

证券代码：301185

证券简称：鸥玛软件

## 山东山大鸥玛软件股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

编号：2024-004

投资者关系 活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其它
参与单位名称及人员 姓名	投资者网上提问
时间	2024年05月09日（周四）下午15:00-17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台” ( <a href="https://ir.p5w.net">https://ir.p5w.net</a> ) 采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司 接待人员姓名	1、副董事长、总经理张立毅 2、董事会秘书、财务总监马克 3、独立董事孙忠强 4、保荐代表人牛振松 5、项目协办人程显宁
投资者关系 活动主要内容介绍	公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复： <b>1、您好！请问公司23年实现收入与利润增长的原因可能是什么？24年是否会保持这个势头？</b> 尊敬的投资者您好！2023年公司营业收入与利润均有所增长，主要是公司承接的各项考试如期举行且部分考试的服务规模有所增加，同时公司持续进行市场拓展，主要业务无纸化考试与网上评卷服务以及国家级服务平台方面均取得新进展，使得公司营业收入及利润有所增长。2024年，公司将始终以“与时偕行、以信致远”为核心价值观，在未来行业数字化、智能化发展进程中，坚定不移加大研发投入和市场投入，以创新驱动发展战略，

通过构建产学研一体化生态，不断创新产品，延展应用范围，提升服务质量，拓展发展空间，推动人工智能等新技术在考试与测评各领域的创新应用，推进人才选拔、培养与评价模式的信息化、智能化发展，为助力国家新时代“人才强国”战略发挥更大价值。感谢您的关注与支持！

## **2、公司去年财务方面表现突出，主要得益于什么？**

2023 年度，公司以“守正创新 精准服务 驱动高质量可持续发展”为年度工作宗旨，积极推动创新发展战略，不断提升核心竞争力和抗风险能力，积极开拓市场领域，优化技术服务，各项业务高质量发展取得新成效。公司主要业务无纸化考试与网上评卷服务、软件开发与技术支持服务均同比增长，主要是公司承接的各项考试如期举行且部分考试的服务规模有所增加，同时公司持续进行市场拓展，主要业务无纸化考试与网上评卷服务以及国家级信息服务平台建设方面均取得新进展，使得公司营业收入及利润有所增长。感谢您的关注与支持！

## **3、请问公司依靠哪些业务的强劲表现实现业绩的大幅增长呢？公司准备用哪些措施来保持这一增长趋势**

尊敬的投资者您好！2023 年度，公司主要业务无纸化考试与网上评卷服务、软件开发与技术支持服务均同比增长，其中：无纸化考试与网上评卷服务收入 1.85 亿元，占比 83.88%，同比增长 57.43%；软件开发与技术支持服务收入 0.28 亿元，占比 12.52%，同比增长 17.93%。2024 年度，公司将坚定不移地加大研发投入，以创新驱动发展战略，通过构建产学研一体化生态，不断创新产品，延展应用范围，提升服务质量；同时，不断深化全国市场布局，全面落实市场发展战略规划，借助市场基础和客户资源，挖掘市场，拓宽领域拓，推动人工智能等新技术在考试与测评各领域的创新应用，推进人才选拔、培养与评价模式的信息化、智能化发展，为助力国家新时代“人才强国”战略发挥更大价值。公司感谢您的关注与支持！

## **4、贵司目前的薪酬体系？**

尊敬的投资者您好！公司制定的薪酬管理体系以公司经营发展战略为基础，并结合年度经营目标、经营业绩及市场状况确立年度薪酬管理目标及策略。同时，在薪酬设计上充分考虑薪酬与岗位价值相匹配的基本原则，兼顾各个岗位专业化能力的差别，并参考同行业公司薪资水平；通过制订目标责任书、绩效考核形成报酬与贡献相匹配的激励机制，以激发员工积极性、创造性。感谢您的关注与支持！

