



北部湾港
BEIBU GULF PORT



882000 吨分票组

2023 年度

环境、社会及治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT

北部湾港股份有限公司

目录 contents

关于本报告	01
董事长致辞	03
专题：把握发展红利，勇担时代使命	19

走进北部湾港

公司简介	05
发展战略	07
企业文化	07
发展历程	09
企业荣誉	11
数说2023	13

可持续发展管理

可持续发展体系	15
可持续发展目标	15
利益相关方沟通	17
实质性议题分析	18

夯基固本 积蓄发展动能

巩固治理基石	25
稳健合规运营	28
保护投资者权益	31
贯彻廉洁从业	33
党建引领发展	37

生态为先 践行低碳目标

健全环境管理	43
践行绿色运营	49
水资源管理与污染防治	55
生物多样性保护	61

守正创新 坚守卓越品质

创新驱动未来	65
优质客户服务	72
信息安全与隐私保护	74
共建责任链条	77

立德树人 增进员工福祉

维护员工权益	81
加强民主管理	87
助力员工发展	88
守护员工安全	91
承担社会责任	97

未来展望 101

附录一：指标索引	103
附录二：反馈意见表	105



关于本报告

报告简介

北部湾港股份有限公司自2022至2023年连续两年面向社会公开发布社会责任报告，2024年开始发布环境、社会及治理（ESG）报告。报告秉承客观、规范、透明和全面的原则，详细介绍了北部湾港股份有限公司及全资子公司、控股公司、参股公司于2023年期间在环境、社会及治理领域的管理策略、实践及绩效。

报告范围

时间范围：报告的时间范围是 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。为提高报告的可比性和完整性，部分表述及数据适当追溯和延伸。

组织范围：如无特别说明，本报告覆盖北部湾港股份有限公司及全资子公司、控股公司、参股公司（具体详见北部湾港股份有限公司 2023 年年度报告）。

发布周期

本报告为环境、社会及治理（ESG）报告，每年度发布一次。

编制依据

- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》
- 全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告指南（GRI Standards）》
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》
- 中国国家标准化管理委员会《社会责任报告编写指南》GB/T36001—2015
- 国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》
- 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
- 联合国可持续发展目标（SDGs）

本报告在编制过程中，通过识别重要的利益相关方，分析和评估可持续发展相关的重要议题，决策报告界限，收集、汇总、整理、审阅相关材料和资料，最终形成本报告。

数据来源与说明

本报告的财务数据摘自北部湾港股份有限公司 2023 年年度报告，其他信息和数据来自公司各相关部门的数据统计汇总或公开文件，报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。如无特别说明，本报告中所涉及的货币金额均以人民币作为计量币种。

称谓说明

为便于表达和阅读，报告中“北部湾港”“公司”“我们”等称谓均指代“北部湾港股份有限公司”。

释义项	释义内容
北部湾港集团	广西北部湾国际港务集团有限公司
防城港码头	北部湾港防城港码头有限公司
钦州码头	北部湾港钦州码头有限公司
北海码头	北部湾港北海码头有限公司
盛港码头	广西钦州保税港区盛港码头有限公司
北集司	广西北部湾国际集装箱码头有限公司
北部湾外理	广西北部湾外轮理货有限公司
北港网络	广西北部湾港网络服务有限公司
北港能化	广西北部湾港能源化工港务有限公司
北港拖轮	广西北部湾港拖轮有限公司

报告获取与反馈

本报告以纸质版和电子版的形式发布，您可以在深圳证券交易所网站（www.szse.cn）、巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）、北部湾港股份有限公司官方网站（www.bbwpport.cn）及公司官方公众号查阅下载电子版报告。

若对报告有任何意见或建议，请通过以下方式联系我们：

地址：广西南宁市良庆区体强路 12 号北部湾航运中心 A 座 9-10 层
电话：0771-2519801

传真：0771-2519801
电子信箱：bbwg@bbwpport.com

董事长致辞

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是实施“十四五”规划承前启后的关键之年。在社会各界的关心和支持下，我们深入贯彻落实习近平总书记对广西重大方略要求，认真践行“谨慎经营、居安思危、节约办企、现金为王、创新为要”五大经营发展理念，坚持稳中求进工作总基调，有效克服多重挑战，取得了良好成绩。同时，在“碳达峰、碳中和”战略及百年未有之大变局的时代背景下，公司积极响应“十四五”规划对高质量、可持续发展的重要部署，积极融入新发展格局，实现企业履行职责使命、服务国家战略能力水平的飞跃。

国之大事，肩负国企使命担当。我们围绕加快推进北部湾国际门户港、国际枢纽海港建设，紧扣年度工作目标，积极应对各种风险挑战，多项工作实现新突破，主要指标取得了好于历史、超于预期的非凡成绩，成功夺取全年战略目标和经营指标的双胜利，在推进北部湾港高质量发展中交出了一份“高分答卷”。2023年，北部湾港货物吞吐量完成3.1亿吨，同比增长10.8%；其中集装箱累计完成802.2万标箱，同比增长14.3%，圆满完成800万标箱战略目标，创历史新高，增速位列全国沿海主要港口前列。

治理领航，夯实稳健发展根基。我们深入落实新时代党的建设总要求，推进党建与业务深度融合，以高质量党建引领保障高质量发展。我们持续深化资本运作，强化市值管理，积极维护投资者关系，服务发展大局。我们扎实推进依法治企走深走实，加强风险管理和内部控制，打造风清气正的企业生态，保障公司平稳健康发展。

低碳发展，推进绿色港口建设。我们秉持人与自然和谐共生的理念，持续完善环境管理工作体系，推动绿色低碳转型，为建设绿水青山贡献自身力量。2023年，我们发布国内首个港口绿色发展企业标准，创建公司第一批4个企业级绿色港口；建成了全国首个绿色港口管理平台，成功协助举办第二届北部湾绿色港口发展论坛，提升绿色发展新形象，打造企业绿色竞争力。

数智创新，释放港口服务效能。我们坚持创新驱动，通过持续推进智慧港口建设，有效助推数字化转型。我们从自动化集装箱码头建设、集装箱堆场自动化改造、散货自动化堆场建设、港口信息化建设、港口数字化运营（OCC）等方面，通过运用5G、人工智能、大数据、云计算、物联网、区块链等新技术，识别记录关键节点，实现生产经营过程中角色、职责、过程和结果可视、可追溯，支撑供应能力，对外提升客户满意度，对内提升整体运营效率，达到“提质、增效、控风险、客户满意”的目标。2023年，港口大型化、专业化、自动化建设步伐加快，完成固定资产投资41.3亿元，港口实际吞吐能力从3.33亿吨提升至3.55亿吨，新增2,200万吨，其中集装箱吞吐能力从770万标箱提升至870万标箱，新增100万标箱，北部湾港的发展后劲不断增强。

凝聚合力，持续增进民生福祉。我们扎实推进“人才强港”战略，不断发挥人力资源管理优势，通过充分保障员工合法权益、完善薪资福利体系、建立合理的企业管理制度、增加员工企业荣誉感与归属感、给予员工更多的成长机会，有效指引员工成长路径，为员工提供更广阔的价值实现平台。我们亦铭记肩负的企业责任，在高质量发展中推动乡村振兴建设，促进共同富裕；投身公益慈善事业，聚焦解决社会真实问题，坚持价值创造、回馈社会，服务国家建设和民族复兴。

扬帆沧海迎激浪，勇立潮头启新航。2024年，公司全体员工将继续深入贯彻落实党的二十大精神，守正创新，勇毅前行，全面服务实体经济，以更加昂扬的斗志将北部湾港自身的工作融入国家发展大局，为实现中国式现代化作出更大贡献。

北部湾港股份有限公司

董事长 周少波

走进北部湾港

公司简介

北部湾港股份有限公司是大型国有企业北部湾港集团控股上市公司。公司成立于1989年，并于1995年在深交所挂牌上市（证券简称：北部湾港；股票代码：000582），成为中国港口行业及广西最早的上市公司之一。2013年，公司实现钦北防三港的整体上市，成为全国率先完成区域港口一体化的企业，是广西北部湾地区国有公共码头的唯一运营商，也是西南地区最大的港口运营商。公司经营业务包含货物装卸、港口仓储、港口拖轮、外轮理货、无船承运等，经营范围主要覆盖广西南宁市、钦州市、防城港市、北海市等。



近年来，在自治区和北部湾港集团的正确领导下，公司致力于强化经营管理，深化改革创新，以“四个一流”（一流的设施、一流的技术、一流的管理、一流的服务）为标准，贯彻落实“谨慎经营、居安思危、节约办企、现金为王、创新为要”五大经营发展理念，以“智慧、绿色、平安”港口建设为主线，以“成本最低、效率最高、服务最好、环境最优、韧性最强”为目标，推动港口转型升级。同时，我们紧抓“一带一路”、西部陆海新通道建设机遇，主动服务和融入“双循环”新发展格局，全方位实施向海发展战略，积极打造陆海统筹、江海联动、山海协作的“向海经济”，加快打造北部湾国际门户港和国际枢纽海港。

截至2023年底

公司拥有及管理沿海生产性泊位

82个

万吨级以上泊位

77个

10万吨级以上泊位

30个

15万吨级以上泊位

15个

20万吨级以上泊位

4个

30万吨级

1个



共开通集装箱航线

76条

其中外贸航线

48条

内贸航线

28条

近洋航线实现东南亚、东北亚区域主要港口全覆盖；远洋航线方面，配套了联通至非洲、南美东、印巴区域的直航航线服务；内贸航线实现沿海重点港口的全覆盖。2024年北部湾港核定货物实际吞吐能力为39,190万吨，同比增加3,850万吨，增长10.89%，港口能力稳步提升。

发展战略

贯穿一条主线

公司以贯穿做大做强做优国有资本，加快建设北部湾国际门户港和国际枢纽海港为主线。《西部陆海新通道总体规划》提出，到2025年，基本建成具有国际影响力的广西北部湾国际门户港，集装箱吞吐量达到1,000万标箱。

强化两项驱动



科技创新

公司在港口装卸领域开展“互联网+”专项行动，加强人工智能、物联网、大数据等信息技术开发应用，充分发挥北港网络平台作用，实现网络信息技术和生产经营深度融合，推进自动化集装箱码头建设，全面加快智慧港口建设。



精益运营

将提质增效贯穿公司“十四五”发展全过程，强化经营管理精益化运营，降低运营成本，提高运营效益。通过建立完善的项目管理制度体系，实现项目管理标准化、规范化，提升项目公司、总项目部的管控能力，筑牢公司成本控制、效益提升的核心基础。充分利用上市公司平台优势，拟在“十四五”期间进一步发挥上市公司平台在资本市场的融资能力，在满足资金需求的同时优化资产结构。

围绕三大使命

“十四五”期间，公司发展使命为建设具有“四个一流”水平的大型港口企业，西部陆海新通道北部湾国际门户港建设的核心企业，广西国有资本投资（运营）的标杆企业。

实施六大举措

促整合

推动钦北防三港资源整合，坚持统一规划、统一建设、统一管理、统一运营；加强与大型船公司的合作，整合各方资源形成优势互补，共同开发北部湾港。

夯基础

以北部湾港重点项目建设为抓手，加快建设大型化、专业化泊位，整体提升基础设施能级。

拓网络

与铁路公司、大型物流企业积极配合，抓好物流服务网络布局和运营管理，进一步完善公司在西部陆海新通道沿线省市的内陆无水港布局和海铁联运班列运营；进一步完善北部湾港国际国内集装箱航线网络覆盖，重点开辟南亚、中东、欧洲、北美、大洋洲等方向的远洋航线。

精服务

利用智能化技术，提升码头服务效率，打造服务品牌；利用信息化手段，提升全程供应链服务水平；顺应数字化、智能化服务趋势，为客户提供全面高效的数字化服务体验。

优管理

在战略管理、组织管理、运营管理、科技创新管理、人力资源管理等方面对标世界一流管理，不断优化提升。

强团队

以优化人才队伍结构为抓手，保障十四五规划实现的需要；以高层次人才培养和提高业务素质为重点，提升公司核心竞争力；以营造良好人才成长环境为方向，调动员工的积极性和创造性，为公司发展提供坚强的组织保证和人才支撑。

企业文化



愿景

形成“一带一路”有机衔接的北部湾国际门户港和国际枢纽海港



使命

港通四海，陆联八方



核心价值观

人为本、德为源、客为上、质为先



企业精神

自强不息，强港不止

发展历程

1989年
北海新力实业股份有限公司成立

2007年
货物吞吐量达4,050万吨，
集装箱量27万标箱

2013年
货物吞吐量达1.14亿吨，
集装箱量100万标箱

2015年
北部湾港统一调度平台系统
正式上线运行，实现了公司
船舶作业的统一调度；货物
吞吐量达1.2亿吨，集装箱
量142万标箱

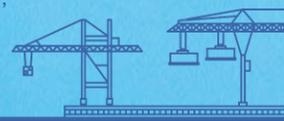
2017年
习近平总书记视察铁山港，提出“以一流的设施、一流的设备、一流的管理、一流的服务，把北部湾港口建设好、管理好、运营好”的要求，对北部湾港发展寄予厚望

2016年
伊朗国航“钦州港 - 中东”远洋直航航线开通，成为北部湾港第一条中东方向的集装箱航线；钦州港区集装箱吞吐量突破100万标箱，实现历史性的跨越

1995年
公司在深交所挂牌上市，成为广西最早的上市公司之一；货物吞吐量达200万吨

2009年
交通部发布公告，统一使用“广西北部湾港”名称；货物吞吐量达 6,016 万吨，集装箱量 35 万标箱

2014年
北海港股份有限公司名称正式变更为“北部湾港股份有限公司”



2018年
自治区人民政府批复了《广西北部湾港总体规划修编》；公司入选国务院国企改革“双百企业”；北部湾港设备管理系统全面上线运行

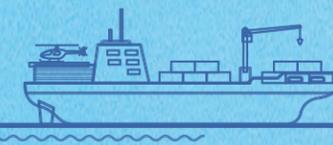
2019年
国家发改委发布《西部陆海新通道总体规划》，提出建设广西北部湾国际门户港，公司召开7个西江内河港口托管工作动宣贯大会，内河港口托管业务进入全面实施操作阶段；货物吞吐量达2.05亿吨，集装箱量382万标箱

2020年
北海铁山港进港铁路通车，实现了全港与铁路无缝对接；集装箱吞吐量突破 500 万标箱，首次进入全国沿海港口前 10 名

2021年
建成钦州港30万吨级油码头，是北部湾港靠泊等级最高的泊位；货物吞吐量达2.69亿吨，集装箱吞吐量突破600万标箱，位居全国沿海港口第8名

2022年
全球首创U型工艺布局、全国首个海铁联运钦州全自动化集装箱码头正式启用；集装箱吞吐量突破700万标箱，同比增长16.78%，连续六年保持两位数增幅，正式迈入“700万标箱时代”

2023年
集装箱吞吐量突破800万标箱，增幅连续七年保持两位数增长



企业荣誉



北部湾港

2023年度上市公司董办
优秀实践案例

中国上市公司协会



北部湾港

2023年上市公司
ESG优秀实践案例

中国上市公司协会



北部湾港

2023年公司治理
最佳实践案例

中国上市公司协会



北部湾港

中国港口协会科学技术奖
(二等奖)

中国港口协会



北港拖轮

2022年度国家海上
搜救奖励

交通运输部



北港能化

2023年度口岸信誉管理
诚信企业

防城港出入境边防检查站



北部湾港

2023年度上市公司
投资者关系管理最佳实践

中国上市公司协会



北港能化

2022年度钦州港港口
安全管理文化建设创新先进单位

广西交通运输综合行政执法局第十支队



钦州码头志愿服务队

2023年度交通运输行业“情满旅途”
学雷锋志愿服务活动“先进集体”

广西壮族自治区交通运输厅



防城港码头

2022年度全国退役军人
就业合作企业光荣榜

中国退役军人就业创业服务促进会



北部湾港

自治区直属企业事业
先进职工之家

广西壮族自治区总工会



北部湾外理

2023交通行业设备管理与
技术创新成果奖二等奖

中国设备管理协会



防城港码头技术部

全国工人先锋号

中华全国总工会



防城港码头

无偿献血促进奖

国家卫生健康委、中国
红十字会总会、中央军
委后勤保障部卫生局



北部湾港

数字化标杆企业

广西壮族自治区国资委



防城港码头

广西壮族自治区第一届(2023年)
环境保护与生态文明建设先进集体

中共广西壮族自治区委员会



防城港码头

防城港市建设现代化临港工业城
市贡献奖

中共防城港市委员会



北部湾港

广西交通运输行业零碳
港口科技创新联合体

广西壮族自治区交通运输厅



防城港码头铁路运输作业部党支部

国资委2021-2023年度
先进基层党组织荣誉

广西壮族自治区国资委



盛港码头

首届国企数字场景
创新奖

国务院国资委



北部湾港

数字广西突出贡献奖个人
(周延)

广西大数据发展局



盛港码头

2023工业互联网融合创新行业
推广行动100个行业应用优秀案例

中国工业经济联合会



北部湾港

第二届广西直接融资十大典型案例及
主创团队(发行可转债提速西部陆海
新通道基础设施建设)

广西壮族自治区资本市场
工作领导小组办公室



北部湾港、盛港码头

2023年度广西交通运输行业重点
领域创新团队(北部湾港自动化
集装箱码头创新团队)

广西壮族自治区交通运输厅



数说2023

经济绩效



环境绩效



社会绩效



治理绩效



可持续发展管理

可持续发展体系

公司以“增强可持续发展能力”为核心，以“智慧港口 绿建未来”社会责任理念为指引，建立了由董事会作为最高责任、决策和监督机构的ESG工作机制，持续推动社会责任融入企业发展战略与日常经营，推动公司更高质量、更可持续发展。

可持续发展目标

我们围绕公司发展战略、行业发展趋势，明确公司的可持续发展目标定位，并将公司发展与联合国可持续发展目标（SDGs）紧密结合，以此引导我们更好地践行企业社会责任，推动北部湾港的可持续发展。

公司治理

战略发展目标

健全 ESG 管理体系；持续开展风险与机遇的识别及管理工作；全面加强党的领导和党的建设，争创全国先进基层党组织、五四红旗团委。

2023年公司举措

公司坚持提升 ESG 管理效能，完善合规与风险管理，促进企业可持续发展；强化党组织、团组织建设，提高组织活力。

对标联合国可持续发展目标



环境保护

战略发展目标

在服务 and 运营过程中充分考虑对生态环境的影响；推动港口大宗货物绿色运输比例达到 80% 以上，清洁能源占比达到 60% 以上，助力国家碳达峰碳中和目标实现；散货码头达到三星级以上绿色港口标准，集装箱码头达到四星级以上绿色港口标准，以新建自动化集装箱码头为重点，力争达到五星级绿色港口标准。

2023年公司举措

公司响应国家“双碳”政策，从积极应对气候变化，大力发展绿色港口，优化港口功能布局、运输结构、装备结构，保护生物多样性等方面践行环境保护。

对标联合国可持续发展目标



员工权益

战略发展目标

打造一支总量适度、素质优良、结构合理的人才队伍；确保所有员工在招聘、职业发展和晋升中享有平等机会；打造安全健康工作环境，争取“十四五”期间无责任工亡事故，无直接经济损失超 100 万元责任事故。

2023年公司举措

公司确保招聘工作的公平与透明，吸引并选拔适合岗位的人才；构建专业教育、技能培训、高层次研究等多位一体的培训制度；全面落实安全生产责任制和一岗双责，建立安全管控体系，强化对下属企业安全管控，夯实安全生产基础。

对标联合国可持续发展目标



社会责任

战略发展目标

支持当地社区的发展，通过捐款、志愿活动、社区项目赞助等方式回馈社会，提高当地居民的生活质量；参与乡村振兴计划，支持农村经济发展、农产品产销、农村基础设施建设等，促进农村全面振兴。

