

证券代码：002277

证券简称：友阿股份

## 友阿股份上市公司投资者关系活动记录表

编号：2024-01

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他： <u>（请文字说明其他活动内容）</u>	<input type="checkbox"/> 分析师会议 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 电话会议
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问	
时间	2024年5月16日（周四）下午 15:00~17:00	
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ <a href="https://ir.p5w.net">https://ir.p5w.net</a> ）采用网络远程的方式召开业绩说明会	
公司接待人员姓名	1、总裁胡硕先生 2、董秘陈学文先生 3、财务总监龙桂元女士 4、独董阎洪生先生	
投资者关系活动主要内容介绍	<p>公司于2024年5月16日15:00-17:00在全景网提供的网上平台举行2023年度业绩网上说明会，本次年度业绩说明会采用网络远程的方式举行，说明会问答环节内容如下：</p> <p><b>1、总裁好，公司高管都不持有上市公司股票，难怪业绩和股价双双下降，公司今年有员工股权激励计划吗？</b></p> <p>尊敬的投资者，您好。公司会努力根据上市公司相关要求规范运作，积极履行披露义务。感谢您的关注。</p> <p><b>2、总裁好，在A股商业板块所有赢利的上市公司中，为什么友阿股份的估值和股价多年以来都是最低的？远低于很多赢利能力不如友阿股份的上市公司股价？</b></p> <p>尊敬的投资者，您好。公司也非常重视公司的市值，也希望积极提升公司盈利能力来提升公司市值，但是股价受市场多重因素影响。感谢！</p>	

**3、** 总裁好，近些年来公司不断加大对外投资，什么项目热就投什么，但都没有好的结果，致使公司营收和利润逐年下降，请问造成这种状况的原因是什么？

尊敬的投资者，您好。公司立足长沙，深耕湖南市场，专注于零售百货主业的运营和发展。感谢您的关注。

**4、** 总裁好，我们都知道二级市场的股价受众多因素的影响，但友阿股份的股价近几年持续下跌且长期保持在净资产价格的一半左右，在 A 股所有赢利的上市公司中实属罕见，A 股几乎没有一家上市公司出现如此长期价格倒挂的现象，公司有做假账的嫌疑，请问就此现象公司董事会认为其中的原因是什么？如何进行改进？

尊敬的投资者，您好。股票二级市场影响股价因素较多，公司严格按照企业会计准则进行财务编报，不存在财务欺诈的情况。公司管理层致力于公司长期稳定发展，公司未来将持续扎实做好经营管理，努力提升经营业绩，提升公司内在价值，以回报广大投资者和增强市场信心。感谢您的关注。

**5、** 总裁好，新国九条之后 A 股上市越来越难，壳资源越显珍贵，既然控股股东愿意转让友阿股份的股权，按理转让非常容易，请问近期有来洽谈的公司吗？为什么此事宜近期迟迟没有新进展？

尊敬的投资者，您好。公司会努力根据上市公司相关要求规范运作，积极履行披露义务。感谢您的关注。

**6、** 总裁好，2024 公司经营面临的机遇和挑战有哪些？

尊敬的投资者，您好。2024 年，零售消费行业将面临消费者信心和能力下降导致的实体零售店客流减少和业绩下降风险，以及新型商业体和区域市场竞争加剧的风险。公司将稳中求进，推动数字化转型，通过加强奥莱及购物中心通过招商调整，品牌升级，营销创新，加快便利店的省内长沙地区以外的门店拓店速度，多措施并举，努力提升经营业绩，提升公司内在价值。感谢您对公司的关注。

