

## 构建物联网云链大数据平台

Building the Big Data Platform for IoT Cloud Chain



4小时故障响应



远程或现场服务



多方现场培训



实时技术支持

罗克佳华科技集团股份有限公司

RocKontrol Technology Group Co., Ltd.

# 2023年年度佳华科技 环境、社会和治理(ESG)报告

Environmental  
Social  
and  
Governance Report

IoT

AI

云链

区块链

Rockontrol  
Technology Group

[www.rockontrol.com](http://www.rockontrol.com)

股票名称:佳华科技 股票代码:688051



# 关于本报告



## (一) 报告概览

本报告是罗克佳华科技集团股份有限公司(简称“佳华科技”,股票代码688051.SH)2023年年度环境、社会和治理(以下简称“ESG”)报告,以客观、公开、透明的方式,详细披露公司2023年年度将可持续发展理念融入环境、社会、经营等活动中,所取得的绩效和实践成果。

## (二) 报告范围

时间范围:2023年1月1日至2023年12月31日,部分内容适当追溯以前年份。

组织范围:罗克佳华科技集团股份有限公司及其分子公司。

发布周期:本报告为年度报告。

## (三) 编制依据

本报告参考《上海证券交易所科创板股票上市规则》、上海证券交易所发布的关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知、GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》的要求进行编制。

## (四) 数据说明

本报告中的经营数据来源于经过审计的公司年报,其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统。除特别标注,数据均为公司合并数据。

## (五) 责任保证

本报告经公司董事会审议通过后发布,董事会及全体董事保证本报告披露的资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

## (六) 发布形式

本报告发布中文版,以PDF电子版形式发布,欢迎登录佳华科技官方网站(www.rockontrol.com),或登录上海证券交易所网站(www.sse.com.cn)查询和下载。

## (七) 联系方式

联系地址:北京市通州区观音庵南街2号院保利大都汇T3栋14层

联系邮箱:rk@rockontrol.com

联系电话:010-57230290



## 一、关于本报告 >>

(一) 报告概览	001
(二) 报告范围	001
(三) 编制依据	001
(四) 数据说明	001
(五) 责任保证	001
(六) 发布形式	001
(七) 联系方式	001

## 二、董事长致辞 >>

002

## 三、2023年ESG绩效表现 >>

003

## 四、走进佳华 >>

006

(一) 公司介绍	007
(二) 经营理念	009

## 五、践行绿色可持续发展 >>

011

(一) ESG承诺	012
(二) 开展ESG行动	013
(三) 环境管理体系	016
(四) 践行绿色低碳运营	021
(五) 建立可持续发展供应链	026

## 六、深耕绿色发展为指引的数字化运营 >>

(一) 打造“数据工厂”体系	028
(二) 强化“数据资源资产化”	031
(三) 聚焦“企业数字化”管理	032

## 七、用技术创造绿色低碳智慧生活 >>

(一) 创新引领,驱动行业应用	033
(二) 筑牢体系,护航知识产权	039

## 八、支持员工多样化发展 >>

(一) 维护员工权益	042
(二) 提升员工发展	049
(三) 保障员工安全	052

## 九、“益”起为爱行动 >>

(一) 水果飘香助农行	054
-------------	-----

## 十、深化责任管理,构建企业信任 >>

(一) 规范的公司治理	056
(二) 全面的风险管控	058
(三) 廉洁的道德建设	061

## 董事长致辞

**“将数字化与绿色低碳叠加，  
将大数据技术应用在生态环境双碳领域，是佳华科技的长期发展战略之一。”**



李 玮 佳华科技董事长、总经理

尊敬的各位股东、合作伙伴以及社会各界的朋友们：

在这个充满挑战与机遇的时代，我谨代表佳华科技董事会，向大家报告我们在环境、社会和治理(ESG)方面的最新进展。过去的一年，我们不仅在数字化领域取得了显著成就，更在推动绿色低碳转型方面迈出了坚实的步伐。

在环境方面，佳华科技始终坚持绿色发展理念，聚焦生态环境双碳领域，服务智慧城市建设。公司关注碳市场以及碳计量体系，通过对生态环境部全国碳市场管理信息化平台的承建与运维，切实提升碳市场管理的信息化水平，有力保障全国碳市场数据质量。公司自主研发了全国首个基于生态环境双碳大模型的智能碳助手——碳精灵，可以满足涉碳垂直领域的深度行业问答；联合北京绿色金融协会共同开发专业的涉“碳”服务支持工具——“绿色低碳综合服务平台”（绿金e碳），致力于让碳交易更简单、碳服务更便利。同时，公司通过“集团碳账本”“各分子公司数字碳表”，上下联动，强化碳管理，对燃油直接排放、用电热间接排放的碳数据进行管理，推进公司实时全面“碳盘查”工作。

在公司治理方面，佳华科技不断推进数字化转型，完善公司治理结构。通过核心技术产品化、信息工程数据化、数据要素价值化，在全国率先打通了数据资产登记、评估、融资等多个数据资产化环节，是全国首批数字经济数据资产评估试点企业，引领全国数字经济标杆示范。公司构建数字佳华企业信息化管理体系，结合企业现状和各部门的管理需求，采用以流程引擎作为底座、多表单串联各部门业务的方式，实现数据共享、数据同步、数据唯一，形成“局部一条线、全体一盘棋”的网状管理的信息一体化。同时，我们不断加强董事会建设，提高

决策效率和透明度；加强监事会监督，确保公司合规运营；加强信息披露工作，保障投资者知情权。2023年佳华科技披露各类公司信息公告文件累计65份，成功举办3场业绩说明会。我们还建立了风险管控三道防线，将企业风险管理的各项要求融入企业管理和业务流程中，诚信经营，不断提升公司的管理质量，保护公司供应商、客户的权益。

在社会责任方面，佳华科技始终坚守诚信经营原则，注重与利益相关方建立良好关系。我们深知，企业的成功离不开社会的支持和帮助。因此，我们积极履行社会责任，关注员工福利，保障员工权益，推动社区发展，促进社会和谐。同时，我们还加强与政府部门、行业协会等沟通协作，共同推动行业健康发展。

历史长河奔腾不息，新征程开辟新的天地。当前，我们正身处在一个变革的时代。数字化和碳中和已经成为推动企业和社会进步的重要力量。

2024年，站在蓄势待发的新起点，佳华科技将秉持“高科技要深入基层，面向应用”的理念，在现有市场中积极开拓，持续提升数据治理和服务能力，深入挖掘行业潜在需求，致力于打造数字化和绿色化“双化协同”的创新服务模式，让我们携手共进，以更好的业绩回报广大投资者，共同创造更加健康、美好的未来！





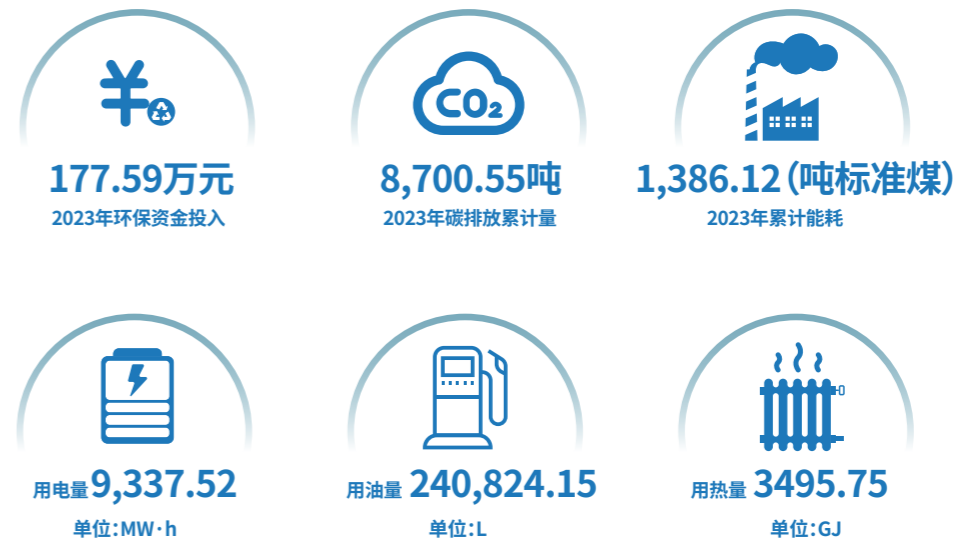
# 2023年ESG绩效表现

- (一) 环境绩效
- (二) 社会绩效
- (三) 经济绩效

# 2023年ESG绩效表现

## 环境绩效

·2023年环保资金投入177.59万元,碳排放总量为8,700.55吨,能耗累计量为1,386.12吨标准煤,用电量为9,337.52MW·h,用油量为240,824.15L,用热量为3495.75GJ;



·承担并运营覆盖全国的碳市场管理信息化平台,研发全国首个基于生态环境双碳大模型的智能碳助手——碳精灵,开发专业的涉“碳”服务支持工具“绿色低碳综合服务平台”(绿金e碳),为地方、行业、企业减污降碳、节能增效提供技术支持;



- 为**全国百余个地市**提供数据动态监测、污染溯源、事件分析等智慧环保数据运营服务,治理成效显著;
- 2023年监测机构对公司废水、噪声进行监测,**均符合达标排放要求**,全年没有发生环境污染及环保投诉事件;



### 社会绩效

· 开展系统化员工培训,开展线下培训活动**2**场次,线上培训活动**50**场次,培训人次约**8367**人次,培训总时长约**109**小时;

#### 系统化员工培训

线下培训活动  
**2** 场次

线上培训活动  
**50** 场次

培训人次  
**8367** 人次

培训总时长  
**109** 小时

- 2023年,佳华科技实现安全隐患零事故,员工人身伤亡零事故;
- IT运维服务满意度平均分为**98**分,未发生客户投诉事件,客户的服务响应时间均未超过规定的时间;
- 建立五星级工会,面向公司全体女性开展两癌筛查,面向自闭症儿童提供公益援助等;

### 经济绩效

· 2023年年度研发投入合计7796.38万元,研发投入占营业收入的24.18%。研发人员总数264人,占公司总人数比例32.59%;

#### 研发投入和研发人员

2023年度研发投入合计  
**7796.38** 万元

研发人员总数  
**264** 人

研发投入占营业收入  
**24.18** %

占公司总人数比例  
**32.59** %

- 全国生态环境双碳领域最权威的生态环境双碳大数据库,已接入**20**多万个物联网终端,累计数据量可达**600**多亿条;
- 依托佳华数据要素试点示范经验,基于大模型等核心技术,打造了“数据要素智能管理平台”,可以为佳华自身和客户的数据要素管理全流程提供服务;
- 目前已积累百余个政府客户并建立了生态环境大数据体系,打造全国运营服务体系,公司以大气与污染源监管为核心,逐步进行水环境方向与固废方向的创新与探索;
- 产品交验合格率为**100%**,项目终验通过率为**100%**,各项指标均按目标达成。

## 走进佳华

(一) 公司介绍

(二) 经营理念



# 走进佳华

## (一) 公司介绍



罗克佳华科技集团股份有限公司(简称:佳华科技,股票代码:688051)是一家打通感知层、平台层、应用层全产业链的物联网大数据企业。公司是国家生态环境部工业污染源监控工程技术中心、国家级物联网应用工程研究中心、全国碳市场平台的承建和运维单位、全国数字经济试点示范企业。

佳华科技成立于2003年12月29日,总部位于北京市通州区,分子公司遍布上海、成都、重庆、山西、山东等地,主营业务聚焦于智慧环保、智慧城市、智慧双碳领域的应用场景,基于物联网、数据库、区块链、人工智能等核心技术,提供软硬件产品、解决方案及物联网大数据服务。

佳华科技秉承“带着数据做产品,带着算法做服务”的模式,建立“数据工厂”体系,通过“核心技术产品化”和“信息工程数据化”的路径,达到“数据要素价值化”,推动国家数字经济战略快速发展。

目前,佳华科技汇聚了百亿级的热数据,万亿级的数据要素点,在全国20多个省、150余个城市建立了服务运营机构,形成了规模化的研发、生产、工程、服务体系。佳华科技将积极把握智慧双碳和数字经济的双重历史机遇,将数字化、绿色化双化协同,互相加持,为行业发展贡献数智之力。





