

证券代码：002336

证券简称：\*ST 人乐

公告编号：2024-018

# 人人乐连锁商业集团股份有限公司

## 2024 年第一季度报告

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

### 重要内容提示：

1. 董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证季度报告的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
2. 公司负责人侯延奎、主管会计工作负责人吴焕旭及会计机构负责人(会计主管人员)石勇声明：保证季度报告中财务信息的真实、准确、完整。
3. 第一季度报告是否经审计

是 否

## 一、主要财务数据

### (一) 主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

项目	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减(%)
营业收入(元)	583,323,794.49	955,338,403.85	-38.94%
归属于上市公司股东的净利润(元)	-131,741,870.19	-98,585,628.35	-33.63%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润(元)	-128,204,777.00	-97,212,363.24	-31.88%
经营活动产生的现金流量净额(元)	-210,193,915.56	235,555,896.21	-189.23%
基本每股收益(元/股)	-0.2994	-0.2241	-33.60%
稀释每股收益(元/股)	-0.2994	-0.2241	-33.60%
加权平均净资产收益率	不适用	-160.68%	不适用
项目	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年末增减(%)
总资产(元)	3,706,395,793.11	3,906,187,437.55	-5.11%
归属于上市公司股东的所有者权益(元)	-518,660,338.05	-386,918,467.86	-34.05%

### (二) 非经常性损益项目和金额

适用 不适用

单位：元

项目	本报告期金额	说明
非流动性资产处置损益(包括已计提资产减值准备的冲销部分)	1,836,398.21	
计入当期损益的政府补助(与公司正常经营业务密切相关、符合国家政策规定、按照确定的标准享有、对公司损益产生持续影响的政府补助除外)	868,961.06	主要是收到的政府补助
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外,非金融企业持有金融资产和金融负债产生的公允价值变动损益以及处置金融资产和金融负债产生的损益	1,667,739.74	主要是大额存单利息
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-7,910,159.00	
减:所得税影响额	27.90	
少数股东权益影响额(税后)	5.30	
合计	-3,537,093.19	--

其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况

适用 不适用

将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益项目的情况说明

适用 不适用

### (三) 主要会计数据和财务指标发生变动的情况及原因

适用 不适用

报表项目	期末余额	期初余额	变动比率	说明
应收账款	5,030,098.34	2,314,471.45	117.33%	主要是大宗团购赊销款项增加
预付账款	180,206,229.51	58,734,853.80	206.81%	主要是预付货款增加所致
一年内到期的非流动资产	7,418,273.52	5,227,852.71	41.90%	主要是报告期内增加应收融资租赁款
长期应收款	72,769,979.15	53,466,688.27	36.10%	主要是报告期内增加应收融资租赁款

投资性房地产	206,547,065.38	112,444,682.60	83.69%	主要是增加房产对外出租
其他非流动资产	32,606,079.49	262,541,388.26	-87.58%	主要是本期转让大额存单本金 2.20 亿元
应交税费	4,964,225.18	10,396,081.67	-52.25%	主要是应交增值税减少
报表项目	2024 年 1-3 月	2023 年 1-3 月	变动比率	说明
营业收入	583,323,794.49	955,338,403.85	-38.94%	主要是销售下降所致
营业成本	418,940,574.30	706,215,292.99	-40.68%	主要是销售下降所致
公允价值变动收益	-	841,438.36	-100.00%	主要是理财产品全部到期赎回
信用减值损失	-1,481,873.88	114,380.03	-1,395.57%	主要是报告期计提坏账准备增加所致
资产减值损失	-4,049,037.47	-1,320,736.38	-206.57%	主要是报告期存货跌价准备增加所致
资产处置收益	3,166,109.96	-	100.00%	主要是关闭店使用权资产清理影响
营业外支出	1,500,382.13	4,980,424.35	-69.87%	主要是报告期资产报废减少
经营活动产生的现金流量净额	-210,193,915.56	235,555,896.21	-189.23%	主要是销售下降影响所致
投资活动产生的现金流量净额	225,236,830.82	1,239,490.01	18,071.73%	主要是本期转让大额存单本金 2.20 亿元
筹资活动产生的现金流量净额	-143,656,634.13	-69,318,784.93	-107.24%	主要是本期增加借款保证金 7,000 万元

