

2023

中成进出口股份有限公司 环境、社会及治理(ESG)报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT 2023



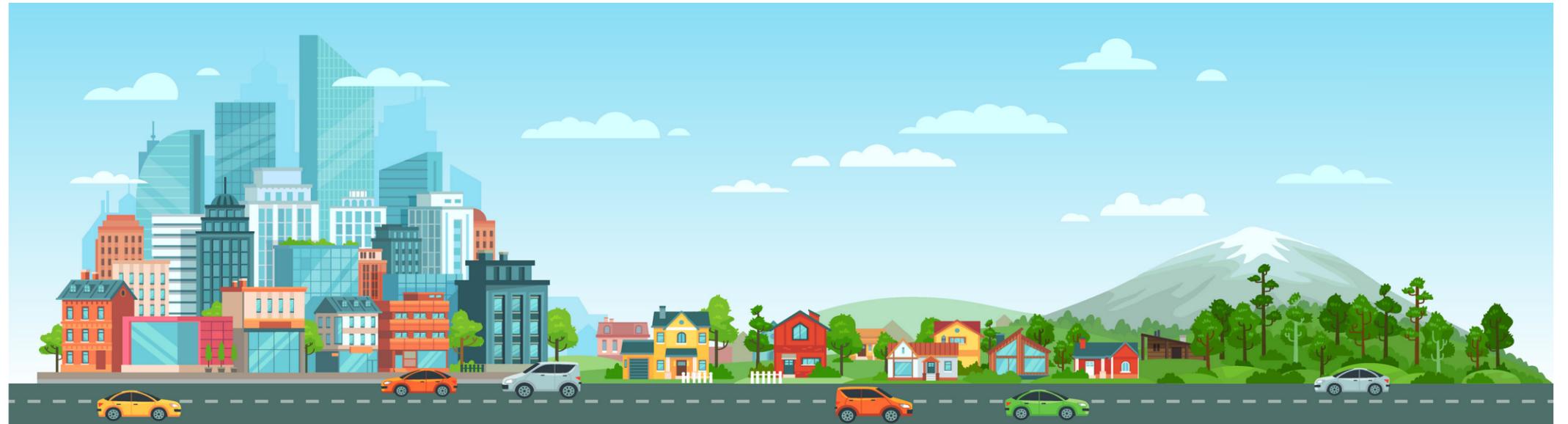
深圳证券交易所上市发行

股票简称：中成股份 | 股票代码：000151

关于本报告

报告说明

本报告是公司发布的第二份环境、社会及治理 (ESG) 报告, 本着客观、规范、透明和全面的原则, 详细披露了公司 2023 年在积极承担社会责任、有效管理 ESG 风险与机遇等方面的具体举措、重点实践、亮点案例和关键绩效, 旨在回应利益相关方的期望, 未来更好地履行社会责任。



称谓说明

为便于表述与阅读, 本报告中“中成股份”“本公司”“公司”和“我们”均指代中成进出口股份有限公司及其分、子公司。“亚德公司”指代新加坡亚德有限公司; “亚德系统”指代亚德(上海)环保系统有限公司; “亚德材料”指代浙江亚德复合材料有限公司。

报告范围

本报告以中成股份为主体, 包括旗下分、子公司。

时间范围

本报告涵盖期间为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。为增强本报告的对比性和前瞻性, 部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。

编制依据

本报告参考国务院国有资产监督管理委员会《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》、全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, 以下简称“GRI”)发布的《GRI 标准》、中国社科院《中国企业社会责任报告指南》(CASS-ESG5.0) 要求编制。

数据来源及可靠性保证

本报告引用的全部信息数据均来自于公司内部文件或有关公开资料, 公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

货币单位

除另做说明外, 本报告均以人民币为货币单位。

报告获取途径

您可以在深圳证券交易所 (<https://www.szse.cn/>)、公司官方网站 (<http://www.complant-ltd.com.cn/>)、巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn/>) 查阅和下载本报告。

意见反馈

如您对本报告内容或公司的环境、社会及治理表现方面有任何意见或建议, 可通过电话 (010-86623518) 或电子邮箱 (complant@complant-ltd.com) 与我们联系。您的意见将帮助我们进一步完善本报告。

董事长致辞

征途回望，2023 年是全面贯彻党的二十大精神精神的开局之年，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，中成股份深入学习习近平总书记重要指示精神，贯彻落实党中央和国务院的决策部署，在公司党委和董事会的领导下，强化思想根基，统筹改革发展，夯实经营基础，加强管理赋能，推进科技创新，全体中成人同心协力，稳健进取，推动各项工作取得积极成效。

坚持稳健经营，提升公司治理

秉持稳中求进，以进促稳的工作总基调，优化业务结构，立足国际国内双市场，着力推动公司转型发展。公司国际工程承包在施项目顺利推进；环境科技业务和复合材料业务实现稳步发展；持续强化合规管理体系建设，加强资金管控力度，优化考核激励机制，健全经营机制；不断完善上市公司治理结构，提高规范运作水平，诚信履行信息披露义务，切实保护全体股东的权益。

践行环保理念，推进绿色转型

积极响应国家“双碳”战略，布局环保业务开发。凭借亚德公司在三废（固废、废气、废液）处理整体工艺、复合材料制造、高温无害化处理等领域的核心技术，及优于欧盟和国标的排放标准，初步构建公司绿色转型发展新方向；以出色的技术资质、项目运作、质量管理、团队配置顺利执行山东裕龙岛危废处置中心项目、湛江巴斯夫项目等项目，完成复合材料生产扩能，逐步推进减污降碳事业和战略新兴产业蓬勃发展。

加强科技创新，驱动企业发展

持续推进科技创新工作，深化科技项目管理，推动科创平台建设，培育科创人才队伍，开拓产学研用合作。2023 年，公司再次荣获国家高新技术企业认定，亚德材料获得浙江省创新型中小企业认定和浙江省湖州市科技企业研究开发中心认定，亚德系统“含油污泥资源化处理和装备项目”顺利完成课题验收。公司累计获得授权发明专利 15 项，授权实用新型专利 85 项，计算机软件著作权 2 项。

夯实安全生产，筑牢生命防线

公司高度重视安全生产工作，以“安全管理强化年”为主线，全面贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述，压实安全生产责任，健全安全管理体系，强化安全监管，推进重点领域专项整治。2023 年，公司开展重大隐患专项排查整治行动，强化事前预防，出台“双监护”举措，开展安全文化建设，完成安全教育培训 4000 余人次，进行应急演练 14 次，安全投入资金较上年提升约 20%，进一步夯实安全基础，为公司安全生产负责，为员工安全健康负责。

新元肇启，中成股份将继续探索可持续发展道路，深入贯彻绿色发展理念，践行生态文明思想，坚持技术驱动，实现创新发展，完善管理机制，促进高效治理。大力推动党建与生产经营深度融合，持之以恒正风肃纪反腐，全面推进促经营、抓创新、筑安全、防风险、提治理，履行央企社会责任，勇挑重担，攻坚克难，以高质量发展行稳致远。

中成进出口股份有限公司

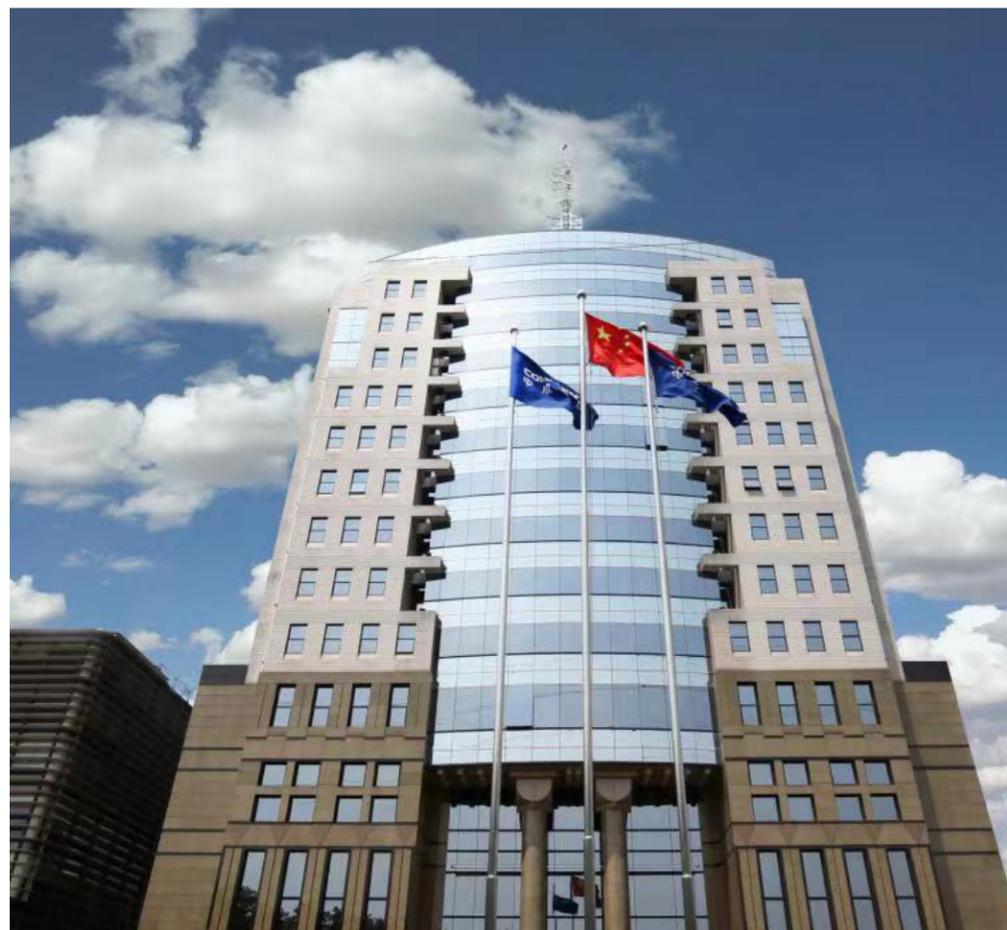
党委书记、董事长

張明

关于我们

公司简介

中成进出口股份有限公司（股票简称：中成股份，股票代码：000151）是根据《中华人民共和国公司法》等法律、法规的有关规定，经原国家经济贸易委员会批准，由中国成套设备进出口集团有限公司（下称“中成集团”）作为主发起人发起设立的股份有限公司。1999年3月，中成股份在国家工商行政管理总局注册成立。2000年8月，中成股份7000万股人民币普通股股票向社会公开发行成功并于同年9月上市交易。2009年3月，中成集团整体并入国家开发投资集团有限公司（下称“国投集团”）成为其全资子公司，在控股股东中成集团支持下，公司在拓展相关国际工程承包业务的同时，积极投入环境科技业务和复合材料业务的开发与实施，综合实力和相关专业领域的专业技术能力得到明显提升，国内、国际两个市场呈现全面发展的新格局。



企业文化

企业愿景

以高质量发展为统领，以改革创新为根本动力，以风险防范为保障，兼顾国际、国内两个市场，积极发展先进环保，推进降碳装备技术产业化，打造技术领先的固废业务平台，快速提升公司核心竞争力，逐步成为环保领域综合解决方案服务商，实现公司高质量发展，全心助力国家减污降碳事业的发展，践行央企社会责任。

企业使命

中成股份将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，坚决落实国家发展战略，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，践行生态文明思想。以技术引领创新、以责任驱动发展、以合作实现共赢，为实现“双碳”目标、助力美丽中国建设和践行“一带一路”倡议踔厉奋发、勇毅前行！

