

证券代码：300339

证券简称：润和软件

江苏润和软件股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号：2024-003

| | |
|---------------|--|
| 投资者关系活动类别 | <input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 一对一沟通 <input type="checkbox"/> 其他 |
| 参与单位名称及人员姓名 | 线上参与公司 2023 年度业绩网上说明会的全体投资者 |
| 时间及地点 | 2024 年 04 月 29 日 15:00-17:00 价值在线（ https://www.ir-online.cn/ ）网络互动 |
| 上市公司接待人员姓名 | 董事长兼总裁 周红卫先生 高级副总裁兼董事会秘书 桑传刚先生 财务总监 裴小兵先生 独立董事 李万福先生 |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | <p>本次业绩说明会以网络远程的方式举行，本次活动互动问答内容如下：</p> <p>1、请问下公司 2023 年现金流情况？</p> <p>回复:尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。2023 年公司经营活动产生的现金流量净额为 13,675.61 万元，同比增长 50.63%。</p> <p>2、公司 2024 年一季度财务数据，归母净利润同比减少 29.4%，扣非归母净利润同比增加 22.79%，请问是什么原因？</p> |

回复:尊敬的投资者您好,感谢您对公司的关注。2024 年第一季度归母净利润较去年同期减少 1,067.3 万元,主要系本期非经常性损益中的转让参股公司股权产生的收益较上年同期减少。但是归母扣非净利润同比增加 22.79%,经营业绩稳定向好。

3、公司在开源鸿蒙商业化方面的最新进展?

回复:尊敬的投资者您好,感谢您对公司的关注。在开源鸿蒙领域,公司投入早、投入多、商业落地效果明显。公司已推出 7 款面向行业的基于 OpenHarmony 的软件发行版操作系统 HiHopeOS 并落地商用。在电力行业,公司于 2023 年 6 月发布基于 OpenHarmony 3.2 Release 版本面向电力行业的 HiHopeOS 发行版及系列配电站环境传感器设备,该软件发行版是面向输配变领域电力监测设备终端的操作系统,既支持电力行业通信协议、规约,又支持扩展了电力行业物联通信协议的软总线通信,可广泛应用于变电站、输电线路、配电站房在线监测类设备。此外,公司还实现了基于分布式软总线的电力输配场景安全监控方案,利用分布式软总线完成了发电场景高效、便捷的安全监控,充分彰显了公司在面向电力行业领域创新的领先实力。在智慧城市领域,公司拥有基于 OpenHarmony 的面向智慧城市领域的软件发行版。基于该发行版公司推出了城市感知体系完整解决方案的总体架构与核心技术,并联合行业伙伴推出了基于 OpenHarmony 的智慧消防灭火和智能燃气监测两个场景的具体方案。2023 年 9 月,公司受邀与雄安新区签署《关于推进城市鸿蒙产业创新发展的倡议书》,携手打造鸿蒙之城。在医疗行业,公司率先将 OpenHarmony 引入医疗领域使能智慧医疗,使能伙伴完成搭载 HiHope OS 面向医疗行业发行版的 5 款智能药品柜,通过了 OpenHarmony 商用设备兼容性测评,并整体打造了医疗智能终端、医疗器械设备连接管理平台、医疗医废全程追溯化管理平台、远程健康监测及 AI 远程护理等产品方案。已实现在杭州、南京、上海等多个医院商用落地。在教育行业,面向高校教育领域,公司推出以产教融合为核心的“OpenHarmony+垂直场景智慧实验室”解决方

案，以及智能物联产业五大工坊解决方案，提供包括教学套件、课程资源、师资培训、考试认证、竞赛活动等在内的丰富的信创通用型人才教培完整体系和综合服务。面向中小学教育领域，公司主导的开源大师兄项目已于 2023 年 4 月正式完成对开放原子开源基金会的开源捐赠，成为其首个基于 OpenHarmony 的开源教育项目。在工业物联网行业，搭载 HiHope OS 的工业平板、工业网关、工业数采终端等产品实现商用。公司已联合行业伙伴推出了智能虫情监测终端、EAP 设备联机管理等。

4、请介绍下公司未来发展的战略规划？

回复:尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。公司将坚持以国产化、数字化、智能化发展战略定向领航，以国产操作系统、人工智能等核心技术为引擎动力，坚持自主创新，赋能行业，繁荣生态，在金融、能源、工业、医疗、教育等多个领域推动产业赋能，构建新质生产力。

