

# 2023

## 盈峰环境 可持续发展报告

2023 SUSTAINABILITY REPORT



# 让世界更清洁 让未来更美好

CLEANER WORLD, BETTER FUTURE

## 关于本报告

### ① 关于本报告

#### 🔄 报告范围

如无特殊说明，本报告覆盖盈峰环境科技集团股份有限公司及其下属子公司。

#### 📅 报告周期

2023年1月1日至2023年12月31日（以下简称“报告期”），部分内容往前后年份适度延伸。

#### 📄 编制依据

本报告编制过程符合全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告标准》（2021年版）《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》等相关文件。

#### 🌐 报告获取方式

本报告提供简体中文版供读者参阅，报告电子版可在巨潮咨询网站（[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)）下载。

#### 📞 联系方式

公司名称：盈峰环境科技集团股份有限公司

办公地址：广东省佛山市顺德区北滘镇新城区怡兴路8号盈峰中心23层

联系电话：0757-26335291

邮政编码：528300

电子邮箱：[wangyf@infore.com](mailto:wangyf@infore.com)

# 目录

## 03 第一章：走进盈峰环境

关于我们  
组织架构  
公司文化  
全球布局  
回首 2023  
可持续发展管理

## 13 第二章：以数谋城 拥抱长期价值

公司治理  
商业道德  
研发体系创新建设  
可持续供应商管理体系  
质量管理体系  
客户服务  
数字化转型

## 27 第三章：生态筑城 守护青山永驻

能源管理  
智能装备引领行业发展  
智云平台构建城市管理大脑  
标杆项目引领城市智慧洁净  
绿色运营  
环境保护体系建设  
绿色倡议  
行业共进

## 45 第四章：智美融城 长燃责任之光

公益志愿服务  
安全环境职业健康管理  
员工发展  
员工晋升  
员工培训  
员工关爱

## 57 第五章：未来展望

## 59 附录：GRI 标准索引

# 01 走进盈峰环境

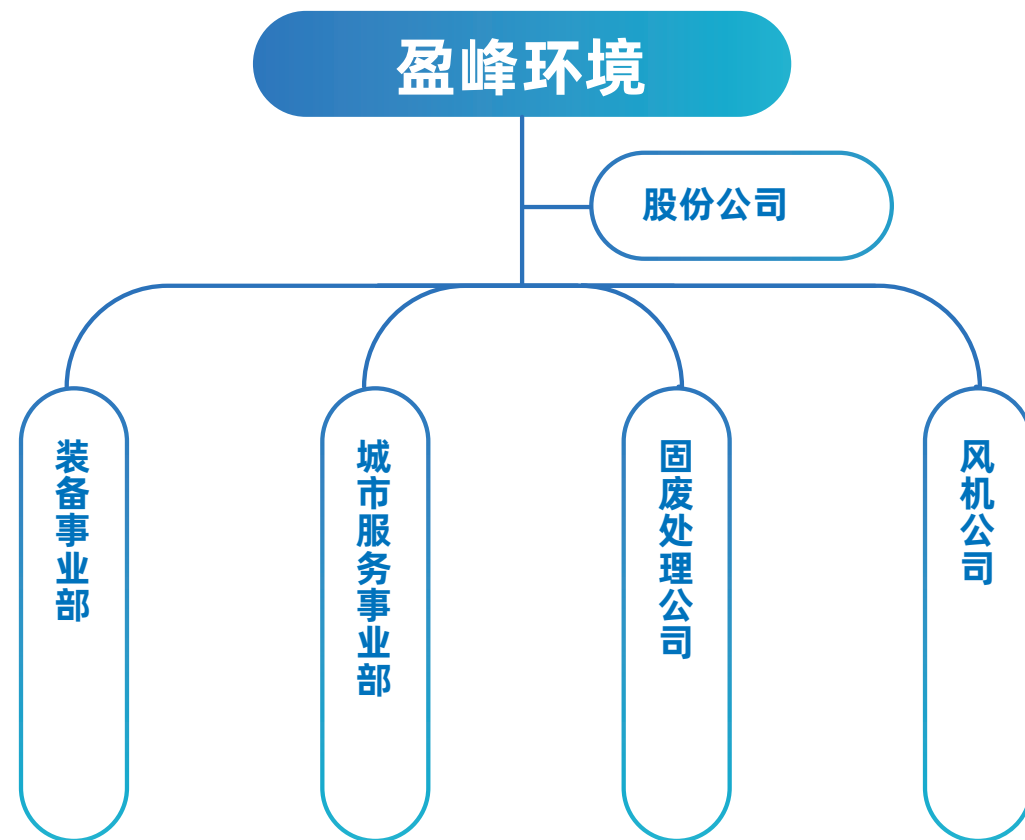


## 关于我们

盈峰环境科技集团股份有限公司，深交所主板上市（股票代码 000967），旗下拥有 278 家子公司，全国建有三大产业基地（顺德、长沙、绍兴），18 个研发创新平台，361 个服务网点。公司主营业务涵盖环保装备、城市服务、科学仪器、智能清洁机器人、垃圾焚烧发电、风机装备等，是中国环境企业 50 强、中国机械 500 强、中国环卫十大影响力企业。

盈峰环境环保装备发端于国家级科研院所——建设部长沙建设机械研究院。盈峰环境致力于成为受人尊敬和信赖的以清洁服务机器人人为龙头的智能装备和服务的行业引领者，围绕以“智能装备、智云平台、智慧服务”为核心的智慧环卫战略打造出公司强大竞争力。作为环保装备领域的开拓者，公司持续引领产品技术变革，将人工智能技术赋能环卫，创新推出了一系列新能源环保装备、5G 智能清洁机器人等行业领先产品，精准解决行业痛点难点；并将多年的技术、产品积淀和渠道资源优势延伸到城市服务领域，利用以物联网、大数据、云计算等前沿技术打造的智慧环卫云平台，开展信息化、网络化、数字化城市运营服务，构筑起从前端投放、中端运输到后端处理的全产业链，用智慧科技缔造人与自然的和谐共处。

## 组织架构



## 企业文化

让世界更清洁 让未来更美好



企业使命



企业愿景

致力于成为受人尊敬和信赖的以清洁服务机器人人为龙头的智能装备和服务的行业引领者

客户是我们的衣食父母  
员工是我们的事业合伙人  
业绩导向，能者上、庸者下  
科技创新是我们发展的根本



核心价值观

简单、专业、快执行



企业文化理念

一切为客户创造价值  
超越竞争对手创造价值  
集体奋斗为客户创造价值  
有效激励为客户创造价值做出贡献的员工



团队行动准则

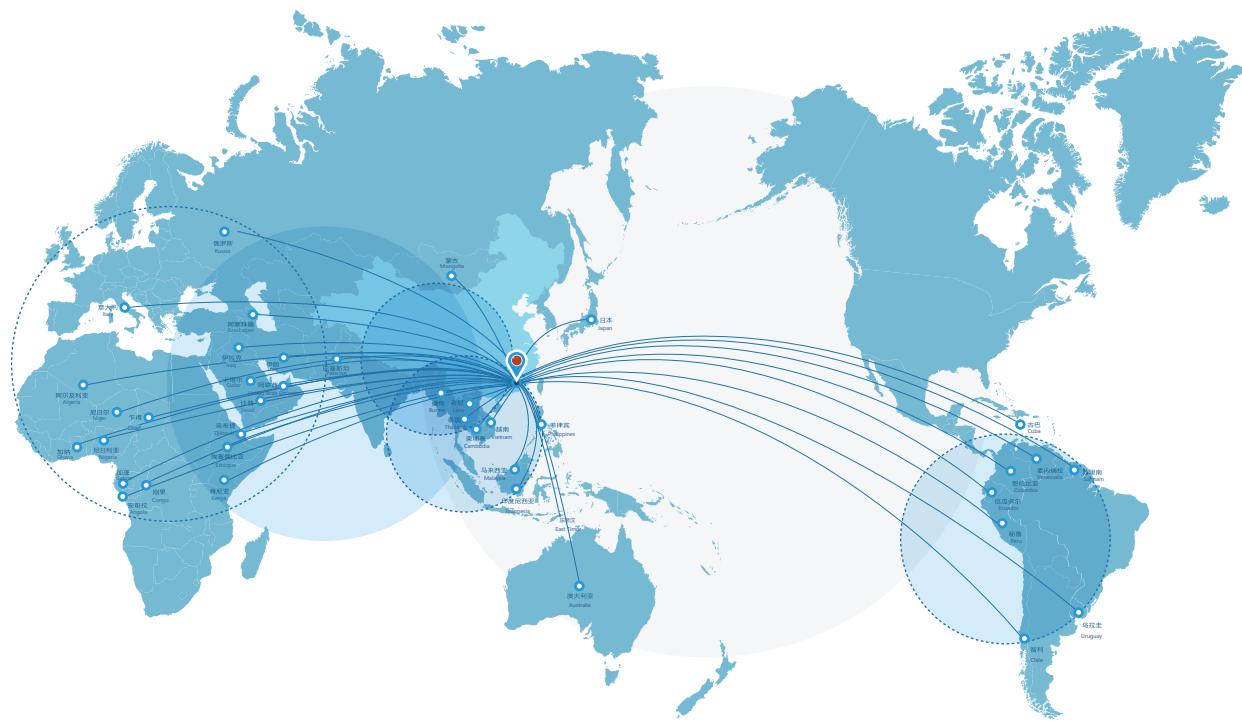




## 全球布局

盈峰环境深耕海外市场数十年，产品远销欧洲、亚洲、美洲、中东、非洲等全球 60 多个国家和地区，数千台产品服务海外，深受客户认可。在海外市场拓展中，盈峰环境深度调研市场需求，注重本土化经营，致力于提供最优质的产品和服务。不断激发创新活力，深化科技赋能。

面对全球愈加严峻的能源和环境问题，盈峰环境专注新能源技术突破，自 2008 年推出中国首台纯电动扫路车以来，率先推出了中国品类最全、型号最全的新能源环卫车产品族群。紧随国家“一带一路”发展战略，盈峰环境成功参与了委内瑞拉、古巴、苏里南、伊拉克、阿塞拜疆等多个国家项目，2007 年，公司向非洲加纳出口 117 台扫路车，创造了中国历史上最大的环卫产品出口订单；2020 年在意大利首都罗马实现百台大批量订单的突破；2021 年超百台环保装备在柬埔寨首都金边的城市环境运营项目投入使用。2022 年初，盈峰环境新能源垃圾收运车在意大利米兰举办专场路演，出口了价值数千万元的新能源设备服务于意大利罗马、米兰、那不勒斯、特伦托等城市，优化当地垃圾收转运机制。2023 年盈峰环境批量环保装备发往泰国，香港特区等地，出口东帝汶百台环保装备，优化当地垃圾收转运机制，赋能城市环境智慧、洁净。



## 回首 2023

### 01 公司主要财务数据

年度业绩

¥ **126.31** 亿元 营业收入      ¥ **4.98** 亿元 归属于上市公司股东的净利润

项目	2023 年	2022 年	2021 年
营业收入 (元)	12,631,050,967.34	12,255,992,938.42	11,866,291,611.45
归属于上市公司股东的净利润 (元)	498,383,730.00	418,794,179.13	752,792,198.66
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 (元)	444,753,430.22	324,753,411.18	557,050,456.60
经营活动产生的现金流量净额 (元)	1,385,556,509.49	1,662,482,287.71	809,218,720.13
基本每股收益 (元 / 股)	0.16	0.13	0.24
稀释每股收益 (元 / 股)	0.16	0.13	0.24
加权平均净资产收益率	2.88%	2.41%	4.51%

项目	2023 年末	2022 年末	2021 年末
资产总额 (元)	29,048,201,560.36	29,271,291,859.98	28,362,883,652.30
归属于上市公司股东的净资产 (元)	17,437,509,156.73	17,288,602,018.09	16,927,565,990.33

盈峰环境高度重视现金分红工作，履行应有的社会责任，近三年，公司坚持以现金分红方式回报投资者，2023 年公司现金分红预计分派总金额达 **3.96 亿元 (含税)**，分红占净利润 **79.43%**，实现企业发展与投资者收益的双赢。



## 02 公司荣誉

### 奖项与荣誉

- ★ 2023 上市公司 ESG 先锋践行者案例
- ★ 入围 2022 年度湖南省企业税收贡献百强榜单
- ★ 2023 中国环境企业 50 强
- ★ 2023 年湖南省制造业质量标杆企业
- ★ 2023 年度中国环卫十大影响力企业
- ★ 入围湖南 2023 湖南企业 100 强
- ★ 2023 年度城市服务十大影响力企业
- ★ 浙江省国际科学技术合作奖
- ★ 2023 年度环卫装备十大影响力企业
- ★ 长沙市 2022 年度工业企业“规模 50 强”
- ★ 2023 中国智能制造创新技术应用 TOP20
- ★ 2022 年度工业企业“贡献 50 强”
- ★ 2022 年度广东省科学技术奖二等奖
- ★ 2022 年度湖南省两化融合管理体系贯标标杆企业
- ★ 2021-2022 年度“全国机械工业质量奖”
- ★ 2022 年度湖南省守合同重信用企业
- ★ 2023 年智能制造优秀场景名单
- ★ 2022 年度纳税信用评价 A 级