#### **5、有没有被 ST 的风险**

尊敬的投资者您好！公司经营业绩稳健、运行合法合规、各项业务运营正常，不存在 ST 风险。

#### **6、请问贵公司软件在业内大概排名前几？**

尊敬的投资者您好！公司是山东大学控股的高新技术企业，也是目前国内考试与测评领域唯一一家独立上市公司。公司始终秉承“与时偕行、以信致远”的核心理念，以创新产品、诚信服务、创造价值、促进社会进步为使命，持续推动考试与测评领域信息化建设。公司凭借先进的技术、优质的服务和稳固的客户资源，为业务的进一步发展奠定了基础。公司已与多家部委、行业协会及省市各级考试机构建立了良好的合作关系。从客户资源上看，合作多年的国家部委客户让公司具有突出的客户资源优势。与国家部委的长期合作以及平台建设自中央向地方的逐渐推动，都为公司业务拓展提供了更有利的竞争条件，使得公司在考试与测评领域处于领先地位。感谢您的关注与支持！

#### **7、上半年业绩是增还是减**

尊敬的投资者您好！截至目前，公司已陆续中标多个无纸化考试与网上评卷服务项目，同时各项业务均有序开展。公司将坚定不移地推动创新驱动发展战略，不断提升核心竞争力和抗风险能力，积极开拓市场领域，扩展业务范围，提升服务品质，持续提升公司盈利能力，更好地回馈股东，回报社会。公司相关业绩情况，请您关注公司公告。感谢您的支持！

#### **8、您好，请问能否介绍一下公司过去一年研发投入主要在哪**

### 些方面以及公司未来的研发规划是什么？

尊敬的投资者您好！2023 年,公司持续加大研发投入,壮大研发团队,不断提升产品质量,全年研发投入 3,293.37 万元,占营业收入比例为 14.90%,较上年同期增长 9.81%。2024 年,公司将加大创新研发投入,持续推进人工智能等核心技术升级,不断创新产品,延展应用范围,提升服务质量,拓展发展空间,推动人工智能等新技术在考试与测评各领域的推广应用,推进人才选拔、培养与评价模式的信息化、智能化发展。感谢您的关注与支持！

### 9、一季度利润下滑是什么原因

尊敬的投资者您好！公司 2022 年由于受经济下行影响,部分延迟的考试服务项目在 2023 年第一季度进行,从而使得 2023 年第一季度业绩有较大幅度增长,具有特殊性。2024 年第一季度公司各项业务正常开展,各类考试如期举行。今年与去年一季度考试服务项目的时间差异使得今年一季度业绩同比下滑,但与以往常规年度相比较稳中有升,2024 年第一季度的业绩与 21 年和 22 年的同期数据相比,公司营收同比增长 107.76%和 64.90%,净利润同比增长 343.31%和 86.95%,公司业绩稳步提升。感谢您的关注与支持！

### 10、公司有哪些 AI 应用的专利？

尊敬的投资者您好！2023 年,公司新获得专利 12 项,其中发明专利 10 项、实用新型专利 2 项;新获得计算机软件著作权 73 项,新获得专利及著作权数量较去年均有所增长。目前,公司已经取得了近 500 项专利技术、软件著作权等,获得了多项省部级科技成果奖。近几年来,公司加大力度开展人工智能方面的研究,积极推进人工智能在考试与测评领域的创新应用。目前,公司人工智能评卷已成功应用于国家教育类、资格类、招聘类等考试,获得了良好的应用成果,起到了示范效应。感谢您的关注与支持！

### 11、请问今年一季度业绩同比下滑的原因是什么？贵公司营

收体量较小，增长的空间有限，请问下一步有考虑并购重组其他资产吗？大股东山大资本旗下其他资产是否有考虑置入本公司？

尊敬的投资者，您好！1、受经济下行影响，2022年部分延迟的考试服务项目在2023年第一季度进行，从而使得2023年第一季度业绩有较大幅度增长。2024年第一季度公司各项业务正常开展，各类考试如期举行，与去年一季度考试服务项目的的时间差异使得2024年一季度业绩同比下滑，但与以往常规年度相比均稳中有升。如：2024年第一季度与2021年、2022年同期相比，公司营收分别增长107.76%和64.90%，净利润分别增长343.31%和86.95%，均呈现稳步增长趋势。2、公司所处行业未来发展空间广阔，公司也将通过多种方式积极进行各领域业务拓展，以更好的业绩回馈股东，回报社会。感谢您的关注与支持！

