



金诚信矿业管理股份有限公司 环境、社会与治理报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

2023

/ 传承矿业梦想 成就百年老店 /

目录

CONTENT

- 03 关于本报告
- 04 2023 年 ESG 亮点绩效
- 05 荣誉与奖项
- 06 走进金诚信

- 66 关键绩效数据表
- 67 GRI 索引表
- 70 读者反馈表



公司治理	16
商业道德与反贪污	24
信息安全与隐私保护	26



研发创新	28
产品责任	32
可持续供应链	36
可持续社群	39



环境管理	59
资源使用	61
排放物管理	63

关于本报告

报告说明

本报告是金诚信矿业管理股份有限公司发布的第一份 ESG 报告，披露公司 2023 年度在环境、社会及治理（ESG）方面的工作和成效，并回应利益相关方的期望与关切。

编写依据

本报告参照全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》，《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》，并对标联合国可持续发展目标（SDGs）。

报告范围

组织范围：金诚信矿业管理股份有限公司及下属分子公司。
时间范围：2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分内容有所延伸。
发布周期：本报告为年度报告。

数据来源

本报告所披露的信息和数据来源于金诚信矿业管理股份有限公司内部正式文件、统计报告与年报，公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

报告称谓说明

为便于表述，报告中金诚信矿业管理股份有限公司简称“金诚信”“公司”或“股份公司”。

报告获取方式

本报告电子版可在公司网站 <https://www.jchxmc.com/> 查阅下载，或可登陆上海证券交易所网站查阅下载。

2023 年 ESG 亮点绩效



经济绩效



全年实现营业收入
739,921.45 万元, 同比增长 **38.18%**



归属于本公司股东的净利润
103,122.73 万元, 同比增长 **68.74%**



创造的税收
63,170.49 万元



社会绩效

研发创新

研发人员 **377** 人, 占全体员工比例 **3.36%** 研发投入 **10,227.00** 万元, 占营业收入比例 **1.38%**

健康与安全

累计安全教育培训 **121,853** 人次 安全培训总时长 **21,581** 小时 社会保险覆盖率 **100%**

已通过 GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证

多元化

少数民族员工 **328** 人 中国境外员工占比 **64.92%**

员工培训与发展

接受培训的员工占比 **100%** 员工平均受训时长 **72** 小时

公益慈善

社会公益投入总金额 **790.69** 万元 社会公益惠及人数 **686** 人



环境绩效



全年环保资金投入
4,681.99 万元, 较上一年度增长 **581%**, 占营业收入 **0.63%**



已通过 GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015 环境管理体系认证

荣誉与奖项



金诚信

北京民营企业百强



金诚信

职工创新工作室



深竖井高效率低损害爆破掘进关键技术及应用项目

中国爆破业协会技术发明奖二等奖



高应力复杂构造条件下自然崩落法拉低关键技术研究与应用项目

中国黄金协会科学技术奖特等奖



自然崩落法矿山智能化开采关键技术及工业化应用项目

中国有色金属工业科学技术奖一等奖



刚果（金）KAMOA 铜矿开拓系统、刚果（金）穆松尼项目 1# 风井掘砌工程

2022-2023 年度有色金属工业优质工程（部级）



走进金诚信



关于金诚信

公司概况

金诚信是一家集有色金属矿山、黑色金属矿山和化工矿山工程建设、矿山运营管理、矿山设计与技术研发等业务为一体的专业性管理服务企业。金诚信于 2015 年 6 月 30 日在上海证券交易所主板挂牌上市。目前在境内外设有 40 余家分子公司及 1 家省级研发中心。

主要经营资质

资质	资质拥有主体
矿山工程施工总承包壹级资质	金诚信 云南金诚信
隧道工程专业承包贰级资质	金诚信
爆破作业单位一级资质	金诚信
矿山工程施工总承包贰级资质	金诚信技术 金诚信设计院
冶金行业（冶金矿山工程）专业甲级工程设计资质	金诚信设计院

业务板块

公司目前已具备矿山服务、资源开发、科技创新、装备制造、贸易流通五大板块的全产业链覆盖，并逐步形成具有鲜明特色的业务板块。其中，矿山服务是金诚信传统主业和核心业务，也是公司的立业之本，拥有行业内领先的技术、人才和装备优势。近年来，公司在矿山服务业务方面发展迅速、成绩显著，不仅在国内市场长期保持着领先优势，在国际市场也不断开疆拓土，赢得了市场和业主的高度认可和赞誉，国际化运营优势和核心竞争力不断增强。



企业使命

传承矿业梦想
成就百年老店



运营理念

人为业本，诚信立世
与时俱进，追求卓越



核心价值观

客户至尊，和谐共生



企业愿景

成为国际知名、国内领先的安全矿山、生态矿山、智慧矿山的规划者、建设者和运营者

2023 年大事记

一月

1月13-15日

公司召开 2023 年工作会暨三届四次职代会，提出 2023 年要打好“五大攻坚战”，完成好十项重点工作。



二月

2月17日

公司王先成书记荣获“中国有色金属工业年度经济人物”称号。

2月28日

公司与贵州福麟矿业有限公司，就鸡公岭磷矿新建 250 万吨 / 年采矿工程项目签署井巷工程施工合同。



三月

3月19日

公司董事长王青海当选中国产学研合作促进会第三届理事会副会长。

3月12日

公司金科项目风井 400m-540m 水平斜坡道实现精准贯通，贯通长度近 1,166 米，标志着项目所有斜坡道全线贯通和项目竖转平施工首战告捷。



四月

4月2日

公司与山东黄金矿业（莱州）有限公司成功签订了焦家金矿专用回风井井筒掘砌工程施工合同。

4月27日

公司王先成书记出席金诚信设计院与贵州道坨锰业有限公司关于道坨锰矿 EPC 总承包合同签约仪式。



五月

5月6日

公司承建的纱岭金矿井筒工程历经四年的艰难探索和实践终于圆满收官。纱岭金矿 1,459m 副井和 1,433m 主井掘砌工程彰显了金诚信在超深竖井井建工程的综合领先优势。



5月8日

金诚信与艾芬豪集团旗下科尔多巴矿业公司及其全资子公司在金诚信北京总部隆重举行合资运营哥伦比亚 San Matias 项目交割仪式。



六月

6月1日

公司承建的卡莫亚铜钴矿深部矿体基建工程全线顺利贯通，标志着工程朝着深部矿体建成投产又迈进了一大步。

6月9日

由金科项目公司承建的穆松尼铜矿混合井超大型井架主副斜架成功起立。混合井井架总高度 69m，自重约 2,000 吨，主副斜架重约 1,300 吨，是金科项目首个超大型钢结构井架。



6月20日

公司承建的刚果（金）KAMOA 铜矿开拓系统和刚果（金）穆松尼项目 1# 风井掘砌工程两项工程，获颁“2022—2023 年度有色金属工业优质工程（部级）”。

6月30日

公司驻加纳子公司 Setters Investment Limited Company 与赤峰黄金旗下 Golden Star (Wassa) Limited 就加纳 Wassa 金矿 242 及南部 B 区地下采矿工程建设签署合作协议。



八月

8月7日

公司塞尔维亚佩吉项目举办矿工节庆庆祝活动，向塞方员工送上节日礼物与慰问贺卡，以表达对他们勤勉工作、辛勤付出的高度肯定与衷心感谢。



九月

9月5日

公司瓮安项目部承建的贵州老虎洞磷矿采选工程第二标段进风井井筒掘进工程提前 37 天顺利落底。



9月21日

公司凭借稳健的经营业绩，再度入选“北京民营企业百强”主榜单。

十月

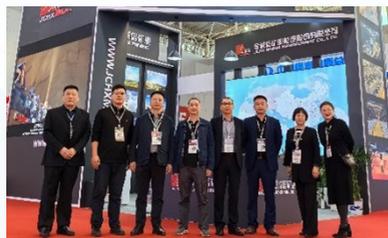
10月17日

公司贵州两岔河矿业开发有限公司两岔河矿段（南段）磷矿北采区混合井和回风井井口锁口顺利开挖。



10月26日

公司应邀同来自 28 个国家和地区的 260 多家展商参展 2023（第二十五届）中国国际矿业大会，全面展示“五大板块”最新发展成果。



十一月

11月13日

公司驻刚果（金）子公司金吉矿业有限公司取得了艾芬豪矿业旗下 Kipushi 锌铜矿开拓及采矿工程施工合同。



11月28日

公司获得爆破作业单位许可一级资质，标志着公司自此迈入具有矿山工程总承包壹级和爆破一级资质的“双一级”企业行列。



十二月

12月4日

公司与江西理工大学签署《人才联合培养与毕业生供需对接合作协议》，进一步深化校企合作，携手开启合作新篇章。



可持续发展管理

可持续发展管理方针与体系

可持续发展是金诚信经营管理理念的重要组成部分，也是金诚信追求长期价值驱动的基础。公司高度重视可持续发展管理工作，持续强化董事会对公司 ESG 事宜的监督与管理力度，制订可持续发展管理方针与有效的治理架构体系，并结合公司战略目标及业务发展目标，不断检视并更新公司可持续发展规划。公司董事会持续跟踪全球 ESG 发展趋势、国内外监管合规要求，加强利益相关方参与力度，深入研学同业 ESG 优秀管理实践，聚焦公司在 ESG 相关领域的实践提升，并将可持续发展理念全面融入公司发展战略规划、生产经营活动中；同时，董事会定期评估 ESG 相关风险和机遇，及时优化调整 ESG 管理方针及策略，确保本公司 ESG 理念与时俱进。

金诚信 ESG 治理架构

报告期内，公司规划并筹备 ESG 治理架构搭建工作，董事会作为公司 ESG 事宜管理及公开信息披露的最高治理机构，对公司整体的 ESG 管理方针与策略制订、风险与机遇识别、政策体系搭建等行使领导和监管职能。



董事会

- 对公司 ESG 治理工作承担整体责任；
- 制订公司可持续发展管理方针与策略；
- 评估公司 ESG 相关风险与机遇；
- 审阅公司 ESG 相关政策；
- 审阅并对外披露 ESG 报告。



ESG 工作小组

董事会办公室牵头，各职能部门、事业部组成

- 落实公司可持续发展管理方针及执行具体 ESG 管理实践；
- 制订公司 ESG 相关政策及实施细则；
- 定期组织内部讨论，梳理 ESG 目标达成情况并对 ESG 工作进行完善；
- 组织编制年度 ESG 报告。

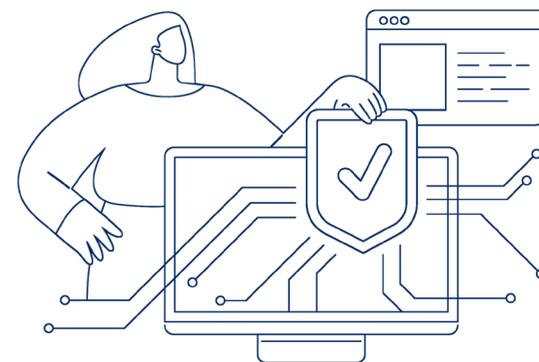
ESG 风险管理

公司深知潜在的环境及社会风险对可持续发展管理绩效、利益相关方权益、企业声誉、财务状况等带来的重大影响。公司结合业务特点，持续开展风险辨识，全面分析公司内部和外部面临的各种机遇和挑战，制定管控措施，开展风险管理，提升公司整体竞争力及抗风险能力。

风险类型	ESG 相关风险	风险应对措施
环境、安全风险	<ul style="list-style-type: none"> 项目运营过程中可能会出现设备故障、爆破事故等突发危险情况，可能造成人员伤亡和财产损失； 资源项目开发过程中产生的大量的废水、废石、尾矿渣等，如果排污排渣、尾矿库管理不善，存在形成局部灾害及环境污染的可能。 	<ul style="list-style-type: none"> 加强安全环保生产管理，通过制订和持续完善安全管理制度、强化安全环保责任及考核，不断加大安全环保投入，推动安全管理标准化，提高本质作业安全； 严格执行国家法律法规和行业规范对安全环保的有关规定。
人力资本开发风险	<ul style="list-style-type: none"> 日趋激烈的市场竞争，特别是同类企业的人才竞争策略，对公司的人才优势形成威胁，公司面临着人才竞争激烈和人才储备不足的风险。 	<ul style="list-style-type: none"> 加强人力资源建设，做好人才储备； 建立较具竞争力的薪酬体系和面向核心人才的股权激励制度。
气候变化风险	<ul style="list-style-type: none"> 气候变化导致的极端天气，伴随如暴雨、洪水、泥石流等自然灾害，可能会对公司的财产、人员造成损害，影响公司的正常生产经营，造成直接经济损失或导致公司盈利能力下降。 	<ul style="list-style-type: none"> 建立健全极端天气事件应急预案，并纳入日常风险管理，同时完善相关保供设施，开展培训与应急演练，提升员工应急能力。 加强对于极端天气灾害的监测与预警。

高管薪酬与 ESG 绩效挂钩机制

为切实推进金诚信 ESG 管理工作，促进公司战略目标落地，公司持续完善《高管人员绩效管理办法》，将非独立董事、高管、高级技术管理人员等高管人员的薪酬考核与 ESG 相关指标的绩效表现挂钩。其中，人才培养、环保管理、安全生产、职业健康、科技创新、重大责任事故管理等 ESG 议题的关键绩效指标表现，已纳入公司高级管理层考核与奖惩方案，使高管人员充分意识到可持续发展管理的重要性，以更好地规避 ESG 风险，抓住 ESG 发展机遇，从而为公司带来长期、高质量的发展价值。



利益相关方沟通

公司注重与内外部利益相关方保持紧密沟通，通过建立多元化的沟通渠道，充分了解各利益相关方的期望与诉求并及时作出回应，不断调整可持续发展战略及 ESG 实质性议题，让各利益相关方有效参与金诚信 ESG 管理工作，与其携手共同发展。报告期内，公司参考《可持续发展报告标准（GRI Standards2021）》等标准指引，选定主要利益相关方群体，记录并回应各利益相关方的关注问题。

关注议题

稳健经营与投资回报
先进的公司治理体系
风险与合规管理体系
信息披露
气候变化应对措施

合法合规经营
响应国家战略
共建公平营商环境

职业健康与安全
反垄断与公平竞争
廉洁、绿色的供应链
商业道德

薪酬与福利体系
职业发展路径与培养计划
多元、平等且包容的工作
环境
劳工权益保障

高品质的产品与服务
信息安全与隐私保护机制

人权保障承诺
良好的社区发展
乡村振兴与社会公益
生物多样性保护

利益相关方



沟通渠道

股东大会
业绩发布会
定期报告与公告
投资者互动平台

信息披露平台
监管信息报送
来访接待
日常工作汇报与交流

行业交流会议
招标平台
走访交流
日常工作沟通

职工代表大会
员工申诉渠道
员工满意度调研

公司官网、热线等公开平台
客户拜访
客户满意度调查

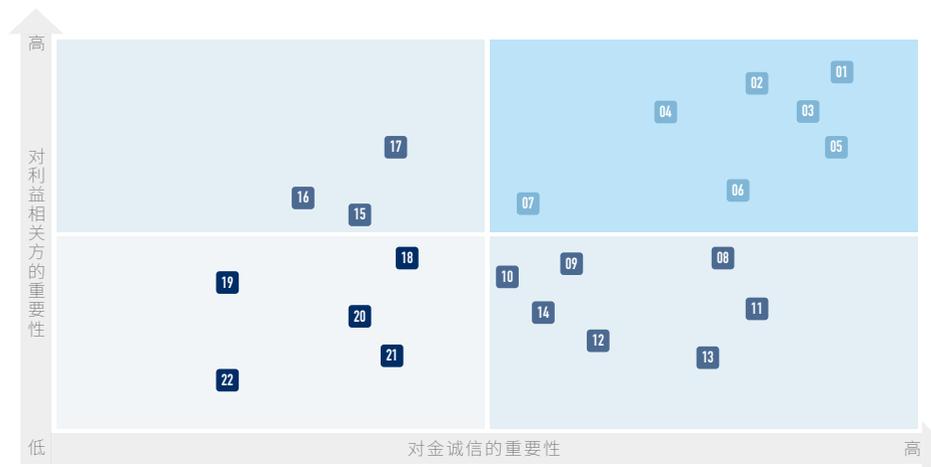
社区交流
帮扶及志愿活动
媒体采访

金诚信利益相关方常态化沟通机制

实质性议题分析

报告期内，公司基于国家宏观政策导向、国内外社会责任标准研究、行业对标等方面，结合企业业务发展战略、经营管理情况，以及利益相关方关注重点，通过识别、评估、确认等工作流程，开展实质性议题分析，选定金诚信 2023 年度 22 项 ESG 实质性议题，积极回应利益相关方诉求。按照“对金诚信发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”，公司将 ESG 实质性议题进行重要性排序，有助于确定本年度可持续发展管理工作重点及优先次序，并制定 ESG 长期目标和具体目标。

