

证券代码：301185

证券简称：鸥玛软件

## 山东山大鸥玛软件股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

编号：2024-005

投资者关系 活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其它
参与单位名称及人员 姓名	投资者网上提问
时间	2024年09月10日（周二）下午15:00-17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台” ( <a href="https://ir.p5w.net">https://ir.p5w.net</a> ) 采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司 接待人员姓名	1、副董事长、总经理张立毅 2、董事会秘书、财务总监马克 3、独立董事孙忠强 4、保荐代表人牛振松 5、项目协办人程显宁
投资者关系 活动主要内容介绍	<p>1、公司财报披露在2024年第一季度下降36%，第二季度看盈利稍许有所转暖，试问转暖状况是否有可持续性？</p> <p>尊敬的投资者您好！2024上半年，公司实现营业收入1.05亿元，营业利润3,732.39万元，归属于上市公司股东的净利润3,486.87万元。公司第一、二季度业绩相较2023年第一、二季度同比下滑的主要原因是本年度不存在上一年度的考试服务业务延期至本报告期内执行的情况。但是2024年与2021年、2022年同期相比，公司营收分别增长25.72%和88.27%，净利润分别增长4.43%和145.07%，实现稳步增长态势。</p> <p>公司遵循“稳中求进、以进促稳”的发展思路，坚定不移地</p>

推动创新驱动发展战略，持续聚焦研发、市场、服务、管理四大核心，提质增效，不断提升核心竞争力和抗风险能力。上半年，公司以创新技术和精准服务全力保障了各类大规模考试与测评技术服务项目顺利实施，其中包括涵盖多个省市的研究生、高考、中考、高中学业水平考试、高等教育自学考试、大学英语四六级考试、教师资格考试等多项教育类考试项目，及全国会计专业技术（初、高级）资格考试、证券行业专业人员水平评价测试、认证人员注册全国统一考试、房地产经纪专业人员职业资格考试、全国一级注册建筑师考试、二级建造师等多项大规模资格类考试项目。其次，公司陆续中标全国会计人员统一服务管理、国家卫生健康委人才交流服务中心考务管理（三期）、省级专业技术人员资格考试报名服务和综合成绩信息汇总等平台建设项目。公司新取得安徽省 2024 年高考综合改革适应性演练答题卡扫描及网上评卷技术服务项目、2024 年河北省高职单招网上评卷技术服务项目、四川省研究生及专升本网上评卷技术服务项目等。在无纸化考试服务方面，公司圆满完成了由中国科学院心理研究所组织的心理学技能培训项目综合考试及心理咨询基础项目综合考试技术服务项目，这是公司首次为该考试提供无纸化考试技术服务，进一步推动了考试信息化、数字化、智能化发展进程，夯实了公司在全国性、大规模无纸化考试领域的领先地位。截至目前，公司已陆续中标多个无纸化考试与网上评卷服务项目，同时各项业务均有序开展。公司将坚定不移地推动创新驱动发展战略，不断提升核心竞争力和抗风险能力，积极开拓市场领域，扩展业务范围，提升服务品质，持续提升公司盈利能力，更好地回馈股东，回报社会。公司相关业绩情况，请您关注公司公告。感谢您的关注与支持！

2、公司虽涉及的领域属于考试类，比较特殊的领域。随着未来智慧教室、智能测评的全面推广，公司是否考虑介入这方面可关联的一些衍生领域呢？这也是为了实现公司在资本市场良好发展的可必要战略。

尊敬的投资者您好！公司主营业务为考试与测评领域信息化产品的研究、开发、销售及服务，主要是为考试与测评领域的相关政府部门、行业协会、教育机构、企事业单位等提供考试与测评的信息化建设整体解决方案、系统平台建设及运营维护、考试与数据处理服务、应用软件开发与服务以及硬件产品等。未来，公司将持续专注于国内、国际考试测评及人才评价领域的发展趋势和行业需求，通过应用大数据、人工智能、云计算等新一代信息技术，推动考试与测评领域数字化、智能化发展；以人工智能+互联网+学、考、选三位一体公共服务平台为依托，形成学习培训、考试测评、招聘择业的在线完整生态链，助力国家人才选拔及人才评价发展战略。感谢您的关注与支持！

