

证券代码： 001227

证券简称： 兰州银行

兰州银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号： 2024-01

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	通过网络互动参与本次业绩说明会的各类投资者
时间	2024年5月15日下午
地点	全景网“投资者关系互动平台”（ http://ir.p5w.net ）
上市公司接待人员姓名	1.兰州银行 党委书记、董事长许建平 2.兰州银行 党委副书记、董事、行长蒲五斤 3.兰州银行 独立董事林柯 4.兰州银行 董事会秘书张少伟 5.兰州银行 风险管理部总经理高晓民 6.兰州银行 计划财务部总经理高雪梅 7.保荐代表人曾琨杰 8.保荐代表人田斌
投资者关系活动主要内容介绍	1.请问贵行 2023 年如何推动落实战略规划？ 感谢您的关注！2023 年是我行新一轮战略发展规划的启航之年。上半年，我行召开了战略规划推进启动会，要求全行上下全面学习战略规划核心内容、关键任务，并组建六支宣贯队伍，前往 26 家分支机构开展全覆盖战略宣贯，分支机构参训人员覆盖率达到 90%以上。充分开展座谈调研，听取分支机构关于落实战略规划的工作思路及意见诉求。下半年，我行制定了推进落地细化方案，将战略目标分解至六大工程小组，六大工程小组根据分解的任务，制定各自工程小组细化推进方案。2023 年，我行积极克服宏观经济下行、银行息差收窄、同业竞争激烈的不利影响，各项经营指标平稳增长，基本完成了战略规划中设定的发展目标。今年我行将围绕“建设金融强国”目标，以战略规划落地为抓手，深入推进兰州银行高

质量发展。谢谢！

2.年报中提到，公司上线投产了新一代信贷系统项目群，请问该系统上线后对银行贷款管理起到了哪些积极作用？

感谢您的关注！新一代信贷系统项目群是我行为有效管控信用风险，提升我行资产质量，精细化管理信贷全流程而搭建的综合性信贷管理平台。信贷系统项目群的上线极大地提升了我行信贷管理的质效，使得我行信贷管理水平迈上一个更高的台阶，在充分满足监管要求的基础上更加贴近业务实际。具体表现在三个方面，一是通过划分专业子系统、差异化管理资产类客户和加强线上化操作管理等手段，提升了我行信贷精细化管理水平。二是整合线上线下渠道，促进各子系统间数据共享和管理联动，搭建限额额度管理模型，实现授信集中管理、用信专业管理。三是对接内外部客户数据信息，实现信贷业务全流程大数据联网核查，提高信贷管理数智化能力。谢谢！

3.一季度净息差较去年末有所提升，是什么原因？

感谢您的关注！一季度我行净息差较去年有所提升，主要得益于负债成本的改善。近年来，为有效缓解净息差收窄，我行积极优化资产结构，持续增加贷款类资产配置，缓冲资产端收益下行；同时积极压降高成本负债，调整负债期限结构，实现负债成本的持续下降，今年一季度全行存款付息率下降 30 个 bp。谢谢！

4.公司对全年净息差如何展望？

感谢您的关注！展望全年，受贷款市场报价利率（LPR）下调和市场利率整体走低影响，全年资产端收益率仍面临下行压力；在资产端主动定价空间有限的情况下，我行将继续强化负债成本管控和负债结构优化，有效应对净息差收窄。谢谢！

5.今年一季度公司对公和零售贷款投放情况如何？全年的投放计划是怎样？

感谢您的关注！今年一季度末，我行贷款余额达到 2,481 亿元，增速 4.23%，实现了开门红。公司贷款继续保持较快增长，增速达到了 6.43%；个人贷款较年初有所下降，主要是受住房按揭贷款和消费贷款减少影响。展望全年，我行将继续聚焦实体经济需求，围绕做好“五篇大文章”，统筹

