

证券代码：003040

证券简称：楚天龙

## 楚天龙股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：【2024】0829

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 投资者线上交流会
参与单位名称及人员姓名	详见附件
时间	2024年08月29日
地点	通讯方式
上市公司接待人员姓名	董事、董事会秘书 张丹 董事、副总经理 张劲松
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>交流主要内容：</b></p> <p>公司人员在详细介绍了 2024 上半年度公司生产经营情况及主要业务进展后，就参会投资者提出的问题进行了交流回复，具体交流情况如下：</p> <p><b>问题 1：请问公司如何看待我国数字人民币的发展趋势？公司的数字人民币业务有何发展规划？</b></p> <p><b>交流回复：</b>数字人民币作为国家“十四五”规划关于数字经济建设的重要内容，近年来国务院以及国家发改委、人民银行等多部门以及各试点地区都陆续印发了支持、规范数字人民币行业的政策。通过多个关于数字人民币工作的具体表述也可以看到行业生态已在潜移默</p>

化间发生的变化：2023年1月，中国人民银行在工作会议中提到：**有序推进数字人民币试点**；2024年1月，中国人民银行在部署2024年工作中提到：**稳妥推进数字人民币研发应用**；2024年4月，国家领导人《关于金融工作论述摘编》中提到：**积极稳妥推行数字人民币**。我国数字人民币已从试点阶段逐步过渡到研发应用阶段。

公司持续看好数字人民币在 toB、toG 等场景的推广应用，以及数字人民币叠加智能合约赋能千行百业的解决方案的推广。截至目前，公司已与数字货币研究所以及数字人民币二层运营机构、众多商业银行、行业应用方建立技术和业务合作，落地了全国多个首发、首创、首批产品及应用场景的落地，未来公司继续坚持“安全普惠、创新易用、长期演进”的设计理念，以统一的数字人民币技术体系为基础，以楚天龙数字人民币综合业务系统为支撑，打造数币落地场景全生命周期一体化产品，形成行业标杆，支撑及推动数字人民币智能合约在餐饮、住宿、出行、旅游、购物、娱乐、医疗、培训、助农、金融等十大应用场景落地，巩固和强化公司在数字安全及数字人民币领域的先发优势，打造公司业务增长新的一极。

**问题 2:请问公司数字人民币业务的盈利模式是怎样的？公司在数字人民币业务方面有哪些竞争优势？**

**交流回复：**公司数字人民币业务主要采取销售产品、一体化解决方案及提供相关服务的方式与数字人民币运营机构、行业应用方开展合作。

**在数字人民币产品及解决方案研发实力方面**，公司致力于以科技创新推动我国数字人民币研发应用走深走实，是首批参与中国人民银行数字货币研究所“数字人民币试点”工作的金融科技公司之一，已与多家数字人民币运营机构、众多商业银行、行业应用方建立技术和业务合作，在北京、苏州等地设立“楚天龙数字人民币创新实验室”、“楚

天龙数字金融苏州创新实验室”，其中“楚天龙数字金融苏州创新实验室”也被授牌成为“首批苏州市数字金融实验室”。公司还协助多家数字人民币运营机构完成多形态、多功能数字人民币产品的开发、测试、发行工作，参与系统平台开发与受理环境搭建任务。**在数字人民币业务产业合作与落地实施方面**，公司与多家运营机构开展广泛合作，助力客户单位参与全国大型赛事、展会超 30 场，协助搭建数字人民币实验室试点场景超 20 家，打造多个全国首发、首创的数字人民币创新产品及应用方案，例如：楚天龙智能合约平台+共享公共出行解决方案、全国首个轨道交通数字人民币“无网无电”支付场景、全国首个“交通一卡通互联互通数字人民币联名硬钱包”产品、数字人民币硬钱包首次境外发行、第 31 届世界大学生夏季运动会等多个大型展会、国际赛事以及苏州、成都首个数字人民币试点示范产业园等等，积极推动数字人民币在普惠金融、政务服务、民生保障、交通出行、零售交易、生活缴费、智慧园区等领域的应用。

**问题 3: 请问公司数智政务领域的数字人业务目前进展如何？公司对数字人业务的未来规划有哪些？**

**交流回复:** 公司充分发挥在数智政务领域的合作优势，推动“AI+智能硬件”融合，不断完善“集智能终端、系统平台、运营服务于一体的数智政务综合解决方案”，并与业内优秀合作伙伴通力协作，即将于云商店上架自主研发的楚天龙数字人产品，同时充分发挥覆盖全国的营销服务体系优势，助力各地政府机构打造窗口 AI 智能体,构建政务服务人机协同新质生产力。

随着我国数字政府建设进程的不断推进，数智政务市场空间巨大，智能硬件产品在深入推动政务服务质量提升和效率增强方面发挥着日益重要的作用，特别是近年来 AI 技术不断发展，智能终端与 AI 的结合越发紧密，大模型 AI 向终端的延伸，标志着智能硬件发展进

入了一个新的周期。公司将积极响应国家政策倡导，将持续拓展“数智政务综合解决方案”在全国各县乡、社区的下沉市场，凭借完善的技术体系与完备的产品体系，推动相关业务在全国范围内复制推广。