**12、公司2023年度财报披露净利润实现53增长，却在2024年第一季度下降36。财报翻脸很快，是什么情况造成了业绩遇冷？是否表示欧玛软件今年经营业绩堪忧？难以实现增长呢？**

2024年第一季度公司各项业务正常开展，各类考试如期举行。今年与去年一季度考试服务项目的的时间差异使得今年一季度业绩同比下滑，但与以往常规年度相比均稳中有升，2024年第一季度的业绩与21年和22年的同期数据相比，公司营收同比增长107.76%和64.90%，净利润同比增长343.31%和86.95%。截至目前，公司已陆续中标多个无纸化考试与网上评卷服务项目，同时各项业务均有序开展。公司将坚定不移地推动创新驱动发展战略，不断提升核心竞争力和抗风险能力，积极开拓市场领域，扩展业务范围，提升服务品质，持续提升公司盈利能力，更好地回馈股东，回报社会。感谢您的支持！

**13、24年一季度业绩亏损，是什么原因导致的**

尊敬的投资者您好！2024年第一季度公司各项业务正常开展，各类考试如期举行。今年一季度业绩同比下滑，主要是由于2022年受经济下行影响，部分延迟的考试服务项目在2023年第

一季度进行，从而使得 2023 年第一季度业绩有较大幅度增长，具有特殊性。但 2024 年一季度与以往常规年度相比较稳中有升，2024 年第一季度的业绩与 21 年和 22 年的同期数据相比，公司营收同比增长 107.76%和 64.90%，净利润同比增长 343.31%和 86.95%。感谢您的关注与支持！

**14、公司实质是不是属于国资控股下的一家科技型上市公司？如果是，那么如何看这个背景优势呢？**

尊敬的投资者您好！公司是山东大学控股的高新技术企业，也是目前国内考试与测评领域唯一一家独立上市公司。公司始终秉承“与时偕行、以信致远”的核心理念，以创新产品、诚信服务、创造价值、促进社会进步为使命，持续推动考试与测评领域信息化建设。公司凭借先进的技术、优质的服务和稳固的客户资源，为业务的进一步发展奠定了基础。公司已与多家部委、行业协会及省市各级考试机构建立了良好的合作关系。从客户资源上看，合作多年的国家部委客户让公司具有突出的客户资源优势。与国家部委的长期合作以及平台建设自中央向地方的逐渐推动，都为公司业务拓展提供了更有利的竞争条件，使得公司在考试与测评领域处于领先地位。感谢您的关注与支持！

**15、目前全国有多少省份高考使用我们的服务？**

公司多年来持续为山东、安徽、河南等多个省份的中高考、研究生、成考、自考、学考、四六级等考试提供专业化服务。感谢您的关注与支持！

**16、各位领导，去年 6 月，公司管理层集体减持，可没看到减持前的公告，不知道要减持多少，减持完了吗？**

尊敬的投资者您好！2023 年 5 月 9 日公司在巨潮资讯网发布了《关于公司部分董事、监事、高级管理人员减持计划的预披露公告》；2023 年 11 月 30 日在巨潮资讯网发布了《关于公司部分董事、监事、高级管理人员减持计划期限届满的公告》。详细情况请您关注公司公告。感谢您的支持！

**17、人工智能研究院现在的研发方向在哪儿？**

尊敬的投资者您好！公司与山东大学合作的创新研究院在人工智能方面取得阶段性的成果并获得了相关专利，科技成果已经应用在相关考试服务中，实现了公司新技术应用与行业发展的深度融合，解决行业重大需求。2024年，公司将持续加大创新研发投入，推进人工智能等核心技术升级与产业化发展，以更优异的业绩回馈股东，回报社会！感谢您的关注与支持！

**18、请问贵司 AI 评阅系统是否参与高考阅卷工作？**

尊敬的投资者您好！2023年，公司人工智能评卷在国家教育类、职（执）业资格类、公务员和事业单位招考等考试中持续推广应用，发挥了较好的示范效应，取得了良好的应用成果。同时，公司人工智能评卷项目入选“山东省优秀软件产品”“山东省软件产业高质量发展重点项目”“济南市重点工业新产品”“2023年度山东省大数据‘三优两重’山东省优秀大数据解决方案”，获得“山东计算机学会科学技术奖”二等奖。感谢您的关注与支持！

