



NING BO

2023 社会责任报告

华瑞电器股份有限公司
Huarui Electric Appliance Co., Ltd



CONTENTS 目 录



关于本报告	3
报告时间范围	3
报告组织范围	3
报告说明	3
编制依据	3
资料来源及可靠性说明	3
报告获取方式	3
董事会致辞	4
一、公司概况	5
❖ 基本情况	5
❖ 主营业务	5
❖ 企业文化	5
❖ 组织架构	6
❖ 企业荣誉	6
❖ 企业绩效	6
二、党建	7
三、公司治理	7
❖ 治理架构	7
❖ 董事会及高级管理层薪酬	9
❖ 内部控制	10
❖ 廉洁管理	10
❖ 利益相关方沟通	11
❖ 中小投资者保护	11
四、员工管理	12
❖ 员工权益保障	12
❖ 薪酬政策	12

❖ 残疾人就业	12
❖ 人员结构	12
❖ 员工发展	13
❖ 培训计划	13
❖ 暖心工会	14
❖ 健康与安全管理	15
五、社会责任	16
❖ 创新驱动	16
❖ 质量管理体系	16
❖ 供应商管理	17
❖ 与客户共同成长	17
❖ 社会公益	18
六、环境责任	19
❖ 环境管理体系	19
❖ 环保投入	19
❖ 资源消耗及碳排放	19
❖ 环境绩效表	20
读者反馈表	21

关于本报告

报告时间范围

本报告的时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，为提升报告可读性，部分数据超出上述范围。

报告组织范围

本报告的组织范围涵盖了华瑞电器股份有限公司对财务和运营政策及措施有控制权或有重大影响的所有实体，并与公司年报所覆盖的范围一致。

报告说明

本报告为华瑞电器股份有限公司(以下简称“华瑞股份”、“公司”或“我们”)2023 年度社会责任报告，披露华瑞股份及其子公司履行社会责任的总结及在可持续发展方面的进展及未来计划。

编制依据

本报告编制依据包括：全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告指南(G5)》；联合国全球契约组织(United Nations Global Compact)“十项原则”；国际标准化组织(ISO)《社会责任指南(ISO 26000)》；中国社会科学院《社会责任报告编写指南 3.0》及《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》。

资料来源及可靠性说明

报告中所引用数据及其他资料均来自于华瑞电器股份有限公司正式文件、内部统计及公司官方新闻渠道。本报告所涉及财务数据如与公司《2023 年年度报告》不同，以公司《2023 年年度报告》为准。华瑞股份董事会对报告内容的真实性、准确性及完整性负责。

报告获取方式

华瑞电器股份有限公司官网(<https://www.hrdq.cn>)

董事会致辞

2023 年，公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入学习贯彻党的二十大精神，贯彻新发展理念。这一年，公司经历了许多挑战和机遇。面对复杂多变的市场环境，我们始终坚持以客户为中心，以创新为动力，不断优化产品和服务，提升公司的核心竞争力。同时，我们积极承担社会责任，关注环保、公益和员工福利，努力实现可持续发展。

董事会在过去的一年中，充分发挥了领导作用和支持作用。我们深入了解公司的发展需求和市场变化，积极参与战略规划和业务决策，并为公司的长远发展提供了重要的指导和支持。同时，我们也积极推动公司的内部改革和创新，为公司的发展注入了新的活力和动力。

展望未来，我们深感责任在肩，任重道远。我们将继续秉持着“客户至上、创新驱动、责任担当”的理念，不断拓展新的市场领域和业务模式，加强与合作伙伴的合作与交流，努力实现公司的可持续发展和价值最大化。

华瑞股份董事会

一、公司概况

◆ 基本情况

华瑞电器股份有限公司成立于成立于 1996 年，经过多年的发展壮大，在 2012 年完成股份制改革，并在 2017 年 3 月 20 日于深交所创业板成功挂牌上市，在 2020 年 9 月 14 日，广西梧州市城投集团东泰公司与公司原实控人签订《股份转让协议》，本次股权转让完成后，梧州东泰公司成为华瑞股份的控股股东，梧州市人民政府国有资产监督管理委员会成为华瑞股份实际控制人。公司自成立以来便专注于从事小功率电机和微特电机换向器的研发、设计、生产和销售，一直致力于为客户提供性能可靠、品质卓越的换向器产品和服务。

公司总部位于浙江省宁波市，目前共有两家主要负责生产的子公司，分别是宁波胜克换向器有限公司（以下简称“宁波胜克”）及江苏胜克机电科技有限公司（以下简称“江苏胜克”）。经多年发展，公司营销网络已覆盖全球二十多个国家，合作关系稳定。

◆ 主营业务

公司主要产品包括全塑型、槽型、钩型、卷板型、平面型等五大类两千余个规格的换向器，其应用领域广阔，覆盖了电动工具、汽车电机、家用电器和军工等主要市场。目前，公司凭借行业领先的全塑型一次成型生产工艺、全自动生产线、多元化的产品及客户体系，在换向器领域，特别是插片型换向器领域具备较强的市场竞争力和品牌知名度。公司是全球换向器行业的龙头企业，拥有延锋安道拓、博格华纳、日本电产（NIDEC）、博世集团（BOSCH）、牧田（MAKITA）、美国百得（BLACK & DECKER）、胜华波、佩特来（Prestolite）、香港德昌、威灵电机、大洋电机、卧龙电驱等全球知名客户。