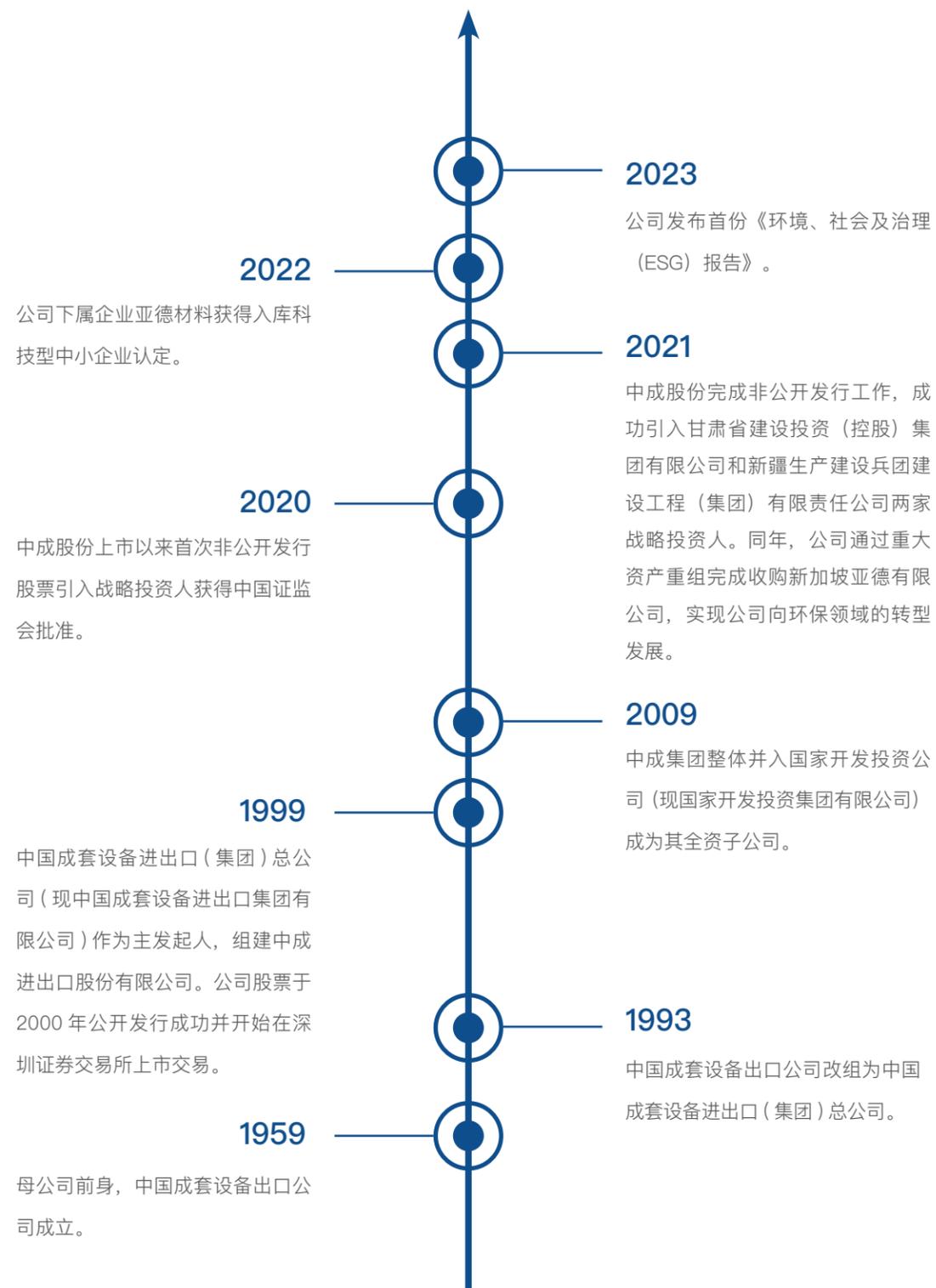
企业口号

思进求变、创赢未来

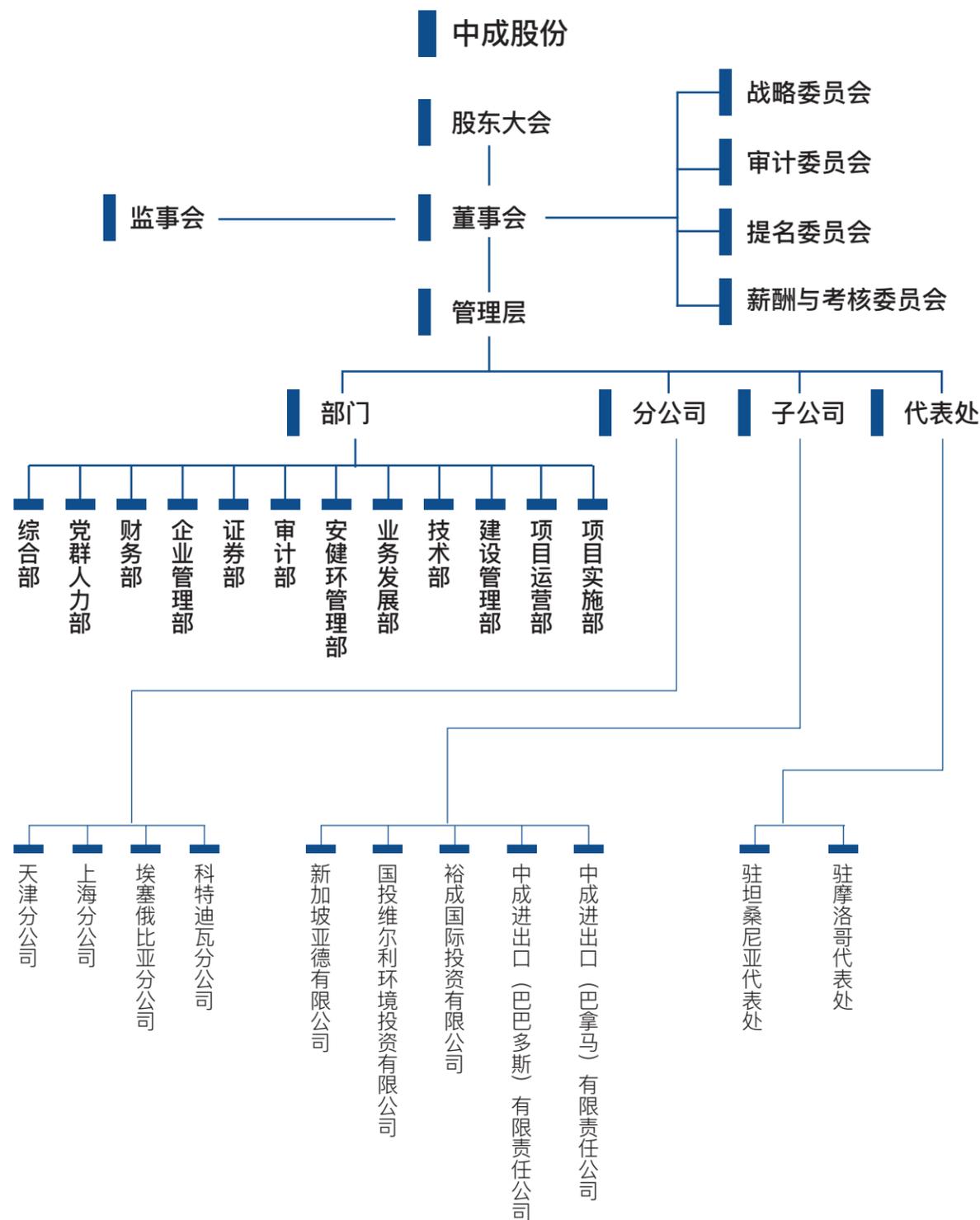
思进求变是创新的原动力，中成股份不断追求进步，对内管理强调创新变化，外部竞争重视创新应变；
企业的生命力在于创新和创造，中成股份坚持科技创新、思维创新、机制创新、经营创新、管理创新，用创新和创造实现梦想，赢得未来。

思进求变
创赢未来

发展历程



组织架构



业务概览

公司承接控股股东 COMPLANT 品牌，在亚、非、拉等众多国家和地区深耕二十余年，经过多年发展在行业中建立了良好的声誉，先后成功实施了涉及建筑、化工、食品、电力、文旅、印刷等行业和领域的一系列项目，在国际上、特别是发展中国家树立了良好的形象，使 COMPLANT 品牌在亚非拉及“一带一路”沿线国家赢得了很高的知名度、良好的声誉和较大的品牌影响力。

公司在继续开展现有业务的基础上，依托控股股东中成集团被赋予国投集团环保产业投建营平台的新的主业定位，积极聚焦环保产业，利用已有业务平台资源，兼顾国际、国内两个市场，整合优化资源配置，完成了对新加坡亚德有限公司的重组，在拓展相关国际工程承包业务的同时，增加了环境科技业务和复合材料生产业务，实现公司向环保领域的转型发展。

社会认可

<p>中成股份</p> <p>荣获 ESG 金牛奖央企五十强</p>	<p>中成股份</p> <p>荣获 高新技术企业 认定</p>
<p>中成股份</p> <p>荣获 第十六届中国上市公司金圆桌优秀董事会奖</p>	
<p>中成股份 投资者关系实践案例</p> <p>入选 《北京市上市公司投资者关系管理优秀实践案例汇编》</p>	
<p>中成股份</p> <p>入选 中国上市公司协会会员</p>	<p>中成股份</p> <p>当选 北京上市公司协会理事会员单位</p>
<p>亚德系统</p> <p>荣获 高新技术企业 认定</p>	<p>亚德系统</p> <p>荣获 上海市“专精特新”中小企业 认定</p>

<p>亚德系统</p> <p>有机废弃物低氮气化回转窑焚烧技术</p> <p>荣获 国投集团科技创新三等奖</p>	
<p>亚德系统</p> <p>有机废弃物低能耗超低氮焚烧处理成套技术与产业化应用项目</p> <p>荣获 第十届金桥奖项目优秀奖</p>	
<p>亚德材料</p> <p>荣获 浙江省创新型中小企业 认定</p>	<p>亚德材料</p> <p>荣获 2022 年浙江省长兴县健康企业 称号</p>
<p>亚德材料</p> <p>荣获 浙江省湖州市科技企业 研究开发中心 认定</p>	<p>中成股份</p> <p>埃塞俄比亚糖厂项目</p> <p>荣获 第七届国际合作创新典范二等奖</p>
<p>中成股份</p> <p>孟加拉国磷酸二铵化肥厂项目</p> <p>荣获 中国建设工程鲁班奖 (境外工程)</p>	<p>中成股份</p> <p>孟加拉国沙加迦化肥厂项目</p> <p>荣获 中国建设工程鲁班奖 (境外工程)</p>



ESG 策略与管理

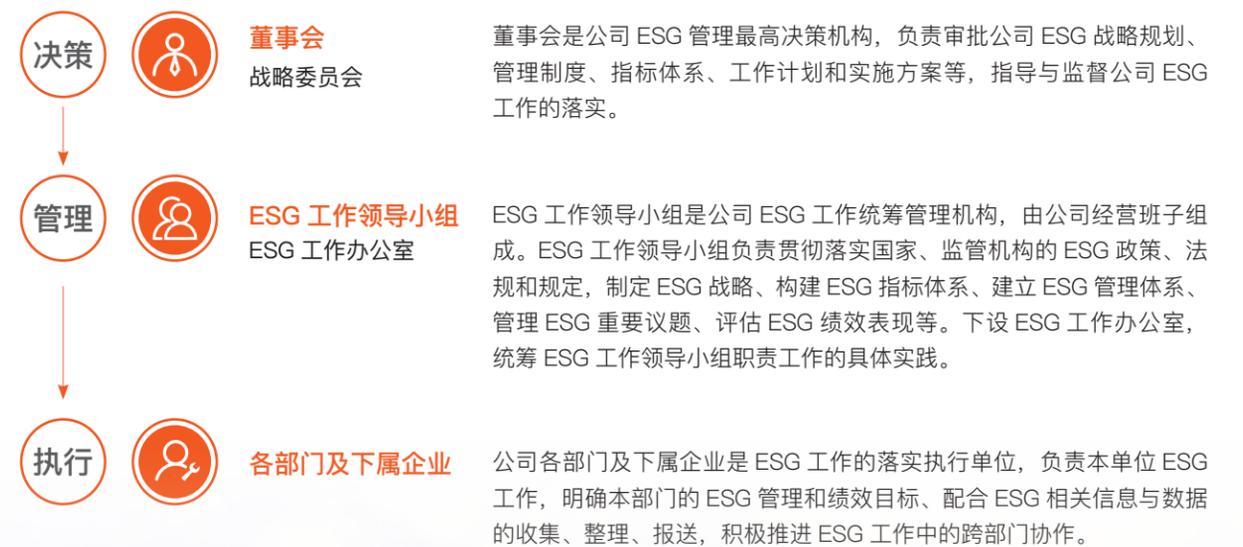
ESG 管治

中成股份高度重视企业可持续发展，持续推动在环境、社会和公司治理的 ESG 管理体系的完善。公司董事会积极主动将环境、社会、治理 (ESG) 职责因素纳入公司重大决策、经营管理与日常工作中，在注重企业可持续经营与盈利的同时，关注公司对社会责任、环境保护等方面的促进，带动公司高质量转型发展。

公司将积极践行 ESG 职责，平衡企业绩效与社会绩效，推动公司实现综合价值最大化。通过提升公司 ESG 表现，增强企业信息透明度，创造企业长期价值，拓展公司可持续经营及盈利能力。

ESG 治理架构

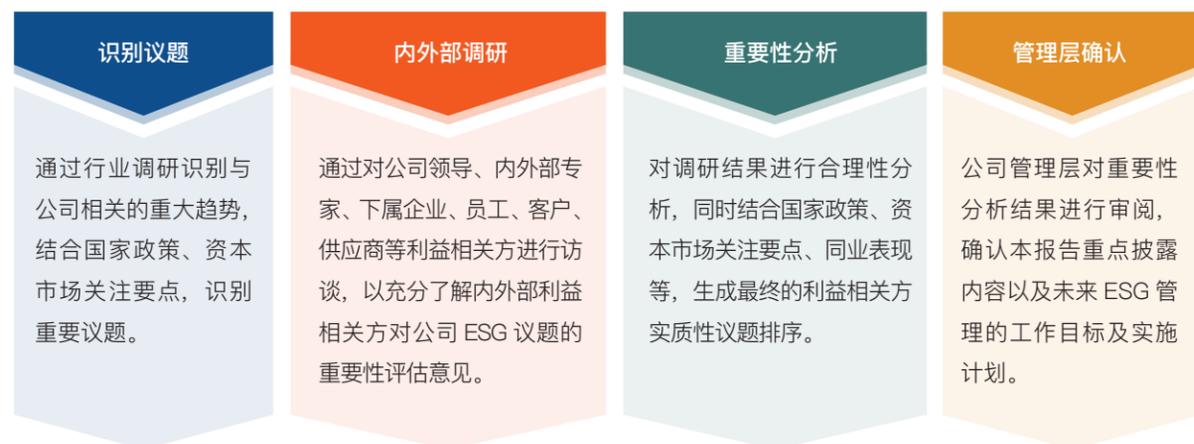
中成股份逐步形成“公司董事会审核决策、ESG 工作领导小组统筹管理、公司各部门及下属企业落实执行”的 ESG 管理架构，建立了权责明晰、流程规范、上下联动的 ESG 工作机制，保障 ESG 事项融入各层级的履责过程中，提升公司综合治理水平。



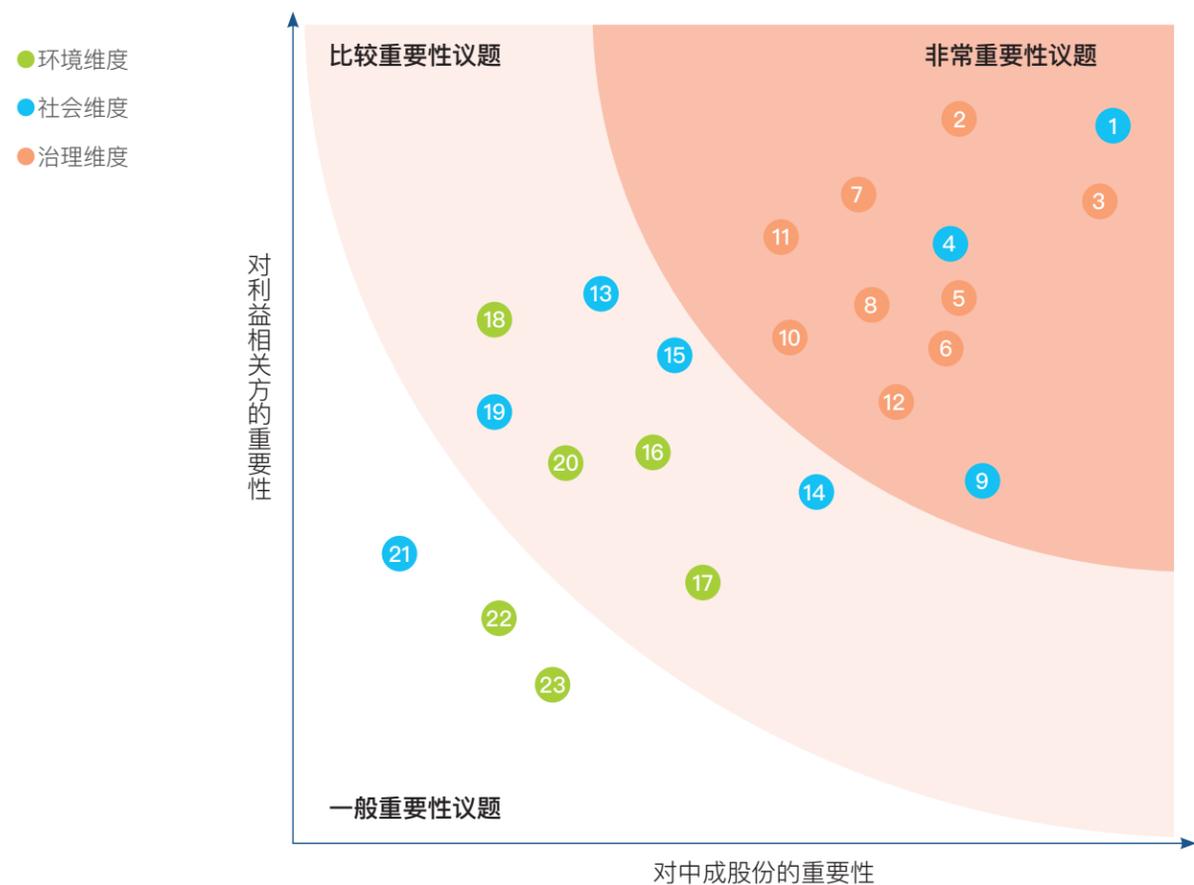
实质性议题分析

公司按照实质性、完整性、平衡性的原则，在日常经营中与利益相关方进行密切的沟通，包括线上沟通、问卷调查等，充分收集和整理利益相关方的关注与要求，结合国家政策、资本市场关注要点，以及 ESG 相关原则指引，定期识别和更新公司的 ESG 关键议题。

2023 年，中成股份实质性议题的判定流程如下：



2023 年，中成股份实质性议题如下图所示：



非常重要性议题：

- 1. 安全生产；2. 信息披露；3. 合规经营；4. 科技创新；5. 党建引领；6. 反腐倡廉；7. 公司治理；8. 股东权益保护；9. 客户服务；10. 风控管理；11. 经济绩效；12. ESG 治理；

比较重要性议题：

- 13. 信息安全；14. 保护知识产权；15. 供应链管理；16. 节能减排；17. 环境管理；18. 绿色运营；19. 保障员工权益；20. 生态环境保护；

一般重要性议题：

- 21. 社会公益；22. 资源使用及回收；23. 应对气候变化；

中成股份将根据本次实质性议题评估结果，在日常经营活动中将 ESG 议题评估结果作为未来工作方向的指导，不断开展改进工作，以回应利益相关方期望，增强信任与合作，共同推动公司和社会的可持续发展。