5、公司在欧拉板块的业务落地情况如何？

回复：尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。公司 2020 年在国内率先推出基于 openEuler 的国产操作系统发行版 HopeStage V1.0。2023 年，在原有系统的基础上，公司基于 openEuler 22.03 LTS SP1 版本基线对系统进行了重大升级，并重新命名为润和企业级操作系统（服务器版）HopeOS V22。在 CentOS 停止更新的背景下，公司与金融、电力、通用服务器等行业厂商合作，提供了基于 openEuler 的操作系统国产化替代方案。HopeOS V22 已经在金融保险、能源电力、应急安全、医疗与教育等众多领域实现落地，提供全国产化基础软件栈。公司 openEuler 的商业模式包括：提供基于 openEuler 的商用发行版本、与 ISV 联合提供行业定制版本、CentOS 国产化迁移服务、操作系统高级技术支持等多种模式。报告期内已与多家主流的服务器厂商、行业标杆客户开展合作，并实现销售。在金融领域，HopeOS V22 通过集成优

化主流人工智能框架，面向金融场景平台软件或中间件、提供更优的人工智能基础能力，已经在某商业银行落地。在能源电力领域，公司协助电力合作伙伴将 HopeOS V22 应用到电力数字化建设中，助力涉及国计民生的关键领域实现自主可控，已入围多家行业头部设备厂商采购名录。在应急安全领域，HopeOS V22 对大数据应用场景进行了深度系统优化并获得行业客户认可，实现 License 授权的销售，在商业模式、业务应用场景等方面取得商业突破。在医疗和教育领域，与行业头部 ISV 厂商进行兼容性互认证，推出联合行业解决方案，并已在多家行业客户进行国产化替代选型和测试。

6、请问公司 AI 领域的近况及发展规划？

回复:尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。随着人工智能技术的不断发展和优化，驱动着各行各业的创新发展。公司密切关注前沿科技的发展与应用，始终将技术创新作为核心竞争力，积极探索人工智能技术赋能公司业务的应用场景，围绕主业在垂直行业应用进行布局，推动技术进步和产业发展。在人工智能领域，公司提出了“1+6+N”的发展战略，并发布了《润和软件人工智能（AI）战略白皮书》，推出了新一代人工智能中枢平台 AIRuns，为电力、金融、制造、医疗等业务场景提供智能化服务以及商业落地方案。在人工智能领域，公司以 AI 中枢平台与大模型技术为核心竞争力，提供数据治理、数据标注、数据存储、模型训练与微调、模型仿真验证等端到端解决方案。公司基于大模型的 AI 智能中枢平台 AIRuns 已与 Atlas800 训练服务器、AI 框架昇思 MindSpore 完成并通过相互兼容性测试认证。公司 AI 中枢平台荣获了“江苏省优秀人工智能产品”奖。由国家电网有限公司设备部和数字化部联合开展的 2023 年度国家电网变电智能巡视算法年度验证，公司在“渗漏油场景识别赛道年度验证”、“图像判别赛道年度验证”、“图像缺陷识别赛道年度验证”等多个赛道取得前十名的好成绩。公司将持续在大模型和 CV 模型上深耕金融、电力等关键业务场景，为客户提供优质人工智能服务。

7、请问公司 2023 年创新业务收入是多少？

回复:尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。近年来，在技术服务业务稳定发展的基础上，公司重点在开源鸿蒙、开源欧拉、AI 中枢平台为主的创新业务领域发力，打造新一轮增长驱动的主力。2023 年,公司创新业务收入约 4.81 亿元，较上年同期增长 43.58%，占总营业收入比重为 15.49%。

8、请问下公司 AI 商业化落地情况？

回复:尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。公司结合自身产业特点以及相关客户诉求，提出了公司人工智能 1+6+N 发展战略：即 1 个 AI 中枢平台服务，6 个垂直领域智能化服务覆盖电力、医疗、制造、金融服务、金融测试、开发能效，N 个直击客户痛点、紧贴客户需求的智能化解决方案。在电力、金融领域率先发力，启动构建电力智能网关系列产品、金融服务系列产品。

1、电力行业智能网关产品主要聚焦电力行业相关巡检场景，针对输电、变电等场景提供 AI 视觉能力。公司推出的变电站 AI 智能分析主机，使用 AI 替代人工巡检，可以对变电站内设备、环境状态进行自动诊断和预警，实现“智能巡检”。在 2023 年度中国电力科学研究院与国家电网有限公司国网设备部和数字化部组织的变电站远程智能巡视算法的培育比武中，公司取得了较好的成绩，在年度总体排名中跻身全国前十，部分类别算法效果跻身单项前三。此外，公司还在国网新疆公司的相关算法比武中，取得整体成绩第二名。

2、金融服务主要依托大模型技术，针对金融测试和金融行业研究等领域提供文本、文案、归纳等生成能力，赋能金融业务场景的效率提升。在人工智能中枢平台的能力支持下，公司研发金融 AI 对话式搜索引擎以及金融 APP 测试助手。