◆ 企业文化

企业愿景 致力打造中国高端制造标杆企业，以优质的产品造福人类

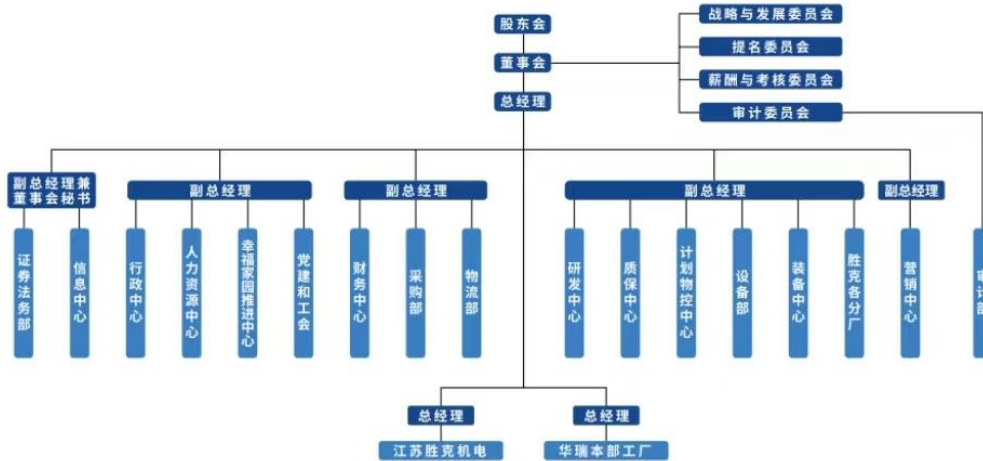
企业使命 追求员工物质与精神两方面幸福的同时，为人类社会进步及发展做出贡献

核心价值观 员工幸福，客户感动

企业精神 诚信、感恩、协作、创新

质量方针 立足科技创新，倡导协同进步，打造领先品质，取信天下客户

◆ 组织架构



◆ 企业荣誉

华瑞电器股份有限公司	国家高新技术企业
	宁波市制造业单项冠军示范企业(2020年)
	中国内燃机电电器电子行业小巨人企业(2020年)
	机械工业科学技术奖三等奖
	电动工具产业链配套核心企业
	2023年新能源及智能网联汽车评选活动: 年度核心零部件——汽车电子电器
宁波胜克换向器有限公司	国家高新技术企业
	获得“浙江制造(品字标)”认证
	宁波市专利示范企业
	宁波市“专精特新”中小企业
江苏胜克机电科技有限公司	淮阴区 2021 年度规模提升先进企业 和技术设备提升先进企业

◆ 企业绩效

营业收入 66,581.44 万元 换向器销量 2.38 亿只 温室气体排放密度 0.25 吨/万元营业收入

净利润 -9,086.65 万元 总资产 9.58 亿元 每股收益 -0.50 元

耗水量 94398 吨

耗电量 23493.62 兆瓦时

二、党建

2023 年，在上级党委的领导下，在公司各级领导的关怀下，认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育活动，加强领导班子和党员的组织建设、思想建设和作风建设，努力提高党组织的创造力、凝聚力和战斗力，不断提高服务企业、服务员工、服务社会的能力，把加强党的全面领导和完善公司治理统一起来，把党的全面领导融入公司治理各环节，以高质量党建引领高质量发展。

（一）“三重一大”决策制度

为进一步规范华瑞电器股份有限公司经营管理层和领导干部决策行为，提高决策水平，防范决策风险，保障公司科学发展，根据国务院《关于进一步推进国有企业贯彻落实“三重一大”决策制度的意见》、梧州市国资委《梧州市人民政府国有资产监督管理委员会企业重大事项管理办法》、《梧州市企业国有资产监督管理办法》的相关规定，结合公司实际，制定本实施办法。“三重一大”事项决策坚持遵守国家法律法规、党纪规章、上市公司治理、公司章程等相关制度规定，保证决策内容和程序合法、合规，以科学发展观为指导，运用科学方法进行决策前期调研论证和综合评估，防范决策风险，增强决策的科学性，避免决策失误。报告期内，公司重大决策、重要人事任免等党支部均积极参与，为公司发展护航，同时也促进党支部建设水平整体提升。

（二）党建引领发展

党建工作的最终目的是为企业服务，使企业在党建的引领下，稳健发展。一是做好党员发展工作，充分挖掘和培养后备人才，把优秀员工吸收到党组织来，为企业发展架起桥梁纽带作用。二是积极参与企业内开展的各种活动，为企业发展献计献策。引导并带领党员积极投身公益、志愿活动。去年支部定期开展厂区清洁志愿活动，及时发现和纠正管理上的疏漏。坚持参与企业假日学校志愿者队伍，为企业发展做实事。三是要求党员立足本职岗位，立标兵树榜样，以榜样作用来影响带动身边人、身边事。支部里也涌现出不少优秀的力量，有技术方面较为突出的郭锐同志，多次荣获省、市、区技术奖项，去年还获批成立了劳模工匠创新工作室。在公益活动方面特别突出的刘艳同志，作为公益社团组织的骨干，多次获得省、市、区的表彰。这些都彰显了共产党员的先进模范作用，激发和带动了大家更高的工作热情，积极投身于各自岗位中。