2023年公司举措

公司从全局着想，在承担好商业责任的同时，积极承担社会责任，积极响应国家战略，投身公益慈善，助力乡村振兴，改善人民生活质量，服务和谐社会。

对标联合国可持续发展目标



产业价值

战略发展目标

加大技术创新投入，推进技术创新体系建设，构建与企业发展相匹配的技术创新投入机制、运行机制和激励机制；成为信息化和智能化港口建设的示范标杆，世界领先的现代化、国际化的智慧型大港。

2023年公司举措

公司着力建设高效、经济、智能化的自动化码头，提高整体作业效率，推动公司作业能力及智慧化水平；建设“优流程、减环节、强服务”的北港网，推进客户服务一体化发展；建立港口智能化业务管控系统，提升港口决策支持能力，推动公司管理、生产、运营一体化发展。

对标联合国可持续发展目标



利益相关方沟通

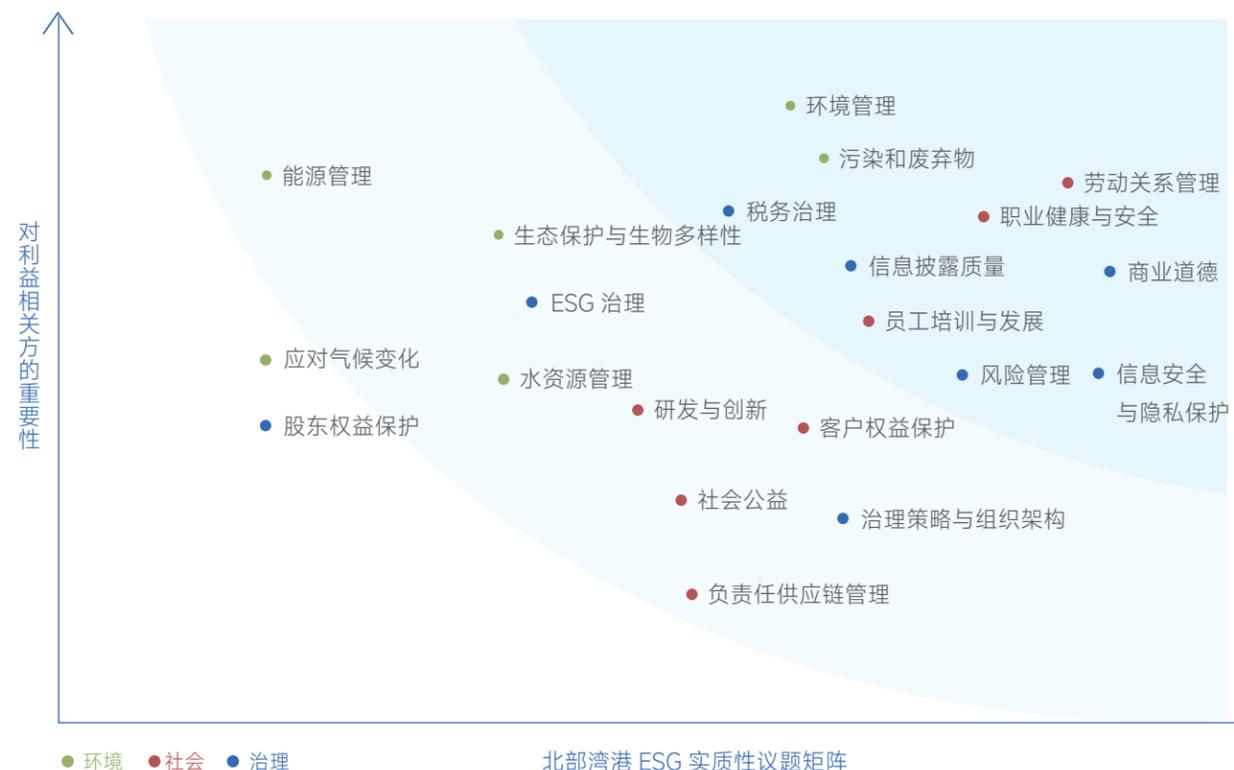
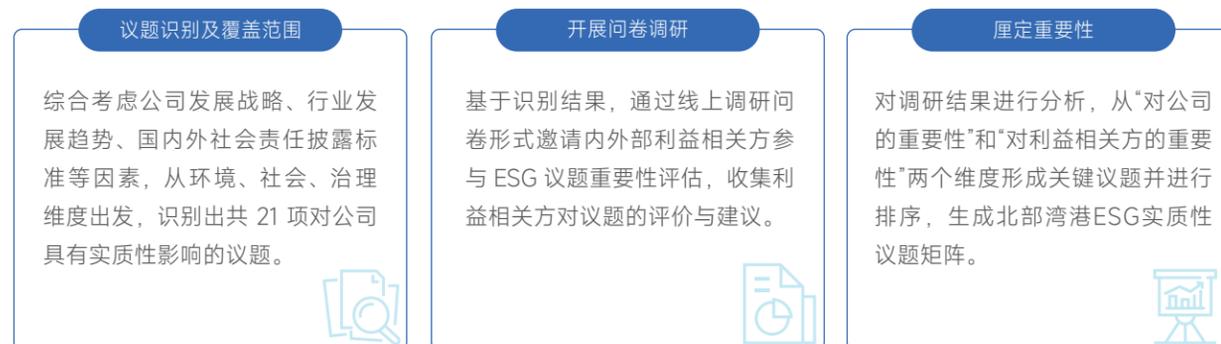
我们定期通过多样化渠道与利益相关方进行沟通，全面了解利益相关方需求，听取社会各界对公司的期待，携手各方共同推动经济、环境及社会的可持续发展，实现北部湾港与各利益相关方的价值共赢。

利益相关方类型	期望与需求	沟通与回应
 政府及监管机构	合法合规运营 服务国家战略实施 落实“双碳”目标 公平竞争	执行国家政策 支持地方发展 建设绿色港口 信息披露
 投资者	稳定增长的投资回报 稳健经营 信息公开透明	提高盈利能力 信息公开 投资者热线 现场 / 电话调研 运营新媒体平台
 客户	提供高质量的产品和服务 满足客户多元化需求 为客户创造价值	提升服务效率 客户服务热线 客户满意度调查 负责任营销
 员工	维护员工权益 保障职业健康 提升职业能力 健全发展通道 平衡工作生活	职工代表大会 员工满意度调查 其他内部员工沟通平台 员工关爱 员工培训
 供应商	公开、公平、公正采购 信守合约 互利共赢、长期发展	供应商交流和沟通 数字化管理平台建设
 环保公益组织	减少港口运营对环境的影响 带动行业提升绿色发展能力	加强环境管理 建设绿色港口 坚持绿色运营
 行业协会	经验分享 友好交流	参与合作交流
 社区	助力乡村振兴 参与社区发展 支持公益事业	合作共建 公益活动 志愿服务

实质性议题分析

公司重视重要议题的策略管理，遵照实质性、完整性和利益相关方参与原则，结合资本市场关注议题，兼顾国家政策、公司战略和行业趋势，分析自身面临的可持续发展挑战，建立实质性议题识别机制，判定年度重要性议题。通过开展问卷调查，了解利益相关方认为公司经营需关注的重大性议题，收集各方对北部湾港可持续发展的建议与期望，为公司可持续发展管理提供重要参考。

实质性议题识别流程



专题

把握发展红利
勇担时代使命

随着中央《关于支持广西加快打造国内国际双循环市场经营便利地的若干措施》政策文件的出台，标志着国家层面对广西发展的高度重视与大力支持，文件中明确要求广西进一步挖掘潜力，通过强化基础设施建设、优化营商环境、促进内外贸一体化、提升产业链供应链韧性等方式，建设成为国内国际双循环市场经营便利地。

北部湾港是由钦州港、北海港、防城港组成的巨型港口，是我国西南对外开放的重要窗口，是中国内陆腹地进入东南亚地区最便捷的出海门户。我们牢记习近平总书记“高水平打造北部湾国际门户港，提高江海多式联运能力和自动化水平”的重要指示，紧扣中央赋予广西的“三大定位”，依托“一带一路”倡议、“中国（广西）自由贸易试验区”及西部陆海新通道等开放平台，全面提升港口综合服务能力，深化区域协同、口岸联动、国际合作与对外服务，为中国—东盟经贸往来另辟蹊径，并为西部陆海新通道与海南自贸区、长江经济带的紧密对接赋能，锐意进取，开拓创新，谱写中国式现代化广西篇章。



建设西部陆海新通道主力军

作为西部陆海新通道建设的主力军，我们始终深入贯彻落实习近平总书记对广西发展的重大方略要求，矢志不渝地沿着海洋强国方向奋勇前进。随着西部陆海新通道的构建，将强有力地驱动北部湾港实现陆海联运的高效统筹与升级，拓宽面向国际的通途。此通道将为北部湾港打开一扇通江达海的大门，使得北部湾一隅之地即可通达四海，连接世界。



北部湾港北海铁山东港区投产运营

2023年12月，“新锦航1”轮装载约5,000吨玉林腹地货物成功驶离北部湾港北海铁山东港区，标志着该港区完成了开港后的首船作业，实现了从建设到实际运营的历史性跨越。该港区投入运营后，不仅为临港工业区、玉林乃至桂东南地区提供了一条更快捷、更经济的出海新通道，还通过北部湾港这一海上交通中枢，为腹地企业搭建起了融入“一带一路”、西部陆海新通道及RCEP发展新机遇的合作平台，有力助推向海经济壮大发展，有力支持西部陆海新通道建设。



港口基础设施建设的排头兵

为贯彻落实《西部陆海新通道北部湾国际门户港基础设施提升三年行动计划（2023—2025年）》，并紧密贴合地方经济发展的迫切需求和产业转型升级的趋势，公司积极推进现代化港口设施建设，不断扩大和完善港区功能，提高港口承载能力和运营效率。近年来，我们在新建泊位、扩建航道、优化港口服务等方面取得了显著成果，增加了大型深水泊位数量，提高了港口吞吐能力，特别在集装箱航线布局、海铁联运体系建设等方面成绩斐然。同时，我们响应绿色发展号召，注重环保设施的建设和技术升级，致力于打造绿色低碳的智慧港口。



北部湾港首个铁路智慧调度中心正式投用

2023年2月以来，防城港码头持续升级铁路智能调度系统，将进路排列时间从5分钟缩短至15秒，大幅释放铁路生产力。同年8月，防城港码头启用北部湾港首个铁路智慧调度中心，通过铁路智能调度系统，实时整合各类自动化智能控制系统信息，精确掌握每趟列车动态，实现科学调配机车、智能推优调车计划和自动选排调车进路，规避人为失误，减少等待时间，大幅降低成本的同时，提高海铁联运的整体效率。



面向东盟重要门户的先行者

北部湾港作为中国西南地区对接东盟的重要港口运营商，一直致力于扮演面向东盟开放门户的先行者角色。公司充分利用广西沿海的独特区位优势，不断提升港口基础设施建设水平和服务能力，以适应日益增长的国际贸易需求，尤其是与东盟国家的贸易往来。



北部湾港 - 胡志明 - 东马直航精品航线升级

2023年7月，“海丰香港”轮成功停靠钦州港区，标志着新海丰在北部湾港的航线网络布局再拓新版图，特别是针对北部湾港至胡志明及马来西亚东马地区的直航航线进一步升级。航线布局升级后，货物从北部湾港出发，最快可在6天内送达马来西亚东马地区，显著提升了运输时效。同时，胡志明至北部湾港的最快船期缩短至3天，成为两地间最高效的直航路线，为越南水果出口至中国提供了更为经济、迅捷的海运物流通道。



作为面向东盟的重要门户，北部湾港不仅促进了中国与东盟之间的经贸合作，也对推动区域经济一体化和互联互通起到了积极作用，为双方企业和市场的繁荣发展奠定了坚实基础。通过不断创新和努力，公司已成为推动中国—东盟自由贸易区建设和区域经济发展的关键力量。

承接大湾区产业转移践行者

习近平总书记视察广西时强调，要主动服务国家重大战略，对接沿海发达地区产业新布局，有序承接产业梯度转移，加快北部湾经济区和珠江 - 西江经济带开发开放，把广西打造成为粤港澳大湾区的重要战略腹地。

在国家战略的引导下，北部湾港主动融入粤港澳大湾区建设，着力加快基础设施建设的步伐，提升吞吐能力和综合服务水平，打造高效便捷的物流通道体系，促进广西与粤港澳大湾区的产业深度融合与联动发展。同时，我们积极构建“粤港澳大湾区 - 北部湾经济区 - 东盟”跨区域、跨境产业链供应链网络，与香港、深圳、广州等主要港口展开密切合作，实践互为中转、互为支点的协同模式，优势互补，开通“两湾”快线服务，进一步推动更高水平的对外开放，促进区域经济高质量发展。

夯基固本 积蓄发展动能

我们的理念

北部湾港以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不断深化党的领导和公司治理，持续完善治理架构，健全治理机制，完善内控合规制度与流程、注重投资者关系管理和廉洁从业管理，不断提升治理水平，为公司的可持续发展注入强大动力。

覆盖的议题

股东权益保护、商业道德、治理策略
与组织架构、税务治理、风险管理、
信息披露质量、投资者关系管理

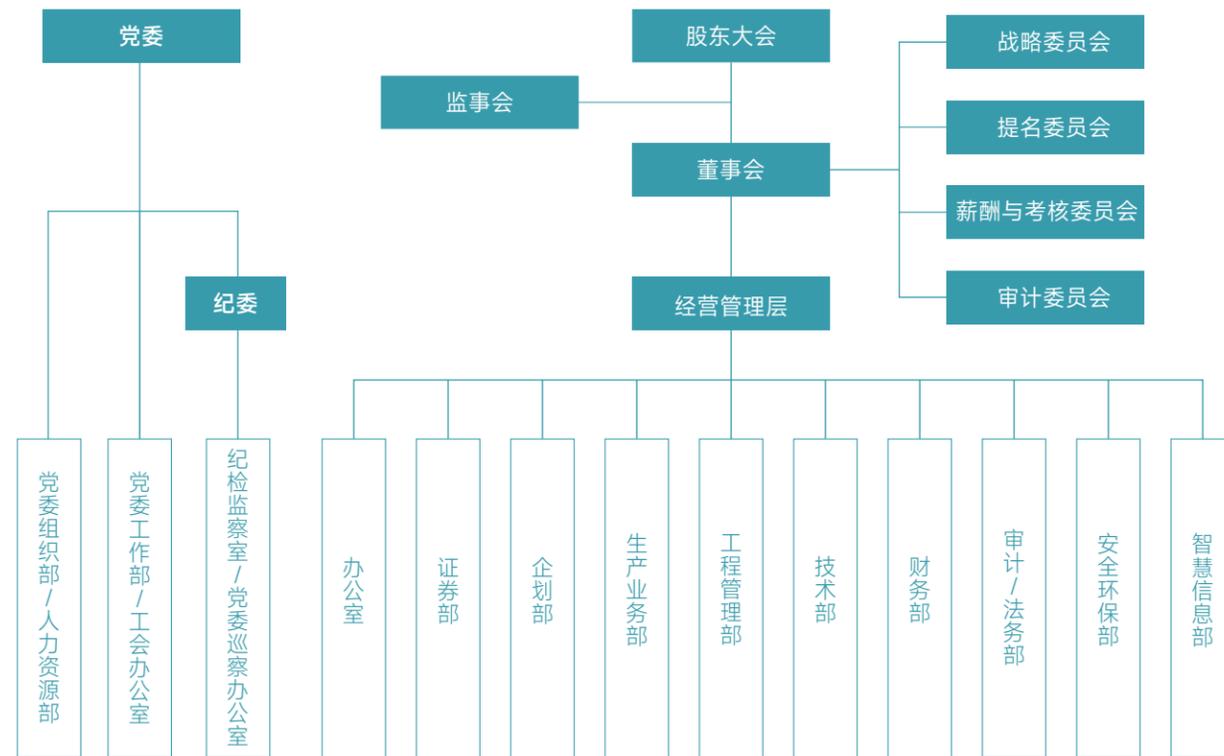
响应的SDGs



巩固治理基石

治理架构

健全的治理结构是公司持续创造价值的核心。公司依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》（以下简称《公司法》《证券法》）《上市公司治理准则》等法律法规要求，制定了《北部湾港股份有限公司章程》（以下简称《公司章程》）等内部管理制度，建立健全把方向、做决策、有监督、抓落实的正向协同运行机制，全面提升公司治理效能。



北部湾港股份有限公司组织架构图

四会运作

公司设立由党委会、股东大会、董事会、监事会、经营管理层组成的权责分明、各司其职、有效制衡、协调运作的“四会一层”组织架构。

党委会

党委会统领全局，作为公司领导核心，承担着指导企业发展方向、推动党建工作、加强思想政治建设的重要职责。2018年4月，公司将党委会工作写入《公司章程》，并坚决贯彻落实“三重一大”决策制度，确定所有重大问题决策必须经公司党委会会议研究讨论后，再由经理办公会、董事会、监事会、股东大会等有权审批机构作出决定，积极发挥党委“把方向、管大局、保落实”的领导核心和政治核心作用，切实把党的领导落实到公司治理各环节。

2023年

公司本级召开党委会

26次

审议研究议题

165项

股东大会

股东大会是公司最高权力机构，我们严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》等规章制度召集、召开股东大会，充分保障全体股东特别是中小股东依法享有知情权、参与权及表决权。

2023年

公司共计召开股东大会

6次

临时股东大会

5次

审议通过议案

33项

董事及董事会

董事会负责监督公司的管治情况并对股东大会负责，董事会拥有完善的决策机制，负责行使经营决策权，下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会以及战略委员会四个专门委员会，各委员会依据《公司章程》和各委员会工作细则的规定履行职权，为董事会议事决策的专业和高效提供充分保障。

2023年

公司共计召开董事会会议

12次

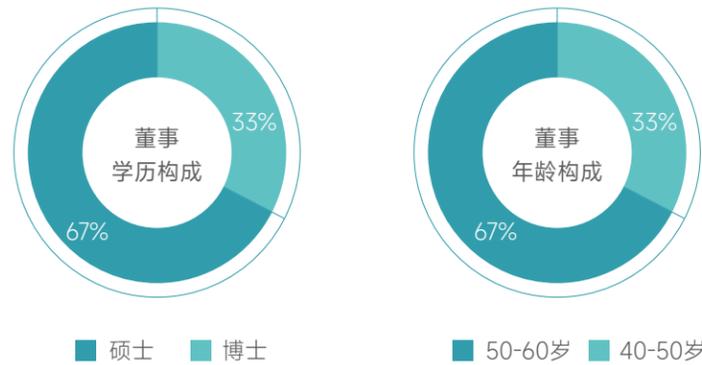
通过董事会决议

72项

董事会平均出席率

100%

公司充分考虑董事会成员组成的多元化，包括但不限于性别、年龄、文化及教育背景、专业经验、技能等。公司董事会由9名董事组成，其中独立董事3名。董事会成员拥有管理学、会计学、法学、工学、理学等多领域专业能力，为公司各项决策提供了保障。



监事及监事会

公司监事会设监事3名，其中职工代表监事1名，外部监事2名，人数及人员构成符合法律法规的要求。监事会定期召开会议，本着对股东负责的态度，认真履行职责，对董事和高级管理人员履职情况和公司财务的合法、合规性进行监督检查，维护公司及股东合法权益。

2023年

公司组织召开监事会会议
11次

审议议案
44项

出具审核意见
20份

披露监事会决议公告
9份

经营管理层

公司经营管理层作为主要协调和执行机构，承担着主持公司生产经营和日常管理责任，同时，负责与各子公司及各职能部门保持有效沟通，确保公司的高质量稳健经营。

董监高薪酬管理

公司推行高级管理人员契约化管理，制定了《职业经理人薪酬管理办法（试行）》《经营管理层岗位经营业绩考核管理办法》等制度，明确考核指标。经过董事会薪酬与考核委员会的审核通过后，董事、监事、高级管理人员的报酬及时按月足额发放。通过严谨的薪酬规划和分配方式，公司保证薪酬的合理性和公正性，维护公司管理秩序和员工工作积极性。

