

证券代码： 001227

证券简称： 兰州银行

兰州银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号： 2024-03

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	通过网络互动参与本次业绩说明会的各类投资者
时间	2024年9月6日下午
地点	全景网“投资者关系互动平台”（ http://ir.p5w.net ）
上市公司接待人员姓名	1.兰州银行 党委书记、董事长许建平 2.兰州银行 独立董事方文彬 3.兰州银行 董事、董事会秘书张少伟 4.兰州银行 风险管理部总经理高晓民 5.兰州银行 计划财务部总经理高雪梅
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1.兰州银行养老金融方面有什么成果？</p> <p>投资者您好！我行聚焦老年客群，不断提升金融服务能力，拓宽非金融服务范围。在社保业务方面，我行累计设立“社保卡一站式服务网点”112家，实现社保卡即来即办；完成三代社保卡系统上线，取得城乡居民医疗/养老、灵活就业医疗/养老线上社保缴费业务商户开户资质，为下一步拓宽线上业务打好基础。同时，我行已累计完成174家网点适老化改造、个人手机银行“暖心版”App改造及966台自助设备“暖心版”模块上线；并多轮次开展智能柜台、手机银行、支付便利等适老化服务宣传，引导老年客户积极尝试体验。重点聚焦医养结合、社区融合式养老、民营养老机构共有产权项目建设等养老产业创新模式，提供信贷资金支持。感谢您的关注！</p> <p>2.2024年以来，银行二级资本债和永续债发行提速，请问兰州银行在资本补充方面有哪些措施？</p>

投资者您好!6月24日,我行成功发行“兰州银行股份有限公司2024年二级资本债券(第一期)”,发行规模为人民币30亿元,为10年期固定利率债券,在第5年末附有条件的发行人赎回权,票面利率2.59%,资本充足水平得到有效提升,为未来业务发展提供资本源动力。此外,我行2023年年度股东大会审议通过了《兰州银行股份有限公司发行无固定期限资本债券的议案》,同意发行不超过50亿元无固定期限资本债券。感谢您的关注!

3.兰州银行目前在服务制造业方面的业务情况。

投资者您好!我行坚持把服务实体经济作为立行之本,持续加大对全省重点项目和招商引资项目的支持力度,上半年对接重大项目619个,进入投放库项目105个,授信金额168.76亿元。入围兰白试验区中小企业贷款增信基金合作机构,全方位、多角度支持科创企业金融需求,支持科技型企业357户,贷款余额109.31亿元。积极助力制造业向高端化、智能化、绿色化发展,制造业贷款余额216.23亿元,较年初净增21.39亿元。感谢您的关注!

4.贵行在稳定股价、提振投资者信心方面都做了哪些努力?

投资者您好!我行高度重视市值管理工作与投资者回报,未来将围绕新一轮战略规划,不断提高自身的投融资服务能力和服务实体经济的质效,优化全行基本面,以经营业绩、管理水平和公司内在价值提升作为市值管理的基础。坚定不移地实施差异化经营策略,深耕优质经营区域,从客户需求出发,持续升级商业模式,做好投资者关系管理工作,与投资者保持有效沟通和交流,保障中小投资者权益,努力提升分红比例和股东回报,使自身内在价值得到市场认可。感谢您的关注!

5.你们行数字金融做得怎么样?

投资者您好!我行高度重视金融数字化转型的实施与推进,聚焦“科技赋能、数据驱动、业务增效”,立足新发展实际,稳步提升智慧数据基础建设水平,着力加强金融科技手段在金融产品和服务中的运用,持续补齐科技短板,提高业务效率和智能化水平,提升金融服务质效;以用户、场景为中心,依托大数据、云计算、人工智能等数字化技术,加强数字金融服务建设,深化数据挖掘、数据建模、数据分析应用,推动数据创新赋

能和全面共享，进一步释放数据应用价值。不断探索和实践数字金融的新模式、新路径，开辟触达客户新途径，以数字化转型全面深化数字化经营。感谢您的关注！

6.公司为什么不回购来稳定股价？

受经济下行、市场环境等因素影响，我行股价承受了一定的下行压力。基于对我行未来发展前景的信心和长期投资价值的认可，我行主要股东、董事、高管、部分监事及其他管理人员已完成两轮我行股份增持。对于回购股票事宜，我行将认真研究市场案例、相关政策及实施的可行性。感谢您的关注。