取得成绩

华瑞电器股份有限公司党支部——“五星级基层党组织”
子公司宁波胜克换向器有限公司党支部——“五星级基层党组织”

三、公司治理

◆ 治理架构

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司章程指引》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》及其他法律法规、规范性文件的要求，制定了《公司章程》，建立了由股东大会、董事会、监事会和高级管理层组成的治理架构。公司股东大会、董事会、监事会严格按照《公司章程》及相关议事规则的规定规范运行，确保现有的各项内控制度能够得到全面执行，形成了一个结构完整、行之有效的公司治理体系。

股东大会

股东大会是公司的最高决策和权力机构，公司按照《股东大会议事规则》等相关规定召开股东大会，会议在召集方式、议事程序、表决方式和决议内容等方面均符合有关法律、法规和《公司章程》的规定，确保所有股东能够充分行使自身权力。报告期内，公司召开年度股东大会 1 次，临时股东大会 1 次。

董事会

公司严格按照《公司法》和《公司章程》规定的董事选聘程序选举董事，董事长由董事会以全体董事的过半数选举产生。公司董事会共有 9 名成员，其中独立董事 3 名，女性董事 2 名，独立董事数量满足监管要求。公司积极落实董事会背景多元化方针，各名董事分别具有在经营管理、机械制造行业、财务管理、法律等不同行业的工作及学术背景。

董事会按照《公司法》和《董事会议事规则》的要求召集组织会议，依法行使职权，使公司董事能够做到切实有效、诚信、勤勉地行使权力。为了更好地提升董事会履行其职权情况，公司每年会对董事会进行绩效考核。

2023 年董事会共召开 7 次会议，董事会成员出席董事会情况如下：

董事姓名	本报告期内应参加董事会次数	实际出席董事会次数	缺席董事会次数	是否连续两次未参加董事会会议
张波(董事长)	3	3	0	否
邓乐坚(副董事长)	7	7	0	否
孙瑞娣(董事)	7	7	0	否
谢辉(董事)	3	3	0	否
谢劲跃(董事)	7	7	0	否
宋光辉(董事)	7	7	0	否
朱一鸿(独立董事)	7	7	0	否
何焕珍(独立董事)	7	7	0	否
张荣晖(独立董事)	7	7	0	否
阳帮元(董事长，已离任)	3	3	0	否
邱刚(副董事长，已离任)	3	3	0	否

*董事会成员简介见年报

董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会，为董事会提供公司内外部审计、董事会成员候选人提名、薪酬政策制定、决策方针等方面的咨询意见和建议。属于专门委员会职责范畴内的董事会决议事项，经相应的专门委员会研究审议，由专门委员会听取各个有关方面的意见和建议，提出审议意见报董事会决定。报告期内董事会专门委员会工作情况如下：

	召开次数	是否有董事缺席	审议内容
审计委员会	4	否	内部控制自我评价报告、续聘审计机构、审阅历次定期报告等方面的议案及内部审计部门提交的工作报告
提名委员会	1	否	提名董事
薪酬与考核委员会	1	否	审查公司董事及高级管理人员的履行职责情况及其薪酬情况
战略委员会	2	否	出售江苏胜克土地厂房、年度财务决算、年度财务预算等事项

监事会

公司监事会共 3 名监事，其中职工监事 1 名，公司监事会人数和人员构成符合法律、法规的要求。各位监事能够按照《监事会议事规则》的要求，认真履行自己的职责，对公司重大事项、财务状况以及董事、高管人员履行职责的合法合规性进行监督。公司监事会会议的召集与召开程序、出席会议人员的资格、会议表决程序、表决结果和决议内容均符合法律法规和《公司章程》的规定。2023 年监事会共召开 6 次会议，监事会成员出席监事会情况如下：

监事姓名	本报告期应参加监事会次数	实际出席监事会次数	缺席监事会次数	是否连续两次未亲自参加监事会会议
张永田	6	6	0	否
姜文平	6	6	0	否
周霞	6	6	0	否

*监事会成员简介见年报

高级管理层

公司高级管理层成员共 5 人。高级管理层严格按照董事会制定的战略发展策略制定相应的执行方针并定期向董事会汇报其落实情况。

◆董事会及高级管理层薪酬

执行董事及高级管理人员薪酬政策

在公司内部任职的非独立董事及高级管理人员，按公司《薪酬管理制度》领取相应报酬，基本薪酬按月发放，绩效薪酬在业绩达标后发放，年终奖金根据公司当年整体业绩完成情况商议确定，不再额外领取董事及高级管理人员职务报酬。

独立董事薪酬政策

公司根据独立董事的专业素养、胜任和履职情况，结合本公司所处地区、行业及经营规模，并参考同行业上市公司薪酬水平，将公司独立董事津贴标准确认为 6 万元/年(税前)，按月发放。

2023 年董事、高级管理人员薪酬

·非独立董事及高级管理人员

姓名	职务	性别	从公司获得的税前报酬总额（万元）
张波	董事长	男	0
邓乐坚	副董事长	男	0
孙瑞娣	董事	女	0
谢辉	董事	男	0
谢劲跃	董事、总经理、财务总监	男	116.22
宋光辉	董事、副总经理、董事会秘书	男	73.81
张立伟	副总经理	男	73.94
钱盛超	副总经理	男	73.95
方侠	副总经理	男	73.93
阳帮元	董事长（已离任）	男	0
邱刚	副董事长（已离任）	男	0