稳健合规运营

内控建设

公司重视企业内部控制，不断推进内控体系建设、评价和监督工作。建立健全与公司战略相适应的运营管理制度，深化经营合规、管理规范、守法诚信的内部治理环境，增强公司的风险抵御能力，不断夯实公司高质量发展基础，为公司健康发展保驾护航。

完善内控制度

公司制定《内部控制制度》，明确了公司治理中涉及的各项重要环节及各业务领域。此外，公司每年定期开展规章制度修订和完善工作，至今编订共计261项规章制度。其中，2023年修订了《职工差旅费管理办法》《港口大型机械防风防台风管理办法》《危险废物转移环境保护管理制度》等9项制度，新增《“三重一大”事项决策考核评价和后评估办法》《职称、职业资格确认及津贴规定》《生产性用车审批管理办法》等15项制度，涵盖公司的法人治理、业务、财务收支、技术、工程管理、党群、法律事务、招投标管理、人力资源管理及日常经营等方面，公司经营实现有法可依、有章可循，为公司在风险防范和合规管理监督方面提供了完善的制度支持和保障。

同时，为推动公司持续健全内部控制体系，规范内部控制监督评价工作，提高内部控制监督评价质量，有效揭示和防范风险，2023年印发《2023—2025年内控体系监督评价工作规划》，通过规范实施公司监督评价，对企业内部控制体系的建设、实施和运行情况进行监督检查，评价内部控制的有效性，发现内部控制缺陷，并及时加以改进，合理保证企业经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果，促进企业实现发展战略。

开展内部审计

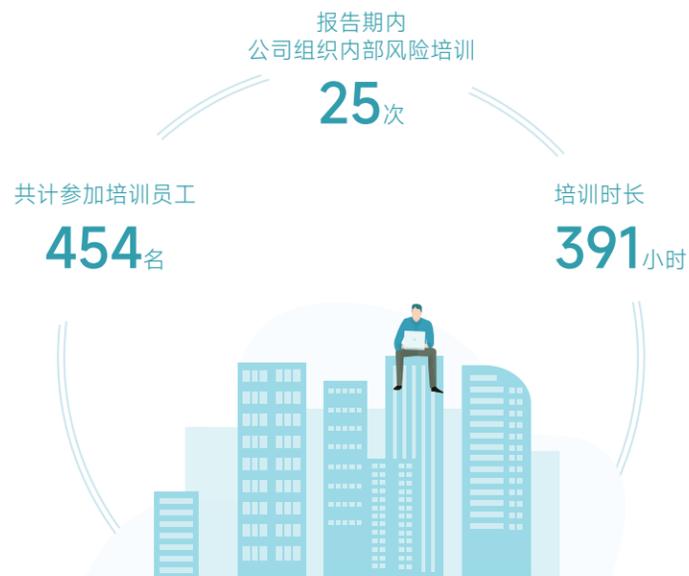
公司全面开展内部控制自我评价并出具审计报告，2023年，我们聘请致同会计师事务所对公司开展内部控制专项审计，有助于公司全面了解内部控制的状况，发现问题并及时加以改进，以提高公司管理水平和运营效率，增强内部控制的有效性和透明度。

2023年，我们共完成北海港铁山港北暮作业区南7号至南10号泊位、钦州港大榄坪南作业区9号10号泊位、防城港赤沙作业区1号泊位和2号泊位共计4项全过程跟踪审计项目。截至2023年底，累计共指出了60个工程管理、财务管理等方面的问题，已整改完成33个问题，其余问题的整改工作正在有序开展进行中。

合规与风险管理

我们始终坚持以法治企、合规运营，持续完善风险管理举措，健全合规体系，公司要求各部室及下属公司按季度报送《风险评估报告》，对风险发生的可能性、影响程度、潜在后果等进行分析，对典型性、普遍性或者可能产生严重后果的风险及时预警。2023 年公司未发生重大风险事件。

同时，为加强风险管理队伍建设，公司积极组织员工参加风险管理相关培训，增强内部对风险的关注度与敏锐度，营造组织风险管理文化氛围。



企业风险管理培训

2023年8月，公司组织员工参加“稳企安农 护航实体”广西上市公司与国有企业风险管理培训班，帮助广西上市公司与国有企业加深对期货和衍生品工具的认识，提高企业风险管理能力，助力企业利用期货市场实现稳健经营高质量发展。



开展《防范合同合规风险》专题培训

为提高北港网络员工的合同法律法规意识，加强合同法律风险防范。2023年12月，北港网络特别邀请广西桂玺律师事务所律师，为全体员工开展了一场《防范合同合规风险》专题培训。培训中律师结合实际案例为员工在合同签订和履行过程中可能遇到的困惑和法律问题进行了详细分析，并进行现场答疑，为今后的风险管理工作提供了有力的指导和帮助。



关联交易

公司在《关联交易管理办法》中明确规定了关联交易的类型、定价原则、决策程序以及信息披露等事项。此外，公司规定关联董事、股东在关联交易中必须遵守《公司章程》《股东大会议事规则》和《董事会议事规则》的相关回避机制，以确保决策过程公开、公平、公正。

2023年，公司审查董事会授权总经理审批北部湾港集团及其下属企业关联交易共计106项，审查董事会授权总经理审批中远海系列关联交易共计13项。此外，公司还开展了关联法人名单更新工作，以及2024年度日常关联交易预计工作。

税务管理

公司严格遵守《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国增值税暂行条例》《中华人民共和国税收征收管理法》等相关税法规定，制定了《税务风险指引手册》等相关制度，坚持依法纳税原则，按时申报并及时缴纳税款，规避税务风险。

报告期内

公司纳税总额达到

37,826.82万元

保护投资者权益

信息披露

公司注重投资者的合法权益，严格遵守《公司法》《公司章程》等规定，制定《信息披露事务管理制度》，进一步制度化、规范化投资者保护管理工作。我们采取现场投票和网络投票相结合的表决方式召开股东大会，坚持全面、合规信息披露，以透明的管理保障全体股东对公司经营的合法知情权、监督权和参与权。2023年，公司在深圳证券交易所上市公司年度信息披露考核中荣获A级评价。



2023年

公司对外披露公告

229份

其中定期报告

6份

投资者沟通

为加强公司与投资者之间的信息沟通，切实保护投资者的合法权益，我们根据《公司法》《证券法》《上市公司投资者管理工作指引》等规定，结合公司实际情况，制定《投资者关系管理办法》，明确以董事会秘书为负责人的投资者管理体系，通过线上会议、现场参观、官网投资者关系专栏、电子邮箱、互动易平台、接听投资者热线等线上线下相结合的沟通方式，多维度向投资者及利益相关方展示公司发展情况。



争做公司治理典范，迈向可持续未来

2023年，公司荣膺“中国上市公司协会2023年公司治理最佳实践案例”“2023年度上市公司投资者关系管理最佳实践”“2023年上市公司ESG优秀实践案例”以及“2023年度上市公司董办优秀实践案例”，以上荣誉肯定了我们在公司治理方面的出色实践以及ESG维度的杰出表现。



2023年



公司接待投资者现场调研

3次

接待投资者现场调研

54人

问题回复率

100%

通过邮件沟通 / 社交平台沟通

8次

在互动易与投资者互动

37次

举办投资者开放交流会

1次

接听投资者电话上百次



主动增强品牌影响力，提升市场地位

周少波董事长自就任以来，高度重视上市公司价值管理和价值创造，明确提出要重塑资本市场形象，实现股东利益最大化，增强投资者信心。在周董事长的亲自部署指导下，北部湾港通过举办首届媒体交流会、在北部湾航运中心挂牌、在办公楼宇外立面悬挂标识、乔迁办公地点等举措进一步提升上市公司整体形象。



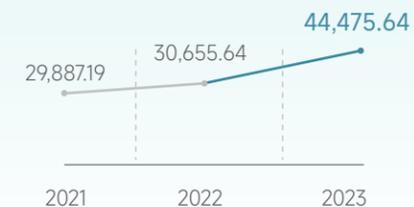
股东权益保护

公司重视对股东的回报，严格执行《公司章程》中规定的利润分配政策，制定了《关于公司未来三年（2023—2025年）股东分红规划》用以明确公司对新老股东合理投资回报，增加利润分配决策的透明度和可操作性，以便股东对公司经营和利润分配进行监督。公司优先采用现金分红的方式，切实有效保证股东回报。

每股现金分红(元)



派现总额(万元)



占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比例(%)



公司近3年现金分红方案情况

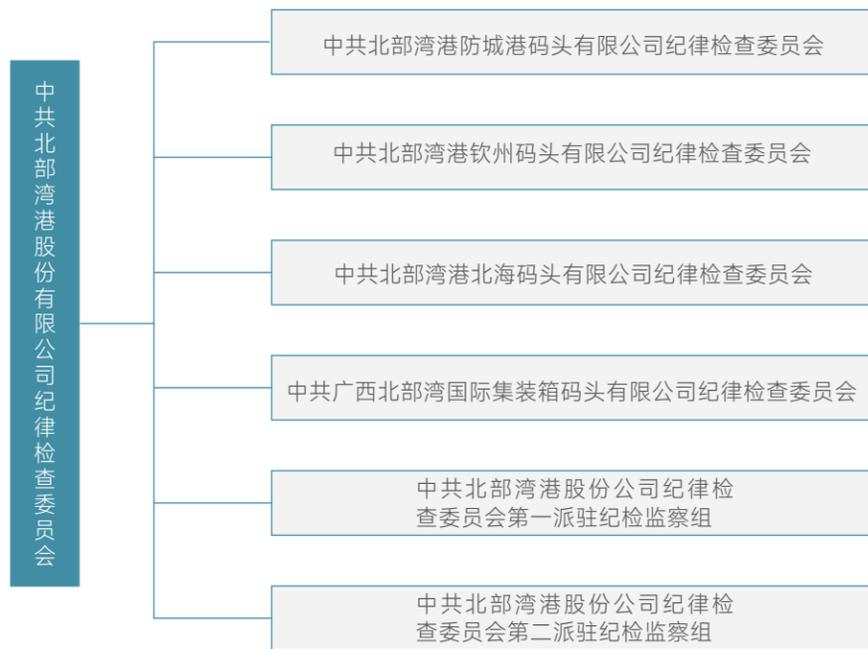
债权人权益保护

公司高度重视债权人权益保护，严格规范经营管理行为，建立健全资产管理和资金管理制度，保障资产和资金安全，加强资金预算管理和财务风险控制，及时履行债务人责任与义务。我们严格按照与债权人签订的合同履行债务，并及时通报与债权人权益相关的重大事项，从未出现损害债权人利益的情况。自上市以来，我们与合作方建立了良好的合作关系，为公司获取充足的资金，同时也确保了债权人的利益。

贯彻廉洁从业

廉洁从业管理

公司始终秉持“制度立纪，文化养廉”的工作理念，全面从严治党，持之以恒推进反腐倡廉工作。我们制定了《北部湾港股份有限公司员工政纪处分规定》《北部湾港股份有限公司受到处分和组织处理人员经济处理规定》等制度文件，以加强对所有员工的监督，维护生产经营管理秩序，保障企业高质量发展。此外，为进一步建立健全党风廉政建设和反腐败工作协调机制，公司设立了中共北部湾港股份有限公司纪律检查委员会，确保公司的廉洁经营和稳健发展。



北部湾港股份有限公司纪委架构图

廉洁风险识别

公司贯彻落实国务院国资委党风廉政建设和反腐败工作会议部署，在公司内部实施《廉洁风险防控手册》，完善廉洁风险识别及排查机制。公司根据风险表现形式、形成原因、发生几率、可能造成的危害及影响程度等，将廉洁风险划分为高、中、低三个风险等级，从而采取更有针对性的防范和监控对策，有效预防腐败行为发生。

落实廉洁建设

公司深入推进廉洁风险防控责任落实，制定实施《北部湾港股份有限公司“一企一策”监督方案》《北部湾港股份有限公司党委“抓书记、书记抓”工作方案》《政治监督工作清单》等制度，强化对权力运行的监督制约作用，逐步完善监督体系，建立监督工作联席会议机制。公司实行党委统一领导，党政齐抓共管，纪委协调组织，部门各负其责的领导机制，纪检监察室是廉洁风险防控工作的归口管理部门，全方位推进公司廉洁建设。

监督机制

	党风廉政建设责任制考核 廉洁风险防控是党风廉政建设责任制考核的关键内容，公司通过党建党风廉政建设工作例会听取各单位的总结与检查，通报廉洁风险防控工作情况，促进反腐倡廉建设全面推进。
	专项监督检查 通过专项监督检查的开展，有针对性地提出整改措施和意见，促进公司的反腐倡廉建设。
	群众监督 主要包括企务、党务公开，信访举报及案件查办等。

钦州码头召开党风廉政建设专项整治动员会议

为进一步加强党风廉政建设和反腐败斗争，深入推进清廉北港建设。2023年5月，钦州码头开展“领导干部利用职权或影响力插手工程项目谋私贪腐问题专项整治动员部署会”，会议内容包括观看警示教育片、传达文件精神等。



防城港码头召开警示教育大会暨违纪违法案件研讨会

防城港码头于2023年8月召开了警示教育大会暨违纪违法案件研讨会，参会人员包括公司领导班子成员、各部门负责人以及纪检监察室全体成员。会议采取现场加视频会议的形式，由公司党委委员、纪委书记唐少君牵头学习广西国有企业领导人员严重违纪违法案例，公司领导班子成员针对自身及分管领域存在的问题和廉洁风险隐患进行了深入反思和发言。最后，公司党委书记兼总经理苏远辉进行了总结讲话。



深化廉洁教育

公司高度重视廉洁文化建设，严格抵制任何腐败行为，通过开展廉洁从业教育，反腐倡廉活动，持续提升员工的反腐败意识，营造风清气正的企业环境，筑牢拒腐防变的防线。



深化廉洁教育，强化纪律意识

2023年3月，公司组织全体纪检监察干部参加为期两天的革命传统和纪律警示教育。活动包括参观集团公司廉政教育基地、西江集团文化馆、广西特委旧址陈列馆、梧州大同酒店旧址等地。同时，邀请相关教授和专家进行集中授课和现场教学，深入探讨革命传统和纪律警示的重要性。通过此次活动，员工们增强了纪律意识和廉洁自律观念，提升了工作的规范性和责任感。



组织各子公司纪检监察干部开展廉洁教育培训

2023年6月，公司纪律检查委员会组织各子公司纪检监察干部在广西韦拔群干部学院开展培训课程。此次培训课程邀请了相关教授和专家现场授课，涵盖党性教育、政治理论、党风廉政建设、法规政策解读、纪检工作创新等内容。



以警示教育开启新年党风廉政建设第一课

春节复工以来，公司党委举行党风廉政教育“开年第一课”活动，组织观看警示教育片，深入学习党的二十大精神，强化全面从严治党主体责任，推进清廉北港建设。钦州码头、防城港码头纪委制定学习计划，以《永远吹冲锋号》等专题片为教材，以党支部为单位，全员学习，共举办31场“开年第一课”活动，参与人数近800人。



此外，公司创设廉心园、党风廉政建设文化长廊和向海书院清廉书籍专柜，深化员工廉洁意识，推动企业廉洁发展。



畅通举报渠道

公司建立高效畅通、公开透明的举报申诉渠道，举报人可通过举报电话和举报邮箱的方式对不符合廉洁从业规范的事项进行举报申诉，公司对举报人身份和举报事项严格保密，并严禁以任何形式对举报人实行打击报复行为。2023年，公司各级纪检监察部门共受理信访及线索举报件12件，运用第一种形态提醒谈话33人次，运用第二种形态行政警告1人，运用第三种形态解除劳动合同1人。



举报电话

0771-2531165、0771-2531281、0771-8015070



举报邮箱

gwgfw@163.com





党建引领发展

2023年是全面贯彻党的二十大精神、开局之年，公司深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，在坚持学铸魂、学增智、学正风、学促干上，不断推进主题教育走深走实，在巩固深化基层党建“五基三化”攻坚年行动成果基础上，不断推进基层党建全面进步，为北部湾港高质量发展发挥了引领保障作用。

坚持党的领导

公司坚持把党的建设和业务发展同谋划、同部署、同落实，压实党委书记“第一责任人”、班子成员“一岗双责”职责、落实班子成员“点对点”联系基层工作责任制等，定期听取全面从严治党主体责任情况汇报，扎实推动全面从严治党主体责任落实到位。充分发挥党委把方向、管大局、保落实的领导作用，坚持常委会前置研究讨论程序，严格落实“三重一大”事项集体决策、党委会议事规则等制度，切实把党的领导融入公司发展各项决策、执行和监督环节。

2023年，公司党组织建设持续发展

目前全港共有**5**个党委（分别为北部湾港党委、防城港码头党委、钦州码头党委、北海码头党委、北集司党委）

合计**1,581**名党员 占员工总数**18.33%**

北部湾港党委及下属子公司党委全年组织召开党委会**94**次

党委议题审议和决策**527**项 发展新党员**47**名



夯实组织堡垒

加强督导管理

紧盯基层党建“五基三化”提升年行动重点任务，高质量谋划党建工作，常态化开展调研指导，所辖78个党组织建设全部达标，新增五星党支部6个、创先争优示范党支部1个；规范完成17个党组织换届，新成立11个党组织、撤销3个党组织；研究制定落实“亮星展旗强北港”新三年行动方案、“丝路先锋港”2.0升级版实施方案责任清单，全面压紧压实工作责任。结合实际调整党员领导班子成员联系点，全港各级党委班子成员到基层联系点开展工作83次，其中，讲授党课45次，帮助解决技能人才培养等问题46个，不断推动资源要素向基层倾斜、发展瓶颈在一线化解。

聚焦头雁领航

各级党组织书记带头领办党建引领、能力建设、降本增利、智慧绿色、安全风险防范等方面改革发展重点项目93项，全流程按照“一个项目、一名领导、一套方案”要求组织实施。

严格考评机制

健全“平时考核+述职评议+年度考核”三位一体的基层党建考核体系，强化考评结果运用，形成齐抓党建的工作格局；常态化实施“月清单、季点评、半年查、年考核”机制，确保“一支部、一清单”定向反馈、限时整改，2023年期间督查党的建设方面重点工作90余项。

创优党建品牌

在“一支部一品牌”100%覆盖基础上持续打造特色品牌，新增集团公司党建品牌创建成果“最佳案例”1项、“优秀案例”4项、“交流案例”3项。深入打造品牌文化，“先锋”入选中国交通报首届文化品牌创建成果展览；“先锋”等3个品牌收录为广西企业文化成果案例。2023年11月，“先锋”品牌荣获全国第五届交通运输优秀文化“传播力文化品牌”称号。

强化思想建设

2023年，北部湾港各级党组织深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干，不断加强各支部党员思想工作，进一步引导党员增强“四个意识”、坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，确保公司员工能够坚持正确的政治方向，在工作生活中积极弘扬社会主义核心价值观。公司党组织运用“班子领学+专家辅学+现场教学+交流研学+个人自学”的“五学联动”机制，推动主题教育走深走实。规范开展“第一议题”“三会一课”，2023年内共组织党课学习405次。我们还特别面向基层开展“北部湾港大讲坛”，举办100余场面对面宣讲会，进一步引领公司各级党组织、党员领导干部切实增进对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，更加自觉用党的创新理论武装头脑、推动工作。

北部湾港党委“深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 凝心聚力建设世界一流智慧绿色港口”读书班