## 03 关键绩效

内容	单位	2021 年	2022 年	2023 年
产值	万元	570872	522078	501524
环保投入 (累计)	万元	4680	6350	6550
总用水量	立方米 / 年	257663	314349	263647
万元产值耗水量	立方米 / 万元	0.45	0.60	0.53
总耗电量	kw·h	9407280	10825771	10535214
光伏发电量	kw·h	0	0	2876113.422
绿色用电占比	%	0	0	27.30%
综合能耗	吨标煤 / 年	2891.94	2618.39	2513.19
电	kw·h	9407280	10825771	10535214
天然气	立方	704790	563772	572657
柴油	吨标煤	855.62	684.42	695.21
万元产值能源消耗	千克标准煤 / 万元	5.07	5.02	5.01
固体废弃物排放量	吨	200055	231800	269460
危险废弃物排放量	吨	21633	36916	23089
总排水量	吨 / 年	24000	65000	62000

	单位	2021 年	2022 年	2023 年
科技研发人员	人	1407	1415	1212
科研人员占比	%	10.53%	8.23%	5.99%
研发人员学历结构 (博士)	人	6	12	11
研发人员学历结构 (硕士)	人	311	374	358
少数民族员工数	人	24	244	247
失健员工数	人	2	2	1
女性管理者比例	%	11.72%	14.77%	12.68%
社会保险覆盖率	%	100%	100%	100%
劳动合同签订率	%	100%	100%	100%

## 可持续发展管理

### 1. 可持续发展管理体系

在“让世界更清洁，让未来更美好”的企业使命的引领下，2023年，盈峰环境自上而下重视并推动可持续发展管理，启动《盈峰环境2022年社会责任报告》编制，将ESG理念写入核心理念部分，与使命、愿景、价值观并列，将ESG作为重要抓手赋能企业可持续发展。依托公司高层、证券及战略发展部、人力资源及干部管理部、法务风控部、财务管理部等关键职能部门，充分了解利益相关方诉求及期望，对标全球领先企业优秀实践，培育内部可持续发展文化，优化改善业务部门在环境、社会及企业治理等方面的实践行动，推动可持续发展体系建设，助力公司长期快速可持续发展。

### 2. 可持续发展报告工作组

盈峰环境自2022年起每年发布可持续发展报告，在公司高级管理人员组成的项目领导组的带领下，由品牌团队牵头，证券及战略发展部、人力资源及干部管理部、法务风控部、财务管理部，组成可持续发展报告工作组，每年按照指引要求和管理实践编制报告，并完善指标体系，保障可持续发展工作的进一步落实，持续构建可持续发展竞争力。

### 3. 能力建设

#### (1) 利益相关方沟通

利益相关方	目标	措施	具体安排
股东及投资者	切实维护股东利益 确保股东收益回报 真实、完整、准确 及时地披露公司相关信息	建立健全的沟通渠道 保障公司全体股东平等获取 公司信息 合法合规的信息披露 报告期内不存在 信息披露违规情况	互动易平台 投资者热线 电子邮件 股东大会 业绩说明会 投资者交流会 线下路演活动 信息披露
客户	提供安全、环保 高质量的产品和服务	建立安全标准化管理体系 不定期检查生产线工作 设立质量把控小组	出具产品安全检查报告 落实沟通回报工作

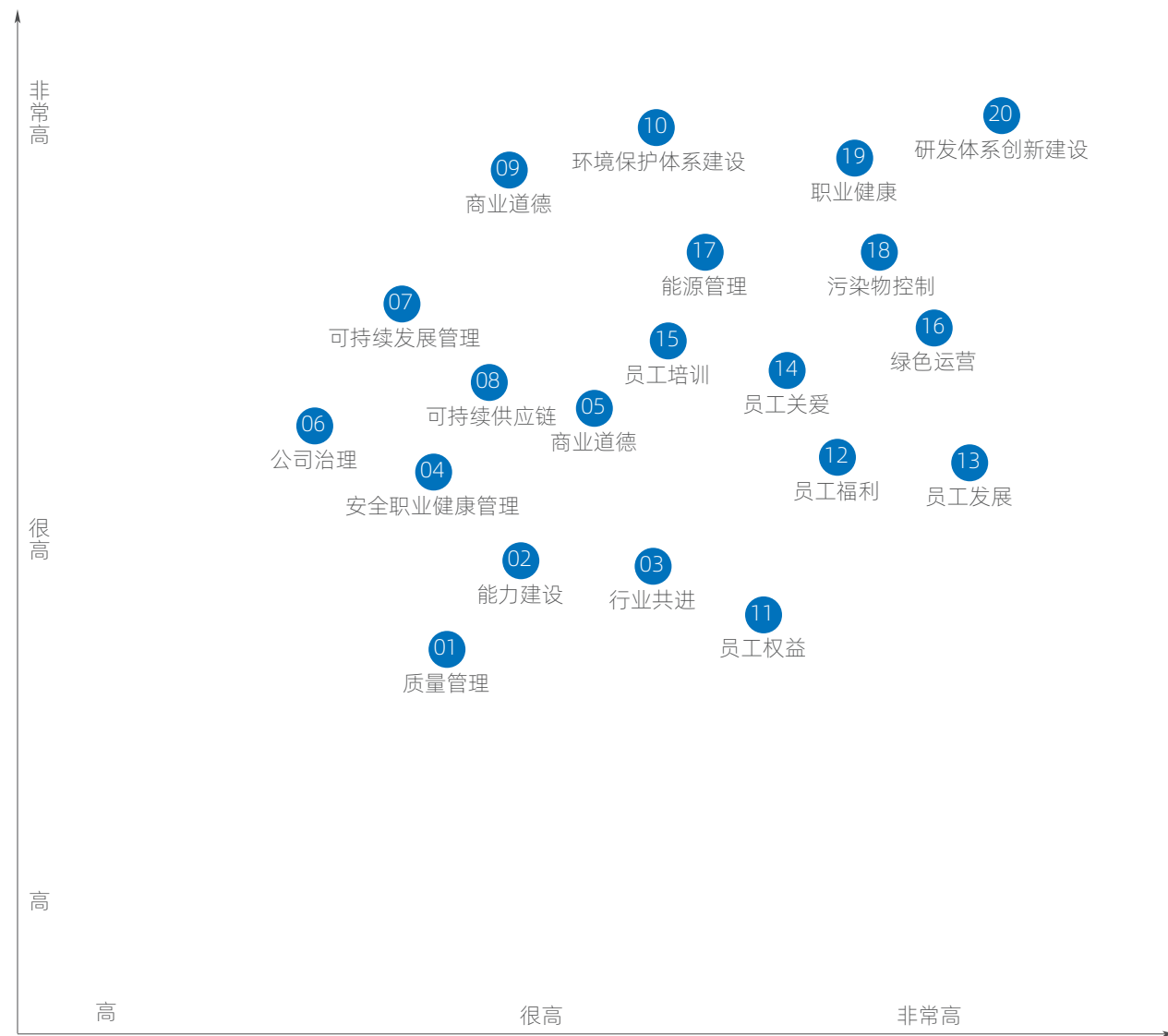
利益相关方	目标	措施	具体安排
供应商	保持长期稳定的合作关系 坚持公开、公平、公正的 采购原则	建立招标工作小组，确保 采购过程的公开、公正、透明 建立供应商档案 执行择优选用供应商制度 完善产品采购相关制度 规范物资采购的行为	发布招标公告 实地考察供应商制造工厂 对投标供应商进行严格 质量考核 组织供应商交流分析会
员工	保障员工合法权益 执行合理薪酬激励制度 创造良好的工作环境	完善员工薪酬福利制度 建设员工沟通渠道 提高民主管理水平 巩固企业文化建设机制	组织企业文化活动 加强团队建设 定期收集员工满意度调查 组织员工培训 召开职工代表大会 走访慰问帮助有困难员工
媒体	维护良好的关系 准确履行信息披露工作	积极与媒体沟通合作 主动提供现场采访 新品发布会等内容	提供新闻通稿 积极接受采访 组织媒体见面会
非政府组织	积极承担社会责任和 发展社会公益事业	积极参加社会公益活动 积极参与行业会议论坛	加强日常沟通交流 踊跃参与社会帮扶
合作伙伴	诚信合作 互惠共赢	完善沟通交流制度 建立平等高效合作关系 拓宽合作范围 创新合作模式	积极参加 同行业产品展览会 组织多方进行技术交流 开展企业走访活动
社区	保持社区安全、环保运行 为和谐社区建设贡献力量	组织志愿者团队为 社区提供志愿服务 为周边社区提供 环保教育服务 保持高标准建设和 高水平运营服务	组织社区交流文化活动 举办公益讲座 邀请社区人员监督工作 开展社区科普教育工作



## (2) 关键议题识别

经公司管理层研判及利益相关方评估后，最终形成在可持续发展报告中重点披露的实质性议题，包括：研发体系创新建设、数字化转型、环境保护体系建设、员工培训与发展、可持续供应链等。同时，综合考虑议题对利益相关方及公司可持续发展的重要程度，对其进行优先排序。

2023 年公司实质性议题新增环境保护体系建设、数字化转型等，表明环境保护及数字化转型对公司可持续发展的重要意义。同时，绿色运营、员工培训与发展议题的重要性也有所提升。此外，产品质量与安全、技术创新的重要性未发生变化。



# 02

## 以数谋城 拥抱长期价值





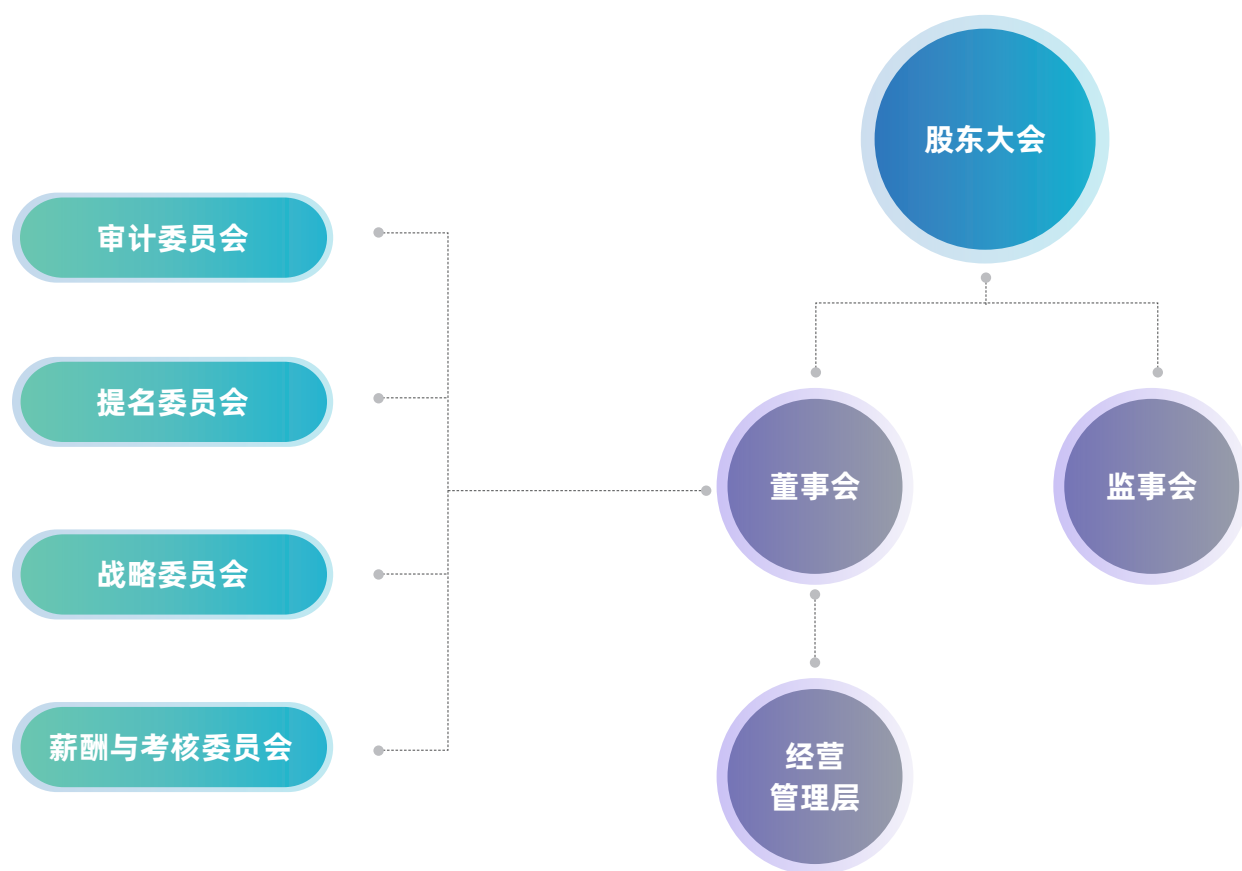
# 公司治理

## 01 治理结构

### 治理结构与制度

盈峰环境坚持建设公开透明、高效运转的公司治理体系。公司根据《公司法》《证券法》和中国证监会的有关法律法规要求，建立了由股东大会、董事会、监事会和经营管理层组成的公司治理架构，形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间权责明确、运作规范的协调与制衡机制。在制度层面，公司制定了《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《董事会秘书工作制度》，以及《信息披露管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》《内部审计管理制度》等一系列规范性文件，持续完善公司治理制度体系。

### 公司治理架构



### 股东大会

股东大会是公司最高的权力机构。公司严格按照《股东大会议事规则》《公司章程》等规定和要求，召集、召开股东大会，确保股东合法行使权益，平等对待所有股东，并尽可能为股东参加股东大会提供便利，充分行使股东权利。

### 董事会

公司董事会对股东负责，执行股东大会的决议，行使公司的各项重大事项决策职权。董事会由 7 名拥有深厚的行业专业背景或丰富的企业管理经验的董事组成，其中独立董事 3 名，组成充分考虑多元化，持续丰富董事队伍多元化背景，提升董事会胜任力和综合治理水平。董事会认真贯彻执行股东大会通过的各项决议，勤勉尽责地履行职责和义务，保证公司持续、健康、稳定发展，同时促进公司规范运作，维护公司和公众股东的合法权益。

