



发挥创造力



联系电话: 021-51159199



邮箱: [boardoffice@abachem.com](mailto:boardoffice@abachem.com)  
网址: <https://www.abachem.com>



地址: 上海市普陀区中江路118弄22号海亮大厦A座15层



雅本化学股份有限公司

# 环境、社会及治理(ESG)报告

2023年度



发挥创造力

## 关于本报告

本报告是雅本化学股份有限公司携旗下成员企业正式发布的第一份年度环境、社会及治理报告（以下简称“本报告”），旨在阐述公司在“环境、社会及治理”（以下简称“ESG”）方面的制度建设与经营活动表现，客观披露公司在可持续发展方面的管理和成效，以响应利益相关方与社会公众的期望。

### 报告范围

本报告覆盖雅本化学股份有限公司及其下属公司。为便于表述与方便阅读，在本报告中“雅本化学股份有限公司”简称“雅本化学”、“公司”或“我们”等。下属公司涵盖：上海雅本化学有限公司、南通雅本化学有限公司、雅本（绍兴）药业有限公司、江苏建农植物保护有限公司、甘肃兰沃科技有限公司、兰州雅本精细化工有限公司、上海朴颐化学科技有限公司、湖州颐辉生物科技有限公司、兰州雅本药物创制科技有限公司、香港雅本化学有限公司、河南艾尔旺新能源环境股份有限公司、平顶山艾尔旺环保科技有限公司、Amino Chemicals Limited、ABINO-PHARM INC、A2W Pharma Ltd。

### 时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日（以下简称“报告期内”或“本年度”）。为增强报告可比性与前瞻性，部分内容适当溯及2022年及以往年度，或延伸至2024年。

### 报告获取

如需在线浏览或下载本报告，敬请访问：

雅本化学股份有限公司官网（<https://www.abachem.com>）

深圳证券交易所官网（<https://www.szse.cn>）

巨潮资讯网（<https://www.cninfo.com.cn>）

### 数据说明

本报告所披露的信息和数据来源于雅本化学的正式文件和统计报告；本报告所摘财务数据及指标，已通过第三方会计师事务所的审计。

### 编制依据

联合国2030可持续发展目标(SDGs)

全球可持续发展标准GRI

深交所深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号—可持续发展报告（试行）（征求意见稿）

### 确认与批准

本报告经公司管理层确认，由董事会战略决策委员会提报，并于2024年4月25日获董事会通过。

# 目录

		<b>PART 01</b>		<b>PART 02</b>		<b>PART 03</b>	
<b>董事长致辞</b>	<b>04</b>	<b>完善治理</b>		<b>绿色智造</b>		<b>回馈社会</b>	
<b>走进雅本</b>	<b>06</b>	公司治理总览	24	应对气候变化	38	多元、包容与激励	52
<b>可持续发展</b>		利益相关方沟通	30	能源管理	42	员工关怀与权益保障	58
聚焦一“研发投入与绿色创新”	<b>14</b>	实质性议题管理	31	水资源管理	44	产品责任与客户服务	62
聚焦二“安全生产及管理实践”	<b>16</b>	商业道德准则与反腐败	32	废弃物管理	46	社会公益与社区关系	64
聚焦三“环境保护及减碳实践”	<b>18</b>	负责任采购与供应链管理	34	废气管理	48		
				生物多样性	49		
<b>展望2024</b>	<b>68</b>						
<b>附录</b>	<b>71</b>						
ESG绩效指标	71						
GRI报告索引	74						
意见反馈	75						

Maximize Human Creativity  
**发挥创造力**

# “ 董事长致辞 ”

尊敬的投资者：

回首过去的 20 年，雅本化学凭借“技术立企，服务强企”理念，成为 CDMO 领域的弄潮儿，树立了“雅本智造”的市场形象。2011 年，公司顺利在深圳证券交易所创业板上市，开启了“资本 + 实业”双轮驱动的发展新征程。上市的首个 10 年，公司先后完成 4 次资本市场融资，融资规模逾 16 亿元人民币，总股本较首发上市时增加近 10 倍；公司生产基地数量从 1 个增加到 6 个核心基地 + 2 个协作基地，基地布局从国内拓展至欧洲；员工人数从 200 增加至 1000 余人，人员流失率稳定低位；建设有 4 个研发中心，涵盖创新农药中间体、创新医药中间体和生物酶等领域，年度研发费用从 0.15 亿元增加至 1 亿元以上，成为行业屈指可数的布局全面的技术型企业。

在随后的 2020-2022 年，我们迎来了公司经营业绩和股东回报的黄金三年，三年营业收入总额超 60 亿元人民币，净利润复合增长率超 10%；三年累计分红约 1.34 亿元。然而，行业发展却暗流涌动，基于众所周知的原因，市场波动加剧，行业开始进入周期性调整。这种现实的参差，让我们更加深刻地认识到，在瞬息万变的外部环境下，我们必须时刻保持危机意识，才能立于不败之地。于是，2022 年第三季度我们从全国各地抽调精兵强将，响应国家关于开发大西北的号召，毅然开拔兰州。截止

目前，公司兰州基地已建成两个规上企业，两条生产线投入使用；兰沃科技拿到农药定点生产许可证；兰州中试基地顺利投入运营，并持续推进建设。2023 年，是公司成立以来最困难的一年，全年业绩呈现前高后低的态势，出现 20 年以来的首次年度亏损。但 2023 年，又是公司进一步挖掘潜力、“发挥创造力”的一年。基于“2+X”的主、从业发展战略，农药业务重点基地盐城滨海、南通如东分别实现新项目申报备案并启动建设，极大提振了公司持续发展老基地的信心；医药业务实现国内外基地的高频互动，探索一个公司、一个声音、一个 Logo 的整合路径，同时，雅本化学自己主导建设的第一个海外新基地——马耳他 A2W 取得 GMP 认证，标志着我们的 CBD 产品有望正式进入欧盟市场。技术和研发方面，全年共申请 20 项专利，共 30 项专利获得授权；重点产品的连续流工艺成功开发；中试基地建设加速推进。管理效能方面，公司建设和完善资产管理平台、招采平台，为今后精益生产、设备利旧和全面数字化发展奠定基础。

2023 年，公司发展还呈现以下几个新亮点：

第一，是以事业部制推动业务发展，其中新成立的新材料事业部是公司“2+X”战略深化拓展的缩影，将为公司业务发展打开新局面。

第二，是在公司战略发展层面启动 ESG 建设。公司已持续多年运行并实现较完善的 EHS 管理，并于 2020 年开始实施杜邦可持续解决方案 (DSS)。

2023 年，公司将 ESG 管理要求纳入公司章程和相关管理制度中，由公司董事会战略决策委员会负责监督实施；公司加入科学碳目标倡议组织 (SBTi) 并实现了第一个里程碑目标，致力于引领行业 ESG 发展趋势。

第三，人力资源建设方面，我们欣喜地看到公司的年轻干部热血澎湃，勇挑马耳他、兰州等新基地发展重担。同时，公司完成了新一期员工持股计划，完善了中短期及长期激励相结合的机制，提高员工积极性与创新能力，实现公司和员工共同进步。

第四，投资者关系管理方面，公司全年信息披露及时、准确、完整；结合公司 20 周年司庆及重点项目

进展，公司实现了卓有成效的投资者互动和企业宣传，获得了 3 年来证券机构对公司的首次覆盖，重新树立了良好的资本市场形象。

2024 年开始，为实现降本增效和新质发展，我们主线经营目标是“精细投入”和“高效运营”，这也是公司新一个发展周期的主基调。“精细投入”主要是针对兰州、上虞等新基地，致力于继续做强农药中间体板块，弥补医药中间体短板，精细化技术、工程和管理投入。“高效运营”则是让公司从过去二十年的单向投入状态中摆脱出来，注重整合现有资源和利旧，树立符合业务逻辑的协同模式，建立健全“柔性生产”体系。

与此同时，我们的主线治理目标是“合规运营”和“股东回报”。首先，在信息披露、财务规范等治理方面继续下功夫，夯实现有的良好工作基础；其次，将 ESG 理念融入到各个子公司、部门的日常行为规范中，实现经营管理的再优化。最后，努力实现业绩回正，从而尽快恢复践行多维度的股东回报。

以上是我对雅本化学过往 20 年的总结，以及针对未来短期、中长期发展的一些思考。2024 年，公司将坚定不移围绕高端创新中间体定制业务开展经营，夯实 CDMO 行业领先企业形象。我和团队还将关注行业发展和整合趋势，寻求“补短”、“强链”的机会。我们的视野也不仅仅是国内、欧洲、美国，我们还将密切跟踪南美、东南亚、南亚等市场的动态，主动出击，打有准备之仗。

“生逢其时，重任在肩”。我们经历过行业高速发展的红利期，也正在亲历百年未有之大变局。我将和全体同仁一道，兼顾短期业绩修复和长期可持续发展，兼顾研发创新和提质增效，兼顾经营效益和社会效益，践行一个技术企业、公众公司的应有担当。

2024 年 4 月

# 长风破万浪 雅本再起航

——董事长兼总经理



## 走进雅本 | 公司简介

雅本化学股份有限公司（证券代码：SZ 300261）于2003年成立，2011年在深交所创业板上市。公司主营业务为农药、医药高端中间体的研发、生产和销售，兼顾营养保健品、生物酶、环保等技术和产品的研发、销售和服务。

**研发创新：**20年坚持“技术立企”，体系内多家公司被认定为“高新技术企业”、“省级专精特新中小企业”，曾荣获上海市科技进步一等奖。公司已形成以上海张江、上海松江、浙江湖州、甘肃兰州一体协同发展的研发创新架构。公司研发费用率多年保持行业高位，截至2023年末，集团取得境内有效专利206件，境外有效专利14件，主持制定1项行业标准，参与制定2项全国性团体标准。

**供应链创新：**打造“核心工厂+协同工厂”双轮驱动的供应链管理新模式。结合公司前瞻性的市场嗅觉及创新供应链模式下产能、产线即时适配供应链需求，管线内产品快速实现产业化、规模化、智能化生产，通过不断构建和完善“柔性生产”体系，持续为供应链创新赋能。

**融入国家战略：**融入“西部开发”、“大湾区建设”及“一带一路战略”合作浪潮，先后在兰州设立四家公司、在香港设立公司大健康业务平台、在马耳他投资建厂以及在巴西注册多个农药中间体产品，发力“补链延链强链”，重视竞争力提升，致力于打造符合国家战略并具有公司特色的产业生态体系。

**履行社会责任：**作为行业内较早进行环境、职业健康和安全（EHS）合规管理的公司，已持续多年实施杜邦公司“安全管理提升项目及可持续解决方案（DSS）”培训项目。本着“发展与环保并重”的理念，公司已启动按照SBTi和ESG要求对企业运行进行全过程控制的实施工作，在员工中树立安全生产和可持续发展意识，致力于打造更安全、更高效、更绿色的“雅本化学”。

## “2+X”发展战略

公司确立深耕两大核心业务，探索布局新兴业务的“2+X”发展战略。在“创新农药”和“创新医药”为两大核心业务领域精耕细作，持续大力推动创新农药、创新医药业务的布局和发展，增强公司主业核心竞争力；“X”战略旨在现有多元业务发展基础上，探索产业链纵向深化发展机会，并重点关注生命健康和精细化工其他细分领域的横向拓展机会，以适应不断变化的国际环境和市场需求。

### 2023年度关键绩效

	2023年	2022年	2021年
✓ 经济绩效			
营业收入（百万元人民币）	1279	2001	2072
净利润（百万元人民币）	-83	203	182
研发投入（百万元人民币）	120	133	125
✓ 社会责任绩效			
1218 员工总数	368 研发人员数量	95.25% 员工满意度	
100% 客户满意度	40万+ 公益助赠累计(含物资)	20 / 30 专利申请/授权数量	
✓ 环境绩效			
加入 SBTi	↓ 22.3% 温室气体排放总量	↑ 5.0% 可再生能源利用总量	

# 企业文化

## 企业愿景

致力于成为一家全球化的提供健康产品和服务的优秀供应商

## 企业使命

为生命科学领域中的客户带来高质量的产品和处理方案，创造价值，从而造福于员工、股东和社会

## 企业文化

基石: 忠诚与勤勉      核心: 发挥创造力  
灵魂: 合作共赢与高效      理念: 卓越与远见

## 经营理念

珍惜资源，爱惜环境，利用优质的资源和人力，依靠专业的工艺和工程技术，以更低的成本、更友好和安全的方式，为客户提供更优质产品

## 核心价值观

可持续发展的健康业务  
稳定并具有积极职业观的人才队伍  
持续改善的环保、健康、安全体系

## 管理方针

注重安全      关爱健康  
友好环境      长远发展

# 荣誉与认可



## 行业荣誉

连续六年荣登中国精细化百强榜单  
连续两年荣登中国精细化工创新发展企业十强榜单

## 科技创新

上海市科学技术一等奖  
上海市高新技术企业  
省级专精特新中小企业  
省级企业技术中心  
江苏省企业院士工作站  
江苏省博士后创新实践基地

## 客户认可

Corteva - Project New Route Joint Development Award  
Bayer Supplier Award

# 走进雅本 | 雅本智造体系

积淀20载，铸建“雅本智造”