做好信贷总量均衡和结构优化，在保持总量平稳增长的基础上，持续提高信贷投放质效。谢谢！

6.今年的分红为什么低于去年，展望明年的分红情况？

感谢您的关注！我行本年度现金分红比例略低于去年水平，主要原因：一是资本充足率在低位。近年来，我行资产规模、贷款增长较快，资本补充渠道有限，资本充足率一直处于“紧平衡”状态。二是着眼我行长远发展。现阶段，我行各项业务平稳有序健康发展，具备广阔的成长空间，亟需充足的资本金作为未来持续发展的保证。三是 2023 年度公司现金分红金额占净利润比例为 31.20%，在上市银行中处于中间水平。近三年我行现金分红比率均超过 30%，三年来累计分配现金股利 18.23 亿元，占我行上市募集资金总额的 90%。未来，我们将按照监管要求和规定，稳步提高股东回报。谢谢！

7.请问兰州银行红利除权除息日及红利发放日大概是什么时候？

感谢您的关注！2024 年 4 月 25 日，我行召开了第五届董事会第二十二次会议，审议通过了 2023 年度利润分配预案，每 10 股派发 1 元现金（含税），该预案将提交 2023 年年度股东大会审议。通过后，我行将按规定发布权益分派实施公告，明确股权登记日、除权除息日等投资者最为关注的时间节点和问题，请您关注有关公告。谢谢！

8.贵行 2024 年的业绩增长目标如何？

感谢您的关注！2024 年一季度我行主要业绩指标保持稳定。下一步将继续按照“受人尊敬的特色精致银行”愿景目标，持续推动战略落地和经营提升，以更加稳健的业绩回报投资者。一是把公司治理作为第一要务，全力促进规范运作；二是把服务实体作为第一责任，聚焦突破重点业务；三是把战略规划作为第一工程，加速推动战略落地；四是把风险防控作为第一防线，切实提升资产质量；五是把强基固本作为第一支柱，切实提升管理水平。谢谢！

9.兰州银行 2023 年落地了甘肃省首笔可持续发展挂钩贷款，请行长详细介绍一下这笔贷款的项目情况？

感谢您的关注！我行将“绿色化”作为三大发展方向之一，创新绿色信贷产品，于 2023 年 7 月成功落地甘肃省首笔可持续发展挂钩贷款，为嘉

峪关某公司环保型全封闭矿热炉改造项目提供 3,400 万元中长期资金支持。2023 年 11 月，该项目已经整体交工验收，进入热负荷生产阶段，改造后的热炉每年将减少能耗总量 1,394 吨标准煤，每年可减少二氧化碳排放 3,080.74 吨。谢谢！

10.请问贵公司董事领导层还会增加回购兰州银行股份来提振回归股票价值吗？

感谢您的关注！资本是银行信用的基础，监管机构对银行业的资本充足率有着严格的要求，回购股份将会直接降低银行资本金、消耗核心一级资本，不利于银行的可持续发展。同时，目前境内上市银行尚无回购股份的先例。我行将认真研究市场案例、相关政策及实施的可行性。谢谢！

11.兰州银行今年入选了“银行业普惠金融十年发展实例”，是西北地区唯一一家入选银行，可以请领导介绍一下普惠金融业务的情况吗？

感谢您的关注！我行普惠金融业务坚持政策引领，牢牢把握金融工作的政治性和人民性，聚焦实体经济和民生领域，优化普惠金融重点领域服务机制，支持小微经营主体可持续发展，助力乡村振兴战略有效实施，以高质量普惠金融助力支持地方经济社会稳定发展。截至 2023 年末，我行普惠型小微贷款余额 125.92 亿元，增速 10.78%，高于各项贷款增速；全年新发放普惠型小微贷款平均利率 5.43%，较上年下降 28 个 BP；涉农贷款余额 326.49 亿元，普惠型涉农贷款余额 40.74 亿元，增速 13.20%。下一步，兰州银行将继续坚持普惠金融价值理念，扎实做好普惠金融大文章，以爱心、热心真诚服务小微、服务三农，切实提升服务覆盖率、融资可得性和群众满意度。谢谢！