金诚信实质性议题评估步骤



- | 非常重要议题 | 重要议题 | 次要议题 |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 01 产品质量与安全 02 合规经营与风险管理 03 职业健康与安全 04 商业道德与反贪腐 05 公司治理 06 劳工权益保障 07 客户关系管理 | <ul style="list-style-type: none"> 08 灾害防治 09 产品研发与技术创新 10 知识产权保护 11 环境管理 12 员工培训与发展 13 废弃物排放 14 社区关系 15 气候变化与节能减排 16 可持续供应链 17 生物多样性 | <ul style="list-style-type: none"> 18 尾矿管理 19 行业发展与合作 20 水资源管理 21 资源使用 22 公益慈善 |

治理篇

GOVERNANCE

公司在依法治企的基础上，致力于建立一个透明、公平、高效的治理体系，确保公司的决策和运营符合法律法规、符合股东和其他利益相关方的利益。公司坚持党建引领，强调风险管理、内部控制、商业道德、信息安全的重要性，以保障公司的稳健运行和长期发展，努力实现公司的可持续发展和价值创造。



16 和平、正义与
强大机构



17 促进目标实现的
伙伴关系

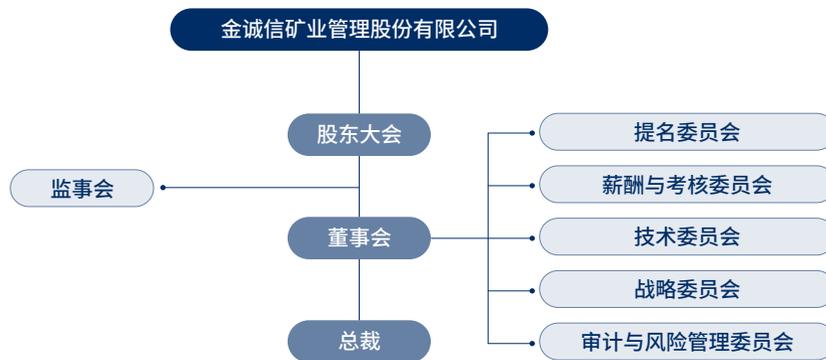


公司治理



公司治理架构

金诚信严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等有关法律法规的要求，由股东大会、董事会、监事会和高级管理层组成的治理架构，形成了权力机构、决策机构、监督机构、管理层之间的相互协调与制衡机制，权责明确、配合紧密、运行高效。



股东与股东大会

股东大会是公司的最高权力机构。公司股东大会职责清晰，有明确的议事规则并得到切实执行。报告期内，公司召开了 1 次年度股东大会，5 次临时股东大会，均采用现场和网络投票相结合的表决方式。股东大会的召集、召开程序严格按照《公司章程》、公司《股东大会议事规则》、上海证券交易所《上市公司股东大会规则》等规定和要求，所有议案均对中小股东单独计票，保证公司全体股东特别是中小股东享有平等的权利，充分行使自己的表决权。

公司在人员、资产、财务方面与控股股东完全分开，机构、业务独立运作。公司控股股东严格按照《公司法》《公司章程》等相关规定行使股东权利。公司控股股东严格遵守对公司做出的避免同业竞争的承诺。报告期内没有发生公司控股股东利用其特殊地位侵占和损害上市公司和其他股东利益的行为。

报告期内

召开年度股东大会

1 次

召开临时股东大会

5 次



董事与董事会

董事会是公司的最高决策机构。公司努力促进董事会多元化，在董事提名和委任方面综合考虑性别、年龄、教育背景、专业技能等各方面因素。截至报告期末，公司董事会共 9 名成员，女性董事 1 名，独立董事 3 名。公司董事会职责清晰，全体董事能够认真、负责地履行职责。报告期内，公司共召开 9 次董事会会议，审议并通过 54 项议案，董事会成员出席率 100%。董事会会议召开、召集程序均符合《公司章程》《董事会议事规则》《独立董事工作制度》等规定。公司董事会严格按照《公司章程》对权限范围内的事项履行相应的审议程序。

时间		2021	2022	2023
董事会成员数量 (名)		9	9	9
按性别划分	男性董事 (名)	8	8	8
	女性董事 (名)	1	1	1
按类型划分	独立董事 (名)	3	3	3
	非独立董事 (名)	6	6	6

公司董事会下设战略委员会、提名委员会、审计与风险管理委员会、薪酬与考核委员会以及技术委员会五个专门委员会，并制定委员会议事规则，明确各委员会组成、职责、会议等内容。报告期内，各专门委员会根据公司实际情况并按照各自议事规则，以认真负责、勤勉诚信的态度忠实履行各自职责，在公司治理、战略规划、薪酬体系管理、技术指导、内控体系建设、定期报告编制、关联交易审核等方面发挥了积极作用，有效促进了董事会的规范运作及科学决策。

会议召开次数 (次)			
专门委员会	2021	2022	2023
战略委员会	1	1	1
审计与风险管理委员会	4	6	6
提名委员会	1	1	1
薪酬与考核委员会	1	1	2

监事与监事会

公司监事会共 3 名监事，其中职工代表监事 1 人，由职工代表大会推选产生。公司制定了《监事会议事规则》，对监事职责、监事会职权、监事会的召集与通知、决议等作了明确规定。报告期内，监事会的召集、召开程序符合相关法律法规及制度的规定；各位监事任职期间勤勉尽责，能够积极参加公司监事会会议并能认真履行职责，对公司董事、总裁和其他高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督，维护公司和全体股东的合法权益。



风险管理及内部控制

高效全面的风险管理和内部控制机制是企业稳健运营和高质量发展的基石。金诚信内部控制体系由内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督五部分构成。公司按照《企业内部控制基本规范》《企业内部控制应用指引》《企业内部控制评价指引》的规定，建立健全内部控制制度，制定了《内部控制手册》，作为建立、执行、评价和验证内部控制的依据。同时，公司建立了包括资金、采购、研发、工程款回收、存货、固定资产、筹资、投资、预算、人力资源、财务管理、对外担保、综合管理等一系列内部控制管理制度，涵盖了日常经营管理的各个方面，设置了各个业务的管理流程，以及相应风险点的控制措施。此外，公司制定《重大信息内部报告制度》《突发事件处置制度》《法律事务管理办法》等制度，做到充分预防风险，高效处理负面事件。

公司每年进行内部控制评价工作，按照风险导向原则确定纳入评价范围的主要单位、业务和事项以及高风险领域。

- 纳入评价范围的主要单位包括：公司各业务系统、分（子）公司和事业部本部及其所辖项目，涵盖了公司的矿山服务、资源开发等主要业务。
- 纳入评价范围的主要业务和事项包括：



- 重点关注的高风险领域主要包括：

以内部环境为基础，重点关注：	治理结构、发展战略、机构设置、权责分配、不相容岗位是否分离、人力资源政策和激励约束机制、企业文化、社会责任等；
以生产经营活动为重点，重点关注：	资金筹集和使用、采购及付款、销售及收款、生产流程及成本控制、资产运行和管理、对外投资、关联交易、对外担保、研发等环节；
兼顾控制手段，重点关注：	预算是否具有约束力、合同履行是否存在纠纷、信息系统是否与内部控制有机结合、内部报告及时传递和有效沟通等。

公司董事会下设审计与风险管理委员会，根据《董事会审计与风险管理委员会议事规则》等规定，负责公司内、外部审计的沟通、监督和核查工作。公司审计与风险管理委员会下设审计监察中心，配备了专业的审计人员，负责对公司内部控制的健全性及执行的有效性、财务信息及相关经营活动等进行检查监督，促进公司完善内部控制体系，改善经营管理，提高经济效益。报告期内，公司根据业务发展特点持续优化内部控制体系，工作制度化、业务流程化、流程标准化；全面落实矿业管理 4.0，加大规范化管理力度，推动管理再上新台阶；并按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求，在所有重大方面保持了有效的财务报告和财务报告内部控制，财务报告真实可靠，业务合法合规，达到了公司内部控制的目標。



内部审计

报告期内，公司完成了国内 19 个项目部、4 个职能中心、2 个分（子）公司、海外 14 个项目公司和 3 个自有资源项目的现场审计工作。公司内部审计主要涉及：资金运营和管理、采购与付款管理、销售与收款管理、生产流程及成本控制、资产运行和管理、对外投资管理、关联交易管理等。公司结合现场审计督查情况，均下达审计整改事项，要求有整改措施方案、整改期限、整改责任人，到期上传整改结果进行复核验证，审计整改问题有始有终，整改完成率 100%。

完成现场审计工作

42 个

审计整改完成率

100%

风险管理文化培育

公司持续培育风险管理文化，通过全员、全面的风险管控，强化内部控制，提升合规经营水平，增强风险防控能力，服务保障公司高质量发展。

案例 中高层管理人员培训 ——勇挑重担 善于监督 勤勉尽责

2023 年 5 月 12 日和 7 月 21 日，由审计监察中心对公司三期中高层管理人员进行公司风险管理体系、风险管理内控制度、内审内控监察体系和审计监察工作思路等方面，进行培训。

案例 两级公司财务、运营人员进行公司风险管理及合规培训

2023 年 12 月 13 日，公司审计监察中心对两级公司财务、运营人员以“防风险 促合规”为主题，进行合规培训。重点讲述公司风险管理体系建设情况、合规管理三道防线等。合规三道防线指运营管理防线，风险和合规性监督防线，以及内部审计防线。

第一道防线：干活的人（管理人员和生产工人）。直接向业主提供产品和服务的职能。

第二道防线：监督的人（经营管理层和两级公司）。针对风险持续性提供知识和服务，并持续监督的职能。

第三道防线：内部审计的人（审计监察中心）。内部审计是指组织内部的一种独立客观的监督和评价活动，它通过审查和评价经营活动及内部控制的适当性、合法性和有效性来促进组织目标的实现。



培训现场



培训现场

税务管理

公司结合自身实际制订《税务管理办法》，积极开展税务管理工作，依法履行纳税义务，规范纳税行为，控制税务风险。公司的海外分支机构在执行该制度时，还将遵守所在国别或地区的法律、法规。

公司税务工作实行统一领导、分级管理。公司财务管理中心在财务总监领导下总体负责公司及公司范围内所有机构的税务管理工作；各二级单位负责本单位及所辖项目的税务管理工作；海外事业部、海外资源公司负责本单位业务所在国的政策收集、税务方案制定和落实，日常税务管理和检查等；各项目部负责公司税务方案的最终落实，包括日常税务申报、税款缴纳等，并按管辖权限向所在二级单位汇报，重要事项则向总部汇报。

公司明确了纳税方式、纳税登记、纳税核算、纳税申报和复核、发票管理、税务工作报告和分析、税务检查、税务培训、档案管理等方面的管理方式。其中，在税务检查上，公司要求各二级单位每年对所辖单位开展至少一次纳税检查工作，并形成检查报告。并且，公司每年要在全公司范围内进行检查。在税务培训上，财务管理中心每年组织一次以上税收政策培训，并发布相关信息供要求各单位自行组织多种形式的税务培训。

在税务风险管理上，公司从“责任识别、加强学习、提前沟通、速度整改、重视检查”等方面开展工作。公司总部建立专项税务事项处理机制，梳理税务风险，规范税务处理；制定专项税务方案并向下落实，对下属单位提出税务问题或潜在税务风险进行判断和分析后，进行反馈、跟踪和监督执行，且对于复杂程度较高的规范和方案，还将聘请外部机构共同研究解决。报告期内，公司专项税务方案落实责任的监督和检查的覆盖率为 100%。

需要同时向总部汇报的税务事项包括但不限于：



- 01 新设项目部涉及税务登记、税种、税率的确定、征收方式的确定等；
- 02 项目撤场以及项目部税务注销；
- 03 当地税务机构的税务检查；
- 04 重大税务差错；
- 05 税种、税率以及开票内容和征收方式的变更等；
- 06 重大合同及经济事项的涉税事项；
- 07 重大税务优惠事项的争取和取得

报告期内

公司专项税务方案落实责任的监督和检查的覆盖率

100%



投资者关系管理

为了规范公司信息披露行为，加强公司与投资者之间的信息沟通，进一步完善公司治理结构，切实保护投资者特别是社会公众投资者的合法权益，金诚信结合实际情况，根据《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》和相关法律法规以及《公司章程》的规定，制定了《信息披露管理制度》《投资者关系管理制度》《投资者来访接待工作管理办法》。报告期内，公司严格遵守执行上述规则。公司秉着“公平、公正、公开”原则，客观、真实、准确、完整地进行投资者沟通和信息披露，增强市场信任度和投资者信心，并重视投资者的意见和建议，积极回应投资者关切，进而实现公司价值与投资者利益的共同增长。此外，公司常态化组织高级管理人员和相关部门负责人进行投资者关系工作相关知识的培训。



投资者沟通渠道

报告期内，公司通过电话沟通会、现场调研交流会、路演活动等方式与投资者进行交流；利用“上证 e 互动”平台、投资者调研会议、投资者热线电话和邮箱等多种形式回答投资者问题，建立平等畅通的沟通平台；定期召开业绩说明会进行专项交流，积极参与辖区组织的投资者网上集体接待日活动；进行专项投资者交流会，跟踪分析主要股东变动情况，保持与投资者的畅通沟通渠道。通过以上措施，公司有效促进了投资者对公司的了解和认同，保护投资者合法权益，促进公司与投资者之间建立长期、稳定的良性关系。

2023 年



发布公告

106 ↑



投资者沟通次数

76 次



投资者提问回复率

100%



上证 e 服务上市公司发布

11 次



投资者接待人次

260 人



业绩说明会

3 场

党建引领

金诚信高度重视企业党群组织建设，坚持业务发展和党组织建设同频共振、互促共进。公司党委始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 历次会议精神为指引，牢牢抓住“党建引领企业高质量发展”这条主线，按照公司时任党委书记提出的党建工作“十个结合，十个确保”的指导方针，坚持“1”个中心，强化“5”项职能，发挥“5”大力量的工作路径，深入开展各类主题教育活动、创设党建品牌项目、“家”文化落地等各项工作，推动金诚信“两个市场”“矿服+资源”双轮驱动协同发展，为实现企业持续稳步健康发展提供政治保障、组织保障、思想保障和文化保障，引领和助推企业实现高质量发展。截至报告期末，公司在籍党员 355 名；下设有 4 个党总支及 2 个直属党支部，共 12 个基层党支部。

