

证券代码：300616

证券简称：尚品宅配

广州尚品宅配家居股份有限公司  
投资者关系活动记录表

编号：2024005

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他 ( )
参与单位	中金、招商资管、盈泰投资、望正资产
时间	2024年5月15日 14:30
地点	广州总部（高德置地A座）
上市公司接待人员姓名	董事会秘书何裕炳
投资者关系活动主要内容介绍	<p>一、主要问题及回答：</p> <p>问：今年的重点工作有哪些？</p> <p>答：1、继续聚焦主业，聚焦“定制+配套”业务，从去年的“699套餐”“AiLife6智享生活系列”到今年的“随心选 Smart 39800/59800系列套餐”，通过不断迭代“随心选”模式开拓市场；2、去年楼盘拎包渠道发展得不错，今年这个渠道依然存在机会，会继续开拓；3、加大招商力度，打造差异化优势：1) 在部分城市推出独家代理策略；2) 充分宣传 AI 设计工厂，并运用 AI 设计工厂来帮助新商，降低新商对于设计服务能力的获取的难度，提高前期运营确定性。</p> <p>问：目前的招商进展如何？现在招的新商有什么特点吗？</p> <p>答：目前公司门店数量相较于竞品有极大的内部提升红利，这和公司过去 shopping mall 的开店策略和更多集中在高线级城市布局有关，</p>

招商比较慢。2023 年加盟新开店 463 家，2024 年需要再加快，今年会把招商放在一个更重要的位置，招商速度会加快。过去投放了比较多精力在已有加盟商的城市（一般城市体量比较大），今年招商明确优先开拓空白城市，因为我们有大量的三四五线空白城市，这些是最确定的增量。目前新商比较多年轻人，他们会更擅长使用新媒体渠道获客，然后通过公司 AI 设计工厂可以完成客户方案从 0 到 1 的过程，新商可以快速上手为客户做出方案，后续只需要跟客户进行细节的沟通修改，从而降低新商对于设计服务能力的获取的难度，提升效率，提升前期运营的确定性。

问：AI 设计工厂是自己研发的吗？怎么看待公司在这一块的优势？

答：是自己研发的。公司凭借多年深入的 AI 技术布局，基于技术研发实力和积累的海量数据库，打造出行业首个“AI 设计工厂”AI 设计工厂是 AI 人工智能驱动的云端虚拟设计工厂。AI 设计工厂重构了设计服务流程，从传统单店承接全部设计服务，转变为店面承接需求，AI 设计工厂集中设计交付产物，店面拿到交付产物做销售的创新模式。AI 机器人完成客户个性化需求分析、空间拆解、单空间智能设计、设计产物合并包装、销售 PPT 准备等关键工作。AI 设计为主，人工辅助方案审核和调整，高效高质量的完成全套可下单、可生产的设计方案。我们相信，开展“人工智能+”行动，打造家居行业的 AI 设计工厂有巨大的行业价值和市场潜力。相信“人工智能+”的成功应用，将在当前的红海市场中再次创造出一片蓝海市场，以人工智能为引擎的新质生产力，将促进家居行业的高质量发展。

问：怎么看近两年行业里推出越来越多的套餐？是否会成为新一轮价格战？

答：在消费降级的环境下，这类套餐式销售会是一个对消费者极具吸引力的抓手，获客效率会更高。公司去年的“699 套餐”一推出就迅速抢占流量入口，受到了众多消费者的认可，通过 699 引流后，公司充

	<p>分分析和挖掘客户需求，并根据需求将流量有效地转化到 AiLife6 智享生活系列中去，更好地匹配各类用户不同层次的价值需求。今年，公司围绕两大儿童成长周期，升级迭代随心选 AiLife6，新推出两款高品质超值套餐系列——Smart39800 伴你童行、Smart59800 学业有成。Smart39800 伴你童行是专为家有 0-6 岁婴幼儿，户型为 2 房（70-90m<sup>2</sup>）家庭精准定制的套餐，该套餐基于陪伴、安全、收纳核心需求，为亲子陪伴和孩子成长打造更实用化和多元化的生活空间。而另一款随心选升级套餐——Smart59800 学业有成的主打人群为家有 7-18 岁学生的、户型为 3 房（90-110 m<sup>2</sup>）的家庭，从学习、独立、乐享三个维度出发，量身定制学习与品质生活两不误的优雅空间。未来，公司也会持续根据消费市场的变化及消费者诉求的变革，持续探索和迭代随心选模式，量身定制出更多千人千面的解决方案。</p>
附件清单（如有）	无