董事会下设为决策提供咨询和建议的四个专门委员会，包括审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、战略委员会，权责分明、各司其职，助力主体独立运作、有效制衡、协调运转，推动公司各项生产经营活动高效、科学、规范运行。

### 监事会

监事会是公司的监督性机构，对重大交易、关联交易、财务状况以及董事、高级管理人员履行职责的合法合规性等经营活动进行监督。公司监事会设监事 3 名，其中职工代表监事 1 名。

报告期内，公司召开股东大会 2 次，董事会 4 次，监事会 4 次，董事会专门委员会 12 次（其中审计委员会 5 次、薪酬与考核委员会 3 次、提名委员会 1 次、战略委员会 3 次）。

公司董事、监事报酬由股东大会决定，高级管理人员报酬由董事会决定，在公司履职的董事、监事和高级管理人员按具体职务领取薪酬。董事、监事和高级管理人员的报酬按照公司董事会《董事、监事与高级管理人员薪酬方案》的规定，结合其经营绩效、工作能力、岗位职级等考核确定并发放，并对管理层薪酬进行管理，不断强化董事会运行的规范性和有效性。

## 02 投资者权益

盈峰环境充分考虑投资者的立场，采取有效措施保护投资者合法权益，依法建立信息披露相关管理制度，疏通线上线下投资者沟通与互动渠道，竭力为投资者提高信息透明度，同时保持稳健经营，合理制定分红计划，持续回馈股东。

2023 年，公司组织了投资者交流会 3 次，并举行 2022 年度网上业绩说明会。通过深交所投资者关系互动平台及时回复投资者问题，就公司治理、发展战略、经营状况以及生产经营情况等投资者关心的问题保持线上和线下的沟通与交流，确保各类投资者都能公平获取公司经营发展信息。

## 03 回馈股东

公司在创造经济效益的同时重视对投资者的合理回报，积极构建与股东的和谐关系，在保证公司持续健康发展的前提下，实施相对稳定的利润分配政策，积极回报股东，在公司盈利且现金流满足公司正常经营的情况下，公司将积极采取现金分红，并严格执行现金分红政策。

公司拟以实施 2023 年度利润分配方案股权登记日的总股本（扣除公司回购账户持有的公司股份）为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1.25 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

## 商业道德

盈峰环境遵循《公司法》或任何其他机构颁布的所有适用法律法规及制度规则要求，合规经营，恪守诚信，依法纳税，致力于构建现代公司治理架构，在追求自身战略目标的同时，追求企业内外的可持续发展。

### 廉洁为基

在与客户、合作伙伴、股东等相关各方的业务关系中，盈峰环境始终遵循商业行为规范，并要求员工在与外部合作伙伴进行业务往来时，廉洁从业、诚信履职，以《员工行为十条红线》内容进行自我警醒与检查，绝不容忍任何不道德或不合法的行为。

#### 制定廉洁管理制度，共建廉洁文化理念

关于商业道德、反腐败、反贿赂等相关行为，公司确立“共建诚信的营商环境、倡导员工廉洁履职”的廉洁文化核心，并制定了《员工行为十条红线》《采购管理制度》《管理人员及商务人员合规行为管理制度》《廉洁协议》等制度，从营销端、采购端对员工的行为廉洁性进行宣贯规范，并与供应商、客户等外部合作伙伴达成廉洁共识，共筑诚信透明的合作基础。

#### 建立服务监督台，加强廉洁宣传工作

为进一步加强廉洁监督，公司设立了举报热线、举报邮箱及举报地址等，并在各生产车间、办公室、建设项目所在地、文化宣传栏进行海报张贴，不断完善服务监督的宣传渠道，多措并举，提升公司的廉洁监督水平，切实维护股东、员工、客户、供应商等合作伙伴的合法权益。

#### 加强廉洁培训，筑牢行为红线

公司定期开展员工入职培训，就《员工行为十条红线》的内容及典型案例对新员工进行解读，让员工认识到以诚信廉洁作为职务行为指引的重要性。

### 搭建审计监察专业队伍，为践行廉洁文化提供有力支撑

为规范公司治理，建立主动型的反舞弊工作文化，公司拓展法务风控部审计职能的工作职责，形成自上而下一体化的反舞弊与内控工作机制，同时引进专业的内审人员、监察人员，组建一支专业性强、实务经验丰富的工作队伍，针对公司采购、销售、运营管理等各环节，进行舞弊风险识别、舞弊风险评价并促进反舞弊措施的落实。经过多年团队管理及工作体系的建立与执行，公司实现采购成本的有效下降，通过抓典型的方式进一步规范员工职务行为，为廉洁文化建设提供有力支撑。

## 依法纳税

### 2023 年盈峰环境依法纳税

¥ 5.88 亿元

纳税是公司回馈社会，承担社会责任的重要体现。公司自成立以来，一直坚持守法经营，严格遵守企业财务制度、会计准则，真实准确核算企业经营成果，依法履行纳税义务，及时足额缴纳税款，保证依法诚信纳税，为国家发展贡献力量。2023 年，公司核缴税款高达 5.88 亿元。

## 研发体系创新建设

### 行业第一

2023 年，盈峰环境注重自主创新能力建设，构建了全国最完善的环保装备产品线，研发投入行业第一、研发人员数量行业第一、技术创新能力行业第一，已形成科研支持产业、产业反哺科研的良性机制。

### “三化”研发体系

公司秉承“科技创新是我们发展的根本”为核心价值观，以商业成功为产品开发导向，构建盈峰环境特色的“三化”研发体系：数字化、集成化、模块化。基于产品全生命周期管理，构建符合企业发展的绿色设计数字化平台，承载项目全生命周期协同设计、三维设计、CAE 仿真分析，支撑企业产品战略。

### 研发力量

公司持续完善研发组织架构、研发管理机制以及研发流程：设有垃圾收运、清扫、清洗等 8 大产品公司，以及智能技术中心、新能源技术中心、可制造工艺等共性技术研究所，深入研究前沿技术，在产品研发、工程设计、智能制造、数字化管理等全流程进行创新，以核心技术为驱动，为公司打造具有全球竞争力的产品和服务提供支持。

### 行业共建

公司积极参与标准制修订，推动行业发展，担任了专用汽车标委会、建筑施工机械与设备标委会、城镇环境卫生标委会等委员单位；ISO/TC 297 注册专家 4 人、ISO/TC195 注册专家 1 人。公司主参编国家 / 行业 / 团体 / 地方标准共计 78 项，占比环卫车辆行业国家行业标准的 80%，位居行业第一。其中国际标准 6 项，国家标准 10 项。

截至 2023 年年底，累计有效专利共计 1155 项，其中发明专利 599 项、实用新型专利 447 项、外观专利 109 项。发明专利数和专利总数居行业第一。公司凭借强大的科研实力及环保装备生产制造能力，构建了完善的环境装备产品线，400 多个型号产品可满足全国各地主要应用场景的环保装备需求，持续为客户创造价值。

### 4. 技术融合

在产品研发和生产过程中，与供应商共享技术和知识，促进技术创新和应用；通过技术合作，提高产品质量，缩短产品上市时间。

### 5. 质量管理

与供应商建立严格的质量控制体系，确保产品和服务的质量符合企业和市场的要求；通过持续改进和精益生产的方法，提高生产效率，减少不良品率。

### 6. 可持续发展

与供应商共同推动环保和社会责任的实践，如绿色采购、节能减排、劳动权益保护等；通过可持续发展的实践，提升企业形象，增强品牌价值。

## 可持续供应链管理体系

盈峰环境致力于与供应商建立良好的合作关系，同时积极寻求与其他相关方的多元化合作，以推动产业链的整体协同发展。组织团结各方资源，全面构建阳光、透明、高效且可持续的供应链管理体系。

### 可持续采购

#### 1. 专业化

通过专业分工，在全价值链中发挥各自的优势，打造有竞争力的产品线；精简产品型谱、力推物料统型，坚持以市场需求牵引采购的供需策略，控制主供双方库存成本，保障供应商敏捷交付。

#### 2. 多样化

与核心供应商建立长期稳定的合作关系，共同研发，丰富产品类型，提升主机市场竞争力；通过主机产品创新，逐步丰富物料品类，扩充供应商业务范围，促进供应商效益增长。

#### 3. 精细化

通过打通信息流，实现供需信息快速交换，供方同步开展精细化管理。

### 供应商管理

#### 1. 战略协同

将供应商纳入企业的战略规划中，确保供应商的发展与企业的长期目标相一致；通过共同制定和实施战略计划，实现资源共享、风险共担，增强整个供应链的竞争力。

#### 2. 信息一体化

通过信息技术手段，实现企业与供应商之间的信息一体化，包括订单处理、库存管理、生产计划等；信息共享和透明化有助于提高供应链的响应速度和灵活性，降低库存成本。

#### 3. 流程优化

与供应商共同优化业务流程，消除不必要的步骤和环节，简化操作流程；通过标准化和自动化的手段，提高供应链的整体效率。

### 供应商赋能

#### 1. 生产效率提升

通过主机提供的技术支持和流程优化，供应商的生产交付及时率达 97%，极大缩短了生产交付周期。

#### 2. 质量合格率提高

在主机的质量管理系统指导下，供应商的产品合格率逐年提升，至 2023 年已超 95%。

#### 3. 研发能力增强

供应商参与共同研发后，新物料交付及时率提升 15%，缩短了新产品上市时间。

#### 4. 成本结构优化

经过成本分析和优化措施，主机全面推出新核价体系，定价管理成本降低超 2.5%。

#### 5. 风险管理效果显著

通过共同的风险管理策略，供应商的齐套率提高到 86%，库存周转率较年均水平提升了 8%。

#### 6. 可持续发展实践

通过信息化平台搭建和完善，主供双方信息交流与业务开展逐步去纸化。电子图纸覆盖 110 家供应商，覆盖率达 100%，年度电子合同签订率达到 100%。

指标	2023 年
交货及时率	97.49%
交付合格率（外协）	95.26%
交付合格率（外购）	97.53%
降本率	4.0%
综合绩效提升	95.07 分

## 质量管理体系

### 品质管理

盈峰环境遵循《中华人民共和国产品质量法》、GB 7258-2017《机动车安全运行技术条件》、ISO 24160《垃圾车臭气和污水预防与控制》等法律法规及行业规定，内部制定了《一体化管理手册》，落实产品质量管理。公司以ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系和ISO45001职业健康与安全管理体系为标准，建立系统、规范、灵活及持续改进的管理体系，构建以客户及市场为导向的运营管理模式，推进战略牵引、协同高效、责权清晰的组织管理，推进以人为本、数字运营的系统化管理。

公司同时参考ISO50001:2018能源管理体系、GB/T29490-2013知识产权管理体系、ISO37301:2021合规管理体系、ISO22301:2012业务连续性管理体系、ISO27701:2019隐私信息管理等体系标准，识别内部运行差距，推动偏差改进，不断完善并夯实管理体系运行基础，提高应对风险的能力，保障公司高质量发展。

#### 长沙中联重科环境产业有限公司

认证项目	认证机构
质量管理体系 ISO9001:2015	TUV
军标质量管理体系 GJB9001C:2017	天一正
环境管理体系 ISO14001:2015	TUV
职业健康安全管理 ISO45001:2015	TUV
能源管理体系 ISO50001:2018	TUV
知识产权管理体系 GB/T29490-2013	中知
信息安全管理体系 ISO/IEC2007:2022	中球
企业社会责任管理体系 SA8000:2014	中球
反贿赂管理体系 ISO37001:2016	中球

#### 长沙中标环境产业有限公司

认证项目	认证机构
质量管理体系 ISO9001:2015	中球
环境管理体系 ISO14001:2015	中球
职业健康安全管理 ISO45001:2015	中球

#### 长沙盈峰环境产业有限公司

认证项目	认证机构
质量管理体系 ISO9001:2015	中检
环境管理体系 ISO14001:2015	中球
职业健康安全管理 ISO45001:2015	中球

#### 浙江上风高科专风实业股份有限公司

认证项目	认证机构
检测和校准实验室能力的通用要求 ISO/IEC17025:2017	CNAS
质量管理体系 ISO9001:2015	兴原
环境管理体系 ISO14001:2015	兴原
职业健康安全管理 ISO45001:2015	兴原

#### 广东盈峰智能环卫科技有限公司

认证项目	认证机构
质量管理体系 ISO9001:2015	中安质环
环境管理体系 ISO14001:2015	中安质环
职业健康安全管理 ISO45001:2015	中安质环

#### 广东盈峰科技有限公司

认证项目	认证机构
质量管理体系认证 ISO9001:2015	中安质环
环境管理体系认证 ISO14001:2015	中安质环
职业健康安全管理 ISO45001:2018	中安质环
测量管理体系 ISO10012:2003	中启
信息安全管理体系认证证书 ISO27001:2022	中安质环
信息技术服务管理体系认证证书 ISO20000-1:2018	中安质环
诚信管理体系认证证书 GB/T 31950-2023	中嘉
反贿赂管理体系认证证书 ISO37001:2016	中嘉
知识产权管理体系认证 GB/T29490-2013	中规
售后服务认证证书 GB/T27922-2011	广汇联合
ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书（二级） GB/T288270.1-2012/ITSS.1-2015	中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会
信息系统建设和服务能力等级证书（CS 2级） T/CITIF 001-2019	中国电子信息行业联合会
软件能力成熟度模型等级 5（SPCA 5） SJ/T 11235	广州赛宝
信息安全服务资质（软件安全开发） CCRC-ISV-C01:2021	中国网络安全审查技术与认证中心
软件成熟度 CMMI5 级资质证书 CMMI-DEV V2.0	CMMI Intitute Partner
售后服务持续改进能力评价认证证书 GB/T27922-2011/GB/T36733-2028	森博