截至报告期末

公司在籍党员

355 名

公司下设党总支

4 个

公司下设直属党支部

2 个

公司下设基层党支部

12 个

主题党日职工活动

公司开展好主题党日活动，组织丰富多彩的文娱活动，迎“双节”期间，开展了情满中秋游园主题活动、蹴鞠比赛、投壶、猜灯谜、羽毛球、台球、歌咏比赛等；组织参观了地质博物馆、热河革命烈士纪念馆、云南陆军讲武堂、长辛店二七纪念馆和卢沟桥-宛平城、北京雁栖湖新时期党员综合实践基地等红色教育基地；组织“双先”员工赴丽江休假疗养。



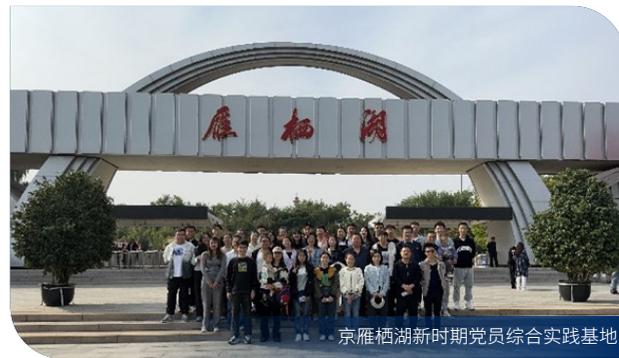
参观长辛店二七纪念馆



参观卢沟桥



参观热河革命烈士纪念馆



参观雁栖湖新时期党员综合实践基地

开展主题教育活动

公司成立了由党委书记担任组长，各总支、支部书记任组员的主题教育领导小组，明确主题教育总要求、制定学习步骤与计划、详细列出主题教育清单。一是购买并发放必读书目，定期推送《主题教育有声书》学习链接，引导党员上好党校微课堂；二是先后与中国银河证券、中国银行北京宣武支行、北科大、会计服务中心开展了 4 场党组织互学共建活动，共计百余人次参加；参加“习近平新时代中国特色社会主义思想主题宣讲活动”，学习改革开放历史凝聚奋进力量；党委书记带头讲党课，结合理论学习谈认识、谈体会、谈战略、谈创新、谈发展，引领全体党员干部持续深化理论武装，增强学思践行的本领力量，各级党组织书记共讲授专题党课 17 次。

开展党组织互学共建活动

4 场

各级党组织书记讲授专题党课

17 次



公司与中国银行北京宣武支行开展党组织互学共建活动



召开主题教育部署会



聆听专题讲座学习改革开放历史



公司与中国银河证券开展党建共建主题党日活动



商业道德与反贪污

商业道德

公司致力于建立并维护高标准的商业道德。公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《联合国反腐败公约》等相关法律法规以及海外下属单位当地所适用的相关法律，坚持倡导“公平竞争、反腐败”的商业原则，对公平竞争、反贪腐、关联交易、依法纳税等商业道德相关议题进行细致监督与严格规范，以践行对组织诚信与商业道德的坚定承诺。

反贪污与反舞弊

公司设立审计监察中心负责对公司的贪污、腐败问题进行监督管理。公司制订了《纪检监察工作制度》，对公司有关反贪污、反舞弊、廉政建设等有明确制度规定。为保障全体利益相关方的利益，维护公平清朗的商业环境，公司明确规定全体员工禁止索取、收受或变相收受供应商、承包商、潜在合作方等与行使职权有关系的单位或者个人赠送的礼品、财物及有价证券，禁止接受可能影响公正行使职权、有利益关系的宴请以及旅游、健身、娱乐等活动。

廉洁文化建设

为有效应对高腐败风险，公司实施了一系列定期识别与培训措施。公司定期为董事、监事及高管人员提供廉洁培训，以强化其廉洁自律意识；对新入职员工，公司实施岗前廉洁教育，确保他们在职业生涯起点就树立廉洁从业的观念；此外，公司还针对物流、财务及工程等敏感岗位人员，组织现场警示教育，通过实际案例增强他们的风险防范能力。

案例 加强廉政法规和警示教育

报告期内，公司认真落实领导班子党风廉政建设主体责任，加强党章党纪、廉政法规和警示教育，开展《力量密码》《诚信老爹》等观影观剧活动，为推动中心工作、服务大局发挥应有的作用。



观看话剧《诚信老爹》

举报程序与举报人保护制度

举报程序

审计监察中心是代表公司接待和处理员工申诉、检举和控告的专业部门，负责受理员工、关联单位对各级管理人员违反公司制度、安全规程、工作指令、利用职权谋取私利及其它损害公司利益、破坏公司风气行为的检举、控告。

举报电话
010-83203999-9511

举报电子邮箱
jiwei@jchxmc.com audit@jchxmc.com

公司在各个项目部现场还设立了举报信箱。

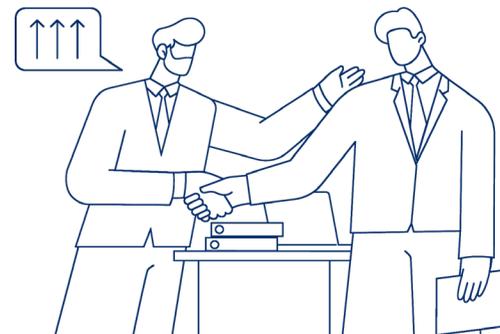


有关举报人保护机制

金诚信支持并鼓励所有员工以及客户、承包商、供应商等相关方对不当行为或渎职行为等进行举报。审计监察中心严格保守举报人员信息，维护举报人合法权益，确保举报人能够安全、合法地揭露任何其确信的举报事宜，对因泄露举报人信息和事项的审计监察人员按公司内控制度给予处理，造成严重后果的，移送司法机关。

反不正当竞争

金诚信严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《反不正当竞争保护示范规定》等法律法规及相关标准，在生产运营过程中坚守底线，不损害他人企业商誉或名声、不损害他人企业或其活动的信用、不误导公众，致力于维护公平公正的市场竞争环境。公司通过建立健全制度、优化流程、开展风险管理、商业道德宣传和教育培训畅通举报渠道等手段，防止不正当竞争行为的发生。报告期内，公司未曾面临任何关于不正当竞争的诉讼。



信息安全与 隐私保护



金诚信尊重各利益相关方的隐私权益，努力保障各利益相关方的隐私和信息安全。公司严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规，并依据相关信息安全管理体系制定了《计算机信息网络安全管理办法》，明确规定了公司获取、使用、存储、传输信息的程序，全面落实网络信息安全与隐私保护方面的保障体系。

针对信息安全风险，公司充分结合自身实际、监管要求与行业最佳实践，将公司网络进行统一化建设部署及网络资源分配，对可能发生的信息安全与隐私泄露事件进行及时识别与有效应对，全力保障客户、员工及供应商等相关方的数据与隐私安全。此外，为提高员工信息安全意识与防范能力，公司定期组织开展信息安全相关培训与演练活动，覆盖公司总部、国内两个分公司机关以及国内 17 个项目部和海外 7 个项目公司，持续夯实员工的信息安全与隐私保护意识。报告期内，公司开展信息安全相关培训时长超过 27 小时，参与培训人次超过 500 人次。

报告期内，公司请外部专业机构对防火墙、安全网关、EDR 等进行巡检，并出具巡检报告。防火墙巡检，如发现重大系统漏洞将及时解决，如发现产品事件库、病毒库、漏洞库等未更新到最新，将及时更新；如发现产品配置不当，将及时调整配置。安全网关巡检，主要对各设备检查硬件情况、系统运行情况及功能使用情况。EDR 巡检，主要确认系统版本和运行状态，检查日志报表、授权信息和资产情况。报告期内，公司信息系统正常运行，无出现信息安全和隐私泄露事件。

案例 信息安全意识及软件正版化培训

2023 年 7 月，公司举行信息安全意识及软件正版化培训，此次培训面向多部门，现场合计 22 人参加，各相关单位通过视频形式参与本次培训。会议介绍了计算机病毒基本类型、传播途径及如何判断被感染和预防、解决办法等知识，另外对软件正版化做出宣贯，确保公司信息安全。



培训现场

报告期内

开展信息安全培训时长

27⁺ 小时

参与培训人次

500⁺ 人次



社会篇

SOCIAL

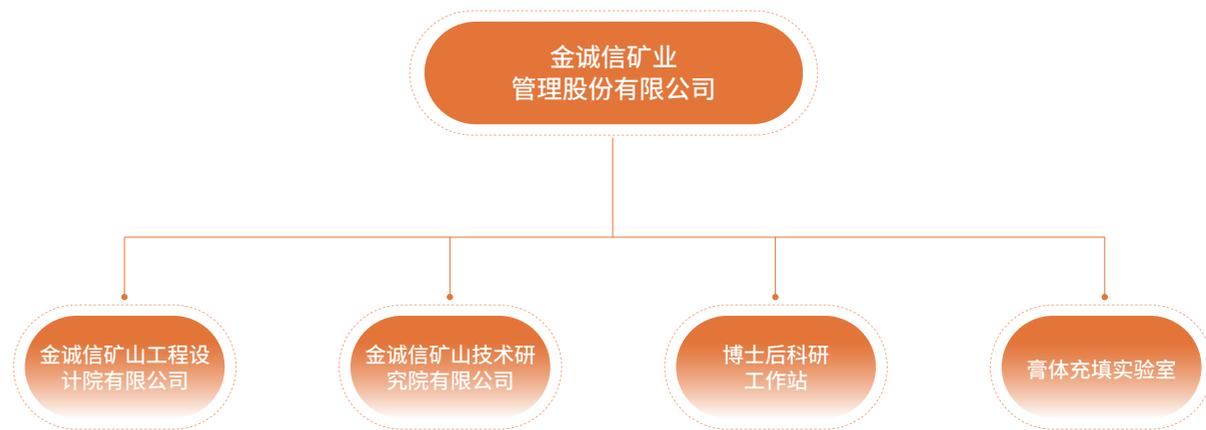
金诚信在稳健发展的同时积极履行社会责任，赋能价值链可持续发展。公司坚持将“技术创新、技术领先”作为公司发展基石，积极鼓励自主科技研发，高度重视质量管理，为客户提供优质服务，不断提升产品品质与企业竞争力；同时，公司充分保障员工基本权益，着力构建多元、包容与平等的职场环境。此外，公司深怀公益之心，积极参与慈善活动，致力于为社会和谐与发展贡献力量，并积极开展行业间的交流与合作，共促行业进步。



研发创新

科技研发与创新体系

金诚信始终秉承“科技创新、技术领先”理念，坚持科技创新之路，已经形成了自主创新和开放式创新相结合的科研创新体系。公司坚持将科技与工程设计实践紧密结合，先后组建了金诚信矿山工程设计院有限公司（以下简称“设计院”）、金诚信矿山技术研究院有限公司（“研究院”）、博士后科研工作站和膏体充填实验室，针对矿山工程中的“深、大、碎”等重大疑、难、新课题，不断探索和实践，为强化企业核心竞争力提供了强大的科技支撑。同时，公司根据国家法律法规及行业专业规范，建立了完善的制度体系，制定《科技管理制度》《科研计划项目管理实施细则》《技术革新与合理化建议管理实施细则》等科技创新制度，持续完善企业创新创效机制。



此外，公司聘请闻邦椿、洪伯潜、汪旭光、孙传尧、蔡美峰、吴爱祥等院士及国家级设计大师刘放来等行业知名专家成立了金诚信科学技术专家委员会，为公司提供科技支持和技术保障，促进了金诚信科学技术的快速发展。

研发创新成果

金诚信坚持以技术创新为核心驱动力，致力于成为“国际知名、国内领先的安全矿山、生态矿山、智慧矿山的规划者、建设者和运营者”，在研发创新方面不断加大投入，持续攻关关键领域难题，创造多项技术创新成果。截至报告期末，公司的研发团队现有专业技术研发人员 377 人，其中 11 人具有教授级高级工程师职称，54 人具有高级工程师职称。报告期内，公司核心技术人员及研发团队保持稳定。

科技研发	单位	2021	2022	2023
研发投入	万元	7,868.09	9,416.61	10,227.00
研发人员数量	人	376	360	377

报告期内：

研发奖项方面，公司获部级科学技术奖 2 项，部级优质工程奖 2 项，部级咨询奖 4 项；行业标准方面，公司获部级工法 7 项；

此外，公司员工王青海同志获得 2023 年中国产学研合作突出贡献奖；金诚信博士后工作站博士后 Kevin 获得北京市国际交流引进项目资助，是公司首次获得该项目资助。

截至报告期末：

公司先后获得国家级工法 4 项、部级工法 89 项；

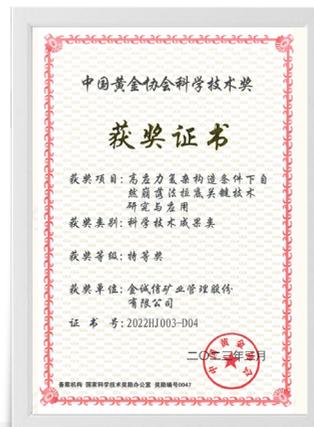
公司参与完成了 12 项国家或行业标准（规范）的制定工作，其中有 4 项标准（规范）作为责任单位之一承担了标准（规范）的部分起草工作，8 项标准（规范）作为参与单位，对部分内容提出了积极的建设性意见。



公司《深竖井高效率低损害爆破掘进关键技术与应用》获得中国爆破业协会技术发明奖二等奖



公司荣获职工创新工作室



公司高应力复杂构造条件下自然崩落法拉低关键技术研究与应用项目获中国黄金协会科学技术奖特等奖



公司《自然崩落法矿山智能化开采关键技术及工业化应用》获得中国有色金属工业科学技术奖一等奖

案例 膏体充填实验室，为公司科技创新提供平台支撑

金诚信于 2016 年与北京科技大学、德国普斯迈斯特 (Putzmeister, PM) 公司共同建成膏体充填实验室。该实验室以绿色矿山理论为指导，开展矿山充填新工艺、新装备及新材料的实验研究平台。

拥有设备	占地面积	总投资
200 台套	2,000 平方米	5,000 万元

实验室创建了集尾砂浓密、制备、输送、自控系统“四位一体”的膏体测试平台，研制了组合式深锥和分体机械耙架等关键装置，自主设计连锁控制稀释系统和膏体流向控制装置等核心单元，率先实现了膏体充填参数的工业级精准测试与自动控制，改变了膏体系统设计依赖低浓度充填数据及经验的局限；可开展充填材料基本物理性质、充填料浆流变性能、充填体强度性能等方面的检测工作，能够开展尾砂旋流分级、尾砂深锥浓密、膏体制备、膏体泵送环管输送等探究试验和方案验证试验；同时不断向精细化发展，建成了“基本理化性能实验室”、“力学性能实验室”、“充填试块制备室”、“尾矿元素检测室”四个室内实验室。报告期内，金诚信膏体充填实验室获“全国机械冶金建材行业示范性创新工作室”称号。