## 成熟领先的研发体系

以”技术立企“的雅本化学在成立初期，就专设”上海雅本研发中心“，专注于提供生物医药领域的定制化研发技术服务（CDMO），同时可直接为客户放大量产，在客户心目中树立了高质量交付的品牌。截至2023年，我们已经建成四大技术研发中心，为行业头部客户提供高效、优化的定制化工艺改善与产品研发服务。

## 柔性智造的生产体系

六大核心生产基地为主，两大协同基地为辅，拥有多条千吨级智能化的生产线，为国内外的客户提供高效优质的定制化研发、小试、中试与商业化生产的技术与服务。

## 涵盖业务板块

- ◆ 创新农药与创新医药的定制化研发&生产服务 (CDMO)
- ◆ 大健康产品生产&销售

四研

## 四大研发中心：

- 上海张江创新中心：擅长精细化工高级中间体的研发创新和工艺改进
- 上海朴颐化学：擅长医药中间体的研发
- 湖州颐辉生物：擅长生物酶技术及酶产品的开发
- 兰州中试基地：擅长以抗病毒系列为主的医药产品中试验证

六核

## 六大核心生产基地

- 太仓基地：核心业务囊括医药原料药及大健康系列产品的研发、生产和销售，其左乙拉西坦原料药生产线已成功通过GMP认证。
- 南通基地：专长于为全球客户提供在专利保护期内农药高级中间体的高端定制生产解决方案。
- 滨海基地：具备完整的产业链优势，可实现农药中间体、原药至制剂等一系列产品的全方位生产供应。
- 马耳他基地：获得FDA认证的API制造商和CMO服务提供商，聚焦于高品质医药原料药和特种药品的研发与生产。A2W取得了CBD产线的GMP认证。
- 上虞基地：致力于生物酶技术的绿色可持续发展研究，并在此基础上实现了酶制品的规模化批量生产。具备发展医药中间体生产的条件。
- 兰州基地：兼具国际视野与市场需求，不仅为国际客户提供涵盖专利期内产品的专业化生产服务，同时也积极投身市场化产品的生产与供应。

两协

## 二个协作基地

- 襄阳基地：主要为公司提供农药及医药中间体的商业化生产。
- 阜新基地：主要为公司提供医药中间体的商业化生产。



湖州颐辉生物实验室



上海张江创新中心实验室



太仓基地



南通基地



滨海基地



上虞基地



襄阳基地

# 走进雅本 | 我们的历程

## 植根“技术研发”，增强核心竞争力

- 2003 上海雅本及研发中心成立
- 2006 苏州雅本成立暨太仓基地开工
- 2010 公司完成股份制改革
- 2011 成功登陆资本市场，在深圳证券交易所创业板挂牌上市

## 秉承负责任的投资原则，业务多点开花

- 2018 收购安阳艾尔旺新能源环境有限公司 / 与FMC达成3年35亿元项目合作
- 2020 通过产业并购基金投资入股裕昌精化及孚隆宝，打造创新供应链
- 2020 布局大健康业务，创立自主品牌Wholly You®
- 2021 与FMC续签3年20亿项目合作
- 2022 上虞基地投产，布局兰州基地

## 乘风资本，构筑产业生态系统

- 2012 公司正式更名为雅本化学股份有限公司，布局南通、盐城基地，成立研发创新中心
- 2014 南通基地投产
- 2016 收购朴颐化学、颐辉生物 / 小额快速非公开发行股票募集5000万元
- 2017 并购马耳他AMINO CHEMICALS LIMITED / 非公开发行股票募集8.67亿元

## 提升双链韧性，助力西部发展

- 提出“2+X”发展战略；
- 兰雅精化正式投产
- A2W的CBD产线获马耳他GMP认证
- 公司成立20周年

2023

## 聚焦一

# 研发投入与绿色创新

公司始终坚持将创新驱动发展战略作为核心驱动力，矢志不渝地增加对科技创新的投入，先后在上海张江、上海松江以及浙江湖州等地建立起设施完备的研发中心，集结了一支由博士、硕士等顶尖科研人才构成的研发团队，专注于农药中间体、医药中间体及生物酶等多元化领域的研发创新。不仅如此，公司还积极构筑产学研一体化平台，联手复旦大学、上海交通大学、中南大学、北京理工大学、南通大学、扬州大学、安徽大学、南京师范大学等众多高等学府，共同推进人才培养和研发创新，以此有力支撑和反哺公司主营业务的发展。

自2011年成功上市以来，公司对研发的投入逐年攀高，由起始的0.15亿元增至2023年的约1.2亿元，这种高比率研发投入犹如持续燃烧的创新引擎，激发了源源不断的技术创新能力。在这期间，公司自主研发出了一系列关键技术，如手性合成、含氮杂环合成、生物酶催化、微通道连续流等，并取得显著成果。截止报告期末，公司及其子公司已斩获206项已授权专利，其中还包括14项境外专利，体现了强大的自主创新能力。

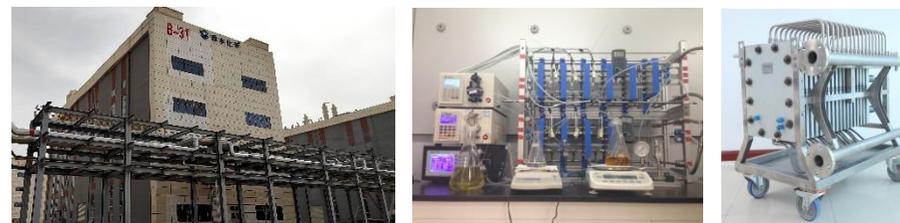
面对复杂多变的经济环境，公司更加明确地将研发创新焦点集中在精细化工、大健康、新材料等与可持续发展紧密相连的关键领域，坚持以自主研发为核心，适度引入外部先进技术的策略，构建独特的竞争优势。公司将进一步扎实开展贯彻绿色理念的各项技术创新活动，深度整合内外部资源，优化研发流程，加速科技成果的商业化转化步伐，实现产品迭代更新与生产工艺的绿色升级，从而全面提升市场竞争力。

全资子公司朴颐化学拥有微通道连续流技术和生物酶技术两大技术平台，FDA认证的GMP实验室。



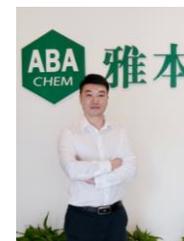
技术创新不仅体现在产品研发上，还贯穿于雅本化学的生产全过程。公司通过引进先进的生产设备和技术，优化生产流程，提高生产效率和产品质量。同时，雅本化学还注重环保和可持续发展，积极参与绿色化学和双碳经济的实践，致力于构建绿色供应链，实现经济效益与环境保护的双赢。

2023年，公司进一步加大研发创新力度，着手建设兰州中试基地，旨在形成和完善从新工艺研发、小试、中试直至商业化的全链条一体化技术创新体系。其中，兰州基地首个重点项目——抗病毒药物中试研发项目，将实现生产全程信息化管理，并采用环保、安全、节能的连续流管式反应设备布局生产线。尤为突出的是，公司研发的具有商业化应用成效的连续流管式反应技术，通过提升原料的综合利用率和利用连续化反应带来的高转化率及产品收率，既有效地降低了成本和消耗，又大幅度减少了废弃物排放，践行了绿色发展之路。



历经20年稳健的技术沉淀，我们拥有国内领先，国际一流的技术平台，通过多年努力，雅本化学在手性合成技术、含氮杂环合成技术、以及糖化学技术方面有着多年的技术积累。技术平台可以承担更多工艺研发、改进的创新性服务职能，为客户提供工艺改进或优化，实现优质规模化生产，降低生产成本的CDMO服务。

如今，公众对企业的考量，已由单一的对经济绩效的要求，扩展至对包括环境、员工、供应链等因素在内的综合考量，尤其是在“双碳”背景下，社会对企业价值有了新的评估标准。企业 ESG 表现作为评估企业管理水平的重要指标，有利于企业长期可持续发展，并有助于公司树立负责任的品牌和形象，提高企业声誉。



徐军博士

上海市人大代表、  
浦东民革副主委、  
公司监事、  
研发总监

## 聚焦二

# 安全生产及管理实践

雅本化学自成立以来，一直重视“安全、环境与健康管理”的提升与改善，为了构建雅本化学可持续的安全、环境与健康管理系统，于2020年启动了杜邦可持续安全管理（简称DSS）提升计划，计划分为四个阶段，即“快速风险管控阶段”，“系统化提升阶段”“人员能力专项提高阶段”和“系统可持续阶段”，在项目的推进整个过程中充分考虑目视化管理的引入，以及安全管理信息化的融合，不断强调在安全管理过程中应该是系统起作用而不单单是依靠人的操作执行，将数字化解决方案结合各项工作，提出了“数字化安全管理”的概念以及配套的两个产品——“作业许可系统”和“隐患排查系统”；最后也将张江研发中心涵盖进来，将研发管理风险管控纳入本项目的一部分。

通过这一计划，雅本化学不仅提升了化学安全管理水平，还促进了公司安全文化的建设，朝着长期卓越安全目标稳步前进。实现这一目标将进一步提升公司的综合管理水平，以安全文化基因作为业务发展的基石，打造系统性和可持续性安全管理的行业标杆。

### QMS/EMS/OHS目标：

- ✓ 出厂合格率 100%
- ✓ 顾客投诉率 0
- ✓ 安全 0 事故
- ✓ 环境 0 事件
- ✓ 培训 0 缺漏
- ✓ 违章 0 忽视
- ✓ 失责 0 容忍

### 安全领导力系统

基于杜邦安全文化管理模型，从上至下的推进有感领导，强化各个层级的人员的安全承诺和安全管理领导力。

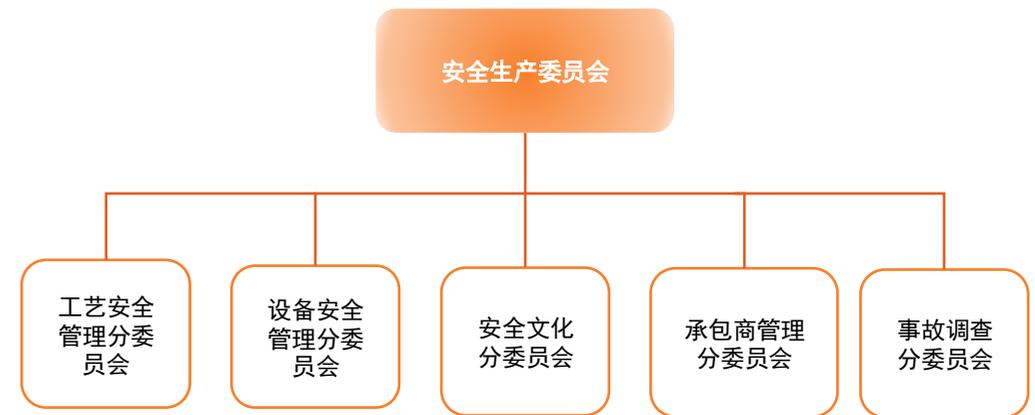
基于杜邦的研发过程安全管理模型，结合雅本化学现状，优化雅本化学从研发过程到转产过程中的工艺安全管理水平。

基于杜邦的人员管理模型，结合雅本化学的实际情况，针对性的提升雅本化学员工对安全管理的综合素质及能力。

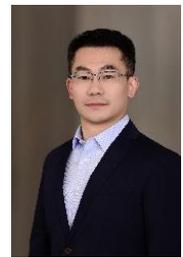
### 最佳实践

实现有效安全管理，基础在于一个强有力的核心组织，可以自上而下贯穿整个公司层面，能有效动员全体员工参与，实施安全管理。

雅本化学成立安全生产委员会，下设5个分委员会，负责制定安全政策、确立安全目标和指标、指导并跟踪安全计划的实施。各分委员会的成立及有效运作为安全管理工作提供了有力保障。



雅本化学一直以来把“可持续发展”作为企业的核心价值观，积极与专业团队合作，通过大量的辅导培训和咨询实践，产出和落地了多项“可交付成果”。在一系列方法、工具和最佳实践的导入、转化和执行过程中，优化后的管理体系得以落地。公司依靠自主力量构建了可持续、不断自我完善和提升的管理模式。在实践过程中，逐步形成以风险管理为导向的安全管理理念，并将其与企业业务战略紧密结合，旨在建立长效的安全管理机制。通过提升员工的安全技能和知识，加强安全文化建设，从根本上强化了安全意识。结合风险管理方法与先进的数字化工具，我们提升了安全管理的本质效能，确保了安全管理的前瞻性和有效性。这一系列的努力和改进，为雅本化学成为生命科学领域领先的全球化定制服务供应商奠定了坚实的基础。



