的供水保障,公司组建了一支8人的专业服务小组,前往杭州,配合当地有关部门开展“保供水行动”。公司使用威派格 ZWB 恒压变频供水设备时刻检测市政管网压力,充分发挥智慧管理平台优势,根据亚运村的用水变化规律预测流量变化情况,控制每台水泵的运行状态,解决了管网末梢用户高峰时段无水可用的问题,为亚运村持续供应安全优质的生活饮用水保驾护航。



## 乡村振兴 >>>

威派格响应国家号召,积极参与乡村振兴,帮扶农村建设。公司以习近平总书记全面推进乡村振兴重要论述为指引,严格落实中央一号文件的要求,扎实推进宜居宜业和美乡村建设,在“持续加强乡村基础设施建设”方面提出要推进农村规模化供水工程建设和小型供水工程标准化改造,开展水质提升专项行动,为此,公司参与主题为“聚焦水质提升行动 发展农村智慧供水”的第十八届中国(国际)水务高峰论坛—乡村振兴与农村供水高质量发展论坛,与各单位、行业专家、行业学会协会及权威媒体等近300名嘉宾齐聚一堂,共商农村供水高质量发展大计。

威派格秉承严谨务实的企业精神,在水资源专业领域内,提供涵盖智能农村水厂建设管理、管网延伸及供水加压、管网水质安全与水锤防护、产销差及漏损控制、水表精准智慧计量、农村供水数据采集、农村供水营销一体化、农村供水风险识别与管控、农村供水监管运营系统等源头到龙头全流程解决方案,以及智慧水利领域的应用,为行业提供最先进的智慧水厂建设新思路,推进农村供水高质量发展,助力城镇水厂数字化转型,打造“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的美丽乡村。

### 案例：强化农村供水硬件设备,做百姓饮水“保卫员”

公司重视饮水卫生,保障健康生活,水安全与民生息息相关,解决饮水安全问题,保障乡村饮水需求,对保持经济平稳运行和社会稳定具有十分重要的意义。由于农村供水水厂在建设与管理过程中存在水源特性差异大、传统处理工艺简单、自动化或者自动化程度较低、粗放式运行等问题,严重影响产水质量,水质安全无法保障。为此,公司采用威派格智能模块化水厂 SC-MI/MO 型解决百姓饮水问题。智能模块化水厂 SC-MI/MO 型采用平板陶瓷超滤膜/有机超滤膜为主体处理工艺的集成式净水系统,水质适应能力强,低温低浊及汛期原水浊度突然升高的情况下也可保证出水水质优于生活饮用水卫生标准(GB5749-2022)。同时,它具有占地面积小、建设周期短、建设成本低、可以承接未来扩展需求以及出水水质优良等优点,并且搭载威派格智慧水厂管控平台,可以实现自动化运行、智能化运管,最终达成无人或少人值守,实现远程管控与维护,大大降低人工成本,帮助水厂节能降耗、提质增效,助力水利水务企业提升安全生产管理水平,保障居民用水安全。



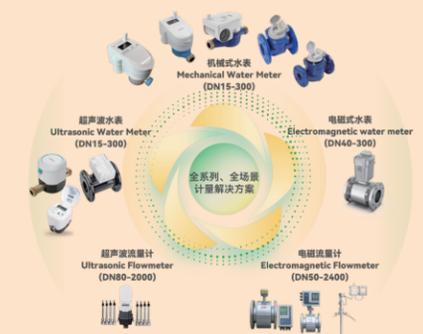
### 案例：强化农村供水全流程解决方案能力,做百姓饮水“规划员”

农村供水更多的关注点在于保证水质、水量、水压、运维收费等方面。针对农村供水建设存在的一些问题,公司经过大量的调研及项目的实践,形成了一套水源地到水龙头的全流程解决方案,包括预处理解决方案、农村供水水厂解决方案、管网漏损解决方案、泵站及泵房信息化解决方案、营收客服解决方案等几大解决方案。灵活应对农村地区复杂的管网系统、多变的用水工况以及起伏不定的地理条件,保证安全、稳定,系统地解决农村饮水安全问题。

