

证券代码：002908

证券简称：德生科技

广东德生科技股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2024-004

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	通过“价值在线”参与网上业绩说明会的投资者
时间	2024年4月30日 15:00-17:00
地点	公司会议室
上市公司接待人员姓名	董事长兼总经理 魏晓彬先生 副总经理、董事会秘书兼财务总监 陈曲女士 独立董事 沈肇章先生
投资者关系活动主要内容介绍	<p>问题 1：详细介绍“人社运营及大数据服务”这一业务板块的主要成就及其对公司整体业绩的贡献。</p> <p>答：您好，公司“人社运营及大数据服务”包含数字化公共就业服务、数据产品、AI 便民服务站、社保金融服务等。</p> <p>其中，公司的数字化就业服务已在湖北孝感、新疆克拉玛依成功落地样板模式，截至目前，该服务在河南、广西、四川等多个区域落地，触达服务人群超千万；公司自研的基于民生行业的大模型应用产品“AI 便民服务站”已在青岛、南昌、广安等地市试点，正在加速推广；公司成功打造就业监测、政策找人、背景调查等</p>

10 多款数据产品，并成为深圳、贵阳、福建等全国 10+家数据交易所数据经纪人/数商；公司推出的社保金融产品“信用就医无感支付”已陆续在广州落地多家医院，并被列入广州市十大民生工程之一。

2023 年，“人社运营及大数据服务”业务收入达 2.38 亿元，同比增长 44.15%，占营业收入比重近 30%。感谢您的关注！

问题 2：公司在 AI 便民服务站方面有哪些新的进展？

答：您好，公司 AI 便民服务站（数字公务员），已在青岛、南昌、广安等地市成功试点，目前服务站后端的模型训练正在逐步升级，且前端场景已聚焦于校园和医院，做更深度的场景服务，后续订单量会逐步增加。感谢您的关注！

问题 3：公司领导好，刚刚有新闻，审议《关于持续深入推进长三角一体化高质量发展若干政策措施的意见》，大领导 20 年调研长三角一体化发展时就提出探索以社保卡为载体建立居民服务一卡通，请领导们能不能介绍一下近四年来，公司在长三角居民服务一卡通探索了哪些应用，落地了哪些，三省一市整体的市场份额如何，谢谢。

答：您好，公司成功在安徽芜湖实施全国首个一卡通标杆项目，并实现在就医购药、交通出行、旅游观光、待遇/补贴发放等众多场景的一卡通用，助力安徽、浙江、江苏、上海实现区域“一卡通”。华东区域（含长三角）为公司的优势地区，2023 年华东区域收入占营收比重超 30%。感谢您的关注！

问题 4：未来在市场扩展和战略布局方面有哪些计划？特别是在三代社保卡换发和省级一卡通建设方面，公司将如何把握机遇，进一步扩大市场份额？

答：您好，（1）公司将持续加大对数据产品和 AI 方面的投入力

度，通过运营民生业务覆盖的各大场景，实现基于民生大模型的AI产品应用落地，助力政企降本增效；（2）把握一卡通战略机遇期，巩固经营基础；公司将充分发挥场景建设方面优势，不断升级一卡通数据分析平台，并持续叠加更多运营服务，以服务推动三代社保卡换发和一卡通运营升级，保持三代社保卡份额的领先地位。感谢您的关注！

问题 5：公司近年来在并购方面有哪些动作？未来在资本运作和并购整合方面有哪些战略规划？

答：您好，公司近三年已完成收购北京金色华勤数据服务有限公司、武汉北科天翼科技有限公司，强化公司在就业领域的市场运营服务能力；未来，公司会继续深耕民生场景运营服务，和具备市场运营能力的公司合作，并通过资本的方式投资/参股吸纳优秀合作伙伴。感谢您的关注！

问题 6：公司目前在一卡通服务方面的市场份额如何？未来有哪些扩展服务范围和提升服务质量的计划？

答：您好，公司在一卡通服务方面的市场份额保持行业领先地位；未来，公司将以AI工具、数据产品作为核心驱动力，在各个民生场景深耕运营服务（如：校园、医院等），帮助政府、银行、企业降本增效。感谢您的关注！

问题 7：请问德生公司，贵公司的开发实力如何？研发投入经费能占多少比例？

答：您好，公司的开发实力在行业内属于领先地位，2023年研发人数超400人，研发投入占营业收入比例近10%。感谢您的关注！

问题 8：请问公司有没有做股票市值管理方面的工作？如果有，请介绍一下工作情况。谢谢！

答：您好，市值是投资者基于可见的公司信息对公司价值做出的评价，公司充分关注股东的合法权益，未来将持续努力做好经营，以 AI 工具、数据产品作为核心驱动力，并加大“人社运营及大数据服务”业务的复制推广，不断提升公司价值，为股东创造更多的回报。感谢您的关注！

问题 9：公司在风险管理方面采取了哪些措施？

答：您好，公司在社保民生领域面临市场竞争加剧、业务创新带来前期投入增加等风险，公司将积极采取相应措施：（1）公司将持续加大人工智能和大数据领域的技术研发，建设以城市为单位的居民服务一卡通服务体系与数据产品体系，助力政企降本增效。（2）公司将借助一卡通服务体系的卡位优势，结合现有业务和市场资源，不断叠加新的运营服务（数字化公共就业服务、数据产品、AI 便民服务站等），形成批量复制效应，减少前期投入对业绩增长带来的阶段性影响。感谢您的关注！

问题 10：公司在社会责任报告中提到了乡村振兴和数字供销业务的进展，请问在环保和社会责任方面有哪些具体的计划和目标？

答：您好，公司主营的社保民生服务既是公司业务，也是社会责任。公司将紧抓行业发展机遇，通过加大互联网、大数据、AI 等技术研发与创新，积极推动民生领域数字化运营建设，协助政府提高数字化治理水平，充分发挥公司在社保民生行业的社会价值，回报社会、服务社会。感谢您的关注！

问题 11：公司如何决定利润分配？未来是否会考虑增加对股东的回报？

答：您好，公司严格按照《公司章程》等有关利润分配政策和审议程序执行利润分配方案，分红标准和分红比例明确清晰，相关的决策程序和机制完备。未来，公司将在稳健经营下考虑增加对

	股东的回报，充分维护股东的合法权益。感谢您的关注！
附件清单（如有）	无
日期	2024年4月30日