为推动习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育扎实开展，2023年5月，北部湾港党委举办“深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 凝心聚力建设世界一流智慧绿色港口”读书班开班式。北部湾港党委书记、总经理周延主持会议并作开班动员讲话。读书班邀请广西民族大学马克思主义学院副院长兼校团委副书记梁罡进行第一场专题辅导。



生态为先 践行低碳目标

我们的理念

北部湾港始终践行绿色发展理念，致力打造环境友好型企业。2023年，公司坚持绿色低碳转型，持续深化绿色运营模式，进一步加强对于气候变化风险与机遇的应对，在为稳定运营提供保障的同时，为我国“双碳”目标的顺利达成做出积极贡献。

覆盖的议题

环境管理、能源管理、水资源管理、污染和废弃物管理、应对气候变化、生态保护与生物多样性

响应的SDGs



健全环境管理

环境管理体系

2023年

公司缴纳环境保护税

1,306.88万元

环保投入总金额

5.26亿元

污染物监测合格率

100%

建设项目环保“三同时”执行率

100%

未发生环保事故
和环境领域违法违规事件

我们严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规，以“资源节约，绿色环保，持续改进”为管理方针，制定《环境保护通用管理制度》等规章制度，完善环境管理组织体系，落实、推进公司环境与安全工作。

2023年，公司遵循环境保护法律法规的各项规定，积极推进所有建设项目的环评评价进程，并严格依照评价结果所设定的标准来指导建设和生产活动。所有建设项目均严格遵守环境影响评价机制，以及获得环境保护行政许可的前置条件，确保没有任何未经许可的项目投入建设或运营。

公司及下属公司均成立环境保护工作委员会，由各公司的负责人担任环境保护管理工作领导小组组长，从顶层架构上确保环境保护主体责任的真正落实，强化公司内部环保管理，推动实现绿色可持续发展。报告期内，北部湾港总部及5家下属码头公司均通过ISO 14001环境管理体系认证，各公司均定期按时开展管理体系内外审工作。



环境管理体系认证证书

环保考核是公司对各子公司环境保护管理工作成效的评价，各子公司环保工作考核依据《北部湾港股份有限公司2023年度环境保护考核评分细则》执行，细则中详细列明各项环境议题的考核内容，并将子公司高管的薪酬与环境考核结果挂钩，以提升子公司环保意识，激励子公司将环境合规以及绩效的持续改善切实落实于日常工作之中。

防城港码头19-22号、400-401号专业化干散货泊位申报2023年度三星级“中国绿色港口”，已获通过，实现广西海港“绿色港口”零突破。2023年11月，公司召开首次北部湾港绿色港口（综合性码头）等级评价专家评审会，专家组成员来自交通运输部科研院所、国内绿色港口建设领先港口企业。北部湾港首批4个企业级绿色港口顺利通过专家评审。



防城港码头19-22号、400-401号专业化干散货泊位获中国港口协会2023年度三星级“中国绿色港口”



北海码头铁山港作业区5#泊位获评四星级绿色港口



防城港码头渔湾港区1#-15#泊位、513#-516#泊位获评三星级绿色港口



钦州码头大榄坪南作业区北1#-3#泊位获评三星级绿色港口



北港能化钦州30万吨级油码头获评三星级绿色港口

环境风险管理

公司及下属单位在公司活动、服务过程中，积极践行绿色发展理念，制定《环境因素控制程序》，持续推进环境风险识别与评价、重要性判定等工作，以确定重要环境因素，最大程度地减轻甚至消除潜在的环境风险。

环保隐患排查

公司按照《环境隐患排查治理制度》，定期开展全面、细致的环境隐患排查工作，通过制定详尽的排查计划和实施方案，深入到各个运营环节，仔细审视可能存在的环境污染隐患，包括但不限于废水排放、废气治理、固废处理、噪音控制等方面。

2023 年

公司开展环保检查

8次

累计下达限期整改通知书

36份

发现隐患问题

89项

限期整改完成率

100%

各下属单位环保隐患排查自查发现问题

1,064项

整改完成

1,064项

限期整改完成率

100%



应急预案及演练

公司各下属单位按照国家环保部发布的《国家突发环境事件应急预案》《防治船舶污染海洋环境管理条例》的相关要求，编制《突发环境事件应急预案》，确定潜在事故或紧急状况的应对策略，有效控制和防范突发环境事件引起的危害，最大限度地减少和预防事故损失，并组建应急救援队伍，加强应急管理建设，结合实际情况定期开展应急预案演练。



2023 年

公司及下属单位共组织环保演练

126期

参练人员

1,800人次



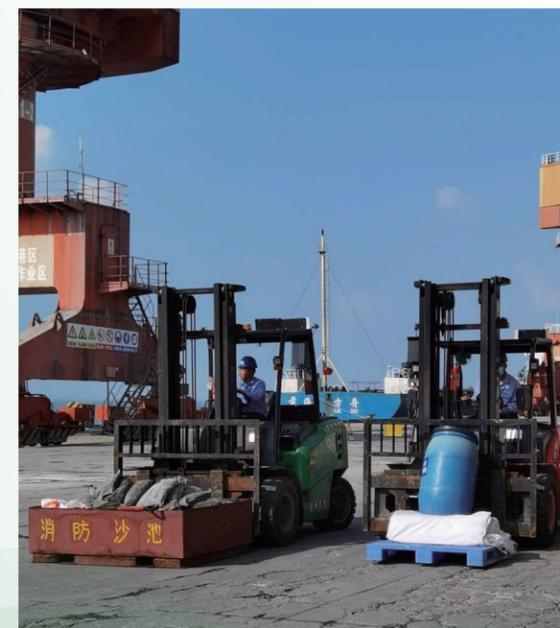
海上消防、溢油事故应急处置演练

2023 年 11 月，公司和防城港码头主办海上消防、溢油事故应急处置演练。演练模拟了货轮离泊时因设备故障，导致船舶突发火灾，燃油大量泄漏事故。演练涵盖管理员报备、海陆双线灭火、阻断泄漏源、泄漏物处置、应急救援等内容。通过本次演练，检验了公司应急预案实用性，有效提升员工消防、环保意识和快速应对突发安全、环境事件的反应处置的能力。



北海码头沥青管道泄漏应急演练

2023 年 9 月，北海码头开展沥青管道导热油泄漏现场应急处置演练。演练设定情境为液体沥青卸船过程中，因热胀冷缩导致运输管道热油管接口发生泄漏。在演练过程中，各环节紧密衔接，涵盖事件发生、信息报告、应急指挥、应急救援、应急保障等多个步骤。通过本次演练，北海码头进一步加强了环境保护应急管理和作业环保防范措施，提高了作业区员工在紧急情况下的报告流程熟悉程度，以及作业区的响应速度和应急处置能力，从而更好地做好沥青管道导热油泄漏的预防、处置工作。



培育绿色文化

公司积极践行绿色环保理念，倡导员工从生活的点滴做起，共同参与环保行动。通过广泛的宣传教育和培训活动，我们努力提高员工对节能环保的认识和意识，鼓励员工在工作和生活中节约用电、节约用水、减少废物产生。同时，我们致力于建设绿色办公环境，采用节能设备，优化资源利用，实现绿色、低碳、可持续发展。

践行绿色办公

公务用车管理

加强统筹调配，在不影响工作的情况下，同方向、同时间用车的，尽量统一安排，提倡多人多事合用一辆车。

节约办公用电

白天办公合理使用照明设施，尽量利用自然光照，下班时做到人走灯灭，杜绝长明灯、白昼灯；新购空调采用一级能效，严格控制空调温度，夏季不低于 26 摄氏度、冬季不高于 20 摄氏度；计算机、打印机等办公设备不使用时及时关机，暂不使用时设置为自动进入低能耗休眠状态，减少待机能耗。

节省办公耗材

推行“无纸化”办公，使用 OA 系统、钉钉处理，减少纸质文件传阅或印发。

推进节约用水

加强用水设备的日常维护管理，严禁跑冒滴漏，用水后及时关闭水龙头，避免“长流水”现象的发生；推广使用高效节水设备，提高节水效果。

提高电梯效率

提倡相近楼层人员流动走步梯，倡导绿色低碳出行。

环保培训宣传

公司常态化开展习近平生态文明思想学习，以主题教育为契机，坚持“第一议题”制度，通过专题党课，抓好党员全覆盖学习，将习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平生态文明思想融入绿色港口建设。同时，公司各下属单位积极开展环保宣传工作，在港区出入口、主要通道、生产作业场所等位置利用电子显示屏、宣传栏、固定标语牌等形式进行广泛宣传，充分营造环境保护全员参与的浓厚氛围。

2023年

公司开展环保培训

1,104次

环保培训参加

34,674人次

环保知识技能培训

2023年7月，我们组织开展“海洋生态环境保护”专题讲座，公司领导班子成员和员工代表共计400多人参加，讲座宣贯港口近岸海域生态环境保护及相关的节能降碳方案与指标等内容，通过专题讲座，公司在展示海洋生态环境保护方面的决心和成果的同时，也进一步增强了全体员工对海洋生态环境保护重要性的认识，推动了港口绿色发展与可持续经营战略的深化落实。



推动环保公益

公司积极履行社会责任，改善区域生态环境，以及助力实现可持续发展目标。目前，港区绿化面积合计84万平方米，占可绿化面积的95%以上。同时，我们多次组织员工开展植树造林、沙滩清洁等活动，在渔业资源和红树林资源保护方面取得重要成效。



保护红树林



清洁海滩



植树造林

践行绿色运营

能源消耗管理

能源管理是企业自身实现运营减碳的核心，是实现绿色发展的抓手。公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等法律法规的要求，推动下属公司构建能源管理制度，并通过上线北部湾港能源管理信息化平台，规范装卸生产、辅助生产等生产经营过程中的能源使用。报告期内，下属 4 家码头公司通过了 ISO 50001 能源管理体系认证，各公司均定期按时开展管理体系内外审工作。



能源管理体系认证证书

零碳港口建设

公司积极响应建设交通强国战略和行业碳达峰试点工作，以实现碳达峰、碳中和为目标，推出“五清”零碳港口建设模式，从理念到环境、能源全方位提升生态体系，分阶段推进“零碳码头”“零碳港区”“零碳港口”建设，最终实现“碳排清零”。预计 2030 年前，公司所有自用设备将实现清洁化，全部能耗转换为清洁能源，将北部湾港打造成国内港口行业碳达峰、碳中和典范，引领行业清洁、低碳、高质量发展。



2022-2030 零碳码头建设规划

- ▶ 2022 年—2023 年 (已完成√)
以钦州港大榄坪南7#-8#泊位自动化集装箱码头为代表，完成“零碳码头”建设示范，达到直接碳排放“净零”；
- ▶ 2024 年—2025 年 (进行中)
结合示范开展情况，实现钦州港大榄坪自动化码头整体完成“零碳港区”建设；
- ▶ 2030 年 (进行中)
北部湾港完成“零碳港口”建设。



公司设立“绿色港口建设工作领导小组”，专责协调推进零碳港口的整体建设工作，确保相关政策措施执行，解决建设过程中出现的重大难题。领导小组办公室肩负方案核心项目的具体执行、监督核查职责，并密切关注国家、交通运输部及自治区层面对“双碳”政策动态及风能、太阳能等分布式能源利用新政。基于此，领导小组办公室将持续优化和完善北部湾港零碳港口建设制度，从资金筹集、项目管控到成果评测等各环节入手，全力确保零碳港口建设方案的有效执行与落地实施。

气候风险管理

为了准确识别气候变化对北部湾港的影响，制定全面的风险应对与商业机遇策略，公司对气候变化相关风险与机遇进行分析。

气候变化关键风险评价结果及应对策略

风险类型	风险描述	公司应对举措
转型风险	政策 随着“双碳”计划的开展及节能减排相关政策的出台，公司需付出额外成本以满足在环保及节能减排等相关方面的支出。	积极响应“双碳”目标；推广清洁能源车辆和船舶岸电使用，开展光伏设施建设和节能技术改造。
	技术 气候变化推动新技术的发展，可能导致现有技术过时落后，公司需要不断跟进并投入更多资源，以确保在应对气候变化的过程中保持竞争优势和技术领先。	加大对环保技术研发创新的投入，不断探索新技术，提高公司的技术竞争力，以适应行业的发展趋势。
	市场 随着对气候变化和环境保护的重视，消费者对环保服务的需求增加，而对高碳排放服务的需求减少，导致市场需求结构发生变化。	积极展示公司的环保行动和社会责任感，树立良好的品牌形象，推出符合市场需求的绿色服务，满足消费者对环保的需求。
实体风险	声誉 利益相关方对气候变化问题的关注度日益增高，若公司未能及时响应各方的关注和期待，采取有效的应对措施，将可能会对公司的社会形象和声誉造成负面冲击。	加强与利益相关方沟通，主动及时地公开公司在应对气候变化上所采取的举措、取得的进展及未来的规划。通过透明的信息披露，增进各方对公司在气候治理方面的理解和认同。
	急性 气候变化可能会导致降水模式和天气模式发生剧烈变化，使得洪水、暴雨、台风等极端天气频发，使得公司运营的基础设施系统受到影响、设备设施或建筑损坏，影响货物装卸进度，导致货物滞留积压，甚或损坏。	审慎对待气候变化挑战，强化基础设施韧性建设，优化运营策略；针对极端天气和自然灾害，制定应急预案，定期开展应急演练，最大程度减少损失，控制、减轻、消除突发事件引起的负面影响，以适应极端天气条件下的作业需求，保障业务连续性和服务质量。
	慢性 全球变暖、海平面上升等可能会使运营地现有资产冲销和提前报废的风险增加。	密切关注气候变化所带来的环境变迁，预先评估并采取针对性的防范措施，以降低资产受损风险，确保资产安全与经济效益最大化。

气候变化关键机遇评价结果及应对策略

机遇类型	机遇描述	公司应对举措
绿色转型机遇	资源机遇	提升能源效率不仅能切实削减运营成本,更是对全球碳减排目标的有力支持。
	运营机遇	创新和开发低碳排放的运营模式能够提高市场竞争地位,如客户偏好较环保的服务供应商,投资者偏向集中投资绿色港口运营商。

节能减排举措

公司的直接温室气体排放来源于移动机械化石燃料燃烧,间接温室气体排放为外购电力。我们高度重视节能降耗和可持续发展,持续加快节能技术开发和推广,通过提高节能减排管理水平,加快清洁能源设施建设、使用清洁能源车辆、港口流动机械“油改电”、推广靠港船舶使用岸电等方式,促进节能减排降耗,从源头减少温室气体的产生,为构建资源节约型、环境友好型社会贡献力量。

实施能源替代

在港口运营中,公司积极践行绿色发展理念,大力推广可再生能源技术的应用。其中,北集司充分利用码头内电房屋顶,成功部署 20 千瓦峰值离网光伏发电系统。该系统包含 40 块蓄电池和 36 块光伏板,占地面积约 100 平方,截至报告期末,已累计发电 1.5 万千瓦时。



报告期内,在北海铁山港区的重大建设项目取得突破,成功安装并启用了规模为 5.14 兆瓦的分布式光伏发电系统,大大提高了港区能源自给自足的能力;北港能化在东湾办公楼的光伏建设项目也已经完工并正式投入使用,为办公区域提供了绿色电力来源。此外,防城港码头的光伏建设项目也进入了实质性的施工阶段,这些光伏项目的建设投用标志着我们在推进低碳港口建设的道路上迈出了坚实的一步。



推动岸电使用

我们积极推动靠港船舶使用岸电,通过利用码头岸电系统解决船舶负载用电,使靠港船舶减少对化石燃料的消耗,从而减少二氧化碳和其他污染物排放。截至 2023 年底,公司集装箱作业泊位岸电覆盖率 93%,万吨级以上干散货泊位(油气化工码头除外)岸电覆盖率为 83%,靠港船舶累计接用岸电 1,142 艘次,使用岸电 67.7 万千瓦时。



引进新能源车辆

我们积极启动新能源车替换燃油车项目,引入清洁能源流动机械,逐步降低传统燃油车辆在运营中的占比。截至报告期末,公司流动机械中清洁能源车辆(含第三方)293 台,自有清洁能源车辆 152 台;清洁能源集卡总数为 111 台,自有清洁能源集卡 82 台,占比 73.87%。



节能技术改造

公司及下属子公司积极推进节能技术改造项目,持续优化高耗能项目,降低能源使用强度。

北集司成功实施 1#-6# 泊位照明节能改造项目

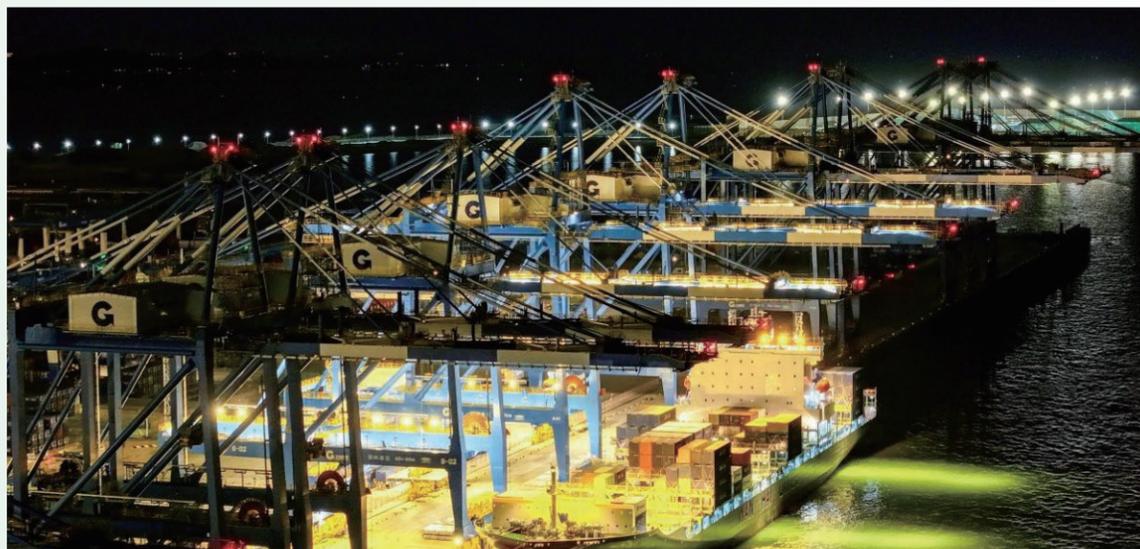
2023 年 4 月,北集司 1#-6# 泊位照明节能改造项目完成。此次改造将码头大型机械设备、堆场高杆灯、仓库的 1,000 瓦高压钠灯替换为 400 瓦 LED 灯,累计改造数量约 2,190 盏,实现码头节能灯具覆盖率达 100%。预计节能量达到 575.53 万 kWh/年,节省电费约 466.18 万元/年,折合标煤量 707.33tce/年。





智慧照明助力低碳港口建设

2023年7月，钦州自动化集装箱码头智慧照明管理系统正式上线运行，系统通过有线通讯、数据库、嵌入式软硬件开发等技术，实现控制中心对前端灯具的自动控制，标志着公司在节能降耗与智能化运营管理上迈出了坚实的一步。



北部湾港集团启动碳达峰碳中和培训

2023年10月，北部湾港集团为进一步强化绿色发展战略，积极应对全球气候变化挑战，举办了以碳达峰碳中和为核心内容的专业培训项目，公司业务负责人参与培训。培训课程覆盖了碳达峰碳中和背景、工作建议并结合国家、自治区、行业政策要求以及陆海新能VCS项目实践案例，对各部门和下属单位进行了系统性、针对性的培训指导。通过此次培训，我们将进一步优化资源配置，强化低碳运营模式，落实节能减排措施，加速推进碳达峰碳中和行动方案的落地实施，为我国的绿色可持续发展贡献力量。



