

春秋航空股份有限公司

2024 年度“提质增效重回报”行动方案

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

春秋航空股份有限公司（以下简称“春秋航空”或“公司”）为深入贯彻中央经济工作会议和中央金融工作会议精神，落实国务院《关于加强监管防范风险推动资本市场高质量发展的若干意见》《关于进一步提高上市公司质量的意见》的要求，持续提升上市公司质量，增强投资者回报与获得感，制定了 2024 年度“提质增效重回报”行动方案。具体如下：

一、深耕主业发展，提升经营质效

春秋航空是中国首批民营航空公司之一，在保障安全的前提下，公司注重运行准点与服务品质，尊重旅客的选择权，致力于为旅客提供多种实惠的出行产品。近年来，公司在以国内大循环为主体、国际国内双循环相互促进的民航新发展格局下，依托需求侧的巨大潜力和差异化竞争优势，最大程度地围绕国内外主要基地不断发展主营业务，取得了较好的规模增长和业绩提升。

截至 2024 年 6 月末，公司已拥有 127 架空客 A320 系列飞机，平均机龄 7.5 年，航点覆盖了中国、东南亚、东北亚的主要商务和旅游城市，经营航线 222 条。2024 年上半年公司安全飞行小时 209,546 小时，完成运输总周转量 221,503.5 万吨公里、旅客周转量 2,444,804.2 万人公里、运输旅客 1,390.5 万人次、客座率为 91.3%，运输飞行百万小时重大事故率为 0。

2024 年，公司将坚持“航空安全第一、立足风险防范、综合治理为本、追求卓越品质”的安全生产方针，充分利用“双重预防机制”等安全管理方法，通过风险分级管控，落实隐患排查治理，确保公司安全形势平稳可控；将结合自身低成本竞争优势，进一步完善国内航线和运力投放布局，优化航网结构，继续稳

步有序恢复国际航班；将合理扩充机队规模并持续优化机队结构，坚持采用空客 A320 单一机型系列飞机，在确保安全的前提下，于“十四五”期间保持机队稳定增长；公司将持续完善、规范服务标准体系建设，对外重点对特殊需求旅客服务规范进行对标，优化相关流程，持续完善服务风险体系，对内加强推进人才培养，搭建服务培训管理体系，推进跨部门岗位联动，实现高质量发展。

二、强化渠道建设，推进创新发展

公司始终坚持创新发展，从信息技术团队的自主建设，到电商直销平台的推广，以及全流程核心业务运营系统的研发，公司始终走在行业前列。公司拥有国内最早独立于中航信体系的分销、订座、结算和离港系统，还拥有自主研发的收益管理系统、航线网络系统、航班调配系统、机组排班系统、维修管理系统、地面管控系统和安全管理系统等，覆盖主要业务流程点。

近年来，公司充分利用自身信息技术优势以及航空直销平台流量优势，通过升级移动官网平台及移动终端应用，将更多航旅产品和服务线上化、移动化，并保障平台及应用的稳定性和流畅性，完善用户体验，有效增强客户粘性。公司在短视频平台发布自有小程序，搭建常态化直播机制，2023 年累计直播营收数亿元，成功开辟机票直销新渠道。

2024 年，公司将继续深化技术创新，发挥互联网基因优势，整合直营线上渠道等技术资源推动新业务发展，充分利用直销平台流量的优势，以航旅融合为核心，全面提升市场营销策略，提高航线曝光率、优化投放模型，并精准定位目标客户群体。同时将加强电商销售的投入，吸引直客流量，并利用科技赋能，加大对流量变现渠道和形式的创新力度，减少市场环境变化对增值服务收入带来的冲击，构建以用户为中心、生态化发展的业务模式，为公司的持续增长与市场竞争力的提升奠定坚实基础。

三、优化分红策略，增强股东回报

公司至少每三年重新审阅一次《春秋航空股份有限公司未来分红回报规划》，根据股东特别是持有公司股份的机构投资者和中小股东、独立董事和监事会的意见对公司正在实施的股利分配政策做出适当且必要的修改，确定该时间段的股东分红回报规划，并提交公司股东大会表决。