利益相关方沟通

中成股份重视与利益相关方的沟通，搭建了利益相关方常态化沟通机制，识别利益相关方关注的议题，并予以积极回应。2023 年，公司与利益相关方的主要沟通如下：

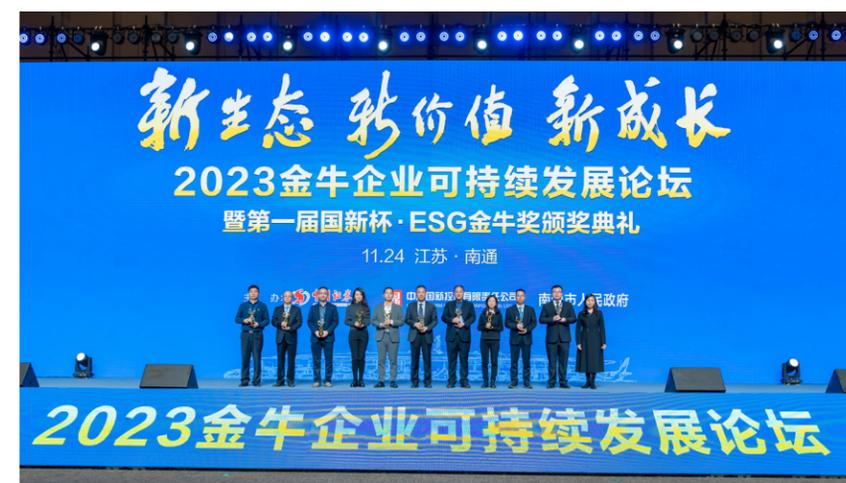
利益相关方	重点关注议题	沟通机制与方式
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> • 服务国家战略 • 守法合规经营 • 提升公司治理 • 安全生产管理 • 助力可持续发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 践行“一带一路”倡议 • 布局生态环保领域 • 及时宣传落实监管部门政策文件 • 推进合规管理体系建设 • 完善安全管理制度建设 • 强化安全隐患治理
 股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> • 加强风险管控 • 公开经营信息 • 投资者关系管理 • 沟通渠道畅通 • 信息披露透明 	<ul style="list-style-type: none"> • 投资者热线、邮箱 • 深交所互动易投资者问答 • 召开股东大会 • 加大开展自愿性信息披露 • 举行年度、半年度业绩说明会 • 公司官网“投资者保护”专栏
 客户	<ul style="list-style-type: none"> • 提供优质服务 • 科技创新驱动 • 助力减污降碳 • 诚信履约保障 	<ul style="list-style-type: none"> • 客户满意度调查 • 客户走访调研 • 产品宣传介绍活动 • 合同按期保质履约 • 提供环保技术一站式解决方案 • 维护核心客户关系
 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> • 供应链管理 • 公平合作机会 • 实现互利共赢 • 保障客户权益 	<ul style="list-style-type: none"> • 增进业务合作 • 战略合作 • 信息披露透明 • 供应商考核 • 技术合作 • 经验交流
 员工	<ul style="list-style-type: none"> • 员工权益保障 • 职业培训与发展 • 职业健康安全保障 • 薪酬福利保障 	<ul style="list-style-type: none"> • 多元文化员工管理 • 职工代表会议 • 跨行业知识培训 • 员工意见问询 • 打造青年员工活动品牌 • 困难员工慰问帮扶 • 发布企业内刊

利益相关方	重点关注议题	沟通机制与方式
 社区与公众	<ul style="list-style-type: none"> • 践行社会公益 • 绿色经营管理 • 生态环境保护 • 生物多样性 • 促进区域经济发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 志愿者、公益活动 • 推进无纸化办公 • 开展消费帮扶 • 带动区域就业 • 促进民生改善 • 遵守当地生物保护规则

ESG 荣誉

近年来，中成股份积极践行习近平生态文明思想，牢固树立“绿水青山就是金山银山”的发展理念，立足国内、国际两个市场，积极探索公司绿色转型发展道路，以响应国家“双碳”战略为发展目标，积极推进固废处理、复合材料等环保产业布局，通过科技创新引领产业发展，推动构建可持续的新发展格局。公司于 2023 年发布了公司首份 ESG 报告，通过主业履责、公司治理、环境责任、社会责任等板块向全体股东和社会多维度展现中成股份践行社会责任理念，促进环境、社会及治理方面提升所取得的进展。

2023 年 11 月，由中国证券报、中国国新控股有限责任公司、南通市人民政府联合主办的“2023 金牛企业可持续发展论坛暨第一届国新杯·ESG 金牛奖颁奖典礼”在江苏南通举行。中成股份凭借持续深化企业可持续发展的优异表现，荣获“ESG 金牛奖央企五十强”。





环境篇

低碳中成 守护绿水青山

中成股份坚持将绿色发展理念与高质量发展深度融合，秉持“绿水青山就是金山银山”的理念，积极响应国家生态文明建设战略部署，坚持走绿色低碳高质量发展之路。2023年，公司贯彻落实国家“双碳”目标要求，建立健全环境管理体系，扎实推进节能减排工作，不断提升能源资源高效循环利用水平和低碳发展能力，为应对全球气候变化与实现“双碳”目标贡献力量。

厚植绿色 低碳发展

环境管理体系

制度建设

中成股份深入贯彻新发展理念，严格贯彻落实《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规要求，积极开展环境监测、节能降耗、污染防治工作，认真履行对自然环境的责任，强化环保合规管理。截至报告期末，公司制定并遵守《建设项目环境保护设施三同时监督管理办法》《生态环境保护风险防控和隐患排查治理管理办法》《生态环境保护责任制规定》《资源节约与生态环境保护工作领导小组工作制度》《资源节约与生态环境保护管理规定》《资源节约与生态环境保护考核和责任追究暂行办法》《资源节约与生态环境保护信息报送管理办法》《突发环境事件应急预案》等制度，涉及能源节约、生态环境保护、应急管理、环境监测等方面。

公司依据 ISO14001:2015 环境管理体系及相关要求，对公司范围内的环境因素进行识别，制定相应的控制措施和管理制度，明确公司各项环保管理工作的规定和要求，实现污染物有效防治、能耗和资源综合利用。

组织建设

中成股份设专门责任部门负责公司资源节约与环境保护监督检查，拟定年度监督检查计划并实施，配合上级单位开展监督检查工作，就监督检查发现的重大问题隐患等向公司提出处理建议。

公司成立资源节约与生态环境保护工作领导小组作为公司生态环境保护工作的领导机构，按照国家资源节约与生态环境保护方针、政策、法律法规，统筹、组织、协调、指导公司资源节约与生态环境保护管理工作，确保公司经营遵守国家有关生态环境保护法律法规、标准规定，并满足上级单位关于生态环境保护工作的部署要求。

报告期内，公司协同认证单位开展了环境管理体系认证证书到期再认证审核工作。认证单位对公司境外在施项目及公司本部分别进行了现场审核认定公司符合相关标准要求、具备实现预期结果的能力、管理体系运行正常有效，并出具了管理体系审核通过报告，公司获颁新的环境管理体系认证证书。



▲ 环境管理体系认证证书

资源节约与生态环境保护工作领导小组职责分工



环境风险防控

中成股份贯彻风险防控和隐患排查治理全员参与、分级管控、动态管理、有效运行、确保闭环的原则，规范公司突发环境事件隐患排查及治理工作，有效预防环境风险事故的发生。公司制定《生态环境保护风险防控和隐患排查治理管理办法》《突发环境事件应急预案》等，不断加强公司生态环境保护工作，保障公司环境安全和员工、周边居民生命健康，最大限度减少环境破坏和污染损失，增强预防和处置环境污染事件的能力。

截至报告期末，公司未发生环境污染事件，未受到有关环境方面的处罚，不存在重大环保违法违规事件。

严控三废排放

中成股份认真贯彻习近平生态文明思想，切实落实国家环保政策，规范公司本部及下属企业办公区排污行为，最大限度减少排污对环境造成的影响。公司及下属企业遵循当地排放规定和标准，确保排放合法合规，公司境外在施项目严格遵守项目驻在国环境保护相关法律法规，参照项目合同文件中关于施工期间污染控制措施的相关要求进行合规排放。

废气排放

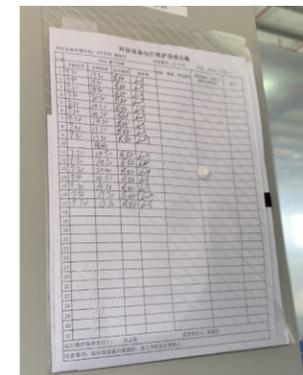
中成股份严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规，开展废气治理工作，规范废气处理工艺流程，加强废气治理设施优化，严格控制废气污染物排放。公司办公楼已安装油烟净化设备，排放数据实时远程同步至环保部门，公司下属企业亚德材料产生的废气采用“干式过滤 + 活性炭吸附 / 脱附 + 催化燃烧”工艺进行处理。报告期内，废气处理设施均运行良好，运行记录完整，废气均达标排放。



▲ 亚德材料环保设备

亚德材料废气污染防治控制措施

- 废气的收集、处理、排放必须遵守国家和地方有关规定，按要求办理排污登记许可相关手续，禁止向外环境排放未经处理合格的废气。
- 车间产生的生产废气必须在密闭环境进行收集，分类处理，处理达标后通过排气筒高空排放，禁止跑冒逸散和不达标排放。
- 废气产生车间必须严格按照操作规程处理生产废气，建立健全废气管理台账，及时脱附或更换活性炭。如实记录废气收集、处理和排放等情况，每月底将台账记录交安全环保部存档，台账记录保存期限不得少于 3 年。
- 各废气产生车间应定期检查废气治理设施运行情况，保证废气治理设施、管道、阀门的气密性良好，严格控制无组织废气逸散。



▲ 环保设备运行台账

废气污染物排放量
0.2 吨

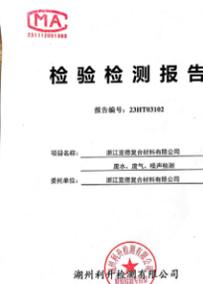
工业颗粒物排放总量
0.04 吨

挥发性有机物
0.16 吨

废水排放

中成股份严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规，结合公司实际情况，制定相关规定以有效规范公司废水管理，保护生态环境，防治污染。公司办公楼厨房排污经过隔油池后排到市政管网，生活污水经过化粪池沉淀排到市政管网，雨污经由单独管道排污。公司员工牢固树立节约用水，减少废水排放的思想。

报告期内，公司下属企业亚德材料严格实行“雨污分流”管理，生活污水经隔油池和化粪池处理后排入市政污水管网。委托第三方检测公司对废水进行检测，生活污水排放口 pH 值、化学需氧量浓度符合 GB 8978-1996《污水综合排放标准》表 4 中的三级标准，氨氮浓度符合 DB 33/887-2013《工业企业废水氨、磷污染物间接排放限值》表 1 中的其他企业标准。报告期内，污水处理设施均运行良好，运行记录完整，**废水排放达标率 100%**。



▲ 亚德材料排放检验检测报告

生活废水排放量 **6928.83 吨**

固废合规处置

中成股份根据《中华人民共和国固体废物污染防治法》的相关要求，加强对固体废物的处置管理，减少固体废物对环境的污染。结合公司下属企业实际经营情况，制定亚德材料《危险废物管理制度》，以加强危险废物的管理和污染防治，坚持减量化、资源化和无害化原则，通过采取措施，减少固体废物的产生量，促进固体废物的综合利用，降低固体废物的危害性。公司设置了生活垃圾、一般工业固废及危险废物暂存仓库。其中一般工业固废和危险废物暂存仓库分别按照《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》（GB18599-2001）和《危险废物贮存污染控制标准》（GB18597-2001）要求规范化建设。

生活垃圾

定点收集后委托环卫及时清运。

一般工业固废

分类收集、妥善暂存，交由专业处理单位回收处理。

危险废物

分类收集、分区储存，并张贴危废标识标牌，建立出入库登记台账，公司下属企业亚德材料涉及废树脂、废清洗剂、废原料桶及废活性炭等危险废物，均委托具备相应危险废物处置资质的第三方公司进行处置。



一般工业固废产生量

240.10 吨

危险废物产生量

29.40 吨

一般工业固废处置量

240.10 吨

危险废物处置量

29.40 吨

循环利用的废弃物量

1.51 吨

公司下属企业亚德系统在三废（废气、废液和固废）管理、无害化和资源化方面拥有全面的技术储备以及丰富的建设运营经验，除规范公司自身三废管理外，也为国内外企业提供坚实可靠的三废处置配套保障。

案例

亚德山东裕龙石化产业园危废处置中心项目举行开工仪式

报告期内，亚德系统承建的山东裕龙石化产业园危废处置中心项目举行开工仪式。

山东裕龙石化产业园危废处置中心项目主要服务于裕龙石化（一期）2000万吨炼化一体化项目产生的固体废物和废液，同时兼顾产业园二期及周边产业危废处置需求。作为世界级石化产业基地的配套工程，该项目各项设计和建设指标均达到国内国际行业领先水平，装置配套一条年处置3.3万吨炼化污泥、危险固废和化工液废的固废焚烧线，和一条年处置2.4万吨化工液废的气液焚烧线，以及配套的储罐区和预处理及进料系统。

亚德系统作为该项目承建方，采用了亚德第二代 Redu-Reox 回转窑低氮气化工工艺和 LeDeNox 低能耗超低氮焚烧技术，装备了亚德 TVV 工业多介质低氮燃烧器、TDRO 零泄漏窑尾机械密封装置等多项核心优势技术和产品、数十项技术专利、数百项专有技术，系统完整地配置了 DCS、SIS 和 GDS 控制系统，并采用 SmartPlant 数字化工厂设计平台进行设计和交付。



▲ 山东裕龙石化产业园危废处置中心项目开工仪式



▲ 山东裕龙石化产业园效果图

资源使用管理

水资源管理

中成股份严格遵守《中华人民共和国水法》等相关法律法规，推进水资源循环利用、节约取用，树立珍惜生命之源，减少水浪费意识，在日常经营活动中不断提高水资源利用效率。

新鲜水取量 **8147.62** 吨

包装材料管理

中成股份积极推进绿色生产运营，应对资源环境约束，着力促进物料与包材循环减量化利用，减轻生产端碳排放与资源浪费，激发循环经济潜力，持续贡献力量。

能源管理

中成股份重视能源管理，秉持着创新与科学的理念，积极采用先进的技术和科学的管理方法。公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等国家法律法规，依据相关能源管理体系要求，建立完整、有效的能源方针、能源绩效目标以及能源管理流程和体系。通过不断优化能源结构，提高能源利用效率，降低能源消耗，减少不必要的能源浪费。

能源消耗总量 395.40 吨标煤	化石能源消耗量（直接） 188.17 吨标煤	柴油消耗量 2.50 吨标煤
天然气消耗量 146.14 吨标煤	汽油消耗量 35.76 吨标煤	液化石油气消耗量 3.77 吨标煤
外购能源（间接） 207.23 吨标煤	外购电力 207.23 吨标煤	



产品服务 绿色相随

绿色技改

中成股份下属企业亚德系统作为环保领域高端技术领军者，长期服务于高端化工制造领域，是巴斯夫、科思创、赢创、英力士、安迪苏等国际化工巨头和新和成、万华、中化、浙石化等国内行业领军企业的长期环保服务商；也是比利时安特卫普石化基地、新加坡裕廊岛石化基地、巴斯夫广东一体化基地等世界级石化产业基地配套危废处置装置成套供应商。



▲ ECO 新加坡炭黑焚烧项目



▲ 浙石化废气废液焚烧系统



▲ 广西华谊废液焚烧系统

案例

古巴党报印刷厂项目设备升级改造

报告期内，中成股份承揽的古巴党报印刷厂升级改造项目实现突破性进展，该项目为古巴新老两代领导人都高度重视的项目之一，中古两国领导人也就深化合作达成重要共识。该项目针对古巴党报三个印刷厂的 70 年代老旧设备进行升级改造，设备由每小时 4 万转升级到每小时 8 万转，大幅提升印刷效率，可高效印刷出高质量的彩色报纸，项目配备的邮车可满足当地民众阅读当日报纸的需求。在古巴迫切需要改善报纸等媒介宣传手段、加强对民众思想教育和舆论导向的时期，该项目具有重要的政治意义和社会意义，为中古友谊的长青贡献力量。



▲ 项目组人员与业主检查报纸印刷质量

绿色宣传 全面推进

中成股份积极引导员工把对建设美好绿色家园的需求转变为保护生态环境的实际行动，共同营造人人参与保护生态环境的良好氛围。公司积极开展节能宣传教育活动，充分运用电视、报纸、内刊、讲座和其他宣传工具，积极宣传节能方针、政策、法律、法规、标准和节能科学知识，弘扬节能先进典型，教育广大职工提高节能意识和节能观念。

