

证券代码：301001

证券简称：凯淳股份

上海凯淳实业股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2024-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2024年5月8日（周三）下午 15:00~17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、董事长、总经理 王莉女士 2、财务总监 张驰女士 3、董事会秘书 钱燕女士 4、独立董事 厉洋先生 5、保荐代表人 洪伟龙先生
投资者关系活动主要内容介绍	投资者提出的问题及公司回复情况 公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复： 1、您好！我来自四川大决策公司股价持续走低，是否考虑进行大额股份回购？ 尊敬的投资者，您好！股份回购需要结合公司发展和市场情况，遵循上市公司规范运作程序进行决策。公司后续将择机进行股份回购，并严格按照信息披露要求及时履行信息披露义务。 2、公司什么时候做股权激励 尊敬的投资者您好，公司重视人才和团队建设，将人才建设视为发展战略的重要组成部分。未来，公司会根据发展需要，适时制

定股权激励计划,并按照相关法律法规的要求及时履行信息披露义务。感谢您的建议和关注!

3、凯淳 5 月底就解禁了, 贵司的大股东有什么减持计划吗?

尊敬的投资者您好, 公司暂未收到股东的减持计划, 公司将按相关规定披露董监高和持有 5%以上股份股东的减持计划(如有)。感谢您的关注。

4、为什么公司业绩一直在下降?

尊敬的投资者, 您好! 公司 2023 年度实现扭亏为盈, 但受市场竞争加剧、行业效益下降等因素影响, 当期营业收入较上一年度减少。公司将努力提升运营效率、管理效能, 强化核心竞争力以改善经营业绩, 并通过持续提高服务质量及服务效率, 巩固与品牌客户的合作关系, 在保持业务稳定增长的基础上, 积累市场份额, 促进业绩增长。感谢您的关注。

5、在贵公司的治理结构与商业道德方面, 我们注意到在某些 ESG 评价中存在提升空间(商道融绿只给了 B)。请问贵司是否有计划加强董事会独立性和多元化建设, 并且进一步强化风险管理与内部控制体系, 以适应日益严格的治理要求并提高在治理维度上的 ESG 评级?

尊敬的投资者, 您好! 公司高度重视 ESG 的建设与发展, 目前, 公司已按照《公司法》《证券法》等法律和相关规定, 根据自身经营情况及管理实际情况, 建立了规范的法人治理结构。公司现有内部控制制度已基本建立健全, 能够适应公司管理的要求和发展的需要。同时, 公司将持续提升治理水平, 积极践行 ESG 理念。感谢您的关注与建议。

6、请问 2023 年公司承接了哪些新品牌?

尊敬的投资者, 您好! 报告期内, 公司承接了 SEPHORA 丝芙兰、DAPHNELAB 达芙妮实验室、贝德玛、EVENSWISS、CarolinaHerrera 赫芮亚、FILLMED 菲欧曼等新项目, 从前期接洽到项目落地, 业务团队在品牌解析、产品研究、系统化运营策略制定、产品拍摄、页面设计、售后服务、仓储物流等环节持续发挥专业能力, 全方

	<p>位助推品牌业务增长。</p> <p>7、请问贵司在 AIGC 方面有什么规划</p> <p>尊敬的投资者，您好！目前在品牌服务方面，公司已在内容运营、图像设计、客服沟通、数字人直播等场景中运用 AIGC 技术，发挥 AIGC 海量数据和高级自然语言的处理能力，高效生成优质内容；在内部管理方面，基于 AIGC 的自然语言处理能力，员工在生成报表以及字段拆分、数据分析、排版等工作过程中，可以利用 AIGC 对数据进行快速自动化处理；公司客服联络中心也已运用 AI 技术替代客户服务过程中的重复性、机械性工作；公司全资子公司凯浥广告携手百事集团打造了以生意为导向的全自动 AI KOL 推荐组合系统。未来，公司会进一步将 AIGC 应用至业务系统和管理软件中，实现业务流程的智能优化和管理效率的提升，为公司的业务发展和日常经营提供强有力的支持。</p>
附件清单(如有)	
日期	2024 年 5 月 8 日