## 二、股东信息

### (一) 普通股股东总数和表决权恢复的优先股股东数量及前十名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	37,270	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）	0			
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）						
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况	
					股份状态	数量
西安通济永乐商业运营管理有限公司	国有法人	39.30%	172,904,100.00	0.00	质押	172,854,100.00
西安曲江文化产业投资（集团）有限公司	国有法人	21.15%	93,038,866.00	0.00	质押	82,000,000.00
何金明	境内自然人	15.19%	66,825,000.00	0.00	不适用	0.00
马瑞东	境内自然人	0.51%	2,246,400.00	0.00	不适用	0.00
孙海洋	境内自然人	0.49%	2,163,200.00	0.00	不适用	0.00
陈朝枝	境内自然人	0.32%	1,392,400.00	0.00	不适用	0.00
王坚宏	境内自然人	0.30%	1,322,500.00	0.00	不适用	0.00
乔迪飞	境内自然人	0.15%	666,300.00	0.00	不适用	0.00
刘铮	境内自然人	0.12%	529,600.00	0.00	不适用	0.00
高宝兰	境内自然人	0.11%	490,988.00	0.00	不适用	0.00
前 10 名无限售条件股东持股情况						
股东名称	持有无限售条件股份数量	股份种类				
		股份种类	数量			
西安通济永乐商业运营管理有限公司	172,904,100.00	人民币普通股	172,904,100.00			
西安曲江文化产业投资（集团）有限公司	93,038,866.00	人民币普通股	93,038,866.00			
何金明	66,825,000.00	人民币普通股	66,825,000.00			
马瑞东	2,246,400.00	人民币普通股	2,246,400.00			
孙海洋	2,163,200.00	人民币普通股	2,163,200.00			
陈朝枝	1,392,400.00	人民币普通股	1,392,400.00			
王坚宏	1,322,500.00	人民币普通股	1,322,500.00			
乔迪飞	666,300.00	人民币普通股	666,300.00			
刘铮	529,600.00	人民币普通股	529,600.00			
高宝兰	490,988.00	人民币普通股	490,988.00			

上述股东关联关系或一致行动的说明	西安通济永乐商业运营管理有限公司与西安曲江文化产业投资（集团）有限公司于 2022 年 8 月 8 日签订《关于人人乐连锁商业集团股份有限公司一致行动协议》，双方依据该协议的约定构成一致行动人关系。除此以外，其他股东之间，未知是否存在关联关系，也未知是否属于一致行动人。
前 10 名股东参与融资融券业务情况说明	股东陈朝枝通过证券信用账户持股 1,392,400 股；股东王坚宏通过证券信用账户持股 1,321,900 股；股东高宝兰通过证券信用账户持股 490,988 股。

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

适用 不适用

## （二）公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

## 三、其他重要事项

适用 不适用

1、2024 年 1 月 19 日，公司办公地址由深圳市宝安区石岩街道洲石路北侧人人乐集团总部变更为深圳市南山区沙河街道高发社区侨香路 4080 号侨城坊 1 号楼 28-29 层。具体内容详见巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）2024 年 1 月 23 日披露的《关于办公地址变更的公告》。

2、公司控股股东西安曲江文化产业投资（集团）有限公司因整体资金安排及自身生产经营需要，将前期质押至西安鸿瑞达投资管理有限公司有限公司、陕西汇通达融资租赁有限公司的流通股股票进行了解押。根据其于西安鸿瑞达投资管理有限公司、西部信托有限公司的合作安排，向陕西汇通达融资租赁有限公司、西部信托有限公司质押部分股票。公司控股股东本次股份质押融资与上市公司生产经营需求无关。本次融资总额 4 亿元。资金还款来源为项目回款或其他融资业务补充。具体内容详见巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）2024 年 4 月 2 日披露的《关于控股股东部分股份解押及再质押的公告》。

3、公司股票自 2024 年 4 月 22 日起被深圳证券交易所实行“退市风险警示”和“其他风险警示”处理，股票简称由“人人乐”变更为“\*ST 人乐”，证券代码仍为“002336”。实行风险警示后，公司股票将在风险警示板交易，股票交易的日涨跌幅限制为 5%。具体内容详见巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）2024 年 4 月 19 日披露的《关于公司股票交易实行退市风险警示及其他风险警示暨停牌的公告》。