2023年全国节能宣传周和全国低碳日活动

2023年7月，公司举行以“节能降碳，你我同行”和“积极应对气候变化，推动绿色低碳发展”为主题的全国节能宣传周和全国低碳日活动。此次活动，各单位采取“线上+线下”的方式，开展多样化的宣传活动，包括宣讲解读节能降碳相关政策标准、开展绿色低碳发展理念宣传、举办节能低碳日主题体验活动，以及展示各单位在节能降碳方面取得的成果和效益，并通过多种媒介渠道，如门户网站、报刊、微博、微信等形式传播，大力提升员工节能减排意识。



水资源管理与污染防治

水资源管理

公司及下属子公司严格遵守《中华人民共和国水法》等法律法规及地方政策，持续致力于降低水资源消耗，通过加强技术改造、合理规划系统用水等措施，提高水资源利用率。

2023年



公司新鲜水来自市政供水

新鲜水取水总量

532.8万吨

总用水量

823.8万吨（含回用水）

用水强度^①

0.10万吨/人

智能化管理

我们积极推动水资源云检测及智慧运维技术的应用，遵循“要素全覆盖、港区全覆盖、考核全覆盖”的原则，成功研发并运行北部湾港环境智能监控系统（一期），引领了港口环境管理的数字化革新。该系统荣获 2023 年度中国港口协会科技进步二等奖。

公司现建有污水处理站和雨水收集池共 30 个站点，涵盖 18 个防城港站点、7 个钦州港站点以及 5 个北海港站点，同步配套搭建集环境信息实时采集、检查考核、预警预报、数据分析于一体的综合平台，有效解决以往现场环境信息匮乏、考核机制不健全、应急预警能力弱、环保决策缺乏数据支持等问题。

依托该系统，公司实现了全天候自动化的环境监测、智能化的污水处理以及环保管理的一体化运作，使得各港区的水污染治理更为科学合理，环保投入更具精确度和效益性。同时，该系统亦拓展至空气质量监测范畴，通过集成空气质量指数监测、空气质量趋势监测，实现对港区大气环境质量的实时监控与智能分析，从而全方位提升港区生态环境保护水平及整体的环保管理效能。



自动环境监测系统

① 用水强度=总用水量/全职员工总人数

节水措施

我们为提高节水器具占比，督促各港区建立用水器具及节水器具台账，优先选用国家鼓励应用的节水设备。2023 年，公司开展节水器具更换，节水器具占比超 80%。

公司着力提升各港区水资源循环利用效能，将雨水通过高效的收集管网导入污水处理站进行深度处理，确保处理后水质达标并全部回用于港区内的降尘喷淋、绿化灌溉等。

2023年

北集司累计改造节水器具约

100套

较传统用水器具可节省用水量约

20%—30%



污染防治

公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，制定《水污染防治管理制度》《大气污染防治管理制度》《固体废物污染防治管理制度》，持续加强运营过程中的污染物排放管控，妥善处理生产经营过程中产生的各类排放物，确保废水、废气、废弃物达标排放，固体废物规范化管理与处置，并加强对进出港船舶、车辆的管理，严格执行噪声控制措施，减小噪声对周边环境的影响。

废水治理

公司坚持“预防为主、防治结合、综合治理”的水污染防治原则，产生的废水主要包括生活污水、雨污水、生产（其他）污水。报告期内，公司下属各码头公司均按排污许可证及上级环境监管部门要求开展水污染监测，监测结果符合要求。

污水治理措施



各港区船舶污染物的接收转运工作,由具备资质的船舶服务公司及船舶环保公司所承担,其中包括生活污水、油污水、压载水、洗舱水等船舶污染物。各码头公司均与具备船舶污染物接收转运处置资质的接收单位签订《船舶污染物接收协议》,明确相关单位进入港区开展相关业务的权利及义务,切实建立船舶污染物接收转运处置的管控机制。

2023年



各港区均按规划建设污水处理站

全年累计运行时长

68,373小时

回用水产生量

291.1万吨

非传统水源利用率达

35%

废气治理

公司及下属公司依照国家和地方有关大气污染防治的规定,加强港区粉尘、非道路移动机械等的大气污染防治工作,并通过培训提高操作人员技术能力水平,防止、减少大气污染。公司下属各码头公司定期对排放的废气进行监测,保证排放符合排污许可证及上级环境监管部门要求。2023年,未发生超标排放废气事件。

废气治理措施

- 采用植树、建设防风抑尘网、应用雾炮喷淋等方式阻尘降尘;
- 贮存大宗散货物料采取密闭、围挡、遮盖、清扫、洒水等抑尘措施;
- 装卸、转运作业前,了解货物的特性,规划转栈路线,制定、布置相应防治措施;
- 散货装卸船作业时,抓斗要低放慢开并做好密封;易扬尘散货作业时,根据实际情况,采用喷淋、喷雾等湿法作业;粮食类采用抑尘漏斗或其他防尘抑尘措施;
- 散货装卸车作业,按“边作业、边降堆、边清场、边归堆”执行,防止车辆碾压货物造成扬尘,并根据实际情况配置雾炮或采取喷淋、洒水等有效措施;作业完成后,货堆四面拍实成型,喷结壳剂;
- 有条件的货场采用喷淋系统洒水抑尘,需苫盖的货堆在作业后尽快完成苫盖,对于采用喷洒结壳剂有较好抑尘效果的货物坚持喷洒结壳剂。
- 优先使用清洁能源,严禁使用淘汰或禁用车辆;
- 加强车辆维护管理,降低尾气排放污染,确保车辆尾气排放合格达标;
- 港区机动车依法定频次进行排放检验,检验不合格的,禁止上路;
- 非道路移动机械安装达标的污染控制装置,否则需加装或者更换符合要求的污染控制装置;
- 节能环保型和新能源非道路移动机械替代高油耗、高排放非道路移动机械的使用;
- 禁止采购和使用大气污染物排放超标的非道路移动机械。

粉尘

港区内非道路移动机械尾气排放

拖轮尾气排放

- 加强拖轮的日常维护管理,降低尾气排放污染,确保拖轮尾气排放合格达标;
- 严禁使用大气污染物排放超过标准的拖轮;
- 船舶进入排放控制区,使用硫含量不大于相应区域指标的船用燃油。

港区停靠船舶尾气排放

- 新建码头应规划、设计和建设岸基供电设施;
- 已建成的码头实施岸基供电设施改造,船舶靠港后优先使用岸电,减少停靠船舶的尾气排放。



北海码头铁山港西港区北暮作业区
防风抑尘网正式启用

随着废气处理技术不断进步,公司通过专业培训强化员工在废气管理上的技能与意识,确保员工能够掌握并灵活应用最新废气处理技术,既顺应了严格的环保法规要求,降低了法律风险与经济成本,又彰显了港区对环境保护的高度责任感。



开展《码头油气回收处理设施建设技术规范》培训

2023年10月,公司参加交通运输部规划研究院组织的《码头油气回收处理设施建设技术规范》培训活动。通过这次培训,有效提升我们对油气回收处理设施建设和运行管理的技术理解和执行能力,确保码头油气排放达到国家环保标准,提升空气质量,践行绿色可持续发展理念,推动公司环保工作迈上新台阶。



废弃物治理

我们秉持“减量化、资源化、无害化、污染担责”的原则，落实固体废物污染防治主体责任，依法依规开展固体废物污染防治工作。报告期内，公司产生的固废、危废 100% 合规转运处置。

固体废物治理措施

2023年

公司一般废弃物产生量

6,881.7 吨

一般废弃物产生强度^②

0.80 吨 / 人

危险废弃物产生量

303.8 吨

危险废弃物产生强度^③

0.04 吨 / 人



一般固体废物

- 各下属公司在辖区范围内设置具有防雨功能的可回收和不可回收固废临时贮存点，并设置标识标牌；
- 有回收价值的固废统一贮存在可回收固废临时贮存点，定期交予有回收处置资质的单位处理；易焚烧固废统一贮存在不可回收固废临时贮存点，委托有资质单位依法处置；宜填埋固废及时清运，并按地方规定处置；
- 生活垃圾严格执行属地分类投放标准，禁止随意丢弃、焚烧；
- 厨余垃圾装入可降解的垃圾袋并封闭投放至餐厨垃圾收集容器，做到及时清运，防止变质；
- 港作船舶配备封闭式垃圾储存容器，或者对垃圾实行袋装，对垃圾进行分类收集和存放，对含毒有害或者其他危险成分的垃圾单独存放。



一般生产固废

- 各下属公司对一般生产固废建立产生、收集、贮存全过程的污染防治责任制度，建立管理台账，记录固废的种类、数量、贮存、处置等信息，确保固废可追溯查询；
- 符合《固体废物鉴别标准通则》的地脚货可返回货堆，不作为固体废物管理；
- 不能返回货堆的一般生产固废，委托他人运输、处置的，对受托方的主体资格和技术能力进行核实，与有处置资质的单位签订合同，明确运输、利用及处置过程中的污染防治要求。



危险废物管理

- 各港区危险废物均规范收集、贮存、运输、利用、处置流程，并建立台账；
- 危险废物贮存场所均按危废管理标准设置危废标识；
- 制定危险废物意外事故防范措施和应急预案，制定危险废物管理计划并依法向属地环境管理部门申报危险废物有关资料；
- 委托有资质的危废转运处置单位依法转运处置，合同签订前核实合同单位主体资格和技术能力，在其履约过程中跟踪转运处置流程。

② 一般废弃物产生强度=一般废弃物产生量/全职员工总人数

③ 危险废弃物产生强度=危险废弃物产生量/全职员工总人数

公司积极响应国家环保政策，高度重视固体废物和危险废物的规范化管理，常态化组织固废、危废管理培训及相关应急预案演练活动。



危险废弃物暂存点事故应急演练

2023年3月，钦州码头为提升应对危险废弃物储存环节可能发生的突发事故的应急处置能力，组织危险废弃物暂存点事故应急演练。在演练过程中，参与人员严格按照预定的应急响应程序进行操作，模拟了封堵截留、清理处置危险废物等内容。通过此次演练，提高了钦州码头在危险废弃物管理方面的安全管理水平，为构建平安、环保的港口环境提供了坚实保障。



生态环保（固废管理）专题培训

2023年6月，北部湾港集团举办生态环保固废管理培训，着重提升固废全流程规范化管理能力。培训内容涵盖相关的法律法规要求、固废减量化与资源化利用策略、固废临时贮存点的设立与管理等方面。通过此次培训，员工深入了解固废污染防治的重要性，明确了固废管理具体操作规程和法律责任，强化了环保意识，促进港口业务与生态环境保护的融合，以实际行动响应国家生态文明建设。



循环化改造

固废循环利用项目的实施，不仅实现了废弃物的减量化和资源化，也彰显了公司在环保实践中的前瞻性和责任感。我们积极推行固废循环化改造利用项目，主要从以下四方面开展工作。

1

将替换下来的金属、皮带和轮胎等废弃物进行创意再生，将其改造成卸船机、门机、天鹅以及风车等装饰品，赋予港区独特的环保景观特色；



3

将报废轮胎应用于堆场苫布压盖，有效解决了废弃物处理难题的同时，也保障了堆场货物的防尘环保需求；



2

将废弃包装桶二次利用，通过栽种绿植，将其打造成微型绿化景观，美化环境的同时，也体现了循环经济的理念；

4

对于疏浚产生的土石，采取零废弃策略，全部将其用于陆域回填工程，最大化地发挥了资源的内在价值，践行了绿色可持续发展的宗旨。

生物多样性保护

生态环境监测

公司树牢“绿水青山就是金山银山”的理念，高度重视并严格遵守生态环境保护的相关法律法规，对于可能涉及生态风险的项目，定期进行严谨细致的地下水、土壤污染评估及监测工作。通过采用先进的检测技术和科学的评估体系，确保在追求经济效益的同时，避免对当地生态环境尤其是地下水和土壤造成潜在的不良影响，真正做到生产运营与生态保护和谐共生。

恢复生态系统

为进一步提升生态环境质量，公司积极推行生态修复措施，通过开展增殖放流活动，恢复和优化生物多样性，促进海域生态系统的健康稳定发展。



防城港码头开展增殖放流活动

2023年6月，防城港码头在防城港海域举行“六五环境日”主题宣传暨防城港云约江南作业区1号泊位渔业资源补偿（增殖放流）活动。活动中，共向渔湾港区海域投放了6,000万尾长毛对虾、40万尾锯缘青蟹和50万尾红鳍笛鲷。后续，海洋与渔政部门将定期监测与评估，提升增殖放流的科学性、精准性、有效性，进一步改善北部湾水生生物资源的可持续利用，促进海洋渔业资源的可持续发展。



增强生物保护意识

公司深刻认识到生物多样性保护的重要性及其对企业发展和社会进步的长远意义。为深入贯彻落实党的二十大精神，践行习近平生态文明思想，我们通过定期开展专题讲座的形式，强化全员生物保护意识，推广海洋生态环境保护知识，逐步推进港口近岸海域生态环境保护工作。



“海洋生态环境保护”专题讲座

守正创新 坚守卓越品质

我们的理念

北部湾港致力于加强研发投入，以科技创新驱动业务发展。同时，坚持客户导向，提供卓越的客户服务体验，持续提升客户满意度。在信息安全与隐私保护方面，构建完善的安全防御机制，捍卫数据安全，守护隐私权益。在供应商管理方面，坚守诚信基石，建立稳固的供应商合作关系，共同推动产业链协同发展。

覆盖的议题

研发与创新、客户权益保护、信息安全与隐私保护、负责任供应链管理

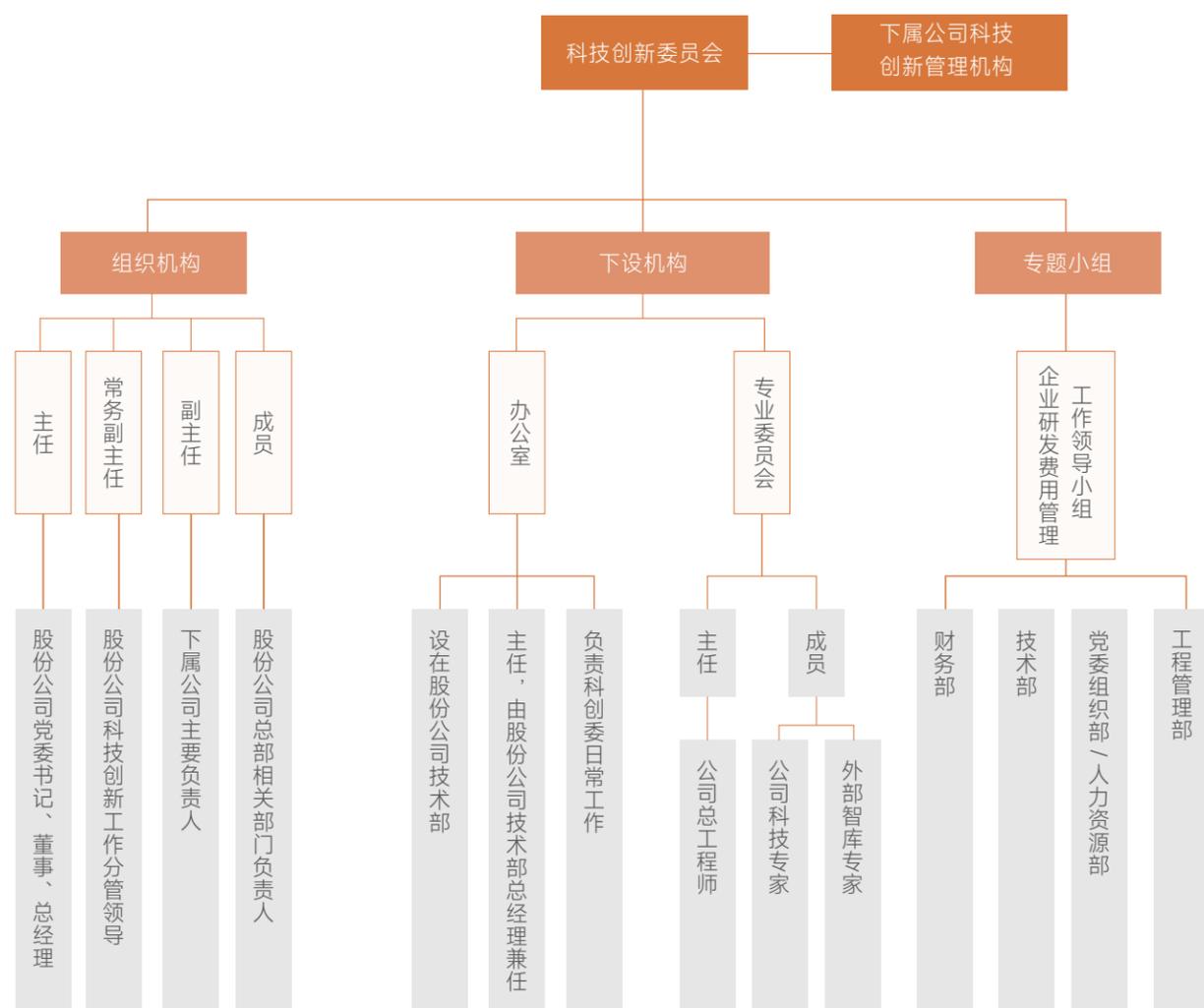
响应的SDGs



创新驱动未来

研发创新机制

为深入贯彻落实“科技强港”的核心战略，实现科研项目管理的规范化和科研水准的整体提升，加速科技成果向实际生产力转化的步伐，公司坚持“创新为要”的经营发展理念，成立科技创新委员会，发布《北部湾港股份有限公司科技创新委员会关于规范科技项目管理的通知》，并健全科技项目立项流程，充分发挥科技创新对高质量发展的有力支撑作用，扎实做好科技创新实践工作。



科技创新管理机构框架



北部湾港级科技项目立项流程

我们以前瞻视野和创新驱动发展战略为引领，瞄准行业前沿技术，加大对关键领域、核心技术的科研攻关力度，确立具有挑战性且符合市场需求的研发目标。

科技创新工作计划

优化完善科技创新体制

紧扣科技创新战略，完善技术创新体系，推进板块协同、联合攻关小组等机制体制创新，构建科技创新管理制度与激励政策。

大力推进科技创新平台建设

深化产学研战略合作，携手高校与科研机构，利用外部高端智力攻克港口生产建设难题；依托企业技术中心和劳模创新工作室，聚焦港口科技重点，组织产学研协同攻关。

聚力推进重点项目科技攻坚

在不额外增加投入条件下，挖掘港航设施、港口项目、物流配套及绿色智慧港口项目中的科技创新元素，立项一批水运工程领域各环节技术革新、智能装备研究、智慧绿色港口关键技术的重大科技项目，产出前沿科技成果。

进一步营造科技创新氛围

推进全员创新，构建金字塔型创新结构，关注关键技术突破的同时鼓励职工基层创新，提升基层创新活力，形成自下向上的问题暴露及解决方案机制，快速解决港口实际问题。

激发人才创新创造活力

坚持自主培养与引进结合的人才队伍建设策略，打造能引领创新的专业技术人才队伍。

2023年获批科技项目清单

项目名称	项目类别	批复单位或委托单位
复杂海洋环境混凝土结构耐久性定量设计关键技术研发与应用示范	广西重点研发计划	广西科技厅
不利条件下北部湾港大型码头靠系泊作业安全智能防护技术与装备研发	广西重点研发计划	广西科技厅
“北港网”平台	广西面向东盟的数字化示范性标杆项目	广西大数据发展局
北部湾国际门户港多式联运智慧管理与智慧物流服务平台试点项目	广西智慧交通试点项目	广西交通运输厅