陈海华  
可持续发展负责人



### 最佳实践

透过近3年的改善行动，2023年公司更关注每项推进内容在公司运营生产系统中的落地。促进各个生产基地在安全、环境与健康管理流程和体系的优化及固化。

#### 文化及人员安全

- ✓ 安全观察沟通，安全里程碑，个人行动计划，交接班会议等安全意识提高逐步显现，同时带动所有基地初步形成正向引导效应
- ✓ 高危作业和承包商管理辅导，提高车间层面操作风险控制能力机制

#### 工艺安全

- ✓ 报警联锁由教会转换为独立试运行
- ✓ 全流程PHA完成，识别出系统风险。下一步针对风险保护层加强管理和培养出针对风险分析的Hazop主持人4名左右，借此提高集团风险能力
- ✓ 工艺安全KPI开始执行，对属地进行工艺安全考核

#### 设备安全

- ✓ 优化仓库备品备件管理和七大仓库盘库流程，提高仓库利用率和备品备件管理水平
- ✓ 针对车间和二级巡检，逐步优化备件管理水平
- ✓ 设备管理关键KPI，如可靠性保证等体系化管理建立

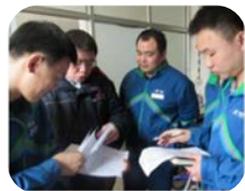
### 最佳实践

- ✓ 制定一方审核管理规定；
- ✓ 建立一方审核小组；
- ✓ 编制审核清单，明确审核标准；
- ✓ 按计划定期审核；
- ✓ 查找系统原因，持续改进提升。

#### 会议审核



#### 现场审核



### 最佳实践

南通基地打造了基于DCS的全过程高效、安全的生产管控机制，通过了AA级两化融合管理体系认证。



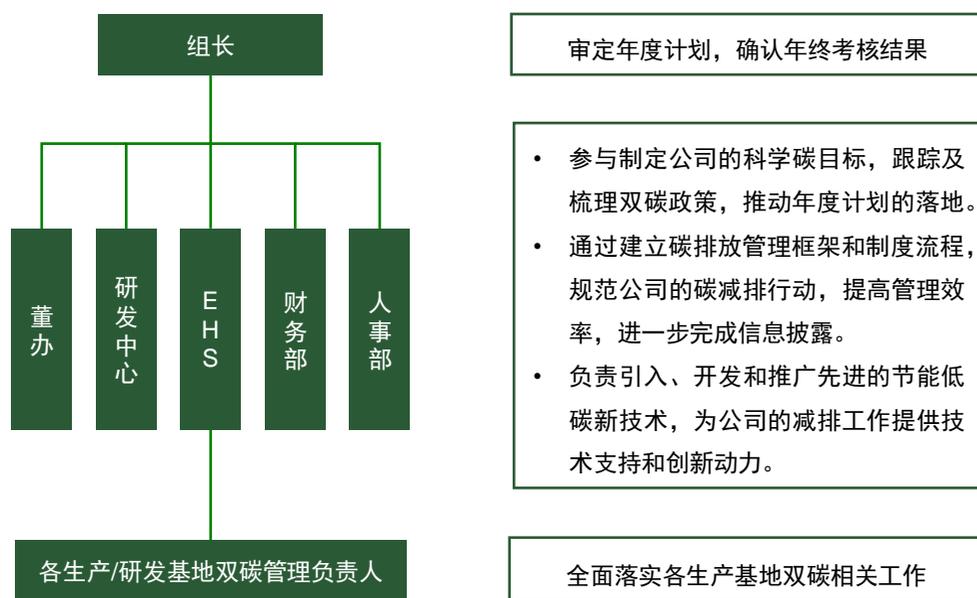
## 聚焦三

# 环境保护及管理实践

在全球气候变化的挑战日益严峻的当下，企业扮演着至关重要的角色，不仅在减缓气候变化的速度，还在于适应其不可避免的影响。面对这一全球性议题，雅本化学积极采取了一系列创新和可持续的行动策略。2023年公司提出申请加入“基于科学的目标倡议”（SBTi），并完成了基准年盘查及确认工作，这是我们积极应对气候变化的里程碑。我们正在制定并逐步完善减排计划，减少雅本化学全价值链的温室气体排放，并将于2024年提交基于科学碳目标倡议（SBTi）的短期减排目标。我们承诺通过技术创新、能源效益和可再生能源的使用，逐步降低公司的范围1+2+3碳足迹。

减碳是一项复杂的挑战，为此，雅本化学成立“双碳”管理工作组，并将其工作成果纳入年度考核。工作组有效统筹管理公司的碳减排工作，推动实施科学碳目标，以应对气候变化和可持续发展的挑战。

双碳管理工作架构及职能



2023年，业务的快速扩充和增长给我们的1+2+3排放强度减排带来了挑战。尽管如此，我们仍坚持绿色发展理念，筑牢可持续发展根基，推出雅本化学“双碳”建设实施方案，引导公司在业务提升的同时成就绿色低碳的发展。我们积极寻求减少自身温室气体排放的措施，通过激励创新实现可持续增长，贯穿研发、设计、施工、技术、生产和环保等项目全生命周期，进行能源结构优化、产线装置工艺提升，实践循环回收经济。

雅本化学现已将“双碳”建设工作纳入各基地及相关个人的年度考核中，予以跟踪和评价。向员工发起倡议和参与节能行动，践行集团乃至个人气候行动之责。

在应对范围1和范围2的温室气体排放方面，我们的策略专注于在全球化的生产基地实施化石燃料的减排措施，并积极制定采购可再生能源的策略。我们的目标是通过直接投资可再生能源项目以及签订购电协议（PPAs），显著提高可再生电力的使用比例。为了响应《巴黎协定》的号召，我们正在采取一系列行动，包括优化能源效率、扩大清洁能源的使用、以及探索创新的碳捕获和存储技术。

对于范围3的排放，雅本化学致力于遵循国际标准化组织（ISO）的相关标准，并采用生命周期评估（LCA）方法来量化产品生产及其上游供应链对环境的影响。通过这种全面的方法，我们能够识别和减少关键环节的温室气体排放，并制定有效的减排策略。为此，我们正在采取多种措施，包括优化我们的供应链管理、推广使用可再生能源、提高资源效率、以及与供应商合作实施更加可持续的生产实践。

2023年，我们评估了主要农药中间体产品“从摇篮到大门”的产品碳足迹（PCF），包括原材料获取、生产运营的场景。雅本化学还将继续与外部碳管理顾问沟通，通过节能、轻量化、化石燃料替代、循环再生等方式，提供更低碳的产品，帮助客户实现他们的气候目标。



# PART 01

## 完善治理

通过良好的治理和强有力的领导，  
确保可持续的价值创造与增值。

公司治理总览

利益相关方沟通

实质性议题管理

商业道德准则与反腐败

负责任采购与供应链管理

8 体面工作和  
经济增长



9 产业、创新和  
基础设施



12 负责任  
消费和生产



16 和平、正义与  
强大机构



# 公司治理总览

在2023年度，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司信息披露管理办法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》等有关法律法规、规范性文件及自律监管指引的要求，不断完善公司法人治理结构，建立健全内部管理和控制体系，促进公司规范运作，持续提升公司治理水平。公司治理的实际状况符合相关法律法规的要求。

## 一、关于股东与股东大会

根据《公司章程》、《上市公司股东大会规则》的相关规定，公司股东按其所持股份享有平等地位，并承担相应义务。公司治理结构能够保证所有股东，特别是中小股东合法行使权益，保证股东对公司重大事项的知情权、参与权、表决权。

报告期内的股东大会均由董事会召集召开，并聘请律师进行现场见证，根据相关法律、行政法规、部门规章、规范性文件及公司章程等规定应由股东大会表决的事项均按照相应的权限审批后交由股东大会审议，不存在越权审批或先实施后审议的情况。

## 二、关于公司与控股股东

公司具有独立的业务经营能力及完备的运营体系，在业务、人员、资产、机构、财务上均独立于控股股东，公司董事会、监事会和内部机构根据其议事规则或公司制度独立运作。公司控股股东严格规范自己的行为，通过股东大会依法行使股东权利并承担义务，没有超越股东大会直接或间接干预公司经营活动。

报告期内，公司不存在为控股股东及其子公司提供担保的情形，亦不存在控股股东非经营性占用公司资金的行为。

## 三、关于董事和董事会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》规定的选聘程序选举董事，董事会的人数和人员构成符合法律、法规的要求。董事忠实、勤勉尽责地履行职责和义务，维护公司和全体股东的利益；积极参加相关业务培训，提高任职水平，促进董事会规范运作和科学决策。公司董事会下设战略决策委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，为董事会的决策提供科学和专业的意见和参考建议。

## 四、关于监事和监事会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》规定的选聘程序选举监事，监事会的人数和人员构成符合法律、法规的要求。监事认真履行监督职责，对公司重大事项、关联交易、财务状况以及董事、高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督，维护公司及股东的合法权益。

## 五、关于绩效评价与激励约束机制

公司严格按照《公司法》、《公司章程》等的要求，建立和完善董事、监事和经理人员的绩效评价标准和程序。公司高级管理人员的聘任，严格按照有关法律、法规和《公司章程》的规定进行。公司董事会设立了薪酬与考核委员会，制定高级管理人员的薪酬方案，根据公司实际经营指标完成情况以及高级管理人员的工作业绩，对高级管理人员进行年度绩效考核。

## 六、关于相关利益者

公司充分尊重和维护相关利益者的合法权益，积极与相关利益者合作，加强与各方的沟通和交流，实现股东、公司、员工、社会等各方利益的协调平衡，推动公司持续、稳定、健康发展。

## 七、关于信息披露与透明度

公司严格按照有关法律法规的规定和要求，加强信息披露事务管理，指定董事会秘书具体负责信息披露工作，协调公司与投资者的关系，接待投资者来访与调研，回复投资者咨询。《证券时报》《中国证券报》《上海证券报》《证券日报》和中国证监会创业板指定信息披露网站（巨潮资讯网www.cninfo.com.cn）为公司信息披露报纸和网站，确保所有投资者公平获取公司信息。

## 八、公司相对于控股股东、实际控制人在保证公司资产、人员、财务、机构、业务等方面的独立情况说明

公司严格按照《公司法》、《证券法》等有关法律法规和《公司章程》的要求规范运作，公司资产完整，在人员、财务、机构、业务等方面独立于公司控股股东、实际控制人，具有完整的业务体系及面向市场独立经营的能力。

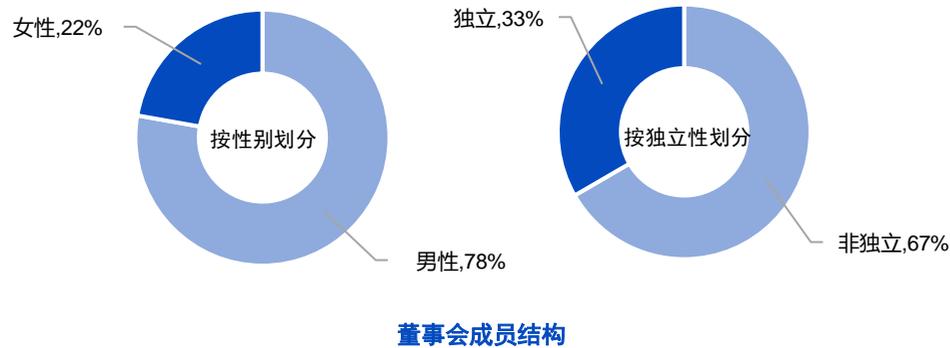
公司治理的实际状况与法律、行政法规和中国证监会发布的关于上市公司治理规定不存在重大差异。

# 公司治理总览

## 董事会多元化和专业的领导团队

董事会多元化、公平和包容性对于在快速转型的社会中保持相关性和可持续性至关重要。为此雅本化学会致力于促进董事会层面的多元化，并相信多元化是董事会效率的驱动力，并且雅本化学董事会的组成必须具有适当的代表性。这有利于所有利益相关者，因为它促进了董事会决策中的思想多样性。

截至报告期末，公司董事会由6名董事与3位独立董事组成，其中女性有2位。他们拥有丰富的行业经验、领导力、卓越的流程优化、成本管理、独立性和多样性，能够帮助雅本化学开创可持续价值创造的新时代。