### 案例：强化农村供水计量管理能力,做百姓饮水“计量员”

农村供水的计量主要是在进厂水(取水)、出厂水、村口总表和用水户处对水量的计量。农村供水的计量,不但可以为工程经济核算和管网漏损的诊断提供依据,还有利于提高农村供水调度的管理水平,提高供水安全,降低生产成本,从而促进工程良性运行。

公司智慧网联计量方案解决农村供水计量和管理能力建设问题,以全系列的硬件产品为承载主体,智能水表及流量计包含:物联网远传水表、超声波系列水表、电磁水表、电磁流量计等,充分满足农村供水的全流程计量场景需求。产品精度高、性能可靠、智能化水平高,配合智慧水务平台管理,形成“智能计表+物联网通讯+软件+服务”为一体的智慧网联计量系统解决方案,提高农村供水整体的计量精度和智慧化管理水平,更好地服务于供水客户。



公司智慧网联计量方案

### 案例：强化农村供水信息化管理能力,做百姓饮水“监督员”

在全面推进乡村振兴重点工作背景下,农村信息化建设成为大势所趋,也是农村现代化改造的基本前提之一。由于农村位置偏远,供水设施信息化程度低,运维人员管理困难。当遇突发事件或夏季暴雨浊度骤增时,没有应急的管理和保障措施,造成的水源水质变化,缺乏对应急事件的支撑。为此,公司以县域为单位,以农村集中供水工程为对象,健全完善“水利部、省、市、县”四级农村供水管理信息系统,推出市县级监管运营系统和风险识别与管控系统,打造农村集中供水工程信息化管理一张图,提升管理决策支持水平,推进不同系统之间的信息互联互通和数据共享应用。公司始终坚持创新发展,持续不断优化系统结构,提高管理效率,保障用户数据安全,助力农村供水系统数字化水平不断攀登到新的高度,为乡村振兴贡献一份力量。



市县级监管运营系统

风险识别与管控系统

# 08

## 报告后记

---

- 未来展望
- 指标索引
- 意见反馈

## 未来展望 >>>

威派格作为中国智慧水务行业的先行者,在智慧水务领域已深耕多年,公司始终坚持以“引领中国智慧水务发展”为企业愿景,坚持阳光正派的企业文化,通过贯彻落实工业互联网理念,不断创新技术、产品与服务,提高主业核心竞争力,引领企业高质量发展。在自主创新、高端制造、市场服务和综合软实力等方面持续领跑行业。

未来,威派格将继续贯彻落实数据战略的长期规划,持续提升数据管理能力,紧紧围绕智慧水务相关的系列化智能硬件,加强智能制造能力,为客户提供更具竞争力的产品、更优质的解决方案以及更卓越的数据技术服务,把握数据要素时代的发展机遇,以丰富的行业经验和敏锐的行业洞察,探索具有前瞻性的业务模式,辅助用户进行业务流程的数字化重塑,加强关键核心技术攻关,积极回应政府、员工、股东、客户、供应商、合作伙伴及社会群体的诉求,与各利益相关方携手并进,助力数字中国建设与行业高质量发展,为数字经济发展贡献力量。



## 指标索引 >>>

GRI 标准	指标说明	报告所在位置
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	走进威派格
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
	2-4 信息重述	关于本报告
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	走进威派格、供应链管理
	2-7 员工	员工权益
	2-8 员工之外的工作者	员工权益
	2-9 管治架构和构成	治理架构
	2-10 最高治理机构的提名和遴选	治理架构
	2-11 最高治理机构主席	治理架构
	2-12 在管理影响方面,最高管治机构的监督作用	治理架构
	2-13 为管理影响的责任授权	治理架构
	2-14 最高治理机构在可持续发展报告中的作用	社会责任管理
	2-15 利益冲突	治理架构
	2-16 重要关切问题的沟通	利益相关方沟通
	2-17 最高治理机构的共同知识	治理架构、社会责任管理
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	治理架构
	2-19 薪酬政策	员工权益
	2-22 关于可持续发展战略的声明	董事长致辞
	2-23 政策承诺	治理架构
	2-24 融合政策承诺	治理架构、社会责任管理
	2-25 补救负面影响的程序	利益相关方沟通、员工权益
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	利益相关方沟通
	2-27 遵守法律法规	治理架构
2-29 利益相关方参与的方法	利益相关方沟通	
2-30 集体谈判协议	员工权益、关键绩效	
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	实质性议题分析
	3-2 实质性议题列表	实质性议题分析
	3-3 实质性议题的管理	实质性议题分析