研发能力建设

我们相信只有坚定不移地推进自主创新、全面创新，通过高比例的研发投入和持续的研发团队建设，才能不断拓宽研发创新护城河，激发内在创新潜能，打造企业核心竞争力。

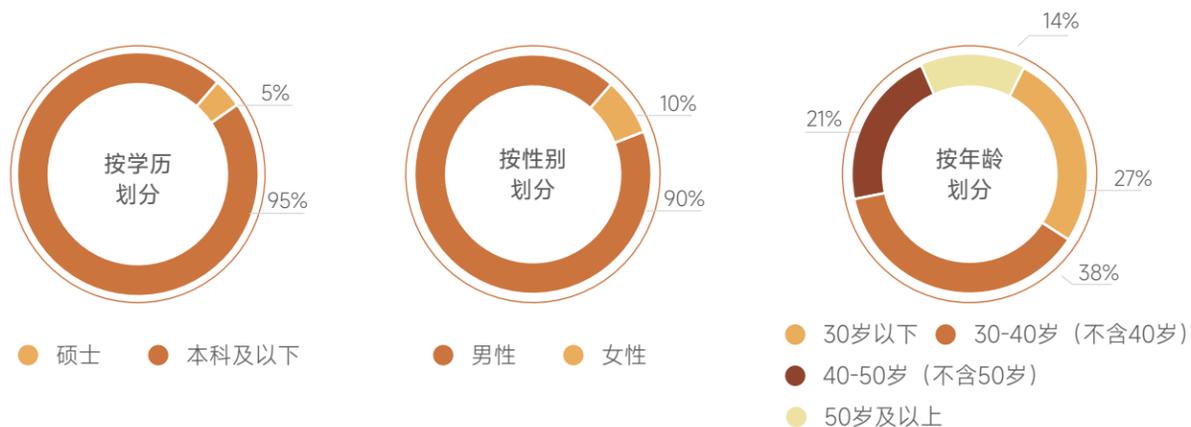
2023年

公司持续加大在创新研发领域的投入



截至报告期末

公司研发团队已成为拥有**373**名高素质人才的精锐队伍。



鼓励研发与创新

为吸引及留任创新研发人员，有效激励研发人员的潜能，公司发布《关于评选北部湾港股份有限公司科技奖项的通知》，设立科技创新先进奖、科技创新进步奖、科技创新成果奖，对取得良好经济效益的科技创新项目以及所取得的科技成果进行评选和奖励。同时，公司首次将“科技创新考核”纳入对各子公司年度目标责任综合考核方案，占比3%。

合作研发平台建设

我们在合作研发平台建设方面始终秉持开放共赢、资源共享的理念，积极构建集约化、协同化的研发合作体系，致力于打造一个多主体、多层次、多维度的创新生态链。通过与各大高校、科研机构及业界领军企业的合作，共享先进的研发设施与技术资源，共同开展前沿技术攻关和重大项目研发，有效提升了公司的技术创新能力和成果转化效率。



共建“北部湾港智慧港口联合创新中心”

北部湾港智慧港口联合创新中心是公司集高校、科研院所、产业链企业等共11家单位，共同构建的“港口+产业链企业+高校、科研院所”的产学研用协同创新平台。中心将致力于智慧港口前沿引领技术和关键共性技术的研发与应用，推进港口领域的数字化、智能化发展，打造绿色生态港口，为推动北部湾港高质量发展，服务高水平共建西部陆海新通道提供重要支撑。



建设智慧港口

我们持续推进港口自动化、智慧化建设，紧密结合现代科技发展趋势，积极引进和研发先进的自动化设备与信息系统，构建起集资源管控、无人操作、实时监控等内容于一体的高效智慧港口体系。通过优化作业流程、提升设备自动化程度，显著提高了港口运营效率和服务水平，降低了人力成本和环境影响。同时，着力构建数据驱动的决策支持系统，实现港口管理的精细化、智能化，为打造面向未来的绿色、安全、高效的国际一流港口奠定坚实基础。

革新传统，绘制自动化港口蓝图

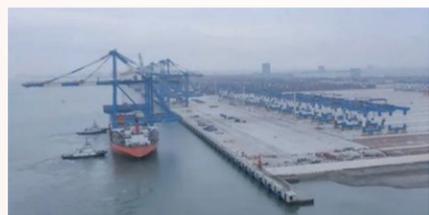
公司致力于港口自动化建设，依托自动化设备“智能、安全、可靠、高效”的优势，提高作业效率，降低成本，逐步实现钦北防三港作业的自动化、智能化建设，助力提升港口货物吞吐能力，促进区域经济的繁荣和发展。



钦州港二期自动化码头完成联调联试，进入试运行阶段

2023年，国内首个海铁联运自动化集装箱码头——钦州自动化集装箱码头二期项目完成设备联调联试，正式进入试运行阶段。相较于一期岸桥，二期项目引进了重型自动化双小车岸桥，具备50米起升高度和70米前伸距，适配20万吨级泊位作业，搭载分离式吊具上架及2台双箱吊具，可实现高效同步装卸多个集装箱。

钦州自动化集装箱码头二期项目岸桥、轨道吊、智能导引运输车三大核心设备集成自动控制、云计算、高精度扫描等尖端技术，为二期项目的投产运营提供了有力保障，确保自动化集装箱码头在作业中能够实现高效稳定运行。



北部湾港首个30万吨级干散货自动化码头平台实现全线贯通

赤沙作业区1号、2号泊位建设项目是国家《“十四五”推进西部陆海新通道高质量建设实施方案》及《广西北部湾经济区高质量发展“十四五”规划》重点项目，7月15日，随着第136件码头梁板成功安装，北部湾港首个30万吨级干散货自动化码头平台实现贯通，其建成运营后对推进钦北防一体化发展，推动北部湾国际门户港和国际枢纽海港高质量建设发展具有重要意义。



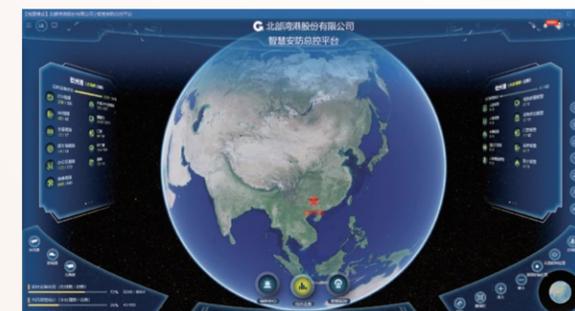
智慧启航，构筑未来港口新生态

公司以坚定的决心和稳健的步伐推进港口数字化转型战略，利用科技创新力量实现运营模式从传统到智能化的飞跃，在提升港口运营效率和服务质量的同时，为北部湾港的高质量、可持续发展注入强大动力。



智慧安防系统荣膺2023年度广西交通运输科技创新典型案例

钦州自动化集装箱码头研发的智慧安防系统，结合码头U型作业工艺，以“人、车、物”安全为核心，整合机器视觉智能分析、AR实景、大数据、云计算等先进技术，通过建设智慧安防综合管控系统、AR实景指挥平台、网络设备智能管理系统，实现港口多源异构安防系统和数据信息的有机融合，系统功能点超3,000项，实现码头三维地图和码头实时实景的无缝融合，具备实时查看局部实景细节、事件回溯、车辆人员路径显示等功能。



北部湾港海铁集疏运平台

北部湾港海铁集疏运平台专注于海铁联运业务，作为连接码头与中心场的信息中枢，聚焦“四大协同”（计划、调度、作业、卡口）板块的构建与流程优化。平台针对北部湾港及中铁联集中心场内的海铁联运、转场转运等作业，进行集中协调和监管，提升智能化转运效率。同时，通过对转场车辆如集卡、拖车等物流资源实行统一管理与调配，强化了资源配置的合理性与高效性。此外，平台通过对接物流产业链上各方信息系统，实现了海铁业务的整体衔接与联动效应，进一步推动北部湾港海铁联运作业的智能化、一体化进程。



知识产权保护

截至报告期末

公司累计授权专利

26项

其中授权发明专利累计

3项

授权实用新型专利累计

22项

授权外观设计专利累计

1项

软件著作权累计

28项

论文累计发表

128篇

公司严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》，结合公司实际经营情况，科技创新委员会发布《关于规范知识产权管理工作的通知》，规范知识产权管理工作，促进科学技术成果的转化应用。

公司各单位严格执行国家法律及上级规定，及时为本单位产生的发明创造、研究成果申请专利、版权等知识产权保护。并在涉知识产权活动中，在新技术研发、项目立项结题、交易授权等关键阶段，依法进行查新判断、签订含有知识产权保护条款的合同。在实施他方专利时，在限期内完成许可合同备案，必要时申请专利权海关保护备案，并按时缴纳知识产权年费以维持效力。此外，全体员工须树立知识产权保密意识，对未公开的知识产权成果严格保密，严禁未经授权的公开披露。

随着市场竞争的日益激烈，知识产权已成为企业发展不可忽视的核心资产，为进一步强化公司员工在知识产权保护和管理的意识，我们积极组织覆盖知识产权全过程管理的专题培训活动。



提高知识产权保护业务技能

公司于2023年3月举办企业知识产权保护业务培训。本次培训内容涵盖专利概念与分类、申报流程与材料准备、专利费用减免政策、企业认定及项目申报奖补政策等四大要点，并结合各子公司实际给予针对性申报建议。通过培训，参训人员不仅提升了知识产权保护意识，还对相关政策有了更深地理解，这将有力地指导他们在后续工作中更好地发掘转化科技成果，并积极推动公司内部的知识保护工作。



参与标准制定

公司及下属公司积极参与多项行业标准 / 指南的编制工作，有力促进行业的标准化进程和技术创新。其中，3项标准 / 指南已正式发布并施行，为行业树立标杆；另有2项标准 / 指南正处于待批准发布阶段；同时，有8项标准 / 指南正处在紧张有序的编制进程中。

优质客户服务

保障客户权益

公司严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，各业务板块子公司根据行业特点，分别结合自身实际，编制了侧重点不同的规章制度，致力于用完善的服务体系和流程，为客户提供高水平及专业的优质服务，打造卓越客服品牌。



各子公司管理制度展示

- ▶ 防城港码头 《北部湾港防城港码头有限公司公路货运服务投诉管理办法》
- ▶ 钦州码头 《北部湾港钦州码头有限公司业务受理流程及单证管理规定》
《北部湾港钦州码头有限公司货运事故理赔管理办法》
- ▶ 北集司 《广西北部湾国际集装箱码头有限公司港口费用减免管理办法》
《广西北部湾国际集装箱码头有限公司货运质量事故理赔管理细则》

应对客户投诉

公司重视客户的投诉与意见反馈，各业务板块子公司均制定了完善的客户投诉处理流程规范，确保客户反馈问题得到有效解决，提升服务效率，锤炼服务能力，优化服务水平。

顾客投诉处理操作方法

防城港码头

业务部收集并登记顾客投诉信息，转达给责任部门确认真实性，由业务部受理并填写《投诉处理记录表》，反馈给投诉者。根据投诉级别和内容确定处理责任部门，并监督处理时限：一般投诉5个工作日，比较重大投诉14个工作日，重大投诉3个月，特殊情况适当延长。解决问题后，业务部通报处理结果给顾客。

北集司

客服记录投诉详情，判断有效性，无效投诉进行解释，有效投诉反馈给科室负责人，填写相应记录表。重大投诉向公司领导汇报并提出解决建议。

数字化管理

截至报告期末

平台注册企业用户超

10,000家

个人注册用户超

36,000人

各项业务网办率

连年提升

我们始终坚持以“优流程、减环节、强服务”为目标，致力于实现用户数据一体化、业务一站式办理和全程无纸化服务。公司创建“北港网”平台，涵盖拖轮申请、船期申请、穿巴订舱、码头业务受理、车辆预约、EIR无纸化、综合查询等二十余项功能。自平台正式上线以来，减少港口通关37个人工环节和28项纸质单证，港口业务办理平均节省时间超过20小时，为物流链各方节约物流成本5%以上，大幅提升业务效率与服务质量。



北港网平台

客户满意度

我们高度重视客户满意度，积极推动下属子公司开展满意度调查。针对不同客户群采取电话、问卷调查、邮件、社交媒体等渠道来收集反馈，深度了解客户期望与建议，并通过各项定制化改进措施，全面提升客户体验和客户满意度。

2023年



公司客户综合满意度为

93.43分

形象及忠诚度为

94.40分

负责任营销

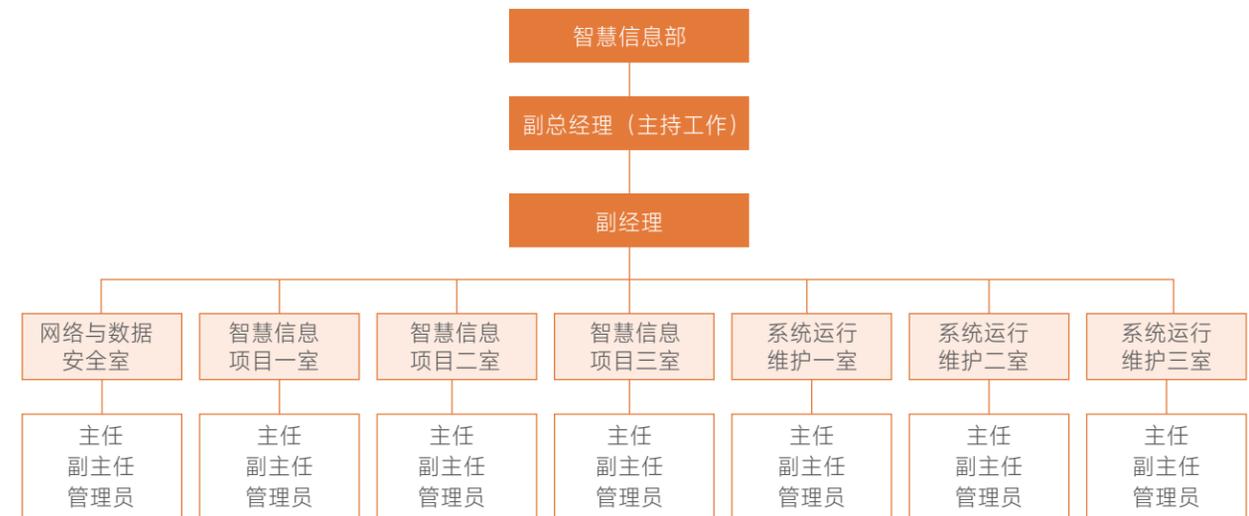
公司始终坚持诚信经营，公司及各业务板块子公司严格遵守相关法律法规要求和商业道德，积极践行负责任营销理念，规范并制定相应的负责任营销制度。我们确保所有营销信息的真实性和准确性，不夸大其词，不误导客户，充分保障客户权益，彰显公司遵守负责任营销义务的积极态度。2023年公司未发生责任营销投诉案件。

信息安全与隐私保护

信息安全管理

我们根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等网络安全相关的法律法规、重要政策文件要求，制定《信息化工作管理制度》《信息化安全管理方法》规范公司网络信息安全工作，保证公司信息系统与设备的安全稳定运行。报告期内，公司未发生信息安全与隐私保护违规事件。

为确保公司内部信息管理工作安全高效运行，以及对信息化建设的全局把控和及时响应，加大对此领域的组织领导力度，我们确立总部技术部为信息化安全归口管理部门。鉴于信息化在业务运营中的核心地位，公司要求下属公司设立专门的信息管理部门，以适应数字化时代的发展需求。



防城港码头智慧信息部组织架构



钦州码头信息化安全领导小组组织架构

常态化数据安全治理

风险识别与评估

公司遵循北部湾港集团《数据管理办法》规定，对积累的各项数据实施分级分类管理。为确保数据安全私密，信息安全管理部门从全局角度出发，对可能发生的风险进行监测、识别、评估、安全审计，采取多重防护措施，严防未经授权的数据泄露，以及来自病毒、木马或系统漏洞等途径的风险。

风险监测

运用技术工具实时监控网络和系统安全状态，搜集各类安全事件和潜在威胁情报。

风险识别

基于监测数据，对可能存在的安全风险和威胁进行准确识别。

风险评估

对风险识别情况进行量化和定性评估，预判风险程度及其可能导致的损失，从而为后续风险处置决策提供科学依据。

技术保障能力

我们通过建设数据中心等信息安全基础设施，确保了数据存储的安全高效，并配备防火墙、态势感知系统等硬软件设施，构筑物理与逻辑双层防护体系。公司内部设有专业信息安全团队，专职负责编制和执行严格的信息安全策略与预案，提供全天候安全运维服务，定期进行安全评估、漏洞检测和应急演练。同时，积极寻求与外部网络安全技术供应商展开深度合作与交流。以此方式，公司持续强化内部信息安全防护能力，并随着网络安全环境的变化灵活调整优化，为各项业务运行提供坚实可靠的安全屏障。



防城港码头与华为公司开展网络安全防护技术交流

应急事件管理

公司及其下属公司深刻认识信息安全的重要性，为应对各类信息安全突发事件，着手制定全面详尽的信息安全应急管理预案。预案内容覆盖预防、监测、响应到恢复的全过程管理，确保在面临黑客攻击、数据泄露、系统故障或其他可能引发信息安全危机的事件时，能够迅速启动应急预案，高效有序地进行处置，最大限度降低损失，保护公司业务的连续性和数据资产的安全性。

信息安全培训及演练

为了进一步提升公司整体的信息安全保障能力，我们积极采取开展信息安全培训和网络安全攻防实战演习等强化措施，持续巩固和优化信息安全防线，增强对新型、复杂安全威胁的抵御能力，确保公司、供应商、客户和员工信息资产得到全方位、立体化的安全保障。

2023年



公司开展信息安全与隐私保护相关培训

1次

实践、培训参与

215人



识别钓鱼邮件

为全面强化网络安全，公司开展钓鱼邮件攻击演练。演练中，公司设计仿真邮件样本，模拟真实情形，测试员工在接收到含恶意链接附件的邮件时能否准确判断并采取安全行动。此次演练营造了良好的安全文化氛围，有利于员工形成严密细致的网络安全习惯，有力提升公司整体的信息安全防护层级。



“护网2023”网络安全攻防实战演习

2023年6月，北部湾外理积极参与广西“护网2023”网络安全攻防实战演习。在实战演习中，北部湾外理对其自身拥有的全套网络设施进行了全面自查，包括但不限于：自建的网络设施、互联网服务网站、邮件系统、重要业务系统、云平台、大数据平台等。对于涉及国家秘密级别的信息系统则按照国家保密管理规定执行，确保国家安全信息的安全无虞。通过参加此次实战演习，北部湾外理进一步提升自身的网络风险预警、应急响应和综合防控能力，为业务运营、数据安全和用户权益的维护提供了坚实的保障。

共建责任链条

供应商管理

公司始终坚持“公开、公平、公正”的原则，不断精进供应商管理体系，构建完整的供应商准入、考核、评价与退出机制，与供应商建立和保持长期、稳固的合作关系，推动供应链整体实现可持续发展，达成互利共赢的目标。同时，为适应各地市场环境、法律法规差异以及供应链特点，各下属公司推行具有针对性的供应商管理办法。



下属公司供应商管理制度（部分展示）

- ▶ 钦州码头 《北部湾港钦州码头有限公司供应商管理办法》
《北部湾港钦州码头有限公司采购管理办法》
- ▶ 北集司 《广西北部湾国际集装箱码头有限公司供应商管理办法》
《广西北部湾国际集装箱码头有限公司采购管理制度》

我们建立了公正透明、量化评估且可追溯的供应商管理体系，对供应链关键环节重点管理，严格遵循准入、考核、退出流程规定。通过与供应商建立紧密的战略伙伴关系，确保供应链的稳定高效，共同推动质量、成本、交期等各方面目标的达成，实现可持续的业务增长与共同发展。



供应商准入

持续强化供应商引入管理机制，供应商需满足财务信息公开透明、工程业绩达标、信誉良好等要求。



供应商考核

定期对供应商履约、产品质量、售后服务等情况进行跟踪，组织年度库内供应商评审。同时，将供应商安全、质量等指标纳入考核标准中。



供应商退出管理

对无法履约、产品竞争力下降、不符合公司采购要求的供应商进行调整。

为提升供应商管理效率与透明度，我们积极推进供应商数字化管理平台建设，通过整合先进的信息技术手段，已实现电子招标采购平台在公司内全面推广应用，内部采购效率提升 100%。