**3、公司经营一直没有更好成长空间，如何打开成长性，需要公司管理层的智慧，打破院校体制限制，打破经营束缚，利用经营优势来发展欧玛，而不是永远停留在小市值的院校企业概念上！**

尊敬的投资者您好！公司主营业务为考试与测评领域信息化产品的研究、开发、销售及服务，主要是为考试与测评领域的相关政府部门、行业协会、教育机构、企事业单位等提供考试与测评的信息化建设整体解决方案、系统平台建设及运营维护、考试与数据处理服务、应用软件开发与服务以及硬件产品等。

《中国教育现代化 2035》中提出到 2035 年，总体实现教育现代化，迈入教育强国行列，推动我国成为学习大国、人力资源强国和人才强国。从国家宏观环境及行业发展趋势来看，无论在政策层面还是在资金投入层面，都有利于考试与测评领域的信息化进程。公司将依托行业资源优势、高素质的核心团队、创新的技术优势、成熟的服务体系优势和企业资质优势，持续增强市场竞争力和盈利能力，以更优异的业绩回馈股东，回报社会！感谢您的支持！

**4、领导，您好！我来自四川大决策请问公司在人工智能领域有哪些布局和应用？**

尊敬的投资者您好！2024年，公司持续推进智能识别、智能评卷、智能命题等核心技术研究，利用领域知识库、自然语言处理及深度学习等人工智能技术实现智能辅助质检及智能评卷，极大地提高了评卷工作质量及效率，在众多的国家教育类、资格类、招聘选拔类等考试中发挥了较好的示范效应，取得了重大科技进步和应用成果。同时，公司同多家考试机构签订了人工智能研究战略框架，为人工智能多场景应用试点推广奠定基础。随着考试模式从纸笔考试向无纸化考试模式转变提速，人工智能在考试测评领域的深入应用，将引领考试测评模式的不断创新和发展。同时，大语言模型及多模态数据处理技术的研究与应用，将助力人工智能产品的持续完善和迭代发展，在考试与测评、人才培养与选拔等领域开辟更广阔的应用空间及应用价值。感谢您的关注与支持！

#### **5、公司有无回购，及大股东增持计划**

尊敬的投资者您好！公司董监高坚定看好公司发展，对未来充满信心。公司在创业板IPO时董监高已做出相关承诺，并将严格履行相关承诺。如后续触发增持条款或董监高主动增持，将及时进行信息披露。相关问题请您持续关注公司公告。感谢您的关注与支持！

#### **6、请问贵公司有没有扩大业务范围的计划？**

尊敬的投资者您好！公司是国家级高新技术企业、国家鼓励的重点软件企业，依托软件工程技术中心、图像采集与处理工程技术研究中心以及教育测评智能技术工程实验室，拥有企业级的创新研究院和完善的研发管理体系，拥有专业化的、安全高效的大规模数据处理基地。

1、公司将持续在数据处理、人工智能、云服务平台、考试及评卷、信息安全等五大类核心技术上投入，进行新技术、新产品的研发工作；

2、在服务体系方面，公司将继续建设响应更快速、反馈更及时、技术实力更强的项目服务团队，覆盖全国的服务网络，提供

覆盖考前、考中、考后全链条的标准化、专业化和个性化的技术服务；

3、2024年上半年，公司陆续设立鸥玛软件（云南）、鸥玛软件（湖北）分公司，持续建设以北京为中心，覆盖全国的市场销售和服务网络。公司将不断增强核心技术研发能力，提升服务品质，拓展服务空间，以更好的业绩回馈股东，回报社会，感谢您的关注与支持！