2023年，马耳他基地高管到访公司绍兴上虞基地

姓名	性别	职位	ESG管理职责	专业能力		
				行业经验	风险管理	财务经验
蔡彤	男	董事长/总经理	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 公司ESG最高管理者</li> <li>◆ 制定可持续发展战略与策略计划</li> <li>◆ 设立与监察可持续发展目标及进度</li> <li>◆ 将雅本业务愿景与可持续发展紧密结合</li> <li>◆ 实现公司对环境及社会的承诺</li> </ul>	√	√	
王卓颖	女	董事/副总经理	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 主管客户服务、合规营销事务</li> <li>◆ 督察主管事项的ESG策略执行绩效评估</li> </ul>	√	√	
马立凡	男	董事/副总经理	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 主管生产管理，对日常生产过程中的节能减排、资源循环利用进行监督</li> </ul>	√	√	
刘伟	男	董事		√	√	
李航	男	董事		√	√	
张军	男	独立董事	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 监督ESG工作的执行情况</li> </ul>	√	√	
严嘉	男	独立董事	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 监督ESG工作的执行情况</li> </ul>	√	√	
饶艳超	女	独立董事	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 监督ESG工作的执行情况</li> </ul>	√	√	√
黄亮	男	监事	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 主管人力资源管理</li> <li>◆ 参与制定符合可持续发展与ESG战略目标匹配的人资管理与ESG绩效考核制度，以及定期审查ESG指标达成</li> </ul>	√	√	
阚利民	男	监事/研发负责人		√	√	
王爱军	男	财务总监	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 主管公司财务&amp;参与制定符合公司可持续发展与ESG战略的财务管理制度，并定期评审公司ESG相关的财务指标</li> </ul>	√	√	√
林志刚	男	副总经理/研发总监	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ESG技术负责人</li> </ul>	√	√	
王一川	男	副总/董事会秘书	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 战略委员会成员，分管信披事务</li> <li>◆ 参与制定公司可持续发展战略，并督查ESG目标达成与绩效评估</li> </ul>	√	√	
康立涛	男	副总经理		√	√	
陈海华	男	EHS总监/南通基地总经理	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 雅本可持续发展负责人</li> </ul>	√	√	
徐军	男	监事/研发负责人		√	√	
毛海峰	男	供应链中心负责人	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 主管可持续采购与供应链管理事务</li> <li>◆ 监督采购运营中的可持续发展常规及负责任采购和供应商绩效评审</li> </ul>	√	√	
韩雪	女	监事		√	√	

# 公司治理总览

## 战略决策委员会

公司高度重视环境、社会和治理（ESG）与可持续发展，为规范、高效地开展工作，公司董事会根据《中华人民共和国公司法》（以下简称“《公司法》”）等有关法律、法规和规范性文件以及《雅本化学股份有限公司章程》（以下简称“《公司章程》”）的有关规定，于2023年将ESG相关工作纳入公司章程及战略决策委员会职能范围，以保证公司可持续发展规划和战略决策的科学性，增强公司的可持续发展能力。战略决策委员会是公司董事会的下设专门机构，主要负责对公司长期发展战略规划、重大战略性投资、ESG治理和科学碳目标倡议（SBTi）运行而进行可行性研究并提出建议，向董事会报告工作并对董事会负责战略决策委员会所作决议，必须遵守《公司章程》、其工作细则及其他有关法律、法规的规定。

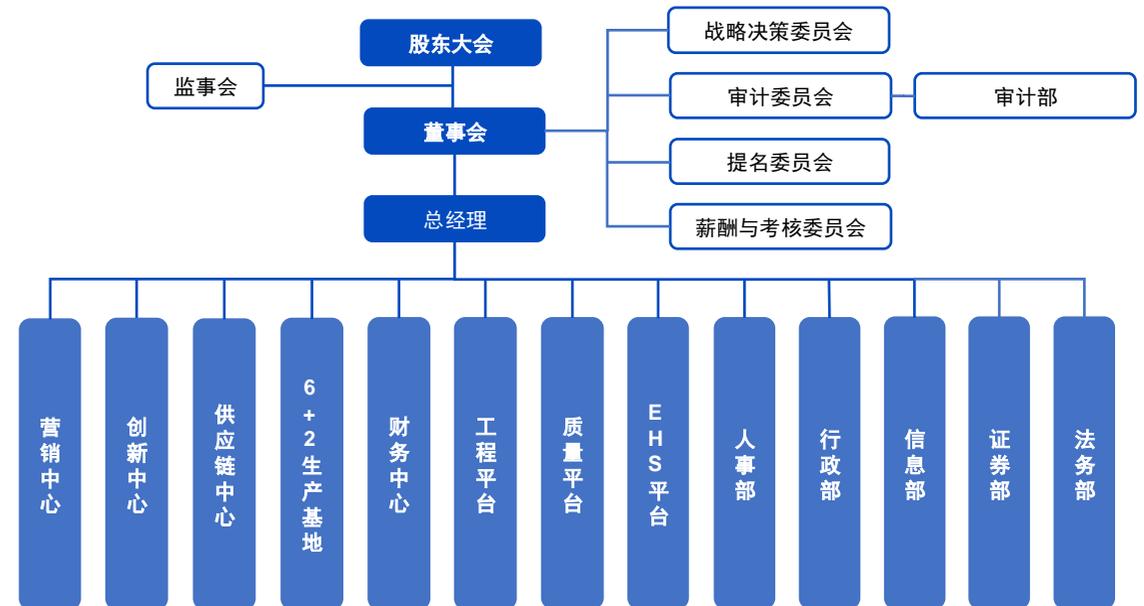
在公司ESG治理架构（董事、高管激励与ESG管理挂钩）与制度及职责中，公司将ESG战略与目标及工作要求写入公司相关管理制度，不断完善内部治理体系；组建“双碳气候行动”治理工作小组，由董事会战略决策委员会负责监督ESG工作的落实；公司各子公司、各部门优化职责范围和工作内容，逐步将ESG融入日常工作，推动公司经营管理的持续优化。



## 董事会战略委员会成员构成与任期摘要说明

- 一、战略决策委员会由3人组成。战略决策委员会设主任一名，由公司董事长担任，其主要负责召集和主持战略决策委员会会议。
- 二、战略决策委员会委员任期与同届董事会董事的任期相同。
- 三、当战略决策委员会因委员辞职或免职或其他原因而导致人数低于规定人数的三分之二时，公司董事会应尽快选举产生新的委员。在战略决策委员会委员人数达到规定人数三分之二以前，战略决策委员会暂停行使本工作细则规定的职权。
- 四、《公司法》、《公司章程》关于董事义务的规定适用于战略决策委员会委员。

雅本化学股份有限公司  
组织治理架构



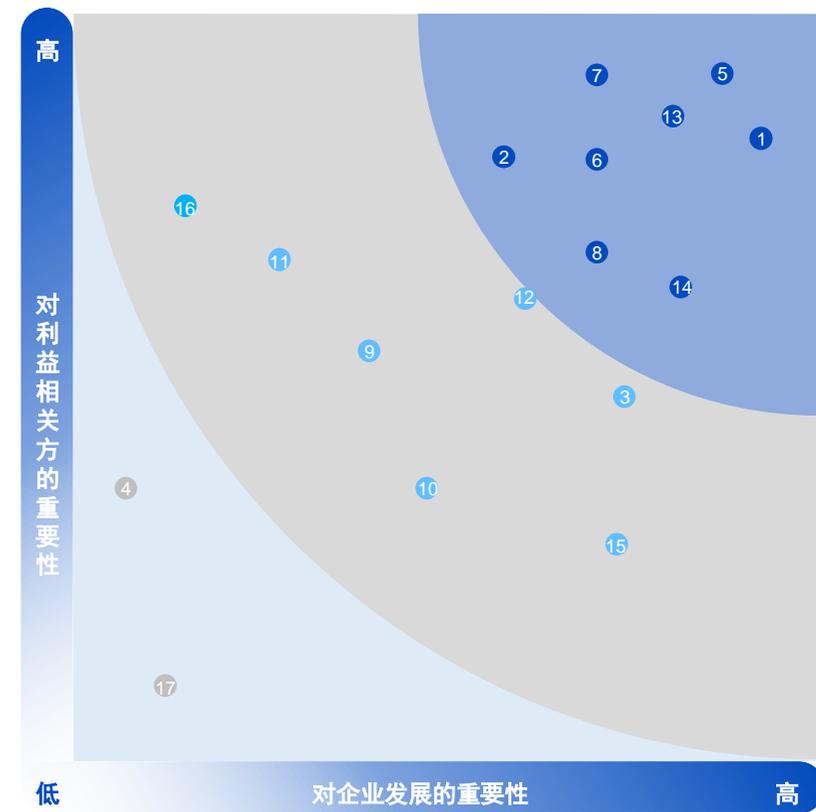
## 利益相关方沟通

2023年，雅本化学将与利益相关方的沟通作为实现可持续发展目标的关键组成部分。公司通过建立开放、双向的沟通渠道，积极与客户、供应商、政府机构、员工以及更广泛的社会进行互动。这些沟通旨在分享信息、收集反馈、理解需求和期望，并在共同关心的议题上寻求合作解决方案。通过这种全面的沟通策略，有助于公司更好地应对挑战和抓住机遇，通过不断的调整与改进，努力为利益相关各方创造更大的可持续发展价值。

利益相关者	期望与关注	沟通 / 回应方式
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>法律法规的遵守</li> <li>企业可持续经营</li> <li>正常纳税</li> </ul>	依法合规经营 及时披露信息 定期报告与付税
股东和投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>投资回报</li> <li>公司治理</li> <li>法律法规的遵守</li> </ul>	日常沟通报告与公告 股东定期会议 公司官网
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>薪酬与福利</li> <li>职业发展</li> <li>工作场所安全与健康</li> </ul>	绩效考评与薪酬 定期会议与培训 团队建设活动 工会及职代大会
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>优质产品与服务</li> <li>客户福利</li> <li>为当地社区福祉有贡献</li> </ul>	客户权益保护 面谈会议与实地考察 客户服务热线与邮件
供应商	<ul style="list-style-type: none"> <li>责任采购</li> <li>上下游双赢合作</li> <li>知识产权保护</li> </ul>	面谈会议与实地考察 供应商满意度评估 电话会议
社会与公众	<ul style="list-style-type: none"> <li>社区参与</li> <li>法律法规的遵守</li> <li>环保意识</li> </ul>	媒体大会与回应询问 公益活动 定期报告与公告

## 实质性议题管理

在报告期内，公司依据GRI标准准则，综合考量联合国可持续发展目标（SDGs）与深交所对于上市公司社会责任报告披露指引的要求，公司通过问卷调查的方式从环境、社会与治理的三大维度的影响及对利益相关方的评估和决策有实质性的影响，开展了与各利益相关方的沟通与调研，以了解内外部利益相关方对议题的重视程度，进行了识别与分析，最终回收有效问卷1054份（外部相关方的调研数据待加）并据调研反馈的数据及议题重要性的得分，形成2023年重大议题矩阵。



- |                |              |             |
|----------------|--------------|-------------|
| 1 空气排放与废弃物管理   | 7 客户服务与满意度   | 13 产品责任     |
| 2 水资源管理        | 8 信息安全与隐私保护  | 14 合规运营与营销  |
| 3 能源管理与应对气候变化  | 9 社会公益       | 15 完善公司治理   |
| 4 生物多样性        | 10 供应链管理     | 16 多元、包容与平等 |
| 5 员工健康、安全与环境管理 | 11 持续稳健的投资回报 | 17 董事会多元包容  |
| 6 员工薪酬与福利      | 12 员工培养与发展   |             |

# 商业道德准则与反腐败

## 内审管理

为了加强公司治理，确保业务运作的合规性和透明度，防止腐败和贿赂行为，雅本化学制定了一套成熟内部审计程序。这些程序能够为公司内部各岗位，尤其是会计、采购、销售等关键环节，提供一个清晰的操作框架和监督机制，旨在通过明确的职责分离、严格的授权审批流程、有效的内部控制监督、定期的员工培训、健全的举报投诉机制以及严肃的责任追究措施，来维护公司的合规性和透明度，促进公司的健康发展。通过这些内审程序的实施，我们将能够及时发现和纠正潜在的风险点，保障公司资产的安全，维护所有利益相关方的权益，并支持公司的长期战略目标。

2023年，审计部通过内部审计揭示风险隐患，评估控制效果，核实财务数据，确保信息的真实可靠，为管理层科学决策提供坚实的数据支撑。同时，内部审计通过对公司各项业务及流程的深度审查，揭示潜在的管理漏洞与效率瓶颈，提出改进建议，有助于管理层优化资源配置，提升运营效能。此外，内部审计通过强化内部控制，促进合规文化形成，防范舞弊行为，维护企业声誉，为管理层营造稳定、健康的经营环境。

## 廉洁声明

我们遵守深交所对上市公司的企业治理要求，并会致力于不断完善公司治理。公司遵守所有相关反贪污法律及法规（《防止贿赂条例》、《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《中华人民共和国反洗钱法》、《中华人民共和国反不正当竞争法》、《企业内部控制基本规范》）等有关贪污、贿赂、勒索、洗钱等欺诈行为的相关法律法规。报告期间，公司未发生涉及贪污腐败或不正当竞争的重大诉讼案件。

此外，公司定期审查并根据需要修订内部反贪污政策，以确保其有效性和适应性。《反腐败政策》和《商业道德守则》是公司行为准则的重要组成部分，详细内容已纳入员工手册的第八章。公司要求所有员工熟悉这些规则和指南，并在存在潜在利益冲突时主动申报。公司鼓励员工、供应商、客户及股东积极报告任何不当行为，并承诺在保护举报者隐私的前提下，迅速展开调查并采取适当措施。

### 举报渠道

商业道德举报热线：+86 (021) -5115 9199 -309

商业道德举报邮箱：compliance@abachem.com

# 负责任采购与供应链管理

公司在构建负责任供应链、推进供应商ESG工作及阳光采购方面展现了坚定决心与显著成效。我们制定《供应商管理制度》等系列制度，规范供应链流程，定期培训员工提升采购素养，严格执行年度供应商审核与名录更新，确保供应商逐步符合高标准ESG要求。

