

一心堂药业集团股份有限公司

网上业绩说明会会议记录

时间：2024年5月13日 15:00-16:40

地点：全景网“投资者关系互动平台” (<https://ir.p5w.net>)

召开方式：公司通过全景网“投资者关系互动平台” (<http://rs.p5w.net>)，采用网络远程的方式举行2023年度云南辖区上市公司投资者网上集体接待日活动

投资者：通过全景网“投资者关系互动平台” (<https://rs.p5w.net>) 参与“2023年度云南辖区上市公司投资者网上集体接待日”的全体投资者

接待人：副总裁兼董事会秘书李正红先生、证券事务代表阴贯香女士

一心堂药业集团股份有限公司（以下简称“公司”）于2024年5月13日（星期一）下午15:00-16:40在全景网举办2023年度云南辖区上市公司投资者网上集体接待日活动，本次投资者网上集体接待日活动采用网络远程的方式举行，公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复，内容如下：

问题一：质量回报双提升方案希望介绍具体进展。

答：您好，感谢您对公司的关注。公司主营业务药品零售连锁，聚焦主业，公司作为药品及相关健康产品的经营企业，严格按照《药品经营质量管理规范》的规定，在经营活动中对各环节进行质量控制，一直以“药品质量的严格，是企业经营的品德”作为企业的质量方针，实现公司管理效率和经营效益提升。同时积极开展泛健康等业务，以丰富公司经营品类，满足顾客不同需求。公司信息披

露质量良好，数年在深圳证券交易所信息披露考核中获 A 级评价。自公司上市以来，每年坚持分红，与投资者共享公司收益。谢谢。

问题二：2024 年，贵司出台了哪些举措提振公司业绩？

答：您好，感谢您对公司的关注。公司在业务发展中，坚持主营业务长期可持续发展，强化公司核心竞争力打造，并不断在现有业务模式上提升单店盈利能力，包括改善专业服务能力，扩展品类、优化供应链、强化费效比等。谢谢！

问题三：在 2023 年里，主要是哪些项目的变动导致了所有者权益的增减？

答：您好，感谢您对公司的关注。2023 年主要导致所有者权益变动的项目是留存收益及股利分配，谢谢！

问题四：未来的投资计划有所调整吗？

答：您好，感谢您对公司的关注。目前公司主营业务及主要投资方向还是围绕零售药品及泛健康类产品业务开展，未来主要投资区域还是以现有区域下沉、加密为主，重点投资项目是门店拓展、信息化建设、物流建设等。

问题五：医药零售连锁是否有进一步扩大市场份额的计划。公司是否有考虑与其他医药零售连锁企业进行合作或者收购？

答：您好，感谢您对公司的关注。在门店扩张方面，公司坚持以自建+并购为主，以加盟为辅的形式进行门店拓展，坚持在核心区域深耕细作高密度布局。谢谢。

问题六：公司的连锁门店在不同地区的市场表现是否存在明显差异，今年重点考虑耕耘哪些城市？

答：您好，感谢您对公司的关注。截止 2024 年 3 月 31 日，公司及其全资子公司共拥有直营连锁门店 10,746 家，覆盖 10 个省份及直辖市，云南省内门店 5,455 家，占比 50.76%。在做好云南市场以外，重点拓展川渝地区，兼顾海南、山西、广西及贵州市场，各市场因地区政策差异、当地用药习惯及经济形势不同，在品类结构上会有所不同。谢谢。

问题七：请问医药零售连锁和便利品的利润贡献如何，是否有计划进驻更多城市？

答：您好，感谢您对公司的关注。公司主营业务药品零售连锁，2023 年度公司实现营业收入 173.80 亿元，其中药品零售占比 72.66%，便利店销售占比 2%。公司坚持核心区域深耕门店高密度布局，重点发展西南、华南地区，同时兼顾华

北地区的门店发展，持续强化在核心发展区域的竞争能力提升。谢谢。

问题八：请问贵司在大规模收购背景下，2023 年净利润为何大幅下滑？贵司的收购效益是否过低？有无达到行业平均水平？

答：您好，感谢对公司关注。2023 年公司净利润同比下滑的原因，可以参照公司 3 月 18 日披露的业绩快报，在快报中已对感冒药等品类销售变化、接受税收辅导缴税等原因进行说明。谢谢 ！