## 四、季度财务报表

### （一）财务报表

#### 1、合并资产负债表

编制单位：人人乐连锁商业集团股份有限公司

2024 年 03 月 31 日

单位：元

项目	期末余额	期初余额
流动资产：		
货币资金	431,445,624.56	414,165,209.77
结算备付金		

拆出资金		
交易性金融资产		
衍生金融资产		
应收票据		
应收账款	5,030,098.34	2,314,471.45
应收款项融资		
预付款项	180,206,229.51	58,734,853.80
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
其他应收款	55,984,342.52	54,722,610.64
其中：应收利息		
应收股利		
买入返售金融资产		
存货	292,469,334.52	346,428,729.10
其中：数据资源		
合同资产		
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产	7,418,273.52	5,227,852.71
其他流动资产	18,663,829.31	15,657,184.08
流动资产合计	991,217,732.28	897,250,911.55
非流动资产：		
发放贷款和垫款		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款	72,769,979.15	53,466,688.27
长期股权投资		
其他权益工具投资		
其他非流动金融资产		
投资性房地产	206,547,065.38	112,444,682.60
固定资产	717,626,596.93	832,510,833.52
在建工程	26,789,161.87	26,342,997.54
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产	1,537,708,945.78	1,597,176,503.85
无形资产	80,448,777.80	81,066,051.93
其中：数据资源		
开发支出		
其中：数据资源		
商誉		
长期待摊费用	40,681,449.42	43,387,375.06
递延所得税资产	5.01	4.97
其他非流动资产	32,606,079.49	262,541,388.26
非流动资产合计	2,715,178,060.83	3,008,936,526.00
资产总计	3,706,395,793.11	3,906,187,437.55
流动负债：		
短期借款	169,074,971.51	165,220,624.98
向中央银行借款		
拆入资金		
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据	36,910,254.35	36,764,933.91
应付账款	959,166,262.00	955,344,344.18
预收款项		
合同负债	857,890,523.96	885,442,284.98

卖出回购金融资产款		
吸收存款及同业存放		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
应付职工薪酬	25,426,427.17	26,977,228.71
应交税费	4,964,225.18	10,396,081.67
其他应付款	193,071,562.57	196,385,639.49
其中：应付利息		
应付股利		
应付手续费及佣金		
应付分保账款		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	262,186,036.15	223,821,578.47
其他流动负债	128,147,774.10	133,404,071.35
流动负债合计	2,636,838,036.99	2,633,756,787.74
非流动负债：		
保险合同准备金		
长期借款		
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债	1,556,025,411.60	1,626,790,835.69
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债	3,985,306.21	4,130,306.21
递延收益	27,938,840.49	28,167,353.82
递延所得税负债		
其他非流动负债		
非流动负债合计	1,587,949,558.30	1,659,088,495.72
负债合计	4,224,787,595.29	4,292,845,283.46
所有者权益：		
股本	440,000,000.00	440,000,000.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	2,435,898,081.65	2,435,898,081.65
减：库存股		
其他综合收益		
专项储备		
盈余公积	206,267,572.49	206,267,572.49
一般风险准备		
未分配利润	-3,600,825,992.19	-3,469,084,122.00
归属于母公司所有者权益合计	-518,660,338.05	-386,918,467.86
少数股东权益	268,535.87	260,621.95
所有者权益合计	-518,391,802.18	-386,657,845.91
负债和所有者权益总计	3,706,395,793.11	3,906,187,437.55

法定代表人：侯延奎

主管会计工作负责人：吴焕旭

会计机构负责人：石勇

## 2、合并利润表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、营业总收入	583,323,794.49	955,338,403.85
其中：营业收入	583,323,794.49	955,338,403.85
利息收入		