· 独立董事

姓名	职务	性别	从公司获得的税前报酬总额（万元）
朱一鸿	独立董事	男	6
何焕珍	独立董事	女	6
张荣晖	独立董事	男	6

◆ 内部控制

形成通过日常管理和监督、内部审计、外部审计等方式动态的识别风险、持续改进内控措施的风险评估机制。公司审计部作为公司的内审机构，在公司董事会、审计委员会的领导下，依照内部审计程序独立开展内部审计工作，对经营管理活动及其内部控制进行审核和评价，充分履行内部审计的监督职能。

2023年12月，根据《公司法》《上市公司独立董事管理办法》及监管部门最新发布的有关规则、办法及指引等相关规定，公司修订了《董事会议事规则》《独立董事工作制度》《审计委员会实施细则》《提名委员会实施细则》《薪酬与考核委员会实施细则》《战略委员会实施细则》《对外投资管理制度》及《会计师事务所选聘制度》，并经公司董事会审议、批准执行，进一步明确了董事会及其专业委员会的议事规则及实施细则，尤其《独立董事工作制度》赋予了独立董事更明确的职责权限和更多的履职保障，充分发挥独立董事在公司治理中的作用。

◆ 廉洁管理

华瑞股份禁止任何形式的贪污腐败、收受贿赂现象，为加强公司员工廉洁从业文化建设，公司制定了《员工手册》《员工廉洁从业管理条例》等规章制度深化员工对企业廉洁文化的认识和理解。同时，公司录用重要岗位员工时，对员工个人品德及经历进行廉洁考察，并与所有入职员工签署《员工廉洁从业承诺书》。

反腐败反贿赂条例

- 禁止挪用、侵占、贪污、侵吞、窃取、骗取公司财物
- 禁止公款私存或截留公司收入

- 禁止收受合作方的礼品礼金、有价证券和贵重物品（单次价值 200 元以上）
- 禁止接受合作方任何形式的高消费活动邀请，包括但不限于豪华酒店、高档餐饮、娱乐活动等
- 禁止向公司的合作方索取、收受任何回扣
- 禁止明显高于市场价格采购或人为压低销价，从中谋利

举报通道

公司设立独立举报通道，并且要求举报受理人、举报知情人必须为举报人严格保密。一经发现泄密并查实，对泄密人员处以 500-5000 元的罚款，情节严重的予以解除劳动合同；如有打击报复，一经查实，对相关责任人处以 1000- 10000 元的罚款，解除劳动合同，若情节特别严重，涉嫌违法犯罪，公司将移交公安机关，追究其法律责任。

◆ 利益相关方沟通

华瑞股份识别的主要利益相关方包含政府及监管机构、股东、供应商、客户、员工及社区，我们通过各种渠道与利益相关方展开全面、深入的交流，及时了解各方对于公司可持续发展领域的建议和诉求。

利益相关方	主要关注议题	华瑞回应方式
政府及监管机构	合规运营 依法纳税 排放物管理与资源使用	定期披露 研讨会 严格遵守各项法律法规
股东	公司治理 业务增长 可持续发展	定期报告 股东大会 投资者交流活动 加强风险控制
供应商	互赢合作 绿色采购	公开招标 供应商考察
客户	质量保障 售后服务	客户服务体系建设 满意度调查 客户回访
员工	劳工权益 健康与安全 沟通与关怀	员工培训 团队建设活动 工会交流
社区	环境保护 回馈社区	公益活动 推广节能减排 助农扶贫

◆ 中小投资者保护

华瑞股份为不断加强投资者之间的有效沟通，切实保护投资者特别是中小投资者合法权益，公司依据《上市公司投资者关系管理工作指引》等相关规定要求，制定了《投资者关

系管理制度》。为使投资者能够进一步了解公司的经营情况，公司通过业绩说明会、电话会议、来访接待、投资者热线电话、专用邮箱等渠道与投资者进行沟通、交流，努力为广大投资者走进公司、增进彼此了解和信任创造条件。报告期内公司共召开 3 次业绩说明会，从公司战略、经营业绩、行业前景等多个方面回答了投资者关切的问题。邮件电话沟通 100 余次，在深交所互动平台回答投资者提问 20 次，及时回复率 100%。未来公司将持续加强投资者交流，拓宽交流渠道，并及时跟进内外部投资者可持续发展领域的相关建议。

四、员工管理

华瑞股份始终将员工视为公司最为重要的资产，重视人才培养，不断完善员工激励机制，秉承“开放、包容、务实”的管理理念，让员工拥有更加多元化的职业发展机会，在留住核心人才的同时，着力推进引入高质量人才的机制。我们通过提供安全健康的工作环境、完善的福利体系，提升员工幸福感及归属感。