## (二) 经营理念

### 愿景

构建全价值链的物联网云链大数据平台

### 理念

高科技要深入基层 面向应用

### 司训

学习就是力量 简单就是智慧

### 定位

物联网技术创新者

### 商业模式

带着数据做产品 带着算法做服务



## 行为指南





# 践行绿色可持续发展

## (一) ESG承诺

## (二) 开展ESG行动

- 1. 树立ESG架构
- 2. 参加ESG交流
- 3. ESG相关荣誉

## (三) 环境管理体系

- 1. 管理体系审核认证
- 2. 环境管理风险情况
- 3. 质量目标达成情况
- 4. 职业健康安全目标达成情况
- 5. 信息安全目标实现情况
- 6. IT服务目标实现情况

## (四) 践行绿色低碳运营

- 1. 能耗管理
- 2. 绿色数据中心
- 3. 绿色办公

## (五) 建立可持续发展供应链

- 1. 供应链管理
- 2. 供应商准入
- 3. 供应商采购
- 4. 供应商沟通
- 5. 供应商评价管理

# ESG承诺

近年来,物联网、大数据、云计算、人工智能、区块链等技术加速创新,日益融入经济社会发展各领域全过程,数字经济发展速度之快、辐射范围之广、影响程度之深前所未有,正在成为重组全球要素资源、重塑全球经济结构、改变全球竞争格局的关键力量。

在我国,党的十八大以来,“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念已经深入人心,并得到了广泛的认同和实践。“共抓大保护、不搞大开发”的共识已经形成,体现了我国对于生态环境保护的高度重视。中央政治局第十一次、十二次集体学习更是将焦点放在了绿色转型和绿色发展上,凸显了其在推动我国经济高质量发展中的核心地位和紧迫性。

面对能源需求压力巨大、供给制约较多、绿色低碳转型任务艰巨等一系列挑战,我国正积极寻求解决方案,努力推进能源结构的优化和绿色转型。在这一过程中,我们不仅需要技术的支持和创新,更需要全社会的共同努力和参与。

佳华科技,作为一家致力于物联网技术的企业,深知自身的责任和使命。我们将坚定地将ESG理念融入企业的日常经营与管理中,积极投身到数字化和绿色低碳的建设中,用我们的创新技术和解决方案为生态环境的保护和改善贡献力量,为推动我国经济的高质量发展贡献我们的智慧和力量。

在时代的大背景下,佳华科技将用创新技术支持生态环境双碳建设,赋能智慧城市低碳转型发展,应用新质生产力,推动我国经济的高质量发展。



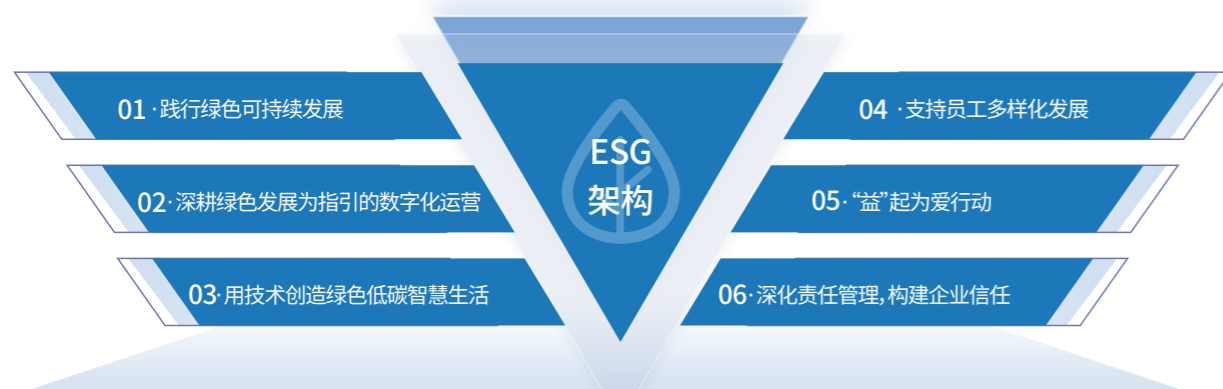


# 开展ESG行动

## 1. 树立ESG架构

佳华科技自成立以来,始终坚守“高科技要深入基层 面向应用”的理念,通过不断地创新实践,将前沿科技与社会需求紧密结合,推动科技成果转化为实际生产力。佳华科技深知,只有将高科技引入基层,才能真正发挥其价值,服务于社会,造福于人民。基于这一理念,公司的业务已覆盖多个领域,产品和服务已经遍布全国150余个城市,为各地的政府、企业和居民提供了便捷、高效、智慧的解决方案,推动了当地经济社会的持续发展,助力实现更美好的生活。

2023年,佳华科技将ESG确立为公司的基石战略之一,致力于构建数字碳中和领军企业,长期致力于提升人类福祉和保护赖以生存的地球,实现人与自然的和谐共生。为推动公司ESG工作的有效落实,佳华科技围绕六大维度建立了全面的ESG架构,包括环境保护、社会责任、公司治理、员工发展、公益行动和创新技术,实现了以创新技术推动绿色数字化运营,积极践行绿色低碳理念,共同探索可持续发展的路径,助力行业实现绿色低碳化转型升级。



## 2. 参加ESG交流

ESG不仅是企业发展的重要方向,也是社会对企业期待的重要体现。报告期内,佳华科技积极参与各类ESG论坛、研讨会和培训课程,与行业的企业、专家学者以及社会各界共同探讨可持续发展的路径和方法。

- 2023年5月,佳华科技董事长李玮出席“2023高质量上市公司城市行系列”首场北京站活动,分享《用数字碳表助力上市公司ESG披露》。
- 2023年8月,佳华科技副董事长、首席数据官陈京南参加21世纪“活力·ESG”创新论坛,分享佳华科技的ESG实践经验。
- 2023年9月,佳华科技副董事长、首席数据官陈京南参加“ESG投资与上市公司高质量发展”论坛会,分享“绿色低碳综合服务平台”。



### 3.ESG相关荣誉



佳华科技入选《21世纪“活力·ESG”实践案例集锦(2023)》



佳华科技获评“2023年年度最佳环境责任(E)实践企业”



佳华科技“企业数字碳表项目”  
入选2023上市公司ESG创新实践案例

## 环境管理体系



佳华科技严格遵守《环境保护法》《水污染防治法》《大气污染防治法》《固体废物污染环境防治法》《环境噪声污染防治法》等法律法规，制定了科学、合理、合规且可持续发展的质量、环境、职业健康安全、信息安全、IT服务方针目标与《环境因素识别与评价程序》，全面识别和分析公司在生产经营过程中可能产生的环境影响，从而采取相应的预防和治理措施，确保公司的生产经营活动符合环境保护的要求。





### 1.管理体系审核认证

在健全的环境管理体系下,佳华科技持续优化自身环境行动,维护环境管理体系,确保公司的行动始终与国际国内标准保持一致。2023年,佳华科技集团及多个子公司顺利完成了管理体系的换证和新证审核工作。进一步证明了佳华科技在环境管理体系建设和维护方面的实力和成效。



罗克佳华科技集团股份有限公司五体系证书



太原罗克佳华工业有限公司五体系证书



太原罗克佳华数据科技有限公司五体系证书



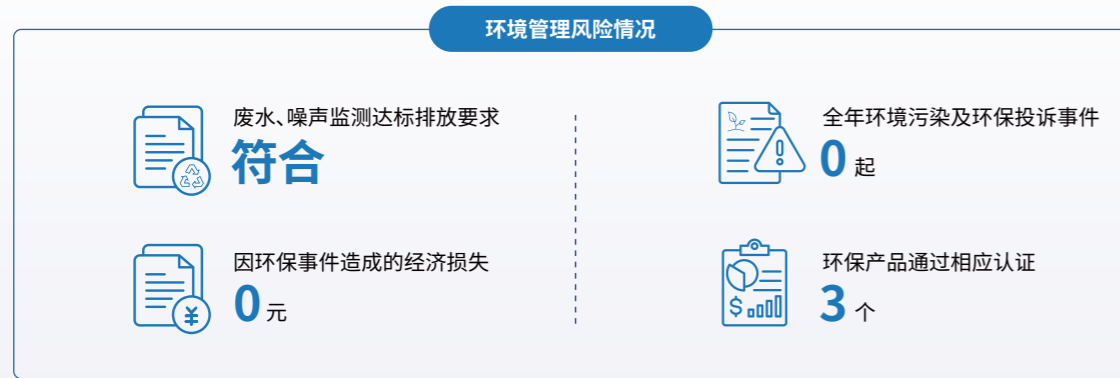
山东罗克佳华科技有限公司五体系证书



北京佳华智联科技有限公司五体系证书



### 2.环境管理风险情况



### 3.质量目标达成情况



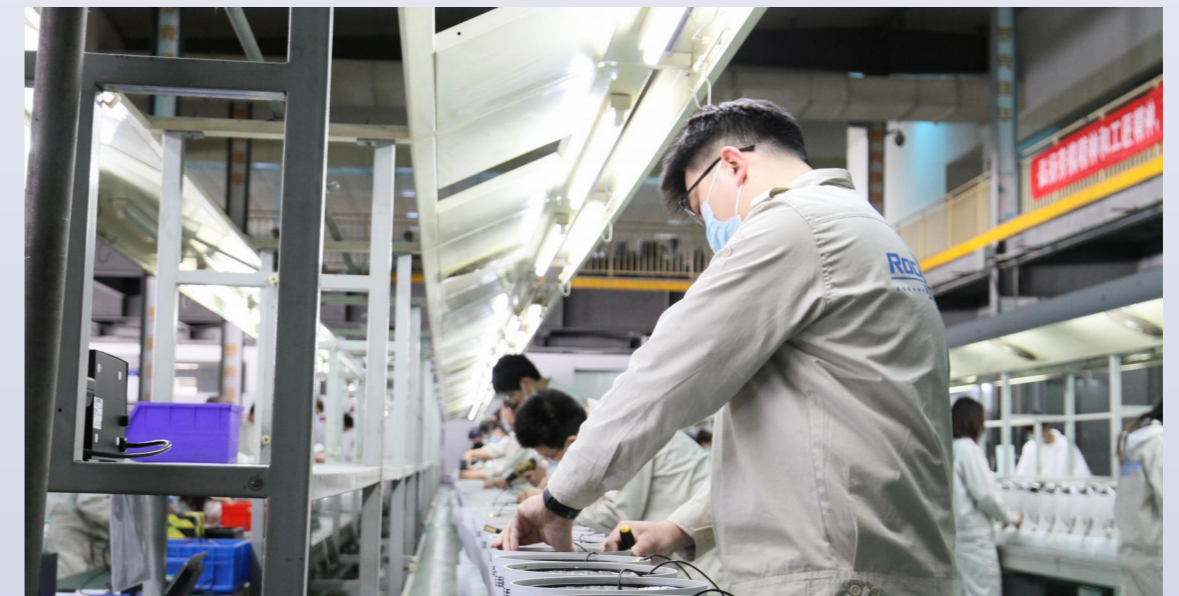
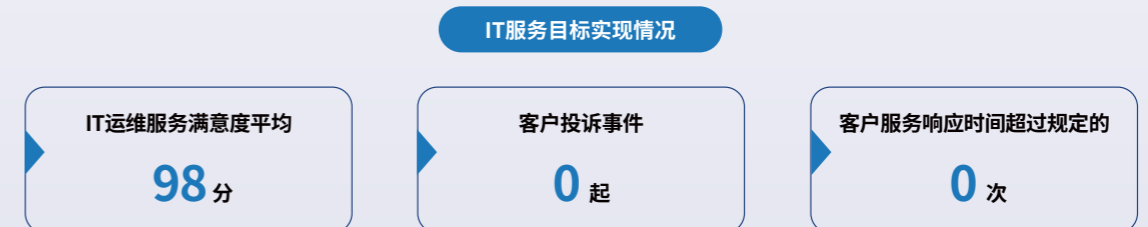
### 4.职业健康安全目标达成情况