## 供应商ESG管理

公司在绿色采购、负责任采购方面，积极主动将ESG原则融入供应链管理，并与供应商携手共进，采取实质行动，推动供应链的可持续发展。我们在采购合同中明确设定了清晰的ESG行为准则，奠定了负责任供应链的基础，准则如下：

- 供应商需依法注册、持续经营，保持合法资质与许可；
- 遵守社会责任法规，保障劳工权益，严禁非法用工，维护公平交易，杜绝商业贿赂；
- 严格遵从环保法规与标准，提升环保管理，减少污染，构建环境管理体系；
- 积极实施节能减排，改进工艺，选用环保材料，降低环境影响；
- 确保业务场所环保合规，严格执行废物全链条管理，合法处理废弃物，随时提供合规证明，确保对环境零损害。

未来，我们将与供应商开展深度合作，共同采取积极行动，减少产品生产的环境影响，践行ESG理念。

## 阳光采购

2023年起，公司引入线上原材料招标采购平台，为供应商提供公平、公开、公正的竞争渠道。同时，通过与供应商签署反商业贿赂、反不正当竞争协议或在采购协议中明确纳入相关条款的方式，坚决抵制商业贿赂与不正当竞争行为。我们积极倡导诚信文化，鼓励并奖励供应商主动举报我司人员的索贿行为及其他违背公平原则的现象，共同维护健康的商业环境。

## 负责任的原材料采购

### 供应商监督与协作



公司采取严谨的态度，积极履行对供应链的监督与协作职责，确保原材料的稳定供应、优质品质及合理价格，同时助力供应商提升生产效率，共同推动成本优化。

### 实地考察与质量控制



通过多次深入的现场走访，全面了解供应商的生产运营状况，核实其产能规模、设备状况和管理体系，评估供应稳定性。严格把关原材料质量，确保符合公司及行业高标准。

### 质量保证与反馈机制



检查供应商的质量控制体系，验证其质量保证能力，并通过实验室检测或第三方专业机构检验确保原材料质量。建立紧密的质量反馈机制，及时沟通并寻求改进方案。

### 价格谈判与成本分析



在确保质量和供应稳定的基础上，积极开展价格谈判，深入了解市场动态和成本构成，与供应商共享信息，探讨成本优化策略。

### 成本优化与互利共赢



鼓励供应商通过技术创新、精益管理和规模效应降低成本，并承诺将部分效益回馈于公司，形成互利共赢的合作模式。

### 技术协助与工艺优化



利用公司技术优势，协助供应商优化生产工艺，提升生产效率，降低成本。技术团队深入生产一线，提出改进建议，参与工艺改良项目。

# PART 02

## 绿色制造

依托先进技术，创新优化生产，致力于绿色制造与环境保护，全面推动可持续发展，提升人类福祉。

应对气候变化

能源管理

水资源管理

废弃物管理

废气管理

生物多样性

6

清洁饮水和卫生设施



7

经济适用的清洁能源



13

气候行动



# 应对气候变化

## 气候变化风险与机遇

为了更好地应对气候变化的潜在风险与机遇，公司参考金融稳定委员会的气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的建议，通过开展政策调研、同业对标，并结合专家意见，识别出与自身运营相关的气候变化相关风险与机遇，并评估各项风险与机遇对自身财务的影响，从而更好地将气候变化风险与机遇因子融入企业ESG整体管理框架及风险管理体系中。

气候变化主要风险与机遇识别		风险/机遇驱动因素 所处价值链环节	潜在财务影响	应对措施	
政策和法律风险	气候变化可能导致政府和监管机构加强对环境保护和碳排放管理的监管力度，从而增加企业的合规成本和风险。例如，国家和国际温室气体减排目标可能会导致化石燃料的替代，并影响对生物质燃料的需求。中国碳市场可能会扩容，将企业纳入控排企业名单，增加经营成本；欧盟《碳边境调节机制》（CBAM）可能会把有机化学品纳入征税清单，增加出口产品的成本。	直接生产 /上游	营业收入↓ 运营成本↑ 信用风险↑	<ul style="list-style-type: none"> <li>密切关注相关法律法规对企业的潜在影响；</li> <li>在企业内部建立碳管理体系，已引入数字化碳管理系统，实时了解碳排放水平和成本；</li> <li>在生产过程中，将节能减排作为重要考虑因素，成立双碳管理委员会，推进节能减排目标的建立和落实，提高能源效率。</li> </ul>	
风险	市场风险	客户对企业/产品的碳排放表现提出更高的要求，若无法满足将丢失部分市场份额。	下游	营业收入↓ 信用风险↑	<ul style="list-style-type: none"> <li>依据ISO 14064：1-2018和《温室气体议定书》，每年定期开展碳盘查工作，在年度ESG报告中披露相关碳排放信息；</li> <li>加入SBTI，与国际公认的碳减排目标接轨，制定碳减排路线规划，向相关方披露碳减排行动进展。</li> </ul>
	急性物理风险	气候极端事件可能导致生产设施受损或生产中断，进而影响企业和供应链安全，生产能力和供货能力。例如，洪水、风暴或干旱可能导致生产设施受损，而高温天气可能影响生产效率。	直接生产	营业收入↓ 运营成本↑ 固定资产价值↓	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立极端天气预警机制，提前采取有效措施，开展极端气候应急演练，降低极端气候事件的影响；</li> <li>不断评估现有和新产品的服务机会，投资新产品和新技术，提升作物/人体对异常气候的适应能力。</li> </ul>
	慢性物理风险	长期气候变化对水循环、疾病传播和温度变化的耦合效应，可能与农业生产/人体健康息息相关，进而导致农药医药类产品需求变化。	下游	运营成本↑ 固定资产价值↓	
机遇	可再生能源和能源效率	雅本化学在运营层面探索可再生能源，提高能源效率，推动科学碳目标的落地，帮助公司实现减排承诺。公司生产低环境足迹的产品，获得友好的业务机遇。	直接生产 /上游	营业收入↑ 信用风险↓ 运营成本↓	<ul style="list-style-type: none"> <li>对重点产品进行环境足迹分析，与供应链合作推动绿色生产，努力减少产品在温室气体排放中的作用；</li> <li>依据科学碳目标的倡议和指引，制定基于范围1、2和3的温室气体减排目标；</li> <li>在温室气体排放和能源管理章节了解我们更多关于推动节能减排的行动和计划。</li> </ul>
	市场机遇	“碳中和”、气候变化等相关政策的出台对于绿色产品市场具有引导作用，聚焦气候友好型产品开展业务有利于为公司开辟新的增长空间。	直接生产	营业收入↑ 信用风险↓	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供CDMO服务，基于LCA生命周期评估优化产品对环境的影响；</li> <li>积极布局资源回收，生物质能源等绿色低碳产业；</li> <li>开展气候变化相关业务研究及行业交流，提高公司应对气候风险、住气候机遇的能力。</li> </ul>

## “双碳”管理与温室气体排放

### 开展碳盘查，落实“双碳”战略

- 制定“双碳”建设实施方案，搭建双碳管理体系
- 设定温室气体减排目标，推动气候行动计划和实施落地



### 改善能源结构，开发清洁能源

- 制定《企业能源管理制度》，推进节能减排
- 使用太阳能、风能等清洁能源，购买绿电等
- 余热回收利用
- 开发碳汇项目，沼气供热

2023年，雅本化学借助数字化碳管理软件，量化了公司及子公司组织层面碳足迹。公司主要的能源排放源于生产过程中的电和蒸汽的使用。其次源于天然气和柴油等一次能源燃烧的排放。同时原材料的生产和加工也会产生相应的排放。

### 运营层面碳排放（范围1&2）

依照ISO 14064: 1-2018和《温室气体议定书》的建议，公司报告了自身生产设施、车辆等燃料燃烧产生的直接排放（范围1）和外购电力、蒸汽产生的能源间接排放（范围2）。

范围1排放 (tCO<sub>2</sub>e)

**1568.98**

排放强度 (tCO<sub>2</sub>e / t)

**12.34**

范围2排放 (tCO<sub>2</sub>e)

**56206.01**

较2022年

**↓ 22.3%**

\*本次披露的碳盘查数据暂不包括集团海外的运营实体。

### 价值链碳排放（范围3）

我们对价值链中所有间接温室气体排放进行了识别和评估，并依照《温室气体议定书》将这些排放分为15类。我们的范围3报告了7类具有重大意义的排放，分别是采购的商品和服务、燃料和能源相关活动、上游运输和配送、运营中的废弃物、商务差旅、员工通勤以及下游的运输和配送。

范围3排放 (tCO<sub>2</sub>e)

**102923.89**

排放强度 (tCO<sub>2</sub>e / t)

**23.17**

围绕“双碳”战略和目标，公司从优化能源结构、加大节能技术研发、提升能源利用效率和沼气制蒸汽等方面制定了一系列规划方案，2023年取得了一定的减排成效，与2022年相比，雅本化学2023年的温室气体排放量降低了22.3%，可再生能源使用比例增加了5%。

### 案例 发展沼气技术



艾尔旺公司主要技术

艾尔旺是雅本化学的控股子公司，是一家专业从事餐厨垃圾、厨余垃圾、市政污泥、畜禽粪污、工农业原生质垃圾等各类生物有机废弃物无害化、资源化处理的的高新技术企业。

其领先的“AAe高浓度高效率厌氧消化处理技术”已支持建造上百个大型工程项目，日处理有机废弃物达1.2万吨，日产沼气量约62万方，日产生物肥料6万余吨，年碳减排量约70万吨。为实现我国的“双碳”目标贡献企业力量。

# 能源管理

能源消耗分为直接能源和间接能源，雅本化学直接能源消耗主要来自于化石燃料的燃烧，其中废气焚烧处理的天然气占主要排放。间接能源主要是我们各办公室及生产基地购买的电力和蒸汽能源。

能源总消耗量 (MWh)	能源消耗强度 (MWh/t)	可再生能源消耗量 (MWh)
<b>280984.35</b>	<b>60.03</b>	<b>2549.44</b>

## 能源效率提升

有效的能源管理是企业实现减碳目标和可持续发展的重要途径。为加强能源管理，降低物耗，杜绝浪费现象，提高能源利用率，根据国家能源工作方针政策和能源管理标准，结合雅本生产基地的生产和物资消耗实际情况，特制定了《企业能源管理制度》。能源管理坚持遵循国家有关法规和政策、厉行节约、效能统一的原则，积极推广节能新技术、新措施，以提高能源效率和使用更清洁的能源。

### 案例 生产工艺优化



兰州基地通过优化设备运行时间，减少设备无效运行，达到节能减排的目的。生产单批次耗电量减少 **4800 kwh**，月均生产25批次。

### 案例 生产设备更新

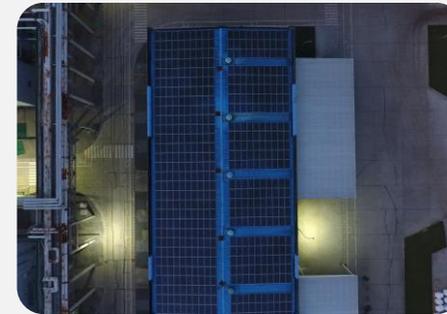


太仓基地投入600万元用于设备更新替换，制冷设备升级，年节约 **50%** 的电力消耗。在制冷设备更新的同时，将原来的开放式冷却塔更换成节能节水的闭式冷却塔，减少水份的蒸发，提高换热效率，开放式冷却塔每天蒸发量平均在0.8 吨左右，闭式冷却塔每天蒸发量平均在0.2 吨左右，同时年节水 **220 吨**左右。

## 能源结构优化

直接能源和间接能源的消耗取决于产量，产量越多，能源消耗产生的温室气体排放就越大。随着兰州、上虞等基地的投产，雅本化学未来几年的减排量在很大程度上取决于我们增加可再生能源的和提高能源效率的能力。我们的生产基地正在转向更清洁的能源选择。

### 案例 推广可再生能源



南通工厂光伏发电项目

在南通工厂安装光伏发电装置，该项目年发电量 **130 MWh**，减少了化石能源电力的使用。

公司计划计划于2年内投入二期可再生能源发电建设，预计建设面积约 **4000 平方米**。

在兰州工厂安装太阳能路灯，采用了高效的光伏板和长寿命的电池存储系统，能够在日间吸收阳光并转化为可靠的夜间照明。它们无需连接传统电网，减少了能源消耗，同时降低了运营成本。太阳能路灯的安装不仅提升了工厂的能源自给能力，还增强了夜间作业的安全性和便利性。



兰州工厂

# 水资源管理

水资源管理是当今世界面临的一项关键挑战，尤其是在气候变化加剧和全球人口不断增长的背景下。随着水资源短缺问题日益凸显，企业和组织在确保水资源的可持续利用方面扮演着越来越重要的角色。雅本化学作为一家生命健康领域内专业的科技型企业，深知我们水资源管理方面的责任，并致力于通过创新解决方案和负责任的实践来保护这一宝贵资源。