GRI 标准	指标说明	报告所在位置
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	关键绩效
	201-2 气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	应对气候变化
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	员工权益
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	公共关系和社会公益事业
	203-2 重大间接经济影响	研发创新
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 已经进行腐败风险评估的运营点	治理架构
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	治理架构
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	治理架构
GRI 206: 反竞争行为 2016	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	治理架构
GRI 302: 能源 2016	302-4 减少能源消耗	应对气候变化
	302-5 产品和服务的能源需求下降	应对气候变化
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	水资源管理
	303-2 管理与排水相关的影响	水资源管理
	303-3 取水	水资源管理
	303-4 排水	水资源管理
	303-5 耗水	水资源管理
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接(范围 1)温室气体排放	应对气候变化
	305-2 能源间接(范围 2)温室气体排放	应对气候变化
	305-4 温室气体排放强度	应对气候变化
	305-5 温室气体减排量	应对气候变化
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	绿色运营
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	绿色运营
	306-3 产生的废弃物	绿色运营
	306-4 从处置中转移的废弃物	绿色运营
	306-5 进入处置的废弃物	绿色运营
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	供应链管理
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	员工权益
	401-2 提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	员工权益
	401-3 育儿假	员工权益
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	员工权益
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	员工权益

GRI 标准	指标说明	报告所在位置
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-3 职业健康服务	员工权益
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	员工权益
	403-5 工作者职业健康安全培训	员工权益
	403-6 促进工作者健康	员工权益
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	员工权益
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	员工权益
	403-9 工伤	员工权益
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	员工权益
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	员工权益
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	员工权益
GRI 405: 多元性与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	员工权益
GRI 406: 反歧视(2016)	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	员工权益
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016	3407-1 结社自由和集体谈判权可能面临风险的运营点和供应商	员工权益
GRI 408: 童工(2016)	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	员工权益
GRI 409: 强迫或强制劳动(2016)	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	员工权益
GRI 410: 安保实践(2016)	410-1 接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	员工权益
GRI 413: 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	公共关系和社会公益事业
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	公共关系和社会公益事业
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	供应链管理
GRI 415: 公共政策(2016)	415-1 政治捐助	公共关系和社会公益事业
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	产品责任

## 意见反馈 >>>

尊敬的读者:

非常感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议,是我们持续提高企业 ESG 信息披露水平、推进企业 ESG 管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见!

1. 对于威派格来说,您的身份是:

员工  客户与消费者  股东或投资人  供应商  政府及监管机构  媒体 / 行业协会  其他(请注明)

2. 您对公司 ESG 报告的总体评价是:

非常好  好  一般  较差  差

3. 我们认为我们在利益相关方沟通方面做得如何?

非常好  好  一般  较差  差

4. 我们认为我们在产品责任方面做得如何?

非常好  好  一般  较差  差

5. 我们认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何?

非常好  好  一般  较差  差

6. 我们认为我们在员工责任方面做得如何?

非常好  好  一般  较差  差

7. 您认为本报告的内容安排和版式设计如何?

非常好  好  一般  较差  差

8. 您对我们履行 ESG 及本报告有何意见和建议?

您可以通过以下方式联系我们:

📍: 上海市嘉定区外冈镇恒定路 1 号

☎: (86-21)69080885

✉: zqswb@shwpg.com

📠: 201800