公司积极参与并推动各种环保公益活动，与环境保护组织、政府部门以及社区合作，共同为提升公众环保意识、促进可持续发展做出贡献。

案例

植绿 增绿 护绿 爱绿

公司推动党建与绿色低碳发展相融合，第一党支部、第五党支部联合开展“公益植树、涵养水源、拥抱蓝天”的绿色发展主题活动，一排排翠绿的青柏在青龙峡水库植树基地“安家落户”，迎风挺立，生机勃勃，传递绿色的生机与活力。



▲公益植树 拥抱蓝天



▲办公楼内关于垃圾分类知识的普及

▲办公楼内节能标识

▲办公楼内垃圾分类标识及垃圾收集记录

案例

亚德系统 2023 中国环博会圆满收官

公司下属企业亚德携核心环保技术应邀参加第 24 届中国环博会，向业界全方位展示了公司近年来在三废处置上取得的全新突破和技术研发上的创新成果，吸引数千余人驻足交流。亚德以别具一格的展台设计、等比例焚烧装置模型、工艺流程 3D 模拟动画演示等多形式的内容展示，多角度呈现业务领域、核心技术、环保装备及优秀案例，彰显雄厚的技术实力，给客户带来全新的观展体验，成为展会上一道独特的风景线。



▲亚德 2023 环博会展台

凭借亮眼的表现，展会期间亚德获得多家权威媒体关注。同时，身为 E20 环境商学院“十大创新人物”，亚德系统总经理朱振鑫先生在会场接受了 E20 环境平台独家专访，解读亚德系统解决方案与优秀业绩，畅聊亚德技术创新与服务升级，共话环保行业发展新趋势。

依托卓越的综合实力，亚德从两千多家参展企业中脱颖而出，荣登 2023 中国环博会百强企业榜单。



▲亚德系统总经理朱振鑫接受 E20 采访

▲亚德环博会工作人员

生态变化 携手共面

应对气候变化

中成股份充分认识到气候变化对各行业带来的影响及风险，逐渐将气候变化议题识别为公司发展的重要考虑因素。公司积极回应政府、投资者等利益相关方对气候变化的关注，识别气候变化相关的风险与机遇，并依据结果不断完善管理，最大化减少运营活动产生的碳足迹。

气候相关风险		应对措施	
实体风险	急性风险： 极端天气	1. 工厂、办公楼建筑及设备可能被破坏，造成财产损失； 2. 设备损坏、服务中断或重大设备损坏可能直接或间接损害业务运营连续性和经济利益。	1. 加强环境风险信息监测，提高应对环境风险应急管理能力和； 2. 识别可能的资产损坏，购买必要保险，以降低与急性天气事件相关的损失。
	慢性风险： 持续高温、干旱等	气温升高可能导致需配备更多制冷设备和维修费用，增加运营成本。	推进绿色发展，减缓相关气候变化风险。
转型风险	政策和法律风险	关于温室气体排放的政策法规增加可能提高公司合规运营成本。	密切关注双碳相关法规、政策的变化，建立法律法规清单，并适时调整内部管理措施，积极应对。
	技术风险	未及时识别并应用低碳技术、清洁技术等，可能导致运营中面临更大的气候相关风险。	结合公司业务进行节能降碳技术改造，将相关因素纳入供应商考核。
	市场风险	上下游供应链、客户偏好转变可能会增加对绿色低碳产品关注。	实施绿色供应商管理，树立绿色采购理念，不断改进和完善采购标准、制度，将绿色采购贯穿原材料、产品和服务采购的全过程，推动供应链绿色转型。
	声誉风险	因在应对气候变化及可持续领域表现不佳，导致利益相关方负面反馈。	1. 将可持续发展理念融入公司治理核心价值，积极承担社会责任，推进绿色生产进程，提升公司绿色形象； 2. 定期发布公司 ESG 报告，重点披露公司节能减排计划、行动目标完成情况等关键信息。

响应双碳战略

中成股份积极响应双碳战略，将可持续发展理念融入企业经营的方方面面。公司充分落实《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》《2030年前碳达峰行动方案》等政策，制定《建设项目环境保护设施“三同时”监督管理办法》，通过加强能源管理、推广清洁能源、优化生产工艺等举措，降低碳排放，在加强环境管理体制系统化建设的同时加强监管力度，以实际行动积极响应“双碳”战略。报告期内，公司所产生的温室气体排放主要来源于日常天然气、汽油及电力使用。

温室气体排放总量（含范围一及范围二）**1,277.77** 吨二氧化碳当量

其中：范围一（直接排放）排放总量 **316.15** 吨二氧化碳当量

其中：范围二（间接排放）排放总量 **961.62** 吨二氧化碳当量

保护生物多样性

1992年联合国签署了《生物多样性公约》，旨在保护濒临灭绝的动植物和地球上多种多样的生物资源，中国是最早的缔约方之一，积极践行公约行动计划。中成股份在“走出去”的进程中，秉持绿色发展理念，积极承担保护项目所在地生物多样性的职责，以微小之力维护地球家园。

中成股份承建的巴巴多斯山姆罗德酒店项目施工地点在海龟筑巢海滩附近，中成股份在施工期间严格遵守巴巴多斯生态环境主管部门的规定。在搭建临时施工点时项目组发现海滩上的新生海龟后，推测附近有海龟筑巢，及时报告给当地相关部门，按相关指导避免打扰海龟栖息，在与当地主管部门商讨下，选择换地搭建临时施工点，最大化保护海龟筑巢环境，用实际行动保护当地生物赖以栖息的自然环境。



▲ 临时施工点发现的小海龟



▲ 巴巴多斯当地保护海龟筑巢沙滩的标识



社会篇

责任中成 共创美好未来

中成股份聚焦共建和谐家园, 践行央企担当, 与社会并进, 努力发挥自身优势, 履行对社会公众、公司员工、合作伙伴的社会责任。坚持以人为本, 重视员工权益与发展, 守护员工健康, 筑牢安全防线, 精进业务质量, 打磨高品质产品与服务, 心怀“国之大者”积极响应国家战略号召, 为实现共同富裕贡献央企力量。

以人为本 热忱共进

平等多元雇佣

中成股份严格贯彻落实《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》的相关用工制度与规定，坚持将高质量发展作为第一目标，将人才作为第一生产力，高度重视保护员工权益，致力于打造合规化、多元化、平等化和包容性的工作氛围。

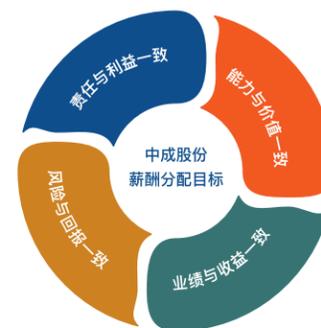
公司为劳动者提供平等的就业机会，坚决反对就业歧视，禁止强制用工和雇佣童工，公平、公正对待不同年龄、性别、民族、婚姻状况、宗教信仰和文化背景的员工，注重维护女性员工的平等权益，在民族、性别、文化背景等方面实现了多元化。2023 年，公司拥有少数民族员工 18 人。



保障员工权益

薪资与福利

中成股份坚持人才强企战略，坚持市场化改革，不断激发人才活力。公司加强人才引进与培养机制，推进多样化的选人用人机制，制定与行业及市场接轨、绩效导向的薪酬体系，形成激励与约束相结合的市场化激励机制。



本着效率优先、兼顾公平以及责任、风险和利益相一致的原则，公司不断完善薪酬机制和绩效机制，建立了与员工的责任与利益、能力与价值、风险与回报、业绩与收益相挂钩的薪酬分配体系，制定了《公司薪酬管理办法》《公司绩效考核管理暂行办法》《公司薪酬支付管理办法》《工资总额管理办法》《董事及监事薪酬管理办法》《高管人员薪酬管理办法》《经理层成员业绩考核办法》、企业年金计划等相关薪酬、考核管理制度办法，按需适时修订。

公司建立了完善的福利保障体系，依法为职工缴纳社会保险、公积金、企业年金，建立了相对完备的福利保障制度，倡导员工高效工作、合理安排休息休假。员工依法享有各种法定的带薪年假，包括法定节假日、年休假、婚假、探亲假、产假、病假、工伤假等。公司在保证员工享有法定福利的基础上，为员工投保了各类商业保险，包括意外伤害险（保额 100 万起）、定期寿险（保额 50 万起）、重大疾病险（保额 50 万起，包含 100 种重大疾病及 60 种轻症）等，同时构建多层次的养老保障体系，激励员工长期稳定工作，增强公司凝聚力和竞争力。

公司切实保障驻外员工福利和权益，对境外项目工作人员提供国外津贴、艰苦地区补贴、工地补贴等激励措施，给予每年一个月的回国休假与家人团聚。公司高度关怀境外常驻员工，除有针对性的投保以外，每年组织对驻外员工发放慰问金或慰问品，对驻外员工家属进行走访慰问。

案例

构建合理薪酬体系，推进员工可持续发展

公司下属企业亚德材料，在薪酬制度设计上构建员工薪酬保障体系，建立薪酬“隔板制”，合理控制员工收入差距，不断提高生产一线员工收入水平。薪酬管理遵循“市场导向，可持续发展”原则，一方面追求通过市场化的薪酬来吸引、留住、激活人才资源、提高公司的核心竞争力；另一方面员工薪酬水平必须与公司的战略定位、效益状况和经济承受能力相匹配，促进公司可持续发展。

民主沟通管理

中成股份坚持以人民为中心的发展思想，积极构建开放、透明、民主的沟通机制，通过工会与职工代表大会、员工沟通与访谈、内部管理调研等渠道，为员工搭建多元化的民主沟通平台。公司尊重和保障职工依法享有的知情权、参与权、表达权和监督权、结社自由等民主权利，支持职工参加公司管理活动。



工会

全部员工均有加入工会的资格，公司尊重员工参与工会的意愿，工会制定公司工会会员手册，加强员工对工会工作的了解和参与，推进企业文化和民主管理、提升公司员工的凝聚力和归属感，员工可通过工会提出关系到员工切身利益的问题。

职工代表大会

报告期内，中成股份根据中成集团统一部署，召开3次职工代表大会，就公司拟实施的职工薪酬、权益、福利等相关的制度充分征求员工意见与建议，发挥职工代表的民主管理和民主监督的作用，保障职工的合法权益与切身利益。



▲ 召开职工代表大会

员工沟通与访谈

公司每年召开青年员工座谈，建立员工与管理层的有效沟通，收集员工问题并反馈，倾听青年员工心声，共话企业发展，促进公司良性发展与员工进步有效融合。

内部管理调研

公司每年组织员工围绕管理层的全局意识、团队领导、决策能力、创新能力、廉洁自律等维度进行评分，通过面对面沟通和邮件传阅的方式对各个层级的员工进行探讨，对内部管理制度的建议和意见。

员工健康安全

中成股份深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的系列重要指示批示，牢固树立安全发展理念，高度重视员工身心健康与生命安全，始终把员工身体健康和生命安全放在第一位。公司贯彻上级决策部署，落实《安全生产法》《职业病防治法》等法律法规要求，积极探索职工健康工作新路径。公司制定《安全生产、职业健康和环境保护教育培训管理办法》，组织公司员工参加安全生产教育培训，加强员工安全意识，不断地提升员工安全知识和安全技能。报告期内，公司协同认证单位组织开展了职业健康管理体系认证证书到期再认证审核工作，获颁新的职业健康管理体系认证证书。



▲ 职业健康管理体系认证证书

新员工上岗前均需经过岗前安全教育培训，保证其具备必要的安全生产知识，熟悉有关安全生产规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能，了解事故应急处理措施，经考核合格后方可上岗，培训学时应满足国家相关法律法规要求。

特种作业和特种设备作业人员必须按照国家有关法律法规的规定，到具有资质的安全技术培训机构接受专门的安全培训，经考核合格，取得国家颁发的相应资格证书后，方可上岗作业，相关单位应建立专门的特种作业人员档案。

转、复岗人员安全教育培训，公司员工转变工种、岗位或离岗超过六个月复岗的人员，应对其进行部门级和项目级（组）安全教育培训，培训学时应符合国家相关法律法规要求。

“四新”培训：新材料、新技术、新工艺、新设备投入运营前，“四新”作业人员须经安全教育培训并考试合格后方可上岗操作，培训学时应符合国家相关法律法规要求。

危险作业教育培训：公司对动火作业、受限空间作业、高处作业、吊装作业、临时用电作业、动土作业等高风险作业进行专门的安全培训，并对作业过程加强监护检查，防止违章操作。

公司始终把保护员工生命安全、防灾减灾放在重要位置，不断通过完善预案、加强检查、做好预警、严格值守等手段做好灾害防治工作。公司成立 2023 年度防汛工作领导小组对防汛工作作出专门布置，密切关注天气预报，提前做好防汛准备。各相关单位以《汛期安全风险专项排查表》为对照，在汛期到来前开展了防汛安全检查，天津分公司按照统一标准的原则督促承租方做好防汛工作，亚德材料组织应急救援队开展了防洪及防极端天气（台风）应急演练。

案例

落实安全应急培训，普及应急知识

公司通过通知、微信、邮件等多种方式，动员广大职工参加“人人讲安全、个个会应急”网络知识竞赛；天津分公司邀请消防专家，对员工、仓库值守方代表和幼儿园代表开展应急救援培训；亚德材料进行救援学习培训及安全知识培训 6 次，共计 123 人次参加，组织开展“应急救援趣味运动赛”，以寓教于乐的方式普及应急知识；亚德系统将应急管理培训纳入各项目教育培训体系，明确培训内容和方式。



▲ 亚德材料开展应急救援趣味运动赛



▲ 应急知识竞赛

案例

工会组织开展急救培训活动

中成股份为提高企业员工防灾避险、自救互救的能力，全面普及急救知识，做好突发事件的应对，有效保障员工的生命和健康安全。报告期内，公司组织开展了第五期急救培训活动，采用理论讲解、实操训练相结合的形式，对于日常生活工作中的突发伤害事件进行理论讲解和实操演练环节，示范了如何紧急逃生事发现场、简单应急处置伤口等。



▲ 工会开展急救培训活动

案例

开展《职业病防治法》宣传周活动

中成股份围绕“改善工作环境和条件，保护劳动者身心健康”主题开展《职业病防治法》宣传周活动，公司将宣传海报、职业病防治知识宣传手册等发送公司各部门及下属企业，传达至每位员工。针对在施项目，将《职业病防治法》电子版及宣传视频发送各项目组，要求一线员工学习了解职业病防治相关内容，切实维护自身利益。



▲ 《职业病防治法》宣传栏

天津分公司组织全体员工集中学习《职业病防治法》，观看《职业病防治法宣传周》宣传片；公司在仓库、幼儿园分别组织宣传活动，发放职业健康宣传资料，发放资料共计 150 份，受众人数 50 余人。

亚德系统在宣传周活动中以宣传《职业病防治法》《基本医疗卫生与健康促进法》为主线，以“职业健康保护·我行动”为主题，聚焦职业健康保护行动及日常防护用品使用情况，积极把宣传活动作为预防、控制和消除职业病危害、保护劳动者职业健康的重要内容，营造全员关心关注职业健康的良好氛围。



▲ 员工学习职业健康知识

亚德材料结合实际，开展了形式多样的宣传教育活动，成立了以主要负责人为组长的领导小组，精心组织活动内容，制定活动计划，并明确职责任务。此外，亚德材料组织全体员工观看职业健康宣传片，对职业健康及劳保用品使用等进行了安全教育培训，参与人数 118 人，另发放宣传册 135 余份，同时积极组织健康知识大比拼活动，为表现优异员工发放奖品，参与人数 93 人。



▲ 安全使用劳保物品培训

助力员工发展

中成股份深入贯彻落实习近平总书记关于人才工作的重要论述，积极贯彻落实“人才强企”发展战略，高度重视人才开发和培养，为不同职位的员工提供平等、优良的发展空间及个性化的学习机会，努力实现企业与员工协同发展的共赢局面。