在制定和实施水资源管理策略时，我们不仅遵循国际、国家和地方的法律法规，而且积极倡导我们的员工参与水资源节约项目中，旨在减少对水资源的负面影响，提高水资源的使用效率。公司在创新研发、生产运营、工艺改进等阶段强化水资源管理，投资创新技术，使水资源得到有效利用，并鼓励开发新工艺以提高用水效率。通过这些努力，希望能够为水资源的可持续管理做出积极贡献，同时确保公司运营的环境和社会可持续性。

总取水量(m <sup>3</sup> )	总排水量(m <sup>3</sup> )	单位产品淡水水耗(m <sup>3</sup> /t)
<b>226726.5</b>	<b>167711.8</b>	<b>48.44</b>

## 土壤和地下水保护

我们认识到保护土壤和地下水的重要性，特别是在运营和产品生命周期中可能产生的环境影响。因此，我们致力于采取一系列预防性措施和风险管理策略，以减少对土壤和地下水的潜在污染。这包括实施严格的环境监测计划、采用先进的污染防治技术、确保合规的废物处理和化学品管理，以及积极参与土壤修复和地下水保护项目。



目前，公司制定检验用水管理制度、雨水及雨水沟管理制度等水资源保护管理制度，在兰州、太仓、南通、上虞等多个工厂已实施的创新实践包括安装节水清洁设备、处理并回收废水，安装雨水收集系统，收集雨水径流用于场地的补充水源。

### 案例 水循环回用



在南通工厂，我们重点推进RO反渗透中水回用、蒸汽冷凝水回用替代自来水的取用，提高了我们内部废水处理效率能力，促使取水量大幅减少。蒸汽冷凝水项目于2022年7月竣工，2022年回用 **19656 吨**，2023年回用 **46508 吨**，项目至今共回用了 **66164 吨** 蒸汽冷凝水，极大的节约了自来水用量。

在太仓工厂利用反渗透装置将雨水、废水中的杂质、颗粒物等去除掉，用来补充循环水、污水站用水等，增加水的循环利用，减少自来水用量。以每天处理 **60 吨** 废水计算，产出水 **40 吨** 左右，每月节约用水 **1200 吨** 左右。

### 案例 雨水收集



兰州兰沃公司已建立1个初期雨水收集池 **200 立方米**，1个事故收集池 **1240 立方米**。

上虞工厂初期雨水池收集雨水，然后经过雨水回用系统处理。处理后，回用到厂区绿化和景观池中去，每年有效利用 **3840 立方米** 雨水。

# 废弃物管理

废物是我们环境可持续发展工作的一个重要重点，我们严格按照当地环境保护法律法规确保以适当的方法处理有害和无害废物。本着“减量化、资源化、无害化”的原则，在生产运营中始终贯彻循环利用的理念。

与 2022 年相比，2023 年产生的废物总量增加了 6.92%。这主要是由于上虞、兰州等基地新投产建设、产量增加导致的处理废物量的增加。

在南通和太仓两个生产基地，生产过程中产生的废物总量相较 2022 年分别减少了 **41.29%** 和 **60.39%**，危险废弃物综合利用比例均有所提高。

随着我们进一步了解、调整和改进我们的废物披露流程、战略和努力，雅本将继续评估废物产生的计算调整。

## 案例 废物减量化



在南通工厂 11 个无/低费方案已实施完成，总投入资金 319 万元，企业可以减少委外危险废物处置量 **663.8 吨 / 年**，预计减少新鲜水取水量 **39890 吨 / 年**。

在上虞工厂实施危废减量化计划，通过处理药剂调配，减少固废产生量，并增过滤性能，降低了污泥含水率，预计年减少物化、生化污泥量为 **10 吨**。

在兰州工厂对甲醇、甲苯等溶剂进行蒸馏、精馏、多级冷凝后回收套用，提高了物料的利用率，减少了溶剂的使用量，回收率不低于 **90%**。减少了固废产生量。

危废产生量(t)	危废综合利用率	废物资源化处置量*(t)
<b>9731.40</b>	<b>9.16%</b>	<b>31895.33</b>

\*其中艾尔旺工厂主要进行废物资源化处置，产生的废渣加工成肥料。

## 循环包装



循环经济的理念广泛应用于各行各业，循环包装作为其中一个关键领域，旨在通过设计、制造和利用可持续的包装材料，最大程度地减少资源消耗和环境影响。

为了降低对环境的影响，我们建立了包装材料循环使用和包装材料回收制度，严格遵守入库要求，回收包装检测合格后进行回用，雅本生产基地在生产过程中已经实现了产品塑料包装袋、纸箱包装、托盘的循环使用，减少产品和包装对环境的关键影响。

企业回收材料



对于固体原料，通过减少包装的尺寸、重量和体积，提高货物的装载密度，降低运输成本的同时，也减少废弃物的产生。

未来我们将进一步与国内外客户合作，建立产品包装回收流程。

## 废气管理

废气管理是工业生产过程中的关键环节，对于减少环境污染、保护大气质量具有重要意义。雅本化学积极推动环境保护，严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国大气污染物综合排放标准》等法律和标准，持续提升废气排放管理，以最大程度减少废气排放对环境的影响。为此，公司采取了一系列综合性措施来监控和控制其设施产生的废气，这包括采用先进的排放控制技术、实施严格的现场监测程序、以及积极参与环境管理体系认证，以确保符合或超越国家和地方的环境保护标准。2023年，第三方环境检测机构对公司废气排放情况进行检测，各项指标均符合国家要求。

为了有效处理废气，雅本化学为研发及生产场所配备相应的通风设施，加强挥发性物质的源头管控，鼓励推行替代工艺。同时，我们针对各生产基地情况分别拟定大气污染物减排及治理措施要求，积极应对废气的有组织收集，减少VOCs无组织排放。报告期内，本集团VOCs排放100%达标。

### 废气处理工艺



- RTO蓄热式焚烧炉，消除挥发性有机化合物
- 烟气洗涤，减少挥发性有机化合物和酸性气体
- 深度冷凝工艺，回收有机废气，达到净化目的
- 光氧催化，分解废气分子，提高废气净化率
- 活性炭处理，将废气中的有机污染物吸附截留

### 标准和认证

雅本化学拥有六大核心生产基地，其中太仓、南通、滨海3家生产基地均已获得了ISO三标管理体系认证；于2022年投产的上虞基地现获得质量管理体系认证；于2023年新投产的兰州基地现已完成三标审批。

此外，雅本化学马耳他海外生产基地取得了医用CBD的欧盟GMP认证，取得阶段性成果。

## 生物多样性

### 农业可持续性与产品创新

雅本化学致力于与行业合作伙伴共同开发高效、低毒、低残留的农作物保护产品。通过与领先的农业公司科迪华的紧密合作，我们成功研发了先进的“增威”系列农药的中间体生产工艺，这些产品具有低交互性、高效能和环境友好性，满足了减少农药使用量的需求。

我们的主要产品——溴代吡唑酸，作为高效杀虫剂氯虫苯甲酰胺的关键前体，被纳入农业部《种植业生产使用低毒低残留农药主要品种名录（2016）》，体现了我们对环境保护和农业可持续性的贡献。

此外，我们的全资子公司建农植保专注于研发和生产绿色、高效、低毒的合成农药，如三唑酮，进一步强化了我们在推动农业可持续发展方面的努力。

### 环境管理与信息公开

在我们的工厂建设中，雅本实行全面的环境管理策略。以上虞基地为例，建设选址符合所在工业园区产业定位、发展规划、环评及审查意见要求，符合国家和地方的主体功能区规划、环境保护规划、产业发展规划、“三线一单”生态环境分区管控方案、生物多样性保护优先区域规划等的相关要求。项目选址阶段开展生态环境和生物多样性调研，生产场所与国家认可的受保护区域之间的地理坐标比较，确保自身运营不会对这些敏感区域造成影响。

此外，我们建立了企业环境信息公开的长效机制，确保及时、准确地向公众披露环境信息，并与周边社区建立了生态环境信息沟通的桥梁，以促进透明度和社区参与，共同守护我们赖以生存的环境。

# PART 03

## 回馈社会

通过创新价值和人文关怀，积极履行社会责任，  
推动社会和谐与企业共成长。

多元、包容与激励

员工关怀与权益保障

产品责任与客户服务

社会公益与社区关系

申城之光

奋发笃行 再谱华章 雅本化学 20周年庆典

上海久事



## 多元、包容与激励

在雅本化学，我们坚信多元化、包容性与激励是推动企业健康向上发展的核心动力。多年来，我们的管理层深刻认识到多样性对于激发公司创新活力和增强竞争力的重要作用。尽管实现这一目标充满挑战，但在过去20年的发展中，我们始终坚持以下措施，致力于培育一个更加多元和包容的企业文化：

### 打造开放包容的工作环境

我们鼓励每位雅本员工自由表达观点和想法，认真倾听并回应每一份建议和疑问，确保每位员工的声音都能得到尊重和重视。

### 提供全面的培训与发展机遇

我们为所有员工提供量身定制的培训和职业发展机会，帮助他们提升技能，不断适应变化的工作需求，从而实现个人与公司的共同成长。

### 构建多元化的团队

我们在招聘过程中注重多样性，不拘泥于种族、民族、性别，积极吸引来自不同背景和拥有丰富经验的人才，以促进团队内部的合作与创新。

### 积极促进员工参与和沟通

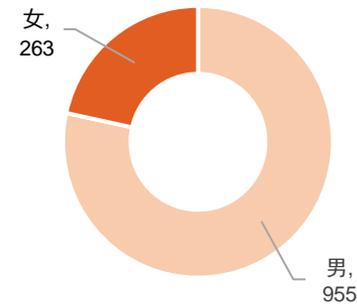
公司通过定期组织团队管理会议、征集员工意见和开展员工满意度调查来实现。同时，公司也开设内部工作沟通群组，鼓励员工分享工作心得和改善建议。

### 实施多维度的奖励及认可

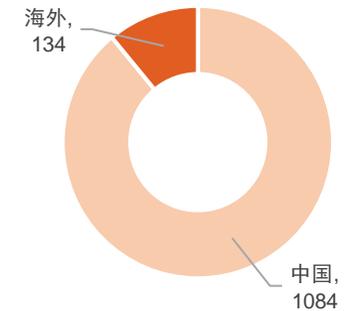
公司会表彰那些在推动公司多元化与可持续发展方面做出卓越贡献的员工，同时也会在各级管理层中强调多元、包容与激励的重要性，并将其纳入公司绩效评估和晋升考虑因素之中。鼓励员工的积极性和创造性，如有推动公司管理、技术革新及改造方面的建言献策且被采纳的，雅本亦有相应的奖励机制，除了颁发“荣誉证书与公告栏公示”，还会给予相应地奖励金。

通过这些实践，雅本化学致力于打造一个充满活力、创新精神的工作氛围，努力实现多样性，提升员工参与度，激发员工的长期工作热情，以此获得更强的竞争力和可持续发展的动力。

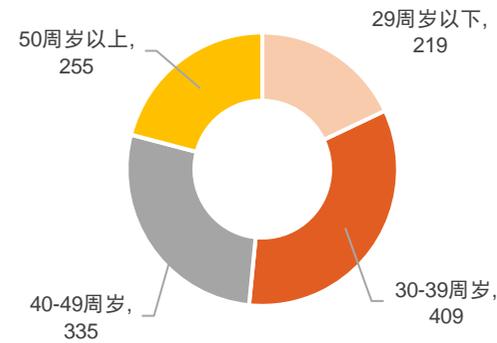
员工性别结构（人）



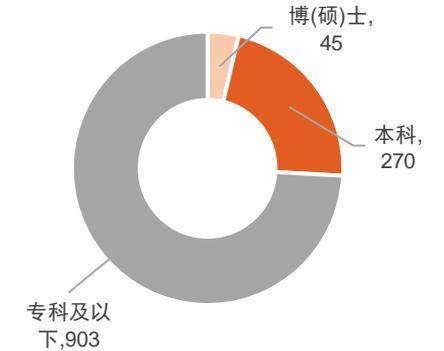
员工地区结构（人）



员工年龄结构（人）



员工学历结构（人）



### 截至报告期末

十年贡献奖 **73名**  
二十年忠诚奖 **3名**

在职残障员工 **5人**

# 员工关怀与权益保障

## 合规雇佣

雅本化学严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》以及所在地的劳动法律法规，确保雇佣和用工实践与法律规范和行业最佳实践保持一致。我们的人力资源内部规章和劳动制度严格遵循《用工条例》、《劳动保障监察条例》等相关法律法规。我们坚决禁止任何形式的童工和强制劳工。在招聘过程中，我们将严格核实求职者的身份证明，以防止无意中雇佣童工。劳动合同将明确界定工作职责，以预防强制劳工的发生。一旦发现任何违规行为，我们将立即进行调查，并采取相应的纪律处分或解雇措施。此外，我们将持续完善打击非法劳工行为的机制，确保公司运营的合法合规。在本报告期内，公司没有雇佣任何童工或强制劳工。