膏体充填实验室现场

膏体充填实验室工作成果：

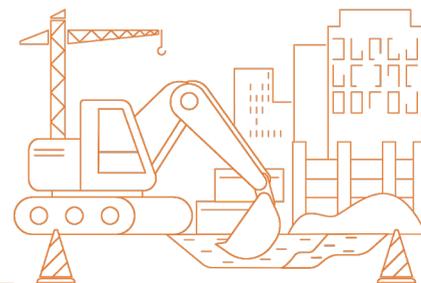
- 2021 年，公司内部立项研发厢式尾砂浓密智能化试验装置与厢式膏体充填环管试验装置，已于 2023 年完成最终调试并投入使用；
- 承担了北京科技大学实践教学基地、金诚信博士后科研工作站、全国工业固废综合利用科技成果转化平台战略入驻合作单位、“金属矿山高效开采与安全”教育部重点实验室等教学实践与科研任务；
- 参与编制《全尾砂膏体充填技术规范》(GB/T 39489-2020)、《全尾砂膏体制备与堆存技术规范》(GB/T 39988-2021) 两项国家规范。

案例 自主研制的两款铲运机，通过试用成果鉴定

2023 年 4 月 19 日，中国有色金属学会采矿学术委员会组织专家，在金诚信密云装备创新基地，对湖北金诚信自主研制的金安拓 KAT307 和 KAT410 地下柴油铲运机进行试用成果鉴定。经过产品研制和试用情况报告、质询和答疑等环节，两款铲运机试用成果成功通过专家组鉴定。



铲运机试用成果鉴定现场



智慧矿山建设

金诚信始终秉持着对智慧矿山建设的坚定追求与积极实践，致力于实现矿山生产与管理的全面信息化和智能化。自公司创立伊始，金诚信便积极投身于智慧矿山的战略布局，携手国内顶尖高校的研究团队，共同搭建起合作平台。平台以安全生产为基石，追求降本增效的卓越成效，全面贯穿矿山的数字化、信息化与智能化发展三个阶段，涵盖生产技术协同、过程智能管控、智能装备与系统、大数据分析以及虚拟实训等多个关键领域，成功构建了智慧矿山建设的核心技术支撑体系。公司将智能化开采技术视为核心发展方向，通过自主研发，成功推出了遥控和自动驾驶铲运机技术。这一创新技术已在普朗铜矿得到成功应用，并正逐步拓展至更多大型矿山，为实现矿山的智能化、高效化生产与管理贡献了重要力量。

案例 智慧矿山建设 - 普朗项目

金诚信根据普朗采矿工艺及现场环境，设计了一套智能导向遥控系统方案，系统主要由工业无线通信系统、铲运机自动驾驶改造、铲运机自动化管理系统、自动化作业区域安全门禁系统、数据存储与安全以及自动化系统维护与维修六大部分组成；系统方案基于无线通信、导向控制、激光探测、视频传输等最新的技术，实时监测设备运行状态并给出控制指令，帮助设备探测前方障碍物，防止设备刮蹭，同时可根据巷道环境做算法处理使其路径优化，实现铲运机远程无线遥控和自主行走功能。



知识产权管理

金诚信高度重视知识产权保护工作，严格遵守《专利法》《商标法》《著作权法》等知识产权相关法律法规，制定《科技管理制度》《专利申请文件撰写与申请实施细则》等内部管理制度，规范管理公司内部专利申请、使用和保护工作，保障科研成果转化。公司已获得高新技术企业认证。报告期内，公司未发生知识产权侵权或被侵权事件。



截至报告期末

公司持有有效专利共

191 项

发明专利

18 项

持计算机软件著作权

25 项

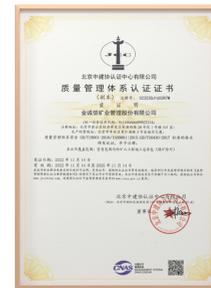
实用新型专利

173 项

产品责任

产品质量管控

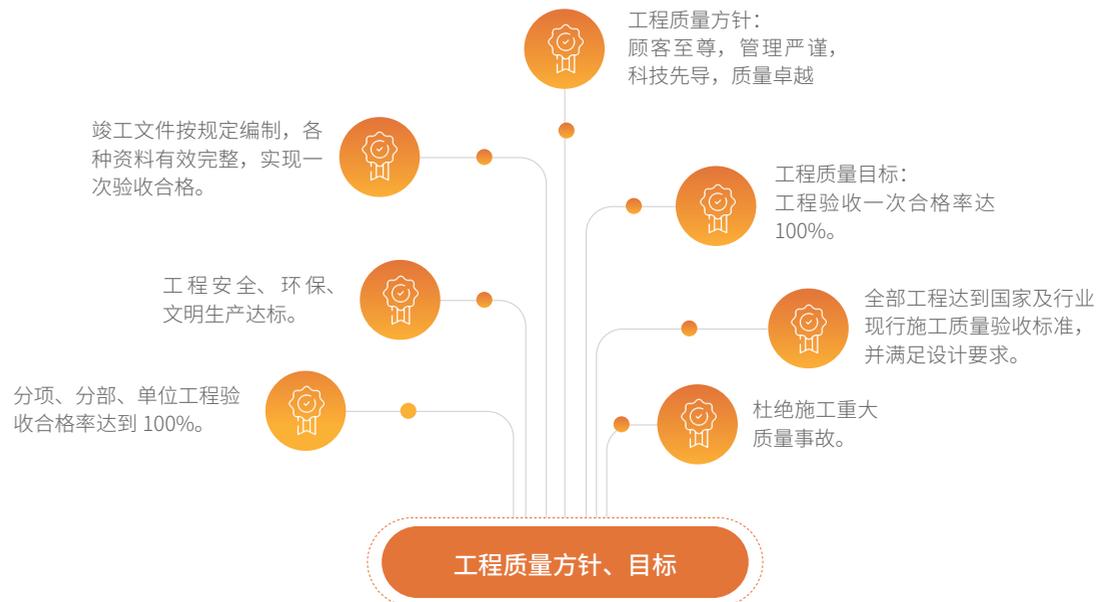
金诚信坚持“百年大计，质量第一”的质量管理方针，认真贯彻质量、环境和职业健康安全管理体系，制定并执行《工程管理制度》，严格落实项目质量计划；同时，公司建立和完善工程质量管理终身负责制，加强全过程的质量监督控制，促进质量管理的程序化、标准化、科学化。报告期内，公司已通过 ISO 9001 质量管理体系认证、质量资质等级评价质量 AAA 单位，且均在有效期内。此外，公司获省部级 QC 成果奖 7 项。



质量管理体系认证证书



质量资质等级评价证书



为强化和规范公司施工工程质量管理，提高施工工程质量管理水平，确保实现质量目标，公司严格执行工程质量领导责任制和终身负责制，建立层层负责制，将项目工程质量责任分解落实到各岗位和员工，形成全员、全方位、全过程的质量管理体系。

- 工程质量领导责任制度
- 技术质量资料管理制度
- 工程质量事故报告、调查和处理制度
- 质量回访服务制度
- 材料采购、检验、管理制度
- 定期汇报及总结制度



- 工程质量终身负责制度
- 图纸会审和技术交底制度
- 施工方案审批制度
- 工程质量检查制度

工程质量领导责任制

- 公司管理层的质量责任：公司总裁是公司质量管理第一责任人，副总裁对各自分管范围内的质量管理工作负有直接领导责任，总工程师对工程质量负技术责任。
- 二级单位管理层的质量责任：二级单位总经理是本单位质量管理第一责任人，副总经理对各自分管范围内的质量管理工作负有直接领导责任，总工程师对工程质量负技术责任。
- 项目部质量责任：项目部经理是项目施工的领导者 and 直接组织者，对本项目部工程质量负全面领导责任。
- 项目部技术副经理质量责任：负责协助项目经理抓好质量工作，对所分担的工作应承担相应的领导责任。

工程质量终生负责制

- 广泛深入地进行质量管理教育，开展全员全过程质量管理活动、QC 小组活动，强化全员创优意识，按照 IS09001:2015 及 GB/T50430-2017 标准健全并完善质量保证体系，提高质量控制水平。
- 制定质量创优规划，确定项目工程质量目标，制定相应的质量保证措施，并实行层层分解，责任到人，狠抓落实，实施施工全过程的质量动态控制。
- 从总部到二级单位，到项目部及施工队、班组，再到个人，层层签订质量责任状，建立各级、各部门、各专业的质量终身负责制度，依法进行施工质量管理。

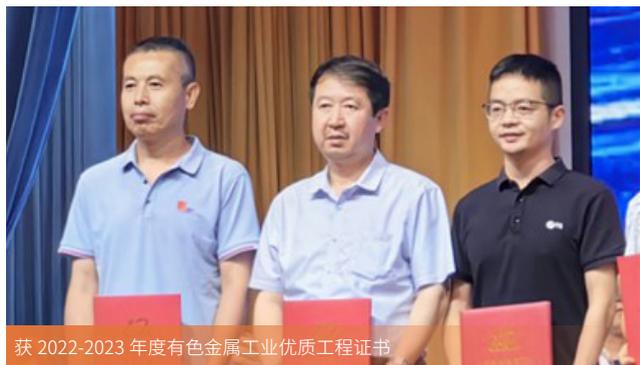


图：“纱岭金矿副井掘砌工程”、“刚果（金）卡莫亚铜钴矿深部矿体基建并井工程斜坡道区段工程”、“刚果（金）Lonshi 铜矿项目地下开拓工程”、“普朗铜矿一期采选工程首采区南部矿段采切工程”荣获中国有色建设协会 2023 年度新技术应用示范工程。

案例 海外两项工程获颁 2022-2023 年度 有色金属工业优质工程证书

2023 年 6 月 20 日，2023 年度有色金属工业建设工程质量监督工作会在郑州召开，会议表彰了 2022—2023 年度第一批有色金属工业优质工程，由金诚信承建的刚果（金）KAMOA 铜矿开拓系统和刚果（金）穆松尼项目 1# 风井掘砌工程两项工程荣获“有色金属工业优质工程（部级）”。在 KAMOA 和穆松尼项目创优过程中，金诚信海外项目团队克服工期紧、标准高、任务重及疫情等挑战，与各方积极沟通解决难题，确保项目顺利施工，并通过科学管理和严格质量控制，提升工程建设质量。

此次获奖的两个境外矿服项目，代表了中国有色金属行业目前先进的建设水平，充分体现了金诚信在矿山服务板块的综合实力和在“五五”战略引领下，以矿业管理 4.0 为抓手，多措并举全面提升质量管理水平的丰硕成果。



获 2022-2023 年度有色金属工业优质工程证书

客户服务

金诚信秉持“客户至尊，和谐共生”的核心价值观，持续优化国内外客户服务工作。公司致力于不断优化客户服务管理体系，提升客户满意度，以卓越的服务品质与客户携手共进，力求与客户实现互利共赢。

客户管理体系

公司制定了一套全面的《客户管理办法》，通过系统化的流程和标准，持续提升公司的服务质量和信誉，从而确保公司能够最大限度地满足客户的多元化需求，建立并维护长期的良好客户关系。

现有客户管理

- 逢年过节或重大事项，对口业务管理中心或单位应积极走访、慰问。
- 客户有关人员到公司联系业务，各部门应热情接待，为客人提供满意周到的服务；各级办公室应为来客安排好接送、住宿、票务等服务工作。
- 招待由各级办公室统一安排，原则上由业务主管领导陪同，重要客人可请公司董事长、总裁陪同。
- 公司高管、分公司/事业部领导到项目部检查工作，应积极和客户高层领导联系，进行沟通交流，以增进双方合作的信任和友谊。
- 公司运营管理中心每年组织一次客户满意度调查工作以及部分客户的走访工作。

潜在客户管理

- 落实潜在客户具体跟踪人。
- 具体跟踪人定期或不定期与客户主管人员进行电话联系，如有机会，尽量安排会面。
- 客户有关人员到公司、分公司/事业部所在地出差，应邀请客人到公司来参观、考察。客户提请帮助或支持，应积极满足。

金诚信客户管理举措

客户满意度

为了持续提升客户服务质量，公司坚持每年开展一次全面的客户满意度调查。调查聚焦于公司提供的服务，包括工程质量、施工进度、安全环保以及服务等多个关键维度，以确保公司能够精准把握客户需求，不断优化公司的服务流程和标准。

客户满意度

2021 年

92.68%

客户满意度

2022 年

93.55%

客户满意度

2023 年

91.66%

客户投诉与反馈

公司始终恪守《客户管理办法》所确立的流程规范，坚持“及时、诚恳、责任”三大原则来处理客户投诉。当接收到客户投诉，公司会迅速将信息汇总至公司运营管理中心或海外事业部，然后组织相关团队展开详尽的调查，以确认投诉的具体内容，并在核实后立即提出处理及整改措施。所有决策在报请公司总裁批准后，公司将在七个工作日内以书面形式向客户详尽反馈处理结果。

在处理过程中，公司始终秉持“诚恳”的态度。不论投诉内容是否属实，各部门都将以热情、真诚和虚心的态度对待每一位客户，确保他们的声音被听到并得到尊重。同时，公司也强调“责任”的重要性。对于被投诉的单位或个人，公司将进行公正的责任划分，并根据情况采取相应的经济处罚或考核措施，以确保类似问题不再发生。



指标	单位	2021	2022	2023
客户投诉数量	起	3	2	2
客户投诉处理率	%	100	100	100

可持续供应链

| 供应商管理

可持续供应链管理是赋能企业可持续发展的重要因素。金诚信将可持续发展理念融入供应链的每一个环节。对内，金诚信不断优化供应链管理体系，坚决防范潜在的供应链风险；对外，金诚信积极倡导并推动上下游供应商履行其社会责任，携手构建一个透明、合作且负责任的供应链，共同迈向阳光、共赢的未来。

为规范公司及下属各单位的设备物资供应商（含寄售供应商）管理工作，优化采购资源、规避采购风险、保证采购质量、控制采购成本，制定了《供应商管理办法》。公司建立合格供应商库，除公开招标采购外，需严格规定采购设备物资应在合格供应商库中选择供应商。对供应商管理秉持三大原则：



供应商准入

金诚信从源头严格把控供应商准入，制定了《物资供应商准入评审项目和内容》、《合格供应商评审表》等标准文件，所有意向供应商需按照申请推荐、资格预审、准入评审、合格准入的程序办理。公司物资管理中心和采购单位依据权限负责组织供应商准入申请资料预审；可组织对申请准入的供应商进行现场考察，从企业概况、生产设备和经营情况、质量控制、研发能力、产品实际使用情况等方面形成考察报告，以此作为供应商评审的重要依据。

供应商日常管理与评价

供应商跟踪

公司采用日常管理和季度评价相结合的方式对供应商进行管理与评价。公司对物资的产品质量、价格、交货期、信用额度、售后服务等进行日常跟踪，发现问题通过《供应商产品质量、服务及违规问题记录表》及时登记反馈。

供应商评价

公司物资管理中心每年第二、四季度组织对上、下半年发生交易的供应商进行半年度评价，评价考核内容中的“质量水平”和“交货能力”应由使用单位据实进行评价打分，评价结果作为划分供应商等级的依据。

供应商评级

公司根据评价结果，对供应商进行分级管理。评价合格的分 A、B、C 三级管理，A 级供应商为战略供应商，B 级供应商为重要供应商，C 级供应商为一般供应商。公司在设备物资采购时优先选择 A、B 级供应商，在 A、B 级供应商均无法满足供货的情况下，经审批后方选择 C 级供应商。

供应商审计

公司物资管理中心和二级单位应对本单位供应商管理进行日常监督和季度检查。公司审计监察中心应按照职责权限，对供应商管理进行监察。每季度对下属单位的合格供应商管理情况进行抽查，抽查项数不低于其合格供应商总数的 30%；对发现的问题要下达整改通知书，并监督其落实整改，整改完成率应达到 100%。