◆ 员工权益保障

公司严格遵守《劳动法》和《劳动合同法》，以公平公正的原则招聘员工，拒绝任何形式的招聘歧视，与每一位入职员工依法签订劳动合同，为其缴纳五险一金。2023 年，公司未发生违反雇佣相关法律的事件。公司制定《员工手册》，明确规定员工基础薪酬、休假权利、住宿和饮食及节假日福利。公司每半年对员工进行抽样满意度调查，调查涵盖“尊重和信任、保护和保障、员工发展、后勤保障”等方面。2023 年度员工满意度调查共收集到 80 份有效调查，平均满意度为 73.36%，人力资源中心和行政中心就员工提出的公司车位、宿舍环境、食堂菜品等问题均及时处理并制定改善计划。公司将持续关注员工工作基础保障及合理需求，提升华瑞员工幸福指数。

◆ 薪酬政策

公司采用劳动合同制，按照《中华人民共和国劳动合同法》和国家及地方其他有关法律、法规的规定，与员工签订劳动合同，缴纳各项保险和住房公积金。并参照当地社平工资、行业薪酬水平及公司支付能力，综合制定本公司薪酬水平，并根据公司经营状况、市场情况适时调整并完善。公司根据发展情况以及员工的表现，提供调岗及调薪政策，使员工的职业规划与薪酬相匹配，并不断积极探索深化收入分配制度改革，使员工收入依据公司经济效益的变化而变化。

◆ 残疾人就业

公司关注残疾人就业，公司从选、育、用、留方面进行全面的分析，采取各种措施保障员工的身心健康。包括对面试官进行专门的反歧视培训和面试技巧培训、充分调研员工需求后采用多种形式对员工进行培训；建立专门的安全风险应急机制，确保员工出现问题后能第一时间得到解决，努力为残疾人提供合适的就业机会，结合残疾人员工的身体条件安排恰当的工作岗位，持续提升工作场所包容性和公司发展的可持续性，目前公司共有残疾人 7 位，公司均为其安排了合适的岗位，为残疾人自食其力提供充足的机会和周到的保障。

◆ 人员结构

截至 2023 年底，华瑞股份员工共计 1225 人，包含女性员工 620 人，男性员工 605 人，女性

员工占比为 50.61%。

公司近三年人员结构趋于稳定，连续三年人员自主离职率低于 3%。其中江苏胜克离职率保持在 5%以内，人员队伍基本稳定。

· 华瑞股份男女员工比例

年份		性别	华瑞本部工厂	宁波胜克	江苏胜克	总计
2021	人数	男	140	465	77	682
		女	268	421	81	770
	比例	男	34.31%	52.48%	48.73%	46.97%
		女	65.69%	47.52%	51.27%	53.03%
2022	人数	男	119	434	57	610
		女	215	387	61	663
	比例	男	35.63%	52.86%	48.31%	47.92%
		女	64.37%	47.14%	51.69%	52.08%
2023	人数	男	115	428	62	605
		女	195	367	58	620
	比例	男	37.10%	53.84%	51.67%	49.39%
		女	62.9%	46.16%	48.33%	50.61%

· 华瑞股份员工自主离职率

年份	华瑞	宁波胜克	江苏胜克	总计
2021	1.3%	2.5%	5.9%	2.6%
2022	2.0%	2.5%	4.2%	2.5%
2023	1.4%	2.0%	4.9%	2.3%

❖ 员工发展

华瑞股份相信只有每一位员工在其岗位发挥所长并持续成长，才能推动公司与人才的共同发展。为此，公司建立了多元化人才培养制度，包含以创新、管理、专业技能为导向的人才发展体系，开展“师带徒、结对子”传帮带活动，以及内容针对中高管理层人员及各基层员工的专业能力提高和个人能力培养的培训。截至 2023 年底，公司职能条线人员分布如下。

· 华瑞股份人员分布

专业构成	
专业构成类别	专业构成人数（人）
生产人员	832
销售人员	36
技术人员	197
财务人员	21
行政人员	139
合计	1225

❖ 培训计划

公司鼓励员工持续学习，不断完善和超越自我。同时，公司也承诺创造条件给有业绩和

潜力的员工提供更多的培训与发展机会。公司为员工提供各类形式的培训，包括入职培训、岗位技能培训、管理能力培训、专业技能培训等。培训类型分内训、外训。

在员工职业发展方面，公司设置有多级职务体系（包括管理序列、技术序列和专业序列等），便于员工根据自己的职业目标选择合适的发展通道，实现职业可持续发展。同时，公司将优先指导优秀员工制定个人职业发展规划，并从资源上对员工的职业发展进行支持，以帮助员工达到职业的理想境界，实现人生抱负和梦想。

在业务培训的基础上，公司注重对员工的传统文化、稻盛经营哲学的学习培训，激发员工的生产积极性、团队协作能力和企业凝聚力。

◆ 暖心工会

公司自成立工会以来，始终深入贯彻落实《工会法》《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，充分发挥工会维护职工合法权益的基本职能，在协调劳动关系中切实起到“桥梁纽带”作用，不断提高工会工作水平，建立了和谐的劳动关系，促进了公司各项工作的开展。

报告期内，工会累计住院慰问 15 人次，生日慰问覆盖全工会，婚庆慰问 3 人次，生育慰问 7 人次。年底对 19 位家庭经济困难的职工进行了慰问，累计补助金额 19600 元；工会积极响应上级工会每年为职工参保职工医疗互助，并承担全部的女职工安康项目保费和 50% 的在职住院项目保费。结合夏天高温发放清凉饮料、传统佳节发放节日礼品等各种形式的惠工政策，使职工感受到华瑞家庭的温暖。