为适应行业客户对于数据安全、业务场景以及算力的要求，公司推出软硬一体计算平台以及 AI 解决方案包，针对行业客户最痛点的知

识管理、交互问答、视觉检测分析等场景提供了智能化的解决方案，同时公司基于自研 HopeOS 操作系统与 AI 中枢平台，提供算力一体化管理与加速能力，让行业客户能够更高效更快捷的使用服务。

公司将持续在大模型和 CV 模型上深耕金融、电力等关键业务场景，为客户提供优质人工智能服务。

9、公司好，公司开源鸿蒙在电力行业有哪些布局？

回复:尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。在电力行业，公司于 2023 年 6 月发布基于 OpenHarmony 3.2 Release 版本面向电力行业的 HiHopeOS 发行版及系列配电站环境传感器设备，该软件发行版是面向输配变领域电力监测设备终端的操作系统，既支持电力行业通信协议、规约，又支持扩展了电力行业物联通信协议的软总线通信，可广泛应用于变电站、输电线路、配电站房在线监测类设备。此外，公司还实现了基于分布式软总线的电力输配场景安全监控方案，利用分布式软总线完成了发电场景高效、便捷的安全监控，充分彰显了公司在面向电力行业领域创新的领先实力。

10、公司在开源欧拉业务方面有哪些竞争优势？

回复：尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。公司在 2020 年底就在国内率先推出了基于 openEuler 的服务器操作系统 HopeStage V1.0。2023 年，在原有系统的基础上，公司基于 openEuler 22.03 LTS SP1 版本基线对系统进行了重大升级，并重新命名为润和企业级操作系统（服务器版）HopeOS V22。HopeOS V22 具备高效、稳定、安全的特性，可以为企业级的数据库、大数据、高性能计算、人工智能业务平台提供高可靠、高安全、高性能的运行基础和解决方案，特别是在企业级大数据场景及 AI 应用场景进行了专项调优，具有市场领先的性能优势及可靠性优势。在 CentOS 停止更新的背景下，公司在商业落地方面，结合自身多年深耕积累的行业 know-how，公司与金融、电力、通用服务器等行业厂商合作，提供了基于 openEuler 的操作系统国产化替

代方案。HopeOS V22 已经在金融保险、能源电力、应急安全、医疗与教育等众多领域实现落地，提供全国产化基础软件栈。目前已与多家主流的服务器厂商、行业标杆客户开展合作，并实现销售。

11、请介绍下公司 2023 年业绩情况。

回复:尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。2023 年,公司实现营业收入为 31.06 亿元，同比增加 4.42%；归属于上市公司股东的净利润为 1.64 亿元，同比增加 55.24%；归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润为 5,609.70 万元，较上年同期大幅增加。

12、请问公司在机器人方面有无布局？

回复:尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。公司在机器人领域主要涉及软件方面，包括机器人 AI 管控平台、机器人操作系统、听觉及视觉 AI 算法、路径规划算法等，目前公司已推出 4S 店服务机器人 AIRobot。AIRobot 融合了包括图像识别，语音识别，自然语言语意解析，大语言模型等多项 AI 技术，结合了导购、安全监控和信息服务功能，为汽车销售店提供全面的支持，能够协助店员完成迎接顾客、提供饮品、介绍车型信息、引导参观、定时巡查等作业，提高销售店的效率和客人体验，创造更具吸引力的购车环境。该项目还处于陆续交付的过程中，尚未形成规模性收入，对公司业绩暂无重大影响。

13、人工智能在医疗领域有哪些布局和产品？

回复:尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。根据公司发布的《润和软件人工智能（AI）战略白皮书》，在医疗领域，公司将布局 AI 医疗服务和智慧医疗解决方案，目前，公司已推出智慧环控快速微生物检测终端产品和医院智慧后勤管理平台；其中，智慧环控快速微生物检测终端产品在底层自主可控的同时，可实现密闭空间空气微生物的快速、广谱、无损检测，解决生物实验室、医院手术室等领域微生物现场检测的难题，满足行业在多场景下，精确、稳定地完成微生物低量检测智能终端产品的需求，现已推向市场并实现商业化落地；

医院智慧后勤管理平台运用“物联网+数据平台+人工智能+数字孪生”的技术能力，能有序推进医院后勤管理体系的智慧运营、智慧服务、智慧管控、智慧安防等领域的数智化建设，实现精细化管理、精准服务、闭环管理和智能管控，在应用系统逐步覆盖业务场景的同时，实现后勤服务流程的最优化、后勤运营管理的精细化、机电管控的自动和决策支持的智能化，让运营更精细、服务更便捷、管控更智能、管理更高效。未来，公司将结合战略发展和市场需求进行相关领域的拓展和布局。