## 员工权益与保障

在公司薪酬委员会的严格审查与批准下，我们确立了一个既公平又富有吸引力的薪酬体系与福利制度。根据公司工资架构和员工的职位、责任、能力、经验及表现来确定员工的个人收入。工资架构建立在一个有效的工作分析和评估系统上。为了加强“表现奖励”的文化，每位员工的薪酬中都有部分为变动部分（绩效奖金和年终奖金）。

### 落实福利保障

在员工福利方面，我们提供了一系列补贴和津贴，包括餐饮补贴、交通补贴、通讯补贴和住宿补贴等，以减轻员工的日常生活负担，提升他们的生活质量和幸福感。依法为所有员工缴纳了“五险一金”，并补充“医疗与意外险”，为员工的健康和安全提供了额外的保障。每年，公司都会定期安排全员进行职业健康体检，确保员工的健康管理得到妥善照顾。

### 推进股权激励计划

公司对于那些在岗位上做出显著或杰出贡献的员工，不论其职位高低，将提供参与“员工持股计划”的机会，以表彰他们的努力和成就。

### 强化绩效考核制度

在财年结束时，公司将开展全面、公正的绩效评价，根据员工的职责、资历和业绩表现进行综合考核。基于考核结果，将对员工薪资进行适当调整，并发放年终奖金。

## 赋能员工发展

### 全面入职培训体系

雅本为所有新入职员工提供全面的培训计划，内容涵盖公司概况、人力资源政策与规章、薪酬福利、工作时间与休假制度、劳动合同终止条款、保密制度以及环境健康安全教育等。特别针对新员工和特殊岗位，公司实施专业训练和考核制度，确保员工具备必要的技能和知识后方可正式上岗。

### 职位发展与评定机制

公司为不同岗位类别设定了明确的职能等级划分标准和职位发展路径。人力资源部门与各相关部门紧密合作，依据既定制度对员工进行职位等级评定，确保评定过程的公正性和透明度。

对于新基地或新成立的公司，总公司的人力资源管理部门负责指导筹建HR管理制度和绩效考核体系，包括薪酬结构、员工入职流程、培训计划和年度预算。

## 截至报告期末



公司员工总数	1238 人	职业健康体检覆盖率	100 %
劳动合同签订率	100 %	生育儿假女员工返岗率	100 %
社会保险覆盖率	100 %	生育儿假女员工留任率	100 %



员工培训覆盖率	100 %
业务岗位员工商业道德培训占比	100 %
生产岗位员工安全管理培训占比	100 %



**案例 商业道德与合规培训**



2023年3月15日，在兰州生产基地进行公司介绍、企业文化及TSP培训。

**案例 安全生产培训**



2023年6月14日，在南通生产基地进行安全生产培训。

**案例 DSS安全管理培训**



2024年3月5日-3月8日，在兰州生产基地进行DSS安全管理培训。

**案例 新员工入职培训**



2024年3月18日，在兰州生产基地进行新员工入职培训。

# 员工关怀与权益保障

## 员工健康与安全

雅本化学自成立以来，在生产经营中，坚持“安全第一、警钟长鸣”原则，营造“爱自己、护他人，保安全、护环境”的良好氛围，杜绝“三违”作业，建立以安全生产标准化为基础的企业安全生产管理体系，强化安全培训，鼓励员工考取安全注册师，建设“五型班组”，开展技能比武等活动。

自2020年DSS项目启动以来，雅本化学已通过数百项精心设计的辅导和管理改善活动产生多个“直接可交付成果”。在这些成果的编制、优化与实践之旅中，我们不仅明确了各级相关人员的职责，更在过程中培养和提升了他们的能力。这一系列努力，使得公司的安全管理基础日益牢固，安全管理业绩稳步提升，一个长效的安全管理机制正在逐步形成，安全文化也日渐在员工心中扎根。

### 案例 “雅心驻安全”活动

每年的2月26日是雅本化学的安全工作宣传日，雅本化学各基地纷纷举行主题为“峥嵘二十载，雅心驻安全”的安全活动，活动形式丰富多彩，包括现场实战演练、安全教育培训、安全趣味猜谜、安全现场检查、安全视频观看、安全知识问答等等。

通过本次2.26安全工作宣传日的各项活动，让雅本化学的所有员工更加重视安全工作，进一步提高全体员工“居安思危，警钟长鸣”的安全意识，弘扬安全文化，普及安全知识，提高安全素质，从而为公司的ESG治理打下坚实基础。



## 员工关怀

雅本化学倡导员工生活与工作平衡，我们致力于营造一个温馨、关怀的工作环境，让每位员工都能感受到家的温暖。员工关怀不仅体现在工作的每一个细节，也延伸到他们的日常生活和个人成长中。公司定期组织团建、乒羽比赛、拔河比赛、文艺演出等文化体育活动，我们相信，通过关注员工的福祉和职业发展，可以激发他们的潜力，促进团队的凝聚力，从而推动公司的持续发展和创新。每年，我们的人力资源部都会组织全面的员工满意度调查，2023年的调查结果显示，员工满意度高达 95.25分，这一成绩令人鼓舞，也反映了我们对员工关怀的持续投入得到了积极的回报。

### 案例 球场团建 健康起航

2023年3月3日，上海雅本组织了定期的羽毛球团建活动，由员工自愿报名参加。当天，一群热爱运动的雅本员工聚集在友联运动荟馆羽毛球场，欢声笑语中展开了自由组队的激烈比拼。尽管是三月初乍暖还寒，但这并没有减弱大家的热情和斗志，反而在比赛中挥洒汗水，燃烧激情。活动获得了员工们的一致好评，大家纷纷表示要将锻炼融入日常生活，保持劳逸结合的健康生活方式，使工作与锻炼两不误。



### 截至报告期末



员工满意度 **95.25分**

- 工作环境 **97%**
- 薪酬福利 **91%**
- 发展与晋升 **96%**
- 管理制度 **97%**

### 案例 环境风险事故应急救援演练

2023年5月10日，建农植保进行了环境风险事故应急救援演练，按照公司的应急救援程序进行。演练组织完善，各项措施得到有效执行。从事故发生到现场应急处置，整个过程紧张有序，展现出高效应对突发事件的能力。这次演练充分达到了预期目标，彰显了公司在应急救援方面的卓越表现。



### 案例 “安全生产月” 活动

2023年6月，落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，公司开展安全生产系列活动，组织全员观看安全系列警示片，由主要负责人主持学习《习近平总书记关于安全生产特别安全红线重要论述》；由安全部副经理主持学习《应急救援预案及自救互救培训》；邀请县红十字会专家进行《应急救护CPR+AED》等系列救护培训。

以“警示、救护、模拟、实操”为控制手段，以“提升技能、防范事故”构建立体化安全培训。



### 案例 “预防为主 生命至上” 消防宣传活动

2023年11月为全国第32个消防宣传月，本次的主题为“预防为主、生命至上”。南通雅本化学有限公司分别于11月13日和11月16日组织了一系列消防宣传活动，营造了良好的消防安全宣传氛围。

公司特邀县消防救援大队宣教中心来厂区进行消防安全知识讲座，重点对消防器具防火服、防毒面罩、灭火器等使用进行了细致讲解，现场进行实操演示，沉浸式体验、感受、学习消防安全知识。



# 产品责任与客户服务

## 产品责任

雅本化学致力于建立和维护一个高标准的管理体系，以识别和控制质量、环境以及职业健康安全方面的潜在风险和机遇。我们的质量管理体系已成功通过ISO9001:2015认证和GMP 2010版的符合性检查，并通过定期的监督审核，确保了质量体系的持续有效性。

### 质量控制程序

为了保障产品和服务的持续卓越，我们制定了严格的程序来规范产品提供过程，确保满足并超越客户的期望。核心管理流程涵盖生产任务的制定、产品生产过程的确定、设备的使用、生产过程的监控，以及产品的包装、运输和交付等各个环节。我们对不合格产品/不符合事件/事故进行深入分析，找出根本原因，并制定预防和纠正措施，以此不断提升和完善我们的产品保障系统。此外，我们依据公司的产品监视和测量控制程序，建立了原料、中间产品、成品的质量标准和分析方法，确保检验过程按计划要求进行，保持检验过程的受控状态，保障最终产品的交付质量。

### 产品撤回与召回机制

在产品召回机制方面，我们已建立一套完善的召回管理程序，规范了收回市场上存在安全隐患的产品的操作流程，并实行召回分级管理。召回流程由质量管理（QA）部门发起，填写召回申请表，确定召回等级，并由总经理批准召回申请。QA部门根据发运/购销记录等信息，组织制定召回计划，市场部门按照召回计划在规定时间内通知客户，并定期组织召回进展报告会议。召回产品被视为不合格品，存放于不合格品仓库，并按照不合格品处理程序进行处理。召回结束后，QA部门将编制召回总结报告，详细说明产品发运数量、已召回数量及数量平衡情况，并上报总经理。

### 注重知识产权保护

雅本化学高度重视知识产权的保护。自公司成立以来，我们就设立了专门的知识产权管理部门，负责处理专利申请和知识产权保护相关事项。此外，雅本化学股份有限公司和南通雅本化学有限公司均已获得中国两化融合管理体系认证，这标志着我们在知识产权管理方面的专业水平和实践成果得到了权威认可。



## 客户服务

雅本化学始终将客户的需求与期望置于核心位置。我们的市场部门联合相关部门对客户的每一个需求进行细致评审，并基于评审结果与客户签订合同。在产品交付前，我们密切跟踪合同的执行情况，并根据客户需求，及时提供合同进展的最新反馈。我们深知，客户的满意度是我们工作的重要指标，因此在产品交付后，我们积极收集客户的反馈信息，并妥善处理每一条意见，以确保客户的持续满意。此外，我们每年委托第三方机构进行客户满意度调查，以客观评估我们的服务质量，并据此不断改进。

### 客户权益保障

在客户权益保障方面，我们通过产品标签和随货的化学品安全技术说明书（MSDS）提供全面的安全风险提示，包括产品的理化性质、储存条件、使用防护要求以及泄露处理方式等关键信息。我们还建立了高效的退换货和赔偿机制，确保在质量服务协议或供货合同规定的时间内，及时处理客户的退换货请求和赔偿事宜。所有关于退换货的条件和争议解决方式，以及赔偿机制，都会在合同中明确规定。

### 客户投诉处理

面对客户投诉，我们的市场部门会在接到投诉后迅速响应，通知QA负责人进行情况确认。一旦确认，我们将立即进行客户投诉登记，并由QA部门组织相关部门展开调查。我们承诺在7个工作日内回复客户，提供调查计划、进度和结果的详细信息。在调查过程中，我们将详细记录涉及的产品批次，并全面评估可能受影响的批次，提出专业的处理意见。调查结束后，我们将编制详尽的客户投诉记录，并制定纠正和预防措施（CAPA）计划，由QA经理和质量负责人审批后，向投诉客户发送正式报告。QA部门将负责跟进CAPA计划的实施，直至所有措施都得到妥善执行，从而确保投诉处理的完整性和有效性。

### 截至报告期末



因健康与安全原因须撤回和召回的产品数量百分比	0 %
2021~2023年连续3年客户满意度	100 %
2023年客户投诉事件	0 件

# 社会公益与社区关系

## 公益行动

社会责任的践行是雅本化学企业文化的重要组成部分。我们坚信，作为社会的一分子，企业不仅要追求经济效益，更应积极投身社会公益，以实际行动回馈社会，促进社会和谐与进步。雅本化学始终秉承“取之于社会，用之于社会”的理念，通过教育支持、环境保护、社区服务等多元化的公益项目，不断贡献自己的力量。我们致力于建立一个开放、合作、共享的公益平台，鼓励员工积极参与，与社会各界伙伴携手合作，共同为社会公益事业贡献力量。通过这些公益实践活动，我们不仅帮助了需要帮助的人，也为员工提供了成长和实现自我价值的机会，增强了企业的社会影响力和品牌价值。

### 案例 雅心聚力 守望相助

2023年12月18日23时59分，甘肃省临夏回族自治州积石山县遭遇6.2级地震，造成重大人员伤亡和财产损失。在灾情发生后，雅本化学兰州事业部第一时间启动自查，确保人员安全和设施设备正常运行。同时，雅本化学党支部和工会迅速行动，组织全国范围内的基地和子公司员工开展捐款捐物活动。全国各地积极响应，共筹集到20万元人民币的救灾资金和价值21.6万元的Wholly You®和颐有雅大健康产品，以支援受灾群众。并委托甘肃省红十字会将所筹款项和物资专门用于积石山县的抗震救灾工作。



## 优秀教育实践

企业不仅是和谐社会的受益者，更是积极的建设者和贡献者。我们通过与所在地区的教育机构建立校企合作关系，不仅推动了区域产学研的深入发展和成果的创新产出，同时也显著提升了企业的竞争力和社会影响力。这种互利共赢的合作模式，为企业的长期可持续发展注入了强劲动力。