**7、** 总裁好，公司不进行市值管理，纵容股价持续下跌，是为了控股股东低价转让股权吗？

尊敬的投资者，您好。公司也非常重视公司的市值，也希望积极提升公司盈利能力来提升公司市值，但是股价受市场多重因素影响。感谢！

**8、** 对于网络直播销售，公司在货源货品控制，在布局时机，在方向上按说都在点上，但目前网络直播业务却感觉像是比较平淡的，没有突

破性的大的暴增。那公司认为现在网络直播销售中场观或者销量增长最重要的努力点应该是什么呢？

需要努力打造关注点和热点，而且需要保持一定的持续性。感谢您的关注。

**9、**总裁好，在 A 股商业板块所有赢利的上市公司中，为什么友阿股份的估值和股价多年以来都是最低的？远低于很多赢利能力不如友阿股份的上市公司股价？公司是否涉嫌财务欺诈？

尊敬的投资者，您好。董事会也认为友阿股份的股价没有合理体现公司的价值。公司严格按照企业会计准则进行财务编报，不存在财务欺诈的情况。感谢您的关注。

**10、**目前抖音为代表的平台，以内容和互动来作为发展的核心。而目前一些顶级直播网红，都在内容的丰富化或者内容的娱乐化方面，有着明显的长处，友阿在目前的网络直播销售中，对内容这一部分怎么去认识的，尤其是与产品并非强相关的娱乐化内容和丰富的文化内容，公司有没有一些努力、研究和投入？

我们公司也进行了一部分娱乐化的互动内容的打造，如果感兴趣可以关注各个门店的抖音号视频号，但是视频内容的生成成本远比您在视频上看到的可能只有很短时间的内容要高得多，需要团队很长时间的制作和磨合。感谢您的关注。

**11、**总裁好，近些年来公司不断加大对外投资，什么项目热就投什么，但都没有好的结果，致使公司营收和利润逐年下降，请问造成这种状况的原因是什么？

尊敬的投资者，您好。公司立足长沙，深耕湖南市场，专注于零售百货主业的运营和发展。感谢您的关注。

**12、**总裁好，友阿股份这几年盈利状况一直不好，股价连续多年不到每股净资产价格的一半，在 A 股上市公司中实属罕见，在整个商业零售板块中属于垫底的存在，请问公司近期有扭转这种不利局面的计划吗？具体措施有哪些？

尊敬的投资者，您好。股票二级市场影响股价因素较多，公司管理层致力于公司长期稳定发展，公司未来将持续扎实做好经营管理，努力提升经营业绩，提升公司内在价值，以回报广大投资者和增强市场信心。公司也会努力根据上市公司相关要求规范运作，积极履行披露义务。感谢您的关注。

**13、**总裁好，请问公司目前盈利最好的部门是哪个？后续是否会开展

新的业态？

最近几年公司奥特莱斯板块盈利能力最强。后续的新业态正在酝酿当中，如果有确切进展，会及时向投资者披露。感谢您的关注。

**14、公司未分配利润有 2.8 元/股，请问为何迟迟不分，是否挪用了？**

尊敬的投资者，你好。感谢您的关注，公司的利润分配方案需要根据企业的经营发展情况和现金流的情况综合考虑，公司会结合每年公司的实际情况确定利润分配方案，不存在公司未分配利润被挪用的情况。

**15、阎董好，友阿股份股价长期不及每股净资产价格的一半，在未亏损的上市公司中实属罕见，您作为独立董事怎么看待这种现象？如何改进？**

尊敬的投资者，您好。经与公司管理层沟通得知，公司管理层致力于公司长期稳定发展，未来将持续扎实做好经营管理，努力提升经营业绩，提升公司内在价值，以回报广大投资者和增强市场信心。公司也会努力根据上市公司相关要求规范运作，积极履行披露义务。感谢您的关注。