主要监察内容

- 01 未按照规定进行供应商准入的；
- 02 串通或协助供应商伪造资料或提供虚假资料的；
- 03 对供应商存在重大质量问题或隐患知情不报的；
- 04 未经批准在供应商库以外选择供应商的；
- 05 在供应商管理过程中玩忽职守、营私舞弊和收受贿赂的；
- 06 私自将相关信息更改、销毁或泄漏的。

供应商管理培训

公司对物资管理中心和二级单位工作人员展开了物资管理中心新增供应商资质审核及审批培训，旨在加强管控供应商的合同执行能力、确保供应商交货质量、为现场提供更好的材料及售后服务、产生纠纷时保证公司利益。

此外，公司对合作供应商的“不廉洁”、“不诚信”行为采取“零容忍”态度。在与国内外供应商签订的合同条约中，公司明确供应商若发生腐败行为和欺诈行为，将直接终止合同，并向其追偿相应的损失。



供应链环境管理

公司深知绿色供应链管理是可持续供应链发展的重要一部分，加强企业内部的生产、销售领域的绿色化，同时推动上游供应商共同履行社会责任，以顺应绿色消费趋势，带动整条供应链实现绿色低碳发展。

在供应链管理中，公司倡导供应商在运营过程中节约资源，降低对环境的影响；要求供应商积极识别自身业务产生的有毒害危险化学品、废水、废气等，必须合规处理；倡导供应商积极投入温室气体减排工作，降低产品交付对环境带来的负荷。

案例 参与铜行业低碳发展与绿色供应链体系构建研讨会

2023年6月14日，由工业和信息化部国际经济技术合作中心和国际铜业协会联合举办的铜行业低碳发展与绿色供应链体系构建研讨会在北京召开。会议围绕绿色供应链管理展开，旨在通过交流分享研究成果及典型经验，助力铜行业实现绿色低碳可持续发展。公司深刻学习到，需摆正自身在供应链管理中的核心位置，以碳管理为主要抓手，发挥“链主”作用，实施铜行业的绿色供应链管理。



可持续社群



| 劳工权益保障

金诚信明确支持联合国《世界人权宣言》《联合国工商企业与人权指导原则》以及国际劳工组织《工作中的基本原则和权利宣言》等标准中尊重人权相关宗旨，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》《未成年人保护法》等法律法规以及公司境外项目所在国人力资源相关的法律规定，建立完善的人力资源管理体系与制度，包括《人力资源规划管理办法》《员工招聘管理制度》《劳动关系管理制度》《劳务派遣用工管理制度》等内部制度文件，并进行持续优化更新，确保公司境内外所有员工的权益得到合法保护。

合规雇佣

公司坚持平等雇佣，公平对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工，禁止任何形式的歧视，避免出现雇佣童工、强制劳动以及性别歧视情况发生。公司非常重视员工的合法权益，严格遵守项目所在国相关法律法规，采取了一系列措施来保护员工权益、避免使用童工及强制劳动，制度及具体措施如下：

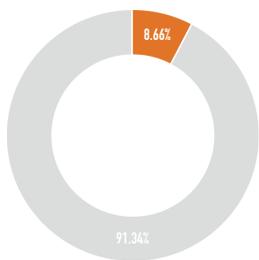
<p>01</p> <p>法律法规</p> <p>公司严格遵守国内外项目所在地劳工、未成年人保护相关的法律法规，确保所有员工的权益得到合法保护。</p>	<p>02</p> <p>招聘流程</p> <p>在招聘过程中，公司会进行严格的年龄和身份验证，确保所有应聘者均符合法定工作年龄，避免使用童工。</p>	<p>03</p> <p>劳动合同</p> <p>与所有员工签订正式的劳动合同，明确双方的权利和义务，保障员工的合法权益。</p>	<p>04</p> <p>工作环境</p> <p>提供安全、健康的工作环境，确保员工在工作时的人身安全和健康。</p>	<p>05</p> <p>监督机制</p> <p>建立内部监督机制明确奖惩制度，鼓励员工对任何违规行为进行举报，公司将调查并采取相应奖惩措施。</p>
---	---	--	--	--

截至报告期末，公司共有 11,225 名员工，其中 64.92% 来自中国境外的招聘，员工多样化水平较高。

单位：（人）

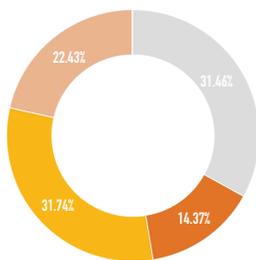
	2021	2022	2023
员工总人数	7,677	8,725	11,225
新员工人数	3,304	3,834	4,380

按性别划分



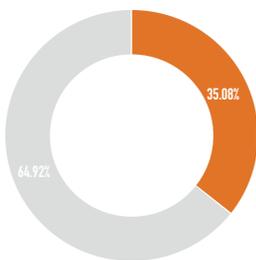
男 女

按年龄划分



51岁及以上
41岁至50岁
31岁至40岁
30岁及以下

按地区



在中国大陆工作的员工
在其他国家和地区

福利制度

为了保障员工的基本权益，提高员工满意度，促进员工稳定和忠诚度，同时支持公司人力资源的长期发展，金诚信建立了一套健全的福利管理制度，包括社会保险、住房公积金、住房补贴、交通补贴和通讯补贴等法定福利和非法定福利内容。报告期内，公司社会保险覆盖率100%。

对于外籍员工，公司为他们提供项目所在国劳动法及相关法律法规规定的法定福利。此外，针对部分外籍管理人员，公司还根据人力资源相关的规章制度为其提供免费通讯、燃油补贴等非法定福利。

金诚信员工福利体系一览



员工沟通与关怀

金诚信秉持“家文化”，践行“企业就是员工，员工就是企业”的理念，通过企业与员工的共同努力，建立企业与员工“共生共荣”的事业之家，通过高效的员工沟通、多维度的员工关怀，持续提升员工归属感与满意度，共同铸就美好未来。



公司重视员工的民主管理、民主参与、民主监督的作用，按照上级工会指导，推行民主管理，建立和谐劳动关系，按时召开职工代表大会，落实集体合同协商机制，切实保障员工权益。同时，公司鼓励领导干部积极参与民主生活会扩大会议，通过找问题、听意见，促进队伍团结。此外，公司在项目一线设置意见箱、建议簿等，积极了解职工诉求，定期发放员工调查问卷，不断畅通和拓宽表达渠道，依法维护职工群众合法权益；不定时召开专题座谈会，面对面听取员工的意见和建议，及时制定整改措施并认真落实；不断推进标准化建设工作，畅通员工沟通、反馈等渠道。



公司始终关心关爱员工，制定《困难员工补助管理办法》，明确困难群体的类型、申报者应符合的条件、困难补助标准及申报程序等各方面内容，让员工更直观了解公司困难帮扶政策。公司还组织开展困难员工慰问专题活动，近三年来，共发放物资及现金补助 30 余万元，累计帮扶困难员工人数近 60 人。

单位	2021年	2022年	2023年
困难员工帮扶人数	15	26	17

近三年来

共发放物资及现金补助

30⁺ 万元

累计帮扶困难员工

60⁺ 人



金诚信针对海外员工开展系列关怀活动



外籍员工受邀参加总部年会



外籍员工受邀参加总部年会



海外项目女员工同庆国际妇女节



海外项目庆“五一”活动

案例 公司举办海外“矿工节”庆祝活动

2023 年 8 月 7 日，在塞尔维亚一年一度的“矿工节”（Miners' Day）到来之际，金诚信佩吉项目公司举办庆祝活动，向塞方员工送上节日礼物与慰问贺卡，以表达对他们勤勉工作、辛勤付出的高度肯定与衷心感谢。



向塞方员工送上节日礼物与慰问贺卡

案例 公司海外项目驻地文体活动中心建成并正式投用

2023 年 12 月 22 日，金诚信海外项目驻地“暖心工程”——谦比希驻地文体活动中心建成并正式投用，赢得职工及家属们的纷纷点赞。文体活动中心建设室内面积 1,800 平方米，分上下两层，为驻地开展文体活动和员工强身健体提供了充足空间。



文体活动中心

职业健康与安全

金诚信始终秉持“人为业本”的经营理念，坚持“预防为主，防治结合”的职业病防治方针，关注员工健康，关爱员工生命。公司持续加大安全投入，按照安全生产监督管理部门、卫生行政部门的规定组织上岗前、在岗期间和离岗时的职业健康检查，并将检查结果书面告知员工。同时，公司加强职业卫生知识和职业病危害因素防控知识培训，完善并维护职业病防护设施，为员工配备符合防治职业病要求的职业病防护用品，不断改善员工的作业环境和作业条件，致力于创造一流的职业健康安全管理绩效。公司持续开展职业健康管理体系认证工作，职业健康管理水平不断提升。截至报告期末，公司成为中国职业安全健康协会常务理事单位，并通过 ISO45001 职业健康安全管理体系认证。

职业病防护

金诚信重视员工职业健康安全，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《用人单位职业健康监护监督管理办法》《工作场所职业卫生管理规定》等法律法规，制定《职业危害预防制度》《职业卫生管理实施细则》并进行更新优化，对新入职和转岗员工进行接触职业危害因素的告知，在日常工作中监督员工做好各类防护，同时现场设置各种防护措施，降低或减轻职业危害。公司积极建立公司级、二级单位级和岗位级的风险分级管控机制，明确各级人员职责。



中国职业安全健康协会第七届理事会常务理事单位



职业健康安全管理体系认证证书

<p>公司 总裁</p>	<p>负责组织公司职业病危害因素的辨识与评价工作，对全公司的职业病防治工作全面负责。</p>
<p>安全生 产管理 中心</p>	<p>负责对主要职业危害因素的防控措施进行策划，二级单位安环部负责对下属单位职业危害因素的防控工作指导、监督和检查。</p>
<p>二级单 位总 经理</p>	<p>负责组织二级单位职业病危害因素的辨识与评价工作，对二级单位的职业病防治工作全面负责。</p>
<p>项目 经理</p>	<p>负责组织项目部职业病危害因素的辨识与评价工作，对项目部的职业病危害因素防治工作全面负责。</p>

对于公司各单位员工在职业活动中，因接触粉尘、噪声和其他有毒、有害因素而引起疾病的风险，公司采取完备的职业健康保护措施，有效预防和控制作业环境中职业病危害因素出现以及员工职业病发生。

此外，公司为每一个新员工做好上岗前的职业健康体检，给每一个员工建立独立的职业健康监护档案，并将每年的岗中体检、现场职业危害检测情况记录在案；对受职业危害影响的岗位加强检测与检查频次，确保各项防护措施落实到位。同时，公司定期安排员工体检，有异常的及时调整岗位。



职业病危害因素防控



粉尘的防控

- 采用湿式凿岩、潮喷、湿喷工艺防尘措施。
- 采用冲洗岩壁、装岩洒水、水幕净化风流等降尘措施。
- 路面洒水、定期清理路面粉尘、车辆限速行驶等措施。
- 实施机械通风，合理配置局部通风机，加强风筒维护，及时延伸风筒，确保通风除尘效果。
- 接尘人员按规定正确佩戴符合国家标准防尘口罩。
- 设置注意防尘、戴防尘口罩、注意通风等安全警示牌。



噪声的防控

- 采掘设备控噪措施：优先选用电动采掘设备；加强对风动凿岩机的维修，确保消音罩齐全、完好。
- 风机控噪措施：应选用低噪高效局部通风机；对老式局部通风机，在进风口安装消音装置；对局部通风机及消音装置进行定期检查和维修，保证其完好。
- 接噪人员按规定正确佩戴塞栓式耳塞或耳罩。
- 设置注意防噪、戴耳塞、戴耳罩等安全警示牌。



有毒、有害气体的防控

- 选择零氧平衡炸药。
按一次爆破设计炸药用量校核通风能力，现场禁止超设计用药。
- 采用机械通风，加强通风管理，确保在规定的时间内吹净炮烟，保证工作面有足够的新鲜风量。
- 合理设计通风系统，避免串联通风和循环风。
- 装药时要坚持使用炮泥，防止爆燃现象发生，减少有毒有害气体生成。
加强盲巷管理，及时进行封闭并悬挂醒目的“禁止入内”安全警示标志。因工作需要必须进入时，应制定落实专项方案，严禁盲目冒险进入。
携带并使用便携式有毒有害气体检测报警仪。
- 设置注意检测有毒有害气体、注意通风等安全警示牌。

安全生产检查

公司构建了具有自身安全生产特点的风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，形成“风险单元划分——风险辨识——风险评估——风险分级管控——安全检查任务下发与执行——逐级抽查复核安全检查工作落实情况”的风险管控流程，制定了各岗位、各场所有针对性的安全检查表，定期组织全公司范围各类专项安全检查，不断堵塞管理漏洞，改善劳动作业环境，规范作业人员的行为，保证设备系统的安全、可靠运行。

同时，公司认真贯彻落实习近平总书记关于矿山安全生产重要指示精神和《中共中央办公厅、国务院办公厅关于进一步加强矿山安全生产工作的意见》要求，围绕控大风险、除大隐患、治大灾害、防大事故目标，强化事前预防，聚焦“从根本上消除事故隐患、从根本上解决问题”，全面提升本质安全水平，持续推动隐蔽致灾因素普查治理工作常态化。公司部署了隐蔽致灾因素普查治理工作，组织各单位安排专业人员到现场全面排查，重点对大断面采掘、岩石破碎部位作业、充填不接顶、多中段开采、回采顺序与设计不符等现场作业人员难以发现的安全风险进行排查辨识，属于我方合同范围内的致灾因素要及时整改，需要业主解决的，要求各二级单位出面沟通并向业主书面致函，同时将相关事项报告公司。

隐患排查和反“三违”管理举措



制定员工对不同风险级别风险单元的安全检查频次标准

根据风险单元的风险级别及专业检查要求，讨论制定了各风险单元安全检查频次的基本标准，主要包括班组的安全点检频次标准及管理人员对班组的 SOP 检查和对场所环境的现场标准化检查频次标准。根据现场管理人员、专业部室管理人员和经理层安全检查的频次要求，制定项目部管理人员每周的检查计划，并按计划执行检查，两级公司抽查复核现场执行情况，敦促指导项目部按标准执行安全检查工作。



强化实质性违章行为的查处力度

公司的安全信息化系统内置了违章行为规范录入的业务流，杜绝了非实质性违章行为凑指标的现象，提高了现场纠违治违质量。



精细化管理现场隐患排查治理工作

利用安全信息化平台对现场安全管理数据的实时分析，使安全管理的关注点从简单的数据统计向隐患排查治理工作的落实方向转变，通过信息化平台常态化跟踪现场隐患整改闭合和违章人员帮教、考核情况，及时采取有针对性的措施，确保物的不安全状态和人的不安全行为可控，杜绝同类型安全隐患重复出现或反复发生，形成了长效治理机制。

此外，为规范公司安全警示标志牌及安全管理牌板的设置与管理，充分发挥安全警示标志牌和安全管理牌板在安全生产中的警示和指导作用，减少和避免事故的发生，公司依据《金属非金属矿山安全规程》和《矿山安全标志》（GB/T14161-2008）《安全标志及其使用导则》（GB2894-2008）的相关要求，制定《安全牌板管理制度》及配套实施细则，确保安全宣传标语设置规范，通过日常宣传，使员工真正将安全放在首位。



