

华信永道（北京）科技股份有限公司

关于公司与智谱 AI 战略合作的进展公告

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、基本情况

2023年11月2日，华信永道（北京）科技股份有限公司（以下简称“华信永道、公司”）与北京智谱华章科技有限公司（以下简称“智谱 AI”）本着诚实守信、合作共赢的原则，就生成式人工智能（AIGC）大模型在数字政务服务等领域，特别是住房公积金行业客户服务领域的合作共建、销售推广签订了《人工智能大模型共建战略合作协议》，正式建立战略合作伙伴关系。

2024年5月27日，由华信永道于智谱 AI 联合主办的“政务服务 智慧引领：政务服务人工智能大模型——智道奇点 SagesrvGLM”发布会在北京举行，发布了政务服务垂类 AI 大模型——“智道奇点 SagesrvGLM”。

二、产品介绍

智道奇点 SagesrvGLM 政务服务人工智能大模型，旨在致力打造新质生产力以推动政务服务的重大创新性发展。结合了 RAG、LLM、Agent 等技术，为用户提供了高效、精确、个性、全面、自然流畅的交互体验。并创造性引入了“边聊边办”的新服务模式，真正让服务与业务相伴相随。提供专业咨询的同时，智能化引导客户办理所需业务，甚至直接面客受理业务。这款垂类大模型产品将为政务服务领域带来革新性的变化，满足社会和公众日益增长的服务需求的同时，帮助政府部门实现降本、提质、增效。

“智道奇点 SagesrvGLM”将主要应用于四类政务服务场景——智联咨询、智引服务、智联慧办、智体直播。首期聚焦于住房公积金领域的智能客服和边聊边办新服务模式，帮助公积金缴存职工或单位高质量、高效率解决咨询、办理、投诉等全业务场景的互动服务，后续将延申至政务服务全领域。

三、新产品发布对公司的影响

新产品的发布对公司的业务发展具有重大战略意义，进一步推进公司人工智能大模型产业化的新业务战略，增强公司的综合实力，提升公司的客户服务价值。

四、风险提示

本次发布的新产品处于发展初期，未来的市场规模和实际收益情况取决于市场推广的进度、市场接受程度及成本控制能力等因素，未来是否能为公司带来良好的业绩回报，具有较大的不确定性，敬请广大投资者理性投资，注意投资风险。

华信永道（北京）科技股份有限公司

董事会

2024年5月28日