2023年，随着外部环境改善以及公司全体管理层及员工的不懈努力，公司资产规模、营业收入和净利润均创历史年度新高。经历了2020年至2022年期间因外界客观不利因素为民航运输行业带来的重大经营挑战后，公司在扭亏为盈首年即恢复分红，且分红总额及分红比例大幅提升。公司2023年年度权益分派实际派发现金红利683,770,785.60元，加上2023年度采用集中竞价方式已实施的股份回购金额33,105,380.00元，合计2023年度实际现金分红总额为716,876,165.60元，占该年度合并报表中归属于上市公司股东的净利润比例为31.76%。

2024年6月25日，公司召开2023年年度股东大会审议通过《春秋航空股份有限公司未来分红回报规划（2024-2026年度）》，其中规定“除非发生根据董事会判断可能会对公司的持续正常经营造成重大不利影响的特殊情况，在保证公司正常经营和业务长期发展的前提下，公司在当年盈利且累计未分配利润为正的情况下，采取现金方式分配利润，公司每年以现金方式分配的利润不少于当年实现的可供分配利润的30%，现金分红在当次利润分配中所占最低比例为20%”。公司将严格遵守分红规划，在保证公司正常经营和长期发展的前提下，持续提升经营质量，优化盈利能力，以力求分红的稳定性、及时性和可预期性，增强股东信心与获得感。

四、加强投资者沟通，维护投资者权益

公司致力于通过高效透明的投资者关系管理，加强与投资者的沟通互动，积极传递公司投资价值，维护投资者权益。

2023年，公司董事会办公室整合业务、财务等资源，通过参加推介会、网上交流会、举办业绩发布会、接待调研或开展非交易路演等形式，实现与投资者的多层次、多形式、主动全面的接触，以面对面会谈、上证E互动、投资者电话及电子邮件等多种形式，及时回答投资者问题，加强互动交流，充分尊重和维护广大投资者的利益，努力构建公司、大股东、管理层、员工与中小投资者等各方共赢的良好局面。

2024年，公司将进一步加强投资者关系管理，注重资本市场表现与投资者反馈，不断提升沟通的质量和效率，提升公司的资本市场关注度，努力推动公司市值与内在价值的良性匹配，致力于实现股东回报最大化。

五、坚持规范运作，完善公司治理

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等有关法律法规的要求，不断完善公司法人治理结构、积极规范公司运作、健全信息披露制度、增强与投资者沟通，努力降低经营风险，以保障公司良好运营和提升公司治理水平。

2023年，公司完善现代企业治理体系，提升董事会运作的规范性与有效性，通过科学决策与有效监督，确保董事会在战略制定、重大投资和风险管理等方面的职能得到充分发挥。同时，公司推动股东大会决议的有效实施，提高内部控制体系运作效率，有效防范和控制公司运营过程中的各类风险，切实维护公司及股东利益，在行业内树立了良好的治理典范。

2024年，公司紧密结合新《公司法》和最新监管要求，股东大会审议通过了关于增加公司经营范围及修订《公司章程》的议案、关于修订《春秋航空股份有限公司董事会议事规则》等多项公司制度的议案。通过持续深化治理制度和流程优势，公司将进一步保障股东利益，为未来发展提供坚实的制度保障。

六、其他事宜

未来，公司将持续评估本次“提质增效重回报”行动方案的执行情况，说明相关措施的实施效果，并及时履行信息披露义务。公司将通过更卓越的业绩表现、更健全的公司治理和更积极的投资者关系管理，不断提升上市公司质量，增强投资者回报和满意度，共同推进资本市场的稳定与健康发展。

本报告所涉及的公司规划、发展战略等系非既成事实的前瞻性陈述，不构成公司对投资者的实质承诺，敬请投资者注意相关风险。

特此公告。

春秋航空股份有限公司董事会

2024年8月17日