12.中期分红估计有多少？时间是什么时候？如何减少不良贷款率？

感谢您的关注！关于中期分红，我行将根据上半年经营情况确定中期分红的时间、比例等，具体请关注我行公告。降低不良贷款率方面，我行将重点做好以下方面工作：一是持续优化全面风险管理体系。二是不断完善信贷全流程管理机制。三是继续加强对评级、数据、押品、贷后等关键环节的优化。四是以客户为中心做好金融服务、产品改造。谢谢！

13.请问截止目前股东数多少了？

感谢您的关注！截至 2024 年 5 月 10 日，我行股东户数为 111,021 户。
谢谢！

14.公司首次披露了 ESG 报告，可以看出公司在绿色化、推动“双碳”目标实现方面取得了一定成绩。对于后续的绿色金融、绿色运营发展，公司有什么计划？

感谢您的关注！后续在绿色金融方面，我行一是结合绿色发展新形势、新任务、新要求，按照我行“绿色化”发展战略，从实体经济绿色转型的实际需求出发，总分联动设计绿色金融综合服务方案并推动合作落地，在持续提升绿色金融综合服务能力上不断突破；二是强化客户管理，严格实行信贷“环保一票否决”制，通过支持绿色金融重点领域及重点客群，积极融入甘肃省经济社会高质量发展；三是以首份 ESG 报告为契机，对照国内外绿色金融标准和要求，强化相关信息披露，同时，加强绿色金融知识宣传和员工培训，提升社会各界对绿色金融的认知和支持，并提高员工的绿色金融专业素养。在绿色运营方面，我行将积极倡导在日常管理中融入低碳环保、节约资源的理念，依托核心系统、新 OA 系统更新升级，进一步提升无纸化办公水平，完善各类节能环保制度，推进节约型网点建设。通过开展绿色公益项目、社区绿色金融宣传活动，培养全民绿色环保和可持续发展观念。谢谢！

15.今天是股东增持的最后期限，各大股东是否完成了增持计划？

感谢您的关注！我行相关股东将按照上市承诺和监管要求履行稳定股价义务，具体情况请关注我行后续公告。谢谢！

16.什么时候分红？

感谢您的关注！2024 年 4 月 25 日，我行召开了第五届董事会第二十二次会议，审议通过了 2023 年度利润分配预案，每 10 股派发 1 元现金（含税），该预案将提交 2023 年年度股东大会审议。通过后，我行将按规定发布权益分派实施公告，明确股权登记日、除权除息日等投资者最为关注的时间节点和问题，请您关注有关公告。谢谢！

17.公司有没有股票回购计划？

感谢您的关注！资本是银行信用的基础，监管机构对银行业的资本充足率有着严格的要求，回购股份将会直接降低银行资本金、消耗核心一

级资本，不利于银行的可持续发展。同时，目前境内上市银行尚无回购股份的先例。我行将认真研究市场案例、相关政策及实施的可行性。谢谢！

18.为什么贷款不良率遥遥领先其他银行，折价大宗交易频繁？

感谢您的关注！贷款不良率方面，我行将对标优秀上市银行，严格按照《商业银行金融资产风险分类办法》“以债务人中心”的管理原则，坚持审慎经营，不断做实资产质量。大宗交易方面，二级市场上出现的大宗交易属于正常的市场交易行为，我行也将密切关注股东大宗交易情况。谢谢！