## 质量落实

公司制定《目标指标和管理方案控制程序》，年初发布年度总目标，并逐级分解至月度、季度、年度监控；针对未达标指标进行原因分析，并制定改进措施，持续跟进解决。在产品开发全过程中推进 IPD 流程，设立质量代表深度参与产品开发过程，并积极响应客户差异化要求，导入 DFMA 等工具，设立技术评审委员会、研发产品立项和验收决策委员会，确保充分识别与规避质量风险。建立《新产品实现管理办法》、《试验管理办法》等，在项目研发早期，围绕产品满意、服务满意，坚持以成就客户为最终目标，立足符合性、可靠性、可操作性等特性维度，进行风险早期识别，开展产品全生命周期质量管控；设置新产品研发质量目标，并对质量目标进行全生命周期监控与考核。

公司秉承不把市场当试验场的理念，建成国内唯一一家全场景式环卫产品综合试验场，集城市道路、市政管网、园林绿化为一体，打造环保装备行业标杆，拥有对各类环卫产品及车辆性能的综合自主试验能力。同时充分识别 ISO9001:2015 标准要求，结合内部实际运行情况，建立《不合格品控制程序》，对不合格品采取标识、隔离，并建立不合格品记录。

通过日常改进、8D 改善、TOP 问题改善、专项改进等活动，追溯问题分析与解决，推进问题有效闭环，持续提升产品质量；通过合理化提案、QCC 活动、质量改进项目、精益项目、质量信得过班组等，引导员工主动参与质量管理及改善活动，提升员工质量意识、营造质量改进氛围。



## 客户服务

### 推出全新的“峰速关爱”服务品牌，全面开展“直修+”智慧管家服务模式

为提升整体服务质量，深入赋能客户价值，4月13日，盈峰环境推出了全新的“峰速关爱”服务品牌，全面开展“直修+”智慧管家服务模式，致力于为客户带来全新的满分体验。

盈峰环境全新“峰速关爱”服务品牌围绕产品设备生命周期管理重新定义客户服务标准，全新打造了“1314”服务标准——“1刻钟响应客户；30分钟出发，2小时到达主要服务区域；1天内处理完毕一般故障，3天内处理完毕重大故障；每季度免费主动服务4次”。在此基础上，盈峰环境深入拓宽服务资源布局，全面部署“1314”资源布局——“1个平台；300个服务网点；1000名服务工程师；400家5心服务站”，确保为客户提供“响应贴心、服务暖心、质量安心、价格公心、全程放心”的五“心”服务。

同时，为打造智慧管家服务新风尚，盈峰环境“直修+”智慧管家服务模式以智慧售后服务管理平台为支撑，以厂家直修服务为形式，全面提升服务、配件、交付三方的高效流程管理，做到主动发掘客户需求并针对服务内容进行定制化、精细化设计，化被动响应为主动服务，全面提升服务效率与质量，减少客户维修成本。据统计，盈峰环境厂家直修服务每年每车可为客户节省维修费用5000元，有效节省车辆全生命周期的维修费用达50000元。





### 跨越万里征途，服务关爱永不停歇

6月6日，盈峰环境2023年服务万里行出征仪式在长沙基地隆重举行，作为“峰速关爱”服务品牌发布后首次开展的全国服务行动，本次服务万里行将进一步推动“峰速关爱”服务品牌落地，全面开启盈峰环境智慧管家服务新篇章。

本次服务万里行共分为东、南、西、北四条出征路线，西起新疆、东到浙江、北至黑龙江、南抵海南，为全国近千家客户单位带去一站式无忧服务体验。与此同时，由海外营销团队组成的海外万里行队伍也同步启程，为海外客户进行全面服务。

服务万里行作为盈峰环境的一项传统活动，至今已连续开展了二十一年，累计行程已达240万公里。本次服务万里行将全面贯彻“1314”服务标准并推行智慧管家服务模式，全方位提升服务效率与质量，进一步增强盈峰环境的客户满意度和品牌美誉度，以“峰速关爱”服务品牌构筑盈峰环境坚实的服务“桥头堡”。

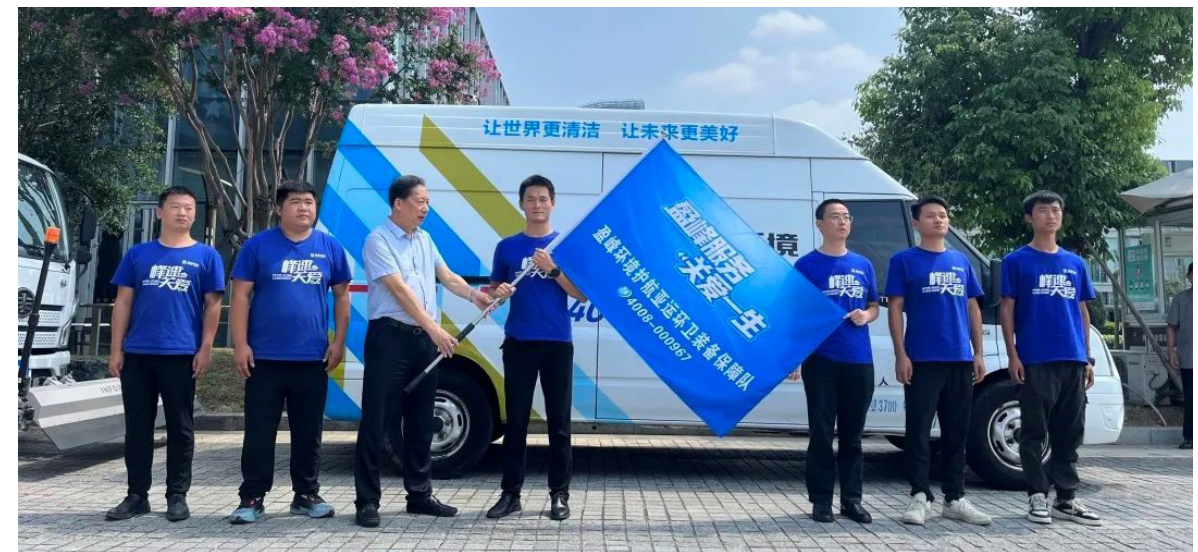


### 助力共建“绿色”亚运

杭州第19届亚运会期间，盈峰环境有超1500台环保装备服务于杭州，其中清洁能源（纯电动+天然气）环保装备占比10%以上。

本次杭州亚运会，盈峰环境将聚焦城市环卫保障、环境整治提升、市政设施养护三个维度，全面吹响亚运保障攻坚战的冲锋号，围绕亚运通勤线路、城市主干道、入城口等重要流线与节点，全面提升杭州城市洁化、绿化、美化水平，共迎共建绿色亚运。为确保设备正常运行，盈峰环境于亚运会倒计时30天之际正式启动护航亚运环保装备服务保障行动，成立护航亚运环保装备保障队，为杭州市的盈峰环境环保设备提供全面巡检、维修、保养等服务。另外，盈峰环境浙江中心还紧急调集了洗扫、清洗、排水抢险等备用环保装备以备不时之需。

作为新时代中国城市美容师，盈峰环境依托新能源环保装备“续航长、效果好、噪音低”的作业优势与“运行经济、管理便捷”的运营优势，已经参与北京奥运会、北京-张家口冬奥会等大型赛事的卫生保障服务工作，为提升举办地的市容风貌品质助力加码。





## 数字化转型

为了高质量持续发展，公司制定长期数字化规划，推动公司数字化的深入发展，打造在线、共享、透明、高效数字企业，实现业务重塑和行业引领。同时全力推进生态环境政务服务系统建设、开展生态环境领域应用系统集约建设、强化数据共享和分析利用，全面推进生态环境领域的数字化转型。

### 数字化 1.0 夯实基础，流程优化

营销、财务、供应链、研发、智慧环保等基础业务系统构建，以主流程的梳理和业务规则规范化，支撑企业核心业务的线上化运营和生态系统的基础搭建。

### 数字化 2.0 全民数字化，深化变革

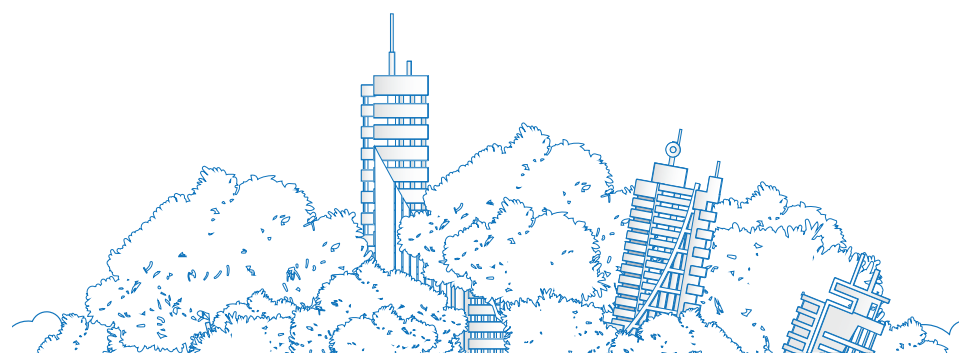
公司坚定的推进业务全价值链的数字化建设。以一个盈峰环境、一个体系、一个平台、全价值链核心流程端到端拉通为基础，重点构建以市场需求为导向的 IPD 集成研发变革，提升产品研发效率、成功率；以客户为导向的 LTC 营销数字化变革，助力、赋能营销力提升；基于一键三中心服务体系，打造一体化 ITR 售后转型平台，提高效率，让服务更具竞争优势。

### 数字化 3.0 智能分析，智能决策

结合多年来积累沉淀的最佳业务管理实践经验，面向环保制造行业与企业，提供适配新型工业化发展趋势的数字化产品与服务。不仅协助企业全面提升研发、制造、交付管理能力，还基于大数据分析为业务赋能，协助业务决策，促进商业模式创新，助力经营洞察，打造数智化企业，同时将大数据作为支撑生态环境管理科学决策的重要手段，利用跨部门、跨区域的生态环境数据资源，基于各类数据分析模型，加强生态环境质量、污染源、环境承载力等数据的关联分析和综合研判，建立全景式生态环境形势研判模式，支撑大气、水和土壤三大行动计划实施、环境形势综合研判、环境政策措施制定、环境风险预测预警，做到量化、可视化实施成效评估，促进环境管理模式创新。实现“用数据说话，用数智决策”，全面提升生态环境部门管理和科学决策能力。

### 数字化 4.0 数字化战略，生态建设

将数据作为驱动创新的核心要素，开展智能驱动的生态化运营体系建设，制定覆盖主要合作伙伴的柔性战略管控机制。与生态合作伙伴共建开放的能力合作平台和开放价值生态，实现生态级能力认知协同、按需共享和自优化。



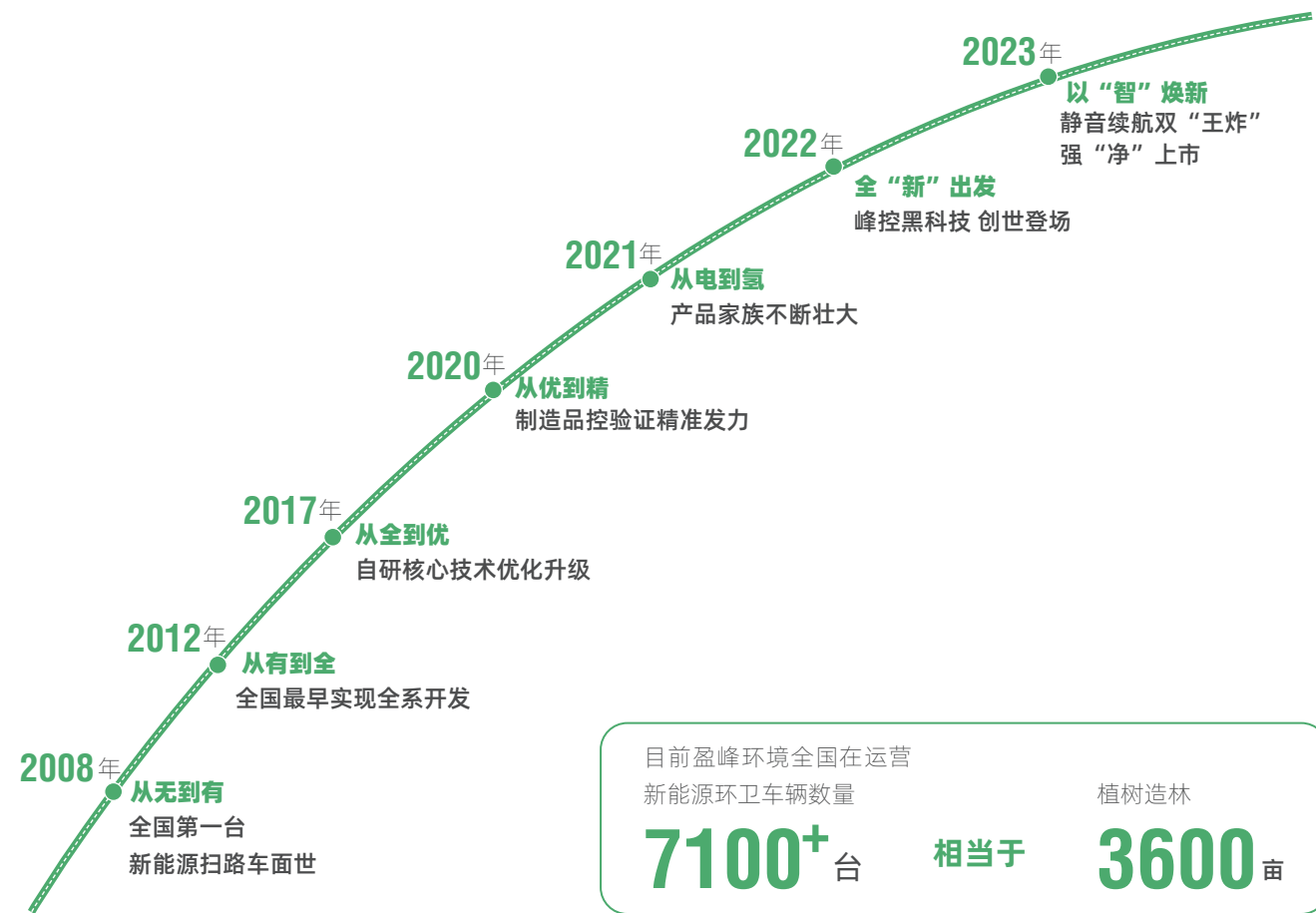
# 03 生态筑城 守护青山永驻



## 能源管理

### “破路”可持续，赋能中国城市智慧洁净

盈峰环境于 2023 年推出多个行业新品，其中高速扫路车、快速洗扫车、静音王洗扫车市占率均居于行业第一。截至目前，公司拥有行业品种型谱最全的第五代新能源全系列环保装备产品族群，产品覆盖道路清扫清洗、垃圾转运、市政园林、光伏清洗、移动充电等上百个品种。在杭州第 19 届亚运会，盈峰环境提供超 1500 台智能环保装备服务于杭州，围绕亚运通勤线路、城市主干道、入城入口等重要流线与节点，全面提升杭州城市洁化、绿化、美化水平，共建绿色亚运，拥抱美丽民生。