雅本化学自2006年起便与高等教育机构建立了紧密的合作关系，在产学研合作、学生就业指导、科研成果转化等多个领域展开了深入的交流与合作。我们坚信，通过这种校企联合的模式，可以更好地将学术研究成果转化为实际应用，同时也为学生提供宝贵的实践机会，为社会培养出更多高素质的科研和技术人才。我们期待，在未来的日子里，能够继续深化与教育机构的合作，共同开创产学研合作的新篇章，为社会的和谐与进步贡献更多的力量。

- ◆ 雅本化学与复旦大学达成协议，上海雅本成为了复旦大学“强国之路”思政大课实践教学基地，复旦大学每学期都将安排学生来雅本化学参观学习，授课老师为上海市人大代表、雅本化学技术总监徐军博士。
- ◆ 自2016年起，雅本化学每年赞助复旦大学“近思讲坛”，近思讲坛组委会每年从全球邀请3-6位化学研究领域的顶级科学家就“化学学科最新进展”、“学科发展战略思考”、“学科重大前沿问题”等做专题报告。
- ◆ 公司与高校合作建设的科创平台有：江苏省企业院士工作站、江苏省博士后创新实践基地、江苏省研究生工作站。



### 案例 赞助“中国均相催化青年奖”



雅本化学赞助的“中国催化青年奖”旨在奖励在催化科学和技术研究中做出创造性成果、为催化科学和催化应用的发展做出突出成绩的中国青年催化科学工作者。雅本化学技术总监徐军博士为获奖者颁奖。

### 案例 大学生创业指导



雅本化学董事长兼总经理蔡彤先生受聘为南通大学大学生创业导师，并为南通大学的新生们做了主题为《工业4.0智慧制造》的主题演讲，雅本化学与南通大学在产学研及学生就业等方面进行了深入交流。

### 案例 校企合作 硕果累累



雅本化学技术总监徐军博士2022年受聘为江苏省产业教授，是扬州大学、南京师范大学硕士研究生导师，现已培养12名硕士研究生毕业。近年来，公司与复旦大学、安徽大学、南通大学、南京师范大学、扬州大学等高校合作发表SCI论文7篇。

### 案例 走进高校 学术论坛

**“科学之光”学术论坛**

报告题目：我国化学药物产业发展

主讲人：徐军 雅本化学股份有限公司 技术总监/博士

时间：2023年12月1日（星期五）10:00

地点：安徽大学磬苑校区理工E楼E400

主讲人简介：



徐军，中国科学院上海有机化学研究所理学博士，美国堪萨斯大学药物化学系博士后，现任雅本化学股份有限公司技术总监、江苏省产业教授、扬州大学、南京师范大学硕士研究生导师、上海市青年科技启明星，是我国精细化工领域的著名青年学者，主要社会兼职：上海市人大代表、中国国民党革命委员会上海市委员、浦东区委副主任委员，《中国石油和化工》、《现代化工》编委。

雅本化学技术总监徐军博士两次受安徽大学邀请在该校“科学之光”学术论坛上做学术报告。

# 展望 2024

巩固“绿色、高效、创新、可信任的CDMO服务商”形象

## 生产经营与绿色发展

2024年公司将坚定地贯彻执行“2+X”战略规划，以积极稳重且蓄力待发的姿态推行绿色发展策略，深层次、全方位地推进公司创新农药、创新医药、大健康等各项业务迈向高质量发展的新台阶，在节能减排和环境保护的前提下，在瞬息万变的市场环境中准确识别并紧紧抓住发展机遇。

## 研发投入与绿色创新

2024年公司将重点聚焦于精细化工、大健康、新材料等与可持续发展密切相关的领域，持续加大研发投入，坚持以自主研发为主、吸收引进为辅的策略，打造独具竞争力的创新体系；扎实开展涵盖绿色理念的技术创新活动，深度整合资源，优化研发流程，加快产品和技术的商业化转化速度，实现产品推陈出新、工艺绿色升级。

## 内控提质与精益管理

2024年公司将按照ESG治理要求完善管理架构和权限体系，构建兼具高效运作和有效激励的项目管理体系，实现更高层次和更具细节的内部控制治理目标，增强公司的抗风险能力和市场竞争力。

## 安全环保与双碳实践

2024年公司将全面践行“技术+绿碳”的运营策略，持续优化生产过程中的环保指标和安全水平，运用数字化手段提升节能减排成效，确保所有生产基地遵循严格的环保和安全生产标准，推动ESG体系建设和SBTi目标达成。



绩效指标：温室气体排放		2022年度数据	2023年度数据
范围一	范围一排放总量 (tCO <sub>2</sub> e)	1422.07	1568.98
范围二	范围二排放总量 (tCO <sub>2</sub> e)	72931.15	56206.01
排放强度	(范围1+范围2)/总产量 (tCO <sub>2</sub> e/ t)	14.95	12.34

绩效指标：温室气体排放		2022年度数据	2023年度数据
范围三	范围三排放总量 (tCO <sub>2</sub> e)	131976.40	102923.89
	类别1：外购商品及货物*	120638.83	95141.70
	类别3：燃料和能源相关活动	111.73	154.74
	类别4：上游运输和配送	127.94	478.82
	类别5：运营中的废弃物	10567.45	6511.12
	类别6：商务差旅	13.88	49.16
	类别7：雇员通勤	326.04	352.81
	类别9：下游运输和配送	190.53	235.54

\* 类别1采购的商品和服务中仅量化了企业运营采购的原辅材料，未来雅本将继续完善范围3的数据

绩效指标：水		2022年度数据	2023年度数据
总取水量 (立方米)		271821.5	226726.5
A. 取水：直取地表水		0	0
B. 取水：直取地下水		2449	1275
C. 取水：市政供水 (或来自其他公司)		269372.5	225451.5
总排水量 (立方米)		259456.5	167711.8

绩效指标：废气		2022年度数据	2023年度数据
颗粒物 (吨)		0.41	0.18
氮氧化物 (吨)		1.01	2.13
硫氧化物 (吨)		0.32	0.16
非甲烷总烃 (吨)		1.43	2.84
挥发性有机化合物 (吨)		0	0.42

\* 废气排放数据仅包含上虞、滨海、南通、兰洲生产基地和兰沃公司

绩效指标：能源		2022年度数据	2023年度数据
能源消耗总量 (MWh)		386598.83	280984.35
能源强度 (MWh/t)		77.73	60.03
直接能源消耗总量 (MWh)		2986.96	3320.25
	天然气 (MWh)	1711.15	1917.76
	柴油 (MWh)	309.78	360.43
	汽油 (MWh)	826.98	918.78
	液化天然气 (MWh)	66.59	64.63
	液化石油气 (MWh)	10.12	13.67
	其他化石燃料 (MWh)	62.34	44.97
间接能源消耗总量 (MWh)		381309.10	275114.66
	外购电力 (MWh)	49545.53	42412.54
	外购蒸汽 (MWh)	331763.56	232702.13
可再生能源消耗 (MWh)		2302.78	2549.44

绩效指标：废弃物		2022年度数据	2023年度数据
无害废物总量 (吨)		28913.29	32055.05
A. 无害废物量		145.53	159.72
B. 无害废物量 - 综合利用		28767.76	31895.33
危险废物总量		9346.30	9731.40
C. 危险废物量		8320.90	8840.48
D. 危险废物量 - 综合利用		1025.40	890.92
废物总量 (不含综合利用) (A+C)		8466.43	9000.20
危废综合利用百分比		10.97%	9.16%

本页披露的绩效指标数据暂不包括集团海外的运营实体

绩效指标	2023年数据	单位
<b>员工基本信息</b>		
员工总人数	1218	人
新增就业	193	人
<b>按雇员类型划分数量</b>		
全职员工	1218	人
兼职员工	0	人
<b>按性别划分的全职员工数</b>		
女性员工	263	人
男性员工	955	人
<b>按年龄划分的全职员工数量</b>		
29周岁以下	219	人
30-39周岁	409	人
40-49周岁	335	人
50周岁以上	255	人
<b>按地区划分的全职员工数</b>		
中国工作	1084	人
海外工作	134	人
<b>按职级划分的员工数量</b>		
高层（副总及以上）	44	人
中层（助理经理至总监）	175	人
基层员工	999	人
<b>按学历划分的全职员工数</b>		
博（硕）士	45	人
本科	270	人
专科及以下	903	人
<b>按民族划分的全职员工数量</b>		
外籍员工	134	人
少数民族员工	4	人

绩效指标	2023年数据	单位
<b>多元、平等与包容</b>		
女性助理经理级以上	36	人
担任管理职女性员工占比	16	%
扶持就业的残疾人员工人数	5	人
员工歧视事件总数	0	件
多元化、歧视与骚扰相关事件	0	件
儿童工、强制劳动与贩卖人口事件	0	件
<b>员工流失情况</b>		
离职人数	226	人
男性员工离职人数	158	人
女性员工离职人数	58	人
高/中层离职人数	1 / 16	人
<b>按年龄组划分离职率</b>		
29岁以下	3.2	%
30-39	5.42	%
40-49	4.68	%
50周岁以上	4.4	%
<b>员工权益与福利</b>		
劳动合同签订率	100	%
社会保险覆盖率	100	%
职业健康体检覆盖率	100	%
生育儿假的女员工返岗率	100	%
生育儿假的女员工留任率	100	%
员工人均带薪休假天数	10.3	天
<b>公益慈善/社区关系</b>		
对外捐赠	230000	元人民币
<b>培训与发展</b>		
员工培训覆盖率	100	%

绩效指标	2023年数据	单位
<b>培训与发展</b>		
员工培训覆盖率	100	%
<b>按培训类型划分的员工覆盖率</b>		
接受职业与技术培训员工占比	100	%
接受商业道德培训员工占比	100	%
接受安全管理（文化/工艺/设备）	100	%
<b>供应链管理与绿色采购</b>		
核心供应商总数	478	家
<b>依照供应商类型分类</b>		
战略供应商数量	40	家
关键供应商数量	438	家
<b>供应商管理</b>		
供应商商业道德执行情况	100	%
<b>产品责任和客户服务</b>		
产品检验合格率	100	%
受理客户投诉件数	0	件
客户投诉解决率	100	%
所提供的产品/服务在健康与安全及标签方面发生违规违法事件总数	0	件
经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉事件总数	0	件
在市场推广方面发生违法违规的事件总数	0	件

绩效指标	2023年数据	单位
<b>董事会有效性</b>		
董事会成员总人数	9	人
独立董事人数	3	人
本年度董事会召开次数	9	次
董事会成员会议出席率	100	%
年度股东大会	4	次
<b>董事会多元性</b>		
女性董事会成员数	2	人
男性董事会成员数	7	人
员工反腐培训覆盖率	100	%
员工反腐培训人均时长	2	小时
<b>营业收入</b>		
公司年度营收	1279	人民币百万元
<b>研发创新</b>		
研发投入	120	人民币百万元
研发占比	9.39	%
专利申请数量	20	件
新增授权专利数量	30	件
累计专利量	206	件
研发人员数量	368	人

目录	披露指标
关于本报告	2-2/2-3/2-4/207-4
董事长致辞	2-22
走进雅本	2-1
完善治理	2-9/2-10/2-11/2-12/2-13/2-14/2-29
公司治理总览	405-1
实现可持续发展与公司治理	2-16/2-26/2-27
商业道德准则与反腐败	2-15
实质性议题管理	3-1/3-2/3-3
利益相关方沟通	207-3
应对气候变化	201-2/305-1/305-2/305-3/305-4/305-5
能源管理	302-1/302-2/302-3/302-4/302-5
水资源管理	3303-1/303-2/303-3/303-4/303-5
废弃物管理	301-2/301-3/306-2/306-4
废气管理	305-7
生物多样性	304-2/416-1
公平、多元与包容	2-7/405-1
合规雇佣/薪酬制度	2-19/2-20
员工关怀与权益保障	401-2 /401-3/403-1/403-2/403-4/403-5/403-6/403-7/404-2
产品责任	2-6/416-1/417-1
社会公益与社区关系	410-1/413-1
ESG绩效指标	2-7/302-1/302-3/303-4/303-5/305-1/305-2/305-3/305-4/305-5/305-7/401-1/404-3

## 意见反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读本报告。为进一步提升报告质量和水平，持续改进公司ESG工作，我们期盼您对此报告提出宝贵意见和建议，谢谢！

联系电话：021-32270636

电子邮箱：boardoffice@abachem.com

联系地址：上海市普陀区中江路118弄22号海亮大厦-A座15楼

邮政编码：200333

### 1、您对本报告的总体评价是

好     较好     较好

### 2、您认为本报告是否能反应公司对经济、社会和环境的重大影响

能     一般     不了解

### 3、您认为本报告所披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整性如何

高     较高     较低     低

### 4、您最满意报告的哪一方面？

.....

### 5、您希望进一步了解哪些信息？

.....

### 6、您对我们今后发布报告有哪些建议？

.....

如果您愿意，请留下您的信息，便于我们对您的意见和建议及时反馈：

姓名：..... 联系电话：.....

单位：..... 电子邮件：.....