职业发展管理

中成股份遵循民主、公开、竞争、择优与岗级能上能下、员工能进能出，薪酬能增能减的原则，制定了《岗级职级序列管理办法》，规范岗级职级序列管理工作，拓宽职业发展发展空间，创造管理和专业“双通道”晋升方式和岗级与职级两种晋升序列，员工可以根据工作需要、个人意愿和资格条件等，在“双通道”中纵深发展或转换发展。同时，公司积极拓宽青年的培养锻炼模式，有效畅通成长成才路径，推荐优秀青年员工借调国资委、国投总部交流锻炼，推荐专业能手至公司下属企业交流学习，使其综合素质和工作能力得到进一步锤炼和提升。



培训体系

中成股份致力于贯彻落实人才强企战略，通过不断优化员工培训体系，推动员工职业发展。公司制定了《员工培训管理办法》，完善员工培训规划和评估机制，明确员工发展目标，为员工制定个性化的培训计划。公司不断规范和加强员工培训工作，建立科学有效的培训管理体系，进一步科学化、制度化、规范化员工培训工作，为员工学习与发展构建完善的培训体系，以员工能力体系建设为出发点，针对不同阶段和培养目标的人才，设计相应培训项目。

公司不断加强员工队伍建设，提高员工业务素质，明确员工培训工作的总体要求和具体内容并进行有效管理。公司每年在进行培训需求调查摸底的基础上，结合公司发展战略的总体要求和业务发展的实际需要，制定公司年度培训计划，经公司审批后逐步实施。报告期内，除职业健康安全类培训外，公司还举办多次契合公司发展方向的主题培训，包括 ESG 培训、企业投资业务培训、工业固废业务培训、科技创新与数字化培训等，公司积极组织科技活动人员申报人社局和国投集团下的各类专业职称。



ESG 培训



企业投资业务培训



工业固废业务培训



科技创新与数字化培训

公司下属企业亚德材料注重科技人才的长期培养，积极组织科技人员参与外部的培训深造和参加各类前沿领域的技术会议，如无损检测超声二级培训、国际电解槽创新发展大会等。

在培训形式上，公司创新推出“锐行先锋”沙龙活动，坚持发布《中成环保视界》内刊，鼓励员工自愿投稿，引导员工深度参与多种形式的学习。



案例

工业固废业务科技创新与数字化培训

根据公司环保业务发展需要，公司组织开展工业固废业务科技创新与数字化培训，培训内容包括中成股份技术部科技创新与数字化工作介绍、亚德系统科技创新工作成果分享、亚德材料科技创新工作成果分享等，共计 40 余人参加培训。



▲ 工业固废业务科技创新与数字化培训

关爱员工生活

中成股份高度重视员工关爱工作，围绕“以人民为中心”的发展思想，坚持最大化员工的社会价值，积极开展企业关怀活动，营造健康积极、奋进向上的企业文化氛围，促进企业凝聚力、向心力的提升，提升员工幸福感和归属感，推动实现员工与公司的相生相长。

中成股份加强工会组织建设，提高工会服务水平，丰富员工的文化生活，体现公司的人文关怀。公司倡导“以人为本”，关注职工生活，根据《员工困难补助及慰问金管理办法》，进一步深化员工关爱及病困帮扶工作，员工可向工会申请生活困难补助、残疾子女补助、助学补助、重大疾病补助、失独家庭补助、患病探视慰问金、结婚生育慰问金、援疆援藏慰问金等，对当年患病等原因造成生活困难的员工，一次性发放一定金额慰问金。

公司帮扶慰问员工 47 人次
报告期内，公司帮扶慰问员工 47 人次。

中成股份高度重视员工的身体健康，每年度开展员工体检工作。公司配备有健身房、瑜伽室、更衣间，积极组织开展各种球类运动、春游秋游、健身瑜伽、健步走等各类文体活动，不断提升员工向心力，增强企业凝聚力。报告期内，公司团委组织青年员工参加北京团委压力中心的心理访谈项目，帮助青年正确面对工作中的压力，疏解心中焦虑，坚定信心，立足岗位，扎实工作。



▲三八妇女节关爱女性

中成股份尊重并维护女性员工的合法权益，提供法定孕休假、哺乳假等假期，设立母婴室。公司为女职工提供健康保障，包括女性疾病筛查、生育补助金等。公司关注女职工家庭生活，让女职工更加自由地平衡工作和家庭。公司组织“女神节”年度活动，提升女员工幸福感和归属感。

案例

亚德系统为员工提供肩颈理疗

为了避免员工因长期伏案而产生的颈椎病、脑壳痛、腰肌劳损等一系列“办公室职业病”，亚德系统特为员工安排每周两次肩颈理疗，邀请专业理疗师来到公司为员工进行推拿按摩，疏通经络，调和气血。此活动受到员工的积极响应与广泛好评。



▲专业理疗师为员工进行肩颈按摩

质量为先 智引未来

严控工程质量

中成股份遵从国家的相关法律法规和公司质量管理体系的要求，不断提升品质控制和质量管理能力，制定并遵守《工程项目质量管理办法》《承包工程项目质保期服务管理暂行办法》《承包工程项目后管理暂行办法》，对工程项目的开发、设计、采购、施工等过程中对工程质量有重大影响的环节进行控制管理，以满足公司工程业务发展的需要，实现公司“创新、优质、绿色、环保、美好”的质量管理方针。报告期内，公司协同认证单位组织开展了质量管理体系认证证书到期再认证审核工作，并顺利获颁新的质量管理体系认证证书。



▲质量管理体系认证证书

客户服务与权益

中成股份始终坚持“以客户为中心”的原则，致力于为客户提供优质的服务，以“提升客户体验”为发力点，不断完善客户服务体系，坚持以客户需求为导向，严格遵守合同规定和国际标准，在项目承接、履约、交付、售后等各个环节，不断提升服务能力，以先进技术、“工程师”精神用心服务客户，树立诚信履约、创新优质的良好品牌形象，彰显中成人责任担当和工匠精神。

公司持续开展客户满意度调查工作，聆听客户声音、发现客户需求，并以此为媒介及时响应客户需求、解决客户问题。公司客户满意度调查工作通过“内外结合”的形式，全面客观地衡量客户满意度。对“内”充分利用内部销售、包装、发货等数据对公司产品和服务进行“自评”；对“外”通过向客户发送《顾客满意度调查表》，分析客户对具体产品和服务的满意度，并在此基础上形成对产品质量、交付质量和服务质量三大模块的满意度分析，从产品生产、销售和售后全流程了解客户满意度的同时，帮助公司找准客户重要关注点、锚定产品关键提升点。

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY		客户满意度调查表		tialec	
Please do not write your name on this survey. It is anonymous. The results will be used to improve our products and services. Your cooperation and participation are very important to us.					
Project Name: 客户满意度调查表					
Project Manager: 客户满意度调查表					
Project Start Date: 客户满意度调查表					
Project End Date: 客户满意度调查表					
Please rate the following statements on a scale of 1 to 5 (1 = Strongly Dislike, 5 = Strongly Like).					
Statement 1: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 2: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 3: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 4: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 5: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 6: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 7: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 8: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 9: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 10: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 11: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 12: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 13: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 14: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 15: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 16: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 17: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 18: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 19: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 20: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 21: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 22: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 23: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 24: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 25: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 26: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 27: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 28: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 29: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 30: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 31: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 32: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 33: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 34: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 35: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 36: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 37: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 38: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 39: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 40: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 41: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 42: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 43: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 44: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 45: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 46: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 47: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 48: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 49: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 50: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 51: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 52: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 53: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 54: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 55: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 56: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 57: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 58: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 59: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 60: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 61: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 62: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 63: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 64: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 65: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 66: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 67: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 68: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 69: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 70: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 71: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 72: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 73: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 74: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 75: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 76: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 77: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 78: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 79: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 80: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 81: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 82: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 83: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 84: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 85: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 86: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 87: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 88: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 89: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 90: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 91: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 92: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 93: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 94: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 95: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 96: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 97: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 98: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 99: Please describe the statement: 客户满意度调查表					
Statement 100: Please describe the statement: 客户满意度调查表					

▲客户满意度调查表

因健康与安全原因须撤回和召回的产品占比 0%

客户满意度 95%

客户投诉数量 2 件

客户投诉解决率 100%

研发创新驱动

中成股份深入学习习近平总书记关于科技创新的一系列重要论述和指示批示精神，全面贯彻党中央、国务院关于国资央企科技创新工作的决策部署，着力落实创新研发管理及研发创新制度体系建设，结合研发管理实际不断完善科技管理流程，强化落地实施，制定《科技项目管理办法》，持续推动科技管理规范化、流程化，建立健全研发管理体系。公司按照“十四五”科技发展规划的部署安排，加强科技项目管理，推动科创平台建设，督促知识产权申报，持续推进科技创新工作。

中成股份科技创新体系建设基本原则

坚持服务国家战略
聚焦核心技术攻关

重点聚焦环保产业固废处理领域的关键核心技术，集中力量攻克技术难点，积极抢占固废处理行业技术制高点，实现国产化替代。

坚持创新驱动发展
实现公司转型发展

加速向环保产业固废处理投建营平台转型，全面提升公司在固废处理领域科技创新能力，实现公司向环保产业固废处理一流综合服务商迈进。

坚持产学研用结合
发挥创新主体作用

坚持企业的创新主体地位，进一步深化产学研用合作，加快构建相互协同的创新联合体，切实解决企业经营与发展的实际难点、堵点、痛点。

坚持体制机制创新
打造优质创新生态

找准制约创新的重点问题，进一步加大改革力度，破除体制机制障碍，确保科技人才晋升通道通畅，充分激发科技人才干事创业的活力，夯实创新发展的基础，营造有利于创新的生态体系。



科技项目：

亚德系统“含油污泥资源化处理和装备项目”

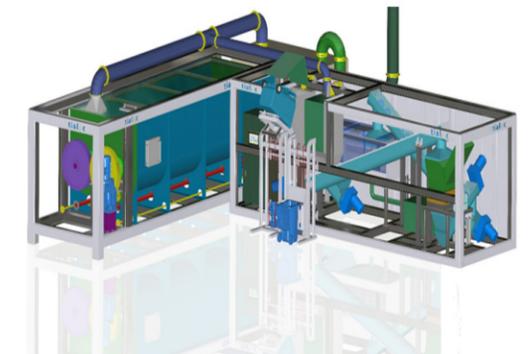
项目课题顺利按期完成验收工作及立项考核指标，且部分指标优于考核指标。项目通过罐底油泥的脱水预处理、热解析（热脱附）+热解多技术耦合，开发低能耗、高回收率油泥资源化利用成套工艺与装备，从而实现油泥的减量化、无害化和资源化；开发含油污泥的脱水预处理及热解析（热脱附）+热解的工艺和成套设备，完成一定处理量含油污泥油气回收和热解处置撬装装置的开发。在项目开发过程中，积极开展与高校的合作，不断提高公司油泥处理资源化能力，为公司培养创新人才。



▲ 含油污泥资源化处理装备

亚德系统“分布式有机固废环保装备项目”

项目获得 300 万元国投集团科技专项经费支持。项目通过开发有机固废集成装备，实现就近减量化处理和资源化利用；开发一套分布式有机固废环保装备“智慧+智能”管理平台，满足智能化运行和智慧化管理需求，提高装置运行效率；与合作伙伴一起，打造完整的产品供应链，支撑有机垃圾分布式处理的解决模式，形成可复制的系列解决方案，弥补集中式处理模式的不足。本项目开发有利于公司储备有机垃圾处理关键技术，增强公司在有机垃圾处理市场上的竞争力。



▲ 分布式有机固废环保装置示意图

亚德材料“高性能复合材料制造数字化改造及关键工艺技术研究项目”

此项目将提高亚德材料产品质量和生产效率、降低生产成本并提高数字化水平。项目基于现有复合材料管道及容器成型制造核心工艺和设备，通过创新改造复合材料管道缠绕设备和塑料复合玻纤热压成型设备、优化核心工艺技术、生产过程数字化改造等方式，实现车间生产制造的自动化、数字化和可控制化，从而提高产品质量和生产效率、降低生产成本、提高工业自动化水平；实现小管径玻璃纤维复合材料管道自动化缠绕并优化关键缠绕工艺，在目前日产能的基础上提升生产效率和减少作业人员；实现复合材料生产过程数字化管理系统的上线使用。本项目开发有利于提升公司复合材料生产制造效率和品质，增强公司在复合材料领域竞争力。



▲ 项目可行性论证专家评审会

科创成果:

公司下属企业亚德材料长期处于复合材料化工防腐细分领域高端市场头部，在注重自主创新的同时，也积极参与行业技术标准起草，助推行业技术创新变革。截至报告期末，累计参与起草技术标准 5 项，其中国家标准 2 项，行业标准 2 项，团体标准 1 项，覆盖主营产品核心技术塑料内衬玻纤复合材料领域以及新兴氢能领域。



▲ 2023 年及往年技术标准成果

亚德材料获得浙江省创新型中小企业认定和浙江省湖州市科技企业研究开发中心（“亚德复合材料市级科技企业研究开发中心”）认定，并以此研发中心为平台开展复合材料领域的科技创新工作，为下一步专精特新企业资质认定打好基础。亚德材料成功获得长兴县知识产权示范企业的认定。亚德系统在宿迁与蚌埠两地分别建立了中试与试验平台，以支持新产品的组装与验证。研发成果多次获得国投集团科技成果奖，被认定为高新技术企业以及上海市“专精特新”中小企业。



▲ 亚德获得各项科技类企业认定

研发投入 4339 万元	研发投入占主营业务收入比例 1.41%	研发人员数量 137 人	研发人员占比 14.51%
------------------------	-------------------------------	------------------------	-------------------------

累计有效专利数 100 项	其中：发明专利数 15 项	实用新型专利 85 项
-------------------------	-------------------------	-----------------------

2023 年度获授权专利 10 项	其中：发明专利 2 项	实用新型专利 8 项
-----------------------------	-----------------------	----------------------

▼ 2023 年度新获专利



案例

亚德系统荣获国投集团科技创新三等奖

公司下属亚德（上海）环保系统有限公司“有机废弃物低氮气化回转窑焚烧技术”被授予国投集团第四届科技成果三等奖，该技术是由亚德自主研发的一套高温焚烧处理的集工艺、设备、控制一体化的技术，主要应用于环境保护领域，从有机废弃物焚烧处理的关键污染物指标控制出发，实现有机废弃物的减量化和无害化。



作为公司自主研发的核心技术之一，该技术已成功运用于或即将运用于多个项目，处理对象主要包括医药与化工行业固体废物与废气废液，已签约处理固废量超 28.5 万吨，废液量超 13.2 万吨，科技成果转化金额超 7.9 亿元。助力企业客户降本增效的同时，有效降低一氧化碳排放，以及热力型氮氧化物生成和燃料型氮氧化物的转化率，可减少 CO 排放量与氮氧化物排放量 30-50%，开创了社会效益、环境效益和企业效益的多赢局面，为推动环保行业发展做出有力贡献。

签约处理固废量超	废液量超	科技成果转化金额	减少 CO 排放量与氮氧化物排放量
28.5 万吨	13.2 万吨	7.9 亿元	30-50 %



▲ 亚德系统荣获国投集团科技创新三等奖

落实安全生产

中成股份牢固树立安全发展理念，高度重视员工身心健康与生命安全，始终把员工身体健康和生命安全放在第一位，坚持生命至上，安全至上。截至报告期末，公司制定 30 余项安全生产相关制度文件，各生产经营单位严格落实执行，报告期内，公司制定《2023 年度境外项目安全生产管理计划》，对境外危险岗位进行统计，结合重大事故隐患专项排查整治开展境外安全专项排查整治，进一步加大安全生产监管力度。

中成股份以开展“安全管理强化年”为主线，全面学习贯彻二十大精神和习近平总书记关于安全生产重要论述，认真落实安全工作部署，积极履行安全生产管理责任，完善安全管理体系，加大安全生产检查力度，压实安全生产责任，强化对承包商等重点安全风险的监管，保持安全生产标准化、职业健康安全管理体系有效运行。报告期内，公司按照国投集团“9+1”应急预案全面梳理了本部及下属单位现有应急预案情况并形成对亚德公司应急预案编制及运行的评审报告。同时，公司积极组织开展危险废物及化学品泄漏事故救援等应急演练，通过演练提高员工的应急处置能力，降低突发环境事件可能造成的危害。