### 5.信息安全目标实现情况



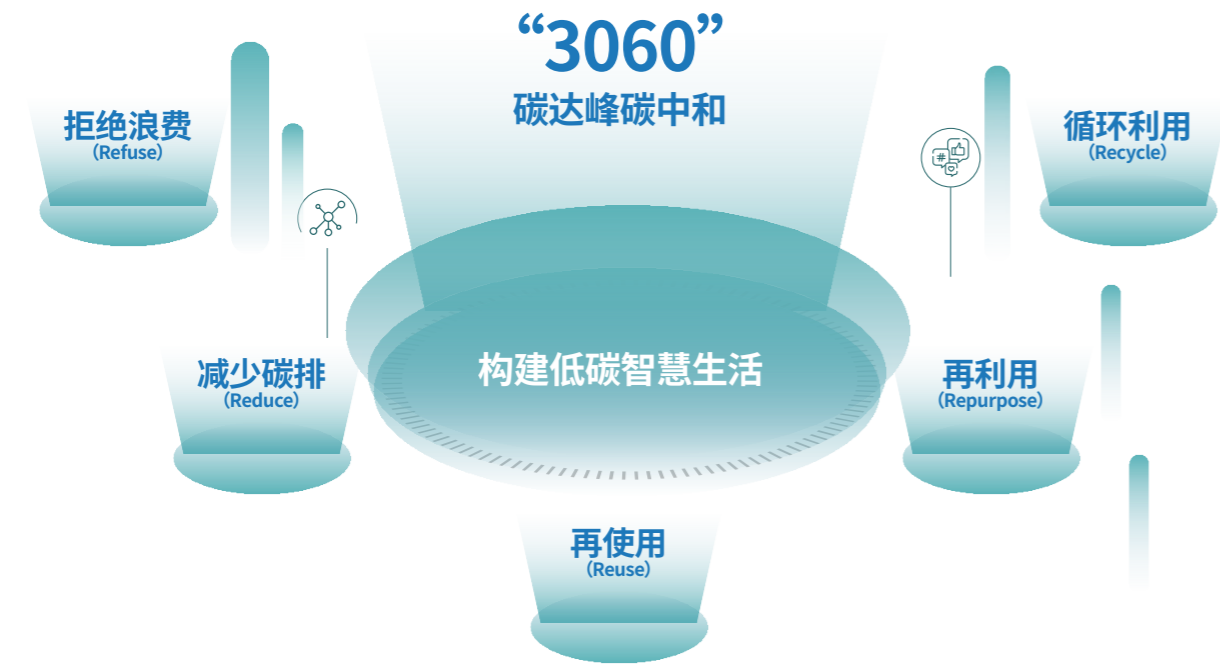
### 6.IT服务目标实现情况





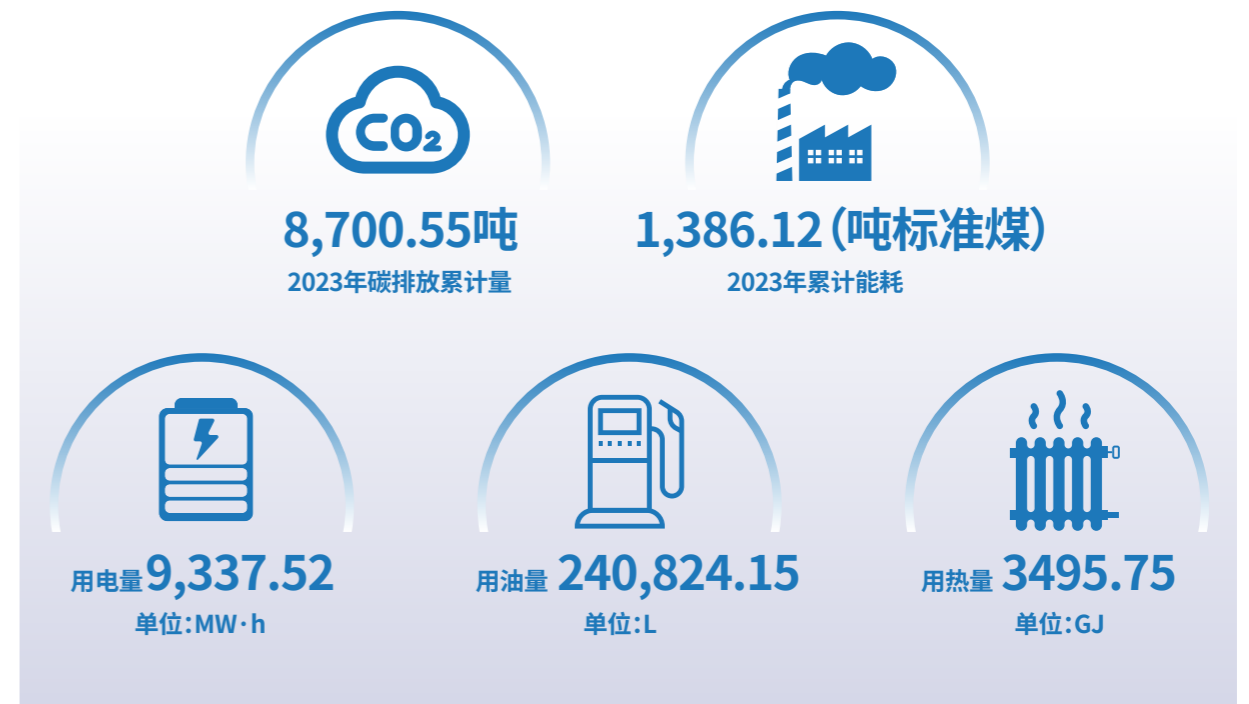
# 践行绿色低碳运营

公司将持续基于绿色低碳循环的系统观来制定和管理可衡量的碳减排行动。目前,主要依据(ISO14064-1:2018 组织层次上对温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南),并参照世界资源研究所(WRI)与世界可持续发展工商理事会(WBCSD)发布的《温室气体议定书:企业核算与报告准则》《温室气体议定书:企业价值链核算与报告标准》规定的温室气体排放边界范围1:直接温室气体排放、范围2:电力产生的间接温室气体排放,制定公司自身的减排路径。



## 1. 能耗管理

为了推动公司节能减碳的长期发展规划,佳华科技实行集团化管理,运用自主研发双碳智服平台,开展“集团碳账本”“各分子公司数字碳表”,对企业的燃油直接排放、用电用热间接排放的碳数据进行管理,推进公司实时全面“碳盘查”工作。





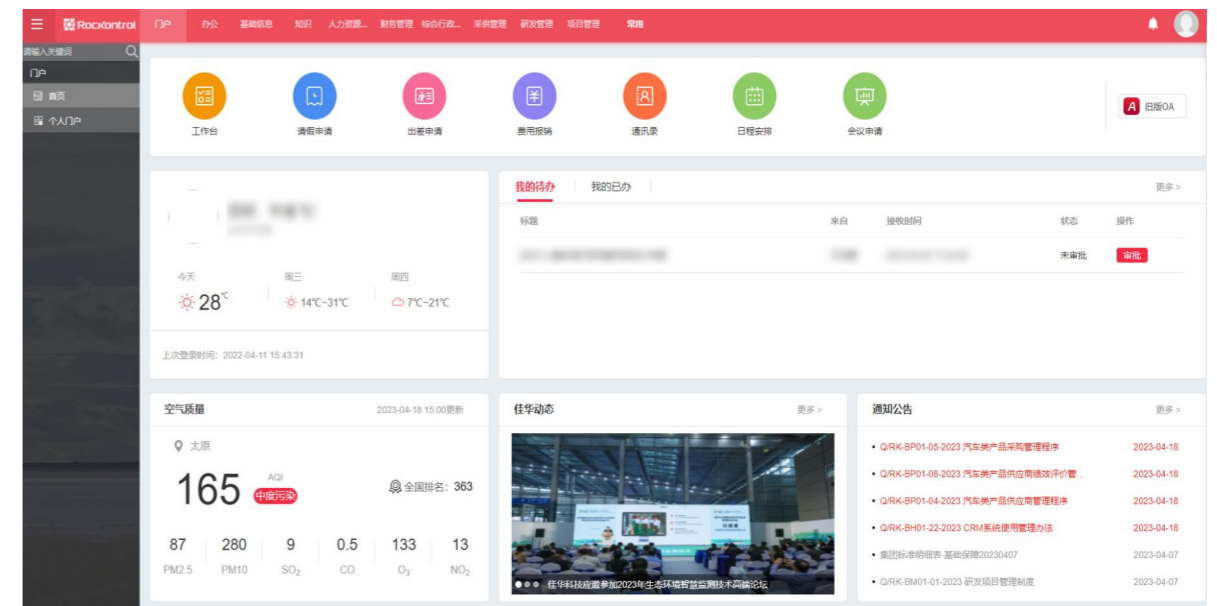
### 2.绿色数据中心

物联网大数据中心(智算中心)是绿色低碳数字经济的重要基础保障。佳华科技物联网大数据中心依据国标A级机房标准(GB50174-2017)设计和建设,达到国际标准 T3+级,为业务平台和业务伙伴提供实时的数据计算和存储服务。报告期内,公司完成了智算中心的技术升级规划和设计,并通过了政府审批。通过技术升级,我们将该智算中心的PUE(能效指标)从原来的1.498降低到现在的1.195。在智算中心建设方面,我们采用国际、国内能效先进的产品和技术,采用智能化、体系化、严格的管理手段,以提高能效、质量和效率,实现企业和社会价值最大化。在智算中心运营方面,我们拥有专业化的团队、健全的管理和运营体系,采用标准化、智能化的管理系统,为客户提供全面、贴心的算力服务,为客户着想,实现客户业务无忧。未来,佳华科技还会为智算中心引入可再生能源,参与绿电交易、绿证采购等,不断提高绿色水平。



### 3.绿色办公

“3060”双碳目标是我国向世界做出的庄严承诺,合理使用资源,减少人为浪费是全社会共同的责任。为积极响应国家低碳节能号召,做好环境保护的倡导者和实践者,公司大力倡导勤俭节约、爱护环境的企业风尚,通过不断探索多种提效减排方法,增强员工环保意识。



#### · 节约每一张纸

- 使用 OA 流程,推进无纸化办公
- 鼓励纸张双面打印或复印

#### · 节约每一滴水

- 使用节能型饮水机
- 及时关闭水龙头,避免空流水
- 接水时按需取用
- 定期检查水管和供水设施

#### · 节约每一度电

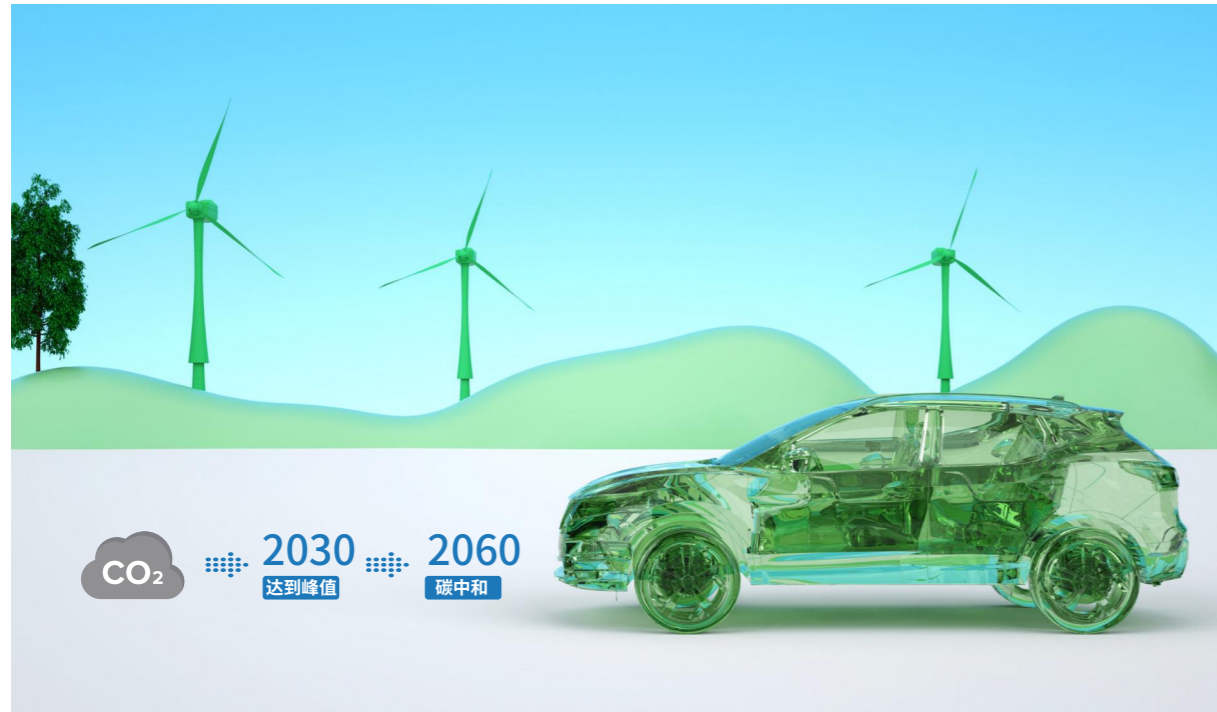
- 办公区域全面推行节能照明设备
- 下班后及时关闭办公设备
- 空调温度设置节能提倡

