

证券代码：301382

证券简称：蜂助手

## 蜂助手股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2024-006

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input checked="" type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）投资者通过线上会议方式接入
参与单位名称及人员姓名	国银资本、创华投资、济略投资、幸福階乘（香港）基金、广东省上市公司研究会筹委会
时间	2024年7月11日（周四）下午 15:00~18:00
地点	广州市天河区黄埔大道中 660 号汇金国际金融中心 10 楼
上市公司接待人员姓名	副总经理兼董秘：韦子军先生 证券事务代表：吴珍女士 证券事务专员：于佳鹭女士
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>投资者提出的问题及公司回复情况：</b></p> <p><b>1、公司在业务布局上，是否有 AI、大模型等方面的规划？</b></p> <p>随着国内外大模型的日渐成熟，公司积极围绕着主营业务开展基于 AI 大模型的场景应用探索。目前，在营销、运营、研发和客服等场景已经有文案、图片、行业知识库、编码及流程优化等工具在应用推广，提升了公司业务开展的效率。</p> <p>同时，公司也在积极部署面向客户使用场景的 AI 应用，助力提升客户体验，通过深化技术研发和行业应用，为客户提供更高效、更创新的产品和服务。在云手机、5G 盒子、数字商品智能营销等领域均有 AI 能力的相关规划和研发。</p>

**2、公司定位于创新型软件科技企业，围绕“生活+科技”的经营理念，请介绍一下公司三大板块的业务发展情况，以及公司未来的发展战略？**

公司始终坚持“一个基础、两个方向”的发展战略，紧抓通信和互联网行业发展的机遇，紧跟数字经济和新一轮科技产业革命的步伐，通过“融合模式创新、核心产品、核心技术的研发”积累核心技术、建立自身的核心竞争力。

在数字商品综合运营板块，公司以渠道运营为基础的现金流型业务，做好数字经济范畴的基础生活类业务，为公司发展科技类业务奠定经济基础、以及互联网资源保障。在物联网业务板块，以物联网 IoT 流量运营为基础，提供物联网流量套餐服务，这是近三年公司规模增收和盈利的抓手型业务，也为公司往算网一体化的科技方向发展奠定网络运营基础，同时，公司将持续迭代完善物联网多网融合调度的核心技术，持续加大物联网流量产品方案的研发投入。在云终端板块，一方面，公司经过多年的研发投入，目前积累了云终端虚拟化、云 OS、算力资源调度引擎以及端云协同引擎和 SDK 的核心技术，基于以上云终端核心技术，公司构建自己的云终端产品，架构于 HUA WEI ARM 服务器之上，形成云手机；另外一方面，基于云终端的核心技术，公司希望做出更多形态的产品，在行业应用研发和运营中推广，如同屏互动类应用、政企工作云手机、云 TV(云魔百盒)、云应用类产品：云应用、云游戏、骑手身份验证系统等。

公司将继续坚持“一个基础，两个方向”的发展战略，各业务板块战略举措更加清晰、丰富、深化，在此基础上，着力推动各板块业务协同融合。生活大会员可以实现数字商品综合运营和物联网盒子的融合服务，算力智能调度及算力中心将物联网融合调度和云终端算力运营相结合，各业务板块的业务融合有助于公司构建“云网一体化、算网一体化”的生态，为更广泛的客户场

景提供更全面的服务。

**3、公司在研发方面投入如何，未来是否会加大研发投入，尤其是物联网流量运营和解决方案与云终端产品研发和算力运营板块？**

公司 2023 年研发投入达到 5860.36 万元，同比 2022 年增长 53.15%。2024 年公司会在研发方面增加持续加大投入，以科技创新为公司高质量发展赋能，通过持续不断的完善数字商品平台建设，利用大数据深入挖掘用户需求，建立能够自我优化和快速调整的业务循环体系提升研发运营效率。

公司将重点加大物联网和云终端的研发投入比例，一方面，公司物联网业务发展迅速，产品研发创新、运营能力及场景解决方案服务能力全方位提高，创新推出“5G 盒子、随身 WiFi 等系列硬件产品、超窄带 UNB 物联网专网技术方案、公务用车智能化运营管理解决方案”等物联网 IoT 解决方案。

另外一方面，云终端技术研发及云算力运营板块，目前研发出了云柜台、工作云手机、云应用等。未来，随着更多的 5G 生态培育商业模式落地，公司的云终端研发技术可以支撑并开展内容预装和运营，包括“长视频、游戏、教育、工具类”等应用。我们将持续把云终端技术与 5G 的不同生态融合，将持续研发基于云终端技术的行业解决方案，提升公司在 5G 生态应用中的核心竞争力。

**4、公司预付款金额较大，主要是在哪一板块业务占比较多？形成的主要原因？如何改善预付款占比较大的情况？**

公司第一大板块数字商品综合运营业务占预付款金额较大，其主要原因是为了能争取到更多的独家资源、更好的折扣及额度，为公司经营形成竞争力，需要预付款给到供应商进行资源锁定。随着经营规模的增大，独家资源品类在不断增加，以及资源额度（折扣）的总量不断增加，形成了预付账款的增加。

	<p>改善措施：一方面，公司将加快“一个基础、两个方向”战略的落地，加大物联网板块及云终端板块的收入规模，通过这两个板块收入带动的现金流入，为公司贡献经营现金流。另一方面，在数字商品综合运营板块，随着公司行业客户的拓展、客户规模的增大，公司对上游供应商商品的分销能力更强，公司在资源采购中获得的主动权将越来越大，未来在数字商品综合运营中的资金运用将更有主动权和控制力，逐步减少预付账款的总量。</p> <p><b>5、请问公司城市级智慧停车运营系统解决方案主要做什么？物联网板块是否还有其他解决方案？</b></p> <p>公司城市级智慧停车运营系统解决方案主要针对公共停车场市场，提供“室内停车、路边停车、立体停车、机器人停车”等方案，包括“公共停车场的规划设计、投资建设、运营平台集成、日常运营”一站式的投资、建设、运营分成解决方案。通过车牌 AI 识别技术、车辆检测技术等智能技术，实现无卡化，不停车通行。结合潮汐车道等有针对性的业务应用来提高出入口的通行效率，提供现金支付、微信/支付宝扫码支付、无感支付等多种支付方式，合理的包期规则、黑白名单来规范车辆管理，减少在管理停车场中投入的人力，降低运营成本。通过严格的对账、交班制度来规范收费人员的操作规范。采用业内精度最高的蓝牙 AOA、UWB 融合定位技术，可实现寻车、定位导航亚米级的精度要求。</p> <p>公司同时研发了室内高精度定位融合解决方案、超窄带 UNB 物联网专网技术方案、公务用车智能化运营管理解决方案”等物联网 IoT 解决方案产品。</p>
附件清单(如有)	
日期	2024 年 7 月 12 日