### 中国环卫行业首个全场景试验基地

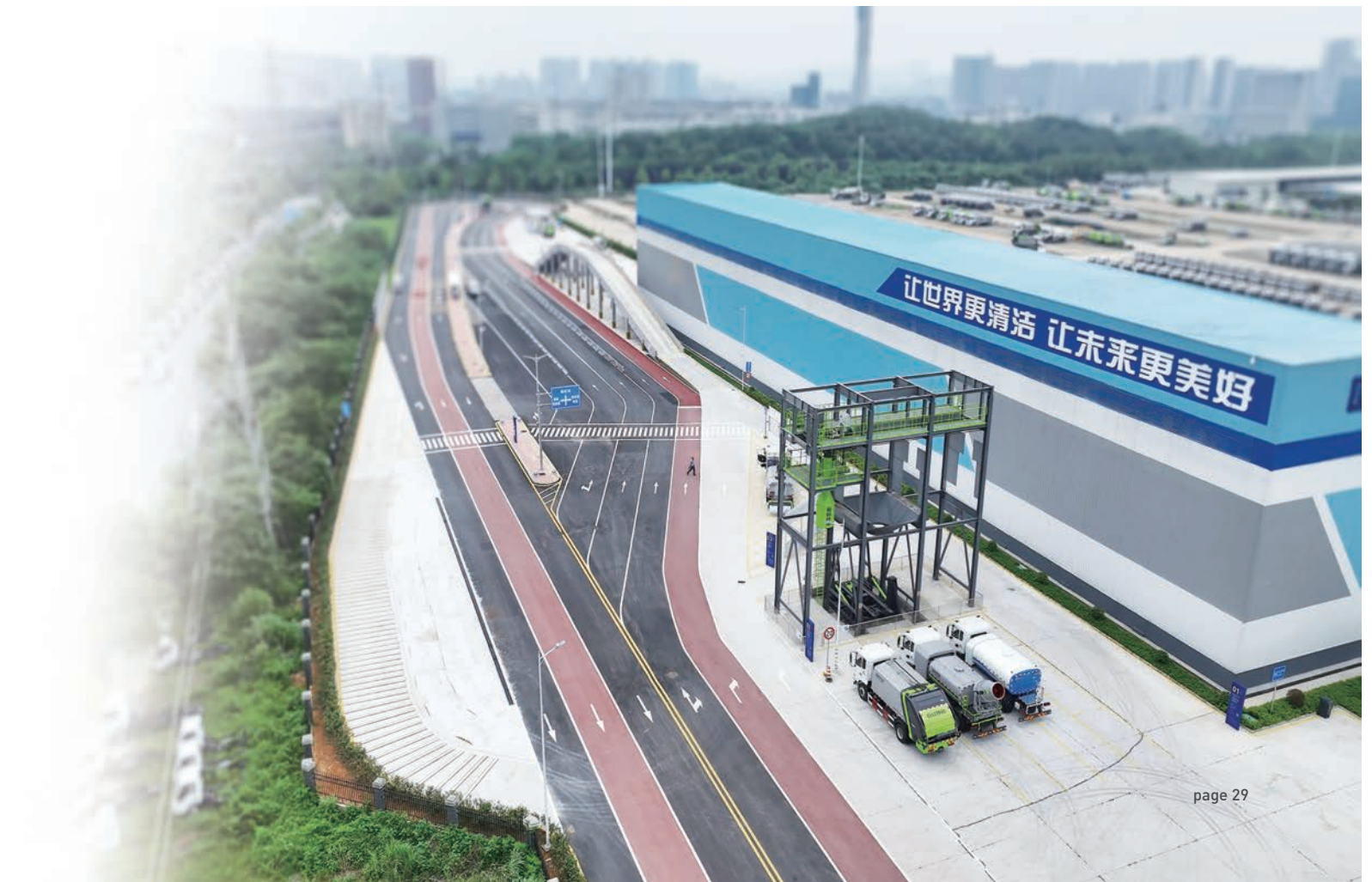
近年来，我国环卫行业在生态文明建设的政策推动下蓬勃发展，机械化作业发展为城市环境卫生精细化管理带来质的飞跃。环保装备作为改善城市环境质量的“主力军”，其可靠性与适用性是衡量产品质量的关键标准。为全面提升核心竞争力，助力产品贴近实际作业场景，2023 年，盈峰环境建设并投入使用了国内首家针对环保装备设计的全场景试验基地——盈峰环境试验演示场。

针对不同作业场景，盈峰环境试验演示场集城市道路、市政管网、园林绿化等全场景试验场所于一体，整体占地面积 1.5 万 m<sup>2</sup>，分设通用、清扫产品、清洗产品、垃圾产品、转运站、市政产品、新能源产品、园林产品等 8 大产品试验区，近 30 个模拟测试场景，以严格、科学、客观的试验手段，深度还原实际作业场景，充分满足车辆基本性能和各类产品作业能力的综合自主试验需求，填补了过去国内试验场环卫上装相关测试不足、缺乏专业试验场的空白，为客户提供安全可靠、品质最佳、环境友好的环保装备产品及服务。

**15000** 整体占地面积 15000m<sup>2</sup>

**8** 8大产品试验区

**30** 近 30 个模拟测试场景





## 智能装备引领行业发展



盈峰环境环保装备发端于国家级科研院所——建设部长沙建设机械研究院。盈峰环境自主研发制造中国第一台干湿两用吸扫式扫路车、中国第一台全液压微型扫路机、中国第一台隧道清洗车、中国第一台纯电动扫路车、中国第一台天然气动力清洗车。作为我国环保装备领域的引领者，盈峰环境在行业内拥有最前沿的核心技术，最为完善的环保装备产品线，约有 400 个型号产品，可满足全国各地主要应用场景的环保装备需求，销售规模及核心产品市占率已连续 23 年处于国内行业第一的位置。公司在环境产业具备深厚的历史积淀，以及业内第一品牌的强大品牌影响力。

- 1988 年 中国第一台吸扫式扫路车
- 1999 年 中国第一台干、湿两用吸扫式扫路车
- 2002 年 中国第一台全液压微型扫路车
- 2003 年 中国第一台隧道清洗车
- 2005 年 国内最大吨位高压清洗车研制成功
- 2007 年 首台集清扫和清洗功能于一体的 ZLJ5154GQ 洗扫车研制成功
- 2008 年 世界首台能清扫路缘的纯吸式扫路车
- 2009 年 中国第一台纯电动扫路车问世
- 2010 年 中国第一台天然气动力清洗车、中国第一台纯电动垃圾收集车问世
- 2012 年 全球洗净能力最强、连续作业时间和作业里程最长、耗水量最少、吨位最大的污水可循环利用洗扫车问世  
集 26 项专利、四大国际首创技术于一身的高效除雪装备“吹雪风神”问世自主研发的新一代电动环卫产品上市

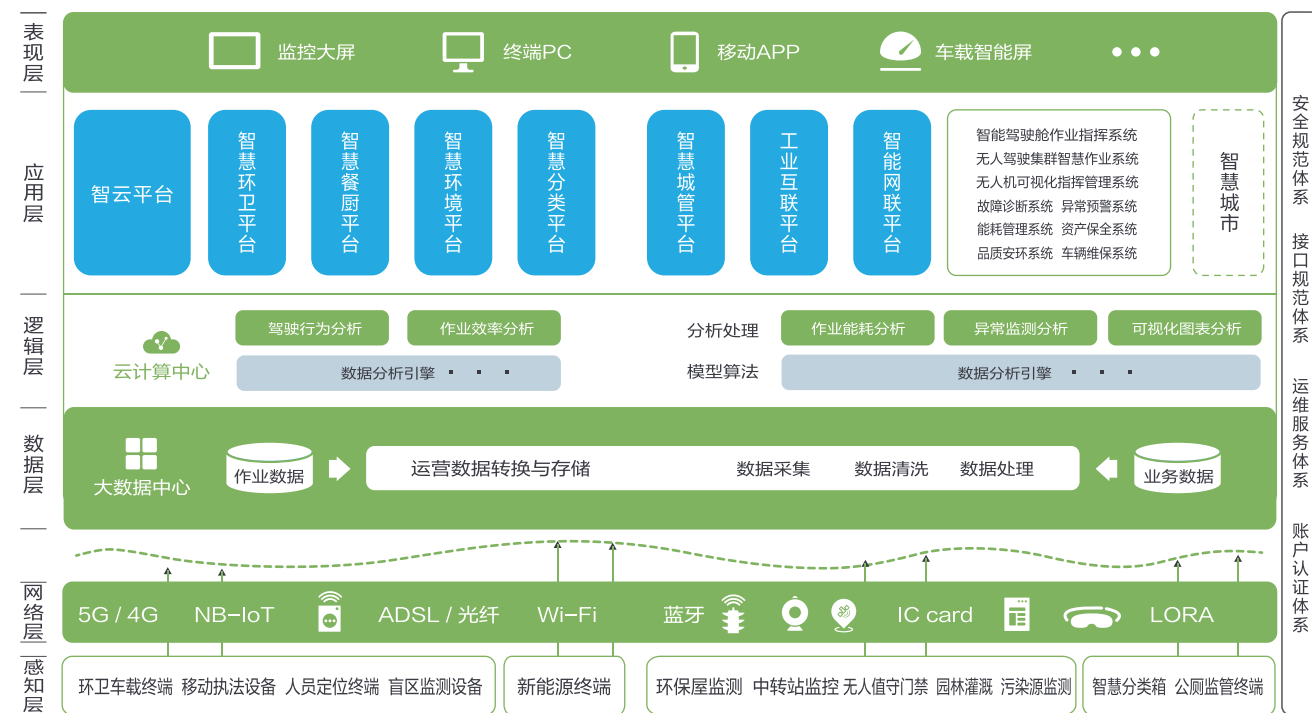
- 2014 年 中国首套垃圾处理能力最大的垃圾分选站在深圳龙岗投入运营  
全系列天然气环卫设备问世
- 2015 年 中国首台干湿两用无尘扫路车问世、中国首台 7 吨无泄漏压缩式垃圾车问世  
全球首台全液压 25 吨多功能抑尘车问世
- 2016 年 全球首台卸料抑尘无尘干扫车问世  
全国首款高效铰接式集道路清扫、清洗、除冰雪、草坪维护等多功能扫路机上市
- 2017 年 全球首款破碎多功能落叶清扫车上市  
全球首款高压喷砂多功能路面养护车上市
- 2018 年 全球首款环卫智慧机器人、全球首款无人驾驶扫路机 全国首创车和车、车和站对接分类垃圾车上市  
全球首款全水力扫盘洗扫车上市 全国首创多气分级超级扫路车上市
- 2019 年 全球首创智能高炮抑尘车上市 全国首款楼宇垃圾压缩车  
全国首创高压吹吸组合式气力公路型扫路车上市
- 2020 年 全球首款绿化综合养护车  
全国首款湿垃圾水平整体站
- 2021 年 全国首台压缩式半挂垃圾车、双功能深度洗扫车上市  
燃料电池清洗车、太阳能面板清洗机、废液喷洒车、高空树枝修剪车研发上市
- 2022 年 全国首台低位无泄漏压缩式垃圾车  
全国首台静音王双风机新能源洗扫车
- 2023 年 全国第一台插电式混合动力压缩车  
全国第一台新能源干扫、洗扫两用车  
全国第一台新能源垃圾桶清洗车

## 智云平台构建城市管理大脑

盈峰环境自主研发的国内领先环卫全产业链大数据云智慧环卫平台，投资近 2 亿元，该平台拥有 25 余项智慧城服相关的软件著作权及专利，融合 5G、AI、大数据、云计算、边缘计算等先进技术，以浸入式的思维、形成了物联网集成应用技术、数据通讯技术、视频指挥调度技术、安全驾驶检测技术、物联网软硬兼容技术、大数据应用技术等核心技术，实时互联网环卫服务中的人、车、物、事，实现运营管理的标准化、数字化和智慧化。合理设计规划环卫管理模式，提升环卫作业质量，降低城市运营成本，用数字评估和推动城市服务管理实效。在智慧治理领域基于云平台构建厂站和设备的数字化运营管理体系实现智能少人、安全及低能耗运营，着力打造智慧环境治理竞争制高点。