#### · 节约每一粒粮

- 优化粮食采购和存储,降低损耗率
- 爱惜粮食,按需购餐
- 投放食物残渣容器,回收厨余垃圾







### · 绿色低碳出行

采用公共交通工具或步行等绿色环保方式

倡议“一三五”绿色出行模式，即3公里以内走路，3—5公里骑自行车，5公里以上乘坐公共交通工具

### · 节约降碳知识科普



## 建立可持续发展供应链



### 1. 供应链管理

公司从政策、体系建设等层面，不断规范和完善集团各级采购管理及业务操作要求，实现严整的流程化供应程序。同时注重与供应商生态合作，建立从采购价格保障、市场业务开拓、研发渠道共享等多层次合作模式，保障供应链的稳定性。

### 2. 供应商准入

公司不断完善供应商准入机制，通过对供应商的资质、规模、价格、综合实力、服务能力等进行审核，综合评估供应商的履约能力，以降低和避免供应商管理的风险，保证企业的采购质量、成本和采购效率。

### 3. 供应商采购

公司倡导通过多样化的采购方式促进公平竞争与效能提升，利用招标、询价、竞争性谈判、平台采购等多种采购方式促进供应商选取的公平性和公开性。

### 4. 供应商沟通

公司为产业链上下游搭建良好的内、外部沟通平台，与供应链之间保持良好的常态化沟通，另外定期根据项目技术、研发需求，组织开展供应商技术交流培训活动。

### 5. 供应商评价管理

公司建立了严格的供应商评价体系，通过多维度的评价机制，选择优质供应商。同时，要求与供应商签署《供应商廉洁承诺书》，营造公开透明的合作环境。



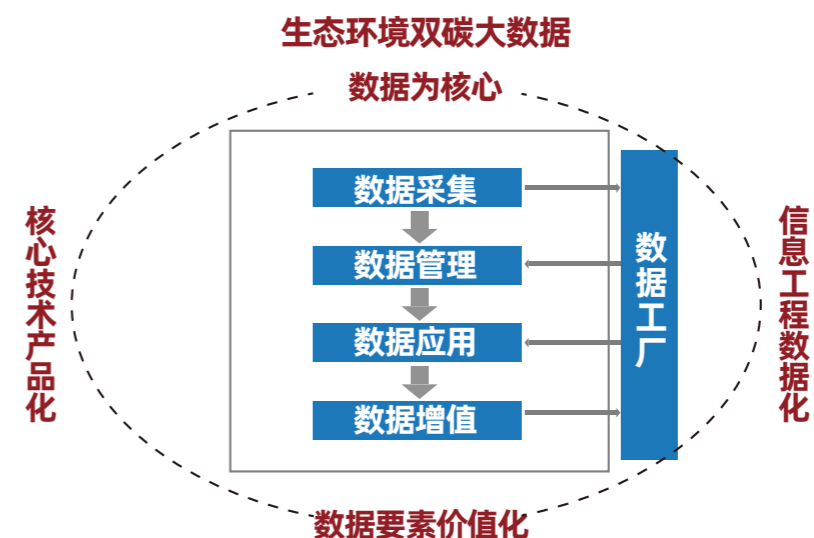
# 深耕绿色发展为指引的数字化运营

- (一) 打造“数据工厂”体系
- (二) 强化“数据资源资产化”
- (三) 聚焦“企业数字化”管理

# 深耕绿色发展为指引的数字化运营

## (一) 打造“数据工厂”体系

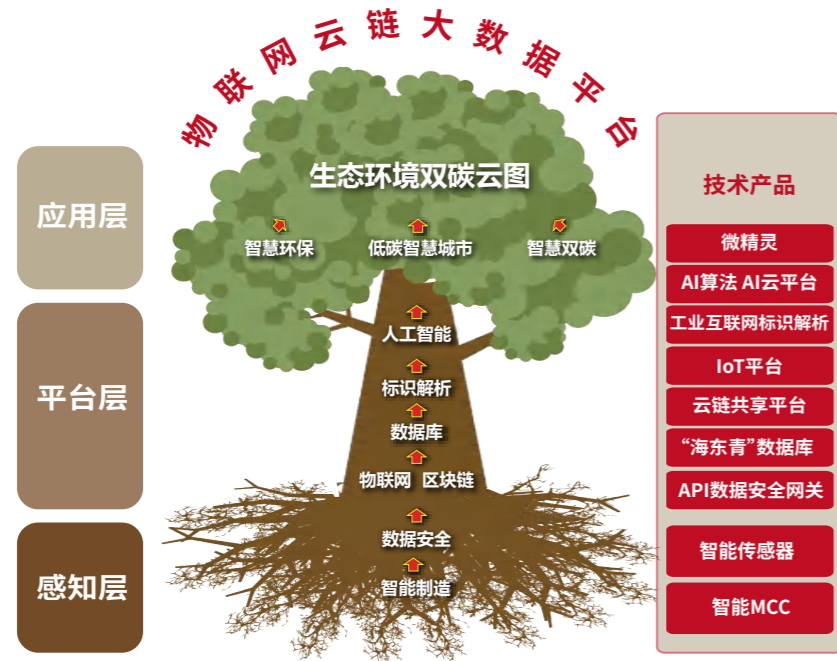
公司坚持绿色化和数字化“双化”协同发展,采用“带着数据做产品”“带着算法做服务”的模式,深度挖掘数据潜力和数据服务能力。报告期内,公司以数据为核心,完善了“数据工厂”体系,从流程制度,到岗位配置,再到工艺工序,形成标准化的工作模式,从而不断优化企业管理,积极拓展市场,全面增强核心竞争力。





### 核心技术产品化

通过数据工厂体系的运行,公司将智能制造、物联网、区块链、标识解析、人工智能等核心技术进行凝练和标准化,经过多年的积累,厚积薄发,建立了佳华技术产品体系,向全行业推广。



### 信息工程数据化

公司通过各种信息工程交付及后期运营工作,结合佳华自有的生态环境双碳大数据,建立多维度、细颗粒度的数据资源目录,经过深度挖掘,融合应用,通过“微精灵”智能平台,输出【深度搜索】和【多维画像】等数据化服务。



### 数据要素价值化

公司拥有百亿级的热数据,万亿级的数据要素点,在全国率先走通了数据资产登记、评估、融资、入表等多个数据资产化环节,在实现自身“数据要素价值化”的同时,积累了实现数据资产化的经验,具备了协助客户完成数据向资产转化的能力。

### 荣誉时刻

- 全国数字经济数据资产评估试点企业
- 全国首批数据资产登记证书
- 全国首张上市公司数据资产登记证书
- 全国首笔数据资产质押融资贷款
- 北京市首批数据资产入表试点企业
- 首都数据资产领军企业
- 首张省级数据资产登记证书及百万元授信贷款





## (二) 强化“数据资源资产化”

为了能够更进一步地推动数据要素价值化工作持续开展,佳华结合自身数据治理经验和大模型等核心技术,打造了“数据要素智能管理平台”,一方面便于自身完成数据要素价值化工作的开展,另一方面可以助力政府和企事业单位对持有的数据资产进行梳理,归集、入表、评估数据资产价值,体现数据资产的金融属性,形成高评数据资产,使得数据资产价值最大化。

在佳华“数据工厂”体系指导下,依托佳华数据要素试点示范经验,基于大模型等核心技术,打造了“数据要素智能管理平台”,可以为佳华自身和客户的数据要素管理全流程提供服务。首先,佳华实际生产经营过程中信息工程采集的数据完成数据要素一次增值并沉淀出了这些大数据基础;其次,通过深度加工融合后,形成可以二次销售的数据产品,促进数据资产交易流通;再者,挖掘权属明确的数据资产,积极申请数据资产价值评估,确定数据资产市场价值,增厚佳华资产,可作为股份在资本市场成立合资公司,实现数据要素资本化。

**后台支撑**

全国生态环境双碳领域最权威的生态环境双碳大数据库

**已接入数据**

- 20多万个物联网终端,累计数据量可达600多亿条;
- 全国范围内的排污企业70余万家,其中排污许可证信息企业46万余家,纳入全国碳交易的重点排放单位8千余家,食品经营企业400余万家;
- 3000余个由国家核证自愿减排量的减排项目信息;
- 近十多年的200余类数据指标,包括城市的环境空气质量监测数据、经济数据、人口数据、车辆保有量、交通流数据等城市统计数据;

**生态环境大数据服务**

基于这些数据对全国150余个城市提供生态环境大数据服务,向全国300余地市、近3000多个县、40000多个乡镇、数十万家重点排放企业延伸提供双碳大数据服务。

资产	负债	所有者权益	资产	负债	所有者权益
流动资产	流动负债	所有者权益	流动资产	流动负债	所有者权益
货币资金	短期借款	实收资本	货币资金	短期借款	实收资本
应收账款	应付账款	资本公积	应收账款	应付账款	资本公积
预付款项	预收账款	盈余公积	预付款项	预收账款	盈余公积
其他应收款	其他应付款	未分配利润	其他应收款	其他应付款	未分配利润
存货	长期借款	其他综合收益	存货	长期借款	其他综合收益
其他流动资产	应付债券	少数股东权益	其他流动资产	应付债券	少数股东权益
流动资产合计	非流动负债	所有者权益合计	流动资产合计	非流动负债	所有者权益合计
非流动资产	长期应付款		非流动资产	长期应付款	
固定资产	长期股权投资		固定资产	长期股权投资	
无形资产	其他非流动负债		无形资产	其他非流动负债	
其他非流动资产			其他非流动资产		
非流动资产合计	负债合计		非流动资产合计	负债合计	
资产总计	负债和所有者权益总计		资产总计	负债和所有者权益总计	

## (三) 聚焦“企业数字化”管理

佳华科技利用自主研发的数字佳华系统,对数据进行集中整合、自动统计分析、分权管理、一体化办公,实现了一站式企业信息化管理,助力企业高效运营。



在日常的办公沟通交流中,佳华科技利用自身技术优势研发了“微精灵”智能工作平台,以即时通信为基础,优化人员事务协作,提供智能通信、事务办理、可信存证、数据服务、数据订阅等功能,一站式解决领域机构数字化不敢转,不会转的问题,同时开放个人用户注册,提供一系列专业数据应用,助力从业人员提升工作效率。







# 用技术创造绿色 低碳智慧生活

- (一) 创新引领, 驱动行业应用
- (二) 筑牢体系, 护航知识产权

# 深化责任管理, 构建企业信任

## (一) 创新引领, 驱动行业应用

将数字技术更加高效地运用于创新发展, 是实现科技自立自强、筑牢强国之基的根本。作为一家在物联网行业有着20年经验的践行者, 佳华科技紧跟技术发展的步伐, 积极投入研发, 打造了国产、自主、可控的海东青物联网数据库、工业互联网二级节点、云链数据共享平台、人工智能、数据安全等技术产品, 不断强化数字技术作为数字经济建设的核心底座地位。

公司拥有一支具备深厚专业知识背景和实践经验研发团队, 涉及软件开发、电子产品研发生产制造、信息化工程、数据服务等数字技术全产业链, 能够开发出高效、稳定、安全的软硬件产品, 为客户提供高质量、高效率的技术支持和解决方案。

公司始终重视人才队伍的建设, 重视对有潜力骨干员工的培养与选拔, 形成不断扩大的优秀研发团队与深厚的人才储备。公司通过绩效管理的手段, 对相关人员的岗位能力、职责待遇等持续进行优化管理, 并且提供优厚的薪酬待遇、技能培训等措施, 吸引、留住并激励优秀研发人才, 为公司的长远发展奠定坚实基础。