7.年度报告中提到，会有中期分红，目前中期分红是否已有计划？

投资者您好！我行 2023 年年度股东大会已同意授权董事会在符合利润分配条件的情况下制定并实施具体的 2024 年中期利润分配方案，董事会将根据我行的盈利情况、现金流状况和中长期发展规划等制定具体方案，相关方案确定后将另行公告。感谢您的关注！

8.你行个人手机银行客户有多少？

投资者您好！截至 6 月末，我行个人手机银行累计开通用户数 336.32 万户，月活用户数达 82.79 万户。感谢您的关注！

9.兰州银行在支持乡村振兴方面有哪些措施？

投资者您好！我行响应国家乡村振兴战略部署，多举措强化金融支持。一是抓好统筹推进管理。印发 2024 年推进乡村全面振兴工作指导意见，单列涉农及普惠涉农信贷任务目标，强化关键领域、关键客户的信贷支持；二是积极参与省列重大项目、重点乡村振兴项目建设。截至 6 月末，我行重点支持有关农业农村项目 34 个，项目总投资 314.75 亿元，授信金额 13.66 亿元，实现信贷投放 11.87 亿元；三是立足辖区县域主导产业，加强对特色优势产业的支持。今年以来，持续围绕与定西市政府确定的全面发展畜牧产业战略规划，继续落地实施“畜牧产业贷”，聚焦武威凉州区玉米种植产业，以“银行+担保”模式积极在当地推广“农担加油贷”，着眼促进临夏州农牧全产业链发展，通过政银合作，积极为当地农牧产业生产经营主体提供信贷支持；四是强化银担、银企协同联动，深化与央企有关企业的业务合作，上线运行线上化“种植贷”产品，进一步扩大业务服务覆盖

面，种植贷已累计发放 1.53 亿元，余额 9,695.62 万元，其中，今年上半年新增投放 9,590.62 万元；与省农担公司续签农担业务合作协议，持续强化对省内优势农业产业、农业经营主体的融资担保支持。五是加大乡村振兴重点帮扶县扶持力度，乡村振兴重点帮扶县所在机构各项贷款余额 464.66 亿元，较年初增加 26.17 亿元。截至 6 月末，我行涉农贷款余额 351.12 亿元，较年初净增 24.63 亿元；普惠型涉农贷款余额 44.09 亿元，较年初净增 3.35 亿元，增速达 8.21%，高于各项贷款增速。

10.我看到兰州银行今年推出了“陇原巾帼贷”，这对于帮助女性更好创业有非常大的积极意义。能请领导对这个产品做下介绍吗？

投资者您好！近期，我行与甘肃省妇联、省经济研究院联合推出了女性专属金融产品“陇原巾帼贷”，主要包括“陇原巾帼荣誉贷”“陇原巾帼创业贷”“陇原巾帼专享贷”三款产品。实施过程中，省妇联通过建立目标群体库，将群体库内有信贷需求的女性企业家、创业者推荐至我行，甘肃省经济研究院通过“甘肃信易贷”平台对申请企业进行风险评估，各方形成合力、创新产品、优化模式，切实提升“陇原巾帼贷”服务质量和效率，有效控制风险，畅通融资对接渠道，深入推动巾帼产业发展。我行将与省妇联、省经济研究院继续深化合作，进一步拓宽融资渠道，为更多女性创业者提供便捷、高效的金融服务。感谢您的关注！

11.兰州银行一直将“服务中小”作为市场定位之一，请问 2024 年上半年，贵行在中小微企业金融服务方面有哪些成果？

投资者您好！我行践行“相伴成长”理念，坚持“回归本源”，全面对接中小微企业金融服务需求，持续创新、优化中小微企业特色贷款产品，不断加大对中小微企业的支持力度，大力支持中小微企业发展。遵循“线下与线上相结合、便民与惠企相结合、政策制定与落地实施相结合、提升效率与强化效能相结合、一体推进与分级负责相结合”的原则，充分发挥决策链条短、效率高的一级法人体制优势，不断提升民营小微企业服务水平。针对中小微企业设计更加个性化、高效化的金融服务方案和产品，加大对小微业务的资源倾斜，丰富信用贷款、中长期贷款等产品，实现信贷供给总量稳步增长。推出“兰银链信”线上保理融资业务和“医保贷”等特色产品，优化“政采 e 贷”和“陇商 e 贷”业务流程，集中推广中征平台数字证书