该平台获得《2019 年工信部重点行业工业互联网平台试点示范》《2021 移动物联网优秀案例》《2021 年湖南省优秀工业 APP》《2022 年长沙市重点研发计划项目 - 基于图像识别与 CNN 深度学习算法的垃圾分类收运系统研发及应用》《2022 年湖南长沙智能汽车产业生态火炬计划》等荣誉。目前平台已为全国超 8 万台产品的客户提供智能服务，日活用户突破 4 万，未来盈峰环境将坚持应用数字技术，在装备智能化和服务智慧化领域持续创新，并通过与智慧城市发展的深度融合不断推动智慧企业云平台的深化应用，致力成为环卫行业的数字化转型的引领者和推动者。

### 智慧环卫云平台总体架构



### 平台运营介绍

#### 存在问题

- 人员、车辆、设备管理散乱；
- 环卫作业人员存在在岗偷工、擅自脱岗；
- 环卫车辆作业路线、效果难以监督；
- 垃圾中转站、公厕等设施难以直观掌握其运行状态；
- 现场问题无法第一时间发现，及时处理

#### 解决方案

#### 环卫管家式运维服务

- 智慧环卫平台
- 智慧分类平台
- 智慧城管平台
- 智慧餐厨平台
- 智慧公厕平台
- 智慧环境平台

### 技术优势





## 标杆项目引领城市智慧洁净

### 深圳布吉项目

作为盈峰环境第一个城市管家项目，布吉城市管家项目集“公共服务+公共资产运营+公共秩序维护”于一体。项目运营期间投入大型新能源设备以及智能设备，依托“智能装备、智云平台、智慧服务”的高精尖技术与服务，联动政府行政管理力量，逐节打通环卫一体化作业任督二脉，不断整合环境卫生、绿化管养、市容管控、数字化城管等城市管理服务，成功突破环卫服务与物管城市产业的破壁之举，有效提高机械化、智能化、精细化水平，实现“时时处处干净有序”的城市环境质量标准。



### 深圳南湾项目

南湾街道城市管家项目致力于打造宜居宜业的环境，不断推进精细化作业模式，提升城市管理的效率和质量。盈峰环境坚持环卫、绿化、垃圾分类、消杀四位一体的服务理念，采用规范化、标准化和常态化的作业流程，对市容市貌、市政设施、绿化养护以及环境卫生等方面进行细致入微的管理。项目团队依托智慧环卫云平台，实现对城市管理的全面覆盖和精准把控。项目秉持“服务市民，美化家园”的宗旨，通过绿化道路提升、环卫专项提升以及小修小缮工作，让城市的每一个角落都焕发出新的生机。



### 深圳龙城项目

盈峰环境运用成熟的城市管家管理经营，打破传统多家公司分散管理的局限，构建了一支高效协同的“集团军”，致力于市政清扫保洁、垃圾清运、公厕管养等十三项业务的全面整合与专业化管理。在龙城项目，投入了先进的纯电动设备，示范路段实现了“无扫把作业”，其他道路则通过机械与人工的有机结合，构建出独具特色的“X+1”深度保洁模式。深度融合了智慧物联城市数智管家功能，实现政企联动一盘棋、问题管理全闭环，有效提升了城市治理的效率和水平。以专业设备、精准管理、星级服务为目标，精准对接市民关切，按照“一街道一特色、一项目一模式”的个性化服务思路，将城市治理推向共建共治共享的新高度。



### 深圳民治项目

民治北城市管家项目，位于梅林关北，紧邻福田中心区腹地，是深圳市两个“特区一体化先行示范区”之一。盈峰环境深入调研民治街道，结合深圳北站等重要交通枢纽的保洁特色，采用融合、聚力、创新等方式提升民治街道人居环境，并率先启用网格化管理模式。通过将城市网格化划分，联合执法、城管、市政等力量，实现政企联动，做到管理精细到点，责任落实到人，以高品质服务切实提高居民的幸福感和满意度。



### 安徽淮北

安徽省淮北市环卫一体化特许经营项目综合运用新能源洒水车、新能源高压冲洗车、多功能抑尘车、小型新能源吸扫车、新能源电动巡回保洁车等一系列机械设备，通过“人机结合”的方式，精细化开展高标准保洁作业，项目整体机械化率达到了95%。作为智能化管理标杆，盈峰环境在安徽淮北项目配置GPS、智能胸卡、整体式智慧环卫显示大屏，围绕“人员、车辆、设施、品质、安全”五个核心模块展开，更好的实现智能化运营管理效能。坚持以人为本，提供爱心服务等措施，倾心打造13座“环卫驿站”，覆盖周边1000米的范围，供约60名清洁工人使用，解决工人们饮水难、休息难、避雨难等问题。



### 顺德区北滘智慧物业城市项目

盈峰环境创新城市治理模式，通过“专业服务+智慧平台+行政力量”相融合的方式，于北滘镇形成政府、市场、社会多元主体协同治理的新局面。该项目依托北滘镇物业城市智慧管理平台，对标段内“人、车、物、事”进行全覆盖管理；同时打造立体巡查体系，高效解决环卫、绿化、市容、秩序等城市“小毛病”，达到精细化治理效果。



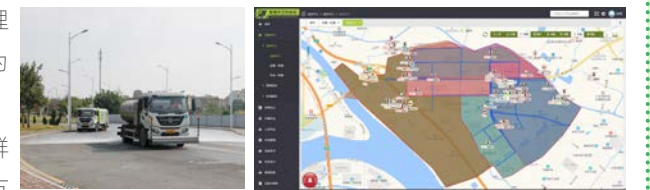
### 顺德区勒流物业城市、物业村居项目

盈峰环境助力顺德区勒流街道打造“智治”新模式。顺德区勒流物业城市、物业村居项目，围绕“智能装备、智云平台、智慧服务”三位一体的服务理念，将物业管理的系统性思维和环卫服务的一体化的立体运营经验融入城乡治理，着力提升勒流城区与乡村的治理效能与精细化管理水平，为“美丽勒流”建设注入源源动力。



### 顺德区大良五沙物业园区管理项目

项目将物业管理体系、环卫工业工法等融入工业园管理之中，通过“专业运营+智慧管理”的手段，系统性为五沙提供环卫绿化、河涌保洁、综合巡查等公共服务，以智能化、机械化实现对五沙的精细化治理，为五沙群众创造更宜居、宜业的环境，也为顺德深入推进“百千万工程”添砖加瓦。





## 绿色运营

### 固废项目



**163** 万吨  
2023 年生活垃圾焚烧发电



**36** 万吨  
2023 年垃圾压缩转运



**54280** 万 kw·h  
2023 年总发电量



**55** 万吨 CO<sub>2</sub> 减排  
2023 年替代煤电实现

### 项目案例

#### 仙桃市生活垃圾焚烧发电厂

#### 案例

为践行习近平总书记提出的“五大发展理念”以及“绿水青山就是金山银山”的重要论述，湖北省仙桃市生活垃圾焚烧发电厂积极打造以发电厂为中心的循环经济产业园，将生活垃圾、餐厨垃圾、建筑垃圾、污水、污泥在同一园区内实现变废为宝、循环再用。2023 年间，仙桃发电厂共计焚烧约 35 万吨生活垃圾，共计完成发电量 1.3 亿度，有效助力仙桃建设水乡田园城市。

如今，仙桃发电厂原有的填埋场已完成生态修复，正陆续开展绿地、公园、运动场、微型能源站等惠民工程建设，致力于打造集休闲、旅游、娱乐于一体的工业旅游基地和市民活动基地。2023 年间，电厂共接待参观者 22 批次，接待人数达 481 人次，其中外省市级接待 9 批次，市级接待 13 批次，发挥了良好的辐射和示范作用，已成为当地环保科教的重要社会力量。值得一提的是，作为电力院校的校企合作实习基地，仙桃发电厂还从人才培养、技术研发、成果转化等方面积极探索合作新模式，不断为我国电力行业培养优质技术人才。



#### 鄱阳县生活垃圾焚烧发电厂

#### 案例

作为靠近长江大保护核心鄱阳湖区的生活垃圾焚烧发电厂，鄱阳县生活垃圾焚烧发电厂坚持高标准建设，超 27000m<sup>3</sup> 建筑体量、1000 吨 / 日总设计规模，在上饶市各县级生活垃圾焚烧发电厂中处于领先地位。电厂 2023 年处理生活垃圾 21.6 万吨，年发电 8099 万度，可满足 3.67 万户居民一年用电量。

在核心技术方面，电厂采用“SNCR 炉内脱硝 + 半干法脱硫 + 干法喷射 + 活性炭吸附 + 布袋除尘”烟气处理、往复逆推式机械炉排炉等国际先进工艺、设备，同时增加千万投资用于 SCR 低温脱硝技术的应用，实现核心排放指标优于欧盟标准。对于群众最关心的臭气外溢问题，电厂整体采用分体式设计，通过各区域间的全钢筋混凝土结构隔绝臭气，完美解决“邻避效应”。





## 环境保护体系建设

盈峰环境全资子公司长沙中联重科环境产业有限公司已通过 ISO14001 环境管理体系认证，制订包括环境因素识别、评价及控制，环境保护管理，废弃物资管理、危险废物管理等一系列的环境管理程序及制度文件，为公司环境治理提供依据和支撑，保障公司多年来环境保护工作的有效运行。2023 年，公司未发生环境污染事件，被长沙市生态环境局纳入环保监督执法正面清单企业。



### 水资源管理

盈峰环境长沙产业园用水来自市政自来水管网，主要用于生产用水、生活办公、食堂餐饮以及消防应急使用。为满足产品调试需要，需要大量用水进行测试，为节约用水，公司建立污水处理站，将调试用水进行处理循环利用，每天可节约 300 立方用水量，极大地节约了水资源。产业园成立节水领导小组，制定节约用水发展规划和节约用水计划，完善节水管理制度及日常节水管理，持续开展用水统计、分析、节水宣传、教育和业务培训。2020 年产业园获得第一批湖南省节水型企业 and 湖南省示范型节水载体荣誉称号，并获政府奖励 7 万元。

### 绿色建筑

盈峰环境长沙产业园注重建筑绿色化，加强新建建筑管理，以绿色、循环、低碳理念指导公司在建项目，推动落实新建建筑满足国家《绿色建筑评价标准》（GB/T 50378-2019）或国际 LEED 认证标准等；对于没有绿建要求的建筑，采用高效节能的空调系统，照明等用电设备优先采用高效率设备及智能化控制策略。已建成的展厅、职工食堂、宿舍按照《绿色建筑评价标准》二星级要求实施建设，主要功能为办公、住宿、餐厅食堂等，措施包括：雨水回收、节水灌溉、耐久装饰材料、高效灯具、智能照明控制系统、太阳能光伏系统、太阳能热水系统、远传计量系统、高强材料等。对于没有绿建要求的建筑，员工停车棚、工业厂房屋顶均建设光伏电站，厂房外墙采用节能材料镀铝锌岩棉夹芯板+6+12A+6LOWE 节能玻璃，降低热传导；厂区内采用节能型灯具，配电房采用节能型变压器，卫生间均采用节水卫生器具；员工食堂、办公楼空调系统采用 VRV、水冷螺杆机、离心机等形式，降低能源能耗。

### 环保投入、废气和污水处理排放

盈峰环境长沙产业园重视减污降碳协同增效工作，2018 年投资 4680 万元进行整机涂装车间环保改造，安装在线监测设施，VOCs 治理效率达到 90%。2022 年投资 1670 万元进行部件涂装车间环保改造，降低综合能耗，减少 VOCs 排放。2023 年产业园投资近 200 万元进行环保改造，进一步减少废气无组织排放，持续加强环保管控。产业园涉及污水经污水处理站处理后，达标排放。

## 绿色倡议

### 垃圾分类科技馆揭幕，助力顺德垃圾分类工作迈上新台阶

4 月 1 日，由大良街道综合行政执法办指导建设，由盈峰环境大良垃圾分类项目精心策划、建设与运营的顺德首个街道级别的垃圾分类科普教育馆正式揭幕开馆。科技馆总使用面积 300 m<sup>2</sup>，围绕“垃圾分类就是新时尚”的主题，展厅共设置三个功能区，分别为视觉展示区、科普教育区以及互动体验区。将坚持“引进来”与“走出去”的运营思路，扩大科技馆宣教影响力，为推动绿色发展和可持续发展贡献盈峰力量。





### 泌阳项目获评“河南省生态环境宣传教育基地”荣誉

近年来，泌阳县坚持绿色发展理念，“美丽泌阳”建设迈出了重大步伐。在此背景下，泌阳项目积极响应当地号召，以生态、环保、高效的环保基础设施为主窗口，构建生态环境服务与科普教育基地，将设施、服务双重优势转化为公共服务优势，为公众参与生态环境保护搭建良好平台，以实际成效推动当地生态文明建设。在 2023 年“六五”环境日河南主场活动上，盈峰环境泌阳生活垃圾焚烧发电项目（下称“泌阳项目”）凭借其规范化宣教体系与多样化宣教形式，荣获“第六批河南省生态环境宣传教育基地”称号。



泌阳项目打造了完善的宣教体系。在硬件配置方面，项目设有环保数据信息公开大屏、生活垃圾贮存展示坑、环保知识宣传栏等，让参观者深入了解生活垃圾资源化利用全过程。在宣讲规范方面，项目对垃圾焚烧处理发电工艺全流程讲解进行标准化处理，内容涵盖垃圾贮存和发酵、焚烧炉燃烧工况等内容，向公众充分展示垃圾焚烧处理“无害化、减量化、资源化”理念，普及电厂“环保性、安全性”特质，有效化解“邻避效应”。