#### **7、截止到9月10号股东多少人啊？**

尊敬的投资者您好！公司尚未获得9月10日的股东名册，公司2024年8月30日的股东人数14,673人。感谢您的关注与支持！

#### **8、公司在市值管理做大做强方面有何畅想**

尊敬的投资者您好！公司坚定不移地推动创新驱动发展战略，秉承“与时偕行 以信致远”的核心价值观，不断提升核心竞争力，积极发挥人工智能、大数据、云计算等的技术领先优势，持续加大研发投入。随着教育考试改革的持续推进和行业数字化、智能化发展，将引领考试测评模式的不断创新和发展，公司将以此为契机，不断强化核心竞争力，提高抗风险能力，深化全国市场布局，全面落实市场发展战略规划，借助市场基础和客户资源，挖掘市场，拓宽领域，推动人工智能等新技术在考试与测评各领域的创新应用，推进人才选拔、培养与评价模式的信息化、智能化发展，为助力国家新时代“人才强国”战略发挥更大价值。同时，公司将加强与投资者的沟通交流，积极回应投资者关切，切实维护中小股东的权益，以更优异的业绩回馈股东，回报社会！感谢您的关注与支持！

#### **9、上市后业绩下降，股价跌跌不休，公司可有相关对策？**

尊敬的投资者您好！影响股票的价格因素有很多，二级市场的股价受国家宏观经济政策、市场环境及股市行情、投资者未来预期等多重因素影响。公司会全力开拓市场布局，持续建设以北京为中心，覆盖全国的市场销售和服务网络。继续加大研发力度，

积极拓展服务的深度与广度，延伸服务及产品链，实现公司业务量的稳步增长和质的有效提升，持续推动公司高质量发展，力争以更好的业绩回报广大投资者。感谢您的关注和支持！

#### **10、公司上半年的研发投入是多少？**

尊敬的投资者您好！2024 上半年，公司研发投入 1,538.18 万元，占营业收入的比重为 14.68%。感谢您的关注与支持！

#### **11、目前的盈利主要是在考试评卷服务上，硬件产品什么时候能够盈利？**

尊敬的投资者您好！公司主营业务为考试与测评领域信息化产品的研究、开发、销售及服务，由无纸化考试与网上评卷服务、软件开发和技术支持服务以及销售硬件产品三部分组成。2024 年上半年，公司无纸化考试与网上评卷服务营业收入为 9387.32 万元，占比 89.62%；软件开发与技术支持服务收入为 666.04 万元，占比 6.36%；硬件产品收入为 389.13 万元，占比 3.71%。感谢您的关注与支持！

#### **12、为什么公司现金流一直都不理想呢？**

尊敬的投资者您好！公司应收款项因受结算周期影响，截至 2024 年 6 月末部分款项尚未收回，导致经营活动产生的现金流入较少。感谢您的关注与支持！

#### **13、公司在市值管理做大做强方面有何规划？**

尊敬的投资者您好！公司坚定不移地推动创新驱动发展战略，秉承“与时偕行 以信致远”的核心价值观，不断提升核心竞争力，积极发挥人工智能、大数据、云计算等的技术领先优势，持续加大研发投入。随着教育考试改革的持续推进和行业数字化、智能化发展，将引领考试测评模式的不断创新和发展，公司将以此为契机，不断强化核心竞争力，提高抗风险能力，深化全国市场布局，全面落实市场发展战略规划，借助市场基础和客户资源，挖掘市场，拓宽领域，推动人工智能等新技术在考试与测评各领域的创新应用，推进人才选拔、培养与评价模式的信息化、智能化发展，为助力国家新时代“人才强国”战略发挥更大价值。同

时，公司将加强与投资者的沟通交流，积极回应投资者关切，切实维护中小股东的权益，以更优异的业绩回馈股东，回报社会！感谢您的关注与支持！

**14、公司的高考、研考这些业务与各地考试院合作稳定吗？**

尊敬的投资者您好！公司多年来持续为山东、安徽、河南、山西、四川、河北、内蒙古等多个省份的中高考、研究生、成考、自考、学考、四六级等考试提供专业化服务，合作持久稳定。感谢您的关注与支持！