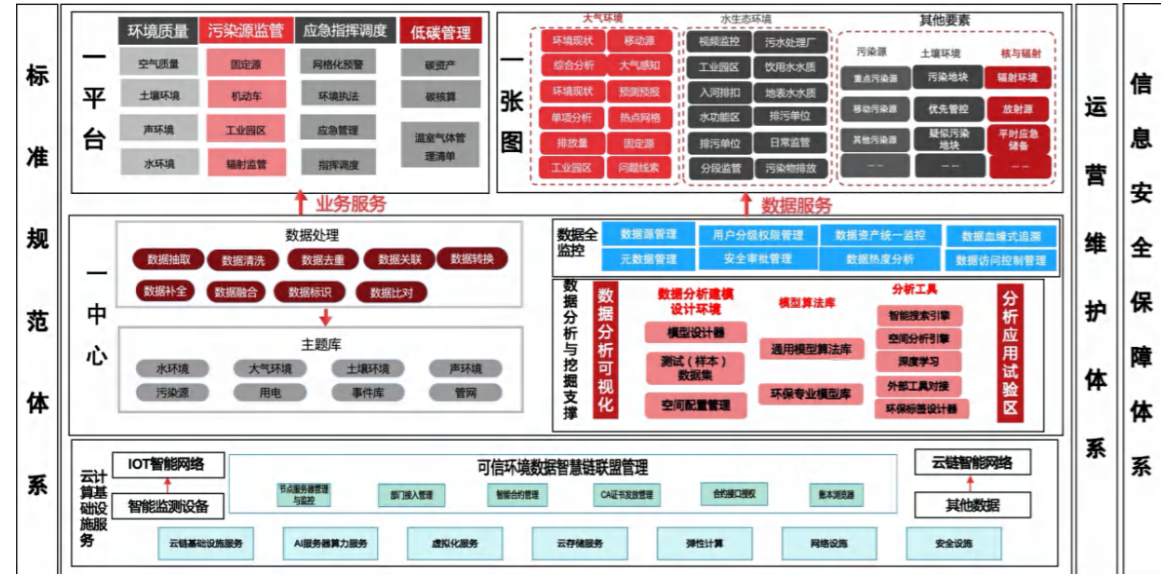
### 2023年研发建设情况





### 1.智慧环保

公司持续进行智慧环保信息化、大气、水、污染源、减污降碳等生态环境信息化细分领域的创新与探索,并助力服务城市完成以数据驱动的科学调度指挥体系和环境质量的显著改善。管理侧完善并加大研发大气联防联控管理平台、重污染天气应急管理系统、污染源智能监管系统、噪声监控系统、减污降碳大数据分析平台等产品,企业侧打造企业超低排放管控平台、企业大气污染物排放管控一体化平台等产品。

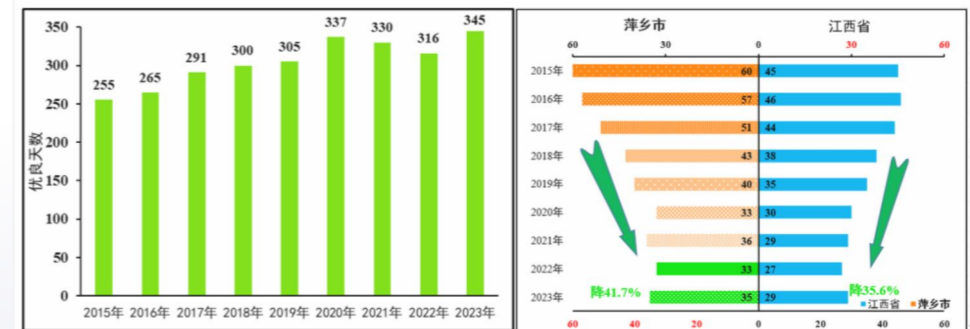


公司已经积累了百余个政府客户并建立了生态环境大数据体系,建立全国运营服务体系,面向全国客户,已形成覆盖京津冀、长三角、珠江三角洲地区,以及辽宁中部、山东、武汉及其周边、长株潭、川渝、海峡西岸、山西中北部、陕西关中、甘宁、新疆乌鲁木齐城市群的本地化服务基地,不断积累标准化运营服务模式,构建区域间知识、案例、经验共享协作机制,为客户持续提供优质运营服务。



在大气环境方面,2023年,呼和浩特市六项因子均达到国家环境空气质量二级标准;威海市持续保持山东省各项指标第一;太原市环境空气综合指数在168城市中排名达到近三年最好水平,万柏林区SO<sub>2</sub>、NO<sub>2</sub>、PM<sub>2.5</sub>、PM<sub>10</sub>、CO均达到国家环境空气质量二级标准,PM<sub>2.5</sub>、PM<sub>10</sub>、CO和NO<sub>2</sub>指标平均浓度均在六城区排名第一,且两项颗粒物浓度(30μg/m<sup>3</sup>、66μg/m<sup>3</sup>)创有监测记录以来最好水平,环境空气质量综合指数连续五年在太原市六城区排名第一,迎泽区环境空气质量综合指数明显改善,在太原市六城区排名第二,创历史最好水平,优良天数占比达到70%,为六城区最好,同时也是六城区中唯一完成2023年年度臭氧控制目标的城区;古交市环境空气质量综合指数在太原市十区县排名第1,保持历史最好水平,优良天数占比达到83.5%,同样为全市十区县第1,SO<sub>2</sub>、NO<sub>2</sub>、CO均达到国家环境空气质量一级标准,PM<sub>2.5</sub>、PM<sub>10</sub>达到国家环境空气质量二级标准;吕梁市PM<sub>2.5</sub>和SO<sub>2</sub>浓度在全省11个地市排名第一,其中PM<sub>2.5</sub>连续三年在全省和汾渭平原排名第一,吕梁市及13区县均完成省厅指定的目标考核;天津市中新生态城PM<sub>2.5</sub>浓度持续保持全市前三名;萍乡市空气质量优良率为94.5%,创历史最好成绩,较2022年提高7.9个百分点,改善幅度全省第一,PM<sub>2.5</sub>平均浓度35微克/立方米,首次连续两年稳定达到空气质量二级标准,实现了历史性突破,下辖的安源区、经开区、芦溪县空气质量同样明显改善,其中经开区实现PM<sub>2.5</sub>和优良率“双改善”,为全省111个县区为数不多的“双改善”县区。

在水环境方面,重庆市合川区5个国控断面考核站水质等级均在III类及以上,顺利完成考核任务。通州区2021—2023年考核断面均达到IV类及以上水质,顺利完成“十四五”考核要求。



萍乡市历年优良天数及PM<sub>2.5</sub>变化





### 2.智慧双碳

智慧双碳集群将公司核心技术体系精炼融合,研发了政府碳账本、集团碳账本、企业数字碳表等系列产品。以碳监测、量化、分析为核心,以碳链平台为纽带,构建一套串联控排企业、减排项目业主单位、金融机构、政府部门的可信数据共享交互平台,切实保障数据质量。以生态环境双碳云图为数据底座,为企业建立数字碳表,帮助企业解决碳排放如何测、如何算、如何管、如何收益的难题,为管理部门建立碳账本,助力政府对区域双碳目标的宏观分析,解决双碳数据真实性问题,解决错报、乱报等常见问题,服务政府对企业差异化的激励约束政策制定。通过监测、量化、分析,构建双碳大数据,为政企用户提供更为科学、高效的决策支撑。

报告期内,公司成功中标生态环境部全国碳市场管理信息化平台的承建与运维项目,推动发电、石化、化工、建材、钢铁等八大行业碳市场管理业务工作数字化、智能化、体系化;成功中标湖北省、山东省碳管理、国家能源集团示范电厂、大型建材集团等项目的智慧双碳服务,为我国低碳转型贡献力量。与北京绿色交易所建立全面深化的战略合作关系,共同建设“企业碳账户和绿色项目库”,目前已在通州、宁波落地,是在双碳管理公共平台和绿色金融基础设施方面的重要里程碑。

同时公司自主研发了全国首个基于生态环境双碳大模型的智能碳助手——碳精灵,可以满足涉碳垂直领域的深度行业问答;联合北京绿色金融协会共同开发专业的涉“碳”服务支持工具——“绿色低碳综合服务平台”(绿金e碳),致力于让碳交易更简单、碳服务更便利。除此之外,公司在全国各地推进双碳火炬基地项目建设,深度参与绿色金融业务,助力构建区域双碳目标管理体系。



图 2-1 智慧双碳平台及成果展示

### 3.智慧城市

智慧城市集群在智能化领域围绕物联网技术,在智能电气、智能建筑、智慧政务、智慧矿山等领域深入开展业务应用,开发智能建筑综合管理平台、建筑碳账户、设备智能管理系统、智能矿山综合管控平台等产品,为客户提供技术咨询、设计开发、建设实施、SAAS服务、运营维护等全生命周期服务。在智能脱硫业务中,应用自主开发的脱硫智能优化控制系统,为火力发电企业的脱硫系统开展整体委托运营服务。

公司在智慧城市领域具有多项应用,促进智慧城市融合,不断获得市场认可。在智慧政务及智慧建筑领域,获得2023—2024年“智慧城市建设优秀解决方案及创新技术提供商”等奖项。“智慧园区移动APP”获得2023开源和信息消费大赛三等奖。

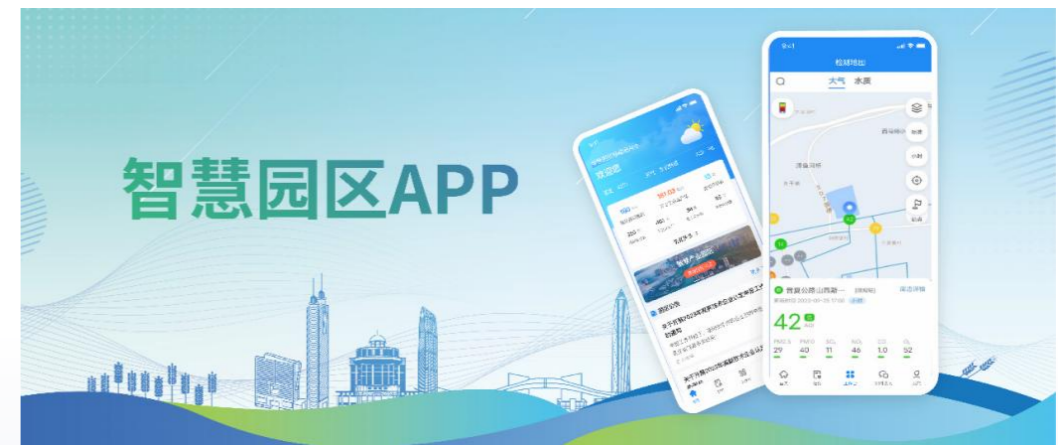


图 3-1 智慧城市应用展示

关于本报告  
 董事长致辞  
 2023年ESG绩效表现  
 走进佳华  
 践行绿色可持续发展  
 深耕绿色发展为指引的数字化运营  
 用技术创新创造绿色低碳智慧生活  
 支持员工多样化发展  
 公益记为爱行动  
 深化责任管理 构建企业信任

## (二) 筑牢体系, 护航知识产权

### 1. 知识产权保护

公司重视知识产权保护,建立了完善的知识产权制度体系,包括《知识产权管理手册》《知识产权许可和转让控制程序》《知识产权实施和维护控制程序》《知识产权获取及信息资源程序》《知识管理控制程序》等,不断提高公司知识产权管理水平,增强公司知识产权的创造、运用及保护能力,提升核心竞争力。