中成股份强化科技兴安，积极使用国投集团安全管理信息系统，各级单位在安全设施设备、安全技术措施、安全监控信息网络、安全风险预控体系建设、应急准备、安全教育培训等方面共投入 352.81 万元，邀请外部安全生产专家开展技术指导和检查 4 次，不断提升本质安全水平。

安全生产管理投入
352.81 万元

报告期内，公司本部及下属单位根据制定的应急演练计划并开展消防、自然灾害、触电、中暑、危险废物及化学品泄漏事故救援等应急演练共 14 次，总计超 460 人次参加演练。公司组织本部及下属单位在春节、五一、端午、中秋国庆等节假日进行应急值守共 5 次，值守检查共 12 次。其中，亚德材料在“亚运会”期间实行了 24 小时领导带班制度以确保安全形势稳定。截至报告期末，中成股份未发生生产安全事故，未发生火灾和设备事故，未发生自然灾害衍生或次生事故，未发生重大安全生产负面舆情，无新增职业病病例，达成安全控制指标，安全生产形势保持良好。

应急演练
14 次

参加演练
460 人次

安全管理机构建设

中成股份成立安全生产管理委员会，由副总工程师分管安全生产工作，设置安健环管理部负责安全生产综合监督管理工作。目前，安健环管理部配备 4 名专职安全管理人员，均持证上岗，其中，1 人具有高级工程师职称，2 人具有工程师职称，1 人具有注册安全工程师执业资格。

安全管理制度建设

中成股份修订印发《安全生产目标、考核、奖励及责任追究办法》，制定印发《关于对外包生产经营活动重点作业实行“双监护”的通知》，修订《生产安全事故管理办法》，转发执行《国家开发投资集团有限公司建设项目安全生产管理办法》。目前，中成股份共建立 29 项安全生产管理制度，管理制度较为健全。

安全生产检查和事故隐患排查治理

中成股份各单位按要求，组织开展安全生产大检查，强化安全生产日常巡检、定期检查和专项检查力度，排查整治安全隐患，从源头上防范遏制了生产安全事故的发生。报告期内，中成股份共开展公司级安全生产检查、调研 7 次，其中公司领导带队开展安全生产检查 3 次，对所有境内单位及境外重点在施项目做到安全生产检查、调研全覆盖。各级主要负责人全年已累计开展安全生产带队检查 50 余次。截至报告期末，中成股份隐患排查整改率 100%。



▲ 公司董事长带队赴巴巴多斯酒店项目开展安全生产检查

案例

中成股份顺利完成安全生产标准化二级资质复评及换证工作

中成股份依照《安全生产法》《企业安全生产标准化基本规范》《北京市集团公司总部安全生产标准化评定标准》以及相关制度要求，圆满完成安全生产标准化证书（以下简称安标证书）期满复评及换证工作。为稳妥有序推进安标证书复评及换证工作，中成股份成立了安全生产标准化自评小组，组织开展了安全生产基础管理和安全生产现场管理 19 个考评项目的自评工作。2023 年 2 月中成股份顺利通过安全生产标准化（二级）三年期满评审。



▲ 安全生产标准化二级证书

中成股份领导积极做好履行安全生产职责的表率

中成股份董事长组织制定公司领导安全生产重点工作责任清单，听取安全生产工作汇报，对安全生产重点工作进行布置，主持召开公司安委会会议，审核签发各下属单位安全生产管理评价及考核结果，对 2 家“安全生产月”活动优秀组织单位和 42 位优秀个人给予奖励。



▲ 优秀组织单位获奖证书

公司副总经理兼总工程师带头开展安全生产承诺践诺，组织召开公司安委会会议及安全生产专题会议。相关领导带队赴下属单位、项目开展安全生产检查。公司总工程师牵头落实公司安全生产重点工作，定期跟进年度安全生产重点任务的完成进度，推动公司安全生产管理体系完善和安全文化建设。中成股份各单位按照“三管三必须”“一岗双责”的要求，推动全员安全生产责任制落实，推动“党员先行工程”与安全生产结合，各支部将习近平总书记关于安全生产重要论述纳入学习计划并作为第一议题组织学习，为做好公司安全生产工作奠定基础。

案例

科特迪瓦旱港项目开展“安全生产月”活动

紧紧围绕“人人讲安全、个个会应急”的活动主题，结合《中成股份 2023 年“安全生产月”活动方案》的要求，科特迪瓦旱港现场项目部编制了“科特迪瓦旱港项目安全生产月活动方案”。

项目现场深入开展安全知识普及宣传活动，强化全体人员的安全意识，项目建设安全优先，将安全管理持之以恒地融入到企业文化之中；开展安全应急演练活动，切实提高了员工的应急反应能力，强化了安全意识。安全月期间共开展应急演练 2 次，应急演练人员 415 人，包括火灾消防演练、防高温中暑应急演练等；开展全员排查隐患活动，将事故隐患解决在萌芽状态，及时消除不安全因素。



▲ 科特迪瓦旱港项目“安全生产月”活动

案例

亚德马来西亚项目达成 959.7 万安全人工时

亚德马来西亚项目严格执行各项安全生产规章制度，确保项目安全实现对外移交；对分包商实施“准入、选择、使用、评价”全过程管控，将外包队伍纳入本企业安全管理体系，做到“一体化”管理；持续加大培训与学习力度，加强专业队伍管理能力，不断提高公司全员安全生产意识。项目自开工以来均保持安全生产零事故。截至报告期末，项目历时 906 天，已累计安全生产人工时 959.7 万；当地安监部门已多次对项目的安全生产管理工作予以嘉奖。



▲ 亚德马来西亚项目实景

开展应急演练

亚德材料联合当地煤山消防开展联合应急演练 1 次组织开展应急救援体能训练、越野拉练共 7 次，共计 140 人次参加，同时开展训练考核 1 次，共计 16 人次参加，形成了以体能训练为辅应急救援演练为主的训练方式，全面提高了员工的实战应急能力，并在每季度对应急救援管理信息进行更新，如应急救援队训练计划和训练记录。



▲ 联合当地消防开展联合应急演练

供应链管理

中成股份将供应链管理视为实现可持续发展的重要支柱，秉持公开、公平、公正的原则挑选合作伙伴，以杜绝利益冲突和不正当商业行为。公司与供应商建立长期伙伴关系，通过严格的供应商筛选和评估流程，规范采购行为并控制风险，建立完善供应商名录管理系统，确保供应商在安全健康、劳工准则、环保等方面符合公司资质要求，不断提升采购效率和质量，降低采购成本。

采购管理

中成股份遵循《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》《电子招标投标办法》《工程建设项目招标范围和规模标准规定》等法规条例，严格执行《国投集团采购管理办法》《中成集团供应商管理办法》《中成集团采购管理办法》等制度规范，结合公司业务特点，制定了《承包工程项目招标管理办法》《项目分包商供应商名录管理办法》等规章制度，构建明晰的招标管理组织架构，并明确划分职责分工，为公司的阳光采购提供了稳固而坚实的保障，确保采购过程透明、公正，有效防范了潜在风险。

公司通过“公司项目管理信息平台（简称 ZCPMIS 系统）”进行采购，该平台为中成股份统一建设的信息化平台，管理工程项目的采购业务，实现从采购计划提交至采购合同签订的全流程信息化、数字化管理。公司按照“公开、公平、公正”的原则，立足于科学化、合理化的采购制度和监管制度，严格落实“阳光廉洁采购”，充分表达传递公平、公正、廉洁、诚信的合作精神，共同抵制商业贿赂和不正当竞争，反对商业欺诈；提供违规投诉渠道，坚决杜绝违反诚信廉洁建设行为。

亚德材料将 ESG 相关因素纳入供应商准入考核条件。环境范畴，亚德材料批准经政府有关部门或公司认可的新技术、新工艺、新产品、新材料或者节能环保型产品、具有自主知识产权产品的供应商优先准入；同时，亚德材料要求申请准入的制造商、分包商要具备国家或集团公司要求必须取得的质量、环保、安全以及其它生产经营资格，具有完善的质量或环境、职业健康安全保证体系。此外，亚德材料要求准供应商提供公司保密承诺书或协议，以及其他有关管理承诺书及协议。治理范畴，亚德材料选择具有良好的经营业绩、合同履行能力和售后服务能力的供应商准入。



供应商管理 中成股份严格按照《中成集团有限公司供应商管理办法》《中成集团电子采购平台使用管理办法》《中成股份采购管理办法（2023 年修订版）》开展采购相关工作。

公司对于新供方导入实行严格管控，要求其提交《公司分包商 / 供应商名录入库企业基本信息表（C 级）》及相关基础材料，以考察新供方的合规风险和产品的质量管理水平，打造可持续供应链。公司通过项目管理信息平台（简称 ZCPMIS 系统），实现供应商寻源、准入、考评、退出等全生命周期的信息化管理。公司规范项目分包商 / 供应商的资质备案、单位选择、合作管理等环节，致力于打造诚实守信、互利共赢的商业合作关系，选择综合实力较强的供应商，稳定且持续地满足公司对优质产品和服务的追求。



▲ 中成股份项目管理信息平台

公司对供应商实行“动态考核、择优汰劣”的考评管理，对分包商从“分包工作组织实施、安全生产 & HSE 管理、合同 & 价格、合同结算、综合考评项”等方面进行考评；供应商从“产品或服务质量、合同 & 价格、合同结算、综合考评项”等方面进行考评，根据考评结果将供应商分为“A”“B”“C”“D”四个由高到低的资信等级，分包商和供应商的考评工作由责任部门牵头组织，各职能部门参与评比。被列在公司分包商 / 供应商名录库中的 D 级企业，在项目、业务的执行过程中禁止使用。同等条件下，考评优良的分包商和供应商可以优先被使用。



供应链风险管理

中成股份实行对供应商从引入到退出的全周期过程管理，确保合作的供应商主体恰当、资信良好、守法合规、诚信经营，并将公司合规管理要求延伸至供应商的系统性工作，公司从环境保护合规风险、劳动用工合规风险、反垄断合规风险、腐败和商业贿赂合规风险、知识产权合规风险、数据保护合规风险等环境、社会多方面完善供应商管理，对供应链的风险进行严格把控，防止公司因供应商的合规问题，受到不利影响。

中成股份供应商风险审查范围	
主体资格风险	防止与主体资格虚假或存在瑕疵的供应商开展合作带来的风险。
资质风险	防止供应商不具备该特定资质，可能导致项目超期停滞，项目成果存在质量问题或安全隐患带来的风险。
挂靠风险	防止因对供应商的尽职调查不充分，未及时排查出供应商实质上是通过股权代持、虚假合资、挂靠经营等方式以被挂靠企业名义与公司合作，自身并不具备相应资质、资格、条件或能力带来的风险。
出口管制合规风险	防止供应商违反相关出口管制法律法规与政策，在未取得相关许可的情况下将管制物项提供给受限国家或地区的企业、受限主体或受限最终用户，或用于受限最终用途带来的风险。
知识产权合规风险	防止公司在使用供应商所销售、提供、出让、授权的知识产权或含有该知识产权的产品或服务时，因该知识产权存在缺陷、未能满足公司业务需要带来的风险。
数据保护合规风险	防止因互联网服务供应商、电子信息设备供应商等未按照相关司法辖区适用的数据保护要求开展数据保护工作，可能导致公司在使用相关产品或服务过程中造成数据主体的个人数据被滥用、被泄露等带来的风险。

情系民生 回馈社会

响应国家战略

中成股份将始终心怀“国之大者”，用实际行动传递无私奉献、关爱生命的正能量，回报社会并服务社会。公司助力乡村振兴，加速推进产业帮扶项目落地见效，为助力乡村振兴与共同富裕做出切实贡献，积极参加“央企消费帮扶兴农周”“消费帮扶新春行动”等消费帮扶活动。2023 年，以人均 500 元采购集团定点帮扶和对口支援县（包括贵州罗甸县、平塘县，甘肃合水县、宁县以及福建武平县）的农副产品，带动脱贫地区产品销售增加。

中成股份积极践行“一带一路”倡议，参与国际资源配置，深入拓展平等、开放、合作的全球伙伴关系，肩负起社会责任与担当，为多个国家居民改善生活条件，提供就业机会，为当地经济发展贡献央企力量。

案例

科特迪瓦旱港项目移民新村工程竣工

报告期内，科特迪瓦旱港项目移民新村工程顺利竣工。移民新村工程旨在解决旱港项目地原住民搬迁问题，主要建筑有：住房 200 套（村民住房 188 套、村长住房 4 套、医生、教师住房 8 套），新村公共建筑 12 栋（医院建筑 4 栋、学校建筑 4 栋、其他配套建筑 4 栋），供水设施 1 套，足球场 1 个。移民新村的全面建成对当地社区建设的意义重大，大大改善了村民的居住环境和生活条件，提供了更好的教育、医疗、文化等公共服务，村民将享受到更多的便利和福利。



▲ 移民新村医院

非洲农村由于长期生活在相对闭塞的环境中，医疗资源缺乏，新生儿死亡率居高不下，新村医院专门建了医务楼和母婴楼及配套设施，极大改善了村民的医疗就医水平。



▲ 移民新村学校

新村学校的建成对当地居民的教育具有较大促进作用，全面改善了村民孩子上学难的问题。



中成股份描绘中巴关系新蓝图

2019 年，中国与巴巴多斯两国签署了“一带一路”合作谅解备忘录，促进了两国友好互利合作，为两国关系发展擘画新蓝图，注入了新动能。在双方共同努力下，中巴关系已发展成为大小国家相互尊重、平等互利、合作共赢的典范。由中成股份承建的巴巴多斯山姆罗德酒店项目和巴巴多斯苏格兰地区道路项目作为政府框架下的基础设施民生类项目，是我国在巴巴多斯的第一批政府援外优惠贷款项目，对于两国关系具有重大意义。

巴巴多斯山姆罗德酒店项目是中巴建交四十年来，两国使用两优贷款实施的第一个项目，对中巴后续项目推进具有示范引领作用，对提升巴巴多斯旅游业具有重要意义。报告期内，巴巴多斯山姆罗德酒店项目已交付运营。该项目总建筑面积 68732 平米，配置 422 套客房、会议中心、餐厅、室内外运动场及行政楼等，是巴巴多斯东海岸地区的旅游标杆项目，解决当地就业人数达 1200 人；酒店已承办多场大型会议及庆祝活动，促进当地文化交流，带动区域经济增长。



▲ 巴巴多斯山姆罗德酒店

巴巴多斯苏格兰地区道路修复项目的建设主要改善东海岸特别是苏格兰地区的路况，对 224 公里左右的道路进行修复及新建，提升区域内道路通行能力与服务水平，减少交通事故，方便沿线居民出行，为东海岸的投资、开发创造有利条件。报告期内，该项目进入实施阶段，公司对该项目



▲ 巴巴多斯道路项目样板路段

进行属地化管理，遵守当地法律的要求，履行中资企业的义务，严格按照中外用工比 1:4 的比例招聘当地人员，高峰期用工可达 300 人，增加大量就业就会，培养熟练的技术人员。属地化管理同时利于促进文化交流与融合，加强中外员工交流，建立交流的桥梁纽带，推动当地社会发和经济发展。

开展公益慈善

中成股份始终坚持用爱回馈社会，坚持以人为本，创新服务形式，认真履行承担社会责任、回报社会，为社会进步贡献自己的力量。积极组织参与各类公益活动，用温暖传递力量，用行动彰显担当，以实际行动诠释央企责任。

案例

公司志愿服务活动

中成股份重视并鼓励员工开展志愿服务，报告期内，公司青年志愿者应征“平安东城、守望有我”志愿服务号召，积极参与到首都重要会议保障工作；赴国投健康长者公寓开展“小百灵志愿服务”，弘扬中华民族尊老、敬老的优良传统，引领青年员工在实践中锻炼、成长；亚德材料开展“夏日送清凉，致敬火焰蓝”活动，慰问湖州煤山应急消防大队。



▲ 公司志愿者活动



▲ 亚德材料开展“夏日送清凉，致敬火焰蓝”活动

乡村振兴方面投入金额
75000元

乡村振兴方面投入人力
150人

社区公益活动参与时数
30小时

社区公益活动参与人员数
60人



▲ 赴国投健康长者公寓开展“小百灵志愿服务”