案例 开展涉爆管理专项安全大检查

为进一步加强民用爆炸物品安全管理，严格落实企业安全生产主体责任，规范公司各单位在爆炸物品管理和使用方面的行为，有效防范涉爆安全事故，公司开展了涉爆管理专项安全大检查，深入贯彻落实党中央、国务院和北京市关于加强安全生产工作的一系列决策部署，落实北京市公安局7月份召开的涉爆单位安全隐患大排查大整治工作会议精神，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针，以“查隐患、促整改、防事故”为抓手，全面开展大检查、大排查、大整治，加强涉爆安全管理，强化涉爆隐患整改，堵塞涉爆管理漏洞，有效防范和坚决遏制涉爆事故。



涉爆管理专项安全大检查

案例 组织开展火灾隐患专项排查整治行

公司秉持“四个对待”原则，认真吸取贵州省盘州市山脚树煤矿“9.24”井下皮带着火引起的重大火灾事故教训，下发了《关于火灾隐患专项排查整治通知》，组织各单位开展火灾隐患专项排查整治行动，有效的防范了火灾事故的发生。



火灾隐患专项排查整治

案例 开展竖井安全专项检查“回头看”活动

公司集中组织开展了竖井安全专项检查，四季度组织各单位设备、技术、安全等专业人员开展了竖井专项检查“回头看”活动，重点复查了二季度专项检查问题的整改效果和防范措施执行情况；同时对井架、地脚螺栓、连接部位螺栓等紧固性，制动系统、过载过卷保护装置等可靠性，信号系统各种闭锁、井筒悬吊装置、钢丝绳安全系数等合规性，强检项目检验检测有效性进行了全面检查，确保了四季度竖井工程的施工安全。



竖井安全专项检查

安全应急管理

为了预防和控制潜在的事故或紧急情况发生，做出应急准备和响应，保障员工健康和生命安全，最大限度地减少财产损失、环境损害和社会影响，提高公司抗击风险和防范事故的能力，金诚信根据《中华人民共和国安全生产法》《安全生产许可证条例》《北京市采掘施工和地质勘探企业安全生产监督管理办法》《生产安全事故应急条例》《关于加强金属非金属地下矿外包工程安全管理的若干规定》等法律法规，制定《生产安全事故应急管理制度》《生产安全事故应急预案》。公司坚持“以人为本、预防为主、统一领导、分级负责、科学实用”的原则，充分发挥各级应急领导小组的作用，做好常态下的风险评估、物资储备、队伍建设、完善装备、预案演练等工作，按照事故的危害程度和影响范围，实施分级应急响应。公司坚持全员参与，组织开展常态化应急演练活动，报告期内，公司组织事故应急演练累计 110 场。



海矿石碌项目现场应急培训



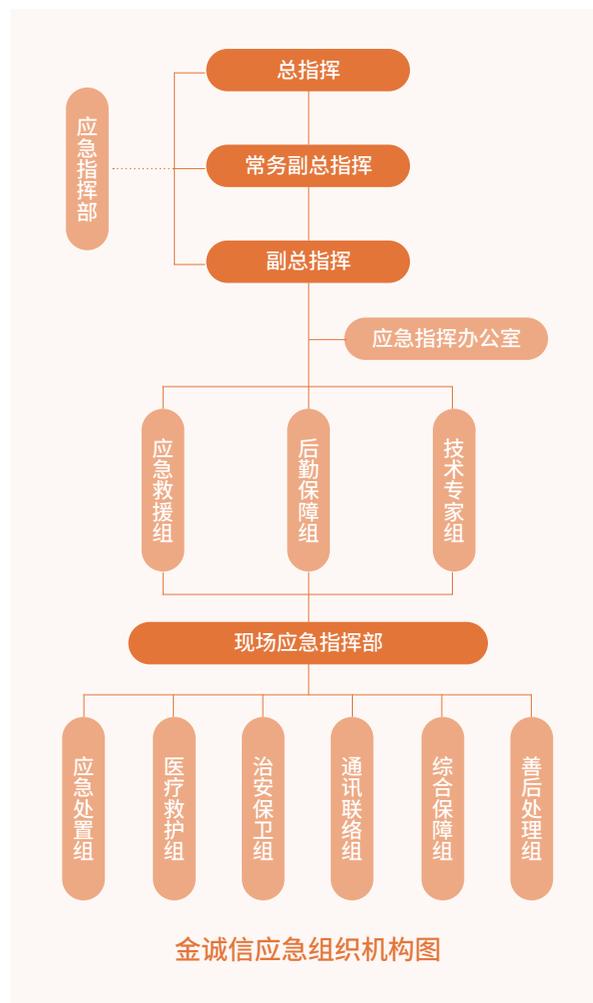
湖北金诚信现场灭火器使用教学



中毒窒息应急救援演练



中毒窒息应急救援演练



金诚信应急组织机构图

安全文化建设

金诚信围绕实现年度安全生产目标，按照公司《关于印发2023年安全生产工作安排意见的通知》的具体要求，落实安全教育培训，推进员工岗位SOP落地，强化全员的安全管理标准化意识，持续推进项目安全、文明生产标准化建设。同时，公司规范反“三违”工作，深化双重预防机制建设工作，落实安全风险分级管控，定期开展隐患排查治理工作，落实领导带班下井制度，推动安全生产关口前移、重心下移。此外，公司重视职业健康管理，积极推进安全信息化管理工作，提升安全管理技术手段，完善全员、全过程、全方位的安全责任体系，持续开展各类安全活动。报告期内，公司安全培训总时长21,581小时。

报告期内

开展安全培训时长

21,581 小时

案例 公司组织开展安全教育培训

为进一步提升安全管理水平，牢固树立管理和技术人员安全意识，提升岗位操作人员安全技能，公司组织开展各种形式的安全教育培训工作。

报告期内

国内外各单位累计培训

121,853 人次



安全教育培训



安全教育培训

案例 深入推进安全信息化系统建设

深入推进安全信息化系统建设是公司2023年安全管理的重要内容，也是为了解决生产作业“全过程”安全监控的重要手段。上半年，公司安全生产管理中心结合公司矿业4.0的推进，将安全管理业务不断推进上线，年初发布了新版安全信息化系统，重新部署了风险分级管控、隐患排查治理（SOP评分管理）、三违治理、领导带班、管理人员交接班、柴油统计、火工品统计、证件管理模块及相关报表，并组织了对各级单位安全信息化系统的操作培训。2023年推进过程中，重点跟踪各业务模块的现场执行情况，对系统在使用过程中存在的问题，及时收集整理，及时反馈软件公司进行优化和处理；对于操作方面的问题，公司多次组织信息化系统操作使用业务培训，及时更正错误的使用方式。



案例 “人人讲安全、个个会应急” 安全宣传活动

2023 年 5 月底，股份公司、二级单位及项目部（项目公司）三级安全生产领导机构，分别召开了 2023 年“安全生产月”启动会，向全体员工宣传活动的意义、方案和要求。各级单位组织员工在活动主题横幅上签名承诺——“人人讲安全、个个会应急”，满满的仪式感、鲜艳的横幅标语，营造了浓厚的安全月活动氛围。除此之外，各单位积极参与安委办要求的“人人讲安全 个个会应急”网络知识竞赛，其中南方分公司还组织了分公司内部长达 20 天的线上答题活动。报告期内，公司累计参与“人人讲安全，个个会应急”线上知识竞赛 3,395 人，答题 28,489 人次。



“人人讲安全、个个会应急”安全宣传活动

报告期内，公司积极响应国家“安全生产月”活动号召，深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产重要论述，早筹划、早部署、细指导、勤检查。

- 聚焦专项排查整治行动，开展各级主要负责人“五带头”宣传活动。安全月活动期间企业主要负责人“安全承诺践诺”活动累计开展 57 场，参与 3,394 人次；开展“动火作业风险我知道”宣传活动 52 场，参与 1,438 人次；对电焊工等危险作业人员开展安全培训累计达 56 场，参与 752 余人次；开展“外包外租大排查”活动 22 场，参与 286 人次。
- 开展全员查找身边隐患宣传活动。结合全国重大隐患排查整治行动，公司各单位组织了对本单位重大隐患的的排查工作，设立举报奖励机制，鼓励全员查找身边的安全隐患。自活动开展以来，各单位累计排查、曝光重大事故隐患和突出问题 62 项，并采取了相应的整改行动。
- 坚持全员参与，组织开展常态化应急演练活动。各单位组织事故应急演练累计 62 场，参与 2,262 人次，开展从业人员自救互救技能培训 90 场，参与 3,955 人次。
- 组织开展“安全宣传咨询日”活动。各单位累计组织开展“安全宣传咨询日”现场活动 46 场，参与 1,672 人次。
- 组织开展其他安全活动。除了公司规定的活动外，各单位自主组织或积极参与业主、地方政府举办“急救职业健康知识宣教科普”讲座、虚惊事件演讲比赛、安全辩论赛等各项活动，累计组织了 190 场次，累计参加 8,376 人次。

员工培训与发展

人才是“第一资源”，是事关金诚信高质量发展的关键要素和重要支撑。随着“两个市场”战略的稳步推进，公司不断加大国际化人才培养力度，高度重视海外项目所在国员工队伍的建设和培养，致力于促进中外文化融合，让不同肤色的员工凝聚在金诚信的旗帜下，为推动国际矿山事业发展做出应有的贡献。

员工培训

公司不断完善人才培养体系，开展满足多岗位职业发展需求的培训项目，为公司致力成为“国际知名、国内领先的安全矿山、生态矿山、智慧矿山的规划者、建设者和运营者”提供人才保障。公司依照员工培训管理目标，建立了完善的培训课程体系，培训课程围绕矿业管理 4.0（标准化）对应不同类别人群搭建管理类课程体系、技术类课程体系、技能类课程体系三大类。



金诚信员工培训管理目标

持续提供专业技能培训，确保员工技能与岗位需求同步发展；定制个性化培训计划，支持员工根据自身特点和职业规划进行能力提升；强化终身学习理念，鼓励员工不断学习新知识，适应行业发展趋势。



综合素质提升的目标

培养团队合作精神，通过团队项目和协作训练，增强员工的集体责任感；提高沟通协调能力，通过模拟演练和实际案例分析，提升员工的交流技巧；激发创新思维，通过创意工作坊和思维训练，培养员工的创新解决问题能力。

金诚信员工培训管理目标



岗位需要与问题解决的目标

紧密对接岗位需求，设计针对性强的培训课程，确保培训内容与工作紧密相关；强化问题解决培训，通过案例分析和角色扮演，提高员工面对挑战时的应对能力；促进培训成果的实际应用，通过工作坊和实践项目，使员工能够将所学知识应用于工作。



组织发展需要的目标

与组织发展战略紧密结合，确保培训活动与公司长远目标一致；支持可持续发展，通过培训提升员工的环境意识和社会责任感，促进公司的社会责任实践；解决组织层面问题，通过培训提高员工对组织运作的理解，增强解决组织问题的能力。

案例 2023 年中高层培训活动

2023 年 4 月 11 日，金诚信在密云金诚信学院举行了 2023 年第一期中高层培训，为期 5 天。本次培训采取线下集中培训的方式，由公司党委书记王先成亲自授课，公司高管、专家团队分别就新形势下公司面临的机遇与挑战、企业发展战略、企业文化、矿业管理 4.0 在各业务领域的推进情况、新技术的应用和业务技能提升等课题进行了深入讲解。各中心总经理、国内二级单位负责人（董事长、总经理、总支书记）、国内项目经理及国外二级单位管理层、部门负责人、项目部经理层在国内休假人员共计 33 人参加了培训，并就矿业管理 4.0（标准化）在各自工作领域的应用撰写论文，同时做学习心得发言，董事长王青海对教学效果进行了集中点评。



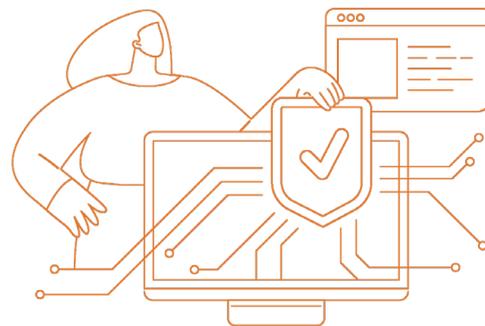
2023 年第一期中高层培训

案例 应届毕业生入职培训活动

2023 年 8 月 1 日至 11 日，来自中南大学、北京科技大学、江西理工大学等院校的 180 名应届毕业生相聚公司密云基地，参加了为期十天的入职培训活动。公司党委书记王先成、董事长王青海等公司领导亲临活动现场，为新入职大学生授课、答疑、解惑。



应届毕业生入职培训



案例 谦比希西设备维修技能比赛中外员工展风采

为了营造比学赶超、你追我赶的工作氛围，以赛代练、以赛促练，提升中外员工设备维修保养技能，2023 年 8 月 11 日至 12 日，谦比希项目公司举行第三届无轨设备维修技能比武大赛。业主单位相关领导应邀出席大赛开幕式，32 名中外员工参赛。本次大赛分为个人和团体两个组别，设置理论知识考核和实操比拼两个环节。考核内容涉及游标卡尺、千分尺测量，公制、英制辨识，公差配合知识考核，总成件拆卸与装配工艺，设备故障判断与排除，液压系统和发动机气门间隙调整等。

经过激烈比拼，来自 800 西的 Mwape · Mumba 获得个人组维修技能比赛第一名；来自设备室的 Sichilnai Lucky 获得发动机维修技能比赛第一名；来自老盘区的王帅、Alex Kampinda、Chikwanda Henry 荣获团体组第一名。谦比希项目公司项目经理尚继林、设备物资副经理胡永光等为获奖选手颁发奖品。



谦比希项目公司第三届技能比武大赛

学历与资质支持

公司对员工学历提升、技能提升方面予以鼓励支持，在员工取得资质类外部培训提升后给予相应奖励，推动员工综合素质与职业发展竞争力的提升。

- 对于通过机电工程专业一级建造师考试的人员在公司项下注册完毕并取得安全 B 证后，给予 **12,000** 元的一次性奖励；
- 对于通过矿业工程专业一级建造师考试的人员在公司项目下注册完毕并取得安全 B 证后，给予 **10,000** 元的一次性奖励；
- 注册采矿工程师、注册结构工程师等与公司业务或资质直接相关资格的人员，在公司项下注册完毕后，给予 **20,000** 元的一次性奖励；
- 对获得注册二级建造师、注册造价工程师等与公司业务或资质直接相关资格的人员，在公司项下注册完毕后，给予 **3,000** 元的一次性奖励。

人才培养

公司始终坚持“人才强企”战略，坚持外部引进和内部培养相结合，秉持“以德为先、以绩为果、以竞为法”的人才发展理念，着力激活人才创新内动力，打造了一支敬业坚韧、专业务实、视野宽广的人才队伍，逐步形成了管理、技术、技能三大人才培养序列。公司注重管理人才、技术人才和技能人才的均衡发展，采用分序列、分层次的方式全面规划建立人才体系。通过内部培养、校园招聘和社会招聘等多元化方式补充人才缺口，强调德才兼备、以德为先、履职业绩的评价选拔标准。对于海外人才，公司有系统全面的招聘步骤与管理体系，注重合法合规并适应当地文化。

公司采取一系列全面有效的人才培养措施，为管理人员、技术人员、技能人员提供全面的成长机会，促进员工与企业的共同发展：

金诚信人才培养措施



通过这些措施，公司不仅能够培养出一支管理力强、技术过硬、技能全面、职业素养高的人才队伍，同时也为员工提供了一个公平、公正的成长平台，让每一位员工都有机会实现自己的职业发展目标。