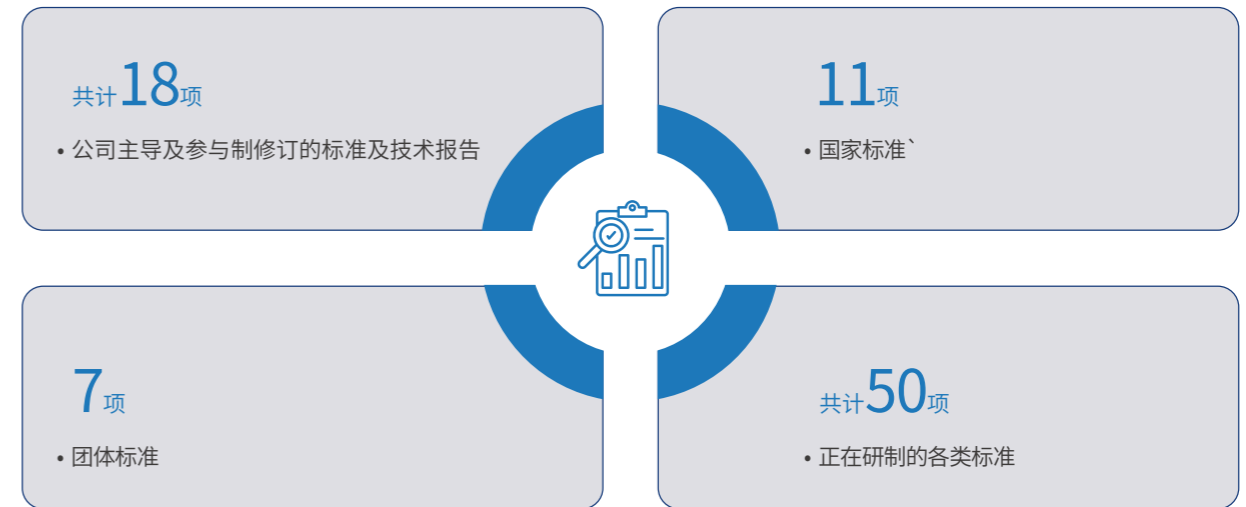
报告期内,公司新获授权专利29项,软件著作权33项。截至报告期末,公司累计知识产权988项,其中发明专利36项,实用新型专利38项,外观设计专利14项,软件著作权592项,商标308项。



### 2. 科研资源共享

公司高度重视与高校、科研院所的合作,推动实现产学研的有效融合。成立以来,先后被评定为国家生态环境部工业污染源监控工程技术中心、国家级物联网应用工程研究中心、全国首个以全国碳排放数据和生态环境数据为主的国家工业互联网二级节点承建单位、全国信息技术标准化技术委员会-生物特征识别分技术委员会(SAC/TC28/SC37)成员单位、行为识别工作组副组长单位、全国信息技术标准化技术委员会-人工智能分技术委员会(SAC/TC28/SC42)单位委员、全国信息技术标准化技术委员会-大数据标准工作组成员单位、全国信息安全标准化技术委员会(SAC/TC260)WG4鉴别与授权工作组、WG5信息安全评估工作组、WG7信息安全管理工作组、SWG-BDS大数据安全标准特别工作组成员单位;全国智能建筑及居住区数字化标准化技术委员会-智慧园区标准工作组(SAC/TC426/WG5)成员单位、信息技术应用创新工作委员会会员单位、工信部密码应用推进标准工作组成员单位。

报告期内,公司主导及参与制修订的标准及技术报告共计18项,其中国家标准11项,团体标准7项。正在研制的各类标准共计50项。



报告期内参与发布的标准共计4项,具体如下:

标准编号	标准名称	标准类型
GB/T 42755-2023	《人工智能 面向机器学习的数据标注规程》	国家标准
GB/T 42564-2023	《信息安全技术 边缘计算安全技术要求》	国家标准
GB/T 41815.3-2023	《信息技术 生物特征识别呈现攻击检测 第3部分:测试与报告》	国家标准
GB/T 26237.5-2023	《信息技术 生物特征识别数据交换格式 第5部分:人脸图像数据》	国家标准

公司参与的国家科技部重点研发计划项目—大气污染区域联防联控控制制度和管理技术体系研究项目的研究成果:基于“云+链”的数据传输和共享技术以及环境违法事件自动监管报警技术,经专家组鉴定,该项研究成果总体技术达到了国际领先水平。2023年,公司联合天津大学申报的“大气环境精准感知和减污降碳协同智能管控技术与应用”项目荣获天津市科学技术进步一等奖。



## 支持员工多样化发展

(一) 维护员工权益

(二) 提升员工发展

(三) 保障员工安全

## 支持员工多样化发展

企业的发展离不开员工的辛勤付出和不懈努力。员工是企业的重要组成部分,他们的知识、技能、态度和创造力是推动企业持续发展的关键因素。佳华科技是一个大家庭,更是一个平台,这里是员工建功立业的地方,是实现人生理想的舞台。公司坚持将良好的企业文化视为可持续发展的根基,通过合作、认同、分享文化,激发员工的工作积极性、提升员工对公司的忠诚度。所有佳华人都拧成一股力量,冲破惊涛骇浪,笃定前行。

### (一) 维护员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》及《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》《中华人民共和国工会法》等法律法规,从劳动用工、民主管理等各个方面切实维护员工合法权益。公司建立了职工代表监事选任制度,公司监事会3名监事中有1名为职工代表监事,通过监事会的运作实现了对公司的监督,保证了公司职工权益。

#### 平等雇佣

公司坚持公平、公开、公正的招聘原则,尊重员工多样性,严禁以性别、民族、年龄、教育程度、宗教信仰、残疾等为理由的歧视行为。公司建立了较为完善的用工管理制度,与员工签订劳动合同,依法建立健全员工社会保险管理体系,为全体员工缴纳基本养老、基本医疗、失业、工伤、生育等社会保险,保障职工享有劳动权利和履行劳动义务,促进劳资关系的和谐稳定。



#### 人才招聘原则

公平——秉持一视同仁的态度,不歧视性别、民族、地域、宗教信仰,给予每个人平等展示自己能力和才华的机会,择优录取。  
公开——强调招聘信息的透明度,确保每位应聘者都能清楚了解招聘的岗位、要求、流程以及结果。  
公正——客观评估应聘者,以实际表现和专业素养为依据评估每一位应聘者的能力和潜力,避免个人喜好或偏见影响决策。



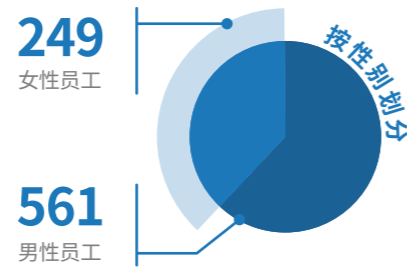
#### 人才储备原则

面向未来,需要考虑公司未来发展方向和需要进行针对性的人才储备工作。  
全面覆盖,需要覆盖企业现有和未来需要的各类岗位,包括高层管理、专业技术和基层员工等。  
积极预防,需要结合企业发展和人才流动情况,积极预防人才断层和空缺。  
灵活多样,需要根据企业的实际情况和需求,采用不同的储备方式和手段,包括内部和外部储备、培养和引进等。  
市场竞争,需要考虑市场竞争的情况,吸引和留住优秀人才。



### 人才构成

截止报告期末,公司现有员工810人。坚持“人以德为本,才以智为先”的用人理念,注重员工的潜能与品质,团队协作和发展。公司认为:人才是企业兴衰之本,企业是人才远航之舟,同舟共济方能到达彼岸。



女性员工在中高层管理人员中  
所占比例(%):30.43%

按专业划分			
8	345	60	26
生产人员	技术人员	销售人员	财务人员
11	93	6	261
采购人员	行政管理 人员	后勤 服务人员	研发人员

按年龄划分			
28	83	417	282
51岁及以上	41至50岁	31至40岁	30岁以下

### 员工福利

公司不断完善薪酬福利体系和绩效考核体系,遵循按劳分配、效率优先、兼顾公平及可持续发展的原则,以体现公平、公正、公开为导向,让每一位员工的价值最大程度得到回报,增加员工对企业的认同感和归属感。公司稳步推进各项薪酬、福利和社会保险制度的改革,建立突出岗位价值、工作业绩的薪酬制度,每年通过绩效考核评选出优秀员工并进行激励。

涵盖劳工政策与实践(反歧视与骚扰、自由结社、员工多元化等)、人权政策与实践(人权承诺、人权尽职调查机制等)、职业健康安全、培训与职业发展、人才吸引与留存(人才规划、绩效评估体系等)。



五险一金    带薪年假    健康体检    团建活动    就餐补贴

通讯补贴    节日福利    免费停车    妈咪小屋    文体活动

### 活动 > 佳华悦跑团成立

佳华科技风雨砥砺20载,企业文化的血液中渗透着持续奋斗、永不放弃的马拉松精神。为了让佳华人在奔跑中树立坚强的意志和不断接受挑战的勇气,用实际行动感悟目标明确、一往无前、坚韧不拔、永不放弃的佳华人精神,2023年5月21日佳华悦跑团正式成立,鼓励遍布全国各地的佳华人通过官方报名、团建组织的形式进行奔跑,创造出独具佳华特色的企业“奔跑”文化,为佳华的发展提供巨大的能量。







活动 福利物资

为了提高员工对公司的归属感,公司不断健全和完善员工福利体系,在每年的春节、中秋节、妇女节期间以及夏季,为员工发放礼品,以示慰问。发放种类涉及米、面、水果、洗衣液、毛毯、绿豆、冰糖、凉席等物品。



活动 走进分公司

为了进一步关爱分公司员工,让员工有机会表达自己的感受和困惑,更好地了解分公司员工的日常生活、工作状态,提供解决问题的途径,2023年集团工会走进古交分公司、北京公司等地,开展座谈会、夏季送清凉活动,积极为员工排忧解难,创造一个更加美好的工作环境。



活动 有机素食体验

为了增强员工的健康意识,促进员工的身心健康,佳华工会推出素食餐体验日,为各部门发放素食午餐共计180份,同时也希望大家能够积极参与到健康饮食的行列中来。





### 活动 > 健康体检与培训

公司关爱职工健康,2023年组织开展了职工体检、女性健康与养生讲座、医院义诊、一对一倾听等活动,旨在提升员工的健康意识,预防潜在的健康问题,并为职工提供及时、专业的健康服务。



### 活动 > 瑜伽活动

为了提升员工的身心健康,缓解工作压力,并增强团队的凝聚力,公司组织了多场瑜伽活动,为员工提供更多的关爱和支持。



### 活动 > 常态化沟通

为了提升员工的身心健康,缓解工作压力,并增强团队的凝聚力,公司组织了多场瑜伽活动,为员工提供更多的关爱和支持。

通过满意度调查和合理化建议,了解员工对于公司管理工作的评价,集思广益,促进公司和员工的共同发展;

通过与骨干员工一对一访谈,深入了解员工需求,帮助员工确定良好的职业发展方向;

组织职工代表大会,让员工很好地表达心声;

集团总工会开展员工心理健康辅导,帮助大家正确进行心理调节,排解心理压力,保持健康心态,引导员工建立积极乐观的生活态度。

### 活动 > 佳华趣味运动会

公司积极实施全民健身国家战略,进一步激发佳华人战斗力和凝聚力,组织举办了2023“团结奋斗拓新局”趣味运动会。活动分为线上、线下两种方式,包括眩晕之王、默契之王、背刺之王、灵动之王、荣耀之王等多个活动项目,参与人数多达300人。





## (二) 提升员工发展

公司秉持公平公正、战略目标导向、价值导向、双向沟通、关注成长、即时激励的原则，建立全面的人才培养体系，通过培训、绩效评估、发展计划，促进员工个人发展和职业提升。



### 人才引进

2023年，佳华科技通过校园招聘和社会招聘两个渠道，签约44位优秀人才。

在校园招聘方面，佳华科技积极参与各大高校的招聘活动，与众多高校建立了良好的合作关系。通过精心组织的宣讲会、面试等环节，公司成功吸引了一批具备专业知识和创新精神的应届毕业生。这些新鲜血液的加入，为公司带来了更多的活力和创新思维。

在社会招聘方面，佳华科技通过多个渠道发布招聘信息，广泛吸引社会各界的优秀人才。公司注重人才的综合素质和专业技能，通过严格的筛选和面试流程，选拔了一批经验丰富、能力出众的专业人才。这些人才的加入，进一步提升了公司的整体实力和竞争力。



## 员工培训

公司具有完善的培训体系，通过讲师授课、导师制、实践演练等多种形式，以训、练相结合，为不同层级不同类别人员提供入职、专业、管理等针对性的培训。



### 活动 > 帆海计划

“帆海计划”是北京佳华智联科技有限公司开展的一项深化人才发展的活动，通过内部选拔和培养业界顶尖人才，共同应对挑战，推动业务创新与发。

### 加入帆海计划可以得到什么？

- 快速成长**  
你将获得与专家共事的机会，接触到最前沿的技术和业务知识。
- 跨部门协作**  
你将与不同部门的同事紧密合作，培养全面的技能和视野。
- 广阔舞台**  
无论你是哪个部门，只要有能力、有想法，这里都有你展现的舞台。
- 发展空间**  
加入团队的员工将作为职位晋升重要参考条件，有机会享受公司提供的更广阔的职业发展机会。