子公司胜克假日学校已经连续举办五年，公司领导高度重视，职工志愿者积极响应，也得到了市、区、街道的充分肯定和大力支持，今年，假日学校被评为五星级假日学校。2023 年宁波胜克被评为“北仑区和谐企业创建先进单位”



*华瑞员工参加趣味运动会



*插花活动



*公司员工子女福利活动

◆ 健康与安全管理

为贯彻落实国家“以人为本，坚持安全发展，坚持安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，落实安全生产责任制，在公司内营造“责任重于泰山，安全重在防范”的浓厚氛围。

华瑞股份工厂生产环境安全由行政中心下设安环科负责，按照 ISO45001 职业健康安全管理体系要求制定《安全标准化规范》。公司在雇佣过程中明确告知职业危害因素并在车间中进行危险提示。公司每年组织第三方体检机构为车间员工进行职业病体检。生产车间由安环科负责定期检查，对生产过程及安全管理中可能存在的隐患、有害危险因素、缺陷等进行查证，查找不安全因素和不安全行为，以制定整改措施，消除或控制隐患和有害与危险因素，确保生产安全。报告期内，公司无重大安全事故发生。

部门每月定期组织各分厂、部门安全管理员对生产现场、宿舍安全隐患排查，针对已发生工伤的纠正措施按时间节点进行监督核查，避免重复出现类似工伤。加强现场监督，消除安全隐患，为确保年初制定的安全生产目标顺利达成打下了扎实的基础，通过有效的培训，员工个人安全意识的不断提升，有效降低安全事故的发生。报告期内，公司共发生工伤事件 9 起，较上年同期减少 2 起，员工的工伤认定和医药费用报销由厂区工伤处理负责人根据事故调查报告内容向当地劳动局和医保局申请工伤鉴定，并跟进后续事务处理。未来，公司将继续加强生产车间员工操作规范化，减少工伤事故发生频率。

安全生产月

2023 年 6 月为华瑞股份安全生产活动月，由人力资源中心组织多种形式培训活动，持续推进公司第五年“安全生产月”，连续 4 天组织各分厂所有人员进行生产、消防、交通安全培训并进行现场灭火、逃生演习，面对不同岗位提供了针对性的安全生产培训内容，营造了“安全生产、人人有责，遵章守纪、保障安全”的生产氛围。2023 年度公司发生安全事故数量较 2022 年度有所下降，公司将继续加大相关部门的安全生产培训力度，加强现场监督，消除安全隐患，有效降低安全事故的发生。



五、社会责任

公司聚焦微特电机换向器的研发销售，巩固与一线电机厂商的合作，不断提升在电动工具、汽车电机等应用领域的市场占有率，同时营造优秀企业文化氛围，提升经营管理创新能力，吸收中国传统文化和稻盛哲学精髓，并将其融入到公司经营管理理念中。

◆ 创新驱动

自成立以来，华瑞股份坚持以技术导向为核心，致力为电机厂商提供优质的一站式服务。公司目前拥有全行业领先的全塑型换向器生产工艺。全塑型工艺相较于传统工艺流程更加简洁高效，并且全塑型产品在超速性能、片间绝缘、动平衡机械性能等指标上也具有明显优势。此外，公司结合全塑型工艺开发了全自动生产线，在大幅降低生产人员数量的同时充分提升原材料使用率。

研发投入

报告期内，公司研发投入共 3021.62 万元，较上年同期增长 13.30%。公司历来重视新产品研发和技术升级创新，将其视为公司维持核心竞争优势的重要保证。公司及子公司宁波胜克均顺利通过知识产权贯标审核、均是高新技术企业。根据宁波市经济和信息化局发布的《关于 2023 年度宁波市“专精特新”中小企业拟认定名单公示》，公司子公司宁波胜克被认定为 2023 年度宁波市“专精特新”中小企业，认定有效期为三年。宁波胜克通过了武器装备质量管理体系认证。此外，公司也紧抓生产流程和设备的创新，通过优化工艺流程、改进自动化设备，有效提高品质和效率。随着产品的技术成熟，基于公司对产品的深刻理解和生产制造的经验积累，公司各个产品生产线的自动化程度不断提高，并设立专门设备管理部持续优化和改造，降低员工作业难度，打通瓶颈工序，减少废料成本，有效提高产品的品质和生产效率。

知识产权保护

华瑞股份严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》及业务发展所在国家地区相关法律法规，由行政中心负责知识产权保护及管理。公司尊重行业内竞争对手知识产权，由行政中心协同研发、销售部门从产品设计阶段到销售环节全周期监控市场中相关产权数据。截至目前，公司及子公司共拥有专利 131 件，其中发明专利 40 件，实用新型 84 件，外观设计 7 件。

公司鼓励研发人员进行技术创新和专利申请，激发研发人员的创新潜能，将技术创新转化为知识产权，增强企业的核心竞争力，促进企业的长远发展。强化知识产权保护是立足新发展阶段、贯彻新发展理念的必然要求，企业要将知识产权保护作为一项重要的战略任务和日常工作行为，主动担当作为。

◆ 质量管理体系

华瑞股份高度重视质量管理体系的建设，公司建立初期先后导入 ISO9001 质量管理体系以及武器装备质量管理体系，针对汽车并在 2004 年度导入汽车质量管理体系，目前公司持有 IATF 16949、ISO14001、ISO45001 等管理体系证书。