### 助力“南南合作” 盈峰环境与多国学者分享绿色低碳发展经验

11 月，生态环境部组织开展的 2023 年应对气候变化南南合作“绿色低碳发展与可再生能源应用”培训班一行莅临盈峰环境长沙产业园进行参观访问，来自南非、尼日利亚、印度尼西亚、泰国、老挝、柬埔寨、哥斯达黎加等国家的官员、学者和技术人员参与其中。座谈会上，盈峰环境向各位学员介绍了企业为环境保护和生态可持续发展做出的努力和成果，同时分享了企业在绿色低碳发展方面的经验和做法，培训学员对盈峰环境在新能源环保领域做出的“绿色”贡献表示高度认可。





## 行业共进

### 行业首创 盈峰环境上线“数字化薪酬核算平台”

2023年9月8日，盈峰环境举行“数字化薪酬核算平台上线发布会”，标志着盈峰环境正式进入全新的“线上算薪”时代。此次发布的“数字化薪酬核算平台”属业内首创，以其前瞻性和创新性，引领环卫行业薪资管理的新趋势，旨在提供一流的数字化薪资管理解决方案，帮助企业优化管理流程，提高运营效率，从而在激烈的市场竞争中保持领先地位。平台依托智慧环卫云平台强大的数据整合能力重塑薪酬核算底层架构，打造了一个透明、智联、受控的线上薪



酬核算体系，且操作简单，易上手，为后期市场推广打下基础。试运行数据显示：薪酬核算由7天缩短至3天，信息传递准确性100%，城市服务项目全员算薪率100%，真正实现了管理一体化、算薪自动化、管控精细化、服务共享化。

### 代表中国环保装备制定国际标准

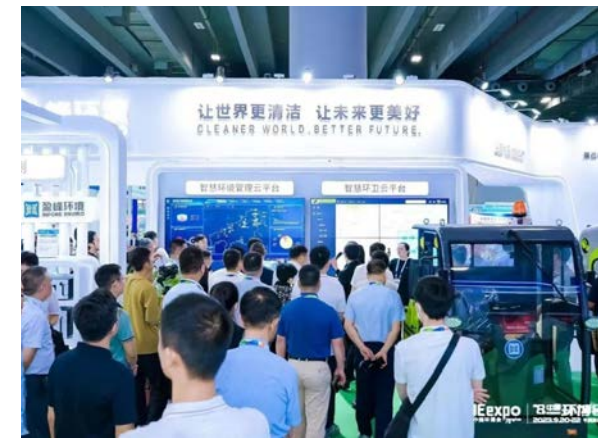
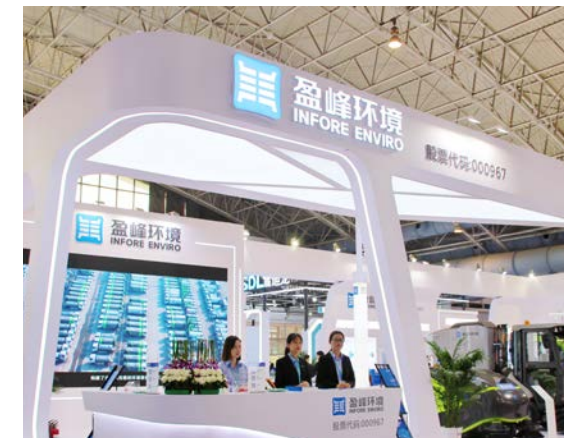
10月，ISO/TC 297（废弃物收集与运输管理技术委员会）第7届全体成员会议暨ISO/TC 297/WG2（垃圾收集与运输车辆工作组）第21次会议在日本东京召开，中国、德国、日本、韩国、新加坡、瑞典、葡萄牙等多个国家代表出席会议，盈峰环境作为ISO/CD 13155《垃圾车主要功能部件和性能指标术语》的主编单位受邀派代表参会。

ISO/CD 13155《垃圾车主要功能部件和性能指标术语》是我国环卫装备领域首次以主导者身份参与制定的国际标准，对促进中国环卫产品出口、增强中国品牌的世界影响力具有重要意义。本次会议重点讨论了ISO/CD 13155项目在委员会草案阶段（CD阶段）所收集的各国专家意见，盈峰环境代表作为该项目负责人，主导协调各国成员达成共识并就委员会草案阶段各项问题进行讨论与修订。最终经工作组负责人提议及全体代表投票，拟于会后申请提交为国际标准草案（DIS阶段），为最终发布出版做好准备。



### 亮相多个行业展会，助推环境产业发展

2023年，盈峰环境相继参展第二十一届中国国际环保展览会、第24届中国环博会、深圳（国际）城市环境与景观产业展览会、第八届中国环博会广州展、2023中国环卫博览会等多个主流和地方品牌展会。作为行业龙头企业，盈峰环境携多款智能环保装备、智能清洁机器人、智云平台、科学仪器设备等产品和解决方案精彩亮相，并通过现场演示，直观全面地展示行业前沿技术和解决方法，一展智慧环卫领域创新科技和前沿发展趋势，吸引了诸多行业从业人员前来参观交流，在共享环保盛宴的同时，共同探讨科技创新、把脉行业动态、剖析热点话题，共筑“双碳”未来。公司将持续秉持“让世界更清洁，让未来更美好”的企业使命，愿与所有的环保同仁共同携手，唤醒社会对绿色生态更多的关注。在创新、绿色的新发展理念下，携万象美好，鸣奏新的华章。





### 发布《环卫从业人员收入现状及行业电动化趋势白皮书(2023)》

7月12日，在2023深圳（国际）城市环境与景观产业展览会上，盈峰环境发布《环卫从业人员收入现状及行业电动化趋势白皮书（2023）》（下称《白皮书》），通过深入分析当下中美环卫从业人员收入现状，指明当前国内电动化、机械化发展已成为必然趋势。这是盈峰环境连续4年发布行业白皮书。《白皮书》的发布不仅体现了盈峰环境关注行业发展，进行应有的深度行业思考，更彰显了盈峰环境作为环卫行业引领者的责任与担当。

《白皮书》通过环卫行业清洁面积、环卫从业人员基本情况和收入情况、对比外国环卫从业人员基本情况等数据等，阐述环卫行业机械化电动化趋势的必然性，通过环卫行业机械化、电动化趋势的发展，改善环卫工人的待遇，推动整个城市服务行业升级和良性可持续发展，为行业城市服务运营提供了一种可借鉴的智慧蓝本。



# 04

## 智美融城 长燃责任之光



## 公益志愿服务

### 01 公益慈善

#### 赋能乡村振兴战略

盈峰环境积极响应广东省 2023 年“6·30”助力乡村振兴活动号召，参与到顺德、深圳等多地的“6·30”活动。此外，盈峰环境助力地方对口帮扶广西凤山县 4 个乡镇及广东河源紫金县龙窝镇的活动捐赠。

近年来，盈峰环境以项目为驻点参与到各地的乡村振兴捐赠中，积极认捐善款用于对口帮扶协作地区乡村振兴项目，持续提升乡村基础设施建设水平、乡村教育和医疗健康水平，推进宜居宜业和美乡村建设，为推动城乡区域协调发展向更高水平更高质量作出贡献。

#### 助力各类社会帮扶项目

2023 年，盈峰环境积极参与到上虞第四轮帮扶救助慈善基金认捐、“情暖古城”救助帮扶基金会公益捐赠以及其他各类救助帮扶基金会公益捐赠、残疾人帮扶基金捐赠中，认捐各类的善款用途涵盖了扶贫助困、爱心助学、助医助老、暖心助灾、创新扶贫、助力公益工程等帮扶项目，为慈善救助、扶贫济困工作助力。

#### 爱心捐赠助力教育发展

2023 年盈峰环境相继向绍兴市上虞区人民教育基金会、江苏信息职业技术学院教育发展基金会捐赠教育基金，另以项目驻点为单位开展教育捐赠活动，用于教育基础设施建设、奖教金等，为教育事业贡献微薄之力。

#### 坚持做公益，赞助各类慈善活动

2023 年，盈峰环境参与到全国各地的体育、环保、教育宣传、一线慰问、灾后重建等活动捐助，共同助力公益，传递爱心。

### 02 应急救援

#### 闻“汛”而动，参与北京、河北等地的抢险救援工作

7 月底，受台风“杜苏芮”影响，我国多地遭受连续强降雨引发的洪涝灾害，其中北京、河北等地受灾严重，“北京暴雨”“涿州救援”等关键词频上热搜。盈峰环境闻“汛”而动，迅速与北京、河北等地的客户单位及合作伙伴建立应急救援机制，成立应急保障先锋队，及时保障设备正常运行，共同助力两地灾后重建工作顺利开展。

7 月 29 日，北京强降雨天气致使门头沟、房山区等地出现险情，当地居民日常生活受到影响。盈峰环境北京分公司全员在岗，枕戈以待，十余名服务工程师和保障人员奔赴一线，在房山区和门头沟区派驻专人专车 24 小时值守，服务工程师全力确保环卫车辆的运转并第一时间送去保障物资两大批次。





8月2日，河北涿州汛情严重，盈峰环境保定项目得知消息后，立即抽调派遣4台洗扫车与4台洒水车星夜驰援涿州，负责当地路面的道路保洁工作。保定项目在抵达涿州后便开始争分夺秒、不分昼夜地开展作业，立即对107国道范阳路至长城桥段、涿州市妇幼保健院周边街道等地区进行清淤洗扫作业，并将协助其他街道的保洁工作。期间，工作人员面对繁重的工作任务毫不退缩，用实际行动和担当奉献，为保卫城市干净卫生、整洁靓丽贡献力量。



### 与“风”竞速，驰援泉州

7月28日，第5号台风“杜苏芮”登陆福建省泉州市沿海，给当地造成了极大的财产损失。面对天灾，盈峰环境闻“风”而动，紧急召集了技术、服务人员携“破碎神器”——16吨物料粉碎机组成“应急抢险小分队”，火速驰援泉州市，配合当地应急、城管部门对泉州市政府、西湖公园及周边街道开展倒伏树木、破碎树枝等园林垃圾的就地粉碎工作，迅速处理树木、残枝等园林垃圾近50吨，确保以最快的时间恢复道路畅通，全力以赴守护人民群众安全。



### 盈峰环境除冰雪环保装备集结“冰城”抢险

以雪为令，闻雪而动。11月3日，雪灾风险预警发布之时，盈峰环境紧急成立除冰雪应急分队，投入多名售后服务工程师24小时持续奋战，全程进行跟车服务，确保除冰雪环保装备正常运行。11月6日凌晨，盈峰环境售后服务工程师随车迎战暴雪“最强时段”，对哈尔滨、绥化市主城区道路积雪进行全面清扫。次日，哈尔滨及绥化市暴雪红色预警已成功解除，盈峰环境除冰雪环保装备依然在有序清理城市道路积雪、残冰，确保市民出行安全顺畅。





## 安全环境职业健康管理

盈峰环境致力为员工、相关方提供一个安全、环保、健康的工作场所。公司制定并落实安全生产责任制，建立并保持有效的安全、环境保护、职业健康管理体系。同时持续改进安全、环境保护、职业健康的绩效，防止公司员工和相关方受到人身伤害、健康损害，防止环境污染事故。

公司将员工的安全与健康作为工作的前提，遵守安全法律法规，致力于系统化、标准化安全管理，推进全员参与的管理模式，持续改善作业环境，提升员工安全技能，强化现场相关方管控，推行安全文化建设，营造良好安全氛围，为构建安全、绿色、健康、幸福的美好家园不断努力。同时，公司搭建环境保护管理体系，以环境因素为管理核心，制定水、气、声、渣专项治理措施，结合在线监测系统运行，实现废弃物合规排放，达标排放。

### 2023 年安全环境职业健康关键指标达成情况

2023 年，未发生重伤及以上生产安全事故，未发生职业病，未发生环境污染事故。

### 01 安全环境职业健康管理体系

盈峰环境依据《安全生产法》《环境保护法》《职业病防治法》《消防法》等国家法律法规、安全生产标准化要求及 ISO45001 职业健康安全管理体系内容要求，建立并完善安全环境职业健康管理体系。公司从法律法规符合性、安全教育培训、安全隐患排查、安全会议、相关方管理、应急管理、危险作业、事故管理等各方面制定并完善制度流程，并对相关人员培训宣贯，对安全环境职业健康管理体系开展内审，确保体系有效运行。

公司完善职业健康安全环保合规性评价体系，推行全员参与，落实职业健康安全环保主体责任，持续提升管理基础，营造安全健康舒适的作业环境。落实全员安全生产责任制体系，横向到边，纵向到底，严肃奖惩兑现。搭建并运行双重预防机制，防控结合，筑牢公司安全防线。推行全员演练、全员培训、全员举报隐患行动，强化事故分级管理，全面提升员工安环素养。推进安全文化建设，丰富活动内容，寓教于乐，营造安全氛围，助力平安环境。实施设备全生命周期管理，持续优化作业环境，向本质安全化不断努力。

作为环境产业的引领者，公司重视环保工作开展，确保环境管理体系正常运行，通过第三方环境因素检测及在线监测系统运行，确保废气、废水等达标排放。通过技术及工艺改造，不断改善员工作业环境，减少环境污染。