责任采购

公司秉持可持续发展理念，积极推动采购部门员工和供应链伙伴履行社会责任。我们要求员工签订廉洁自律承诺书，对所有合格供应商提出签署廉洁合同的硬性要求，以确保在反贪腐、反贿赂等方面切实履行承诺，有效预防和杜绝腐败现象和商业贿赂行为。

供应链安全保证

我们积极推动供应商与分包商强化专项技能与素质提升，通过举办培训活动，提高供应商与分包商在安全生产、遵纪守法等方面的认知与执行力，进而增强其履行社会责任和合规经营的自觉意识，保障公司与合作伙伴一同进步，共建安全、合规、高效的供应链生态环境，实现多方共赢的可持续发展目标。



立德树人 增进员工福祉

我们的理念

公司积极引领员工成长成才，为员工搭建公平、公开、公正的平台，畅通职业发展通道，尽己所能保障员工权益。同时，我们积极承担社会责任，助力和谐社会发展，携手社会各界共同创造美好未来。

覆盖的议题

社会公益、员工培训与发展、职业健康与安全、劳动关系管理

响应的SDGs



维护员工权益

员工权益保障

公司始终秉持以人为本的发展理念，坚持保障员工的合法权益。我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，制定并落实《北部湾港股份有限公司员工管理办法》，不断优化完善员工权益相关规章制度，坚持公平、公正、公开的雇佣原则，坚决抵制使用童工、强迫劳工等现象，反对歧视行为，规范并指导各子公司签订集体合同、工资专项集体合同、女职工特殊保护专项集体合同等，致力打造和谐的劳动关系。

多元平等

我们坚信员工的多元背景有助于布局公司的业务发展并带动创新。公司严格执行同工同酬，尊重和关怀每一位员工，不因年龄、性别、婚姻、种族、国籍、宗教、身体缺陷、政治立场等因素而对员工进行差别对待，禁止一切形式的歧视和骚扰行为，致力于营造一个员工互相协作、互相尊重的工作环境。

反童工与强迫劳动

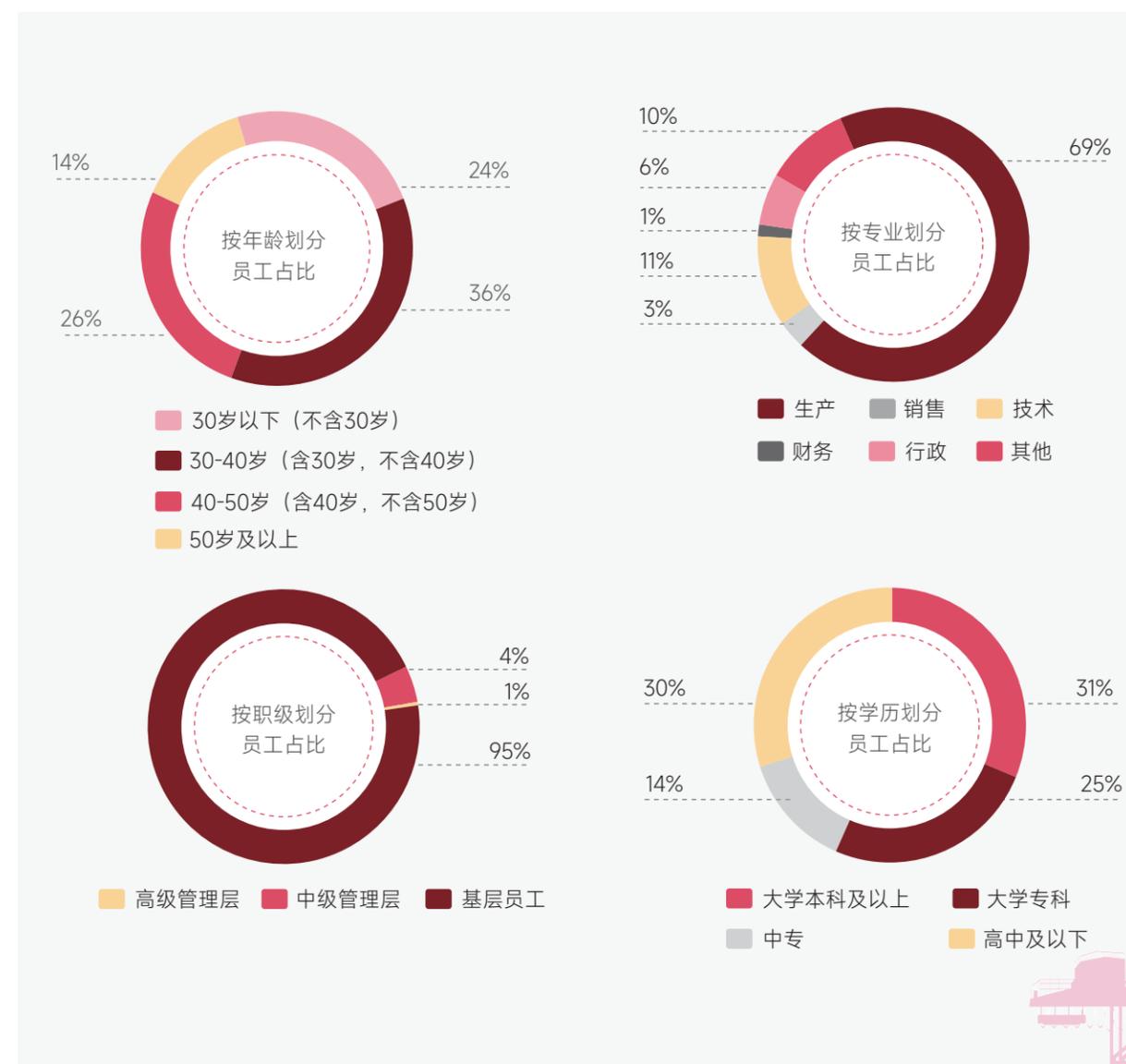
公司禁止招聘童工和强制劳工行为，按照平等自愿原则与劳动者签订劳动合同，不以任何理由扣押员工身份证或收取押金，确保公司所有员工必须是自愿受雇。

2023年



合理人才储备

我们持续优化员工队伍，通过多方面分析员工性别、年龄、专业、职位等类型，确保各部门结构合理多样，为公司整体目标贡献力量。

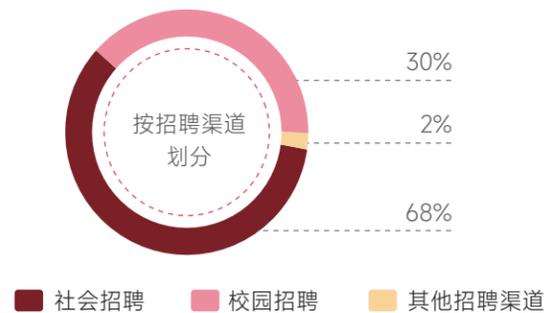
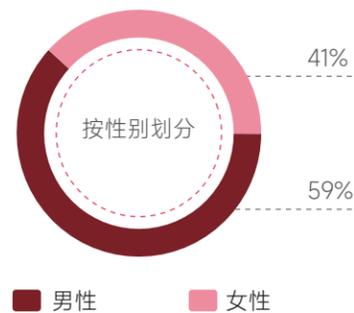


人才招聘与留任

人才招聘

公司注重人才吸引与保留，持续推进人才队伍建设。我们建立了完善的人力资源管理体系，遵照公平、公正、公开的原则通过校园招聘、社会招聘、人才引进、校企合作、内部竞聘、党政机关、国有企业事业单位调入等多元机制选拔优秀且合适的人才。

2023年，公司引进新员工**255**人。



防城港码头参与广西科技大学毕业生招聘季双选会

2023年3月，防城港码头积极参与了广西科技大学2023届毕业生招聘季双选会，以开放包容的姿态，向广大毕业生展示了企业风采和用人需求。在招聘过程中，公司认真听取毕业生的职业规划和期望，力求找到最适合企业需求的人才。同时，我们还通过校园招聘会这一平台，积极宣传防城港码头的优势和特色，吸引更多优秀毕业生加入。



北海码头参与广西民族大学校园招聘

2023年，北海码头深入广西民族大学校园，参与了两场校园招聘活动。在招聘过程中，公司特别注重应聘者的综合素质和专业能力，力求选拔出既有理论知识又有实践经验的人才。同时，北海码头还注重人才的多元化和包容性，为不同专业的毕业生提供了丰富的岗位选择。



人才留任

关键人才留任对于企业的持续发展和保持竞争力至关重要，我们重视员工的留用，鼓励员工长期发展，通过员工职业发展规划完善、薪酬结构调整优化、员工的沟通交流强化等工作，促进员工认可公司文化，积极保留人才资源。

除特殊情况外，公司通常不会主动终止或解除与员工的劳动合同关系。对于员工提出辞职和合同到期两种情形，公司设有不同的流程和相关操作规定。

员工正常离职

员工提前 30 天以书面形式向公司提出申请，由所在部门审核后交人力资源部、公司分管领导、总经理审批，审批同意后办理工作交接。

终止劳动合同

员工决定不再与公司续签劳动合同，应在劳动合同期限届满前 30 天书面通知人力资源部，审批同意后一周内办理完工作交接及离职手续。

公司决定不再与员工续签劳动合同，应在劳动合同期限届满前 30 天书面通知员工，并在一周内办理完工作交接及离职手续。



优化薪酬福利

公司坚持与员工共发展，我们依照相关法律法规要求，制定了《北部湾港股份有限公司工资总额管理办法》等内部规章制度，持续优化员工薪酬激励机制，为员工提供具有竞争力的薪酬福利体系，增强企业对人才的吸引力。

公司薪酬水平的设计建立在以岗位层级为主要付酬要素的理念基础上，主要包括基本年薪按月固定发放以及根据员工绩效考核情况按月度、季度、年度进行兑现的绩效年薪。此外，为充分发挥薪酬的激励作用，我们建立健全内部考核制度，强调“工资总额是赚出来的，收入增长是干出来的”理念，严格执行“高标准、严兑现、强激励、硬约束”的考核分配要求，以增强全员的绩效考核意识。对于为公司作出贡献的干部、职工和团队，我们设立了专项奖励，以充分激发员工的工作积极性。

员工福利

公司为员工提供完善的福利保障制度，全方位、多维度为员工打造福利体系，除法定福利外，我们还为员工额外提供了企业年金、团体意外险、安全生产责任保险、员工饭堂等特色福利，全面提升员工幸福感。

法定福利

社会保险、住房公积金、法定节假日、带薪休假、高温津贴等



特色福利

企业年金、安全生产责任保险、团体意外保险、食堂等



员工关怀关爱

我们通过积极开展有益身心的员工活动、充分关爱退休和困难员工、保障女性员工的合法权益，助力员工幸福生活，健康工作，提升企业凝聚力。

员工活动

公司开展丰富多彩的文体活动，鼓励员工积极拥抱健康多彩的生活，在提高员工幸福感的同时，丰富员工业余生活，增强团队凝聚力，进一步弘扬企业文化。

2023年全民健身活动

2023年10月，公司举办在邕职工2023年“强体魄增活力，敢拼搏建新功”全民健身活动，设有气排球混合团体赛、羽毛球男子双打赛、乒乓球混合团体赛三个比赛项目，员工积极参与，展现了团队协作的体育精神。此次活动不仅促进了员工身心健康，也增强了团队凝聚力，促进了企业文化的建设。



帮助困难员工

公司高度重视困难员工的工作生活情况，坚持把为困难员工办实事、送温暖放在重要位置，每逢节假日开展走访慰问活动，以实际行动传递公司对困难员工的关爱。

公司领导开展春节走访慰问活动

2023年1月，公司领导班子分别看望慰问了部分老党员、困难党员和困难职工，为他们送去慰问金和慰问品并代表全体员工致以新春问候和诚挚祝福。



女性员工权益保障

公司尊重并关爱女性员工，我们致力于日常工作中给予每一位女员工最贴心的关爱，包括办公场所设有女职工关爱室，依法为女性员工提供产假、护理假、产前陪产假、产检假、育儿假、哺乳假等各类专属假期。同时，公司还在妇女节为女性员工举办形式多样的庆祝活动。

“3·8”艺术体验活动

为庆祝“三八”国际劳动妇女节，3月8日下午，公司工会组织女职工开展扎染画瓷艺术体验活动，近距离体验中国非遗文化。活动现场，老师详细讲解手工扎染的步骤，并亲自示范几种基本捆扎手法，让员工在活动中放松身心，以更饱满的精神状态投入到工作中。



加强民主管理

民主管理沟通

公司高度重视员工的意见与诉求，持续完善民主管理制度。我们定期举行职工代表大会并指导各子公司相继召开职代会，通过党政工三方沟通平台，使民主管理更加有效地融入公司治理。

此外，我们还开展了丰富多样的座谈会和“合理化意见征集”活动，激发员工的主人翁意识，提升工作热情。



第一届第三次职工代表大会

2023年1月，公司召开一届三次职工代表大会。会议主要总结了公司在2022年的工作，就2023年的目标和工作任务进行了研究部署，对2022年度的先进集体、先进班组、劳动模范、先进工作者、北部湾港工匠、安全生产先进集体、先进班组、先进工作者、新闻宣传先进集体和先进个人、习近平总书记视察北部湾港五周年“我心中的北部湾港”主题作品等199个集体、370名个人进行了表彰。



助力员工发展

公司将人才队伍建设作为企业核心竞争力提升和未来高质量发展的重点工作，我们牢固树立人才强企理念，逐步构建完善的人力资源培训体系，全力打造教育学习型企业，通过推动人力资源优化配置，为员工提供畅通的职业发展渠道，打造清晰的晋升通道，助力员工能力素养提升及公司人才梯队建设。

员工培训管理

为适应公司生产经营的需要，建设高素质的员工队伍，保障员工培训计划有效实施，公司制定了《师带徒管理办法》《员工交流锻炼管理办法》等制度，推动员工队伍持续稳定发展，各下属子公司均结合自身实际，编制了相应的培训规章制度，以切实提高员工整体素质。



子公司部分制度展示

- ▶ 北部湾外理 《广西北部湾外轮理货有限公司培训管理制度》
- ▶ 北海码头 《北部湾港北海码头有限公司员工培训管理办法》
- ▶ 北集司 《广西北部湾国际集装箱码头有限公司员工培训管理制度》
- ▶ 盛港码头 《广西钦州保税港区盛港码头有限公司员工培训管理办法》
- ▶ 北港能化 《广西北部湾港能源化工港务有限公司员工教育培训管理办法》
- ▶ 防城港码头 《北部湾港防城港码头有限公司培训教育管理制度》

分层分级培训

公司重视员工的能力建设，针对不同岗位的员工及优秀人才制定了完善的培训计划，包括新员工入职培训、专业技能提升培训、领导力提升培训等，着力促进员工能力全面提升，全方位推动人才高质量发展。



防城港码头2023年新员工培训活动

2023年，防城港码头组织新员工培训活动，增强新进员工的归属感和团结协作能力，促使他们全面了解公司的生产经营情况，理解并接受公司的相关规章制度和企业文化，规范工作行为准则，明确自身的职业发展方向。



防城港码头助力塑造高技能人才队伍

2023年5月至6月，防城港码头组织191名员工开展了高级物流服务师技能提升活动培训。此次培训进一步提高了公司高技能人才占比，助力打造一支能够适应公司发展需要的高技能人才队伍。



师资队伍建设

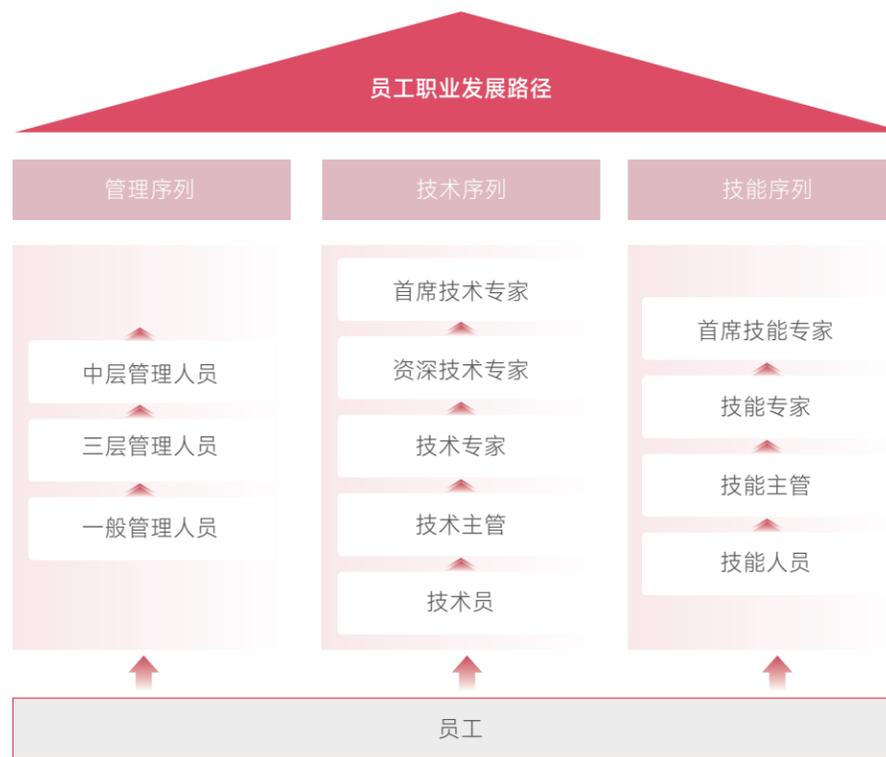
我们致力于为员工提供优质的教育资源，在公司内部打造了一支高水平的培训师队伍，结合企业战略开展新型培训项目。我们将持续加强公司内部师资队伍建设，瞄准降本增效深挖内部培训潜能，推动公司培训体系向规范化、系统化、标准化的方向发展。

员工发展通道

公司始终秉持“人尽其才、各尽其能”的愿景，为员工构建管理、技术、技能三大序列职业发展通道，制定并遵守《后备人才管理办法》《员工职业晋升通道管理办法》《职称确认及津贴管理办法》等管理制度，为员工提供清晰的职业发展路径。同时，我们落实“能者上、平者让、庸者下”的原则，推行竞争上岗机制，以激发员工的积极进取精神。

开展中层管理人员培训班

2023年5月，为进一步提升科级管理人员的领导力 and 执行力，公司在防城港、钦州、北海港区开展2023年中层管理人员培训。此次培训以专题讲座、小组讨论、情景互动等形式开展，包括大兴调查研究、国学文化与企业经营、任务统筹与工作分配等课程。



北部湾港股份有限公司员工职业发展路径图

2023年

公司员工培训总投入	培训	培训总时长	接受培训总人数为
524.47 万元	1,970 场	188,951.5 小时	7,052 人

接受培训总人次	员工培训覆盖率	员工接受培训的平均时长
58,799 人次	100%	478.5 小时 / 人

守护员工安全

健康安全体系

2023年

公司安全生产投入

6,164.43万元

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，秉持“安全第一，预防为主、综合治理”的安全方针，制定了《安全生产责任制》等多项安全生产和职业健康管理制度，不断在此领域强化管理，保障员工生产安全与健康。报告期内，公司及7家下属公司通过ISO 45001职业健康安全管理体系认证，公司及8家下属公司通过企业安全生产标准化一级达标认证。



为强化安全生产工作，公司成立专门的安全生产委员会，并设立了安全环保部，从组织层面全面把控安全事务。根据全年安全管理控制指标，公司逐层签订安全目标责任书，构建起覆盖所有部门、所有层级的横向到边、纵向到底的安全生产责任体系，从而有效落实每一个员工在安全生产中的职责，共同守护企业安全环保底线。