**问题 4:请问公司如何展望在通信领域的业务发展前景?**

**交流回复:** 据工信部发布的《2024 年上半年通信业经济运行情况》报告, 2024 年上半年, 通信行业运行基本平稳。5G、千兆光网、物联网等新型基础设施建设有序推进。在通信领域, 公司持续看好超级 SIM 卡、物联网卡及量子通信卡等产品的发展。中移互联网有限公司领导曾公开表示: 超级 SIM 卡是中国移动首批八大战略产品之一。目前中国移动的超级 SIM 卡用户数量已突破 1 亿大关, 未来凭借其突出的高安全、可叠加行业应用等特性, 将得到更为广泛的应用和快速的推广; 此外, 随着数字中国建设进程的不断加快, 物联网卡作为连接物理世界与数字世界的核心组件, 相关市场有望继续保持较快增长。公司积极开展量子通信双应用开发, 为大批量发行奠定坚实的基础, 同时发挥多行业、跨领域的服务优势, 通过一卡多应用产品方案, 创新拓展跨领域市场资源。

**问题 5: 请问公司在主营业务领域及所覆盖客户群体方面, 与同行业其他企业有哪些竞争优势?**

**交流回复:** 与同行业公司相比, 公司在跨行业、多领域服务经验方面优势较为突出: 公司深耕数字安全及数字化服务、智慧政务、金融惠民、社会保障、智慧交通、移动通信安全、数字安全等领域, 自成立二十余年以来在金融、社保、通信、交通等众多领域积累了大批优质客户并维持了长期稳定的合作关系, 在跨行业、多领域积累了丰富的服务经验, 能够为客户深度定制跨行业应用安全解决方案。广泛而稳定的客户群及丰富而多元的产品, 不仅可以保障公司业务持续稳

健发展，随着技术创新和信息化、数智化水平提升，还能为公司不断带来新的增长机遇。

**问题 6: 请问公司在用人规模, 优化人员结构方面有何规划?**

**交流回复:** 自上市以来, 公司积极引进研发人才与经营管理人才, 面临总体人工成本上升的压力。对此, 公司立足于产业发展、业务发展需求, 通过中长期人力资源规划, 建立并完善多元化、深层次的人才培养机制, 激活企业内生动力, 全方位盘点、精准识别各类人才, 激发全体员工干事创业积极性, 发挥更大的人才价值。

**问题 7: 请问公司如何展望下半年业务进展情况?**

**交流回复:** 近年来随着芯片及 COS 相关技术的飞速发展, 嵌入式安全产品也在不断升级迭代, 国际市场磁条卡向芯片卡 EMV 迁移浪潮方兴未艾, 国内 5G 超级 SIM 卡、量子通信卡、第三代社保卡正处于发行阶段, 支持国密算法和非接触功能的新一代嵌入式安全产品也进一步促进了行业发展。移动支付、电子身份认证等应用的普及, 虽在一定程度上减少了实体卡的使用频次, 但实体卡凭借其广泛的用户基础、成熟的安全体系和全球化的支付/通信能力, 以智能卡为代表的嵌入式安全产品仍将作为安全介质长期存在。

着眼于公司业务本身, 在嵌入式安全产品方面, 公司将继续受益于通信领域高附加值产品的大规模发行, 并通过不断加深与三大基础电信企业在通信技术、创新产品以及软件应用方面的合作与研究, 以研究合作赋能业务发展。截至 2024 年 6 月, 全国持卡人数达 13.8 亿人, 但第三代社保卡普及率不足 30%, 仍有较大的替代空间。此外, 公司配合数字人民币运营机构发行数币硬钱包, 拓展数币硬钱包在不同行业领域的应用, 不断加深与移动通信运营商及国内主流手机厂商开展技术合作, 持续探索多种形态数字人民币硬钱包的技术路线与应

用落地，嵌入式安全产品未来仍将保持长足发展。

智能硬件业务方面，公司将持续以数智政务业务和场景为中心，充分运用人工智能、大数据、大模型、AI 数字人、RPA 机器人及视频云坐席等技术应用，以“AI+智能硬件”为核心，不断完善集智能终端、系统平台、运营服务于一体的数智政务综合解决方案，不断推动政务服务领域国产化进程以及信创应用，加强与业内优秀伙伴的合作关系，持续拓展地市、县乡、村镇市场，不断加速智能硬件业务的复制推广步伐。

软件及服务业务方面，公司将积极响应国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》中的有关要求，继续拓展智慧档案业务在政务服务领域的实施应用，推进政务数据有序归集、共享应用和支撑智慧决策。此外，公司将积极推动各地方社保卡居民服务一卡通平台项目建设，助力政府机构打造多场景、多便捷、多惠民、多监管的服务模式，搭建政务服务、交通出行、文化旅游、费用缴纳、居民消费、金融服务等多领域的应用场景。

附件清单（如有）	附：参会人员清单
日期	2024 年 08 月 29 日

附：参会机构清单

序号	公司
1	国金证券股份有限公司
2	东吴基金管理有限公司
3	申万菱信基金管理有限公司
4	循远资产管理(上海)有限公司
5	广东广金投资管理有限公司
6	君茂资本
7	上海人寿保险股份有限公司
8	浙江米仓资产管理有限公司
9	国新证券股份有限公司
10	华夏财富创新投资管理有限公司
11	上海道仁资产管理有限公司
12	苏州君榕资产管理有限公司
13	东北证券自营
14	兴银理财有限责任公司
15	华宝信托有限责任公司
16	海南鸿盛私募基金管理有限公司
17	君康人寿保险股份有限公司
18	上海和谕私募基金管理有限公司
19	上海睿扬投资管理有限公司
20	茂源资本