治理篇

法治中成 筑牢发展基石

中成股份不断深化党建工作，全力打造党建业务“双融双促”标杆企业，严守合规经营、可持续经营之道，持续优化公司治理结构，形成科学的决策与经营管理体系，健全并严格执行公司的各项内部控制制度，推进信息公开，加强合规管理能力与反腐倡廉教育，保护股东与投资者权益，通过完善企业治理保障公司行稳致远。



凝心聚力 党建引领

2023 年以来，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，扎实开展主题教育学习，始终把加强党的建设作为企业高质量发展的红色引擎，把提高企业效益、增强企业竞争力、实现国有资产保值增值，作为党组织工作的出发点和落脚点，坚持融入中心不偏离，着力创新党业融合新模式，同向发力、同步推进高质量党建、高质量改革发展。

政治建设

聚焦政治过硬，筑牢奋斗基石。公司坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为主题主线，引导党员干部在凝心聚魂、固本培元中，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”。公司坚持“线下+线上”深度结合、“个人自学+集中学习”广泛融合，通过讲党课、开座谈、深研讨、抓培训等方式，读原文原著、集中学习、研讨交流、实地践学，在深学细照笃行中提高理论素养、坚定理想信念；全年各级党组织集中学习 30 余次，开展红色教育基地教育 3 次，召开专题民主生活会，全面广泛征求党员干部员工对公司领导班子及班子成员的意见和建议，制定整改措施落实清单。



▲ 古田会议旧址主题教育培训班

坚持党的领导，凝聚发展合力。中成股份充分发挥公司党委“把方向、管大局、保落实”的作用，报告期内，召开党委会 10 次，认真落实“三重一大”决策制度，不断强化公司党委在党的领导和党的建设方面的主体责任；制定《中成股份党委成员联系点制度》，进一步加强公司党委与基层单位和群众的联系；积极推进党建工作与生产经营的深度融合，把党建工作与推动战略落地、结构调整、经营管理、优化管控、强化监督、风险防控紧密结合起来，努力把党建工作成效转化为企业发展优势。

思想建设

党校研修院培训总人次

16712 人次

总学习时长

3286 小时

总学习人数

131 人

人均学习时长

25 小时

中成股份充分发挥党内政治生活作用，从严规范“三会一课”、民主生活会、组织生活会、主题党日活动等，先后组织党员干部赴香山革命教育基地、西柏坡革命圣地、党史纪念馆、北京展览馆等开展红色主题党日活动，引导党员干部筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵，始终沿着党中央指引的正确方向前行。报告期内，公司领导班子成员、党支部书记、优秀党员代表就主题教育学习心得，结合使命担当、立足岗位职责讲授了专题党课 8 场，为公司统一思想、坚定信心，立足公司发展大局，做好转型改革奠定基础。依托“锐行先锋”党建品牌，创建“锐视角”系列活动，举办“漫谈亚德”“同频同心同行共话 2023”活动，一方面注重思想引导，一方面强调责任担当，把党建的工作重点落在加快公司发展、全面开展业务、完成年度目标任务上，更好转化为推动公司高质量发展的强大力量，积极探索党建业务融合之道。



▲ 董事长讲授专题党课



▲ 支部主题教育活动

组织建设

中成股份积极推动实施基层党建“七抓”工程，顺利完成公司党委、纪委选举工作；积极推动“改革发展党员先行”工程，促进党建与经营深度融合，成立党员先锋队奔赴巴巴多斯前方开展工作，保证酒店项目的顺利建成移交，受到巴巴多斯总理高度称赞；公司党委以国投集团“卓越党建领航”为载体，按照党建工作五年规划“时间表”，组织各基层党组织开展支部结对共建活动；强化基层党组织、党员落实安全责任制与“党员先行工程”紧密结合，将安全生产管理要求纳入党组织活动内容，解决落实安全生产责任“最后一公里”的问题。



▲ 中成股份党员大会



▲ 支部主题教育集体学习

案例

案例：“锐行先锋”

“锐行先锋”是中成股份在改革转型驱动下，进行党建工作与主营业务融合的有力探索与实践，致力于打造成持续促进党建工作提升、人才发现培养、有效分析市场、业务融合交流的全维度平台。

2023 年为全面落实国投集团、中成集团工作部署，中成股份坚持以“先行工程”为抓手，推动各项重点工作落地见效。4 月成立公司首支“党员先锋队”，奔赴前方开展工作，全力推进项目竣工的工作任务。11 月，创建“锐视角”栏目，该栏目以员工视角，通过漫谈、倾听、疗愈、实践等活动形式，为员工打造思想交流、情感输出、成果分享的能量补给站，为企业提供业务探讨、部门协同、降本增效的服务样板间。



▲ 共话 2023 活动

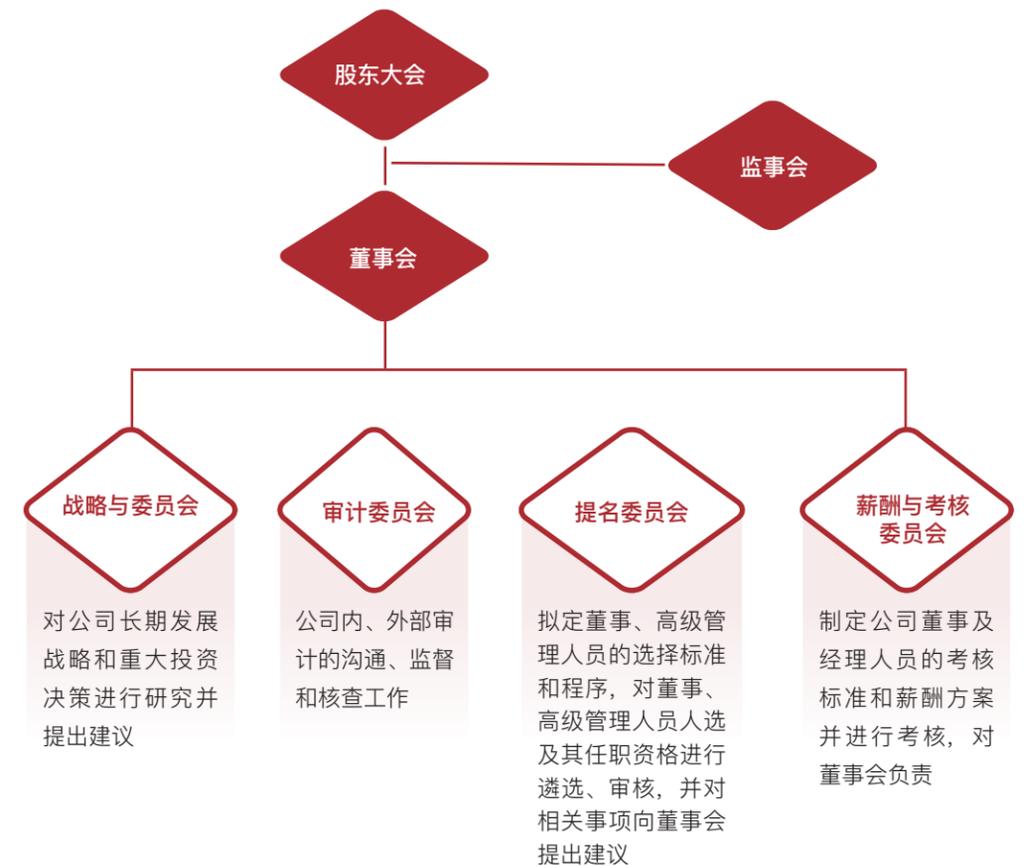


▲ 巴巴多斯党员先锋队出征仪式



规范治理 行稳致远

公司严格按照《公司法》《证券法》和《上市公司治理准则》等法律法规的要求，不断地完善公司治理结构，建立健全与公司治理结构相适应的制度体系，强化股东大会、董事会、监事会、管理层运行机制，不断提高规范运作水平，强化信息披露主体责任，诚信履行信息披露义务，高度重视投资者关系管理，有效保护全体股东的合法权益。



股东大会是公司权力机构。公司建立了确保所有股东充分行使法律、行政法规和《公司章程》规定的合法权利的公司治理结构，股东按其持有的股份享有平等的权利，并承担相应的义务。公司严格按照《公司法》《公司章程》《股东大会议事规则》召集和召开股东大会，股东大会全部采用现场和网络相结合方式召开，维护全体股东特别是中小股东的合法权益。报告期内，公司共召开 5 次股东大会，审议并通过修订《公司章程》、定期报告、关联交易、董监事会换届等 25 项议案。

公司股东大会
5次

审议并通过议案
25项

董事会是公司的决策机构，对股东大会负责。董事会下设战略委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会。公司董事会的召集及召开严格按照《公司章程》《董事会工作条例》规定进行，董事会认真履行股东大会赋予的职责，全体董事勤勉履职，科学决策，推动公司各项业务的发展。公司董事会由 11 名董事组成，包含 4 名独立董事。报告期内，公司召开 12 次董事会，审议并通过 63 个议案，召开战略委员会会议 3 次、审计委员会会议 8 次、提名委员会会议 2 次、薪酬与考核委员会会议 3 次，独立董事专题会议 3 次。



监事会是公司的监督机构，对公司股东大会负责。公司监事会按照《公司章程》《监事会工作条例》要求，依法履行责任义务，对公司运作、财务经营、董事高管履职等进行监督审查，维护公司及股东的合法权益。公司监事会由 3 人组成，监事包括股东代表和适当比例的公司职工代表，其中职工代表的比例不低于三分之一。监事会中的职工代表由公司职工通过职工代表大会、职工大会或者其他形式民主选举产生。报告期内，共召开 9 次监事会会议，审议并通过 29 项议案。



案例

公司开展下属分子公司实地调研

中成股份高度重视同董、监事的工作交流，通过组织深入一线调研，进一步加深董、监事对公司经营的了解，尤其加强外部董事特别是独立董事对公司工作的具体指导，保障公司高质量转型发展。

报告期内公司组织董、监事对公司下属子公司亚德（上海）环保系统有限公司和浙江亚德复合材



▲ 公司董事监事赴亚德系统调研

料有限公司开展实地调研，详细了解两家公司产品特性等情况，通过座谈交流对公司未来市场拓展、经营管理、科技创新等方面提出了指导意见，增强了共同促进企业高质量发展的凝聚力和向心力，绘出了齐心协力共谋发展的“同心圆”。

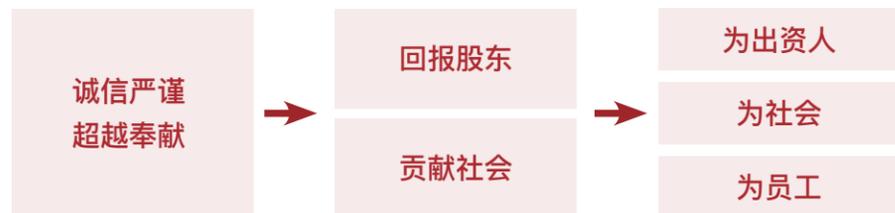


▲ 中成股份第八届董事会第三十九次会议

保障权益 共赢共享

中成股份致力于维护股东权益，制定并遵守《投资者关系管理规定》，坚持与投资者保持良好沟通。公司利用多种渠道如投资者服务热线、深圳证券交易所的互动易平台及定期的业绩说明会等，建立了全面的沟通机制，以多平台、多方式、多渠道积极主动开展投资者沟通工作，帮助投资者更好地了解公司情况，消除信息不对称，积极向资本市场传递公司价值。

中成股份自成立以来，在亚非拉国家和地区成功实施了涉及建筑、化工、食品、电力等行业和领域的一系列项目，在发展中国家树立了良好形象和品牌影响力。在持续转型发展的同时，公司始终以“回报股东、贡献社会”为己任，秉承“为出资人、为社会、为员工”的企业宗旨，打造“诚信严谨、超越奉献”的企业文化，不断完善公司法人治理结构，全力促进发展质量提升与投资回报增长“齐头并进”，注重投资者关系维护，坚持高标准开展投资者关系管理工作，与广大投资者共享公司发展成果和回报。



沟通畅通

公司秉承“真诚交流、尊重投资人”的工作理念，及时、公平、准确、真实地向资本市场传递信息，加强和改进与投资者良好的双向沟通，帮助投资者全面、真实地了解公司价值，促进公司诚信自律、健康发展。

公司股东大会均采用现场召开和网络投票相结合的方式进行，会议召开前在信息披露选定媒体发布股东大会相关文件，保障广大投资者的知情权；公司董事、监事、高级管理人员均列席会议，回答参会股东的提问并开展交流沟通；股东大会均对涉及中小股东利益的事项进行单独计票。

接听投资者咨询电话

200 余个

年均回复

100 余次

回复率为

100%

公司设置专门岗位负责投资者关系管理工作，时刻保持与投资者的沟通联络。公司年均接听 200 余个投资者咨询电话；及时回复深交所“互动易”平台上投资者提出的问题，年均回复 100 余次，回复率为 100%；设立专门电子邮箱接收投资者建议和咨询，并由专人及时认真回复。公司的一系列举措，打造形成了公司与投资者沟通交流的“快车道”，进一步增进了公司与投资者之间的沟通交流，做到了公司与投资者的沟通便捷、通畅、有效、及时。

锐意传播



报告期内，公司认真贯彻落实北京证监局《关于组织开展投资者关系管理活动通知》精神和相关安排部署，面向广大投资者及公司全体员工组织开展各项活动，如防范非法证券期货宣传月活动、5.15 全国投资者保护宣传日活动、中国公平竞争政策宣传周活动、金融消费者权益保护教育宣传月活动、世界投资者周活动等。历次活动都紧密结合监管机构活动主题和活动内容积极推进宣传教育，及时更新公司官网“投资者关系——投资者保护”专栏，精选相关内容作为活动的主要宣传推介材料，增强投资者风险防范意识和能力，并提醒投资者更多了解常识，自觉远离不法活动，减少上当受骗。



▲ 积极开展投资者关系管理主题活动

案例

开展“2023 年世界投资者周”活动

根据中国证监会北京监管局《关于开展“2023 年世界投资者周”活动的通知》精神和北京上市公司协会相关安排部署，中成股份面向广大投资者及公司全体员工认真组织开展了“2023 年世界投资者周”活动，以此推动做好证券知识宣传普及、加强投资者教育保护的国际合作交流、提升公司投资者关系管理水平。

公司通过办公楼大堂电子屏幕持续播放“2023 年世界投资者周”活动标识，以最直观的形式认真宣传此次活动，并及时更新公司官网“投资者关系——投资者保护”专栏，精选了《“非法推荐股票、基金、期货”的表现形式和政策界限》《“股市黑嘴”的表现形式和政策界限》等内容作为此次活动的主要宣传推介材料，促进投资者进一步提升金融安全意识，增强风险防范意识和能力。

共享成果

公司严格执行监管机构及《公司章程》利润分配相关政策，分红标准和比例明确、清晰，相关决策程序和机制完备，历年利润分配政策和利润分配方案均符合法律法规及《公司章程》规定。自上市以来，中成股份持续采取高比例现金分红，真诚回报广大投资者，累计向股东现金分红 11.2 亿元，超过公司上市时募集资金 5.3 亿元的 2 倍。

累计向股东现金分红	超过公司上市时募集资金
11.2 亿元	2 倍

公司充分发挥上市公司平台优势，开展一系列资本运作事项。2021 年，成功引入公司战略投资者，非公开发行股票 4,139 万股，募集资金约 2.5 亿元人民币；完成对新加坡亚德有限公司的重组，注入盈利能力较强、市场空间广阔的环境科技、复合材料及相关工程行业资产，有效提高了公司的持续发展能力。

非公开发行股票	募集资金约
4,139 万股	2.5 亿元人民币

廉洁运营，赋能发展

反腐倡廉

中成股份坚持以严的基调强化正风肃纪，聚焦“两个维护”强化政治监督，持续开展反腐倡廉活动，培育廉洁文化，推进“不敢腐、不能腐、不想腐”持续深化，打造规范化、法治化的运营环境，努力营造风清气正的企业环境。报告期内，公司无腐败、舞弊类案件发生。

政治监督

公司坚决贯彻落实集团纪委工作部署，围绕贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展、守住安全发展底线等党中央重大决策部署，持续强化政治监督。对总书记重要讲话、指示批示精神、中央决策部进行全面梳理聚焦，结合实际深入学习领会，定期对“国之大者”重点监督清单进行更新，为推进政治监督提供遵循。