此外，公司通过制定《北部湾港股份有限公司2023年度安全生产考核评分细则》，明确对各子公司安全生产管理工作成效的评价标准，将安全生产绩效与领导班子薪酬挂钩，全力确保安全管理目标的达成。

安全生产风险管理

公司高度重视安全生产风险识别、评估、隐患排查工作，建立《危险源辨识、风险评价和风险控制措施程序》《双预控体系持续改进实施方案》，落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制，并将相关业务范围的安全风险纳入管控范畴，定期进行检查考核，强化隐患排查治理，并从工作区域、过程、安装、机器/设备、操作程序等方面进行全过程管控，建立对溢油、防台防汛、火灾、触电等事故的预防机制，防止安全事故发生。

隐患排查整治

公司及下属公司通过建立隐患排查治理制度，落实隐患排查工作，明确主要责任人到从业人员的隐患排查治理和防控责任，聚焦安全隐患消除与整改闭环工作，预防安全事故发生。

2023年，我们深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要论述和重要指示精神，牢固树立安全发展理念，以“时时放心不下”的责任感紧抓安全生产各项工作，由主要领导部署、带队深入三港排查隐患和外委专家团队专项检查相结合的方式全面排查整治各类风险隐患。



党委书记、总经理深入钦州港区开展安全专项检查

2023年

公司自查重大事故隐患

21项

外委专家团队排查重大事故隐患

20项

重大事故隐患整改率

100%

发现一般隐患共计

3,968项

完成整改

3,966项

限期整改完成率

99.8%

应急预案及演练

公司制定并严格落实《生产安全事故应急预案》《防台防汛专项应急预案》等制度，对安全事故的预警、报备、应急响应、处置等进行规范化管理，定期更新维护应急响应器材、物资，确保关键时刻随时调配，同时定期开展安全应急演练，通过模拟事故现场，查找应急预案中存在的问题，持续完善应急预案，提高发生事故时应急保障水平和响应能力。



危险货物泄漏事故综合应急处置演练

2023年6月，防城港码头开展危险货物泄漏事故综合应急处置演练，演练内容涵盖初期处置、响应升级、应急联动、罐箱堵漏、罐箱转移、现场恢复等内容。通过本次训练，进一步提升了员工应对突发事件的反应能力以及行动能力，并依据演练效果评估总结，进一步完善应急预案。



有限空间作业事故应急救援演练

为提高员工应对受限空间作业突发中毒、窒息事故的应急救援处置及使用防护用具能力，2023年8月，钦州码头开展有限空间作业事故应急救援演练。演练包括事故报告、下舱救援、伤员救护、现场讲评等环节，有效提升岗位人员对有限空间作业事故及时判断、果断处理、防止事故扩大的能力，帮助员工熟悉有限空间作业事故应急预案，确保在事故发生时，在最短的时间对受伤人员进行救治，避免二次伤害。



2023年

公司开展安全应急演练

1,305次

演练内容涵盖防台防汛、高温中暑、火灾爆炸、机械伤害、船舶消防、港口设施保安、危险货物集装箱泄露等

共计 **13,895** 人次参与

安全管理措施

过程监督管理

公司视安全生产为企业生命线，把安全生产过程监督置于至关重要的位置。我们秉持严谨细致的工作态度，严格按照国家法律法规和行业标准，建立健全完善的安全生产监督机制，从源头防范风险，全过程、全方位、全员参与，确保生产作业的每个环节均处于严密有效的监管之下。

安全生产过程管理

生产前

落实作业前安全条件确认，逐级落实安全告知（安全交底）和作业场所、人员、安全防护措施的安全确认工作，确保各项安全措施落实到位。

生产中

严格依照法规进行生产作业的组织与管理，强化对员工作业行为的安全管控，全面识别和控制设备设施、工艺技术以及作业行为的安全风险。同时，密切监督指导生产作业严格按照安全生产和职业卫生的各项规章制度及操作规程，杜绝违章指挥、违规作业和违反劳动纪律“三违”行为，以确保作业过程的安全与规范。

生产后

总结提炼安全生产经验，不断完善和优化安全生产管理机制，以预防和减少安全事故的发生，确保生产的连续性和稳定性。同时，对生产设备进行维护保养，对作业环境进行整理复原，为下次生产做好充足准备，确保企业始终保持在安全、健康的生产轨道上稳步前行。

相关方安全管理

公司及下属公司高度重视对外包职能和过程的有效管理与控制，以确保外包活动符合法律法规及其他相关要求，同时确保外包安排能够支持并达成管理体系设定的目标和预期结果。为此，我们制定《工程设施控制程序》《劳务外包控制程序》，明确规定对外包过程的控制类型和所需达到的程度，从制度层面保证外包服务的质量、安全与合规性。此外，公司及下属公司积极开展相关方安全培训及考核，降低事故发生风险，保障相关方作业安全。



“三违”责任人员集中教育培训

2023年10月，防城港码头开展“三违”责任人员集中教育培训，进一步提高了物流、劳务承包单位务工人员的安全意识，增强了工人遵规守纪的自觉性，推动防城港码头与各单位的和谐安全发展。

数字化安全管理

防城港码头监控中心依托安全生产监控系统、智慧安防系统、消防联控系统及广播系统，全天候 24 小时监控港区安全生产实况，并配合实地安全巡查，强化现场安全管理力度。针对不同级别的隐患，监控中心会通过广播、信息平台等方式向相关人员发出安全预警和整改建议，确保与各生产作业部门二级监控中心实时共享安全信息，实现港区作业现场的联防联控。

安全教育培训

公司及下属公司以“安全生产月”等重要节点为抓手，通过开展知识培训、安全考试、观看安全题材警示片等方式，开展形式多样、涵盖安全生产各类主题的活动，强化员工安全生产责任意识，打造公司安全管理文化。



“安全生产月”活动

2023 年 5 月，在第 22 个“全国安全生产月”到来之际，公司举办主题为“人人讲安全 个个会应急”“安全生产月”活动启动仪式暨安全大讲堂培训。培训以《人人讲安全 个个会应急》为主题发表安全生产主题演讲，对重大事故隐患排查整治行动进行再部署，并通过现场组织观看“安全生产月”主题宣教片《防为上》，强调以“安全第一，预防为主”为指导方针，推动安全生产治理模式向事前预防转型的安全管理方向转变，全面提升公司员工安全意识与责任意识。



2023年

公司安全教育培训
11,947 场次参与安全教育培训
424,362 人次安全教育培训覆盖率
100%安全风险防护培训覆盖率
100%

职业健康防护

我们高度关注员工的职业健康，严格遵守国家及地方相关的法律法规，发布职业病防治计划和实施方案，落实职业病防治主体责任，识别、分析以及管控生产过程中可能产生或存在的职业危害因素。

职业病危害因素检测

公司工作场所可能存在的职业病危害因素包括粉尘、高温、苯系物、噪音等。我们对职业病危害因素进行日常监测，并保存监测记录。对于存在职业病危害的工作场所，委托具有资质的机构进行定期检测，每年至少进行一次全面的职业病危害因素检测；对于职业病危害严重的工作场所，委托具有资质的机构，每 3 年至少进行一次职业病危害现状评价，检测、评价结果存入职业卫生档案，并向安全监管部门报告，向从业人员公布。

职业病防护措施

我们秉持以人为本的发展理念，将员工的职业健康放在首位，积极制定并落实一系列全面且多元化的保障措施，为员工健康与安全保驾护航。

2023年

公司员工职业健康体检覆盖率
100%职业病危害因素检测率
100%职业病危害因素监测合格率
100%新增职业病
0 宗

职业健康体检

定期开展职业健康体检，并建立完善员工一人一档健康监护档案，做好上岗、转岗、离岗的职业健康体检，帮助员工有效监测身体状况，增强员工的自我保护意识。

职业危害因素检测

定期检测结果中职业病危害因素超过限值的，根据第三方机构提出的整改建议，结合实际情况，制定切实有效的整改方案，立即进行整改。

劳动防护用品

按要求向员工发放符合标准的劳动防护用品，并指导督促员工正确佩戴使用。

职业病防护设施

对产生职业病危害的工作场所设置相应的职业病防护设施，例如：建设防尘网、喷淋系统等。

危害警示

对可能发生急性职业危害的有毒、有害工作场所，应设置检验报警装置，制定应急预案，配置现场急救用品、设备，设置应急撤离通道和必要的泄险区，定期检查监测。

职业危害告知

对存在或产生职业病危害的工作场所、作业岗位、设备、设施，在醒目位置设置警示标识和中文警示说明。

承担社会责任

公司积极承担社会责任，充分利用自身资源与能力，与员工及社会各界共筑公益事业，实现经济效益与社会效益的融合统一，不断传递企业正能量。公司制定了《对外捐赠管理办法》等制度，健全公益管理机制，强化责任监督。多年来，公司及子公司积极响应国家的号召，在公益捐赠、志愿活动等方面发挥着自身优势，切实履行了国有企业社会责任。

投身公益慈善

我们鼓励员工积极参与公益慈善，承担社会责任。公司及下属公司持续开展志愿服务和无偿献血等义务活动，矢志不渝将履行社会责任扛在肩上、放在心上、落实在行动上。

2023年

志愿者活动

59次

志愿者活动参与

1,215人次

志愿者活动总时长

1,992.5小时



钦州码头志愿者用爱心护航春运旅途

钦州码头志愿者服务队连续4年荣获2023年度交通运输行业“情满旅途”学雷锋志愿服务活动“先进集体”。2023年春运期间，服务队青年志愿者到钦州市汽车总站，协助购票引导、搬运行李、安全检查、排队候车、打扫卫生等工作，为南来北往的旅客提供帮助，营造良好的出行环境。



防城港码头公司积极开展无偿献血活动

2023年7月，防城港码头积极响应市无偿献血委员会办公室的倡议，在407办公楼前组织了“汇聚青春正能量，无偿献血传爱心”的无偿献血活动。防城港市中心站党支部书记兼站长陈锡山向公司赠送“点滴热血汇聚大爱，奉献爱心彰显担当”锦旗以感谢防城港码头对无偿献血工作的支持。此次活动共有94人参与献血，献血总量达到30,100毫升。



北集司开展学雷锋系列志愿服务主题活动

2023年3月，北集司在6号泊位劳务工生活区以“爱在三月学雷锋，志愿服务暖人心”为主题开展志愿服务。志愿者们向劳工和行人发放法律宣传资料，播放宣传短片，重点宣传《保障农民工工资支付条例》和新《安全生产法》并普及环保知识。同时，志愿者们自备劳动工具，积极参与垃圾清理工作，清理楼道中的垃圾并整理物品，大力弘扬雷锋精神。



推进乡村振兴

2023年
公司实现乡村振兴项目

6项

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的关键之年。我们积极落实服务农业农村现代化的乡村振兴战略总目标，围绕产业帮扶、文化帮扶、消费帮扶等多方面，坚决贯彻党中央的决策部署，认真落实公司党委关于乡村振兴工作的部署要求，为全面推动乡村振兴战略持续贡献北部湾港力量。

培育特色产业，推进乡村振兴

习近平总书记指出：“发展特色产业是实现乡村振兴的一条重要途径，要着力做好‘土特产’文章，以产业振兴促进乡村全面振兴。”公司积极探索乡村振兴创新路，大力开展产业帮扶工作，助力百包村、那巴村等乡村建设，为乡村振兴注入新动能。



钦州码头助力百包村多元产业并进，乡村振兴成效显著

钦州码头遵循“一村一策”精准施策方针，推动帮扶村依托本土资源禀赋，发展独具特色、带动性强的富民产业。

2023年，百包村聚焦多元产业发展，着力推进“种桑养蚕”“自动化生态肉鸡养殖”“屋顶光伏”等产业项目建设，形成多产业联动发展格局。其中，在“种桑养蚕”领域，自4月份开启试养以来，百包村已顺利完成三次蚕茧养殖周期，产出经济效益达到1.8万元。

得益于各项产业的有效实施，百包村全年总收入突破百万元大关，为公司再添依靠特色产业发展实现百万收入的帮扶成功案例，彰显“一村一策”在当地取得的显著成效和持续发力的态势。



实施爱心行动，开展消费帮扶

公司深度挖掘农村地区的优质农特产品资源，积极开展消费帮扶行动。我们坚信，通过公司的消费帮扶，不仅能助力解决农产品销售问题，更能促进城乡互动，增进社会福祉，彰显企业社会责任。



精准消费帮扶，共筑乡村振兴之路

2023年8月，防城港码头参与防城港市总工会开展的防城十万大山瑶族乡特色溪水养殖黄蜂角鱼产业消费帮扶活动。活动中，防城港码头采购600斤黄蜂角鱼，采购金额达2万余元。同年10月，公司与美丽村“两委”组织开展“消费助帮扶”活动，采购近400斤茅岭鲈鱼。通过消费帮扶，公司帮助养殖户进一步拓宽农副产品的销售渠道，为乡村振兴发展注入国企新动能。



开展节日活动，促进民族团结

文化的滋养是实现乡村振兴战略中不可或缺的精神力量，在积极响应国家号召、践行社会责任的同时，我们始终注重将企业文化建设与地方文化传承、乡村文化振兴相结合，挖掘和保护地方文化遗产，激活乡村文化产业的内在生命力。



携手共庆‘三月三’，共筑团结振兴梦

在壮族传统节日“三月三”前夕，钦州码头与广西北港物流有限公司紧密合作，并联合百包村村委，共同举办“民族团结同筑梦，乡村振兴共繁荣”主题实践活动。

活动中，通过民族歌舞表演的形式，充分展现壮族独特的文化艺术魅力。此外，活动特别策划民族美食体验环节，让大家在品尝民族佳肴的同时，深入了解其背后承载的民族习俗与历史故事，进而实现民族传统文化与现代生活娱乐方式的有效对接，增进各民族间的相互了解和友谊，有力增强民族团结，铸牢中华民族共同体意识。



未来展望

2024年是贯彻落实党的二十大精神承上启下之年，是深入实施“十四五”规划的攻坚之年。我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全方位落实党的二十大精神部署，深入贯彻落实习近平总书记对广西重大方略要求，大力弘扬解放思想、创新求变、向海图强、对外开放的发展理念，持续提升港口的核心竞争力，奋力开启北部湾港高质量发展新篇章。

千帆竞发、潮头勇立。新的一年，我们要继续依托西部陆海新通道，对标国际一流港口，打造好北部湾国际门户港和国际枢纽海港。我们将坚持聚焦主责主业，充分发挥和传承公司积累的经验优势，积极推动与海外港口的战略合作，优化通道产业布局，积极推动区域经济融合发展。

立足实际、着眼未来。我们将坚持可持续发展理念，践行社会责任，推动ESG理念深度融入公司价值观，做长期主义的坚守者。力争从发展规模到经营质量，全面提高企业综合实力；从基础管理到体系建设，全面提升管理水平和治理能力；从绿色环保到技术创新，全面推动世界一流绿色智慧港口建设；从人才队伍建设到企业文化底蕴积淀，全面提振企业精神面貌；从公益慈善到乡村振兴，全面担当国有企业社会责任。

踔厉奋发、锐意进取。2024年，我们将继续为实现2025年“千万标箱”奋斗目标冲锋，直面一切问题挑战，攻克一切难关险关，以超凡无畏精神高筑北部湾港发展新胜势，在新征程上以无负时代、无负历史、无负人民的业绩回报股东、回馈社会。



附录一：指标索引

报告章节	《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业社会责任报告指南》 (CASS-ESG 5.0)	《央企控股上市公司ESG专项报 告参考指标体系》
关于本报告	2-2, 2-3	P1.1-1.3	—
董事长致辞	2-22	P2.1-2.2	—
走进北部湾港	公司简介	2-1, 2-6	P4.1-4.4
	发展战略	2-6	P4.3
	企业文化	—	P4.2
	发展历程	—	P4.3-4.4
	企业荣誉	—	G3.11
	数说2023	201-1	A2
可持续发展管理	可持续发展体系	2-12, 2-14	G2.1-2.2, G3.1, G3.3
	可持续发展目标	—	G3.2
	利益相关方沟通	2-22	G3.6-3.7
	实质性议题分析	2-29	G3.5
专题	把握发展红利, 勇担时代使命	3-3, 403-1	P3.1, V1.1-1.4, V3.3
夯基固本 积蓄发展动能	巩固治理基石	3-3, 2-9, 2-10, 405-1	G1.1-1.2
	稳健合规运营	3-3, 2-27, 207-2	G1.3-1.4
	保护投资者权益	3-3, 2-27, 203-2	G1.10, G3.6
	贯彻廉洁从业	3-3, 2-27, 205-2, 205-3	G1.6-1.9
	党建引领发展	—	P3.1
生态为先 践行低碳目标	健全环境管理	3-3	E1.1, E1.4, E1.6-1.7, E1.9, E2.14
	践行绿色运营	3-3	E2.1, E2.4, E5.2, V4.1
	水资源管理与 污染防治	3-3, 303-1, 303-5, 306-3	E2.10-2.11, E3.6-3.9
	生物多样性保护	3-3, 304-1	E4.2-4.3, V4.4

报告章节	《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业社会责任报告指南》 (CASS-ESG 5.0)	《央企控股上市公司ESG专项报 告参考指标体系》
守正创新 坚守卓越品质	创新驱动未来	3-3	V2.1-2.4, V2.7-2.8
	优质客户服务	3-3, 416-2	S4.1, S4.3, S4.5, S4.7
	信息安全与隐私保护	3-3, 418-1	S4.6
	共建责任链条	3-3, 414-1, 414-2	S5.1
立德树人 增进员工福祉	维护员工权益	3-3, 401-1, 401-2, 401-3, 405-1, 406-1, 408-1, 409-1	S1.1-1.5, S1.7-1.8, S1.10
	加强民主管理	3-3	S1.6
	助力员工发展	3-3, 404-1, 404-2	S2.1-2.4
	守护员工安全	3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9, 403-10	S3.1-3.11
	承担社会责任	3-3, 413-1	V1.2-1.4, V3.4
未来展望	—	A1	—
附录一	指标索引	—	A4
附录二	反馈意见表	—	A5

反馈意见表

感谢您阅读《北部湾港股份有限公司 2023 年度环境、社会及治理（ESG）报告》，为持续改进 ESG 工作和进一步提升可持续发展管理，在此诚邀您填写意见反馈表中的相关问题，并通过以下方式反馈给我们。

您的意见是我们持续改进 ESG 工作和进一步提升可持续发展管理的重要依据，感谢您对我们 ESG 工作的大力支持！

您可以通过来电、发送电子邮箱或寄送反馈意见给我们，联系方式如下：

电话：0771-2519801

传真：0771-2519801

电子信箱：bbwg@bbwport.com

地址：广西南宁市良庆区体强路 12 号北部湾航运中心 A 座 9-10 层

1、您属于以下哪类利益相关方：

员工 客户与消费者 股东或投资人 供应商 政府及监管机构 媒体 / 行业协会 其他（请注明 _____）

2、您对本年度 ESG 报告的整体评价：

很好 较好 一般 较差 很差

3、您认为本报告

信息披露

很好 较好 一般 较差 很差

版式设计

很好 较好 一般 较差 很差

可读性

很好 较好 一般 较差 很差

4、哪些议题最引起您的关注？（可选 3 项）

环境管理 气候变化 能源管理 安全运营 研发创新

优质服务 规范治理 员工权益 员工关怀 社区关爱

5、您所关注的信息在本年度 ESG 报告中是否都有所体现：

是 否（您还希望看到哪些信息 _____）

6、您对我们的 ESG 报告或 ESG 工作和可持续发展管理方面还有哪些意见或建议？





北部港湾股份有限公司



地址:广西南宁市良庆区体强路12号北部湾航运中心A座9-10层

电话: 0771-2519801

邮箱:bbwg@bbwport.com

官网:<https://www.bbwport.cn/index.html>