已赚保费		
手续费及佣金收入		
二、营业总成本	714,744,429.19	1,052,613,796.75
其中：营业成本	418,940,574.30	706,215,292.99
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	4,480,177.82	5,851,919.57
销售费用	207,142,672.04	255,790,136.36
管理费用	57,944,867.01	54,377,572.55
研发费用		
财务费用	26,236,138.02	30,378,875.28
其中：利息费用	26,458,550.37	29,753,887.20
利息收入	1,639,728.25	1,819,143.98
加：其他收益	868,961.06	1,046,768.91
投资收益（损失以“-”号填列）	1,667,739.74	2,003,424.67
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）		841,438.36
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-1,481,873.88	114,380.03
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-4,049,037.47	-1,320,736.38
资产处置收益（损失以“-”号填列）	3,166,109.96	
三、营业利润（亏损以“-”号填列）	-131,248,735.29	-94,590,117.31
加：营业外收入	1,056,818.45	984,003.58
减：营业外支出	1,500,382.13	4,980,424.35
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	-131,692,298.97	-98,586,538.08
减：所得税费用	41,657.30	
五、净利润（净亏损以“-”号填列）	-131,733,956.27	-98,586,538.08
（一）按经营持续性分类		
1. 持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）	-131,733,956.27	-98,586,538.08
2. 终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）		
（二）按所有权归属分类		
1. 归属于母公司所有者的净利润	-131,741,870.19	-98,585,628.35
2. 少数股东损益	7,913.92	-909.73
六、其他综合收益的税后净额		
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额		
（一）不能重分类进损益的其他综合收益		
1. 重新计量设定受益计划变动额		
2. 权益法下不能转损益的其他综合收益		
3. 其他权益工具投资公允价值变动		
4. 企业自身信用风险公允价值变动		
5. 其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益		

1. 权益法下可转损益的其他综合收益		
2. 其他债权投资公允价值变动		
3. 金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4. 其他债权投资信用减值准备		
5. 现金流量套期储备		
6. 外币财务报表折算差额		
7. 其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		
七、综合收益总额	-131,733,956.27	-98,586,538.08
归属于母公司所有者的综合收益总额	-131,741,870.19	-98,585,628.35
归属于少数股东的综合收益总额	7,913.92	-909.73
八、每股收益：		
（一）基本每股收益	-0.2994	-0.2241
（二）稀释每股收益	-0.2994	-0.2241

法定代表人：侯延奎

主管会计工作负责人：吴焕旭

会计机构负责人：石勇

### 3、合并现金流量表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	649,234,393.76	1,177,800,848.93
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		
代理买卖证券收到的现金净额		
收到的税费返还	272,825.71	352,324.48
收到其他与经营活动有关的现金	74,569,473.89	26,772,042.15
经营活动现金流入小计	724,076,693.36	1,204,925,215.56
购买商品、接受劳务支付的现金	613,118,658.25	694,567,048.70
客户贷款及垫款净增加额	-	
存放中央银行和同业款项净增加额	-	
支付原保险合同赔付款项的现金	-	
拆出资金净增加额	-	
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	111,760,392.81	122,030,894.21
支付的各项税费	23,179,990.04	32,976,810.80
支付其他与经营活动有关的现金	186,211,567.82	119,794,565.64
经营活动现金流出小计	934,270,608.92	969,369,319.35
经营活动产生的现金流量净额	-210,193,915.56	235,555,896.21
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金		
取得投资收益收到的现金		
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		4,714,000.00
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		-



收到其他与投资活动有关的现金	231,091,164.39	-
投资活动现金流入小计	231,091,164.39	4,714,000.00
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	5,854,333.57	3,474,509.99
投资支付的现金		
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	5,854,333.57	3,474,509.99
投资活动产生的现金流量净额	225,236,830.82	1,239,490.01
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	-	-
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		
取得借款收到的现金	68,870,000.00	65,000,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金	1,898,331.98	2,197,357.10
筹资活动现金流入小计	70,768,331.98	67,197,357.10
偿还债务支付的现金	65,000,000.00	50,000,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	1,920,928.47	1,350,000.00
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		
支付其他与筹资活动有关的现金	147,504,037.64	85,166,142.03
筹资活动现金流出小计	214,424,966.11	136,516,142.03
筹资活动产生的现金流量净额	-143,656,634.13	-69,318,784.93
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		
五、现金及现金等价物净增加额	-128,613,718.87	167,476,601.29
加：期初现金及现金等价物余额	309,421,345.28	208,452,320.10
六、期末现金及现金等价物余额	180,807,626.41	375,928,921.39

## （二）2024 年起首次执行新会计准则调整首次执行当年年初财务报表相关项目情况

适用 不适用

## （三）审计报告

第一季度报告是否经过审计

是 否

公司第一季度报告未经审计。

人人乐连锁商业集团股份有限公司

董 事 会

2024 年 04 月 29 日