公司拥有成熟完备的职业发展路径与人员晋升机制，包括内部职称序列的考试方式、管理职员序列的选拔或竞聘方式和技工序列的竞赛或比武方式：

考试方式

- 一般适用于专业技术人员；
- 公司通过设立不同的内部职称序列，如对应工程序列教授级高工、高级工程师、工程师、助理工程师、技术员等 16 个专业序列的 13 级内部职称，员工可以通过参加考试来晋升职称和获得相应的薪酬和福利待遇。
- 公司制定详细的考试大纲和考试规则，并设立专门的考试机构和评委会，确保考试的公正性和科学性。

选拔和竞聘方式

- 一般适用于管理类人员；
- 公司通过设置不同的管理职位，如主管、高级主管、经理助理、副经理、经理、总经理助理、副总经理、总经理等，员工可以通过选拔或竞聘的方式来争取职位晋升的机会。
- 公司会设立岗位要求和选拔标准，并组织相关部门和专业人士参与选拔和考核，以确保选拔的公平和合理。

竞赛或比武方式

- 一般适用于技能人员；
- 公司通过举办技能竞赛或比武比赛，对员工的技能水平和应变能力等进行考核和评估，从而确定员工的职业水平和晋升方向，共设 13 级技师晋升职级。
- 企业一般会设立专门的技能考核委员会或技能培训机构，为技工员工提供综合性技能培训和考核，以确保员工的技能水平的全面和提高。

报告期内，公司特别关注技能人才的培养，优化实施了项目部岗位标准操作程序（SOP）评分和评价体系，更新了对应的培训计划，选拔和培养具有专业技能的人才；通过优化更新使得技能人才的培养和发展机制更加成熟高效。

报告期内，公司在校企合作人才培养方面的亮点绩效：

- **暑期社会实践：**公司与 12 所院校合作，选拔了 46 名学生参与暑期社会实践活动，旨在让学生了解矿山行业，吸引青年学子投身矿山事业。
- **金诚信奖助学金管理：**公司与 8 所高校签订了奖助学金资助协议，建立了良好的沟通渠道，并在校园招聘和暑期实践学生选拔过程中与相关院校就奖助学金事宜进行沟通，完成了合约续签工作。
- **大学生就业指导课程：**人力资源管理中心派出讲师团前往多所高校开展就业指导课，帮助学生掌握就业相关知识，提升公司在相关院校的知名度和影响力。
- **校企联合培养就业项目：**公司主动对接教育部第三期就业育人项目，申请并通过审核就业实习基地项目，吸引了 13 所高校的 14 名项目负责人加入实习基地项目。
- **矿大（北京）师生来司观摩交流：**中国矿业大学（北京）师生到访公司总部参观交流，并开展就业指导实践教学交流活动，加强校企合作。
- **访企拓岗校企双方交流：**公司领导与高校领导进行深入沟通，优化校企合作，提升公司在国内非煤采矿领域的影响力及知名度。
- **高校体育赛事赞助：**公司通过赞助高校体育赛事，如昆明冶专“金诚信”杯体育文化节，提升了公司在目标院校的知名度和雇主品牌效应。
- **校企合作框架协议签订：**与江西理工大学签订了校企合作框架协议，进入新的合作阶段，并通过赞助运动服等形式支持资环研究生篮球队，提升了公司在研究生群体中的影响力和吸引力。

薪酬与绩效考核

金诚信根据公司发展战略，秉持“效益优先、兼顾公平”的原则，制定了《薪酬管理制度》，建立基于公司效益和个人业绩的合理回报机制，发挥薪酬应有的激励作用，充分调动员工的积极性、主动性和创造性，引导员工与公司长期共生共荣、共同发展。

战略导向原则

为保证薪酬体系对公司发展战略的支撑，公司秉持在同行业具有竞争力的薪酬策略，在达成公司发展战略前提下，依据公司的支付能力和行业薪酬水平，持续提升员工薪酬水平；同时，从总量上进行控制，薪酬总额的增长幅度不得超过企业经济效益增长幅度、员工实际平均薪酬增长幅度不得超过平均劳动生产率增长幅度。

职位定薪原则

依据公司价值导向，不同职位的相对价值，对相对价值高的职位予以较高的薪酬标准，对相对价值低的职位予以较低的薪酬标准。

能力取酬原则

根据公司整体绩效状况确定薪酬预算水平，根据员工个人能力和综合绩效情况，确定员工个人薪酬。

岗变薪变原则

薪酬与职位严格匹配，岗动薪动，使薪酬体系支持员工职业发展。

危机降薪原则

在出现经营业绩下滑和经济危机期间，根据公司事业发展需要，启动自动降薪机制，以防止过度裁员与人才流失。

绩效反馈与申诉

公司遵循公平、公正、公开的原则，制定并执行《绩效考核管理制度》，建立绩效考核与反馈机制，促使被考核者了解自身工作的长处与不足，并形成双方认可的能力提升意见以及对下一阶段工作成果期望达成一致的意见，并讨论制定双方认可的绩效改进计划。被考核者如对考核结果有异议，应首先通过与直接上级沟通达成一致；若未能达成一致，被考核者可向同级人力资源部门提出书面申诉，人力资源部门在接到申诉之日起 5 个工作日内予以处理。

长期激励机制

为进一步巩固公司管理与技术骨干团队的稳定性、激发效率，公司不断完善薪酬及激励政策，制定了中高级管理技术人员以股权激励为主、公司其他生产管理技术人员以超额利润奖为主的激励模式，为公司下一步快速、健康发展奠定了重要基础。根据《金诚信矿业管理股份有限公司第二期员工持股计划（草案）》的规定，本次持股计划所持标的股票权益将自本持股计划锁定期届满后，依据 2021 年 -2023 年的年度业绩目标考核结果分三期分配至持有人，实际分配比例将根据每一分配期的业绩目标考核结果确定。

公益慈善与社区参与

公司始终坚持“客户至尊、和谐共生”的理念，将责任文化深植于企业文化中，融入公司运营理念，展现民营企业担当，积极承担和践行社会责任。

海外社区投资

公司深知与社区维护良好的关系是企业可持续运营的必要条件之一。在海外业务壮大的同时，公司积极与当地社区建立友好关系，为当地建桥、修路，对当地的基础设施建设等提供支持；为所在区域居民教育、医疗提供帮助；充分尊重当地社会文化习俗，积极参与并资助当地政府公益活动，切实担当起“社区好邻居”的角色，在当地民众心中树立起了负责任、有温度、勇担当的中国企业形象。

案例 共筑幸福梦，一起向未来

2023 年 1 月 2 日，金诚信向刚果（金）加丹加省卢本巴希市坎博韦镇的龙溪村学校提供援助的第三批 80 套课桌椅正式交付使用，结合 2022 年的两次捐赠，共计 300 套课桌椅，为学校大大改善艰苦的教学条件，改变师生围坐在地上的局面。



学校校长 NKULU NGOIE ANYOINE 在新桌椅交付仪式上，用质朴的话语深情地表达着感激之情：“在过去的一年里，我们和金诚信萨布韦公司建立了良好的关系。龙溪村基础设施、经济条件比较落后，自从萨布韦公司来到龙溪村后，我们的学校有了很大改观。学校的水电和老师的薪水都是公司帮助提供。我代表全校师生向金诚信萨布韦公司表示衷心的感谢。”



助力当地就业

公司根据项目所在地法律规定，通过实施本地化管理，在海外积极聘用、吸纳本地人才参与项目管理和建设，并对其进行岗位培训，提供具有竞争力的薪酬、安全健康的工作环境及广阔的职业发展空间。目前，公司已成为赞比亚当地提供就业岗位最多的中资企业之一。截至报告期末，公司在赞比亚和刚果（金）地区的矿服项目累计为超过 5,000 多名属地人员提供了就业岗位。

教育捐赠

公司积极投身于教育慈善事业，从 2003 年开始陆续向十余所高校进行捐资助学，设立“金诚信奖（助）学金”、“金诚信研究生奖学金”、“金诚信励志奖学金”等教育基金，以促进我国教育事业的发展，支持和帮助品学兼优及家庭经济困难的在校大学生，激励青年学子积极成才。截至报告期末，公司已向超过 6,900 名品学兼优和家庭经济困难的大学生、研究生给予奖励或资助。截至报告期末，公司向高校捐赠情况如下：

学校名称	中南大学	北京科技大学	西安建筑科技大学	昆明理工大学	东北大学	江西理工大学	中国矿业大学(北京)	矾山教育基金会	西南科技大学
每年获得者名额	45 名	奖学金 10 名 助学金 6 名	34 名	奖学金 35 名 助学金 30 名	本科 12 名 研究生 8 名	奖学金 15 名 助学金 20 名 教奖金 2 万元	奖学金 50 名	教师 12 名 贫困生 66 名 优秀学生 55 名	奖学金 本科生 10 名 研究生 5 名
获奖人数	945 人	320 人	544 人	1040 人	320 人	395 人	400 人	2,394 人	45 人

志愿服务

公司在项目经营驻地开展文明生活示范区建设试点活动，由党员带头负责每月轮流提出促进文明生活建设的措施，再由支委会讨论研究制定实施方案，助推项目行政后勤标准化、企业文化建设、各类活动组织的管理升级。

案例 美化环境，创建文明城区

2023 年，公司参与密云创建全国文明城区活动，各下属单位开展了捡拾垃圾、美化环境的主题党日活动。



注：该数据统计截至 2023 年底

行业交流与发展

金诚信积极开展行业交流工作，参与行业论坛及峰会，加入行业协会组织，推动知识共享与商业合作。

案例 王先成书记荣获中国有色金属工业年度经济人物

2023 年 2 月 17 日，第三届中国有色金属工业年度经济论坛暨中国有色金属工业年度经济人物、中国有色金属工业绿色发展领军企业颁奖典礼在北京举行。金诚信时任党委书记王先成荣获“中国有色金属工业年度经济人物”称号。全国政协常委、中国有色金属工业协会会长葛红林致辞并为获奖个人和单位颁奖。



案例 公司主要领导出席 2023 矿业前沿与信息化智能化科技年会并致辞

2023 年 4 月 13 日至 15 日，2023 矿业前沿与信息化智能化科技年会暨《采矿手册》《古德生传》首发式在湖南长沙隆重召开，金诚信时任党委书记王先成、董事长王青海、副总裁叶平先出席会议。本次会议云集了近 500 名来自全国各地的专家学者、企业人士，以及 160 余家高等院校、科研院所和矿山企业。王青海董事长的致辞结合当前行业现状和趋势，分析了建设现代智能化矿山的重要意义，介绍了金诚信在矿山信息化、智能化方面的布局和发展思路，并号召中国矿山企业积极响应“数字中国”战略，革故鼎新、同心合力，共同推进我国矿山信息化、智能化多行业、跨学科的融合发展。



案例 王青海董事长、王心宇总裁出席南非国际矿业大会

2023 年 2 月 6 日，2023 年南非国际矿业大会（Mining Indaba）在开普敦举办。王青海董事长、王心宇总裁出席大会开幕式，聆听了相关主题报告和行业研讨，并与国内外行业合作伙伴就现代化国际矿业开发合作和行业最新发展趋势进行友好交流和深入探讨。非洲多国政府首脑、全球多个矿业投资行业组织和矿业相关企业出席大会，近 400 家企业参展，与会代表和参展人数逾 6,000 人，几乎可以代表整个非洲矿业产业链的所有利益相关方。

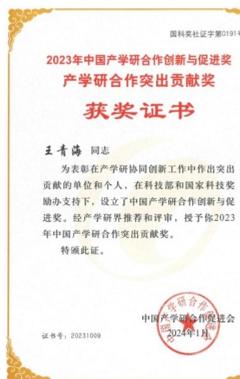


行业荣誉与认可

2023 年 3 月 19 日，王青海董事长当选中国产学研合作促进会第三届理事会副会长。



王青海董事长，获得 2023 年中国产学研合作创新与促进奖——产学研合作突出贡献奖。



金诚信已加入的行业协会清单

公司参与的协会名称	任职
中国有色金属工业协会	副会长单位
中国有色金属建设协会（含施工分会）	副理事长
《中国矿山工程》《中国有色冶金》期刊董事会	副董事长单位
中国机械冶金职工技术协会	理事单位
中国黄金协会	理事单位
中国产学研合作促进会	副会长单位
中国机电产品流通协会智能化矿山分会	副会长单位
中国职业健康协会	常务理事单位
中国矿业联合会	会员单位
《金属矿山》《现代矿业》期刊	---
中国产学研合作促进会	---
北京企业评价协会	---
北京质量协会	---
中国生产力学会	---

环境篇

ENVIRONMENTAL

金诚信将低碳绿色循环发展作为推动企业可持续发展的重要引擎，在长期的生产经营活动中全面践行绿色低碳的发展理念，基于自身产业特点，持续完善环境管理体系建设，通过环保技术创新和先进环保设备引进，不断强化资源管理、污染防治能力，促进资源节约和循环利用，并积极承担应尽的法律责任与环境保护义务，努力为建设“绿色矿山”做出自己的贡献。



环境管理

环境管理体系与制度

金诚信严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《建设项目环境保护管理条例》《建设项目环境保护管理程序》等环境保护相关的法律法规以及刚果（金）、赞比亚、塞尔维亚等海外下属单位所在国环保相关法律法规，积极推进内部环境管理体系建设工作；始终坚持“严格规范、节能降耗、文明施工、保护环境”的环境保护方针，以建立绿色化、生态化的采矿工艺系统为矿山建设和运营总则，实现矿山高效开发与环境保护的有机结合。

公司成立安全生产管理中心，实行环保责任制，负责气候变化和节能减排、水资源保护、废弃物处理、尾矿库管理等环保议题的管理工作，依据 GB/T 24001/ISO 14001《环境管理体系要求及使用指南》，建立并持续改进体制完备、责任明确的环保管理体系，制定《金诚信环境保护管理制度》等内部管理制度，范围包括环保责任落实、废弃物处置、三废排控、资源使用、事故问责等方面。截至报告期末，公司已通过 ISO 14001:2015 环境管理体系认证，证书覆盖范围包括资质范围内的矿山工程施工总承包及相关的环境管理活动。公司每年邀请中建协认证中心专家组到现场，通过询问、审查各类资料、察看工程现场等方式，对公司环境管理体系进行监督审核，不断提出改进计划，优化风险管理，持续提升环境管理水平。

在施工、生产过程中，由于机械噪音的超标，污染物的排放等会对我们的生存环境造成危害，为了减少对我们生存环境的污染和破坏，公司制定明确的环境目标，以监督工作达成情况。报告期内，公司未发生任何生态环境及公共安全事件，未收到因环境问题受到行政处罚的情况，且环保管理目标全部达标。



环境管理体系认证证书

金诚信环保管理目标

- 文明施工现场 **90%**
- 环境违规事件 **0** 起
- 施工场界噪音指标：地面昼间小于 **70dB**，夜间小于 **55dB**
- 污水排放达标率 **100%**
- 烟尘排放达标率 **100%**
- 固体废弃物排放达标率 **100%**
- 易燃、易爆、油品、化学品控制率 **100%**；环境污染源预防率 **100%**；防噪、防尘、防止水污染达标率 **100%**



环境保护投入

公司每年投入充足的环保资金，保障各项环保工作的顺利开展。报告期内，公司投入环保资金 4,681.99 万元，用于环保监测、施工工艺与设施优化、环保设备采购、三废与水资源管理、环境整治提升项目、绿色矿山智慧化建设、环保培训等工作。

