

北京全时天地在线网络信息股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2024-002

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2024年5月21日（周二）下午 15:00-17:00
地点	证券日报网路演平台（ http://www.zqrb.cn/huiyi/lyhd/index.html ） 采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	董事长兼总经理 信意安 副总经理、董事会秘书 李旭 副总经理、财务负责人 赵小彦 独立董事 岳利强 独立董事 穆林娟
投资者关系活动主要内容介绍	<p>公司于2024年5月21日（星期二）下午15:00-17:00在证券日报网路演平台举办2023年度暨2024年第一季度业绩说明会，本次业绩说明会采用视频和网络互动的形式举行，业绩说明会问答环节主要内容如下：</p> <p>1、请问公司的核心竞争力有哪些？</p> <p>投资者您好！公司核心竞争力主要有综合化服务优势、客户资源优势、互联网媒体资源优势、前沿业务积极布局优势、技术和高效人才管理优势。</p> <p>2、未来公司在现金分红方面是如何规划的？</p> <p>投资者您好！天地在线始终致力于创造长期价值，注重通过</p>

现金分红等方式回报投资者。自上市以来，公司 2020-2022 年，均实施了现金分红，累计分红金额 6511.19 万元，分红总额占 2020-2022 年年均净利润的 120.42%。

随着新“国九条”的出台，公司会积极响应政策号召，在符合相关法律法规和《公司章程》规定的前提下，基于公司可持续发展战略及目标，不断提升公司与股东中长期持续分享发展成果的能力，加大投资者回报，努力实现股东利益的最大化。

3、请问造成公司 2023 年度和今年一季度亏损的原因是什么？

投资者您好！2023 年度和今年一季度亏损主要因行业发展、媒体平台政策、客户需求变化等多方面因素使公司传统业务受到不同程度的影响，同时中小企业客户对于营销策略较为谨慎，广告投放业务量下降所致。公司未来将进一步完善自身产业链布局，加快推动新业务体系发展，加强成本管控，整体提高公司经营质量。

4、请问公司 2023 年一二季度亏损，三四季度盈利，是什么原因？

投资者您好！一二季度亏损主要因行业发展、媒体平台政策、客户需求变化等多方面因素影响，广告投放业务量下降所致；三四季度盈利主要因公司优化低毛利业务，加强成本管控，整体提高了公司经营质量。

5、公司业绩亏损的原因是什么？公司计划采取什么措施改善业绩？

投资者您好！2023 年度和今年一季度亏损主要因行业发展、媒体平台政策、客户需求变化等多方面因素使公司传统业务受到不同程度的影响，同时中小企业客户对于营销策略较为谨慎，广告投放业务量下降所致。公司未来将进一步完善自身产业链布局，加快推动新业务体系发展，加强成本管控，整体提高公司经营质量。

6、请问公司对元宇宙产业的未来发展怎么看？公司主要涉

猎哪些方面？

投资者您好！公司自 2021 年开始全面推进虚拟数字业务的服务能力和业务体系搭建。从软硬件设备、人员团队和业务模式上逐步完善，并持续加强相关技术及人才储备。公司现已在软硬件设备配置、内容运营、产品研发、AI、全息互动（裸眼 3D）等方面投入和布局，并已初步形成了服务类、平台类及 AI 业务三大产品体系，可为客户提供 AI 数字人、智能 AI 助手、数字内容、数字场景、XR 直播、以及数字藏品制作与发行等服务。为企业在元宇宙的风口下持续赋能。

7、请问公司的 Ai 产品与友商的产品差异化有哪些？未来有什么技术布局和规划？

投资者您好！公司在自身数字营销及虚拟数字业务的基础上，不断优化和提升产品及服务能力，现已推出为媒体、电商等行业客户在 AI 数字人直播、AI 数字人视频生成等应用落地提供全面的服务支持的 AI 数字人 SAAS 产品“星河 AI 数字人系统”，以及帮助企业提高工作效率和协作能力的 AI 智能应用产品“Albase”，满足客户在营销及提升企业经营效能的不同需求。目前公司 AI 相关业务仍处于初期探索阶段，不排除未来受行业政策等影响，出现项目中断或发展不达预期的风险。敬请广大投资者理性投资，注意风险。

8、请问公司 2024 数字人业务有无上升空间？

投资者您好！公司针对 B 端客户需求，不断进行技术优化迭代，目前公司技术团队已经掌握了包括建模、驱动和渲染等多项核心技术，在虚拟数字人和虚拟内容打造方面已形成了一套较为完善的技术操作流程和服务体系。目前已为国内医疗机构、中关村区块链产业联盟等客户提供数字人形象定制、建模、商业运营等全方位的服务。另外，公司聚焦人工智能技术的应用和发展，推出了 AI 数字人 SAAS 产品—星河 AI 数字人系统，并已为媒体、电商等行业客户在 AI 数字人直播、AI 数字人视频生成等应用落地提供全面的服务支持，进一步拓展了 AI 数字人的应用场