公司质量管理工作主要由质保中心负责，质保中心从产品的设计开发到生产均以最高要求作为往下一阶段推进的许可标准，为产品有效满足客户需求打下坚实基础。公司深耕换向器领域近三十年，通过严格的质量把控奠定了行业内领先地位，目前拥有美国百得、博格华纳、日本电产、博世集团、德昌电机、佩特来、威灵电机、延锋安道拓等全球知名客户。报

告期内，实际生产成品率在 99%以上。

报告期内，公司荣获“电动工具产业链配套核心企业”称号，被评选为 2023 年新能源及智能网联汽车核心零部件——汽车电子电器企业；子公司宁波胜克获得客户延锋安道拓颁发的“优秀质量奖”，长期以来，公司坚持把“成为中国高端制造标杆企业”作为愿景，为了提升产品的高可靠性，全方位发力、多措并举——对品质严格把控，提升生产效率，提高生产管理水平，致力于成为值得信赖的高可靠换向器制造商。

报告期内，宁波胜克“郭锐劳模工匠创新工作室”获批第四批北仑区劳模工匠创新工作室。创新工作室成立于 2021 年，团队成员有丰富的的工作经验。工作室围绕降低成本、节能减排、技术改造、技术革新、安全生产等主题，组织开展技术攻关、技能培训、管理创新、科学研究、学术交流等活动。打造出一支集学习、工作、改革、创新于一体的，具有娴熟岗位技术能力、过硬自主创新能力的团队。



❖ 供应商管理

公司不断学习先进的供应商管理理念，持续提升供应商管理水平，致力于发展稳定双赢的供应链体系，面向公司的主要供应商，公司支持并鼓励他们通过社会责任报告等方式对外公布其在社会责任领域的实践与绩效。公司将可持续发展的核心理念及时地传递给供应商，从而促进整个产业链可持续发展。

公司采用询价采购和公开招标等采购形式，由公司领导、采购部及业务单元共同确定最终供应商，建立公正、公平、规范、廉洁的供应关系。对于新增供应商，公司要求其提供全方面文件，包括信息类文件、注册和财务类文件、资质能力类文件和确认类文件等，对质量体系、环境体系、信息安全体系和职业健康体系持续加强管理，通过相关资质文件的审核，全面防控风险。在内部，公司建立了全流程覆盖的供应商管理考核体系，定期对供应商的供货数量、质量、供货及时率、服务等情况进行考核评定。公司对考评中资料不全或不合格的供应商，以会晤的形式，向供应商反映意见及建议，促进双方建立更加长期、稳定的合作关系，并从根源上做出切实的改进。

❖ 与客户共同成长

为创造客户价值，实现与客户共同成长，公司通过持续优化内部组织和过程构建持续提升的运营管理体系与流程，包括以客户为中心的组织结构，以目标为导向的战略执行体系，持续创造价值的客户管理体系，规模化、全球分布的开发与交付体系，创新与全球化的发展策略，可复用知识资产，卓越的商务流程，共赢合作伙伴联盟等八个方面。

公司组建了以大客户为中心的服务项目组，由销售人员、研发技术人员等共同组成，为客户提供定制化服务。公司营销中心负责与客户保持日常沟通，监察产品交付情况、退货率

及客户诉求，并积极开展客户拜访及接待工作，提升客户满意程度。公司制定了完善的客户服务体系，明确了各部门在客户服务体系中的角色和责任，同时确保客户需求信息及时、有效传递。



报告期内，公司质量管控、现场 6S 检查等方面都上了一个新的台阶，公司共收到 290 项客户质量信息反馈，所有反馈均已按程序处理。公司多年来将品质管控工作落到实处，目前已成功进入博格华纳、万宝至、国内知名新能源汽车整车厂（客户 B）等大客户的供应商系统。

客户满意度调查

我们通过问卷调查、日常拜访等形式，从产品质量、技术支持、服务能力、价格竞争力、交付能力及现有材料等六大方面收集客户满意程度数据，每年编制一份客户满意度调查报告及改进措施方案。报告期内，客户对产品交付状况满意度有所提升，反映了公司自动化更新对生产效率的提升。针对客户质量信息反馈情况，公司成立了涵盖营销、质保及研发人员的专项应对小组，优先处理重大问题。

产品质量	96.4
技术支持	97
服务能力	99.5
价格竞争力	84
交付能力	100
现有材料	93.1
综合得分(满分 115 分)	95

*2023 年度客户满意度

❖ 社会公益

华瑞股份一直致力于投入社会贡献活动，本着“可持续性发展”的经营理念，发挥“取之于社会，用之于社会”的企业精神，用实际行动回馈社会。

志愿者活动

为践行弘扬雷锋精神，公司党支部定期开展“红色领航学雷锋，环保护绿在行动”活动，组织工厂周边区域及绿化带清扫活动，用实际行动帮助周边居民缓解大量流动招工摊位产生的散落垃圾而带来的不便。坚持参与企业假日学校志愿者队伍，为企业发展做实事。公司员工刘艳女士自 2018 年成为横杨社区的漾公益团队的一名志愿者，参加过早晚高峰交通执勤、社区管辖平安巡防、大型活动的安保、节假日的轨道交通及抗台等志愿服务，发布项目活动