### 02 智慧化安全管理

依托内部开发的“盈峰环境智慧环卫云平台”，公司在安全管理上实现了线上化、可视化。

**线上化：**安全检查、培训、会议、安全事故调查处理、危险作业审批等日常安全管理工作通过云平台记录、跟踪、审核。

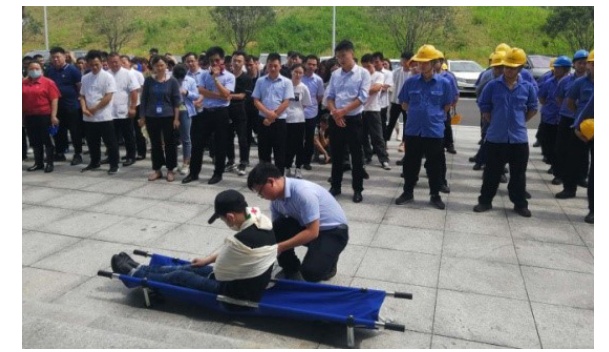
**可视化：**公司环卫作业车辆安装了视频监控系统及主动安全系统。安全管理人员可以通过云平台实时查看每辆车作业状况，及时制止交通安全违规情况。

### 03 安全培训

公司发布年度安全教育培训及应急演练年度计划并实施，启动安全特色服务，为各部门安全教育、应急演练等提供定制化服务。2023 年度共组织各类安全培训 1729 场，培训人次 20029 人次，应急演练 359 场，参演人数约 3000 人，不断提升员工安全素养，提高应急响应技能。



心肺复苏实操训练



左上臂骨折包扎演练



灭火演练



综合演练



消防专项演练



中暑演练



## 员工发展

### 盈峰环境 2023 届青苗训练营圆满结营

7月11日，盈峰环境“峰位青年 实力成派”2023届青苗训练营在长沙产业园圆满结营，来自五湖四海的44位青苗生在为期7天的培训生活中感受行业领军企业风采，深入体验盈峰文化魅力，以新生代力量的朝气与活力为盈峰环境的蓬勃发展注入“青春”动能。

作为“峰林计划”中重要的一环，青苗训练营设置了多维度的培训项目，助力青苗生全方位、立体化地了解盈峰环境企业文化、业务内涵和发展战略，建立职场思维和素养，实现从学生到职场人的角色蜕变。为助力青苗生快速了解企业架构与业务覆盖，本届青苗训练营隆重邀请了数位企业大咖与事业部负责人对青苗生进行系统性的授课，内容涵盖企业介绍及行业趋势、人才发展观、公司文化内涵等，同时对装备、城服、固废、风机事业部的业务范畴及新能源行业趋势与海外市场的未来战略进行深入探讨，为青苗生快速了解企业与行业情况，快速投入工作岗位打下坚实基础。



### 举办 7 周年司龄庆典：事业奋进，未来可期

2016年3月29日，公司正式更名为盈峰环境，以此为司龄起点，我们开启了“让世界更清洁，让未来更美好”的步伐。3月29日，值七周年之际，盈峰环境在顺德、长沙、绍兴三地同步举办主题为“我们的事业，未来可期”的七周年司龄庆典，并对司龄满三周年、五周年的员工进行荣誉授予和相应的纪念品发放，以企业发展的温度，托起了员工“稳稳的幸福”。

2023年，公司有1711人达到5年司龄，达到3年司龄的员工有572人。庆典上，三大基地的公司领导班子亲自为司龄达3周年、5周年的员工代表颁发了领带夹、胸针以及5年司龄的纪念戒指，感谢员工为公司的发展奉献青春、忠诚坚守。每枚司龄纪念品的背后，都镌刻着员工的名字，这既是对员工职业生涯的“独家记忆”，又代表公司对发展亲历者、见证者和推动者的诚挚敬意。





### 举办第四届科技创新大会：行创新之道，定产品卓越功法

12月16日，盈峰环境第四届科技创新大会暨年度产品商业成功总结在长沙产业园拉开帷幕，会议以产品研发为价值创造的原点，见证公司科技人才激励举措和创新成果，复盘2023年度商业目标达成情况，探寻公司产品发展的新增长极。第四届科技创新大会共设立5个奖项，对在研发、商业成功方面具有突出贡献的个人员工进行表彰，颁发优秀新锐奖、先进个人奖、优秀项目经理奖，为在技术研发上作出杰出贡献和创新实践的团队分别颁发年度商业成功金奖和年度商业成功银奖，以此鼓励公司在技术等方面作出重大创新与贡献的员工及团队，对其成果给予充分肯定。



## 员工晋升

为在公司内建立具备内部公平性和外部竞争力的职业发展体系，为员工提供持续发展空间，打通职业发展通道，公司定期举行全员职级晋升评定活动，2023年公司成功晋升三百多名专业类员工。

同时，基于对每位员工职业成长的关心与支持，2023年面向员工发布《员工职业发展通道手册》，指导员工如何在工作中实现自我提升，了解各职群内部的横向发展成长路径，为员工们提供全面的职业发展指南，助力员工在职场之路上驶向成功的彼岸。

另外，公司鼓励内部人才有效流动，合理配置人才资源，拓宽员工横向发展通道，满足业务人才需求。公司建立充分自由的内部轮岗机制，员工可通过内部招聘、内部竞聘等方式拓宽实现自我价值的发展空间，并且也有机会参加海外轮岗，发展全球视野、丰富履历经验。

## 员工培训

公司坚持“高素质、高激励、高绩效、高文化认同”的四高人才战略，内部建立了公司级、事业部级、用人部门三级培训架构，根据不同培训目标，为员工提供多元化的学习机会与平台，充分利用内外部知识资源，尤其重视内部经验沉淀，加速员工相互学习，驱动个人成长。此外，公司成立“盈峰环境员工能力充电站”，聚焦提升员工能力，传播企业文化，统筹完善培训体系，强化师资队伍、在线学习平台等资源建设，规范培训管理，协同各单位对各层员工赋能，共同打造人才成长型组织。

公司为员工提供多样化、分层级的学习发展项目，主要围绕新生力、专业力、领导力等维度开展。其中领导力通过“迎峰班”“探峰班”“登峰班”不断攀峰，促进领导力进阶；专业力通过专项训练营、营销课堂、研发讲坛、抱团等多种形式，提升岗位专业技能；新生力围绕校招、社招新员工两个主体，包括青苗训练营、毕业生回炉、社招新人培训，新人90天转身等，助力快速融入组织。



## 员工关爱

### 01 健康与安全保障

我们深知员工的健康与安全是公司的首要责任。为此，我们建立了完善的健康与安全管理体系，确保每位员工在工作场所的安全。我们定期进行安全培训，提高员工的安全意识。同时，我们重视员工的健康状况，提供必要的健康检查，预防职业病，为员工创造一个健康的工作环境。

### 02 健康培训与发展机会及安全保障

我们坚信员工是我们的事业合伙人，因此，我们为员工提供丰富的培训与发展机会。这包括新员工入职培训、专业技能提升培训、领导力发展培训等。我们还鼓励员工参与外部培训和学术交流，以拓宽视野，提升自我。

### 03 薪酬福利与激励

我们秉持公平、公正的原则，为员工提供具有竞争力的薪酬福利。除此之外，我们还设立了一系列的激励机制，如专项奖励、绩效奖金、晋升机会等，以激发员工的工作积极性和创造力。

### 04 工作环境与设施

我们致力于为员工创造一个舒适、高效的工作环境。我们的办公设施齐全，工作环境清洁、整洁。此外，我们还提供了丰富的休闲娱乐设施，如健身房、篮球场、羽毛球场、乒乓球场、台球桌、图书角等，以满足员工的多元化需求。

### 05 工作与生活平衡

我们鼓励员工追求工作与生活平衡。我们提倡弹性工作制度，允许员工根据工作需要和个人生活安排灵活调整工作时间。此外，为驻外员工设置探亲假，对患有重大疾病的员工进行经济帮扶。

### 06 多样性与包容性

我们尊重员工的多样性，欢迎来自不同背景、不同文化的员工。我们致力于创造一个包容、平等的工作环境，让每位员工都能充分发挥自己的才能。我们反对任何形式的歧视，倡导公正、公平的用人原则。

### 07 员工沟通与反馈

我们重视员工的意见和建议，建立了良好的沟通机制。我们鼓励员工积极参与公司决策，提出建设性意见。同时，我们也设立了员工满意度调查，及时了解员工的工作状况和需求，以便及时调整管理策略，提升员工满意度。

# 05 未来展望



## 未来展望

盈峰环境将秉承以“让世界更清洁、让未来更美好”的企业使命，聚焦智能装备、智云平台、智慧服务为发展主赛道，与内外部各利益相关方携手，助力全球绿色低碳转型，推动实现联合国 2030 年可持续发展目标。

心向未来，昂首信眉。公司将完善可持续发展管理体系，将公司战略、各部门业务与可持续发展紧密结合，从决策层、管理层、执行层全方位推进，持续加强与利益相关方沟通，夯实重点议题建设。以每年至少 10% 的增长提升绿色用电占比，推进主要场所完成 ISO50001 能源管理体系认证，加强评估产品全生命周期的气候和环境影响，推进生产制造类供应商 100% 签署《供应商行为准则》，带动产业链持续发展，不断增强自身与合作伙伴在复杂环境中的发展韧性。

公司还将可持续发展理念与公司文化融合，竭力建设创新、包容、赋能的可持续文化，践行负责任、可持续的商业模式，并主动回馈社会。期许通过完善的管理机制与盈峰环境人的共同努力，以数谋城、生态筑城、智美融城，将可持续发展落实于全球业务运营，以智慧科技缔造人与自然的和谐共处。



## 附录





## GRI 标准索引

GRI 标准	披露项内容	在报告中的位置
GRI2: 一般披露 2021		
2-1	组织详细情况	关于我们
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-4	信息重述	详见报告各章节
2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于我们; 可持续发展管理
2-7	员工	员工发展; 员工晋升; 员工培训; 员工关爱
2-8	员工之外的工作者	员工发展; 员工晋升; 员工培训; 员工关爱
2-9	管治架构和组成	公司治理
2-10	最高管治机构的提名和遴选	公司治理
2-11	最高管治机构的主席	公司治理
2-12	在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	公司治理; 可持续发展管理
2-13	为管理影响的责任授权	公司治理; 可持续发展管理
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	公司治理; 可持续发展管理
2-15	利益冲突	公司治理
2-16	重要关切问题的沟通	可持续发展管理
2-17	最高管治机构的共同知识	可持续发展管理
2-18	对最高管治机构的绩效评估	公司治理; 可持续发展管理
2-19	薪酬政策	可持续发展管理; 行业共进; 员工关爱
2-20	确定薪酬的程序	可持续发展管理; 行业共进

GRI 标准	披露项内容	在报告中的位置
2-22	关于可持续发展战略的声明	可持续发展管理
2-23	政策承诺	商业道德; 可持续供应商管理体系
2-24	融合政策承诺	商业道德
2-25	补救负面影响的程序	商业道德
2-26	寻求建议和提出关切的机制	商业道德
2-27	遵守法律法规	详见报告各章节
2-29	利益相关方参与的方法	可持续发展管理
2-30	集体谈判协议	员工关爱
GRI3: 实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	可持续发展管理
3-2	实质性议题清单	可持续发展管理
3-3	实质性议题的管理	可持续发展管理
GRI201: 经济绩效		
201-1	直接产生和分配的经济价值	回首 2023
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	员工关爱
GRI202: 市场表现		
202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	员工发展
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	员工发展
GRI203: 间接经济影响		
203-1	基础设施投资和支持性服务	环境保护体系建设; 绿色倡议

GRI 标准	披露项内容	在报告中的位置
GRI302: 能源		
302-1	组织内部的能源消耗量	回首 2023; 能源管理
302-2	组织外部的能源消耗量	回首 2023; 能源管理
302-4	减少能源消耗	绿色运营
GRI308: 供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	商业道德; 可持续供应链管理体系
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	可持续供应链管理体系
GRI401: 雇佣 2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	回首 2023
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	员工关爱
401-3	育儿假	员工关爱
GRI402: 劳资关系 2016		
402-1	有关运营变更的最短通知期	公司治理; 员工发展
GRI403: 职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	安全环境职业健康管理
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	安全环境职业健康管理
403-3	职业健康服务	安全环境职业健康管理
403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	安全环境职业健康管理
403-5	工作者职业健康安全培训	安全培训; 能力建设
403-6	促进工作者健康	安全环境职业健康管理; 员工关爱
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	安全环境职业健康管理
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	安全环境职业健康管理
403-9	工伤	智能化安全管理
403-10	工作相关的健康问题	智能化安全管理

GRI 标准	披露项内容	在报告中的位置
GRI404: 培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	员工培训
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	员工培训; 员工关爱
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	员工发展; 员工晋升
GRI405: 多元化与平等机会 2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	公司治理
GRI 413: 当地社区 2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	可持续供应链管理体系; 绿色倡议; 行业共进
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	能源管理
GRI 414: 供应商社会评估 2016		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	可持续供应链管理体系
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	可持续供应链管理体系
GRI 416: 客户健康与安全 2016		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	质量管理体系; 客户服务
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	质量管理体系; 客户服务
GRI 418: 客户隐私 2016		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	质量管理体系; 客户服务





本报告采用环保可再生纸制作



**服务咨询**

---

4008000967

**集团总部**

---

广东省佛山市顺德区北滘镇  
新城区怡兴路8号盈峰中心23层

**湖南长沙产业园**

---

湖南省长沙市  
高新区林语路288号

**佛山顺德产业园**

---

广东省佛山市顺德区  
勒流街道江村村慧商路8号

**浙江绍兴产业园**

---

浙江省绍兴市上虞区  
东关街道人民西路1818号

**集团官网**

---

[www.inforenviro.com](http://www.inforenviro.com)