景。目前公司相关业务仍处于初期探索阶段，不排除未来受行业政策等影响，出现项目中断或发展不达预期的风险，敬请广大投资者理性投资，注意风险。

9、公司在虚拟数字业务方面的业绩表现及业务进展如何？

投资者您好！2023 年公司新业务发展初见成效，整体数智化综合服务业务增长显著，收入同比 2022 年上涨 50.01%，其中，虚拟数字业务相关收入同比增长 361%。

公司现已在软硬件设备配置、内容运营、产品研发、AI、全息互动（裸眼 3D）等方面投入和布局，并已初步形成了服务类、平台类及 AI 业务三大产品体系，可为客户提供 AI 数字人、智能 AI 助手、数字内容、数字场景、XR 直播、以及数字藏品的制作与发行等服务。此外，为满足不同行业客户在线下场景的需求，公司结合自身在数字内容和 AI 技术上的积累，运用先进的全息舱设备，打造了从硬件设备到内容制作再到线下场景应用的一站式解决方案。为零售商超品牌、文旅景区、政府、事业单位、银行/医院/酒店等服务型机构等行业用户提供品牌营销、业务办理、问题咨询、资讯播放、服务导览等数字内容服务，进一步拓展公司虚拟数字业务的业绩增长点。

10、请问 a 股市场的咱们同业公司有哪些

投资者您好！A 股上市公司中浙文互联、华扬联众、省广集团、佳云科技、蓝色光标、引力传媒、智度股份、天娱数科等均为我公司主营业务对标公司，感谢您的关注。

11、请问公司目前有其他新的技术储备么？

投资者您好！公司及时跟进上游媒体发展动向和互联网技术的革新。现已组建了专业的内容创策团队和产研团队，可为各行业客户提供从媒体、内容、电商到私域适用于全域、多维场景的全链路数字化解决方案和工具。同时，公司聚焦虚拟数字内容和 AI 技术的发展和应用，服务团队已掌握了包括建模、驱动和渲染等多项核心技术，硬件设施方面已配备了白/绿箱数字影棚、广播级演播室系统，光学&惯性动作捕捉设备等专业级软硬件设

施,在虚拟数字人和虚拟内容打造方面已形成了一套较为完善的技术操作流程和服务体系。在 AI 业务方面,公司与国内大模型企业合作,在整合营销垂类知识、构建营销行业模型以及推出细分行业垂类模型解决方案等领域进行了深入的探索,并已推出了公司应用级 AI 产品-“Albase”以及 AI 数字人 SAAS 产品—星河 AI 数字人系统。此外,为满足不同行业客户在线下场景的需求,公司结合自身在数字内容和 AI 技术上的积累,运用先进的全息舱设备,打造了从硬件设备到内容制作再到线下场景应用的一站式解决方案。

12、请问公司是否与华为小米等手机厂商展开合作?

投资者您好!公司目前与华为、小米暂无合作。

13、请介绍一下公司独立董事履职情况。

投资者您好!报告期内,公司独立董事根据《公司法》《上市公司独立董事规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》等有关法律、法规及规范性文件及《公司章程》《董事会议事规则》《公司独立董事工作制度》等公司制度的规定和要求,诚信、勤勉、尽责、忠实地履行职责,积极参与公司治理和决策活动,对公司的制度完善和经营发展决策等方面提出了许多专业性意见,同时,通过多次对公司现场的实地考察、审阅资料等,充分了解了公司生产经营情况、财务管理和内部控制的执行情况、董事会决议执行情况及信息披露情况等,并对董事、高级管理人员履职情况、关联交易情况等进行了监督和核查。独立董事还通过邮件、电话、会议等途径与公司其他董事、管理层及相关工作人员交流与沟通,重点关注了公司运行状态、所处行业动态、有关公司的舆情报道、监管精神与动态及对外投资等重大事项,积极有效地履行了独立董事的职责,较好地维护了公司整体利益以及全体股东特别是中小股东的合法权益,对公司规范、稳定、健康地发展起到了积极的作用。

14、请问公司在今年将怎样增加营收,提高利润,扭亏为盈?

投资者您好!未来随着市场趋势的变化和自身业务的不断升

	级，公司在保证基础业务良好发展的同时，将进一步拓展合作资源，重点向内容制作服务、全域全链路营销服务和虚拟数字相关业务方向上发力。形成以多元化流量渠道+精细化内容运营+全链路数智化服务的三维融合共振发展的产业生态，综合提升公司运营效率及竞争实力。为公司带来更好的发展，回报广大投资者。
附件清单(如有)	无
日期	2024年5月21日