14、请问一下公司的分红计划？

回复:尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。2023 年末公司累计未分配利润为负，根据《公司法》《公司章程》的相关规定，公司 2023 年度尚不满足利润分配的条件。公司在兼顾业务长远和可持续发展的前提下，充分重视对投资者的合理回报，综合考虑公司发展战略规划、实际经营情况，建立对投资者持续、稳定、科学的回报规划与机制，对利润分配作出制度性安排，制订了公司《未来三年（2024-2026 年）股东回报规划》。未来，公司将在符合法律法规规定的情况下，促成公司满足实施现金分红的相应条件，在保证公司正常经营和长远发展的前提下，合理制定利润分配政策，切实让投资者分享企业的成长与发展成果。具体内容请详见公司于 2024 年 4 月 25 日在中国证监会指定的创业板信息披露网站披露的《关于 2023 年度拟不进行利润分配的专项说明》以及《未来三年（2024-2026 年）股东回报规划》。

15、您好，请公司介绍下在开源鸿蒙领域的竞争优势？谢谢

回复:尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。在开源鸿蒙领域，公司投入早、投入多、商业落地效果明显。作为 OpenHarmony 项目初始成员单位、A 类捐赠人、核心共建单位，公司一直深耕 OpenHarmony 技术和生态共建，在开源鸿蒙领域有着深刻的技术积累，并具有较强的先发优势。公司全面参与 OpenHarmony 开源社区治理，在

OpenHarmony 生态委员会担任多个行业专委会的副会长和会员单位。公司重点主抓各领域的商业化落地，打穿关键行业领域，商业落地效果较好。公司大力拓展行业赋能宽度，除在金融、电力等深耕多年的垂直领域落地外，还拓宽到教育、医疗、智慧城市、矿产能源、工业等多个行业领域。

16、请问公司是否有股权激励的计划？

回复:尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。公司一贯重视人才的建设，通过一系列科学合理的薪酬及绩效体系、优秀人才特别奖励办法，以及已实施的第二期员工持股计划等方式，激励对公司发展有贡献的核心人员，不断增强公司核心竞争力，与优秀员工共享公司发展成果。

17、您好，可以介绍下公司在鸿蒙原生应用方面的布局情况吗？

回复:尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。在鸿蒙原生应用领域，作为 HarmonyOS 开发服务商，公司打造了一个完整的面向鸿蒙原生应用开发的一站式解决方案，包括人才赋能、咨询使能、开发交付三大模块，能够针对性解决各应用企业当前面临的鸿蒙原生应用开发人才匮乏、认知不足、难以快速落地的痛点。公司具备高质量的人员储备、深厚的行业 know-how 和丰富的实战开发经验，在金融、文旅、教育、消费电子等多领域拥有应用案例，能够助力客户快速实现应用鸿蒙化。公司与鸿蒙生态服务（深圳）有限公司签约，携手推动鸿蒙生态各领域相关国产化根技术在千行百业中的应用与落地，结合各自优势能力，形成生态合力，全面深化落地合作推动鸿蒙生态产业共赢发展。未来，公司将结合自身推进鸿蒙根技术成功落地多个行业的经验优势以及在此过程中的软硬件技术积淀，不断为鸿蒙生态相关的各类产品、解决方案提供底层软硬件能力支持与赋能创新，携手更多行业伙伴共拓生态多样性，助力鸿蒙生态发展繁荣。

18、请问 2023 年，公司在金融领域、智能物联领域、智慧能源信

| | |
|----------|---|
| | <p>息化领域的业务营收分别是多少？</p> <p>回复:尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。2023 年度，公司金融科技业务实现营业收入 17.06 亿元，较上年同期增长 13.53%，报告期内，公司金融科技业务服务范围已覆盖 6 大国有银行、12 家股份制银行，以及超过 260 家中小银行、保险公司、券商等持牌金融机构。智能物联业务实现营业收入 9.10 亿元，较上年同期减少 8.90%，主要系智能物联业务中的技术服务业务因客户需求减少，业务量相应下降；智慧能源信息化业务实现营业收入 3.43 亿元，较上年同期增长 9.32%。</p> <p>19、公司 2023 年期间费用情况如何？</p> <p>回复:尊敬的投资者，感谢您对公司的关注。2023 年，公司销售费用为 10,328.90 万元，同比下降 1.43%；财务费用为 3,602.43 万元，同比下降 12.00%；管理费用为 26,871.88 万元，同比增长 1.12%。公司销售费用率为 3.33%，较 2022 年下降了 0.19%；管理费用率为 8.65%，较 2022 年下降了 0.28%；财务费用率为 1.16%，较 2022 年下降了 0.22%，整体费用率与公司业务规模相匹配，整体费用管理在逐步加强。</p> |
| 附件清单（如有） | 无 |
| 日期 | 2024 年 04 月 29 日 |