### 活动 能力提升训练营

为了营造浓郁的学习氛围,构筑坚实的学习型组织,全面提升团队业务素养,公司开展能力提升训练营。通过“学—练—讲—考”的全方位培育模式,针对前、中、后台各岗位特性开展专项培训与考核,以精准提升每位员工的专业技能。

考试名称	时长	总分	及格分	人工阅卷	开放时间	考试状态
预制件产品质量安全管理考试	30	100	60	否	不限时	进行中
项目管理知识考核考试	5	100	60	否	不限时	进行中
佳华学堂2023第1期线上测试	30	100	60	否	2023-02-27 00:00:00 - 2023-03-01 00:00:00	已结束
2022.A.9运营管理方法测试题	20	100	60	否	2022-06-09 13:10:00 - 2022-06-09 17:30:00	已结束
18020000-4售后服务管理知识	10	100	60	否	2022-06-15 13:10:00 - 2022-06-15 17:30:00	已结束
2022.A.8文件控制程序知识	20	100	70	否	2022-06-08 13:10:00 - 2022-06-09 12:00:00	已结束
2022.A.1研发项目控制程序知识	10	100	75	否	2022-06-01 13:30:00 - 2022-06-01 17:30:00	已结束
2022.A.24客户服务热线知识	30	100	60	否	不限时	进行中
佳华学堂测试	30	100	60	否	2022-03-11 10:00:00 - 2022-03-11 15:30:00	已结束

学  
练  
讲  
考

### 活动 全员讲解

为了提升全体员工的公司介绍、产品推荐的能力,促进大家对产品、技术有进一步的理解,公司开展了“讲公司、讲产品、讲专业”的三讲活动,并且组织专业的讲师团队进行授课、提供丰富的学习资料,鼓励员工积极参与。

姓名	发布内容	附件	发布时间
周迪	佳华科技“化工园区环保管理系统”汇报	汇报	2024-05-15 12:53:22
王玲	佳华科技“数据科技”汇报	汇报	2024-05-15 12:46:09
郭海	佳华“智能制造-汽车及工业”汇报	汇报	2024-05-15 12:43:04
成哲	数据科技介绍	汇报	2024-05-15 12:41:52
李丽勤	佳华科技“企业数字孪生系统”汇报	汇报	2024-05-15 12:24:16
武建雷	佳华“智能制造-汽车及工业”汇报	汇报	2024-05-15 12:21:54
王辉	佳华科技“智慧产业园区系统”汇报	汇报	2024-05-15 12:14:32
曹玲	佳华“政府版本”汇报	汇报	2024-05-15 08:23:55
曹玲	佳华“大气联防联控管理系统”汇报	汇报	2024-05-15 08:21:16
曹玲	佳华“智慧建筑BMS”汇报	汇报	2024-05-15 08:19:51

## (三) 保障员工安全

为了增强员工的安全、职业健康、消防和环境保护管理意识,有效辨识安全生产管理工作中存在的漏洞和死角,加强公司员工突发事件应急管理能力,建立快速反应和应急的处置机制,最大程度降低突发事件造成的影响和损失,佳华科技制定了完善的安全管理规范,包括:《安全检查管理规范》《环境、职业健康安全运行控制程序》《劳动防护用品管理规范》《危险作业安全管理规范》《消防安全管理规范》《安全生产责任制度》《安全教育培训管理规范》等。通过严格执行这些规范,有效提升了公司的安全管理水平,确保了员工的生命财产安全,为公司的稳健发展奠定坚实的基础。

**安全生产事故**  
0起

**员工职业健康、安全培训**  
10次

**职业健康、安全培训人员**  
900余人

### 安全教育培训

<b>新员工安全教育</b>	<b>转岗或复工人员安全培训</b>	<b>“四新”安全培训</b>
<p>新入职员工须接受三级安全教育培训,即公司级(厂级)、部门级(车间级)、岗位级(班组级)安全教育。</p>	<p>调整工作岗位或离岗一年以上重新上岗时,应当重新接受部门级和岗位级的安全培训。</p>	<p>在新工艺、新技术、新材料、新设备设施投入使用前,应对操作人员进行专门的安全生产和职业卫生教育培训,确保其具备相应的安全操作、事故预防和应急处置能力。</p>
<b>职业健康安全培训</b>	<b>相关方安全培训</b>	<b>专题安全培训</b>
<p>涉及粉尘、噪声等职业危害因素的岗位作业人员应经职业健康培训后方可上岗。</p>	<p>对公司可能施加影响的相关方进行安全教育培训,提升相关方的安全意识,从而共同构建一个安全、稳定、和谐的合作环境。</p>	<p>针对某一特定时期或特定问题,根据公司的实际需要,组织专题相关人员进行教育培训。</p>







# “益”起为爱行动

## 水果飘香助农行

# “益”起为爱行动

公司始终不忘初心、牢记使命,积极承担企业社会责任,坚持经济效益与社会效益的统一。关爱善待每一位员工并与其共同成长,精准帮扶并关爱弱势群体;追求健康可持续发展,在努力实现自身发展壮大的同时,增加对行业的贡献,实现企业与社会共同进步与发展。

### 活动 > 水果飘香助农行

公司将员工节日福利与助农扶贫相结合,在春节、中秋节等节日,采购苹果、梨等扶贫水果作为员工节日福利,不仅为员工带来了实惠和惊喜,更在无形中传递了关爱社会的正能量。员工在享受水果美味的同时,也能深刻感受到公司对社会责任的积极履行和对欠发达地区农民的深情关怀,促进了欠发达地区的经济发展和农民的增收致富。







# 深化责任管理 构建企业信任

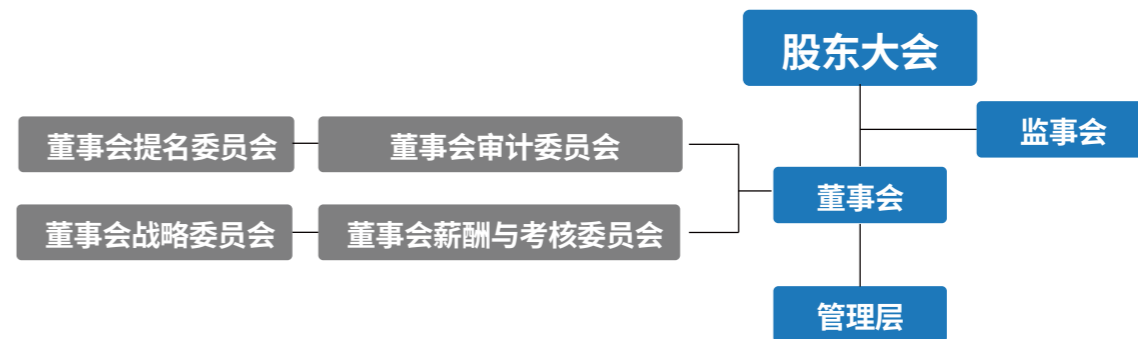
- (一) 规范的公司治理
- (二) 全面的风险管控
- (三) 廉洁的道德建设

# 深化责任管理, 构建企业信任

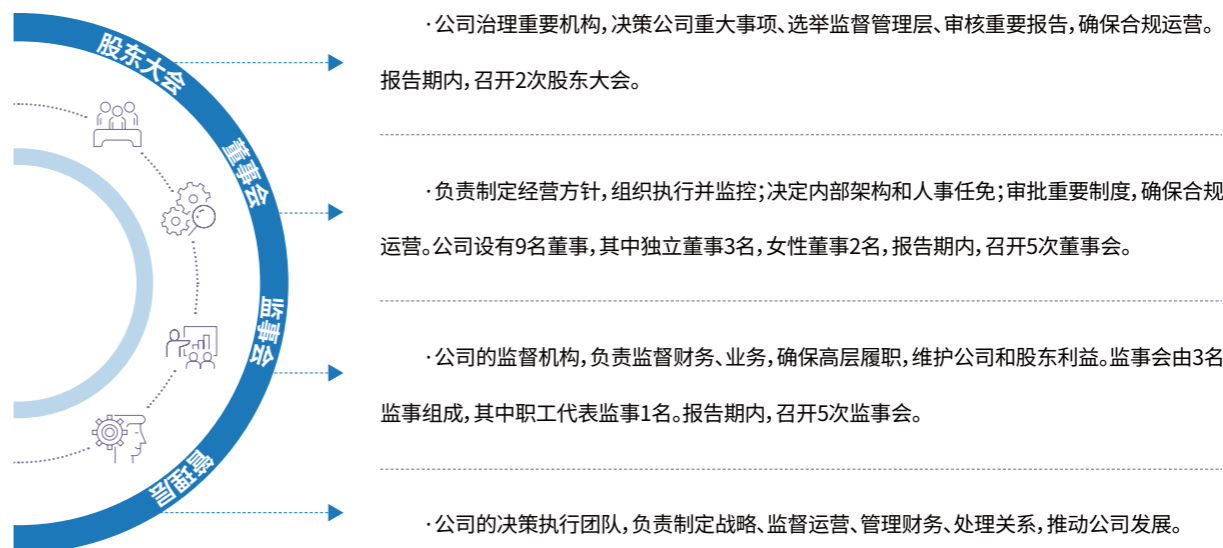
## (一) 规范的公司治理

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所科创板股票上市规则》等有关法律法规要求, 以及公司章程和各项议事规则等一系列规章制度, 不断完善公司治理结构, 持续提高规范运作水平, 实现公司持续、稳定、健康的发展。

### 1. 组织架构



公司依法建立了由股东大会、董事会、监事会和管理层组成的治理架构, 形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间的相互协调和相互制衡的机制, 切实发挥股东大会、董事会、监事会等在重大事项方面的决策、指导、监督等作用, 确保包括中小股东在内的全体股东的利益。





## 2023年股东大会召开情况

会议届次	召开日期	决议刊登的指定网站的查询索引	决议刊登的披露日期	会议决议
2022年年度股东大会	2023年6月30日	www.sse.com.cn	2023年7月1日	各项议案均审议通过,不存在否决议案的情况。
2023年第一次临时股东大会	2023年12月29日	www.sse.com.cn	2023年12月30日	各项议案均审议通过,不存在否决议案的情况。

## 2. 信息披露

公司高度重视投资者关系管理工作,公司信息披露的指定网站为上海证券交易所网站www.sse.com.cn,公司信息披露的指定报刊为《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》,确保公司所有股东能够公平地获取公司信息。同时,公司通过投资者联系信箱和专线咨询电话、在投资者关系互动平台进行网上交流、接待投资者调研活动等多种形式与投资者进行沟通交流,积极维护公司与投资者良好关系,提高公司信息透明度,保障全体股东特别是中小股东的合法权益。