19.手机银行一直是各家银行线上服务的主战场，请问兰州银行在这方面有什么成果？

感谢您的关注！作为线上服务的主战场，手机银行仍是客户服务的主渠道、产品创新的主阵地。我行手机银行从系统迭代优化、场景生态建设、安全防护升级多方发力提升用户体验。截至2024年3月，手机银行用户322万户，月活用户82万户。我行手机银行即将进入7.0阶段，以客户体验提升为动力，围绕多元化的用户需求和用户习惯，从产品的个性化、场景化、体验化、智能化等多维角度，加速迭代升级手机银行应用，输出以用户需求为导向的综合服务，提升服务质量和效率。随着用户量的不断攀升，我行手机银行正逐步从“为用户提供基础金融服务”向“为用户创造价值”进行转变，在流量经营的基础上将手机银行变得更加全面、开放。同时，在适老化服务方面，我行手机银行也注重适老化服务体验的提示，推出了“大字体、大图标”老年客户专属“暖心版”手机银行；在生活服务场景建设方面，累计接入180余家民生服务企业，涵盖物业、水、电、燃气、热力等各大生活服务便民场景，逐步完善手机银行“生活+”服务生态体系。谢谢！

20.近年来，新市民逐渐成为城市建设的生力军，国家出台多项政策保障其权益。请问兰州银行在新市民金融服务，尤其是住房保障上有哪些措施？

感谢您的关注！安居才能乐业。住房问题是重大民生问题，关系千家万户的基本生活保障。为助力新市民扎根城市，购房安家，我行不断探索新市民群体“安居梦”的实现路径，通过投放个人住房按揭贷款、个人商业

用房按揭贷款等产品，全力以赴支持新市民合理购房的金融需求，积极保障符合购房条件的新市民享受首套房最低利率。我行根据当地实际情况，制定新市民首套住房按揭贷款准入政策，加大新市民购房信贷支持力度，进一步加大保障性住房贷款投放。针对新市民客群开通绿色通道，提供高效服务；针对进城务工、外来人员简化收入类证明材料的认定标准，支持以银行流水、电子收付渠道等多种佐证判断其收入情况，简化手续资料，让新市民等群体“住有宜居”。谢谢！

21.您好！我来自四川大决策，公司更注重存款量还是贷款量？业务量的占比是多少？

感谢您的关注！存款和贷款业务分别是我行最重要的负债和资产业务，我行高度重视这两大类业务发展。2023 年末，我行吸收存款余额 3,373.47 亿元，在省内的市场份额达 12.47%，位居全省第一位；贷款余额 2,380.68 亿元，贷款规模在省内的市场份额 10.27%，保持全省第二位（第一位为国家开发银行甘肃省分行）。谢谢！

22.请问市值管理是怎么管理的？股价一直在跌。

感谢您的关注！我行高度重视市值管理工作，遵循“国九条”的有关精神，围绕新一轮战略规划，提升全行基本面，以经营业绩、管理水平和公司内在价值提升作为市值管理的基础。做好投资者关系管理工作，与投资者保持有效沟通和交流，保障中小投资者权益，努力提升股东回报水平，使我行内在价值得到市场认可。

23.近年来，对公业务数字化逐渐成为银行业务转型的关键领域。请问兰州银行在对公数字化转型上有哪些创新举措？

感谢您的关注！我行深入推进科技赋能工程的实施，为全行业务发展提供高效的科技支持。在对公业务上，持续优化对公电子银行功能，新增企业网银城银清实时贷记、企业手机银行对公百合理财等 17 项业务功能，优化限额管理、银企对账等 54 项业务功能。截至 2023 年末，企业手机银行月活用户已达 1.6 万户，较年初增长 70.42%。另外，我行自 2017 年以来积极建设供应链金融管理平台，推出了“政采 e 贷”“陇商 e 贷”等融资产品，为中小微企业提供了高效便捷的金融服务。谢谢！

24.如何回报投资者？

	<p>感谢您的关注！我行高度重视市值管理工作与投资者回报，遵循“国九条”的有关精神，围绕新一轮战略规划，提升全行基本面，以经营业绩、管理水平和公司内在价值提升作为市值管理的基础。做好投资者关系管理工作，与投资者保持有效沟通和交流，保障中小投资者权益，努力提升股东回报，使自身内在价值得到市场认可。</p>
关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	<p>接待过程中，我行接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。</p>
附件清单（如有）	否
日期	2024年5月15日