**16、今年又连续创出上市以来新低，请问公司是否有严重的经营问题，是否会 ST？**

尊敬的投资者，您好，目前公司经营一切正常，感谢您的关注，谢谢！

**17、公司控股股东质押了 2449 万股友阿股份的股票，占其持股比近 90%，如半年内，控股股东未能就短期债务达成协议，是否会影响其质押股票的归属权，是否会对友阿股份有重大不利影响**

尊敬的投资者，您好。据咨询控股股东得知，其质押公司的股份均为银行增信措施，控股股东质押股票对公司的正常经营不会产生重大不利影响。感谢您对公司的关注，谢谢！

**18、董秘好，请问公司董高监是否考虑过增持公司股份？**

尊敬的投资者，您好。感谢您的建议，我们也会把您的建议转达给管理层。若公司董监高后续有增持公司股份的计划，公司将会及时履行信息披露义务。谢谢！

**19、请问贵司收到的长沙银行分红款，为什么不计入投资收益，为什么不算公司利润，为什么股东不享受收益？谢谢！**

您好，感谢您对公司的关注。公司目前对长沙银行的投资按权益法进

行核算，对其净资产和净利润的增减变化按持股比例已经进行确认，其分红已涵盖在内。谢谢！

**20、去年 1 月贵司与北京朝玉春澜国际投资有限公司的仲裁事项结果怎样？谢谢！**

尊敬的投资者，您好。关于公司与北京朝玉春澜国际投资有限公司的仲裁事项进展具体内容详见公司 2023 年 2 月 21 日刊载于巨潮资讯网的《关于公司仲裁事项的进展公告》（公告编号：2023—005）。感谢您的关注。

**21、公司二线城市的大量地产资产不能实现价值且连年账亏，如何让业务不再损失现金流，或者让资产真正回归可运转的资产，目前公司的主要思路和重点举措是什么样的？**

尊敬的投资者，您好。目前地州市的城市综合体项目经营状况都相对良好，有着较为充足的客流和经营性现金流，现在地州市的综合体年均客流都近 1000 万，出租率都在 95%以上，下沉到湖南省地级市的头部品牌，比如高档化妆品（兰蔻、迪奥、雅诗兰黛等）、轻奢（Coach 等）以及一些具有影响力的网红品牌（茶颜悦色、霸王茶姬等）都是首选我们在地州市的项目，特别是常德友阿国际广场，已经成为了湖南省除去长沙之外高级化妆品品牌最多规模最大的门店。项目投资的时候是完全按照合法合规的流程进行。只是在项目投资时期的市场情况和近几年的市场差距太大，但是这种情况的发生在投资时期是完全无法判断的。目前财务报表体现的亏损主要是折旧摊销的费用巨大，不会影响项目的现金流。感谢您的关注。

**22、总裁好，您的父亲即是上市公司友阿股份的董事长，又是控股股东友阿控股的董事长，请问控股股东转让上市公司股权的事情近期是否有新的收购方在洽谈？**

尊敬的投资者，您好。经咨询控股股东，其仍在积极推进引战事项，如该事项有任何实质性进展公司会及时履行信息披露义务的。感谢您的关注。

**23、总裁好，年度业绩说明会是公司管理层接受投资者问询和交流的最重要会议，事关公司战略及经营等方方面面事宜，作为公司管理层最高职位的董事长为什么不参加此次 2023 年度业绩说明会？**

尊敬的投资者，您好。公司重视投资者特别是中小投资者的交流和沟通，积极组织投资者网上交流活动，并保持投资者热线、互动易平台等联系渠道的畅通。公司对年度业绩说明会高度重视，安排了高管及独董实时回复投资者问题，与投资者畅通交流。感谢您对公司的关注。

**24、董秘你好，对于您刚才说的通过努力提升盈利能力问题，请问公**

司有哪些实质性的举措来实现这一目标呢

尊敬的投资者，您好。2024年，公司将客观分析市场形势，跟踪消费需求变化，根据实际情况积极应对。一是持续推进数字化转型升级，加强经营模式创新，推动全渠道多业态发展。二是进一步完善会员服务体系，增强会员消费粘性；继续深耕区域市场，积极开展跨界合作，以形式多样的营销方式吸纳新客，拓宽市场。三是全面推行预算管理，加强预算考核，提高坪效。四是降本增效，积极去化，盘活存量资产。感谢您对公司的关注，谢谢！