约 3000 场次。她曾荣获 2021 年度浙江省志汇公益发展中心“孺子牛奖”、北仑区第三十六批“北仑好人”。

无偿献血

为协助满足当地医疗机构临床用血需求、保障生命救治，工会每年定期组织员工参与无偿献血活动，用实际行动践行企业社会责任，为构建和谐社会贡献一份力量。同时还将进一步加强员工关爱，提高员工的凝聚力和向心力，激发员工为企业发展和社会进步贡献力量。

六、环境责任

环境保护与节能减排是华瑞股份可持续发展战略的重要内容，公司深知保护环境和创建可持续发展社会的重要意义，通过制定严格的制度与规范，积极推动节能减排，为保护环境、实现可持续发展贡献力量，将环境保护融入到公司的每个运营环节以及整个产品的生命周期之中，公司始终坚持新发展理念，深入贯彻国家“四个革命、一个合作”能源安全新战略，紧紧围绕“双碳”目标，深入实施碳达峰行动计划，加快绿色低碳转型，为实现人与自然和谐发展贡献力量。

◆ 环境管理体系

为确保环境管控措施有效实施，华瑞股份行政中心下设安环科负责安全生产及环境管理相关工作，包括水资源管理、化学品安全及废弃物管理。目前，宁波胜克已通过 ISO14001 环境管理体系认证。公司安环科定期对宁波地区工厂进行环境检测，江苏胜克每年均聘请第三方检测机构对工厂废气及废水进行检测。公司生产经营所产生污水均达排放标准，有害废弃物均聘请第三方环保机构进行运输处理。

为应对经营过程中包括自然灾害、水污染及火灾等环境相关风险，保障员工及公司资产安全，公司安环科设立《环境安全应急预案》，明确了极端天气及其他突发情况下的预警信号和员工相应应急措施，公司不定期进行安全生产演练以强化员工抗灾应急能力。

◆ 环保投入

近年来，华瑞股份根据相关环保要求持续投入工厂节能减排及排污处理等设施改造。2023 年公司环保支出主要用于废水、废气设备运行、维修，除尘器搬迁和增加一台小型布袋除尘器以及废水处理药剂投入等。

近三年环保投入：

	2021	2022	2023
环保投入(万元)	41.8	64.09	68.61

◆ 资源消耗及碳排放

废弃物管理

公司坚持对生产工艺进行创新和优化，持续开发高效、清洁、节能的生产新技术，提高原材料利用率、产品收得率，减少污染物排放，将节能减排从生产抓起。公司一直在不断对厂区进行合理规划，规范各种废弃物的回收和储存放置区、物料放置区等。安环科为废弃物管理的主责部门，负责统筹各类废弃物的日常管理与数量统计，推动相关减废及回收工作。

水资源管理

公司用水主要是取自城市供水系统，对陆上的河流、湖泊及地下水不造成影响。公司采用管理加新技术新设备相结合的方式节水管理，加强各项节水资源使用管理。公司同时积极开发引进废水处理系统，确保排放污水达到排放标准。

近三年用水数据：

	2021	2022	2023
用水量(吨)	107688	98818	94398

温室气体排放

华瑞股份积极落实环境保护部门各项节能减排政策，所有工厂及办公区域均严格执行由设备管理部制定的《节电管理办法》，每月定期检查用电和节电情况。基于生产经营活动性质，公司温室气体排放主要为外购电力。公司积极响应全球气候变化倡议和国家碳达峰碳中和战略目标，将减少温室气体排放作为实现可持续发展的重要任务，致力于减少企业生产运营对气候的影响。子公司宁波胜克在厂房屋顶安装光伏电站进行发电，既为企业节省电费支出，又可助力实现“双碳”目标。报告期内，子公司宁波胜克厂区光伏发电节约 81.5 万元。

近三年电力消耗及温室气体排放数据：

	2021	2022	2023
电力消耗(兆瓦时)	30584.72	27814.93	23493.62
温室气体排放	21553.35	19601.18	16638.18

❖ 环境绩效表

	2021	2022	2023
温室气体排放密度 (吨/万元营业收入)	0.22	0.29	0.25
水资源消耗密度 (吨/百万元营业收入)	109.55	147.74	141.78

读者反馈表

FEEDBACK FORM

尊敬的读者：

非常感谢您浏览华瑞电器股份有限公司发布的 2023 年度社会责任报告，我们衷心地希望您能对本报告做出评价，并提出您宝贵的意见，以便我们持续改进并提高履行企业社会责任的能力和水平。

选择性问题 (请在相应位置打√)

1. 您认为我们履行社会责任的总体表现：

很好 好 一般 差 较差

2. 您认为我们在公司治理方面做得如何：

很好 好 一般 差 较差

3. 您认为我们在社会责任方面做得如何：

很好 好 一般 差 较差

4. 您认为我们在环境责任方面做得如何：

很好 好 一般 差 较差

5. 您认为报告结构：

很好 好 一般 差 较差

6. 您认为报告版式设计和表现形式：

很好 好 一般 差 较差

开放性问题

您对华瑞股份社会责任或 ESG 方面的工作有哪些期待？

您可以选择以下方式反馈您的意见：

电话：0574-86115998

传真：0574-88454022

邮箱：info@hrdq.cn

地址：浙江省宁波市北仑区大浦河北路 26 号