廉洁建设

公司严格落实全面从严治党责任清单，坚持将全面从严治党与经营工作同部署、同落实、同考核，全年召开全面从严治党专题会议 2 次。此外，公司上下逐级签订年度党风廉政建设责任书和廉洁从业责任书，把管党治党政治要求纳入绩效责任书，形成“年初签订责任书、日常督促检查、年底开展考核”的闭环管理机制，实现上下全覆盖，经营管理与党风廉政建设一体部署、一体推进。同时，公司积极开展“廉洁国投”宣传月活动，不断加强廉洁文化建设。



▲ 公司管理层人员观看警示教育片

反不正当竞争

中成股份遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》和国务院国资委发布的《中央企业合规管理办法》等相关法律法规要求，从合规性、内部控制及风险管理等多个方面加强管理，主动监测并有效应对运营过程中可能出现的反不正当竞争相关风险，积极促进建成公平、健康的市场竞争环境，不仅在公司内部树立起高标准的业务道德水平，也在外部市场中建立起了公司的良好声誉。

报告期内，中成股份未涉及任何关于妨碍公平竞争行为的法律诉讼。



合规管理 防范风险

合规经营

合规管理和法治建设是企业持续健康发展的重要保障，中成股份根据《中华人民共和国企业国有资产法》《中央企业合规管理办法》《中央企业合规管理指引》《企业境外经营合规管理指引》等有关法律法规，结合集团公司《“十四五”法治专项规划（2021-2025年）》和《国家开发投资集团有限公司2023年法治工作要点》，建立并不断完善公司合规管理体系。

按照《合规管理办法》，公司成立合规管理委员会，公司董事长作为法治建设第一责任人出任合规管理委员会主任；任命首席合规官，由总法律顾问兼任，明确首席合规官应参与重大决策事项，确立首席合规官发表书面签批意见嵌入重大事项审批流程。在合规管理委员会的主导下，公司各部门设立合规管理员，做到合规审查落实到人，专人负责涉及各部门的合规工作。公司建立合规管理员工作机制，组织召开合规管理员会议，开展合规审查专岗培训，提升履职能力，推进合规管理工作落实落地。

<p>合规制度体系建设</p>	<p>持续加强公司法治建设和合规工作，不断完善和改进制度建设，完成基本制度的逐步完备工作，制定《中成股份合规管理办法》并积极推动下属企业建设合规管理体系，保障合规管理工作全面落实。目前已基本建立由基本制度、专项制度、综合制度等209项制度及相关指引构成的制度管理体系。</p>
<p>合规工作执行</p>	<p>深入开展合规风险识别评估，将合规风险识别评估与法律合规支持工作结合起来，强化合规审查，压实各部门主体责任，加强合规风险识别分析及应对。</p> <p>公司强化涉外法治工作管理，开展境外法律合规风险排查，在追踪境外项目实施、整合优化境外机构等工作中高度重视依法合规，通过法治手段保障有关工作依法合规开展。</p>
<p>数据保护合规风险</p>	<p>“12·4”宪法日开展合规宣传和《公司法》讲座活动，组织开展领导人员、重点岗位、重点领域的合规培训，提升员工合规意识，强化全员合规理念。</p> <p>公司推进合规信息化建设，推进使用OA系统及法律合规管理模块功能，根据使用情况及时反馈建议，优化相关功能。</p>

报告期内，公司质量、环境、职业健康安全管理体系适用的法律、法规及其他要求共计261项，因法律法规变化更新21项，其中：综合类24项，增加4项；质量管理类143项，增加2项，删除6项，更新6项；职业健康安全类60项，增加1项，删除1项；环境管理类34项，删除1项。

案例

法治工作会及宪法日培训

公司召开法治工作会，对年度法治工作建设目标、“十四五”法治专项规划建设任务、提升合规管理能力等各方面工作进行梳理，强调从持续完善法治体系建设、提升法律合规工作效力、强化全体员工合规意识等方面全面推进“法治中成”建设。



开展国家宪法日法律培训活动，邀请律师事务所律师讲授《公司法（修订草案三）》主要修订内容，为企业依法合规开展经营管理提出法律建议，提升法务和涉外人员的履职能力，是公司探索法律培训与宪法日普法活动、法务及涉外人员履职培训相结合的有益尝试。

▲ 法治工作会及宪法日培训

风险管理

中成股份建立健全风险管理体系，落实风险管理责任，细化全面风险管理工作，有效防范和化解各类风险，促进公司持续健康发展。根据国资委《中央企业全面风险管理指引》《关于加强中央企业内部控制体系建设与监督工作的实施意见》《公司章程》，结合公司实际，制定《中成股份全面风险管理办法》。公司结合自身经营情况，对标同业优秀企业，严格遵循“全面性”“有效性”“前瞻性”及“分级管理”等四大原则建设风险管理体系，赋能业务发展。公司形成董事会为最高决策机构、总经理办公会为研究风险管理的议事机构、企业管理部为牵头部门、各部门职能根据确定的风险分类分别归口管理，并根据内外部环境变化动态调整，各负其责、协同运作的风险管理体系。

中成股份根据国投集团、中成集团风险管理工作的有关要求，及公司全面风险管理办法的有关规定，按月度形成风险事件进展汇总台账并及时更新反馈；同时，按季度、年度就本企业相关风险事件的化解手段、处置结果等形成分析报告进行上报。在公司月度的重点专项工作调度会中，就相关风险事件的进程由专项工作组成员定期汇报，通过调度会对有关事项进行及时掌握和推动处置进度。报告期内，公司按季度编制《风险协同分析报告》，根据《中成股份全面风险管理办法》落实相关工作。

序号	归口管理部门	风险类别
1	董事会	重大经营风险、重大合规事项及违法违规风险、法律纠纷案件风险、金融类风险、重要合同法律及合规风险
2	董事长	重大经营风险、重大合规事项及违法违规风险
3	总经理	重大经营风险、重大合规事项、会计与税务风险、重大投融资决策风险、信息安全与数据保护风险、重大合同法律及合规风险、重大合同法律及合规风险
4	企业管理部	重大经营风险、重大合规事项、信息安全与数据保护风险、重大合同法律及合规风险、重大合同法律及合规风险、重大合同法律及合规风险
5	财务部	重大经营风险、重大合规事项、信息安全与数据保护风险、重大合同法律及合规风险、重大合同法律及合规风险
6	审计部	重大经营风险、重大合规事项、信息安全与数据保护风险、重大合同法律及合规风险、重大合同法律及合规风险

▲ 公司各类风险归口管理部门

全面风险管理总目标：提高风险管理水平，培育风险管理文化，促进公司高质量发展。

内部审计

中成股份不断健全职责明确、报告关系清晰的内控组织体系，完善从建设、执行、检查到评价的内控制度，同时，着力打造与公司治理和风控要求相适应的内部审计体系，充分发挥审计监督作用。

公司审计部在公司党委、董事会（主要负责人）领导和授权下开展工作，独立行使内部审计职权，对公司党委、董事会（主要负责人）负责并报告工作，同时接受国投集团审计部的业务指导和监督。

公司高度重视审计监督职能，设立审计整改领导小组，统筹推进审计发现问题整改工作。根据审计过程中发现的问题，总结经验教训，持续做好整改工作，推动存量问题整改，防范和化解经营风险等举措，助力公司集中精力发展主业，确保公司稳步健康发展。截至报告期末，年度公司审计问题到期整改率 100%。

报告期内，公司完成内部审计监督评价事项三项，配合上级单位开展监督事项四项，覆盖经济责任审计、经营管理审计、金融衍生业务专项审计、风险项目专项审计等多种类型。



信息透明 共谋发展

信息披露

中成股份始终高度重视公司信息披露工作，严格遵照监管及公司《信息披露管理办法》《重大信息内部报告制度》等内部制度要求，及时、准确、完整的履行信息披露义务，确保全体股东公平获取信息的权利；公司持续加强内幕信息保密工作，制定有《内幕信息知情人登记备案管理制度》，由公司证券部负责内幕信息知情人备案工作，确保知情人备案完整准确。在符合监管规则的前提下加大开展自愿性信息披露力度，进一步提升公司信息披露管理水平。公司涉及需履行信息披露义务的事项较多时，需设立“红线”，确保做到披露前保密、披露时及时。

对外披露文件累计

125 个

信息披露

0 错误

公司始终与监管机构保持良好的沟通和汇报机制。报告期内，公司持续做好深交所、北京证监局相关监管文件的传达和落实。处理深交所下发的通知及调查问卷等相关文件 80 余份；处理北京证监局相关资料报送 10 余份；处理北京上市公司协会下发的通知 100 余份；处理中国上市公司协会下发的通知 40 余份。

截至报告期末，公司在深圳证券交易所及信息披露选定媒体对外披露文件累计 **125** 个；继续保持信息披露“零”错误，未发生补充和更正情况。

案例

公司召开 2023 半年度业绩说明会

公司积极响应投资者关切，首次筹划并召开了 2023 年半年度业绩说明会。

公司董事长、财务总监、董事会秘书及独立董事通过与投资者在线进行互动交流，认真听取投资者的建议和诉求，就投资者普遍关注的内容与投资者开展交流，就投资者提出的全部问题进行了专业、细致地回复。



▲ 召开半年度业绩说明会

业绩说明会召开后，公司除及时形成投资者关系活动记录表在深交所“互动易”平台发布，还对投资者关切的问题进行汇总分析，使公司管理层及时地掌握投资者的关切和期望，更有针对性地促进公司经营管理工作改进和提升。

附录 1: 关键绩效表

环境范畴		
指标	单位	2023 年
废气污染物排放量	吨	0.2
工业颗粒物排放总量	吨	0.04
挥发性有机物	吨	0.16
废水排放量	吨	6,928.83
生活废水排放量	吨	6,928.83
一般工业固废产生量	吨	240.10
危险废物产生量	吨	29.40
一般工业固废处置量	吨	240.10
危险废物产生及处置量	吨	29.40
循环利用的废弃物量	吨	1.51
新鲜水用量	吨	8,147.62
能源消耗总量	吨标煤	395.40
化石能源消耗量 (直接)	吨标煤	188.17
汽油消耗量	吨标煤	35.76
柴油消耗量	吨标煤	2.50
天然气消耗量	吨标煤	146.14
液化石油气消耗量	吨标煤	3.77
外购能源 (间接)	吨标煤	207.23
外购电力	吨标煤	207.23
温室气体排放总量 (含范围一及范围二)	吨二氧化碳当量	1,277.77
其中: 范围一 (直接排放) 排放总量	吨二氧化碳当量	316.15
范围二 (间接排放) 排放总量	吨二氧化碳当量	961.62

社会范畴		
指标	单位	2023 年
员工总人数	人	944
少数民族员工数量	人	18
按合同类型: 全职员工	人	944
兼职员工	人	0
按性别结构: 男性员工	人	663
女性员工	人	281
按年龄结构: 30 岁及以下	人	166
31-50 岁	人	649
50 岁以上	人	129
按教育程度: 博士	人	3
硕士	人	132
本科及以下	人	809
按所属地域: 中国大陆	人	396
港、澳、台地区	人	0
海外	人	548
员工培训总人次	人次	3,487
培训总时长	小时	11,352
员工培训覆盖率	%	100
员工培训与教育支出	万元	27.95
因健康与安全原因须撤回和召回的产品占比	%	0
客户满意度	%	95
客户投诉数量	件	2
客户投诉解决率	%	100
研发投入	万元	4339
研发投入占主营业务收入比例	%	1.41

社会范畴		
指标	单位	2023 年
研发人员数量	人	137
研发人员占比	%	14.51
累计有效专利数	件	100
其中：发明专利数	件	15
实用新型专利	件	85
本年度获授权专利	件	10
其中：发明专利	件	2
实用新型专利	件	8
安全生产管理投入	万元	352.81
应急演练开展次数	次	14
应急演练参与人次	人次	460
供应链环节中具有重大风险与影响的事件数量	件	0
供应商数量及分布	家	2,370
中国	家	1,725
海外	家	645
乡村振兴（消费帮扶）投入金额	万元	7.50
乡村振兴（消费帮扶）参与人数	人	150
社区公益活动参与时数	小时	30
社区公益活动参与人员数	人	60

治理范畴		
指标	单位	2023 年
股东大会召开次数	人	5
股东大会董事出席率	人	100
董事人数	次	11
独立董事人数	%	4
董事会召开次数	人	12

治理范畴		
指标	单位	2023 年
性别构成：男性	次	9
女性	%	2
年龄构成：30 岁以下	人	0
30 岁 -50 岁	人	4
50 岁以上	人	7
监事人数	人	3
外部监事人数	人	1
职工监事人数	人	1
监事会召开次数	次	9
管理层人数（上市公司董事会聘任的高级管理人员）	人	3
性别：男性	人	3
女性	人	0
年龄：30 岁以下	人	0
30 岁 -50 岁	人	1
50 岁以上	人	2

附录 2：指标索引表

报告框架	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系	GRI 可持续发展报告准则 (GRI Standards)
关于本报告	—	2-2; 2-3
董事长致辞	—	—
关于我们	—	—
公司简介	—	2-1
企业文化	—	—
发展历程	—	2-1
组织架构	—	2-9

报告框架	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系	GRI 可持续发展报告准则 (GRI Standards)
业务概览	—	2-6
社会认可	—	—
ESG 策略与管理		
ESG 管治	—	—
ESG 治理架构	—	2-14
实质性议题分析	—	3-1; 3-2; 3-3
利益相关方沟通	—	2-16; 2-29
ESG 荣誉	—	—
低碳中成, 守护绿水青山		
厚植绿色, 低碳发展	E5.5 E5.6 E2.1 E2.2 E2.3 E1.1 E1.2 E1.3	302-1;302-4;303-1;303-5; 305-7;303-2;306-2
产品服务, 绿色相随	E5.4	—
绿色宣传, 全面推进	E5.4	—
生态变化, 携手共面	E3.4	305-1;305-2;201-2
责任中成, 共创美好未来		
以人为本, 热忱共进	S1.1 S1.2 S1.3 S1.4	2-7;401-1;404-1;404-2;405-1; 403-1;403-2;403-3;403-5
质量为先, 智引未来	S2.1 S2.2 S2.3 S1.4 S3.1 S3.2	403-5
情系民生, 回馈社会	S4.3 S4.4	—
法治中成, 筑牢发展基石		
凝心聚力, 党建引领	G1.1	—
规范治理, 行稳致远	G1.2	2-9
保障权益, 共赢共享	G3.1	—
廉洁运营, 赋能发展	G2.2 G2.3	205-2;206-1
合规管理, 防范风险	G5.1 G5.2 G2.1	2-27
信息透明, 共谋发展	G4.1	—

附录 3: 意见反馈表

尊敬的读者:

您好!

感谢您阅读《中成进出口股份有限公司 2023 年度环境、社会及治理 (ESG) 报告》。如您在报告阅读过程中, 有任何意见和建议, 请不吝指正, 以帮助我们在今后进一步提升可持续发展管理!

选择性问题 (请在相应位置打“√”)

1. 对于中成股份, 您的身份是 _____

政府 投资者 员工 客户 供应商 / 承包商

合作伙伴 同行 社区和公众 媒体 非政府组织

其他 (请注明)

2. 您对本报告的总体评价 _____

非常好 好 一般 较差 差

3. 您认为报告结构是否合理 _____

非常合理 合理 一般 较不合理 不合理

4. 您所关注的信息在报告中披露程度如何 _____

很全面 比较全面 有所涉及 涉及很少 未涉及

5. 您认为还有哪些关注的信息未反映在报告中 _____

6. 您对中成股份 ESG 报告建议 _____

您可以选择以下方式反馈您的意见: _____

电话: 010-86623518

联系地址: 北京市东城区安定门西滨河路 9 号

邮编: 100011



中成进出口股份有限公司

CHINA NATIONAL COMPLETE PLANT IMPORT & EXPORT CORPORATION LIMITED

邮箱: complant@complant-ltd.com 电话: 010-86623518 邮编: 100011

地址: 北京市东城区安定门西滨河路9号