**25、总裁好，国家近期计划出台将央国企的市值作为管理者的考核指标的相关管理规定，请问友阿股份董事会在市值方面对您有考核要求吗？今年友阿股份是否有进行市值管理的必要性和相关计划？**

尊敬的投资者，您好。公司将通过努力提升盈利能力、提升公司治理以及加强投资者关系管理等举措，努力提升公司的市场竞争力和市值。感谢您的关注。

**26、@胡硕，可以把股权转让给胖东来**

尊敬的投资者，您好。谢谢您的建议，如果您有于东来先生的联系方式，于东来先生也有相关意愿，控股股东欢迎接洽面谈。谢谢！

**27、公司各地区子公司占有大量资产，却始终处于消耗状态，公司如何盘活这部分资产，如何面对难以快速转优的地商业业务？**

尊敬的投资者，您好。因为每个项目前期投入资金体量较大，项目前期折旧摊销和财务成本会对公司的财务状况有一定的影响，随着项目的成熟和现金流的提升，影响会逐步降低。目前公司各地区子公司的经营状况都相对良好，有着较为充足的客流和经营性现金流。感谢您的关注。

**28、请问公司投资的几个城市综合体经营盈利情况？**

您好，感谢您对公司的关注。目前地州市的城市综合体项目经营状况都相对良好，有着较为充足的客流，现在地州市的综合体年均客流都近1000万，目前财务报表体现的亏损主要是折旧摊销的费用巨大，具体经营数据请参阅公司于巨潮资讯网披露的定期报告。谢谢！

**29、龙总好，长沙银行2023年八千多万的分红算友阿股份2023年的收入吗？占其利润总额的比例是多少？是记帐在2023年的年报中，还是记帐在2024年的年报中？**

您好，感谢您对公司的关注。公司目前对长沙银行的投资按权益法进行核算，对其净资产和净利润的增减变化按持股比例已经进行确认，其

每年的分红已涵盖在内。谢谢！

**30、总裁好，为什么免税牌照公司自己不去申请而要通过控股股东申请？为什么这么多年迟迟未获批准？**

尊敬的投资者，您好！国家对免税品经营资质有着严格的申报条件和审批程序，公司一直持续关注相关政策动态并积极跟进，如后续涉及相关事项，将严格按照相关规定履行信息披露义务。感谢您对公司的关注。

**31、龙总好，友阿股份多年以来每年前三个季度都是大幅赢利的，但每到第四季度都会产生巨额亏损，这与同行业的其他上市公司大不相同，请问造成这样的原因是什么？如何改进？**

您好，感谢您对公司的关注。公司第四季度归属于上市公司股东的净利润较低的主要原因有：1、公司在年末都会进行大规模的促销让利，毛利率和毛利有所下降；2、公司年末会对各类资产进行减值测试，相应计提坏账准备、存货跌价准备等各项资产减值准备；3、按会计权责发生制原则，对应计入当期的费用进行计提。具体经营数据请您参阅公司于巨潮资讯网披露的定期报告。谢谢！

**32、接上位投资者 8073 的问题，是否可以理解为，各主要市级分公司地面商业体到目前为止，现金流量表是有正向现金收益盈余？另外，折旧摊销还有多少周期，在未来预期的总平衡时间还要多久？**

现金流量表的情况请查询公司年报，年报里有详细的财务数据。一般商业物业的摊销折旧是从开业开始 30 年摊销完成。未来预期的话需要看整体消费市场的恢复情况，从现在看来无法给您确定的时间。谢谢您的关注。

**33、董秘好，公司管理层中哪些人持有友阿股份的股票数量超过 10 万股？**

尊敬的投资者，您好。目前公司董事、监事和高级管理人员未直接持有友阿股份的股票。谢谢您对公司的关注。

**34、长沙银行的分红不能调整为投资收益吗？**

您好，感谢您对公司的关注。公司目前对长沙银行的投资按权益法进行核算，对其净资产和净利润的增减变化按持股比例已经进行确认，其分红已涵盖在内。谢谢！

**35、总裁好，友阿股份 2024 年的净利润指标是多少？**

您好，感谢您对公司的关注。公司 2023 年归属于上市公司股东的净利润 4862 万元，2024 年公司将持续扎实做好经营管理，努力提升经营业

	绩，提升公司内在价值。谢谢！
附件清单	
日期	2024年5月16日