

青岛银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2024-12

投资者关系 活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他：_____
参与单位名称 及人员姓名	投资者网上提问
时间	2024年9月5日（星期四） 15:00-16:00
地点	通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）采用网络远程的方式召开2024年半年度业绩说明会
上市公司接待 人员姓名	党委书记、董事长、执行董事景在伦先生，党委副书记、执行董事、行长吴显明先生，执行董事、副行长陈霜女士，独立董事张旭先生，董事会秘书张巧雯女士。
投资者关系活 动主要内容 介绍	<p style="text-align: center;">投资者提出的问题及本行回复情况：</p> <p style="text-align: center;">1. 请问中收为什么增长这么大？主要是哪些渠道的业务带来的？</p> <p>答：尊敬的投资者，您好。2024年上半年，本行手续费及佣金净收入9.31亿元，同比减少0.09亿元，微降0.95%，手续费及佣金净收入总体保持稳定。从当前已披露的上市银行数据来看，银行业整体手续费及佣金净收入同比降幅明显，本行表现相对较好。下一步，本行将继续坚持服务实体经济宗旨，积极响应国家减费让利政策，中间业务向高质量发展新阶段迈进；同时积极应对市场变化，集团化协同共同发力，充分利用多牌照和资质优势，积极创新贴近市场需求的金融产品，持续加大产品营销力度，优化收入结构、促进中收稳健增长。谢谢！</p> <p style="text-align: center;">2. 目前我们面临的利润增长压力主要来自哪儿？</p> <p>答：尊敬的投资者，您好。当前受市场环境、减利让费政策等因素影响，商业银行净息差持续承压，手续费及佣金</p>

收入增长趋缓，利润增长面临一定压力。鉴于此本行正深入推进高质量发展战略，强调质效优先，持续推进净息差稳定相关举措，集团化协同促进中收稳健增长，深入开展降本增效，加强资产质量管控，努力实现利润的稳健增长和良好表现。谢谢！

3. 现阶段青岛市以外的贷款增速能达到多少？

答：尊敬的投资者，您好。上半年本行青岛市以外的贷款增速超过 10%，谢谢！

4. 请问：1. 公司 23 年利润分配比例比较低有核心一级资本充足率稍低原因，今年公司资产充足率回升明显，有无把利润分配比例提高打算？2. 公司提出有中期利润分配计划，大概实施时间及分红比例如何？3. 公司截止半年报有约 460 亿元房贷余额，请问这些客户还款付息情况如何（违约率）？4. 对公司下半年息差展望一下。谢谢！

答：尊敬的投资者，您好。首先回答您前两个问题。本行历来高度重视对股东的投资回报，并制定了明确的利润分配及现金分红政策，本行长期坚持连续、稳定的现金分红回报广大投资者，2021-2023 年度本行现金分红金额连续三年保持 9.3 亿元水平，即每 10 股现金分红 1.6 元。

2024 年上半年，本行持续强化资本配置及精细化管理，统筹业务发展与资本节约，增强资本节约意识，截至 2024 年 6 月末，核心一级资本充足率较 2023 年末有所提升，但本行核心一级资本充足情况在 42 家 A 股上市银行中仍处于相对较低水平。下一步，本行会综合考虑股东投资回报水平、本行的资本充足水平、经营发展的长远需要及监管部门指导意见等多种因素，综合研判利润分配政策及中期分红事宜。

同时，本行将持续夯实业务发展基础，围绕规模、质量、效益，逐步优化业务结构和收入结构，综合考虑盈利、风险和资本消耗的关系，合理控制无效费用支出，不断提升资产质量，夯实长期可持续发展的内源性资本来源。

针对您提到的按揭贷款还款付息情况，截至 6 月末，本行个人住房贷款规模基本稳定，今年以来，不良率虽有轻微波动，但仍处于较低水平，房贷业务的整体还款情况平稳。本行高度重视住房贷款贷款质量管理，积极通过强化项目准入、落实交易真实和还款保障、做好贷后跟踪等措施有效进

行整体风险管控。

针对最后一个息差相关的问题，2024年上半年，本行集团口径净息差1.77%，同比下降0.08个百分点，较本年一季度净息差持平，趋势表现向好。从当前宏观形势和行业实际情况来看，预计银行业净息差收窄压力依然存在。本行当前正深入推进高质量发展战略，强调质效优先。在资产端鼓励信贷投放，提升贷款等高收益资产占比，通过结构优化来对冲资产收益率下行影响；在负债端提升存款占比、优化负债大类结构，适时适度调整存款对客利率，多措并举压降负债成本，力争将息差维持在相对合理区间。谢谢！

5. 上半年小微企业贷款客户数量有增长吗？

答：尊敬的投资者，您好。本行紧跟国家政策导向，认真贯彻落实金融支持实体经济要求，多措并举提升普惠金融服务能力，实现了普惠金融业务稳健快速的高质量发展。截至2024年半年末，本行普惠贷款客户超5万户，其中，小微企业贷款客户数较年初增加近2,000户。谢谢！

6. 请问个人房贷的不良率跟去年有多大变化？目前坏账风险增加了吗？

答：尊敬的投资者，您好。本行个人住房贷款不良率较去年有小幅波动，但仍处较低水平，坏账风险处于可控范围内。本行高度重视住房贷款贷款质量管理，积极通过强化项目准入、落实交易真实和还款保障、做好贷后跟踪等措施有效进行整体风险管控。谢谢！