确权模式的应收账款质押融资业务并实现全省覆盖，不断满足不同客群的多元化金融需求。截至6月末，我行中小微企业贷款余额1,334.22亿元，占公司贷款余额的79.48%。感谢您的关注！

12.领导，您好！我来自四川大决策。请问贵行在数字化转型方面有哪些具体举措？如何提升客户体验？

投资者您好！数字化是银行业高质量发展的战略重点。兰州银行高度重视数字化转型的实施与推进，多年来持续加大金融科技投入，以《兰州银行发展战略规划》为纲要，形成了《兰州银行数字化转型规划（2023-2025）》，明确按年度统筹计划、全年跟踪督办、年度总结评价的管理模式，统筹推进数字化转型工作。聚焦“科技赋能、数据驱动、业务增效”，搭建起“1+1+N”数字化转型模式，全力提升“服务地方、服务中小、服务民营、服务居民”的金融服务质效。提升客户体验方面，兰州银行秉承“以客户为中心”的经营理念，成功上线新一代手机银行7.0，全面重构业务流程，提供统一支付认证服务，并通过客群专区的建设与专属运营策略，满足不同客户群体的个性化需求，为广大用户提供更便捷、高效、安全的金融体验。为加速渠道与产品数字化转型，兰州银行聚焦省内重点消费领域，坚持“便民、利民、为民”服务理念，重点开展民生缴费等场景建设，通过与数字化营销平台的深度融合，不断增强线上获客营运能力，为客户提供更加智能、便捷的移动综合服务。感谢您的关注！

13.建议将收入利润回购股票并注销，提高银行的知名度和股价。

投资者您好！受经济下行、市场环境等因素影响，我行股价承受了一定的下行压力。基于对我行未来发展前景的信心和长期投资价值的认可，我行主要股东、董事、高管、部分监事及其他管理人员已完成两轮我行股份增持。对于回购股票事宜，我行将认真研究市场案例、相关政策及实施的可行性。感谢您的关注！

14.如何展望下半年净息差的变化趋势？

投资者您好！受益于负债端成本管控，2024年上半年我行净息差扭转下降趋势，出现企稳回升。下半年我行将继续加强负债成本管控，提升负债质量，全力保持净息差平稳。感谢您的关注！

15.涨银行你不涨，有什么问题吗？

	<p>投资者您好！目前，我国上市银行股价处于偏离价值状态，估值偏低。截至 2024 年 9 月 3 日，A 股 42 家上市银行平均市盈率 5.21、市净率 0.54，上市以来，我行股价承受了较大的下行压力。近年来，我行一直保持稳健分红政策，2023 年度按照每 10 股 1 元的比例向广大股东分配现金股利，按目前股价股息率超过 4.60%，具有较好的投资价值。我们相信良好的发展和预期是决定股价走势的核心因素。后续，我行将全力以赴做好经营管理工作，保持资产质量稳中向好，积极促进股价提振。感谢您的关注！</p> <p>16.上市之日就是兰州银行股价最高光时刻，此后就一路下跌，接连破发，破净，想问公司后期有无市值维护计划？公司是否存在重大事项未披露？</p> <p>投资者您好！我行不存在重大事项未披露的情况。截至今日收盘，我行股价 2.17 元/股，承受了较大的下行压力。上市以来，我行一直保持稳健分红政策，高度重视市值管理，2023 年度按照每 10 股 1 元的比例向广大股东分配现金股利，按目前股价股息率超过 4.60%，具有较好的投资价值。今年 5 月份，我行主要股东、董监高等相关主体完成了 12,997,500 股增持，增持金额合计 3,306.10 万元。后续，我行将全力以赴做好经营管理工作，保持资产质量稳中向好，积极促进股价提振。感谢您的关注！</p>
关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	接待过程中，我行接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。
附件清单（如有）	否
日期	2024 年 9 月 6 日