**15、公司在考试测评业务目前的市占率大概是多少？**

尊敬的投资者您好！公司在考试与测评领域处于领先地位。无纸化考试服务方面，公司所服务的证券从业资格考试、会计专业技术资格考试的市场占有率均超 50%；网上评卷服务方面，公司所服务的中小学教师资格考试的市场占有率超 50%，所服务的普通高考人数占有率超 30%。平台建设服务方面，公司依凭领先的技术水平和丰富的行业经验，承担多个国家部委、行业协会的考试平台建设项目，具有领先地位。感谢您的关注与支持！

**16、公司有利用 AI 的具体案例吗？**

尊敬的投资者您好！2024 年，公司持续推进智能识别、智能评卷、智能命题等核心技术研究，利用领域知识库、自然语言处理及深度学习等人工智能技术实现智能辅助质检及智能评卷，极大地提高了评卷工作质量及效率，在多个国家教育类、资格类、招聘选拔类考试中发挥了较好的示范效应，取得了重大科技进展和应用成果。同时，公司同多家考试机构签订了人工智能研究战略框架，为人工智能多场景应用试点推广奠定基础。人工智能在考试测评领域的深入应用，将引领考试测评模式的不断创新和发展。随着大语言模型及多模态数据处理技术的研究与应用，将助力人工智能产品的持续完善和迭代发展，在考试与测评、人才培养与选拔等领域开辟更广阔的市场空间。感谢您的关注与支持！

**17、贵公司董秘或证券代表在全景网与投资者的互动甚少，对于市场所关心的提问很难在有效时间内得到及时回复。为了公**

司的形象，是否考虑在未来提升这方面的水平呢？改善与二级市场中小股东之间的关系呢？希望能及时改进，同时网页信息也及时能更新！

尊敬的投资者您好，非常感谢您对公司的关注，感谢您提出的宝贵意见！我们将在做好公司业务的同时，加强与投资者的沟通交流，积极回应投资者关切，提高公司官网更新及交流的频次。同时，也会通过业绩交流会等形式与投资者及时交流，切实维护中小股东的权益，再次感谢！

#### **18、公司下一步的发展规划是什么？**

尊敬的投资者您好！公司坚定不移地推动创新驱动发展战略，秉承“与时偕行 以信致远”的核心价值观，不断提升核心竞争力，积极发挥人工智能、大数据、云计算等的技术领先优势，持续加大研发投入，积极开拓市场领域，提升服务品质，拓展发展空间，推动企业高质量发展，以更好的业绩回馈股东，回报社会。感谢您的关注与支持！

#### **19、上半年业绩为什么下滑这么大？**

尊敬的投资者您好！上半年业绩同比下滑的主要原因是本报告期内不存在上一年度的考试服务业务延期至本报告期内执行的情况，但与以往常规年度相比均稳中有升。如 2024 年上半年与 2021 年、2022 年同期相比，公司营收分别增长 25.72%和 88.27%，净利润分别增长 4.43%和 145.07%，均实现稳步增长。感谢您的关注与支持！

#### **20、请问产业园盖的进展如何？完成多少百分比了？**

尊敬的投资者您好！按照公司发展战略，公司正在积极推进募集资金建设项目，具体进展敬请关注公司公告。感谢您的支持与关注！

#### **21、公务员考试有相关的测评系统吗？占市场份额是多少？**

尊敬的投资者您好！公司为国家级、省级公务员考试提供考试报名管理系统、考试服务等相关工作。感谢您的关注与支持！

#### **22、公司现阶段的发展重心在哪儿？**

	<p>尊敬的投资者您好!公司秉承“与时偕行 以信致远”的核心价值观,坚定不移地推动创新驱动发展战略,致力于推动考试与测评领域的信息化、数字化、智能化发展。持续聚焦研发、市场、服务、管理四大核心,持续加大研发投入,积极开拓市场领域,扩展业务范围,提升服务品质,提升核心竞争力和抗风险能力,持续提升公司盈利能力,以更好地业绩回馈股东,回报社会。感谢您的支持!</p>
其他附件(如有)	无
日期	2024年09月10日