## 3. 投资者关系管理

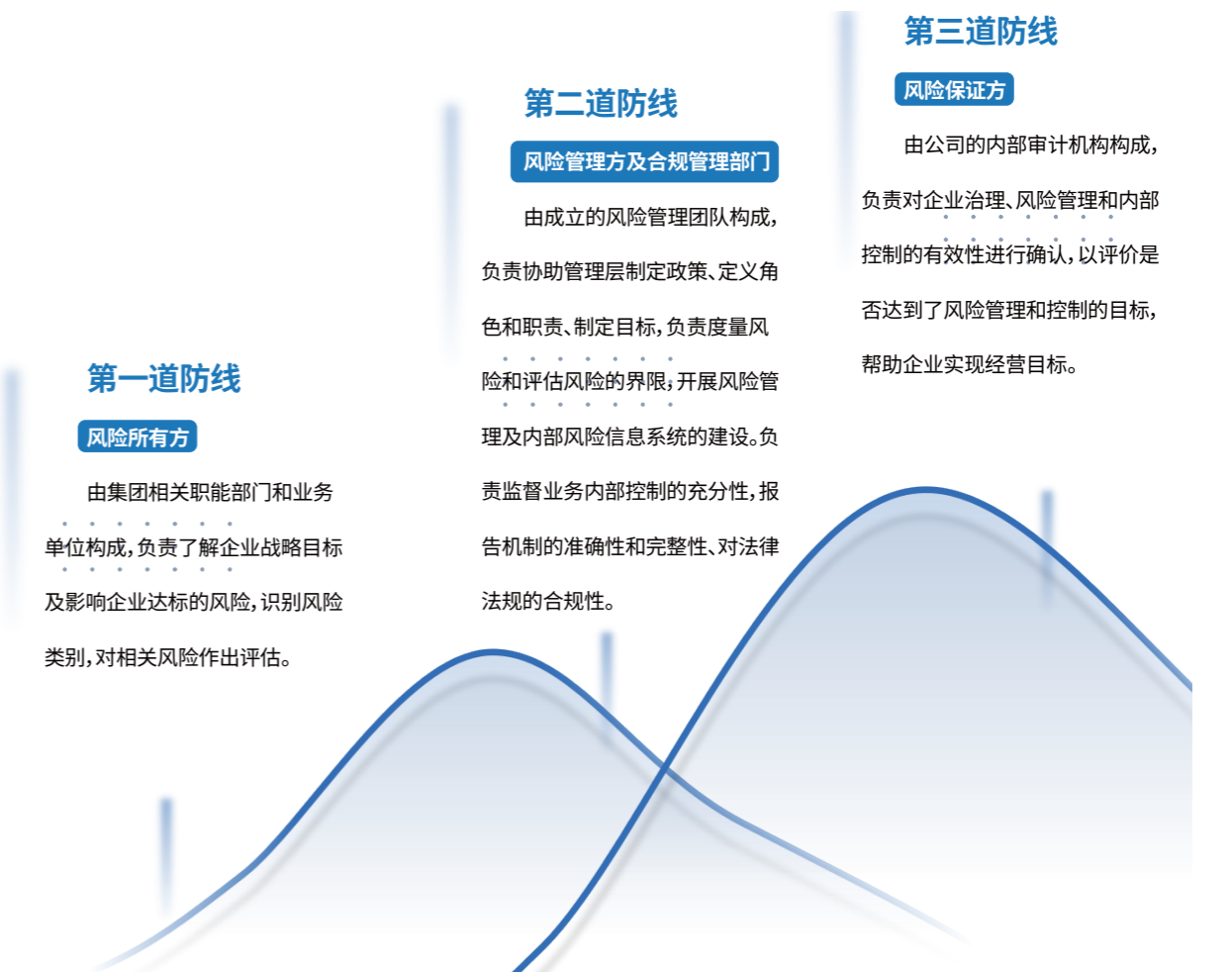
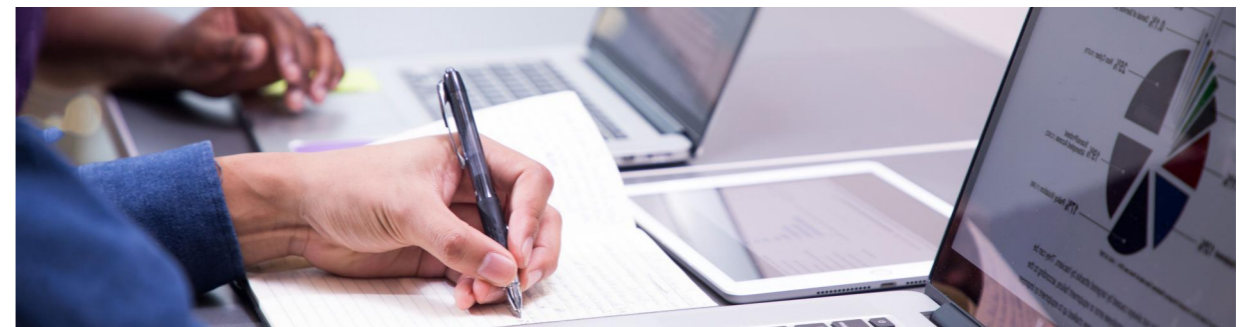
公司为了规范对外投资行为,提高投资效益,规避投资所带来的风险,有效、合理地使用资金,根据《中华人民共和国民法典》《上海证券交易所科创板股票上市规则》、财政部、证监会联合发布《关于进一步提升上市公司财务报告内部控制有效性的通知》等法律法规和《罗克佳华科技集团股份有限公司章程》的有关规定,发布了《投资管理制度》。

## (二) 全面的风险管控

## 1. 风险管控

公司建立了风险管控三道防线,将企业风险管理的各项要求融入企业管理和业务流程中,使得公司的管理质量得到有效提升。

## 佳华科技风险管控三道防线





## 2. 风险识别

风险识别作为风险管理的核心环节,对于公司的稳健运营和持续发展有着重要意义。佳华科技高度重视风险识别工作,围绕治理、经营、环境政策、信息披露等维度,深入剖析可能对公司运营产生影响的各类风险因素,以全面、系统地识别公司所面临的潜在风险。

### 突发事件范围

- 治理风险
- 经营风险
- 政策及环境风险
- 信息披露风险

- (1) 公司大股东出现重大风险,对公司造成重大影响;
- (2) 大股东之间存在纷争诉讼,或出现明显分歧;
- (3) 公司与社会、股东、员工之间存在纷争诉讼;
- (4) 公司董事、监事及高管人员涉及重大违规甚至违法行为;
- (5) 公司管理层对公司失去控制;
- (6) 公司资产被大股东或有关人员转移、藏匿到海外或异地无法调回。

- (1) 公司的经营和财务状况恶化;
- (2) 公司面临退市风险;
- (3) 公司因重大质量事故等无持续经营能力;
- (4) 涉及重大经济损失或民事赔偿风险。

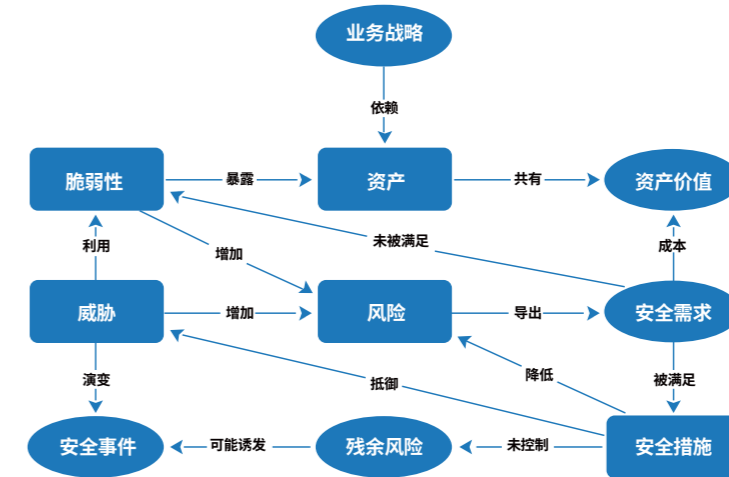
- (1) 国际重大事件波及公司;
- (2) 国内重大事件或政策的重大变化波及公司;
- (3) 自然灾害造成公司经营业务受到影响;
- (4) 公司内的各类安全事故、交通事故、公共设施和设备事故等灾难造成公司经营受到影响
- (5) 公司涉及重大行政处罚风险。

- (1) 公司的股价异常波动;
- (2) 报刊、媒体对公司问题集中或不实报道;
- (3) 社会上存在不实的传言或信息,给公司造成了影响;
- (4) 公司发布的信息出现重大的遗漏或错误,对市场造成了影响;
- (5) 可能或已经造成社会不稳定,引发投资者群体上访或投诉事件等。

## 3. 风险评估

公司成立了由管理层、相关业务骨干、IT技术等人员为主的风险评估小组,开展常态化风险评估。公司每年至少执行一次全集团的风险评估,按照《信息安全风险评估与有效性测量控制程序》,根据满足组织业务持续发展在安全方面的需要、法律法规的规定等内容,对集团及下属各分子公司的数据、硬件、服务、人员及其他信息资产进行风险管控,及时识别现有信息资产及管理上的不足,提出有针对性地抵御威胁的防护对策和整改措施。

风险评估要素关系图



## 4. 风险应对

为加强公司突发事件应急管理,建立快速反应和应急处置机制,最大限度降低突发事件造成的影响和损失,维护公司正常的生产经营秩序和企业稳定,保护广大投资者的合法权益,根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《中华人民共和国突发事件应对法》等法律法规、规范性文件,公司编制了《突发事件应急处理制度》,成立突发事件处置工作领导小组,并制定相应的应对措施,及时开展处置工作。

### 应急保障体系

通信保障	队伍保障	物资保障	培训保障
公司的值班电话及突发事件处置工作领导小组成员的手机必须保证畅通,确保与各部门的联系。	突发事件处置工作领导小组有权根据突发风险处置工作的需要,召集参与处置人员,被召集人必须服从安排。	公司相应部门应做好突发事件处置工作的物资保障,准备好相关的设施、设备及资金、交通工具等。	公司内部要广泛宣传应急法律法规和预防、避险等常识,增强应急意识,提高应急处置能力。要有计划地进行应急预案和应急知识的专业培训工作。



### (三) 廉洁的道德建设

公司高度重视商业道德,将合规管理贯彻落实到业务活动及流程中,诚信经营,提供最佳服务,保护公司供应商、客户的权益。

#### 1.反舞弊

公司全面落实反腐败、反舞弊工作,根据《中华人民共和国民法典》《公司章程》《企业内部控制基本规范》等相关法律法规和证券交易市场、监管机构的规定要求,制定了《反舞弊管理制度》。要求公司全员严格遵守相关法律、行为规范和准则、职业道德及公司规章制度,树立廉洁、勤勉敬业的良好风气,并且组织签订《供应商廉洁承诺书》《智慧数据中心人员廉洁自律承诺书》,不断引导员工行为规范,落实公司诚信经营。



#### 2.审计机制

为了规范公司内部审计工作,提高内部审计工作质量,保护投资者合法权益,公司在董事会下设立审计委员会,并设立独立的审计部门(内审部),建立《内部审计制度》。

##### 审计委员会职责

- (1) 审阅公司年度内部审计工作计划;
- (2) 督促公司内部审计计划的实施;
- (3) 审阅内部审计工作报告,评估内部审计工作的结果,督促重大问题的整改;
- (4) 指导内部审计部门的有效运作。

##### 内审部门职责

- (1) 对公司内部控制制度的完整性、合理性及其实施的有效性进行检查和评估;
- (2) 对公司的会计资料及其他有关经济资料,以及所反映的财务收支及有关经济活动的合法性、合规性、真实性和完整性进行审计;
- (3) 协助建立健全反舞弊机制,确定反舞弊的重点领域、关键环节和主要内容,关注并检查公司可能存在的舞弊行为;
- (4) 每季度至少向审计委员会进行一次汇报。

### 3.隐私保护

#### 保护员工隐私

公司注重对员工个人隐私的保护,要求企业工作人员不得随意透露公司和员工信息。同时,本着平等、自愿、公平和诚实信用的原则,与公司全员签署了岗位保密及竞业限制协议,要求员工从技术、经营、网络、数据使用等方面进行安全保密。

#### 保护客户隐私

公司高度重视客户信息及隐私安全的保护工作,围绕国家信息安全相关法律法规,全方位开展信息安全工作。2023年,公司无重大信息安全事件,无接获官方机构有关公司泄露客户隐私事件的投诉。

### 4.数据安全

公司根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国数据安全管理办法》,制定《数据安全管理制度》,明确数据安全要求和责任,确保数据的保密性、完整性、可用性和可控性,为数据全生命周期营造安全、可信的环境。

#### 保护数据全生命周期安全

<b>数据采集安全</b>	对外部数据提供方及被采集者提供的数据进行合法性和正当性确认;采取数据脱敏、数据加密、链路加密等安全控制措施,确保采集数据不被泄露。
<b>数据传输安全</b>	加密传输,对关键数据传输网络的链路和网络设备节点进行冗余建设,提升传输网络的可用性;使用密钥管理系统产生、分发、销毁密钥,确保密钥生命周期安全。
<b>数据存储安全</b>	对数据进行加密存储;对数据存储介质的访问要进行身份识别和权限控制,处理介质时要销毁数据;对逻辑存储系统进行访问控制、日志管理、文件防病毒等安全措施;定期对数据进行备份。
<b>数据处理安全</b>	对数据使用者的授权遵循最少够用原则,避免数据的不正当使用;建立统一的数据计算、开发环境,对数据处理环境采取访问控制、监控审计和职责分离来确保数据处理安全;在数据使用时进行脱敏处理;对数据分析结果进行风险评估。
<b>数据交换安全</b>	对数据导入导出终端、用户或服务组件进行有效的访问控制,保证身份的真实性和合法性;对可对外公开和发布的数据进行发布前、发布中、发布后的安全管理;使用接口身份认证、防重放、数据防篡改、防泄漏等措施,保障数据接口安全。
<b>数据退役安全</b>	根据法律法规、业务、技术等方面需求执行历史数据的归档、迁移和销毁工作。