

证券代码： 300972

证券简称： 万辰集团

福建万辰生物科技集团股份有限公司
投资者关系活动记录表

编号： 2024-006

投资者关系 活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>现场交流</u>
参与单位名称 及人员姓名	详见附表
时间	2024 年 9 月 23 日 13:30-14:30
地点	上海浦东新区世纪大道 1500 号东方大厦 3F 会议室
上市公司接待 人员姓名	投资者关系管理总监：王颖洁
投资者关系活 动主要内容介 绍	<p>Q1：公司近期经营表现？</p> <p>A1：截至 24Q2 末，公司量贩零食门店网络分布在江苏省、安徽省、山东省等多个地区，共覆盖 6638 家门店，旗下“好想来品牌零食”已成为全国知名连锁品牌。公司三季度持续对应市场需求，点位布局等因素综合考虑开店规划，同时不断提升门店的运营质量和水平，更好地满足消费者需求。</p> <p>Q2：公司的会员情况？</p> <p>A2：量贩零食业态满足消费者零食消费中的多、快、好、省的需求，消费者对量贩零食业态的接受度不断提高，逐渐培养消费习惯，消费者基数持续扩大。</p> <p>Q3：仓储物流未来优化趋势？</p>

A3: 当前公司持续优化配送效率和时效，提升加盟商的经营质量。目前综合来看，公司的仓储物流按照规划推进，未来将继续多维度优化仓储配送成本和效率。

Q4: 公司如何进行 SKU 的管理？

A4: 公司产品覆盖水饮冲调、膨化食品、烘焙糕点、糖巧果冻、肉类零食、坚果炒货、方便速食、果干蜜饯、素食山珍等 9 大核心品类，囊括各类国内国际头部品牌以及地方性特色品牌。一方面公司选品会经过严格筛选，保证质量和品质，另一方面也要根据区域消费者的口味小幅调整 SKU，尽可能全面满足不同消费者群体的多元化食品需求。

Q5: 公司对门店培养和管理是怎么样的？

A5: 公司对店员的管理和培养有成熟的体系，通过培训提升店员服务水平，优化店员工作效率，不断提升消费者进店消费体验。与此同时，店员工作在数字化系统支持下，工作效率得以实现提升。店员的招聘方面，店员由加盟商自行招聘。

Q6: 公司如何进行选品？

A6: 公司的专业选品团队深入分析市场趋势，迅速响应消费者需求，不断引入满足消费者新需求的产品，确保产品组合的多样性和创新性，更进一步与厂家紧密合作，推进产品共创，开发更适应量贩零食业态的创新产品，保证全面满足消费者需求；与此同时，不同区域消费者需求各异，也要兼顾货盘的区域性调整。

Q7: 公司如何赋能加盟商？

A7: 公司已建立了一套成熟的经营管理流程，涵盖店铺拓展选址、门店装修、开业培训至日常运营等各个方面。公司为加盟商提供从选址到运营的全面支持服务，加速新店的开业进程，并通过培训学习，促进加盟商管理能力提升。此外，公司重视加盟商在运营中遇到的问题，通过收集和分析这些反馈的情况，不断优化自身的运营管理经验，这种持续改进的策略不仅提高

了加盟商的满意度和运营效率，也增强了公司的品牌力和市场竞争力。

Q8：公司进入稳态后 ROE 水平大概如何？

A8：量贩零食主打特点是性价比高、品类丰富、可逛性强，满足消费者“多、快、好、省”的综合消费需求。公司在快速开店的过程中仍保持在供应链、仓储物流、品牌建设、组织精细化管理、数字化等方面的投入，增强和巩固公司的竞争优势，不断提升公司的经营效率。后续 ROE 水平将随行业发展状态及公司经营质量而定。

附表：参会人员名单（排名不分先后）

序号	机构	姓名
1	招商证券	丁浙川
2	招商证券	李星馨
3	方正证券	毛学东
4	中金公司	武雨欣
5	光大证券	叶倩瑜
6	东方证券	蔡子延
7	兴业证券	汪润
8	东吴证券	罗頔影
9	国金证券	陈宇君
10	信达证券	程丽丽
11	长江证券	范晨昊
12	国盛证券	王玲瑶
13	财通证券	赵婕
14	太平洋证券	肖依琳
15	华西证券	卢周伟
16	兴业证券	郭晓东
17	中邮证券	杨逸文
18	中欧基金	冯允鹏
19	博道基金	陈磊
20	Pinpoint	秦一鸣
21	希瓦私募	卢伟
22	长江资管	丰一凯
23	君和	张玉洁
24	睿亿投资	孙世钰
25	浙商自营	王婧
26	天治基金	王策源
27	敦和资管	丁宁
28	彤源投资	张伟欣
29	竹润投资	倪华
30	羊角基金	凌超
31	青骊资产	杨爱琳
32	光大证券自营	江俊晨
33	百年保险资管	王文心
34	兴银基金	乔国华
35	兴银基金	林德涵
36	胤胜资产	谭佩佩
37	浙商资管	黄薇