**19、艺术类专业统考的市场拓展进度如何？**

尊敬的投资者您好！公司2023年连续中标多个省级普通高校招生艺术类专业考试技术服务项目，使用自主研发的艺术作品及档案拍照设备，实现答卷图像的自动化拍照和处理，成功应用于山东、河南、安徽、湖南、江苏、重庆、内蒙古等省的艺术类统考项目网上评卷中，为网上评卷工作提供可靠保障。感谢您的关注与支持！

**20、公司所涉及的概念有：数据要素，云计算，人工智能，数据安全等但给市场感觉没可圈可点的内涵性？谈谈未来公司是否考虑并购优质的企业来实现产品链接，扩充经营范围？**

尊敬的投资者您好！公司通过自主研发的软硬件产品为考试与测评领域的相关政府部门、行业协会、教育机构、企事业单位等提供考试与测评的信息化建设整体解决方案、系统平台建设及运营维护、考试与数据处理服务、应用软件开发与服务以及硬件产品等。同时，通过应用大数据、人工智能、云计算等新一代信

息技术，推动考试与测评领域数字化、智能化发展。公司是目前国内考试与测评领域唯一一家独立上市公司，处于行业领先地位。未来，公司将不断提升核心竞争力和抗风险能力，积极开拓市场领域，拓展发展空间，推动企业持续高质量发展。以更优异的业绩回馈股东，回报社会！感谢您的关注与支持！

**21、公司所涉及的领域在市场内到底能做到多大的空间？成长空间是否足够大？无论是机构还是二级市场的中小投资者们都很难想象到欧玛软件还有什么文章可做？因为仅仅靠无纸化的市场份额还有多大蛋糕好吃呢？**

尊敬的投资者您好！国家持续加大教育投入和改革推进力度，为教育考试、教育质量评价和继续教育市场带来了广阔的发展空间；随着资格考试准入门槛的降低和就业市场对人才需求的不断加大，考试人数将呈稳步增长趋势；《人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》指出，要完善精准选人用人和分级分类考试测评体系，既可以面向国家公务员的招录、领导干部的遴选、考核及评价，又可以用于企事业单位人员晋升、提拔、考核及培训，还可以用于毕业生就业指导、在职人员工作调动、职位变换的评价等，未来人才测评市场需求巨大。《中国教育现代化 2035》提出到 2035 年，总体实现教育现代化，迈入教育强国行列，推动我国成为学习大国、人力资源强国和人才强国。综上，国家长期的利好政策为考试与测评市场带来了广阔的发展空间。未来，随着教育考试改革的持续推进和行业数字化、智能化发展，将引领考试测评模式的不断创新和发展，公司将以此为契机，秉承创新驱动发展战略，通过构建产学研一体化生态，不断创新产品，延展应用范围，提升服务质量，拓展发展空间。感谢您的关注与支持！

**22、研发投入主要在什么业务上？**

尊敬的投资者您好！公司将始终秉承创新驱动发展战略，推动人工智能等新技术在考试与测评领域的创新应用，推进人才选拔、培养与评价模式的信息化、智能化发展。



	<p>1、公司持续加大自主创新力度和科研投入,持续在机器学习、自然语言处理、智能识别等人工智能技术以及大数据、区块链、云计算等领域展开更深入的研究。</p> <p>2、探索基于新技术、新应用的服务模式,构建相关数据标准和行业标准的参考规范。助力国家“互联网+”平台建设,持续提升行业信息化水平。</p> <p>3、发挥公司在云计算、大数据、区块链等方面的优势,在充分利用好国家级平台建设及运维经验的基础上,构建行业级公共信息和共享服务平台,进一步提升行业考试测评综合服务能力。</p> <p>4、在“人工智能+云计算”技术为行业赋能的策略下,构建覆盖全国的鸥玛云互联网数据中心,形成专业化的数据采集、分析、应用等一站式服务体系,全面支撑公司业务实现跨越式发展。</p> <p>5、建设基于 AI 技术的无纸化考试一体化服务平台,持续升级无纸化考试服务体系。</p> <p>感谢您的关注与支持!</p>
其他附件 (如有)	无
日期	2024 年 05 月 09 日