7. 上半年存款的增长主要来自个金渠道吗？

答：尊敬的投资者，您好。截至6月末，本行公司存款较年初增加113.72亿元，增长5.77%；个人存款较年初增加142.40亿元，增长7.56%；公司存款与个人存款保持了相对均衡发展。谢谢！

8. 请问下半年青岛银行的主要业绩增长目标是什么？

答：尊敬的投资者，您好。2024年，本行将聚焦“调结构、强客基、优协同、提能力”四大战略主题，按照“深化战略、强化特色、优化机制、细化管理”的年度经营指导思想，推动高质量、精细化、专业化发展，持续优化业务结构，深入开展降本增效，加强资产质量管控，努力实现营业收入和利润的稳健增长和良好表现。谢谢！

9. 下半年如果净息差压力继续增大，我们有什么应对举措呢？

答：尊敬的投资者，您好。当前受市场环境、减利让费政策等因素影响，商业银行净息差持续承压。鉴于此本行深入推进高质量发展战略，强调质效优先，持续推进净息差稳定相关举措，近三年净息差保持了相对稳定。下半年将继续在资产端鼓励信贷投放，提升贷款等高收益资产占比，通过结构优化来对冲资产收益率下行影响；在负债端提升存款占比、优化负债大类结构，适时适度调整存款对客利率，多措并举压降负债成本，力争将息差维持在相对合理水平。谢谢！

**10. 请问：1、为什么被央行移出一级交易商名单？
2、当前现金流排名垫底是啥情况？**

答：尊敬的投资者，您好。关于您提到的第一个问题，2023年，本行坚定贯彻高质量发展理念，积极进行资产负债结构调整，以更大力度支持实体经济的发展。在此过程中，同业业务相对减少，导致货币市场的交易量及活跃度较往年略显降低，但被移除一级交易商名单并不会对青岛银行的相关业务产生影响。未来，本行将积极贯彻央行政策，继续努力争取一级交易商资格，为积极传导央行货币政策、推动金融市场的稳健发展贡献更多青银力量。

关于您提到的第二个问题，2024年上半年，本行经营活动现金流量净额49亿元，现金及现金等价物净增加额141亿元，根据上市银行公开披露数据来看，均排名中上水平。谢谢！

11. 贵行经营范围只是在山东省吗，现有多少支行营业部，将来还有布局吗？

答：尊敬的投资者，您好。报告期末，本行已在济南、烟台、威海等山东省主要城市设有16家分行，营业网点达到196家。山东省金融监督管理局已核准青岛银行聊城分行的筹建。

近年来，本行先后成立了青银金租、青银理财两家子公司，均可以在全国范围内开展业务。此外，本行还拥有B类主承销商独立主承资格、证券投资基金托管等经营牌照或业务资质，已形成以传统银行业务为主体、多种经营业态并存的发展格局，综合化经营能力持续加强。目前本行业务发展立足

青岛，深耕山东，辐射全国。

关于您提到的未来网点布局规划方面，本行将根据国家宏观政策、区域经济和产业特征，持续优化网点布局体系，结合城市规划、经济发展、客户结构和分布特征、金融需求及同业状况等因素，提升网点综合效能，增强服务实体经济能力及综合化金融服务水平。谢谢！

12. 中期分红是如何安排的？

答：尊敬的投资者，您好。本行会综合考虑股东投资回报水平、本行的资本充足水平、经营发展的长远需要及监管部门指导意见等多种因素，综合研判利润分配政策及中期分红事宜。同时，本行将持续夯实业务发展基础，围绕规模、质量、效益，逐步优化业务结构和收入结构，综合考虑盈利、风险和资本消耗的关系，合理控制无效费用支出，不断提升资产质量，夯实长期可持续发展的内源性资本来源。谢谢！

13. 你公司在中报公告，在有条件的情况下，董事会可根据本行的经营状况提议进行 2024 年中期现金分红，半年报不送红股，不转增红股，能落实吗？

答：尊敬的投资者，您好。本行会综合考虑股东投资回报水平、本行的资本充足水平、经营发展的长远需要及监管部门指导意见等多种因素，综合研判利润分配政策及中期分红事宜。同时，本行将持续夯实业务发展基础，围绕规模、质量、效益，逐步优化业务结构和收入结构，综合考虑盈利、风险和资本消耗的关系，合理控制无效费用支出，不断提升资产质量，夯实长期可持续发展的内源性资本来源。谢谢！

14. 维护股价有什么措施？

答：尊敬的投资者，您好。公司股票价格主要受二级市场供求关系、市场走势、所属行业、公司经营情况等多重因素影响。近段时间以来，42 家上市银行全部“破净”，银行业整体估值处于相对较低水平。

2024 年，面临国内外经济形势严峻复杂的挑战，本行坚持高质量发展为主线，秉承稳健的经营风格，注重健康、可持续发展，全行统一思想、坚定信心、步调一致，各项经营管理工作实现稳健发展。

2024 年，本行将在新三年战略规划指导下，围绕“高质量发展、质效优先”的战略核心，以“深化战略、强化特色、

	<p>优化机制、细化管理”为基本经营指导思想，继续坚持抓管理、打基础、强风控、增收入、降成本、调结构、提质量、抓创新、提能力、创特色，坚持服务实体经济，强化风险控制，推进各项业务全面提升，保持稳健的经营业绩，不断提升自身的价值创造能力。</p> <p>同时，本行将合规高效开展信息披露，多渠道、多平台、多方式开展与资本市场的沟通交流，倾听投资者的意见和建议，通过各种方式积极向资本市场传递本行的投资价值，努力为股东创造长期、稳定、可持续的价值回报。谢谢！</p>
附件清单	无
日期	2024年9月5日