报告期内

公司投入环保资金

4,681.99 万元



较上一年度增长

581%

占营业收入的比例为

0.63%



环境应急管理

公司在施工及生产过程中已识别出的潜在突发环境风险事件包括水污染事故、大气污染事故、土壤污染事故和植被遭破坏事故。公司制定《金诚信环境保护管理制度》《突发环境事件报告与处置管理制度》，明确突发环境风险事件的报告、现场处置及救援、事件调查、处理和防范等规定。当发生突发环境风险事件时，事故单位负责人应立即启动应急预案进行应急处理，防止事故危害的扩大，并在事故发生后 1 小时内向当地环保部门、甲方及公司安全环保部门进行报告。在事故应急工作结束后，事故单位负责人应及时组织调查组进行事故调查，加强问责管理、落实事故责任，检视管理流程和责任体系，并制定落实整改和预防措施，避免类似事件再次发生，切实提升环境管理水平。

另外，项目部在工程施工活动过程中对环境危害因素进行识别和风险评估，对重大环境危害因素制定防控措施并纳入施工组织设计。

员工环保培训

公司在业务开展过程中高度重视矿山环保培训，培训内容包括环保法规与政策解读、矿山污染的来源、特点和危害以及公司环保制度的培训学习，进而提高矿山从业人员的环保意识，掌握环保知识和技能，推动矿山的绿色发展。报告期内，公司共开展环保培训 468 次，参训员工共计 14,040 人。



国内项目部现场培训照片



国外项目部现场培训照片

报告期内



公司共开展环保培训

468 次



参训员工共计

14,040 人

资源使用



优化能源使用

金诚信积极推动绿色低碳运营，严格执行国家关于节能减排的政策法规，将节能减碳作为公司高质量发展的重要支撑，持续强化对能源使用的监管力度，全面落实节能目标责任。公司通过自主研发新能源铲运机以减少污染、提高能源利用率；不断引进先进低污染设备，加大对原有落后及高能耗设备的淘汰更新力度。同时，公司严格按照节能设计规范和用能标准进行生产建设并采用国内外先进的采矿、掘进、竖井施工工艺，进一步降低在生产、施工中的能源消耗。

绿色技术与应用

自然崩落法采矿技术

金诚信能够精确把握自然崩落法采矿技术，并在国内规模最大的地下有色金属矿山普朗铜矿进行应用。该采矿方法可以较低成本对符合条件的低品位地下矿体进行开采，充分利用并节约资源，同时也可实现地表缓慢下沉，避免破坏地表植被，克服了露天开采对生态环境的负面影响。

膏体充填技术

金诚信膏体充填实验室通过对地下矿山采出的废石进行专门的实验，选取最佳的配比方案配制充填用膏体，回填至地下矿山的采空区，既可避免地下矿山采出废石对环境的污染，又可变废为宝，避免采空区潜在的塌陷。

此外，公司通过持续提高研发投入，大力开发和推广数字矿山、智能矿山管理系统，加大新技术、新工艺、新装备的应用，最大限度地减少矿产资源开发过程中的污染和生态破坏，提高资源回采率和利用率，促进矿产资源开发与环境保护的协调发展。

水资源管理

公司高度重视水资源节约再利用，严格遵循《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规以及海外项目所在国水资源相关法律规定，规范和加强公司节水工作，提升资源利用效率。报告期内，公司水循环与再利用率超过 90%。

报告期内

公司水循环与再利用率超过

90%



节水管理举措

- 在施工现场设置截流沟与集水池，收集地坪冲洗水、初期雨水，并进行循环使用。
- 在矿井水处理站安装进水口、出水口流量计，实时监控用水量。
- 对于井下渗出的水，项目部将其收集到专用水箱，在施工过程中利用，如凿岩过程中、出渣清底时降尘使用等。
- 食堂用水处贴有节水标语宣传。
- 生活用水经沉淀后进行植物浇灌，实现水资源的二次利用。



排放物管理



废气与废水管理

公司不断加强污染防治力度，致力于减少废气、废水和固体废弃物排放。公司在施工与生产过程中产生的污染物主要为湿式凿岩产生的废水、巷道掘进产生的废渣、采掘工作面通风产生的废气等，其中的废气、废水、废渣都按照业主的安排进入其内部通风、排水、排渣系统，具体处理和对外排放接受业主的管理和当地环保行政主管部门的监督管理。项目通风产生的废气，从回风井向地面排出，废气中除大量空气外，含有少量二氧化碳及粉尘等，对矿区环境空气影响小。

废水管理举措

从源头减少废水产生，实施清污分流，矿山排水引流至沉降池，用于选厂生产用水。



安装并持续优化废水处理设施。在项目施工期，施工矿井废水进入矿井废水处理系统处理后达标外排。

项目生活废水进入生活污水处理站处理达标消毒后外排。

在选冶生产过程中产生的选冶废水，排送至尾矿库，在尾矿库沉淀后进行循环利用。

废气管理重点举措

矿区采用喷雾、洒水、加设除尘和通风装置等措施处理开采、选矿和运输过程中产生的粉尘，并持续完善运输道路喷淋防尘设施。



井下爆破后采用洒水降低粉尘，凿岩采用湿式凿岩。

废弃物管理

公司高度关注“废弃物治理”工作，严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规要求，规范公司固体废物与有害废弃物的管理与处置流程，开展有效管理。在施工与生产过程中产生的主要废弃物为采矿活动所产生的固体废物、维修运输车辆和机械设备产生的少量废油和生活垃圾，其中固体废物按照相关规范要求使用专用场所堆放；废油在集中收集后，交由有资质的单位统一回收处理；生活垃圾根据业主的环保要求统一进行处理。

项目在施工期内，未产生废石外排，基建期产生的废石用于工业场地及道路回填，生产期产生的废石用于井下采空区充填。



尾矿库管理

公司严格依据《全球尾矿管理行业标准》、中华人民共和国《尾矿库安全规程》以及刚果（金）相关法律法规和要求管理尾矿库，综合考虑尾矿设施所处地理位置、对周边环境与生物多样性的影响，建设符合全球最佳实践的，覆盖设计、建设、运营、安全监控等方面的尾矿库管理体系。

公司运营的尾矿库已建立尾矿库安全生产责任制，并制定配套的安全生产规章制度，通过开展安全风险辨识，建立安全风险分级管控体系，以及尾矿库安全生产事故隐患排查治理制度，并定期开展隐患排查，对查处的隐患及时整改，定期发布隐患排查通报；通过编制尾矿库年度、季度作业计划及排放计划表，加强环境监测，减少废弃物对周边环境的影响。



附录

APPENDIX

关键绩效数据表

GRI索引表



关键绩效数据表

指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年
经济绩效				
营业收入	万元	450,381.06	535,485.99	739,921.45
净利润	万元	45,735.35	60,638.78	103,172.08
纳税总额	万元	21,661.17	46,897.70	63,170.49
每股派发现金股利 (含税)	元	0.10	0.12	0.20
治理绩效				
董事会成员平均任期	年	6.8	7.8	6.1
公司 CEO 是否担任董事长	/	否	否	否
女性董事占比	%	11.11%	11.11%	11.11%
独立董事比例	%	33.33%	33.33%	33.33%
审计委员会中独立董事占比	%	67%	67%	67%
审计委员会召集人是否为会计专业人士	/	是	是	是
薪酬委员会独立董事占比	%	67%	67%	67%
提名委员会独立董事占比	%	67%	67%	67%
环境绩效¹				
年度环保总投入	万元	/	687.04	4,681.99
年度环保培训次数	次	384	480	468
能源消耗总量	吨标准煤	7.60	7.94	9.91
能源消耗	液化石油气	吨	1.80	1.71
	汽油	升	4,107	4,980
	外购电力	千瓦时	404,125	599,833

注 1: 环境数据披露范围为金诚信注册地所在的密云办公区。

指标名称	单位	2021 年	2022 年	2023 年	
温室气体排放	范围一温室气体排放量 ²	吨二氧化碳当量	14.65	15.57	19.49
	范围二温室气体排放量 ³	吨二氧化碳当量	230.47	342.08	415.23
	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	245.12	357.65	434.72
水资源使用	总用水量	立方米	14,951	15,025	16,480
废弃物排放	无害废弃物总量	吨	6	8	9
社会绩效					
关于产品及服务的投诉数目	起	3	2	2	
客户满意度	%	92.68	93.55	91.66	
客户投诉处理率	%	100	100	100	
人均薪酬	万元	13.35	15.74	15.54	
人均创收	万元	58.67	61.37	65.92	
质量安全培训次数	次	384	480	468	
质量安全培训参与人数	人次	11,520	14,400	14,040	
雇佣绩效					
员工总人数	人	7,677	8,725	11,225	
按性别划分	男	/	/	10,717	
	女	/	/	508	

注 2: 范围一温室气体排放主要源于公司运营 / 生产过程消耗化石燃料产生的直接温室气体排放 (如汽油, 液化石油气等), 排放因子及计算方法参照《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南 (试行)》, 所采用的计算公式为: 化石燃料产生的二氧化碳排放量 = 燃料消耗量 * 低位发热量 * 单位热值含碳量 * 燃料碳氧化率 * 44/12。

注 3: 范围二温室气体排放主要源于公司运营 / 生产过程消耗的外购电力所产生的间接温室气体排放, 计算方法参照香港联交所文件《附录二: 环境关键绩效指标汇报指引》。电力排放因子采用《关于做好 2023—2025 年部分重点行业企业温室气体排放报告与核查工作的通知》中的电网排放因子 0.5703 tCO₂/MWh。

指标名称		单位	2021 年	2022 年	2023 年
按雇佣类型划分 ⁴	劳动合同制	人	/	/	11,225
	劳务派遣制	人	/	/	375
按年龄划分	51 岁及以上	人	551	640	1,614
	41 岁至 50 岁	人	2,011	2,404	3,560
	31 岁至 40 岁	人	3,423	3,856	3,532
	30 岁及以下	人	1,692	1,825	2,519
按地区	中国大陆	人	2,765	3,090	3,938
	其他国家和地区	人	4,912	5,635	7,287
按雇佣类型划分	高级管理层	人	/	/	17
	中级管理层	人	/	/	3,128
	基层员工	人	/	/	8,080
新员工人数	人	3,304	3,834	4,380	
少数民族雇佣数量	人	/	/	328	
雇佣当地员工数量	人	/	/	7,287	
员工总流失率	%	27.06%	18.53%	25.62%	
接受培训的员工总人数	人	7,677	8,725	11,225	
开展培训课程总次数	次	11	11	11	
员工接受培训的总时长	小时	552,744	628,200	808,200	
员工接受培训的平均时长	小时	72	72	72	
健康安全投入	安全培训总时长	小时	/	/	21,581
	社会保险覆盖率	%	100	100	100
困难员工帮扶数量	人	15	26	17	
公益绩效					
社会公益投入总金额	万元	/	359.01	790.69	

注 4：金诚信员工总人数统计口径为签定劳动合同的人员。

GRI 索引表

金诚信在 2023 年 1 月 1 日到 12 月 31 日参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。

GRI 标准	披露项	报告位置
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	关于金诚信
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	客户服务 可持续供应链
	2-7 员工	劳工权益保障
	2-9 管治架构和组成	可持续发展管理方针与体系 公司治理架构
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	公司治理架构
	2-11 最高管治机构的主席	公司治理架构
	2-12 在管理影响方面最高管治机构的监督作用	公司治理架构
	2-13 为管理影响的责任授权	可持续发展管理方针与体系
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	可持续发展管理方针与体系
	2-15 利益冲突	商业道德 反贪污与反舞弊 反不正当竞争
	2-16 重要关切问题的沟通	实质性议题分析
	2-17 最高管治机构的共同知识	可持续发展管理方针与体系
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	可持续发展管理方针与体系
	2-19 薪酬政策	可持续发展管理方针与体系 员工培训与发展

GRI 标准	披露项	报告位置
GRI 2: 一般披露 2021	2-20 确定薪酬的程序	可持续发展管理方针与体系 员工培训与发展
	2-22 关于可持续发展战略的声明	可持续发展管理方针与体系
	2-25 补救负面影响的程序	风险管理与内部控制
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	利益相关方沟通
	2-27 遵守法律法规	风险管理与内部控制
	2-28 协会的成员资格	行业交流与发展
	2-29 利益相关方参与的方法	利益相关方沟通 劳工权益保障
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	实质性议题分析
	3-2 实质性议题清单	实质性议题分析
	3-3 实质性议题的管理	实质性议题分析
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	2023 年 ESG 亮点绩效 关键绩效数据表
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	可持续发展管理方针与体系
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	劳工权益保障
GRI 203: 间接经济 影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	公益慈善与社区参与
	203-2 重大间接经济影响	公益慈善与社区参与
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	反贪污与反舞弊
	205-2 反腐败政策和程序的转达及培训	反贪污与反舞弊
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	反贪污与反舞弊
GRI 206: 反竞争行为 2016	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	反不正当竞争

GRI 标准	披露项	报告位置
GRI 207: 税务 2019	207-1 税务方针	风险管理与内部控制
	207-2 税务治理、控制及风险管理	风险管理与内部控制
	207-3 与税务密切相关的利益相关方参与及管理	风险管理与内部控制
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	关键绩效数据表
	302-2 组织外部的能源消耗量	关键绩效数据表
	302-4 降低能源消耗量	优化能源使用
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	优化能源使用
	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	水资源管理
GRI 303: 水资源和污 水 2018	303-2 管理与排水相关的影响	水资源管理 废气与废水管理
	303-3 取水	水资源管理
	303-4 排水	水资源管理 废气与废水管理
	303-5 耗水	关键绩效数据表
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接（范围 1）温室气体排放	关键绩效数据表
	305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放	关键绩效数据表
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	废弃物管理
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	废弃物管理
	306-3 产生的废弃物	关键绩效数据表
GRI 308: 供应商环境 评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	供应链环境管理
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	供应链环境管理
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	关键绩效数据表
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	劳工权益保障

GRI 标准	披露项	报告位置
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	职业健康与安全
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	职业健康与安全
	403-3 职业健康服务	职业健康与安全
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康与安全
	403-5 工作者职业健康安全培训	职业健康与安全
	403-6 促进工作者健康	职业健康与安全
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康与安全
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康与安全
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	关键绩效数据表
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	员工培训与发展
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	劳工权益保障 公司治理架构
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	劳工权益保障
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	劳工权益保障
GRI 413: 当地社会 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	公益慈善与社区参与
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	可持续供应链
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	可持续供应链
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	职业健康与安全
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	职业健康与安全
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	信息安全与隐私保护

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您能抽出宝贵时间阅读本报告。为向您及其他利益相关方提供更完善、更专业、更有价值的 ESG 信息，提升我们的 ESG 报告质量，我们诚挚地邀请您协助完成反馈信息表中的相关问题，请您不吝赐教。

您可以选择以下方式告知我们您的宝贵意见：

☎ 电话：010-82561878

☎ 传真：010-82561878

🏠 地址（丰台办公区）：北京市丰台区诺德中心三期 12 号楼金诚信大厦

✉ 邮编：100070

您对本报告的评价：（请在对应位置打 ✓）

问题	是	一般	否
1. 您对本报告的总体印象是否满意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您认为本报告是否能反映金诚信对 ESG 的重大影响？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 您认为本报告识别出的利益相关方及其与金诚信关系的分析是否准确、全面？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您认为本报告提供的信息是否全面？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 您认为本报告提供的信息是否具有可读性？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 您认为本报告的整体设计是否满意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 您对《金诚信 2023 年 ESG 报告》的其他意见与建议，欢迎提出。			

